

**Dauser**  
**CITTÀ DI TREVIGLIO**  
**APS ETS**



**Report annuale  
delle attività  
2024**



## 1. Auser è:

Un' associazione per la promozione e lo sviluppo dell'**AU**togestione dei **SER**vizi della terza età, costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati Spi-Cgil.

E' presente in tutte le regioni, molto distribuita sul territorio ed è articolata su 4 livelli:

- Struttura nazionale
- Strutture regionali
- Strutture provinciali o comprensoriali
- Associazioni locali affiliate (ALA)

### ➤ **L'Auser a Treviglio**

- Nasce il 21 gennaio 1998 con il nome di *Auser Città di Treviglio*
- Nel marzo 2004 diventa associazione di volontariato con il nome di *Auser Volontariato Città di Treviglio*.
- Nel marzo 2016 diventa associazione di promozione sociale e nell'assemblea del 15 giugno 2019, con l'approvazione del nuovo statuto conforme alla legge di riforma del Terzo Settore il nome dell'associazione diventa *Auser Città di Treviglio APS*.
- Con determina n.2899 del 12/12/2022 della Reg.Lombardia siamo iscritti al Runts e diventiamo Ente del Terzo Settore con la denominazione AUSER CITTÀ DI TREVIGLIO APS-ETS

## CARTA DEI VALORI

L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

### L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali;
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà;
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone;
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche;
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti;
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

***L'Auser Città di Treviglio per la sua attività fa proprie le finalità contenute nella Carta dei Valori di AUSER.***

***L'Auser Città di Treviglio è un'associazione libera, apartitica, aconfessionale senza fini di lucro.***

# IL GOVERNO DELL'ASSOCIAZIONE



**L'attuale Comitato Direttivo è stato eletto nell'Assemblea Congressuale del 19 Giugno 2021. Nel corso dell'anno in seguito a dimissioni di Invernizzi Valeria e di Morino Donatella il comitato Direttivo alla fine dell'anno 2024 risulta composto da 11 persone come segue:**

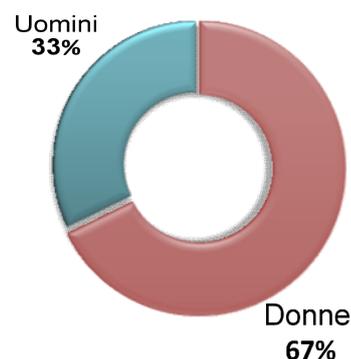
<b>Avanzi Luigi Santo</b>	<b>vice-presidente</b>	<b>Legnani Maria Lorena</b>	<b>consigliere</b>
<b>Brambati Ernesto</b>	<b>consigliere</b>	<b>Legnani Massimo</b>	<b>consigliere</b>
<b>Cantini Franco</b>	<b>consigliere</b>	<b>Pagnoni Sebastiano</b>	<b>uff.presidenza</b>
<b>Caseri Emanuela</b>	<b>consigliere</b>	<b>Raffaelli Giovanni</b>	<b>consigliere</b>
<b>Colombo Adelia</b>	<b>consigliere</b>	<b>Rossetti Rosanna</b>	<b>uff.presidenza</b>
<b>Delevati Giuseppe</b>	<b>Presidente</b>		

## ➤ AUSER Città di Treviglio e i SOCI

**I soci sono al centro della politica sociale di AUSER.**

**Quanti e come sono i nostri soci.**

*I Soci di Auser Città di Treviglio nel 2024 sono stati **500** di cui **165** uomini pari al **33 %** e **335** donne pari al **67%** con età media di ca. **73** anni*



Fasce d'età

Età	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	Totali
maschi	2	1	5	17	49	60	29	2	165
femmine	2	7	26	46	100	104	46	4	335
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>63</b>	<b>149</b>	<b>164</b>	<b>75</b>	<b>6</b>	<b>500</b>
% su tot.	0,80%	1,60%	6,20%	12,60%	29,80%	32,80%	15,00%	1,20%	100,00%
	meno di 65 anni n. 106 pari al 21,20%				over 65 anni n.394 pari al 78,80%				Età media 72,9

Confrontiamo con i dati relativi all'anno precedente (2023)

Età	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	> 94	Totali
maschi	2	3	6	20	44	56	28	0	159
femmine	2	4	20	47	96	95	52	7	323
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>67</b>	<b>140</b>	<b>151</b>	<b>80</b>	<b>7</b>	<b>482</b>
% su tot.	0,83%	1,45%	5,39%	13,90%	29,05%	31,33%	16,60%	1,45%	100,00%
	meno di 65 anni n. 104 pari al 21,58%				over 65 anni n.378 pari al 78,42%				Età media 70,0

Il numero dei tesserati risulta aumentato di 18 soci rispetto al 2023. L'aumento è dovuto alla partecipazione alle attività sociali e dall'attività di accompagnamento arrivando vicini ai 500 soci del 2019

## 2. Auser promuove:

Auser Città di Treviglio promuove la **cittadinanza attiva**, proponendo attività di solidarietà ai propri **volontari**.

Nel corso del 2024 hanno svolto attività, anche solo per un periodo limitato nel tempo, n. 66 volontari come evidenziato nella tabella seguente:

Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	>84	Totale	% su tot.
maschi	0	2	8	17	15	0	42	0
femmine	0	0	8	10	5	1	24	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>0</b>
<b>%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,03%</b>	<b>24,24%</b>	<b>40,91%</b>	<b>30,30%</b>	<b>1,52%</b>	<b>100,00%</b>	
	< 65 anni n. 18 pari al 27,27%			>= 65 anni n. 43 pari al 72,73%			Età media 69,6	

Confrontiamo alcuni dati con gli anni precedenti:

Anno	Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	Totale	Età media
	2022	n.	0	1	14	25	12		

Anno	Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	Totale	Età media
	2023	n.	1	1	16	26	15		

Anno	Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	Totale	Età media
	2024	n.	0	2	16	27	20		

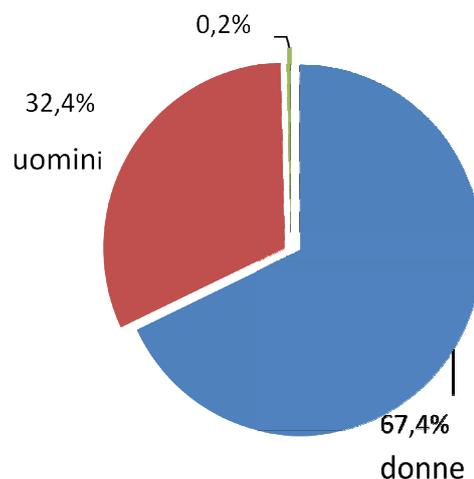
### 3. Auser propone:

- **AUSER, come attività di volontariato** sul territorio , propone servizi e sostegno ai cittadini, non solo di Treviglio, che manifestano un bisogno quali :
  - *Accompagnamento con trasporto*
  - *Telefonia sociale*
  - *Compagnia per uscire*
  - *Accompagnamento per la spesa , per acquisto farmaci ed altro.*
  
- **AUSER, come associazione di promozione sociale**, propone altre attività, riservate solo ai i soci, per favorirne un invecchiamento attivo quali :
  - **Attività culturali :**  
*incontri – visite a mostre – gite di un giorno*
  - **Attività ricreative**
  - **Attività sociali :**  
*incontri conviviali – pranzi in sede*
  - **Attività Ludico motorie**  
*yoga - ballo in sede – lezioni di Boogie woogie – balli di gruppi*

**Entriamo  
ora  
nel merito  
delle  
attività  
proposte**

## ➤ ACCOMPAGNAMENTO CON TRASPORTO

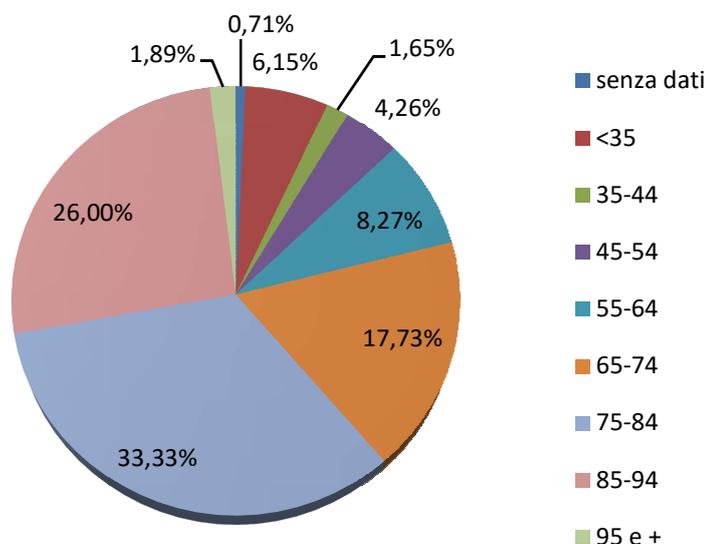
Nel corso del 2024, **423** utenti hanno avuto bisogno dei servizi Auser per soddisfare la loro necessità di mobilità sul territorio, di Cui 285 donne, 137 uomini e 1 altri.



### Fasce d'età dei trasportati

	senza dati	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	>94	Totali	Età media
donne	0	13	5	14	27	52	98	70	6	285	73
uomini	2	13	2	4	8	23	43	40	2	137	72
altri	1									1	1
<b>Totali</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>75</b>	<b>141</b>	<b>110</b>	<b>8</b>	<b>423</b>	<b>73,0</b>
%	0,71%	6,15%	1,65%	4,26%	8,27%	17,73%	33,33%	26,00%	1,89%	100,00%	

### Fasce di Età in percentuale



Dei **423** trasportati **169** sono risultati essere soci Auser, **226** non soci Auser , **27** in convenzione con l'Amministrazione comunale e **1** altro tipo utente.

### Tipologia trasportati

	<b>Soci</b>	<b>Non Soci</b>	<b>In Convenzione</b>	<b>Altri</b>	<b>TOTALI</b>
<b>donne</b>	114	157	14		285
<b>uomini</b>	55	69	13		137
<b>altri</b>				1	1
<b>TOTALI</b>	169	226	27	1	423
<b>%</b>	39,95%	53,43%	6,38%	0,24%	100,00%

### Riepilogo del servizio di trasporto

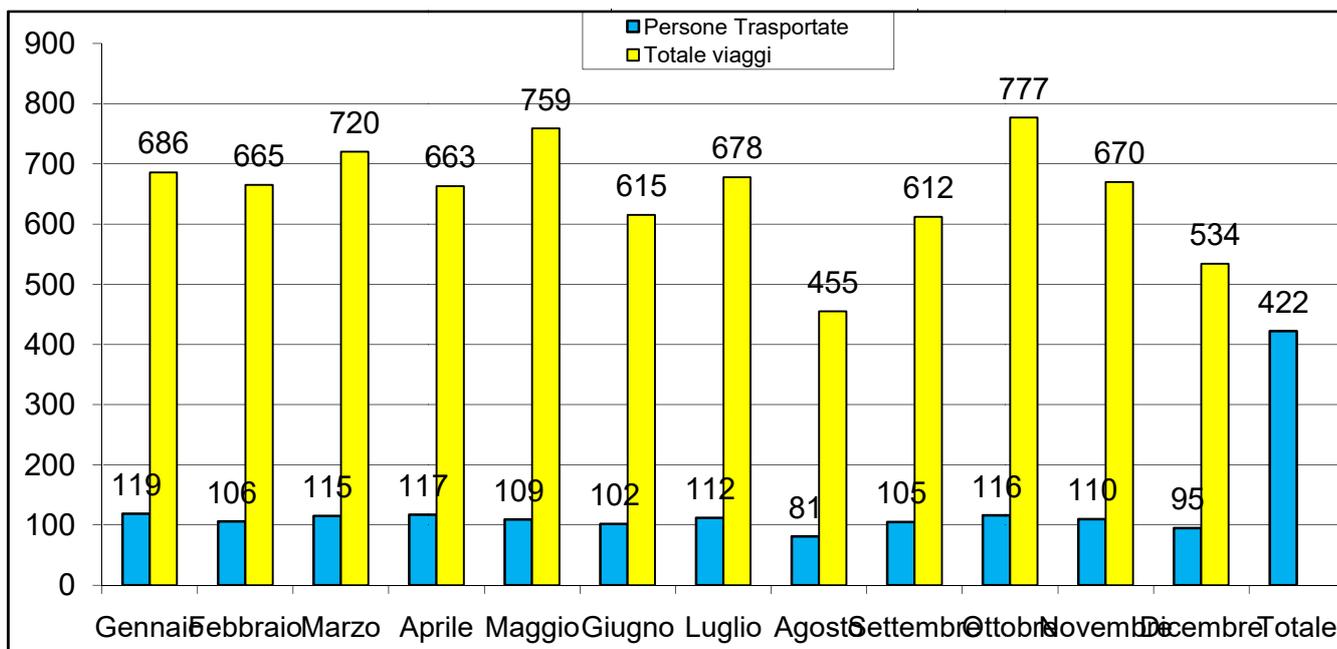
	<b>Servizi</b>	<b>Km percorsi</b>	<b>Ore</b>
<b>In proprio</b>	<b>7.357</b>	<b>85.449</b>	<b>9.071</b>
<b>In convenzione</b>	<b>477</b>	<b>10.123</b>	<b>687</b>
<b>Totali</b>	<b>7.834</b>	<b>96.572</b>	<b>9.758</b>
<i>e inoltre</i>			
<b>Servizi interni</b>	<b>21</b>	<b>508</b>	<b>36</b>

### Destinazione viaggi

	<b>n. servizi</b>	<b>Km percorsi</b>	<b>Ore</b>
<b>fuori Treviglio</b>	<b>2.755</b>	<b>62.563</b>	<b>4.831</b>
	<b>35,14%</b>	<b>65,30%</b>	<b>54,85%</b>
<b>in Treviglio</b>	<b>5.085</b>	<b>33.245</b>	<b>4.943</b>
	<b>64,86%</b>	<b>34,70%</b>	<b>45,15%</b>

### Confronto con i dati degli ultimi anni

		<b>ANNI</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>soci e non soci</b>	<b>n.viaggi</b>		3470	5198	5.925	6.803	7.357
	<b>Km. percorsi</b>		53.497	71.777	83.950	81.446	85.449
	<b>ore impegnate</b>		4665	6701	7.790	8.479	9.071
<b>In convenzione con il Comune</b>	<b>n. viaggi</b>		405	627	805	772	477
	<b>Km. percorsi</b>		9.406	13.016	15.518	15.183	10.123
	<b>Ore impegnate</b>		634	914	1.127	1.114	687
<b>N.persone trasportate</b>	<b>Soci</b>		124	156	131	180	169
	<b>Non soci</b>		222	269	301	255	226
	<b>In convenzione</b>		18	22	35	29	27
<b>Totale</b>			<b>529</b>	<b>364</b>	<b>454</b>	<b>467</b>	<b>422</b>



## servizi Mensili

Tipo di uso / bisogno	n. Persone		
	Maschi	Femmine	Totale
<u>Uso sporadico</u> : legato cioè ad un bisogno contingente	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>144</b>
<u>Uso ripetuto</u> : alcune volte nel corso dell'anno (da 2 a 10), ma pur sempre sporadiche	<b>60</b>	<b>128</b>	<b>188</b>
<u>Uso frequente</u> : legato cioè a necessità ripetutesi nel tempo: esami clinici ciclici, terapie fisiche, ....	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>62</b>
<u>Uso sistematico</u> : legato al raggiungimento di posti di lavoro e/o socio-occupazionali, oppure alla cura ed assistenza di persone in stato di ricovero.	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>27</b>

Da un'analisi dell'attività di accompagnamento, si riscontra un aumento dei viaggi con una leggera diminuzione dei Km percorsi.

- I servizi sono aumentati del 3,4% in totale con una diminuzione di quelli in Convenzione del **38,2 %**.
- I km. percorsi sono diminuiti del 1,1% in totale e del **33,3%** in Convenzione.
- Le ore di servizio sono aumentate del 1,7% in totale, mentre sono diminuite del **38,3%** quelle in Convenzione.

Da quanto esposto, si evidenzia un discreto aumento dei viaggi in totale con una notevole diminuzione di quelli in Convenzione.

## ➤ TELEFONIA SOCIALE

Attraverso i contatti telefonici eroghiamo, oltre all'accompagnamento con trasporto, diversi servizi come segue in confronto agli ultimi 5 anni:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Compagnia telefonica	2642	2087	2202	2115	1883	1771
Compagnia a domicilio	0	30	0	0	0	0
Socialità	484	82	143	506	694	542
Compagnia per uscire	0	0	0	0	0	0
Accompagnamento	41	121	138	45	50	211
Aiuto per spesa	49	0	0	0	0	0
Consegna farmaci	3	5	0	0	0	0
Disbrigo pratiche	0	1	0	0	0	0
Informazioni	304	232	323	453	389	370
Altro	0	0	0	0	0	0
<b>Totale servizi</b>	<b>3523</b>	<b>2558</b>	<b>2806</b>	<b>3119</b>	<b>3016</b>	<b>2894</b>

Hanno usufruito almeno di un contatto **683** persone, **461** donne e **222** uomini

Fascie d'Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	>94	Totale	%
Maschi	17	4	9	26	51	67	2	176	28,80%
Femmine	23	14	32	58	141	144	23	435	71,20%
<b>Totali</b>	40	18	41	84	192	211	25	611	100,00%
	6,5%	2,9%	6,7%	13,7%	31,4%	34,5%	4,1%	100,0%	

Nel corso del 2024 è stato seguito mensilmente il seguente numero di persone:

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Media
157	174	146	155	176	128	174	113	124	173	114	141	148

Media mensile degli ultimi 5 anni

Anno	2020	2021	2022	2023	2024
<b>n. persone</b>	<b>195</b>	<b>245</b>	<b>265</b>	<b>212</b>	<b>211</b>

## ➤ THE DEL GIOVEDÌ

Si svolge tutti I giovedì pomeriggio e nelle circa tre ore di durata si chiacchiera, si gioca, qualche volta si canta e ..... si beve il thè !?! accompagnato da pasticcino biscotti. I partecipanti normalmente sono femmine la maggior parte di età superiore a 84 anni.

### Personne interessate al servizio

2022	2023	2024
19	17	18

### Fasce d'età

fasce età	<65	65-74	75-84	>84	totale
persone	1	2	6	9	18
%	5,56%	11,11%	33,33%	50,00%	100,00%
	Età media anni				82,5

### Media delle presenze annue

Anno	2022	2023	2024
incontri	46	51	49
presenze	15	17	18

➤ **ATTIVITÀ SOCIO/RICREATIVE**

***Creatività con l'ago (Mercoledì pomeriggio)***

n. incontri	presenze			Volontari		Partecipanti	
	Ore Tot.	ore		N.	media	N.	media
		mensili	giornaliere				
37	810	81,7,8	19,9	1	1	11	8,7

➤ **Attività conviviali Soci, Volontari e altro**

	data	Volontari				Partecipanti		
		Ore Tot.	N. Tot.	N. donne	N. uomini	N. Tot.	N. donne	N. uomini
Serata di ballo in sede con cena	27-gen	12	2	2	0	43	27	16
Pranzo Sociale "Firem Rostec"	26-mar	30	5	3	2	80	45	35
Convivialità The del giovedì	11-apr	12	2	2	0	17	16	1
Serata di ballo in sede con cena	20-mag	12	2	2	0	45	29	16
Pranzo Natalizio in sede The del giovedì	07-dic	12	2	2	0	19	17	2
Pizza volontari x Auguri di Natale – "Pitùrelo Caravaggio"	20-dic	0	0	0	0	43	14	29
Totali.		78	13	11	2	247	148	99

➤ **ATTIVITÀ LUDICO MOTORIE**

<b>Yoga</b>	Lunedì	Giovedì	<b>Balli di gruppo (martedì)</b>	N.
incontri	35	37	incontri	28
Persone interessate	28	24	Persone interessate	60
Media presenze	22	20	Media presenze	28

	<b>Boogie woogie (giovedì)</b>	<b>Ballo e convivialità (sabato)</b>	
incontri	31	incontri	2
Persone interessate	37	Persone interessate	49
Media presenze	24	Media presenze	38

➤ **ATTIVITÀ CULTURALI**

***Conferenze in sede***

Attività	data	Partecipanti		
		N. Tot.	N. uomini	N. donne
Conferenza Tarenghi "Sulla via Dei ChaKrA"5	27/01/24	8	1	7
Conferenza Tarenghi:i "Sulla via Dei ChaKrA 6"	17/02/24	8	1	7
Conferenza Tarenghi:i "Sulla via Dei ChaKrA7"	16/03/24	8	1	7
Assemblea ordinaria dei Soci Auser	24/03/24	69	30	39
Fabrucci pres.libro "Una Tragica Primavera"	12/04/24	39	23	16

➤ **ATTIVITÀ CULTURALI**

***Incontri formativi***

Attività	data	Partecipanti		
		N.Tot.	N. uomini	N. donne
" <b>Forma Filo</b> ".Percorso formativo Volontari Auser Lombardia	22/11/24	33	14	17
Formazione Presidenti ALA Bergamo	07/02/24	12	8	4
Corso Smart phone 2024 presso G.Oberdan	03/04/24	16	3	13
Corso Smart phone 2024 presso G.Oberdan	10/04/24	18	2	16
Corso Smart phone 2024 presso G.Oberdan	17/04/24	18	2	16
Corso Smart phone 2024 pressoG.Oberdan	24/04/24	18	2	16
Corso Smart phone 2024 pressoG.Oberdan	03/05/24	16	2	14

Treviglio 14/03/2025

report a cura di  
*Giuseppe Delevati*