

comunit@digitale



Progetto promosso da  
**Associazione Mosaico, Associazione Cittadinanza Digitale, MigliorAttivaMente,  
Faro Giuridico, Auser Lombardia e Anteas Lombardia**



*Sara Bordoni, Ufficio Comunicazione Auser Lombardia*

# Il digital divide

- Il divario digitale è la separazione esistente tra le persone che dispongono degli strumenti e delle competenze per accedere alle nuove tecnologie e quelle che ne rimangono escluse.
- Le innovazioni in campo tecnologico non si diffondono in modo uniforme. È stato stimato che il 58% della popolazione non ha accesso alle tecnologie ICT per due ragioni:
  - non possiede gli strumenti (divario digitale di 1° livello)
  - non conosce l'esistenza degli strumenti o, pur possedendoli, non sa come utilizzarli (divario digitale di 2° livello).

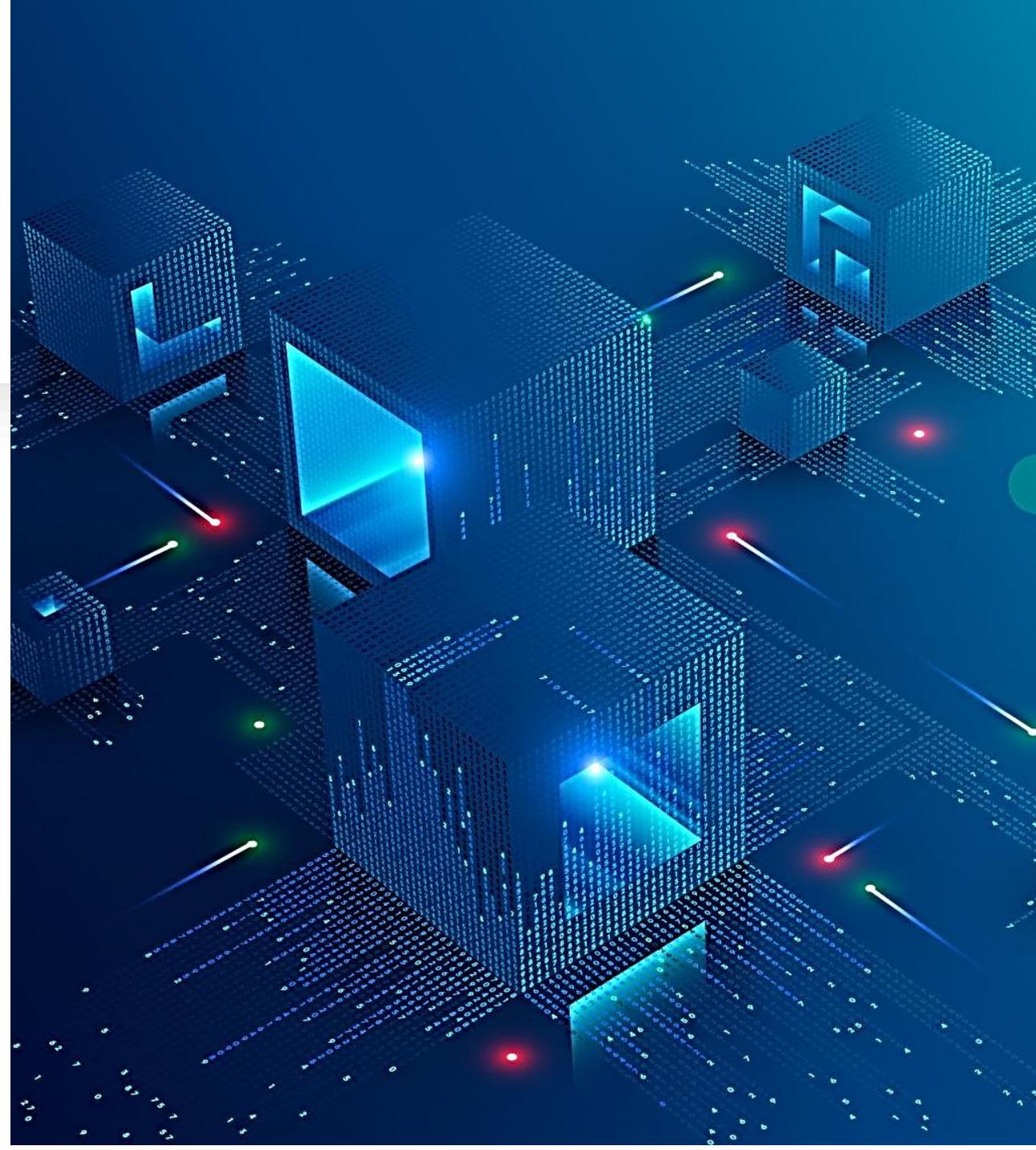
Il progetto Comunit@ Digitale si focalizza sul divario di 2° livello.

# ICT (Information and Communication Technologies)

Si tratta di tecnologie riguardanti

- **i sistemi integrati di telecomunicazione** (linee di comunicazione cablate e senza fili),
- **i computer,**
- **le tecnologie audio-video e i relativi software,**

che permettono agli utenti di **creare, immagazzinare e scambiare informazioni.**



# La democrazia digitale

- Recenti analisi internazionali (Digital Economy and Society Index 2022 della Commissione EU) hanno evidenziato che oltre la metà dei cittadini italiani non possiede ancora competenze digitali di base: ciò non permette il pieno accesso agli strumenti di democrazia digitale.
- A fronte di un rapido aumento dell'utilizzo di servizi digitali da parte delle imprese non corrisponde una adeguata competenza da parte dei cittadini. Il 60% dei cittadini non è consapevole dell'esistenza di servizi digitali e, qualora ne sia a conoscenza, li trova di difficile utilizzo e preferisce così rivolgersi ai canali tradizionali (*per quanto sarà possibile farlo?*).

Cfr. Osservatori digital innovation della School of Management del Politecnico di Milano  
<https://www.osservatori.net/it/home>

# Cosa succede se non so utilizzare smartphone e pc?

- «*Ho campato fino adesso senza, figurati cosa cambia!*»  
E invece sì, che cambia!



Se una parte considerevole della popolazione non ha accesso ad aspetti della tecnologia considerati cruciali, **si generano o si acquiscono diseguaglianze economiche, sociali e relazionali.**

Molti servizi pubblici, sanità inclusa, fanno sempre più affidamento alle tecnologie ICT (*es. SPID, E\_Wallet EU, fascicolo sanitario, prenotazione di visite online...*) e ciò rende sempre più evidente il divario nella fruizione di servizi e interventi sociali del territorio.

L'obiettivo di **comunit@ digitale** è ridurre significativamente il divario digitale attraverso percorsi qualificati di volontariato digitale (organizzati insieme alle pubbliche amministrazioni locali), la condivisione di competenze, i percorsi di formazione e l'implementazione di servizi di prossimità, servizi online e telefonici.

# È una questione POLITICA (in ogni senso)

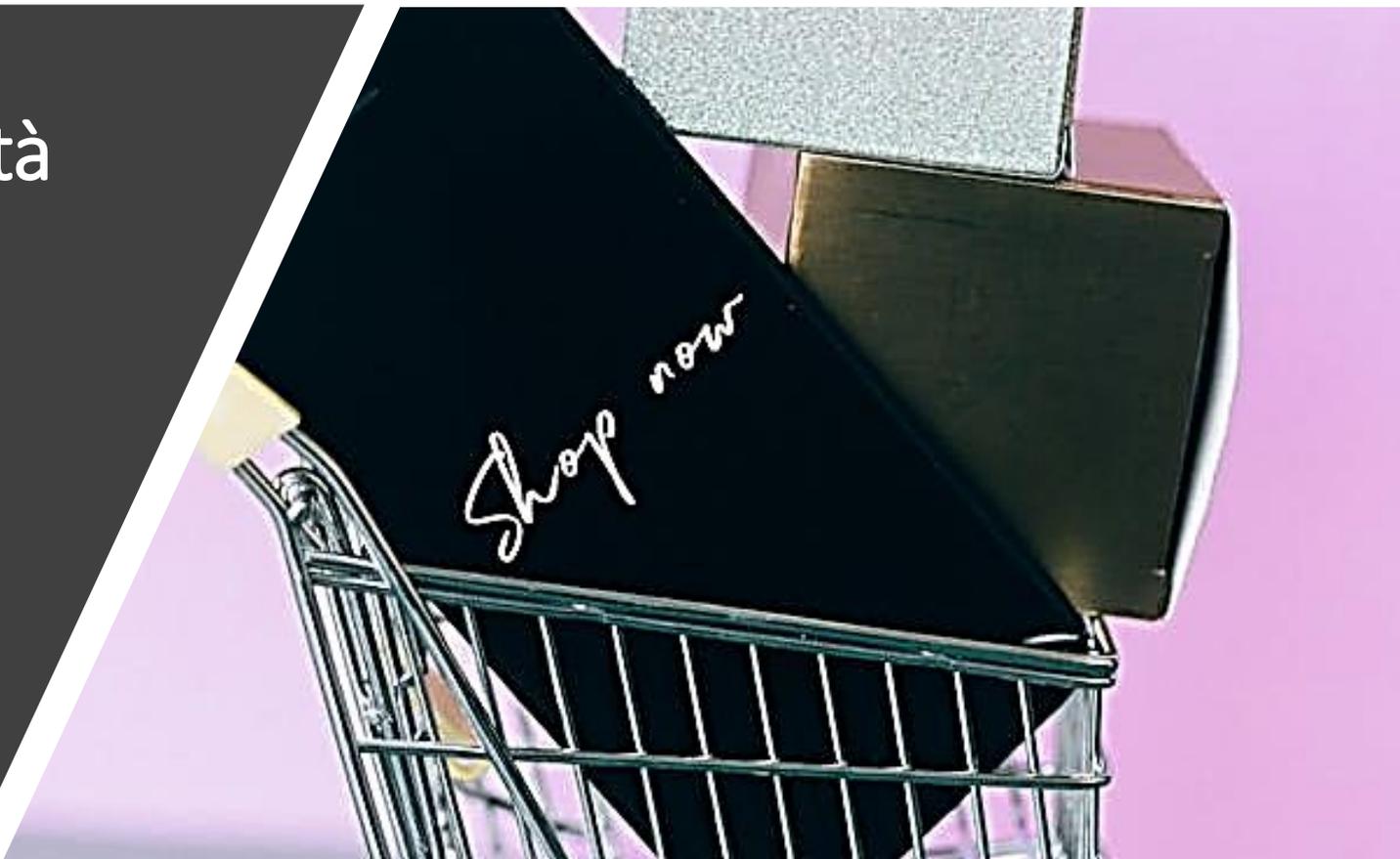
Alla luce del contesto descritto e dei bisogni a cui si intende rispondere, si evidenziano molteplici complementarità tra le azioni di progetto e gli obiettivi della normativa regionale e locale sui servizi sociali gestiti dagli ambiti territoriali all'interno dei **Piani di Zona**:

- sostenere e promuovere le reti sociali attraverso la collaborazione con il Terzo Settore e il rafforzamento dei legami e delle sinergie con gli enti presenti sul territorio,
- contrastare la povertà e l'emarginazione sociale, intesa come divario digitale,
- promuovere l'inclusione attiva da parte di tutti i cittadini, intesa come l'attuazione dei diritti di democrazia digitale,
- perseguire un livello più elevato di digitalizzazione dei servizi, considerando *“un approccio innovativo nel declinare nuovi servizi in risposta a nuovi bisogni”*.



## Semplificare la vita, a ogni età

- home banking
- prenotazione di servizi
- consultazione di documenti
- prenotazione hotel etc. (con confronto di costi)
- acquisto di alimentari con la spesa a domicilio
- shopping online
- **comunicazioni e relazioni facilitate e divertenti**



# Tempistica e partner di Comunit@ Digitale

- **Durata del progetto**

01/09/2023 > 30/04/2025

- **Partner promotori**

Associazione Mosaico, Associazione Cittadinanza Digitale, MigliorAttivaMente, Faro Giuridico, Auser Lombardia e Anteas Lombardia



comunit@digitale

# Auser e la formazione digitale

In Lombardia il rapporto di Auser con l'alfabetizzazione digitale ha una lunga storia:

- da una decina di anni facciamo formazione intergenerazionale con i nostri volontari e, in diversi territori, con i ragazzi delle scuole superiori come tutor volontari dei loro «*nonni e nonne di cuore*»;
- nel 2016 arriva la videotelefonia, con un progetto iniziato come «Treno delle Generazioni» e poi evoluto con «Tutti in Piazza»; segnaliamo anche l'ottimo Network Family a Mantova.





Anche nelle RSA si superano i confini (fino in Canada!)



Con la pandemia e il **BISOGNO ACCELERATO** di “vicinanza da remoto” abbiamo collezionato storie da raccontare, come **Adotta un presidente** > esempi virtuosi della volontaria Sofia Clerici, che poi è diventata vicepresidente di Crema, e della volontaria di servizio civile Elisa Cerutti, che a 23 anni è presidente di Auser Stagno Lombardo.

Dopo quella convincente esperienza, visto che i partecipanti hanno scoperto un'esistenza semplificata, presso molte sedi Auser cremonesi sono stati aperti *sportelli digitali ante litteram* per la cittadinanza, che sono chiamati **SPAZI DIGITALIZZATI**. Pandino, Vaiano, Rivolta, Romanengo, Crema, Soriano, cinque sedi nel territorio cremonese e altri due in via di preparazione a Genivolta e Isola Dovarese hanno ciascuno uno *spazio digitalizzato* che offre assistenza. A Trescore Cremasco e Bagnolo Cremasco gli *spazi digitalizzati* sono gestiti da due giovani con disabilità, bravissimi in informatica: è una dimostrazione tangibile e replicabile di piena inclusione.

# CONNESSI! ANZIANI, TECNOLOGIA E INCLUSIONE

Introduzione  **Matilde Leonardi** (Direttore UOC Neurologia, Salute Pubblica, Disabilità - Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta)

Lo sprint della digitalizzazione in Auser  **Fulvia Colombini** (Presidenza Auser Lombardia, Referente Regionale Auser Cultura)

La tecnologia che trasforma spazio, tempo e ambiente  
**Erika Guastafierro e Claudia Toppo**

(Psicologhe Ricercatrici UOC Neurologia, Salute Pubblica, Disabilità - Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta)

Tecnologia e trekking: il racconto da Auser Canturium  
**Alfonso Iuliano** (Giomalista)

Giovani tutor per Auser 2.0  **Sofia Clerici** (Laureanda in Scienze della Comunicazione e vicepresidente di Auser Crema)

I nodi pericolosi della rete e dei social: come navigare in sicurezza  
**Sara Magnoli** (Giomalista e scrittrice)

Ambiente facilitante, a tutte le età: le tecnologie amiche  
**Massimiliano Freddi** (Fondatore Wonderwood, docente a contratto Università IULM, board member IAAPA)

Conclusioni a cura di **Ersilia Brambilla** (Presidente Auser Lombardia)

Modera **Sara Bordini** (Responsabile Ufficio Stampa Auser Lombardia)

Il progetto «Tapas in Aging» è finanziato da Fondazione Cariplo

 Tapas  
in aging

WEBINAR  
8 LUGLIO 2021  
ORE 10,30 - 12

PIATTAFORMA ZOOM  
[HTTPS://ZOOM.US/J/4107076069](https://zoom.us/j/4107076069)

MEETING ID 4107076069  
PASSWORD 0807

 **auser**  
Regionale Lombardia

I progetti

## Anziani digitali Passi avanti nella pandemia

Fulvia  
Colombini\*



La pandemia ha obbligato tutti a fare un passo avanti nel campo della digitalizzazione: i bambini e gli insegnanti con la Dad, la pubblica amministrazione con l'offerta di servizi online, le aziende con l'utilizzo dello smart working. Anche per la popolazione anziana è dimostrato che sapere utilizzare un dispositivo mobile, gestire la posta elettronica, usufruire di qualche servizio online, migliora e facilita la propria vita. L'esperienza di Auser Lombardia, dopo un anno e mezzo di chiusure, può essere giudicata soddisfacente, anche se molto resta da fare. All'indomani del primo lockdown, abbiamo deciso di utilizzare una piattaforma online per le riunioni dei gruppi dirigenti regionali e provinciali, in seguito la modalità è stata adottata in tutti i comprensori, fino nelle Sedi locali. Abbiamo dato il via ad alcune interessanti sperimentazioni, come l'utilizzo di una app specifica per la compagnia telefonica che aiuta le persone a superare la solitudine, l'isolamento e le stimola a prendersi cura della propria persona perché dovranno comparire "in video". Nello stesso tempo, questo servizio innovativo, consente al volontario, opportunamente formato, di leggere meglio il grado di benessere o di malessere, anche dall'aspetto fisico della persona anziana che ha davanti agli occhi, sia pure su uno schermo. Le nostre Università popolari si sono riorganizzate e nel giro di qualche mese sono state in grado di proporre un'interessante offerta formativa online: dai corsi di lingue, alle conferenze sull'arte, dalla lettura, al cineforum, ai corsi di digitalizzazione di base. Numerosi soci hanno saputo e potuto utilizzare queste opportunità finalizzate all'invecchiamento attivo e in salute, continuando a coltivare i propri interessi. Stiamo organizzando, per il prossimo autunno, i corsi in presenza che siamo ansiosi e felici di riprendere, ma contemporaneamente stiamo decidendo di mantenere anche la modalità online perché può risultare più inclusiva per chi non può permettersi di frequentare. I giovani potranno svolgere un grande ruolo per aiutare la digitalizzazione degli anziani, stimolando un'alleanza tra le due generazioni.

\*Auser Lombardia

# Piazza Lombard

Lavoro e società

Fabbriche, scuole e uffici

## Green pass Una norma per regolarlo

Rosario  
De Luca\*



La soluzione a una pandemia non può che essere l'immunità collettiva. Su questo argomento c'è poco da discutere e infatti poco se ne discute. Più articolato e diversificato è invece il dibattito su come arrivare a questa immunità. Al centro delle discussioni politiche e mediatiche di que-

sto scorcio estivo c'è l'adozione del Green pass e le contraddizioni del suo utilizzo. Davanti alle molteplici resistenze alla generalizzata inoculazione del vaccino, il Governo aveva due strade. La prima sarebbe quella di rendere il vaccino obbligatorio per tutti i cittadini, utilizzando le potenzialità dello stato di emergenza. La seconda è quella di creare un sistema premiale che incentiva i possessori di Green pass, penalizzando indirettamente coloro che non ritengono di dotarsi di questa certificazione. (...) Resta da considerare la necessità di prendere decisioni a volte scomode, ma necessarie anche per dare certezze nel mondo del lavoro, troppo a lungo vittima di egoismi difficili da comprendere. In materia di licenziamenti di lavoratori non disponibili a vaccinarsi, cosa al

momento impossibile con questa motivazione, sarebbe necessaria una più chiara definizione normativa dell'obbligo e le conseguenze disciplinari nel caso di violazione, che risolvono un tema che sta sterilmente appassionando giuslavoristi e parti sociali.

\*Fondazione Studi Consulenti del Lavoro



Si discute sull'introduzione dell'obbligo di Green pass per accedere al luogo di lavoro

L'appello

## Elezioni a Milano Dai candidati focus sul lavoro

Maurizio  
Cremascoli\*



È un accorato appello che vorrei rivolgere a tutti i candidati alle prossime elezioni amministrative a Milano. Chiedere ingenti finanziamenti, anche nel contesto del Pnrr, volti a favorire interventi per salute, sicurezza e prevenzione nei luoghi di lavoro del Comune di Milano. Non si verificano solo decessi (Come nel 2020, quando è scoppiata la

pandemia) per cause di servizio, tra le risorse umane del Comune di Milano. Ci sono anche infortuni invalidanti e stress correlato, dovuto a mobbing e vessazioni varie. Si sono verificati anche suicidi di agenti della polizia locale (anche con le armi di ordinanza). Ci sono problemi di mancata formazione permanente, ristrutturazioni degli edifici che si protraggono per decenni e non sono risolutive. Molte sedi periferiche sono fatiscenti e insalubri, come i distaccamenti dei Municipi, anagrafe, nidi e scuole d'infanzia, biblioteche, servizi sociali per anziani e disabili, Nuclei di intervento rapido (Nuir) presidi di polizia locale. Il vantaggio di queste ristrutturazioni è che alzerebbero anche la qualità dei servizi erogati dando più conforto agli utenti cittadini. Una città moderna non si apprezza solo

per alberghi, ristoranti/pizzerie a "5-6 stelle" e negozi di alta moda, ma anche per strutture comunali al passo con le esigenze della popolazione di Milano che è sempre più inascoltata dal mondo politico, e non solo a livello locale. Chiedo anche un valido supporto psicologico per tutti i colleghi dipendenti del Comune di Milano che ne fanno richiesta, per i disagi dovuti alla pandemia. Inoltre la creazione di un fondo (nel contesto del servizio sociale d'azienda che già esiste) di solidarietà per lavoratori del Comune di Milano che rischiano difficoltà economiche. Vorrei volgere anche un appello a tutti i nostri amici, a tutti i nostri soci e a tutti i nostri cittadini. Milano a tutto tondo, in tutte le 8 zone municipali, in tutte le 8 zone municipali, in tutte le 8 zone municipali.

• Il Giorno, 28 luglio 2021

# I «docenti per un giorno» di Fastweb

- Nel mese di novembre 2022 si sono svolti in tutto otto incontri (temi: Basic, Informazione, Comunicazione, Creazione di Contenuti, Sicurezza) di due ore ciascuno sulla digitalizzazione, organizzati da Fastweb con i propri dipendenti in veste di “docenti per un giorno”, che si sono alternati lungo il percorso. Un’esperienza formativa e arricchente sia per chi apprende i contenuti, sia per chi è in cattedra: questo il giudizio collettivo emerso dall’esperienza di collaborazione tra Auser Lombardia e Fastweb.
- 130 partecipanti, 62 donne e 68 uomini, tutti over 60. I sei ottimi “docenti per un giorno” hanno interagito con i nostri soci mettendo a fuoco elementi di base della tecnologia informatica: gli associati iscritti hanno preso confidenza con l’uso del motore di ricerca, la posta elettronica, la creazione dello SPID, le fake news e molto altro. È stato somministrato un questionario di gradimento per misurare, qualitativamente e quantitativamente, il riscontro dei partecipanti”.
- È stato possibile convocare in presenza solo il primo corso Basic; gli altri sette incontri si sono svolti efficacemente online.
- Giovanni Zais, responsabile del progetto di volontariato aziendale Fastweb, ha detto: “È stato un piacere divulgare il digitale in Auser: il nostro progetto “Settimana del Futuro” dà la possibilità a tutti i colleghi di fare volontariato per il sociale, la tutela dell’ambiente o, appunto, la divulgazione digitale. Il nostro proposito con Auser è rendere più autonome le persone, rispondendo alle domande più pratiche e quotidiane: siamo così contenti dei risultati e dell’ottima collaborazione con la presidenza regionale che saremo ben lieti di avviare la programmazione per un altro ciclo di incontri”.

**La promozione della democrazia digitale si può coniugare perfettamente con il volontariato aziendale!**



# Truffe e fake news

- Ecco un altro terreno su cui Auser ha camminato prima che diventasse «di moda»: moltissime sedi tengono, almeno una volta all'anno, un incontro di formazione per tutelare le persone anziane e fragili dalle truffe telefoniche e online (oltre che in presenza!).
- Il tema delle fake news è stato protagonista de «La Città che apprende» del 2018, evento organizzato da Auser Nazionale con la partecipazione di rappresentanti di ogni regione italiana.

Home > News

News

# Truffe ad anziani, arrestato finto tecnico: 4 gli episodi contestati

Da **Luca Levati** - 15 Settembre 2021



auserfombardia



auserfombardia Attenti alle truffe!

Una visita inaspettata di chi dice di essere un tecnico, una telefonata di chi dice di essere un/una nipote in difficoltà e di aver bisogno immediato di denaro, una persona mai vista che vi abbraccia per strada e dice "Ciao! Non ti ricordi di me?" e vi sta troppo, troppo vicino (Covid a parte, sta a portata di borsetta - in cui infilare la mano - o di orologio da sfilare dal polso)...

Se qualcuno o qualcosa vi insospettisce, contattate immediatamente le forze dell'ordine o comunque chiedete aiuto a qualcuno (se siete soli in strada, entrate in un negozio e spiegate la situazione).

Anche Auser è con voi per prevenire le truffe e anche per supportarvi nel caso il crimine sia già avvenuto. La colpa non è della vittima, è di chi fa del male: ricordatelo SEMPRE.

Grazie a @radiolombardia per l'attenzione al tema!

139 sett

Visualizza insight

Promuovi post



Piace a 3 persone

17 settembre 2021

Aggiungi un commento...

Pubblica

# Ampel

AMPEL: Artificial intelligence facing Multidimensional Poverty in Elderly

**Kickoff, 9 novembre 2021**

**Dalle 10.00 alle 12.30**

**Aula Martini U6/4 Università di Milano-Bicocca**



**auserlombardia**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca



auserlombardia "Ampel" è una parola tedesca che significa "semaforo" e che, per il progetto che verrà presentato domani, è acronimo di "Artificial intelligence facing Multidimensional Poverty in Elderly".

Auser Lombardia e l'Istituto Neurologico Carlo Besta sono partner dell'Università degli Studi di Milano Bicocca per classificare, grazie all'intelligenza artificiale, tre livelli di rischio in relazione agli anziani che si trovano in situazioni di fragilità economica.

Povertà, sì, se vogliamo chiamare questo fenomeno con il suo nome e andare direttamente al nocciolo della questione: Ampel si propone di rilevare anche bisogni spesso sconosciuti alle istituzioni e, soprattutto in casi di emergenza sociale (come è successo in pandemia), di saper dunque indirizzare l'aiuto necessario in maniera mirata.

Ogni azione del progetto avverrà nel totale rispetto della privacy.

Appuntamento domani alle 10 in Università Bicocca per conoscere tutti i dettagli!

[www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it)

#auser #volontariato #anziani #giovani #studenti #università #telefonia #ampel #bicocca #milano #lombardia #besta #ricerca #progetto #privacy #povertà #aiuto #intelligenza #intelligenzaartificiale #ai #artificialintelligence #elderly #elderlycare #cura #monitoring #sociologia #nonno #nonna #nonni ❤️

132 sett

Visualizza insight

Promuovi post



Piace a [nepsineuroepsico](#) e altri 14

8 novembre 2021

# Intervento di Armando Borghi

Una classe di alfabetizzazione digitale  
live da Auser Canturium!



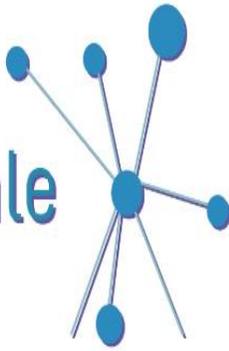


comunit@digitale



# GLI SPORTELLI SUL TERRITORIO

comunit@digitale



**Bergamo  
Associazione  
Mosaico**

**Anteas  
Brescia**

**Anteas  
Comune  
Morbegno**

**Comune  
Gandino  
(BG)**

**Anteas  
Comune  
Lecco**

**Anteas  
Brianza**

**Auser Cantù**

**Faro  
Giuridico  
Dalmine (BG)**

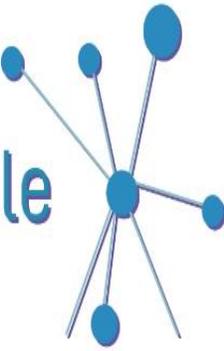
**Anteas  
Val Camonica  
Sebino**

**Comune  
San  
Benedetto  
Po (MN)**

**Consorzio servizi  
Val Cavallina  
Comune Trescore  
Balneario (BG)**

# COME PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

comunit@digitale



- **DAL SITO DI COMUNIT@DIGITALE**  
**<https://comunitadigitale.org/>**
- **CHIAMANDO IL NUMERO 366 7328250**  
**il GIOVEDÌ, dalle ore 10 alle 12**

Auser c'è, noi ci siamo!



[www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it)