

BILANCIO SOCIALE 2021

Sono ciò che vedo... Sono ciò che gli altri vedono di me.



Quante sono le parole che in questi anni si sono sovrapposte l'una sull'altra, l'una contro l'altra? La politica sta ancora cercando di trovare un comune denominatore, una ragione, su quanto ci sta succedendo, e cosa proporre, poi c'è l'ampio mondo del Volontariato (organizzato o no) dove noi cerchiamo di dare il nostro contributo, che cerca di sopravvivere, si chiama buona volontà ma impropriamente chiamato (come medici ed infermieri) "eroi", dalla stampa, un mondo che cerca quotidianamente nelle mille contraddizioni di tamponare le mille emergenze. Diventa difficile classificare l'anno appena trascorso il 2021, un anno di speranze, di realizzazioni e di ritorni al dubbio. Noi come Auser (a tutti i livelli) abbiamo superato l'angoscia di questi ultimi mesi, grazie anche ai molti riconoscimenti che ci sono giunti per il nostro impegno e la nostra presenza nella società, tra i cittadini delle nostre città. Il primo ci è giunto dal Municipio 8 e porta la firma del presidente S. Zambelli, un saluto e un ringraziamento per gli anni di collaborazione a sostegno delle fragilità nel nostro Municipio. Il secondo l'Ambrogino d'Oro è stato un riconoscimento a trenta anni di impegno nel tenere vivi i valori della solidarietà e della socialità nella città, ricordando i Nonni Amici e l'Università della Terza Età. Il terzo ci è stato consegnato dalla presidente del Senato Maria Elisabetta Casellati "Premio al Volontariato – Costruttori del bene comune", ...il nostro, un modo di dire grazie a chi ha sostenuto il nostro Paese durante il periodo difficile della pandemia, un esercito silenzioso che ha sostenuto il Paese da un punto di vista umano ma anche economico e che ha contribuito alla sua ripresa".

Il 2021 è stato anche l'anno del X Congresso Nazionale, ritardato di un anno sempre causa pandemia, che ha visto molti appuntamenti svolgersi in modalità digitale, un congresso di profonde mutazioni, non solo per il cambio della presidenza dove Domenico Pantaleo è succeduto a Enzo Costa giunto a termine dei suoi mandati, ma perché dal 2021 si va sempre più attuando la riforma del Terzo Settore ed è partito il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Auser, uno dei promotori di questi mutamenti, da tempo sta operando per mettere in sicurezza tutta la sua rete (bilanci, tesseramento, consulenze, ecc.).

Ora conta su un'associazione sempre più al femminile, su 42.099 volontari oltre 20mila sono donne così come mentre su un totale di 251.772 iscritti, sono più di 145.000 le socie; le ore di volontariato che Auser ha portato avanti nel 2020 per tutte le sue attività, hanno raggiunto quota 4.305.575. Queste però sono le ore certificate in attività svolte, dietro le altrettante a organizzare e programmare iniziative ed eventi.

I numeri di Auser Prealpi vedono il 40% di presenza femminile, su un totale di circa 25 volontari, che principalmente gestiscono la segreteria e tutte le attività culturali/ricreative con uno sportello quotidiano tutte le mattine. Nel corso del 2021 sono state donate circa 3000 ore di volontariato distribuite tra Filo d'Argento, Nonni Amici e attività Culturali/Ricreative con supporti alle varie iniziative anche all'esterno della sede.

Le prossime sfide stanno tutte nella co-programmazione e co-progettazione per uno Stato Sociale (welfare) che dia serie risposte ad un quadro sociale e sanitario in difficoltà, che vede nel nostro paese 21 differenti e spesso inefficienti sistemi organizzativi, ancorati spesso a logiche e bisogni non più attuali, che spingono sempre più verso il privato, così come permane, a nostro avviso (nella legge sul Terzo Settore), un tentativo continuo di promozione della impresa sociale, ma i soggetti non profit non possono essere imprese capitalistiche, o low profit, anche se devono operare secondo criteri di sostenibilità economica, efficienza, efficacia non diversi da quelli aziendali. Il termine sociale non è un aggettivo come un altro, indica una visione ed un preciso modello diverso dall'impresa.

Gli stessi ristori, agli enti del Terzo Settore, che si sono resi disponibili negli ultimi mesi, ci hanno visto in difficoltà per le tempistiche di adesione, il ritardo e l'esiguità dei fondi, che saranno in ogni caso a debito delle future generazioni.



SOMMARIO: Filo d' Argento
 Nonni Amici
 Università della Terza Età
 Progetti nel Municipio 8 e la città

Filo d' Argento

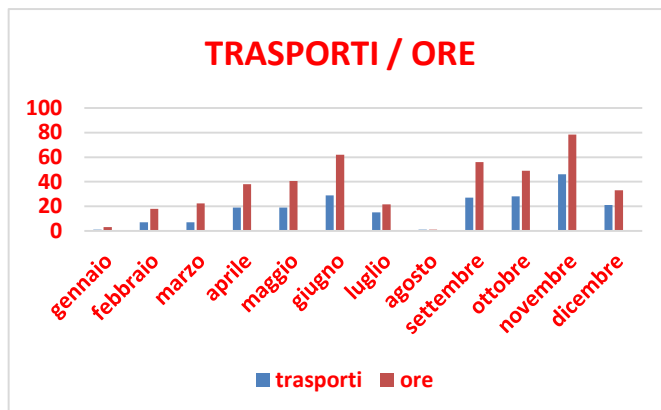
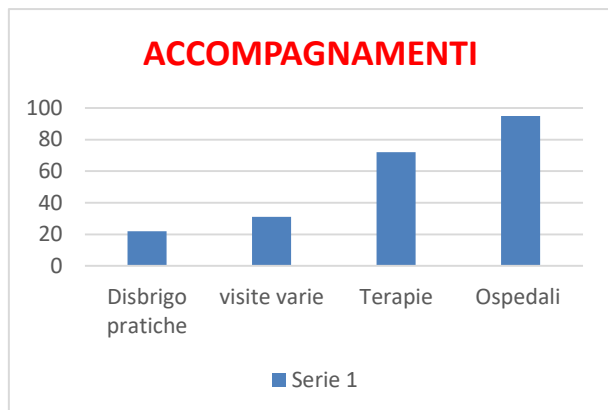


Il carico maggiore delle nostre attività è all'interno di questa tematica. A livello nazionale vengono classificati non autosufficienti circa 3 milioni di persone in deciso aumento nei prossimi anni, molto dipenderà anche dalle politiche di prevenzione e di supporto (case della salute e altro) che verranno attuate. Nella nostra regione vediamo ancora, all'interno della nuova riforma, un tentativo di ulteriore privatizzazione della salute. In questi anni si è separato ciò che doveva essere unito o, comunque, in relazione: il sanitario dal sociosanitario, l'ospedale dal territorio, i

medici di base dal resto del sistema sanitario, il pubblico dal privato, gli enti locali dalle strutture sanitarie, i cittadini che hanno risorse dai cittadini che non le hanno, i territori ricchi dai territori poveri. Dubitiamo fortemente che le ingenti risorse messe a disposizione dal PNRR convoglieranno, alla luce della riforma su citata, verso un miglioramento del servizio alla comunità e renderanno più fruibile il diritto alla salute per tutti.

Tornando alla nostra attività abbiamo avuto una netta divisione tra inizio anno (look down), una timida ripresa, diventata vigorosa dopo le vacanze. Nella prima, in conseguenza anche a una ridotta disponibilità delle strutture sanitarie per visite specialistiche e il timore di muoversi, la nostra attività è stata principalmente di supporto telefonico e spesa a domicilio. A seguito delle vaccinazioni dei volontari sono iniziati i trasporti che dal mese di settembre hanno avuto un notevole incremento. Di seguito nelle tabelle allegate, si può vedere l'impegno del nostro operare.

Accompagnamenti	Compagnia telefonica	TOTALE	Totale Ore	Assistiti effettivi
214	81	295	1081	118



Nonni Amici

Emerge sempre più la necessità di recuperare volontari, le nuove disponibilità emerse non sono sufficienti a coprire le scuole di nostra competenza (bando comunale), il problema maggiore riguarda un poco tutte le scuole sia periferiche che quelle centrali rispetto alla città, riscontriamo una caduta di tensione sociale, oltre ai timori della pandemia ancora una volta manca il supporto o la disponibilità da parte delle scuole di supportarci o sviluppare momenti di incentivazione al sociale; abbiamo comunque garantito presenza (con oltre 2000 ore volontariato) durante tutto l'anno scolastico al riparo dalla pandemia.

Il gruppo Nonni Amici ha anche collaborato nelle attività esterne quali la partecipazione al progetto UNPark di cui eravamo partner come Auser Prealpi.



Va ricordato che a fine anno scade il Bando Comunale sul progetto Nonni Amici, le elezioni autunnali non hanno messo l'Amministrazione in grado di realizzare per tempo un nuovo bando, obbligando la scelta di una proroga al giugno 2022.

Non va inoltre dimenticato il peso internazionale del ruolo Nonni Amici, è stato l'anno del 6° viaggio in Burkina Faso a Yalgò, di Renato e Cristina, portando materiale scolastico e contributi economici per il mantenimento dei bambini che vanno a scuola, riscontrando negli anni la bontà delle loro missioni che si sono allargate ai pozzi per l'acqua, ad una infermeria e a tante caprette.

Università della Terza Età



La sessione primaverile è stata fortemente condizionata dai limiti imposti con i vari Decreti; l'attività si è svolta solo Online; sono state inserite in rete una serie di videoconferenze (6 da Auser Milano) da cui non abbiamo un riscontro di partecipazione, anche se abbiamo avuto alcuni commenti positivi.

Siamo riusciti a riprendere le attività in presenza, solo con la sessione autunnale, con una discreta partecipazione (21 iscritti), nonostante le perplessità ad uscire ed a convivere in un ambiente chiuso con più persone.

Abbiamo sempre mantenuto, in ogni incontro, un numero di partecipanti adeguato alla sicurezza imposta e l'affluenza si è distribuita quasi naturalmente in base agli interessi degli argomenti proposti.

Il desiderio di socialità rimane vivo, così tra la poesia di T.S. Elliot e il magico mondo delle fiabe illustrate da Contu, il gruppo ha spaziato nelle rappresentazioni e nei paralleli tra fantasia, tradizione e attualità. Così come la conferenza su Gerusalemme della docente Passerini che ha attirato

l'attenzione sulla peculiarità di un'antichissima città che da sempre è stata caratterizzata dalla difficile compresenza di più tradizioni religiose.

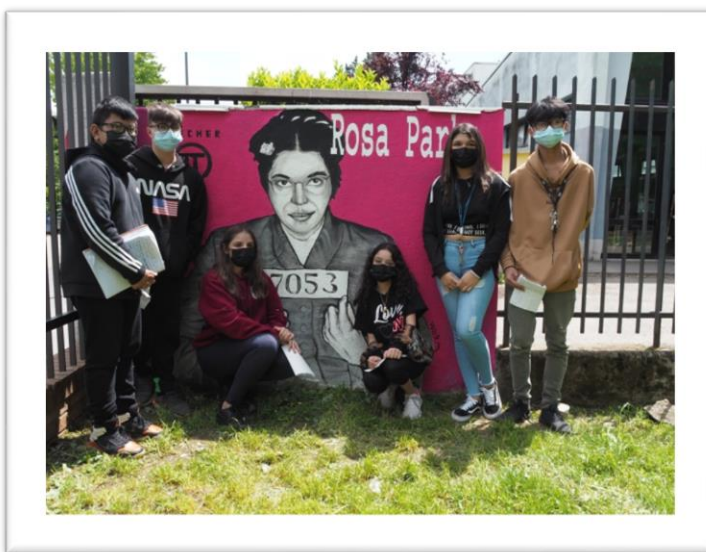
In autunno abbiamo ripreso inoltre l'attività di laboratorio maglia e uncinetto così come quella del piccolo laboratorio natalizio.

Complessivamente abbiamo fornito circa 80 ore di attività culturali e ricreative in presenza. Si è già preparato il calendario per la prossima primavera, nella speranza di non subire nuove chiusure.



Progetti nel Municipio 8 e la città

Il desiderio di partecipazione e di contribuire alla soluzione dei bisogni della nostra comunità, ci ha spinti fin dai primi mesi dell'anno a mettere in campo un supporto informatico alle criticità evidenziate nel quartiere. La necessità di svolgere via rete ogni attività verso l'amministrazione pubblica e altro, ci ha dato il modo di essere riferimento per decine di persone in varie attività (SPID, cambio medico, prenotazioni vaccinazioni, recupero e stampa Green Pass, pratiche varie verso tutta la P.A.), dandoci la possibilità di registrare nuove adesioni all'Auser. Importante è la collaborazione quotidiana, con supporto operativo e scambio di informazioni tra noi e la attigua sede **SPI-CGIL Sempione**.



La pandemia ci ha inoltre spinti a vedere come poter essere utili e rispondere diversamente al bisogno di socialità, se non è possibile farlo al chiuso, si può pensare all'aperto.

Diverse sono state, inoltre le iniziative e la partecipazione (in rete) a progetti da svolgere nel nostro Municipio; da segnalare l'intitolazione del parco giochi di Via Ardissona (ang. Castellino da Castello) a Rosa Parks con la **scuola Puecher** e il console Americano, che ha visto in prima fila i Nonni Amici.

UNPark (con capofila il Politecnico di Milano), una tre giorni dedicata ad una mobilità diversa, svolta sotto il cavalcavia di viale Monte Ceneri, con un pomeriggio interamente incentrato sulla nostra iniziative e dove abbiamo coinvolto la scuola Puecher e "Milano si fa storia" proponendo una apprezzata ricerca Auser Prealpi sul Ponte della Ghisolfa/ Adriano Bacula.

In sospeso rimane il progetto **HELP** (con Nestore capofila e GREEM più altre associazioni) da svolgere con alcune scuole medie Inferiori e Superiori. Dopo tante sospensioni e rinvii, con la proroga ottenuta, pensiamo di poter realizzare alcune iniziative in piazza entro il mese di giugno 2022, se le scuole saranno messe in grado di svolgere un minimo di programmazione delle attività. Abbiamo inoltre dato la nostra adesione alla seconda edizione di **QuBi**, una programma partito dal nostro Municipio e che si è allargato ad altri Municipi, sulle fragilità scolastiche e sociali; un progetto molto seguito anche organizzativamente dalla Fondazione Cariplo.

Nel corso del 2021 abbiamo inoltre dato la nostra adesione ad un bando regionale “Educare insieme” guidato dalla **Coop La Giostra**, anche questo tutt’ora sospeso.

Siamo convinti che quanto abbiamo appena illustrato racconti bene il nostro spirito ed il valore che assegniamo alla rete, del valore che assegniamo alla scuola. Purtroppo molte (troppe) iniziative sono rimaste solo sulla carta, come la nostra adesione al Progetto **ANPAL** (fine 2019) dove Auser Prealpi

si era proposta quale luogo per l’alternanza scuola/lavoro. Non abbiamo la presunzione di sapere fare tutto, o di essere indispensabili, ma diamo la nostra disponibilità per essere utili dove e quando c’è il bisogno, dentro una rete di relazioni sempre più indispensabile e necessaria e sempre più urgente. Siamo certi che nessuno (nessuna Associazione) possa bastare a se stesso, che i mutamenti in atto nella società e nell’applicazione delle normative che ci coinvolgono nella Co-progettazione e nella Co-programmazione ci chiederanno un ulteriore sforzo e impegno in tutti i termini. Molti di noi operano con la convinzione e il desiderio di rappresentare parte della comunità in cui viviamo. Ecco oggi ci viene chiesto che tutto ciò non sia solo un grande falò, ma che diventi forma nella continuità.

Progetto “**Tapas in Aging**”, una ricca e approfondita indagine durata due anni, prima e durante la pandemia “sull’importanza delle reti sociali per invecchiare in salute”, uno studio regionale in collaborazione con l’Istituto C.Besta che ha coinvolto oltre 400 volontari a cui Auser Prealpi ha dato il suo contributo con molti dei suoi volontari.

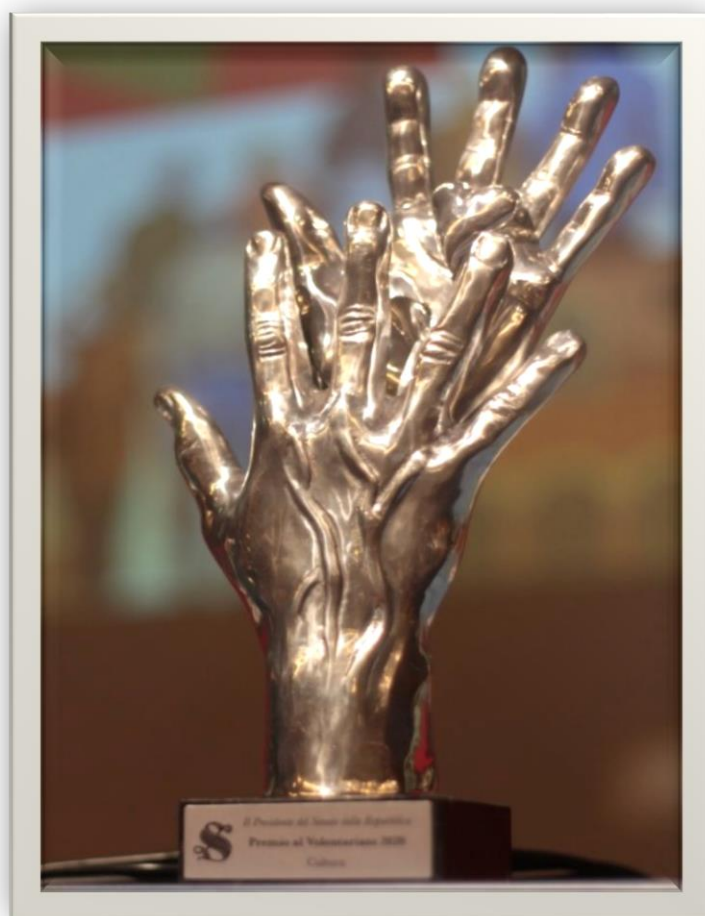
ShapeMI2020/21 aria di cambiamento, un altro progetto su scala europea giunto alla seconda edizione, con l’obiettivo di stimolare idee e attivare la capacità dei giovani e professionisti a esplorare soluzioni innovative a supporto dei processi di trasformazione urbana sostenibile nella città di Milano.

Un gruppo di volontarie ha collaborato alla riuscita dei progetti “**Viva Vittoria**” nell’ambito delle iniziative contro la violenza di genere, con la lavorazione di quadrotte in lana esposte e vendute poi in diverse manifestazioni.



Altrettanto attiva e vivace è stata la partecipazione alla campagna nazionale *Tanto di cappellino*, con la società **Innocent** produttore di succhi e frullati di frutta. Volontari e volontarie hanno realizzato piccolissimi cappellini a maglia e uncinetto coi quali rivestire le bottiglie dei loro prodotti. Per ogni bottiglia vestita venduta, verrà versato un contributo a Auser Lombardia, per attività verso anziani e persone in difficoltà.

Ciliegina è la nostra continua partecipazione con alcuni volontari alle attività del Museo dei Martinitt e Stelline, un continuo gemellaggio della memoria alle memorie.



Premio al Volontariato – Costruttori del bene comune



TESSERAMENTO 2022

APERTI AL FUTURO

auser
La cittadinanza non ha età

www.auser.it

Auser Volontariato Prealpi Milano OdV – piazza Prealpi, 4 Milano c.f. 97249720158
Tel. 0287236186 – cell. 3738864801 – mail: auser.prealpi@fastwebnet.it