



auser
Muggiò

RELAZIONE di
ATTIVITA'
2021

**L'opera umana più bella è
di essere utile al prossimo. (Sofocle)**

Testi a cura di:

❖ Presidenza Auser Muggiò

Hanno contribuito:

- Volontari
- Comitato Direttivo
- Amministrazione

Foto interne – Auser Muggiò

Progetto grafico:

- Dal Molin Dino

Proprietà e diritti:

- Auser Muggiò

La Rendicontazione economica

- viene effettuata su sistema proprio in Excel

La rendicontazione delle attività

- viene fatta attraverso la raccolta del consenso delle persone assistite

Questa Relazione di Attività è predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. N. 117/2017, come specificato al punto 4 del suddetto Decreto, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019



“Con la collaborazione di CSV Monza Lecco Sondrio
nella revisione del documento”

SOMMARIO

Lettera della Presidente		7
Nota Metodologica		8
La Sede		9
Il Profilo di Auser Muggiò		
Soci e Socie		10
Volontari e volontarie	11	13
La Struttura di Governo	16	18
La Storia		19
Gli Stakeholder	22	223
Verbale del Collegio dei Sindaci	26	
Le Risorse economiche e finanziarie	27	29
La Raccolta Fondi		30
Gli Automezzi		31
La Carta dei Valori		34
La Mission		35
Il contesto di riferimento		36
Le Aree del Bisogno		37
I Servizi e le attività	40	45
Gli Obbiettivi		46

Non stancarti mai
di fare il bene, anche
se ricevi il male.

Ti rimarrà comunque
la soddisfazione di
non essere come
gli altri.

Autore sconosciuto

Empatia



LETTERA DELLA PRESIDENTE



Il 2021, come era prevedibile, risente pesantemente degli effetti della pandemia del Coronavirus che ha travolto il mondo e ha cambiato profondamente la vita di noi tutti, stravolto il nostro modo di vivere, le nostre abitudini, la nostra voglia di socializzare, mietuto tante vite umane, evidenziato l'inadeguatezza e la fragilità del nostro modello socio economico.

Finalmente dopo tanti mesi i dati delle ultime settimane evidenziano un'inversione di tendenza che fa ben sperare.

Il calo dei contagi, delle terapie intensive, dei decessi, evidenziano un trend in costante calo dovuto alla somministrazione dei vaccini e all'adozione delle misure di sicurezza messe in atto nei mesi scorsi, avendo così la conferma che i vaccini rappresentano un importante strumento che possono aiutarci a sconfiggere questo terribile virus e lasciarci alle spalle questo terribile periodo che stiamo vivendo.

Auser è impegnata in questa fase a contribuire alla campagna di vaccinazione, mettendo a disposizione i propri volontari e i propri mezzi, per accompagnare le persone a fare la vaccinazione e a mettere tante persone fragili, per età e patologie, in sicurezza, per evitare i rischi del contagio, e nel contempo stiamo continuando a fornire quei servizi di accompagnamento, e spesa che normalmente facciamo.

Abbiamo operato in tutte le fasi della pandemia con i limiti imposti dalle normative di sicurezza, ma senza rinunciare a dare il nostro contributo alle nostre comunità e alle persone fragili e bisognose.

Abbiamo potuto farlo, perché possiamo avvalerci della straordinaria risorsa che sono i volontari, i quali quotidianamente, anche nei momenti più difficili dello sviluppo pandemia, hanno continuato a svolgere quotidianamente la loro preziosissima attività di volontariato. A loro va il nostro sentito ringraziamento. Senza di loro, senza il loro coraggio e la loro disponibilità tutto quello che abbiamo fatto non sarebbe stato possibile attuarlo.

La nostra vocazione, il nostro DNA associativo, la nostra ragion di esistere è rivolto a fornire alle persone fragili, agli anziani soli con reti familiari, alle persone in difficoltà e bisognosi di aiuto, i servizi a loro necessari per vivere dignitosamente e offrire momenti di socializzazione che evitino la solitudine e l'emarginazione.

Nel 2021 abbiamo tenuto il nostro Congresso e proceduto al rinnovo delle cariche sociali.

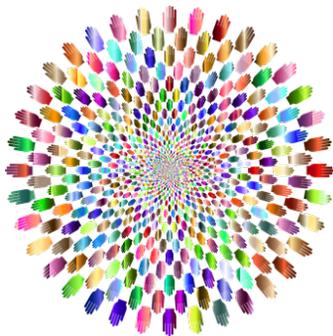
Nel 2021 si è concluso l'ambizioso piano di sostituzione dei nostri mezzi di trasporto più vecchi, attraverso l'acquisto di 4 automezzi di cui 1 a trazione elettrica al fine di migliorare il servizio a favore delle persone fragili.

La redazione di questo «Relazione di Attività», rappresenta la fotografia reale dell'anno che ci siamo lasciati alle spalle. Un modo semplice e trasparente per rendere conto alla comunità, ai soci e a i nostri volontari, di come utilizziamo le risorse che ci vengono donate, dei servizi che eroghiamo, del valore delle prestazioni dei volontari.

Continueremo a operare a programmare le nostre attività per adeguarle ai bisogni delle persone e delle comunità che emergeranno dal post pandemia. con i propri valori solidaristici, può contribuire in modo significativo a delineare gli indirizzi e a costruire uno solido sistema di welfare locale. In questa sfida vogliamo ribadire che l'Auser c'è, e continuerà ad esserci con i suoi valori e con i suoi volontari.

Presidente

Auser Filo d'Argento ONLUS
Rovetta Margherita



NOTA METODOLOGICA

Questa Relazione di Attività è predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. N. 117/2017, come specificato al punto 4 del suddetto Decreto, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

La presente Relazione di Attività mantiene le variazioni inserite negli anni precedenti, riguardanti la cultura organizzativa e gestionale di Auser, espressa attraverso identità, valori e obiettivi organizzativi, la realizzazione delle attività e i risultati conseguiti, a fronte del capitale sociale ed economico impegnato e, non presenta cambiamenti nella metodologia di misurazione rispetto ai precedenti periodi

Integra le attività di promozione sociale avviate per dare una visione unitaria dei diversi aspetti dell'associazione. Con questa Relazione di Attività, l'associazione intende corrispondere l'intensificazione di un processo di valutazione, di organizzazione dei dati, di coinvolgimento dei principali stakeholders all'identificazione del valore espresso dalla realizzazione delle numerose attività di Auser Muggiò.

La Relazione di Attività riguarda l'esercizio 2021

Il documento è articolato in tre parti.

- La Prima parte descrive l'identità e la struttura organizzativa di Auser Muggiò, fornendo dati sintetici. Sono indicati valori, mission ed obiettivi dell'associazione, viene descritta l'articolazione organizzativa e le risorse umane coinvolte. Infine è inclusa in questa parte anche la dimensione economica e le risorse disponibili. In questa prima parte è inclusa anche una mappa delle relazioni che l'associazione ha con gli altri attori del territorio, gli stakeholders di Auser.
- La seconda riguarda i dati economici dell'Associazione per i quali la sua impostazione rispetta il Decreto 05 marzo 2020
- La terza parte, evidenzia l'Area del Bisogno, e rendiconta la tipologia e la dimensione delle attività svolte nel territorio.

Il Comitato Direttivo ha approvato il documento prima di sottoporlo all'approvazione dell'assemblea, nella seduta del

La presente Relazione di Attività è stata condivisa e approvato nell'assemblea dei soci del in concomitanza con il bilancio d'esercizio.



CHI SIAMO

La Nostra Sede



Via Galvani, 2 - 20835 Muggiò
Tel. e Fax: 039/794909
e-mail: ausermuggio@gmail.com
Web: ausermuggio.it
Pec: muggio@pec.auserinrete.it

Codice Fiscale N° 94600690153

L'Auser Filo d'Argento ONLUS è una Associazione di Volontariato ed è regolata dalla Legge 3 luglio 2017, n. 117, che ha modificato lo Statuto, secondo il D.lgs. 03/117, in data 27/03/2018

L'Auser Filo d'Argento ONLUS è Iscritta all'Albo delle O.d.V della Provincia di Monza e Brianza con il provvedimento MI-351 del 03 Aprile 2006

CHI SIAMO



Soci e Socie

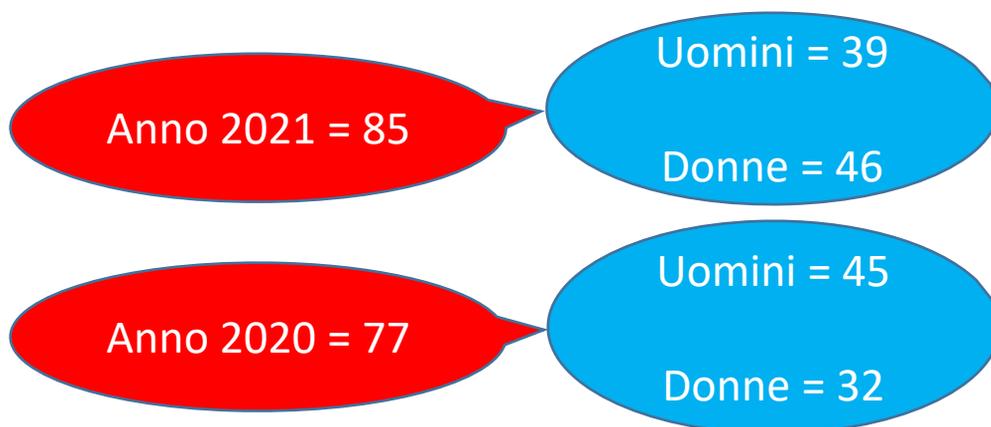
Figure importante per la politica statutaria e di Autofinanziamento dell'Associazione e rappresentano l'interlocutore primario per le scelte Organizzative ed economiche da attuare.

L'adesione all'Auser è volontaria e individuale. Le modalità di adesione sono stabilite dallo Statuto di Auser Muggiò che prevede:

- ♦ Art. 6 - Iscrizione;
- ♦ Art. 7 - Diritti e Obblighi dei Soci
- ♦ Art. 8 - Recesso ed Esclusione

Inoltre l'eventuale provvedimento da assumere verso il Socio è definito dal Regolamento Disciplinare allegato allo Statuto (Statuto e Regolamento sono consultabili On Line sul sito: www.ausermuggio.it).

Di seguito l'andamento dei Soci dal 2020 al 2021





I Volontari e le Volontarie

La grande ricchezza e il motore di "Auser" è un esempio della definizione di "Cittadinanza attiva" per il rapporto diretto e personale che il volontario e le volontarie stabiliscono con le persone in situazione di disagio.

Sono queste caratteristiche del volontariato e, in senso più lato, dell'Associazione, che possono dare un serio ed originale contributo alla difesa del sistema di protezione sociale che si è venuto definendo sul territorio di Muggiò.

I volontari e le volontarie di Auser Filo d'Argento di Muggiò sono tutte persone che cessata la loro attività lavorativa hanno messo a disposizione, in forma gratuita, alcune ore del loro tempo per portare aiuto alle persone anziane

L'attività di "**sussidiarietà**" che l'Associazione svolge attraverso i suoi volontari/volontarie non significa sostituzione del Pubblico ma suo arricchimento attraverso l'integrazione tra il Pubblico e la riscoperta delle competenze del volontariato sociale.

Non sono presenti personale a Contratto Collettivo di Lavoro di qualunque genere.

Ai volontari viene riconosciuto, a fronte di spese effettivamente sostenute, di un rimborso per le spese e, di un rimborso Km di 0,40€ a kilometro.

Ad oggi il rimborso viene erogato al Presidente per l'utilizzo del proprio automezzo per il servizio.

Di seguito, negli anni dal 2020 al 2021, dei volontari/volontarie che operano, come Effettivi, in "Auser Muggiò".



anno 2021

19 volontari

- Uomini = 13
- Donne = 6



Anno 2020

18 volontari

- Uomini = 12
- Donne = 8

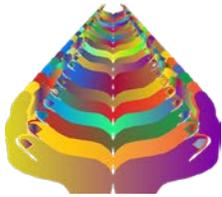
Nel 2021 i volontari sono così rappresentati:

Uomini	13
Donne	6

Media età	66
-----------	----

Titolo di Studio

Scuola dell'obbligo	9
Medie Inferiori	5
Medie Superiori	4
Scuola Professionale	1
Laurea	0



I Volontari e le Volontarie

Volontari Autisti e accompagnatori		N° SERVIZI	Gestione Servizi e Telefonia		Presenze
	AROSIO GIOVANNI	208		ROVETTA MARGHERITA	140
	LUPPINO COSIMO	181		MARTINI ROSY	140
	ZAPPONI DAVIDE	207		BERTAGLIA ROSANNA	40
	BERTAGLIA ROSANNA	53		PEDROLI DOMENICA	80
	PAROLO M. LETIZIA	44	Gestione amministrativa		
	POLLINA GIUSEPPE	115		MONFARDINI PAOLA	28
	CAGLIO AURELIO	129	Collegio dei Sindaci Revisori		
	MALERBA VINCENZO	100		DAL MOLIN DINO	20
	CARNEMOLLA VINCENZO	126		PAROLO M. LETIZIA	6
	LOCATELLI ERNESTO	310		PEDROLI DOMENICA	6
	RIGNANESE MATTEO	112			
	SANTARPIA GENNARO	111			



Le caratteristiche del volontario secondo il Codice del Terzo settore

Finalità	Promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità
Attività	Attività in favore della comunità o del bene comune
Modalità	Agire in modo personale spontaneo e gratuito, senza fine di lucro esclusivamente per fini di solidarietà
Apporto	Tempo e capacità
Retribuzione	Nessuna retribuzione in alcuna forma
Rimborso spese	Solo se l'attività è svolta tramite un ETS e solo spese documentate ed effettivamente sostenute per l'attività prestata
Incompatibilità	Con ogni forma di lavoro nei confronti dell'ETS tramite il quale il volontario opera

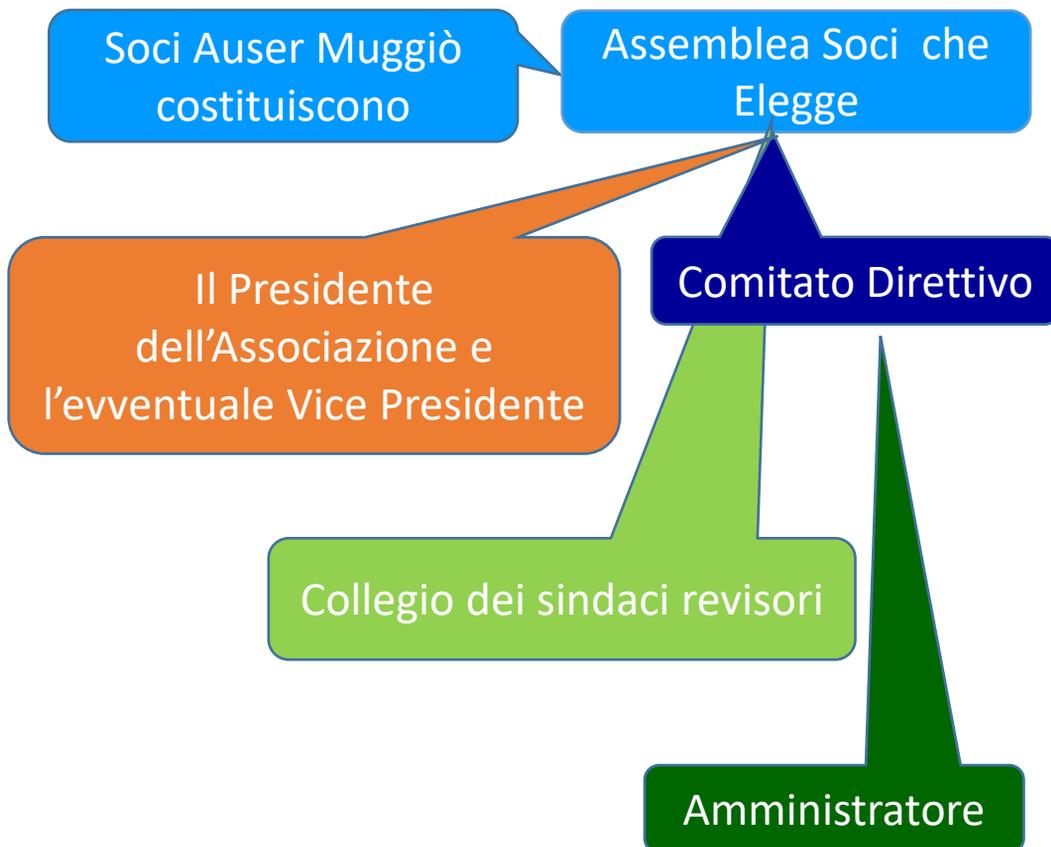
Il Sistema di Governo dell'Associazione



La Struttura di Governo dell'Associazione

La struttura Organizzativa, in rapporto allo Statuto, di Auser "Filo d'Argento" ONLUS è così strutturata:

- Assemblea dei Soci
- Comitato Direttivo
- Collegio dei Sindaci Revisori



L'Assemblea di Auser Muggiò è il massimo Organo Deliberante dell'Associazione ed esercita i compiti di cui all'Art. 10 dello Statuto, essa è composta dai Soci regolarmente iscritti alla data di convocazione dell'Assemblea.

L'Assemblea elegge:

- Il Presidente dell'Associazione
- Il Comitato Direttivo - Composto da 5 Soci/volontari di cui 1 Donna
- Il Collegio dei Sindaci revisori - composto da 3 Soci.

Il Comitato Direttivo elegge:

- L'Amministratore

La Struttura di Governo dell'Associazione



Assemblea Generale dei Soci

Si convoca in via straordinaria nei casi di modifiche statutarie o per problemi di modifiche organizzative.

L'Assemblea Ordinaria viene generalmente convocata una volta l'anno, dedicata principalmente all'approvazione del Bilancio Consuntivo e della valutazione sull'attività svolta.

Essa discute e approva il Programma di lavoro per l'anno successivo

All'Assemblea per l'approvazione del Bilancio Consuntivo del 2021, hanno partecipato ---- Soci con ---- deleghe



Comitato Direttivo

E' composto da 5 soci di cui 4 soci e 1 Socia eletti nel Congresso tenutosi il 20 ottobre 2021

Nell'anno 2021 si sono tenute 5 riunioni. Mediamente la partecipazione è stata del 98%.

I verbali del Comitato Direttivo di Auser Muggiò rappresentano la documentazione di riferimento per l'operatività dell'Associazione.

I componenti il Collegio dei Revisori dei Conti partecipano, senza diritto di voto, alle riunioni.



Il Collegio dei Sindaci Revisori

Il Collegio dei Sindaci Revisori, costituito da 3 di cui 1 Socio e due Socie, membri effettivi, eletti nel Congresso del 20 ottobre 2021, è Organo di controllo amministrativo e finanziario.

Nel 2020 si è riunito 3 volte per l'esame trimestrale dell'andamento dei conti. I 3 membri effettivi sono volontari



la Commissione di Garanzia

La Commissione di Garanzia, costituita da 3 membri, viene nominata dall'Assemblea.

La Commissione dirime le controversie insorte fra organi sociali, tra i Soci, tra questi e gli organismi sociali. Nel 2021 non è stata necessaria la sua costituzione. Non essendoci controversie in atto

IL COMITATO DIRETTIVO



Presidente
ROVETTA MARGHERITA
 Eletta alla carica nell'Assemblea Congressuale del 20 ottobre 2021. Durata della carica 4 anni rinnovabile nel congresso

Direzione	Sviluppo qualitativo - quantitativo del Filo d'Argento sul territorio
Rappresentanza	Attività di rappresentanza in ambito sociale e Istituzionale; funzione di raccordo con l'Ente Locale, attivazione di iniziative pubbliche che favoriscano il riconoscimento di Auser.
Coordinamento	Attività mirata a facilitare lo scambio delle informazioni, delle conoscenze e delle problematiche del Terzo settore.
Attività diretta	Partecipazione alla gestione del sistema dei Servizi e alla organizzazione dei volontari.

Vice Presidenza	Eletto dall'Assemblea	Assume il ruolo di sostituzione del Presidente in caso di sua assenza
------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------------------------



AROSIO GIOVANNI
 Eletto alla carica nel 2021
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



LUPPINO COSIMO
 Eletto alla carica nel 2021
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



POLLINA GIUSEPPE
 Eletto alla carica nel 2021
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



ZAPPONI DAVIDE
 Eletto alla carica nel 2021
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



**TESOTIERE
 MONFARDINI PAOLA**
 Eletta alla carica nel 2021
 Durata della carica 4 anni rinnovabile



LA STORIA

ANNO DI RIFERIMENTO	
DICEMBRE 2005	Costituzione dell'Associazione
APRILE 2006	Iscrizione all'Album Regionale delle ODV Sezione Provinciale di Monza
GIUGNO 2007	Stipula della Convenzione per l'Aiuto alle persone con il Comune di Muggiò e tutt'ora valida
SETTEMBRE 2010	Avvio della collaborazione con il Centralino Oncologico del H. S. Gerardo di Monza
DICEMBRE 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Ricorrenza dei 10 anni dalla Costituzione dell'Associazione. • Riconoscimento da parte del Comune di Muggiò della Benemerenzza di Santa Lucia • Avvio del progetto annuale dei Pranzi per gli anziani
GENNAIO 2016	Acquisto di un nuovo Automezzo Renault Dokkers
NOVEMBRE 2016	Svolgimento Assemblea Congressuale e rielezione della Comitato Direttivo e della Presidenza e del Collegio dei Sindaci Revisori
NOVEMBRE 2018	Avvio della collaborazione con l'Associazione «Pane e Rose» di Monza per la raccolta e trasporto delle derrate alimentari per la Mensa Sociale. Terminato nel 2020
ANNO 2021	Acquisto, con i contributi della Fondazione Comunitaria di Monza e Brianza, del Comune di Muggiò, di Finanziatori privati di Monza, di due nuovi automezzi Dacia Renault di cui uno adatto al trasporto disabili Ottobre svolgimento del 10' Congresso
SETTEMBRE 2021	Acquisto, con i contributi di Finanziatori privati di Monza di un nuovi automezzo Elettrico Renault

I Portatori di Interesse



Gli Stakeholder



Stakeholder	Importanza		Diritti	Esigenze informative	Politiche attive
	Di Missione	Secondaria			
Soci	X		Di intervento sulle scelte istituzionali	Informazione sull'andamento economico dell'associazione e sulle scelte istituzionali	
Volontari Filo d'Argento	X		Partecipazione alla vita attiva dell'Associazione	Conoscenza dei Programmi e delle attività di Auser	Implementazione dei Servizi alla Persona
Utente dei Servizi		X	Garanzia del Servizio e qualità degli stessi	Conoscenza della Mission di Auser e della metodologia nei servizi	
Servizi Sociali Comunali		X	Garanzia dei Servizi Convenzionati e qualità degli stessi	Consegna dei Report dei Servizi e del Bilancio Sociale	
Finanziatori	X			Conoscenza dei Programmi, delle Attività e della Progettazione	Garanzia sull'utilizzo dei Finanziamenti e informazione attraverso il Bilancio Sociale

I Finanziatori

L'Auser Muggiò vive principalmente di autofinanziamento derivante da:

- L'adesione dei Soci
- La Raccolta Fondi per il Numero Verde del Filo d'Argento
- La Convenzione con l'Ente Locale
- Donazioni e contributi volontari dagli assistiti e da Privati

Di vero e proprio finanziamento è rappresentato dalla adesione dei Socie e dalla Convenzione stipulata, in forma annuale, con il Comune di Muggiò del valore di 10.000,00 €.

A tutti i Finanziatori viene data conoscenza del bilancio Sociale quale forma di comunicazione e di visione dell'utilizzo dei finanziamenti.

Nel 2021 non è stata effettuata nessuna iniziativa per la raccolta di Fondi.

Abbiamo ricevuto una donazione da Privato di 10,000,00 € per l'acquisto di un Automezzo Elettrico.

In dettaglio le entità economica di finanziamento del 2021

Dall'adesione dei soci	€ 1.215,00
Dalla Raccolta Fondi	€ -
Convenzione con Comune di Muggiò	€ 10.000,00
Donazioni ed erogazioni liberali	€ 10.550,00
Altri Incassi	€ 13.736,00
Totale	€ 35.501,00

Risorse Economiche Finanziarie



Verbale del Collegio dei Sindaci revisori



COLLEGIO DEI SINDACI RELAZIONE DEL COLLEGIO AL BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO 2021

Come disposto dall'art. 13 del vigente statuto questo collegio ha esaminato il bilancio consuntivo per l'esercizio 2020 e provveduto a redigere le proprie considerazioni in merito.

Il Collegio dei Sindaci prende atto che il Presidente del Collegio si è dimesso per motivi personali e conseguentemente i lavori di verifica, su indicazione del Comitato Direttivo, sono stati effettuati dai soli due sindaci.

Al Collegio dei sindaci revisori spetta la vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e contabile adottato e sul suo corretto funzionamento. Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il collegio dei revisori dichiara di avere in merito alla associazione e per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile; tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'associazione, è stata attuata mediante il riscontro positivo riguardo a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo. È stato quindi possibile confermare che:
 - l'attività tipica svolta dalla associazione non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto dall'oggetto sociale;
 - l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti sostanzialmente invariati;

quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico

Le attività svolte dal collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla associazione;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge ed allo statuto sociale;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
- che la redazione della Relazione di Attività è predisposta ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. N. 117/2017, come specificato al punto 4 del suddetto Decreto, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Osservazioni e proposte in ordine al bilancio ed alla sua approvazione

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 risulta costituito dal conto economico e dallo stato patrimoniale. Tali documenti sono stati consegnati al collegio dei revisori in tempo utile;

È quindi stato esaminato il bilancio, in merito al quale vengono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti;
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Risultato dell'esercizio sociale Il risultato netto accertato relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per €..... per un totale a Banca al 31/12/2021 di €

Conclusioni

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del collegio dei revisori ed è stato riscontrato dai controlli periodici svolti, si ritiene all'unanimità che non sussistano ragioni ostative all'approvazione del bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 così come è stato redatto, così come per la Relazione di Missione dell'2021

Il Collegio dei Sindaci revisori

Parolo Letizia

Dal Molin Dino

Pedroli Domenica

Osservazioni generali al Bilancio Consuntivo

Premesso che in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del Codice del Terzo settore si precisa che:

- Vi è l'assenza di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti; ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate, per lo svolgimento dell'attività statutaria.
- Si attua il divieto di distribuzione diretta o indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, volontari ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Premesso ciò, il Bilancio Economico dell'Associazione è costruito sulla base del Modello definito con il Decreto Legge del 05 marzo 2020.

La dimensione economica dell'operato dell'Associazione, anche se "strumentale" al perseguimento della Missione che è già oggetto di specifica rendicontazione nel "tradizionale Bilancio di esercizio", risulta di primaria importanza anche nella presente Relazione di Attività.

Il modello prevede si propone, in particolare, di:

- fornire una visione sintetica sul come le risorse economiche vengono utilizzate dall'Associazione;
- mettere in evidenza quanto l'Associazione dipenda dai contributi Pubblici e Privati;
- rendere conto dell'attuazione differenziata delle fonti di finanziamento.

Il Bilancio Consuntivo per l'anno 2023 è stato approvato nell'Assemblea generale Ordinaria, in 2° convocazione il **02 MARZO 20'22**

Risorse Economiche Finanziarie

Il presente Bilancio economico Consuntivo è redatto secondo il Decreto 05 marzo 2020

RENDICONTO PER CASSA (Da Decreto 5 marzo 2020)

ONERI E COSTI	Cassa e Banca	Preventivo 2021	PROVVENTI E RICAVI	Cassa e Banca	Preventivo 2021
A) Uscite da attività di interesse generale			A) Entrate da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.984,80 €	3.000,00 €	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	1.215,00 €	1.300,00 €
2) Servizi	7.283,14 €	7.800,00 €	2) Entrate dagli associati per attività mutuali	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	1.507,14 €	1.000,00 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Erogazioni liberali	10.610,00 €	8.000,00 €
5) Uscite diverse di gestione	4.774,55 €	7.800,00 €	5) Entrate 5 per mille	- €	- €
			6) Contributi da soggetti privati	10.450,00 €	- €
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
			8) Contributi da Enti pubblici	100,00 €	- €
			9) Entrate da contratti con Ente pubblico	10.000,00 €	10.000,00 €
			10) Altre entrate	3.126,70 €	- €
Totale	17.549,63 €	19.600,00 €	Totale	35.501,70 €	19.300,00 €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	17.952,07 €	- 300,00 €
B) Uscite da attività diverse			B) Entrate da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	85,00 €	- €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	65,00 €	- €	2) Contributi da soggetti privati	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da Enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	28,00 €	- €	5) Entrate da contratti con Ente pubblico	- €	- €
			6) Altre entrate	40,50 €	- €
Totale	178,00 €	- €	Totale	40,50 €	- €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	- 137,50 €	- €
C) Uscite da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Uscite per raccolta fondi abituali	- €	- €	1) Entrate da raccolta fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolta fondi occasionali	- €	600,00 €	2) Entrate da raccolta fondi occasionali	- €	1.000,00 €
3) Altre uscite	1.100,29 €	- €	3) Altre entrate	- €	- €
Totale	1.100,29 €	600,00 €	Totale	- €	1.000,00 €
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	- 1.100,29 €	400,00 €
D) Uscite da attività finanziaria e patrimoniale			D) Entrate da attività finanziaria e patrimoniale		
1) Su rapporti bancari	8.410,00 €	100,00 €	1) Da rapporto bancari	8.410,00 €	- €
2) Su investimenti finanziari	- €	- €	2) Da altri investimenti finanziari	- €	- €
3) Su patrimonio edilizio	- €	- €	3) Da patrimoni edilizio	- €	- €
4) Su altri beni patrimoniali	100,00 €	- €	4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altre uscite	976,49 €	- €	5) Altre entrate	- €	- €
Totale	9.486,49 €	100,00 €	Totale	8.410,00 €	- €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali, e finanziamenti	- 1.076,49 €	100,00 €
Uscite da disinvestimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitali di terzi			Entrate da disinvestimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitali di terzi		
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	13.882,00 €	- €	1) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	170,50 €	- €	2) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	3) Disinvestimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
4) Rimborso di finanziamenti per quote capitale e di prestiti	- €	- €	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	- €	- €
Totale	14.052,50 €	- €	Totale	- €	- €
Totale uscite della gestione annua	42.366,91 €	20.300,00 €	Totale entrate della gestione annua	43.952,20 €	20.300,00 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	1.585,29 €	- €
			Imposte	- €	- €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali, e finanziamenti	1.585,29 €	- €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	- €	- €
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	1.585,29 €	- €
			Avanzo/disavanzo complessivo	1.585,29 €	- €
			Cassa e Banca		
			Cassa al 31-12-2021	93,00 €	
			Depositi bancari al 31-12-2021	8.114,20 €	
			Totale	8.207,20 €	

Bilancio Patrimoniale – Attivita'

Premesso che, come Associazione, non avendo un Bilancio economico superiore a 220,000,00€, non siamo tenuti a redigere il Bilancio Patrimoniale. Ma proprio per lo scopo della trasparenza di seguito abbiamo predisposto il Bilancio patrimoniale.

CONTO PATRIMONIALE	ANNO 2021
ATTIVITA'	
BANCA	
San Paolo Ag di Muggiò	8.144,20 €
CASSA	
Cassa contanti	93,00 €
VOCI	
Crediti Diversi	
Crediti verso Organizzazione	0,00 €
Crediti verso Enti Locali	0,00 €
Crediti Diversi altri	0,00 €
RATEI ATTIVI	
Ratei attivi	0,00 €
RISCONTRI ATTIVI	
Ratei attività	0,00 €
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	
Depositi cauzionali	0,00 €
MACCHINE E IMPIANTI	
Macchine ufficio	10,00 €
Automezzi	81.000,00 €
IMMOBILI FABBRICATI	
sede Associazione	0,00 €
Altri fabbricati	0,00 €
MOBILI E ARREDI	
Mobili	0,00 €
Arredi	0,00 €
TOTALE ATTIVITA'	89.247,20 €

CONTO PATRIMONIALE	ANNO 2021
PASSIVITA'	
VOCI	
Debiti verso fornitori	
Debiti verso Fornitori	0,00 €
Crediti verso fornitori fatture da ricevere	0,00 €
Debiti erariali diversi	
Debiti verso Fornitori	0,00 €
Ritenute d'acconto a terzi	0,00 €
Assicurazione del personale, volontari e Sede	1.431,00 €
Assicurazione Automezzi	4.520,94 €
RATEI PASSIVI	
Ratei passivi	0,00 €
RISCONTRI PASSIVI	
Riscontri passivi	0,00 €
FONDI DIVERSI	
Fondo rischi e spese future	0,00 €
Fondo rinnovo Automezzi	5.000,00 €
FONDI AMMORTAMENTO	
Fondo ammortamento Macchine ufficio	100,00 €
Fondo ammortamento Automezzi	45.000,00 €
Fondo ammortamento Mobili	0,00 €
Fondo ammortamento Arredi	0,00 €
TOTALE PASSIVITA'	56.051,94 €
TOTALE PATRIMONIO INIZIALE	
Avanzo/Disavanzo d'esercizio	3.917,06 €
TOTALE PATRIMONIO INIZIALE	
TOTALE PATRIMONIO AL 31/12/2020	6.621,91 €
TOTALE ATTIVITA'	89.247,20 I
TOTALE PASSIVITA'	56.051,94 I
RIEPILOGO PATRIMONIO	
SALDO PATRIMONIALE CONTABILE	1.585,29 €
TOTALE PATRIMONIO	8.207,20 I

■ Raccolta Fondi

La Raccolta Fondi = nell'anno 2021 in conseguenza del COVID-19 non si sono svolte le iniziative di raccolta Fondi per il giorno 8 marzo e per la Giornata del Volontario con la Pasta Antimafia.

Nel 2021 con un contributo da un Privato si è acquistato un Automezzo a trazione elettrica Renault Spring



Costo dell'Automezzo	
Renault SPRING Elettrico	10.000,00 €

Gli Automezzi

Il Parco Automezzi di Auser Filo d'Argento di Muggiò e così costituito:



RENAULT DOKKER 2020
VALORE D'ACQUISTO CON ELEVATORE 26.000,00 €



RENAULT TRAFIC ANNO 2009
VALORE D'ACQUISTO CON ELEVATORE 27.900,00 €



RENAULT DACIA ANNO – 2012 - 2021
VALORE D'ACQUISTO 10.300,00 € (Dismessa)



RENAULT DOKKERS ANNO 2016
VALORE D'ACQUISTO 12.500,00 €



DACIA LOGAN ANNO 2020
VALORE D'ACQUISTO 12.000,00 €



RENAULT SPRING ELETTRICO 2021
VALORE D'ACQUISTO 12.000,00 €

La tabella visualizza: il numero dei servizi e i Km. Svolti nel 2021

Automezzo	Servizi	Km. Fatti	Ore impegnate
DOKKERS	280	6.710	600
DOKKER 67	228	5.770	540
TRAFIC	264	8.350	751
DACIA (Dismessa)	571	3.340	242
RENAULT SPRING	90	720	90
LOGAN	161	6.370	475
	1.594	31.260	2.698

Il tuo 5x1000 All'Auser

Per continuare ad esserti vicino
Aiutaci a garantire:



+ MEZZI
+ RISORSE
+ AZIONI



**Per il trasporto
e il Benessere**



Scrivi il nostro Codice Fiscale

97321610582

■ La Carta dei Valori

Carta dei Valori

E' una "**Associazione di Progetto**", tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata ai principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni. Promuove l'invecchiamento attivo delle persone e l'accrescimento del loro ruolo nella società, senza creare emarginazione e isolamento.

Si propone i seguenti valori – obiettivi:



La Mission

Auser, nata nel 1989 su iniziativa del Sindacato Pensionati Italiani SPI-CGIL e della CGIL con l'obiettivo di realizzare il diritto degli anziani di essere protagonisti attivi della società, è un'associazione di **progetto tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni**.

Ispirata ai principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni, **combatte la solitudine, l'abbandono e l'esclusione in genere**.

Riconosciuta nel 1995 un Ente Nazionale con finalità assistenziali, l'Auser collabora con iniziative sociali, istituzioni, cooperative sociali e associazioni, valorizzando le esperienze dei propri soci che si mettono a disposizione di chi ha bisogno.

Promuove e sostiene sul piano organizzativo l'autorganizzazione e il mutuo aiuto, realizzando attività a favore delle persone e delle loro relazioni. In un rapporto dinamico di rete con il Terzo Settore, contribuisce alla crescita culturale e solidale della nostra comunità.

Allo scopo di promuovere la formazione, la crescita culturale delle persone e l'intergenerazionalità,

L'Auser agisce, con l'attivazione dei propri volontari, per i deboli, gli anziani, i disabili, i minori, e per garantire la tutela dell'ambiente e del patrimonio artistico, in una logica di coesione sociale e di solidarietà.

Le attività che Auser Filo d'Argento di Muggiò, costituita nel dicembre del 2005, svolge, sono solo quelle di Accompagnamento e Trasporto delle persone ai Centri di Cura del territorio di Monza e Brianza e del territorio Milanese, conseguentemente all'interno delle attività statutarie stabilite.

Per lo svolgimento dei suoi servizi si avvale, oltre ad il proprio numero telefonico anche, del numero Verde di Auser e conseguentemente in raccordo con la Rete Auser Nazionale che della Rete territoriale di Monza e Brianza.

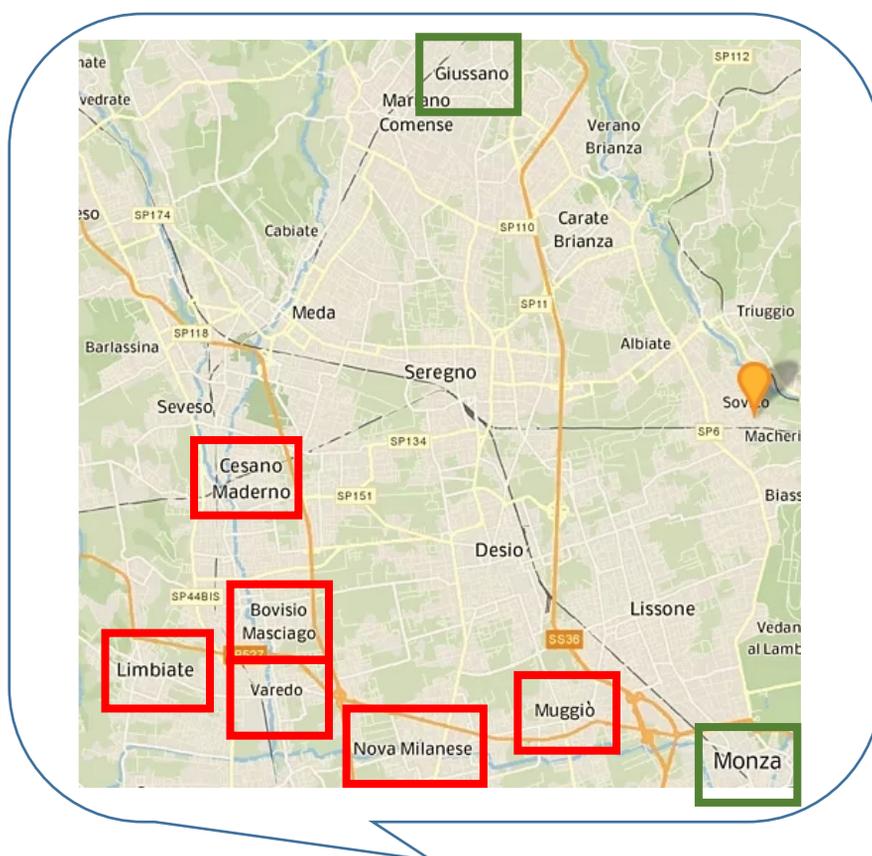
Non si svolgono altre attività secondarie o strumentali.

ATTIVITA' – CONTESTO DI RIFERIMENTO

FILO D'ARGENTO – l'attività dell'associazione è legata alla risposta ai bisogni ancora non riconosciuti dal sistema dei Servizi sociali.

E' un progetto a carico Auser nato negli anni 90 che persegue dal 2005 nella Città di Muggiò e nei comuni limitrofi

L'area dei Comuni in cui opera l'Auser Filo d'Argento di Muggiò sono quelli costituenti il Distretto ATS di Desio a cui si aggiungono servizi svolti anche verso i Comuni di Monza e Giussano



Comune	Popolazione	Donne	Uomini
Cesano Maderno	39.418	19.817	19.601
Bovisio Masciago	17.050	8.709	8.341
Desio	41.995	21.374	20.621
Limbiate	35.186	17.736	17.450
Muggiò	23.747	12.109	11.638
Nova Milanese	23.348	11.929	11.419
Varedo	13.662	7.014	6.648

Le Aree del Bisogno

L'Associazione Auser Muggiò, in rapporto alla Convenzione, Svolge la propria attività prioritariamente a favore dei Cittadini.

Inoltre in rapporto alle intese di collaborazione con il Centralino Oncologico dell'Ospedale San Gerardo di Monza svolge i Servizi anche per le Persone in cura Oncologica che necessitano di Accompagnamento/trasporto.

Tali servizi , caratterizzati da un bisogno individuale, si collocano in una area territoriale che copre più comuni quali: Monza, Lissone, Desio, Giussano e Nova Milanese.

Area per la quale non siamo in grado di evidenziare la consistenza del Bisogno. Questo possiamo farlo per i il Comune di Muggiò.

Pure tenendo conto che per l'Associazione l'area del Bisogno riguarda soprattutto le persone dai 50 anni e oltre vi sono però, necessita per famiglie che richiedono servizi per i figli persone in età inferiore.

In rapporto alla nostra "Missione" di aiuto alle persone anziane e non, l'area del Bisogno al solo Comune di Muggiò è evidenziata da questa tabella (Il dato statistico della Popolazione è al 2016):



Gli Over 75





Cosa Facciamo



L'attività svolta

La raccolta dei dati sui servizi svolti e si utilizza questa scheda

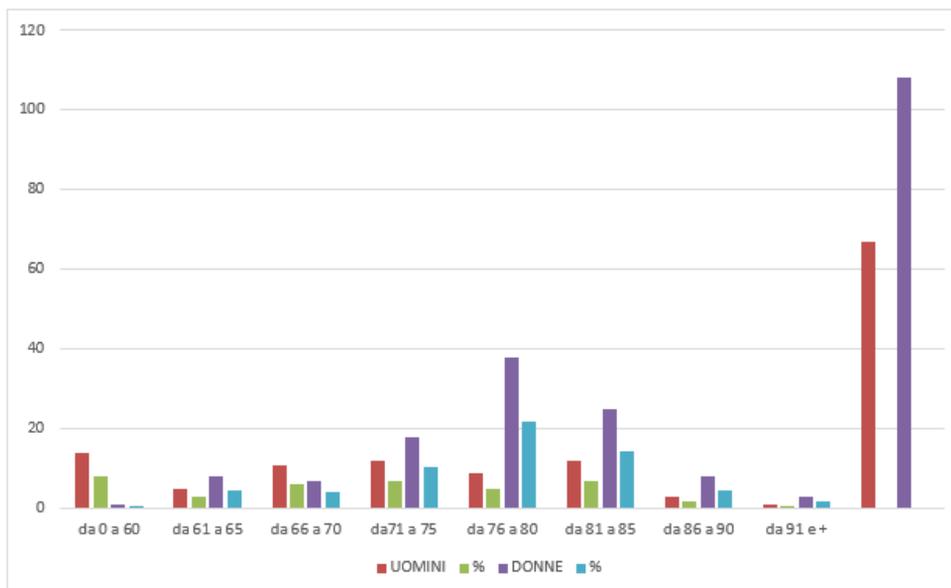
SCHEDA DI PRESA IN CARICO AUSER – FILO D'ARGENTO/ALA DI MUGGIO'						
N° PROGRESSIVO SCHEDA <small>(uso interno)</small>	DATA	NOME E COGNOME OPERATORE PUNTO D'ASCOLTO O VOLONTARIO ALA				
DATI E INFORMAZIONI DELLA PERSONA DESTINATARIA DEL SERVIZIO						
Nome e Cognome	ETÀ oppure DATA DI NASCITA <small>(gg/mm/aa)</small>	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">U</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">D</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>	U	D		
U	D					
Residente a:	INDIRIZZO (VIA, N° CIVICO)					
PREFISSO E N	N° CELLULARE					
NOME E COGNOME PERSONA REFERENTE	N° TELEFONO	GRADO DI PARENTELA				
SERVIZIO CONCORDATO DA						
TIPO E CONTENUTO DEL SERVIZIO		DEAMBULA				
<input type="checkbox"/> <u>Accompagn. Traspo.</u> <input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Richiesta Informazioni	SI <input checked="" type="checkbox"/> X No				
Se Non deambula utilizza		PLURISERVIZIO				
<input type="checkbox"/> Stampelle	<input type="checkbox"/> Carrozzina Propria	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> X				
Carrozzina Associazione						
APPUNTAMENTO CON ASSISTITO						
Luogo Recapito	Data	ORA				
APPUNTAMENTO PER SERVIZIO						
STRUTTURA E LUOGO (recapito struttura socio sanitari)	DATA	ORA				
<i>LA PARTE CHE SEGUE È COMPILATA A CURA DEL VOLONTARIO CHE EFFETTUA IL SERVIZIO</i>						
RISORSE IMPIEGATE NELL'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO						
NUMERO VOLONTARI IMPIEGATI	TOTALE ORE IMPIEGATE	TOTALE KM PERCORSI				
CHIUSURA DELLA SCHEDA						
<small>(il volontario propone all'utente la domanda sulla soddisfazione del servizio, barrare la casella corrispondente)</small>						
DATA	INDICE DI SODDISFAZIONE RILEVATO PRESSO L'UTENTE					
	OTTIMO <input type="checkbox"/>	BUONO <input type="checkbox"/> DISCRETO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/>				
Firma e Automezzo utilizzato						
Firma Volontario/ia	Dokker	Logan				
	Dokker	Dokker				
		Renault Trafic				
		Dacia				

Gli Assistiti

TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

Classi di Età	Sesso		DONNE	%
	UOMINI	%		
da 0 a 60	14	8,00	1	0,57
da 61 a 65	5	2,86	8	4,57
da 66 a 70	11	6,29	7	4,00
da 71 a 75	12	6,86	18	10,29
da 76 a 80	9	5,14	38	21,71
da 81 a 85	12	6,86	25	14,29
da 86 a 90	3	1,71	8	4,57
da 91 e +	1	0,57	3	1,71
	67		108	

175



Città di Provenienza degli Assistiti

Muggiò	161
Monza	5
Nova Milanese	5
Desio	1
Lissone	1
Villasanta	1
Cinisello Balsamo	1

I Servizi e le Attività

L'associazione oltre, ai servizi di Accompagnamento/Trasporto verso i luoghi di Cura Socio/Sanitari del Territorio di Monza/Brianza, nei Centri di Cura di Milano e altre Province limitrofe, è attiva anche nella attività di socializzazione con le persone anziane attraverso momenti di convivialità come i Pranzi Solidali. Nonché sulla ricerca fondi per finanziare il Filo d'Argento.

I SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/TRASPORTO (volontariato alla persona)

Questa è la Tabella esemplificativa dei servizi alla Persona svolti.

I Servizi svolti nel 2021						
Tipo di Servizio	Utenti		N° servizi	KM	Ore	
	Uomini	Donne				
Accom/Trasporto	220	232	1.594	31.260	2.698	
DI CUI:						
Servizi saltuari	127	200	749	19.199	1.700	
Servizi continuativi	18	3	GIOELE	540	8.100	540
			IRIDE	63	756	63
			CoDeBri	163	2.237	168
Segretariato sociale	16	16	20	240	47	
Per Vaccinazione	59	59	59	728	180	

I Servizi svolti e le strutture Socio-Assistenziali di recapito



ANNO 2021			
Distretto Monza - Desio	N° Servizi	Km x servizi	Ore x servizi
OSPEDALE DI DESIO	33	660	50
ATS DI DESIO	1	20	1
ATS DI NOVA MILANESE	6	120	6
CENTRO DI NOVA MILANESE	2	40	2
CPS DI CESANO MADERNO	34	680	68
RISANA DI MUGGIO'	19	190	19
POLIAMBULATORIO DI MUGGIOi	5	100	5
RSA CORTE BRIANTEA DUI MUGGIO'	1	20	1
CENTRO SALUTE DI MUGGIO'	1	20	1
CENTRO Co.De.Bri DI MUGGIO'	163	2.445	163
H. SAN GERARDO NUOVO E VECCHIO MONZA	303	6.060	303
POLICLINICO DI MONZA	16	320	16
CENTRO IRIDE DI MONZA	94	2.820	94
AIAS E ALTRE STRUTTURE DI MONZA	12	240	12
CENTRI DI CURA DI BRUGHERIO	9	225	9
CLINICA ZUCCHI DI MONZA	71	1.420	71
CENTRI DI CURA DI LIMBIATE	12	240	12
CLINICA ZUCCHI DI CARATE	9	216	18
OSPEDALE DI CARATE	3	72	6
OSPEDALE DI VERANO BRIANZA E GIUSSANO	5	120	10
OSPEDALE DI LISSONE	5	120	10
SFA GIOELE DI LISSONE	586	9.376	1.172
CENTRO RX DI LISSONE	5	70	10
POLIAMBULATORIO DI LISSONE	3	42	6
CPS DI SEREGNO	8	160	16
OSPEDALE DI VIMERCATE	1	30	2
AUXOLOGICO DI MEDA	1	25	2
SERVIZI DI TRASPORTO NON SANITARI E VACINI	59	944	177
SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE	18	216	27
OSPEDALI E CENTRI DI CURA DI MILANO CITTA'	64	2.368	256
OSPEDALE E CENTRI DI CURA DI S.S.GIOVANNI	9	315	27
OSPEDALE E CENTRI DI CURA DI CINISELLO B.	3	105	9
CENTRI DI CURA DI PADERNO DUGNANO	6	210	18
CENTRI DI CURA IN PROVINCIA DI MILANO	14	560	42
CENTRI DI CURA IN ALTRTE PROVINCE	13	689	52

La Socializzazione



Pranzi solidali con anziani nel 2021

Nel mese di novembre 2021 , con la presenza dell'Assessore e del Sindaco del Comune di Muggiò si è svolto il tradizionale Pranzo con gli anziani assistiti



Iniziativa di socializzazione con i Socie e volontari

Nel mese di dicembre 2021 si è svolta l'iniziativa del Pranzo con i volontari e Soci



Iniziativa di socializzazione nella RSA .

Il 22 dicembre 2021 sono state consegnate le Stelle di Natale agli anziani della casa di Riposo Corte Briantea di Muggiò

Gli Obiettivi

Gli Obiettivi che in generale ci poniamo riguardano In generale:



Premesso che essendo la particolarità dei nostri servizi legati alla situazione sanitaria delle persone anziane diventa difficile elencare o evidenziare quali possono i fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini sociali.

Il paradosso è che se le persone, anziane soprattutto, stanno bene significa, che non necessitano dei nostri servizi, e conseguentemente non vi sono procedure per ovviare a questa ipotetica situazione.

Stante la nostra tipologia strutturale il nostro Obiettivo primario è quello di rendere soddisfatti le persone assistite.

Il tuo 5x1000 All'Auser

Per continuare ad esserti vicino
Aiutaci a garantire:



+ MEZZI
+ RISORSE
+ AZIONI



**Per il trasporto
e il Benessere**



Scrivi il nostro Codice Fiscale

97321610582