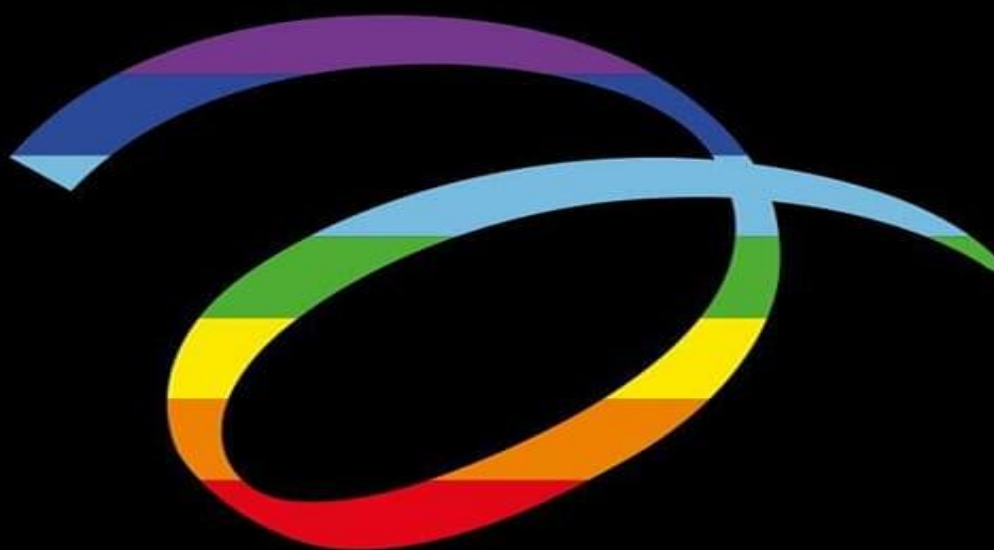


RELAZIONE DEL PRESIDENTE SULLA GESTIONE DELL'ANNO 2021 E PROGETTI IN CORSO



AUSER PER LA PACE

Nella guerra in corso in Ucraina, a pagare il prezzo più alto sono - come sempre - i civili, e in particolare i soggetti fragili: milioni sono le persone costrette a lasciare le loro case e la loro terra. In questa situazione drammatica la nostra associazione, come sempre, è in prima fila. L'intera rete Auser, in collaborazione con Intersos e con altre associazioni, sta lavorando per garantire sostegno e accoglienza sia a chi è rimasto sul posto che ai profughi.

La cittadinanza non ha età, e non ha confini.

Un cordiale e caloroso benvenuto a tutti alla nostra assemblea annuale! Innanzitutto voglio informare che, nel Direttivo c'è stata una variazione. Franca Cerea, dopo tanti anni di volontariato nella nostra associazione e nel direttivo, a fine anno ha rassegnato le dimissioni, al suo posto per cooptazione, il Direttivo ha nominato Dario Zanin al quale facciamo i nostri migliori auguri e nel contempo ringraziamo Franca Cerea per il suo operato. Dario Zanin è un volontario molto attivo e professionalmente preparato, ed è in Auser Pioltello da molti anni. Anche questa sera, seppur in presenza, svolgiamo questa Assemblea nel rispetto delle norme anti covid, perché nonostante i vaccini, il virus circola ancora, seppur in forma meno aggressiva. A breve finirà lo stato di emergenza e torneremo ad una vita quasi normale, ma penso che sia opportuno, ancora la prudenza e la ripresa graduale, dopo quello che abbiamo visto e imparato in questi due anni. Purtroppo non c'è tregua, ora abbiamo una inutile guerra in Ucraina, con il rischio di un allargamento, con spargimento di sangue ed orrori anche tra i civili, sono morti anche tanti bambini, città rase al suolo, inconcepibile ed intollerabile. Auser a livello nazionale, è impegnata in collaborazione con diverse associazioni in aiuti umanitari e accoglienza, noi a Pioltello siamo impegnati a invocare la Pace, con varie manifestazioni.



Al momento abbiamo partecipato alla manifestazione organizzata dalla Rete per la Pace di Pioltello, di cui facciamo parte, parteciperemo anche ad altre che verranno organizzate e se saremo chiamati a collaborare con l'amministrazione Comunale per aiuti umanitari, lo faremo sempre con il cuore, certo nei limiti delle nostre possibilità e forze. Al momento stanno arrivando profughi anche nella nostra comunità, ma sono gestiti dal Comune e dalla Prefettura. Per quanto riguarda gli aiuti, Auser Pioltello nei prossimi giorni farà una sottoscrizione in denaro al conto attivato da Auser Nazionale che collabora con INTERSOS. Tale sottoscrizione è interamente destinata a sostenere l'attività dei volontari di Intersos, che stanno operando nelle zone di confine della Moldavia e della Polonia accogliendo all'interno di strutture dedicate soprattutto ad anziani e bambini; fornendo sostegno sanitario, psicologico, alimentare e logistico. Poca cosa, ma simbolica fatta con cuore, abbiamo inviato tramite il consolato Ucraino, una coperta fatta a mano dalle nostre volontarie durante i corsi di uncinetto.

Nella relazione dello scorso anno, scrivevo che si vedeva la luce in fondo al tunnel, ma al momento, la luce che si intravedeva si è spenta di nuovo per i motivi sopra descritti, speriamo prevalga il buon senso e preghiamo che tutto si risolva a breve, per evitare altri inutili spargimenti di sangue. Oltre al dolore immenso per le tante giovani vite stroncate, alla distruzione che sta provocando, questa assurda guerra ci porterà sicuramente verso una ulteriore regressione economica e finanziaria che coinvolgerà tutti e come stiamo già vedendo in questi giorni ai rincari energetici e di altri prodotti. Con la guerra non vince nessuno! Per quanto riguarda la gestione della nostra associazione, un immenso ringraziamento va al Direttivo e a tutti i volontari/e vecchi e nuovi impegnati ogni giorno, che con la loro collaborazione, il loro entusiasmo, il loro coraggio e la passione, anche durante l'inverno, quando la situazione era molto critica per la quarta ondata Covid, hanno permesso di chiudere un anno complicato, ma con una ripresa entusiasmante. Approfito anche, per dare il benvenuto in questa assemblea, ai nuovi volontari/e che sono entrati a far parte di questa grande famiglia. I volontari/e sono preziosi e non bastano mai, soprattutto per gli

accompagnamenti. Approfitto dell'occasione per invitarvi a coinvolgere nuovi volontari/e. Come ogni anno ringrazio anche, i nostri compagni di viaggio della Cgil/Spi con i quali, soprattutto in questi anni difficili ci siamo supportati a vicenda, oltre che dare aiuto agli stessi utenti, anche se per problematiche diverse. Nel corso del 2021 si è delineata un'Auser Pioltello diversa, rispetto a prima della pandemia, molto più strutturata, la pausa di alcune attività ci ha permesso di riorganizzarci. Nonostante il periodo difficile non ci siamo fatti scappare nulla, abbiamo partecipato con molto entusiasmo agli eventi pubblici organizzati dal Comune di Pioltello; a Giugno presenti con un gazebo e tanti volontari/e alla seconda tappa del giro d'Italia di Handbike.



A Dicembre alla fiera di Santa Lucia con un allegro gazebo addobbato con stelle di Natale e tanti oggettini preparati delle volontarie per una raccolta fondi a sostegno delle nostre attività. Tanta allegria, tanta compagnia, tanta partecipazione. Questi sono i momenti più belli per socializzare, incontrare utenti, cittadini che ci conoscono, ma anche per farci conoscere. E' l'occasione anche per instaurare relazioni con altre associazioni.



Come ogni anno, abbiamo rinnovato e sottoscritto nuove convenzioni con alcuni negozi e professionisti del territorio, con agevolazioni per i nostri tesserati. Il negozio di ottica, oltre alla convenzione ci ha sponsorizzato anche i gilet di servizio per i volontari/e.

Il 2021 è stato l'anno del X Congresso Nazionale di Auser, personalmente ho partecipato come delegata sia come Auser Provinciale che come Auser Regionale. Due congressi molto interessanti, in cui si è parlato molto di co-progettazione e co-programmazione nel terzo settore, di tante buone pratiche applicate da diverse Ala della Lombardia, sia per la gestione quotidiana che per combattere l'inquinamento e andare anche verso il Green, per quello che possiamo fare svolgendo le nostre attività. Con i Congressi sono stati rinnovati tutti i Direttivi. Per Auser Provinciale è stato riconfermato Presidente Luigi Ferlin e Franca Andreoni membro dell'Ufficio di Presidenza e coordinatrice della nostra zona; il terzo membro della presidenza è Giacomo Leaci. Per Auser Regionale, Lella Brambilla ha lasciato la carica di Presidente con tanti elogi e ringraziamenti da parte di tutti ed è stata eletta Fulvia Colombini anch'essa una persona professionalmente preparata gli altri due membri della presidenza sono Angelo Vertemati e Tiziana Scalco. Nel corso del 2021 è cambiato anche il presidente di Auser Nazionale dopo 8 anni ha lasciato Enzo Costa e al suo posto è stato eletto Domenico Pantaleo al quale auguriamo buon lavoro.



Ricordo che il 07 Dicembre 2021 ad Auser Insieme Milano in rappresentanza di tutte le associazioni del comprensorio di Milano è stato assegnato l'Ambrogino d'oro che è stato dedicato a tutti i volontari di Auser.

Ricordo che il 13 novembre è stato consegnato ad Auser Nazionale il premio "Premio al volontariato – costruttori del bene comune" della presidenza del senato. Il premio è stato consegnato in una cerimonia pubblica andata in onda su Rai due durante la quale il presidente Nazionale Enzo Costa ha consegnato idealmente a tutti i volontari e le volontarie dell'Auser il premio ricevuto.

Dopo due anni di attesa, a fine giugno saremo iscritti al registro unico nazionale del terzo settore; per sbrigare le pratiche di iscrizione e seguire la migrazione, siamo assistiti da Auser Provinciale e da uno studio professionale appositamente incaricato.

Maggiori adempimenti, maggiore professionalità, bisognerà rispettare le leggi e solo chi sarà iscritto al RUNTS potrà partecipare ai bandi pubblici, che sono sempre di più e che saranno lo strumento che ci permetterà di andare avanti.

Ora passo ad esaminare le attività svolte nel corso del 2021 per ogni settore.

Telefonia sociale, compagnia telefonica, Accompagnamenti e Amministrazione:

Queste attività sono molto collegate tra di loro, i volontari/e lavorano in stretta collaborazione tutti i giorni. Le addette/i alla telefonia, sotto la guida di un coordinatore, hanno un compito molto importante che è quello di selezionare gli utenti, le relative pratiche di iscrizione e tesseramento, di mantenere gli archivi aggiornati, di accontentare tutti/e di coordinare e soddisfare le richieste anche quando sembrano impossibili. Grazie anche alla loro costante presenza, grazie alle loro doti organizzative e grazie alla pazienza che, tutto procede per il meglio. Certo, tutto si può migliorare e questo è, l'impegno di ognuno di noi. Anche le telefonate di compagnia sono sempre attive di pomeriggio e sarà più interessante con la videotelefonia, quando saremo a regime. Voglio ricordare che, a questi servizi, se ne aggiungono tanti altri che, anche se apparentemente non sono di aiuto diretto alla persona, contribuiscono a tenere in piedi l'associazione. Tra questi ultimi c'è il lavoro della contabilità e di altre incombenze amministrative, il lavoro del Tesoriere, il lavoro dell'inserimento dei dati nel filo d'argento, la partecipazione a bandi e le relative rendicontazioni, il coordinamento dei vari servizi, l'organizzazione dei corsi, i volantini, i rapporti con l'amministrazione Comunale e se dovesse mancare, anche solo un tassello, il puzzle non starebbe in piedi. Verso fine anno, a supporto dei servizi amministrativi, è stato inserito un ragazzo universitario, arrivato da noi per svolgere lavori di pubblica utilità, mandato da un tribunale tramite Auser Cologno. E' stato veramente molto apprezzato da tutti noi e ci ha aiutato in diversi lavori.

Nel corso del 2021, in collaborazione con il Comune di Pioltello, abbiamo partecipato alla campagna di vaccinazione con molto entusiasmo, sia per le prenotazioni che per gli accompagnamenti.

I servizi di accompagnamento sono tornati, quasi ai livelli ante pandemia, tante richieste di aiuto, tra le quali, anche tanti accompagnamenti per recarsi a fare il vaccino, che abbiamo soddisfatto, anche nei giorni festivi e a volte anche lontani da Pioltello, sia con l'auto dei Volontari che con l'auto della Solidarietà. Questa auto è stata preziosissima, anche perché con l'avvento del Covid, quasi tutti i volontari preferiscono utilizzare l'auto della solidarietà.

Per fare i servizi di accompagnamento abbiamo percorso circa 14.000 km. per un totale di 1.400 ore, per n. 700 servizi, assistendo n. 120 utenti. A volte, abbiamo fatto fatica a soddisfare le richieste, in quanto si sono accavallate come orario, tanto che abbiamo pensato di prendere ancora un'auto e ci siamo attivati con l'associazione "I progetti del cuore".



Controllo Accessi/Nonni amici

Il 2021 era iniziato in un clima di incertezze, di paure, di interruzioni per la situazione Covid, ma alla fine ce l'abbiamo fatta, un folto gruppo di volontari/e tra i quali anche un volontario giovane, inserito per fare i lavori socialmente utili, hanno fatto servizio fino a giugno senza problemi. Un tipo di volontariato impegnativo, ma molto gratificante per il volontario e molto apprezzato dagli alunni, dalla cittadinanza e dall'Amministrazione Comunale, tanto che a giugno abbiamo ricevuto una bellissima lettera di ringraziamento da parte dell'Assessore all'Istruzione e dei Dirigenti scolastici. A settembre siamo ripartiti con il nuovo anno scolastico, con meno volontari/e, in prevalenza assenti per malattia e una dimissione, al gruppo però si sono aggiunti due preziosi volontari non più giovani, ma in particolare uno, sempre presente; recentemente è rientrata, anche un'altra valida volontaria. Al momento i volontari/e attivi per questo servizio sono sei, ce ne vorrebbero una decina per svolgere tranquillamente il servizio.



CDD

Purtroppo dall'inizio della Pandemia ad oggi, ancora non possiamo accedere al CDD, ad ogni modo durante le festività di Natale e Pasqua, per far sentire la nostra vicinanza, le nostre volontarie hanno preparato dei regalini fatti a mano sia per gli operatori che per i ragazzi. I volontari/e aspettano con ansia il ritorno in presenza di questo servizio.

Gruppi di Cammino

Pur essendo un'attività all'aperto, anche il gruppo di Cammino ha risentito dei vari blocchi per le disposizioni anticovid. Nel mese di marzo 2021, abbiamo avuto un incontro in Comune insieme alla dott.ssa Morelli di ATS per rilanciare questa attività creata nel 2014, aggiungendo una camminata al venerdì pomeriggio, con una nuova walker leader. Fino a giugno comunque abbiamo camminato solo di mercoledì. Dopo la pausa estiva, a ottobre abbiamo iniziato a camminare anche il venerdì pomeriggio, entrambi i gruppi sono in continua evoluzione, anche se il gruppo del mercoledì mattina è sempre il più frequentato. In entrambi i gruppi si aggiungono sempre nuovi camminatori e qualcuno diventa anche volontario. Chissà se, nel corso del 2022 riusciremo a fare, anche qualche uscita ricreativa e culturale fuori dal nostro territorio.



Gestione attività Centro Agorà

Nel mese di novembre abbiamo avuto un incontro con i referenti del Comune e il nuovo assessore ai servizi sociali, per esporre le nostre attività e discutere sulla riapertura dei Centri Anziani, ci è stato proposto di fare il controllo dei green pass in tutti i centri, ma non ce la siamo sentita, troppo impegnativo per le nostre forze. Visti i tempi stretti per la riapertura, il Comune per effettuare questi controlli ha preferito dare l'incarico alla protezione Civile per tutti e tre i centri.

Dopo quasi due anni, il 1 dicembre il Centro Agorà ha riaperto ai frequentatori con meno spazi a disposizione, in quanto alcuni locali sono stati destinati alla Coop. Graffiti che gestisce il centro diurno dei ragazzi del CSE. Anche dopo due anni di chiusura, i locali del centro Agorà, non sono stati sistemati e

imbiancati, tutto ciò che non serviva è stato riposto in un locale esterno e lasciando ammassate in un altro locale, tutte le strumentazioni che venivano utilizzate prima della pandemia, per i laboratori di cucito e altri corsi, in attesa di avere il locale dove c'è Cogeser, ma al momento è ancora occupato. I locali vengono regolarmente puliti e igienizzati, dal Comune. Il comune ci ha fornito tutto il materiale necessario per accedere in sicurezza al centro. Si osservano protocolli molto rigidi, si accede solo con il green pass rafforzato, che a dicembre veniva controllato dalla protezione civile, da gennaio il controllo viene effettuato dai volontari Auser Pioltello.

Il Centro è aperto tre giorni a settimana Lunedì, mercoledì/venerdì, in questa prima fase, si gioca solo a carte e quattro chiacchiere al bar. In tanti chiedono di poter tornare a svolgere altre attività, ma al momento non abbiamo disposizioni in merito. La nostra intenzione è chiedere al Comune di ampliare le attività e una convenzione che regolamenti la nostra gestione, visto che in passato non siamo mai riusciti.



Progetti vari in corso

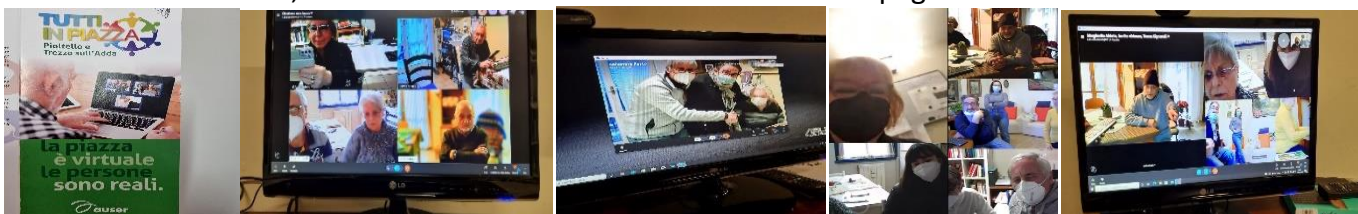
Progetto "Tutti In Piazza Pioltello e Trezzo"

Il 15 settembre 2020, è stato lanciato il Progetto Tutti in Piazza, promosso dalla Fondazione di Comunità Milano Città, Sud Ovest, Sud Est e Martesana con la partecipazione di Auser Volontariato Lombardia capofila del Progetto, Auser Volontariato Milano, Auser Insieme Volontariato Pioltello e Auser Centro Anziani Libro Aperto Trezzo sull'Adda. Il progetto ha lo scopo di combattere la solitudine attraverso la videotelefonia, anche la pandemia ci ha insegnato quanto sia importante.

Dopo oltre un anno di attesa per difficoltà nell'implementazione, a causa dell'emergenza Covid, a fine anno la macchina organizzativa è ripartita e siamo in fase d'implementazione. Il progetto terminerà il 14 settembre 2022 e per essere finanziato deve essere concluso, quindi prima si fanno le spese, poi si rendicontano e poi verranno rimborsate. I volontari/e che, insieme a me stanno lavorando sul progetto, sono Anessi, Zanin e Barbieri. Stanno collaborando con noi 4 ragazzi dell'ITSOS di Cernusco Sul Naviglio, per alternanza Scuola Lavoro. Sono già stati montati 7 kit sulle tv di alcuni nostri utenti, abbiamo fatto alcuni collegamenti in video conferenza, anche con intermezzi musicali, ancora da affinare l'utilizzo e la conduzione degli incontri, ma siamo a buon punto.

Il progetto prevede altresì un prospetto per la gestione dei medicinali che stiamo sviluppando insieme ai ragazzi e che doneremo ad alcuni utenti.

Il progetto prevede un compenso per i tre volontari/e coinvolti, ma anche i relativi adempimenti amministrativi e fiscali, oltre alla rendicontazione di tutti i costi con pagamento tracciato.



Corsi PC presso CPIA2

Ad ottobre è stata stipulata una nuova convenzione con CPIA2 e a novembre sono iniziati i corsi di PC Base e Internet/Social, tenuti da un nostro super volontario e da una ragazza che lavora nell'informatica, anch'essa in forma volontaria e gratuita ha tenuto il corso Internet/Social.

I corsi sono stati molto apprezzati e frequentati, ora sono terminati e la scuola ci ha bonificato i fondi per emettere le tessere dei frequentatori. Il 24 marzo sono partiti i nuovi corsi base di windows e di word.



Progetto "Sport for all" al quale, abbiamo partecipato insieme a diverse associazioni importanti del territorio, è stato vinto da altri.

Bando "Auser c'è" un bando al quale avevamo partecipato nei primi mesi dell'anno 2020 durante il lockdown, insieme ad Auser Milano, siamo in attesa di ricevere il contributo. Alcune Auser che hanno partecipato insieme a noi, non hanno ancora fatto le rendicontazioni, pertanto al momento, non è liquidabile.

Bando Ristori scaduto a luglio non siamo entrati in graduatoria. Recentemente abbiamo partecipato ad altri due bandi sempre per il decreto **Ristori**, ma non abbiamo ancora ricevuto l'esito.

Progetto Auser Regionale e azienda TecnoProbe

Un misto di privato e Terzo settore, come ha giustamente detto la Presidente di Auser Regionale, potrebbe essere una delle strade da percorrere nei prossimi anni. L'accordo è stato stipulato in primis tra Auser Regionale e l'azienda TecnoProbe di Cernusco Lombardone. L'azienda, per favorire i propri dipendenti, ha pensato di stipulare una convenzione che prevede una erogazione liberale a fronte di accompagnamenti per i genitori dei propri dipendenti che risiedono in varie località e province della Lombardia.

L'azienda si è impegnata quindi, ad elargire i fondi alle varie Auser Provinciali di riferimento, che ad ombrello erogheranno una somma in proporzione ai Km percorsi, a fronte di accompagnamenti eseguiti. Nel nostro caso, dovremmo essere contattati da tre utenti di Melzo a cui emetteremo la tessera, per circa dodici accompagnamenti in un anno. Il progetto è partito ai primi di marzo, al momento non è arrivata nessuna richiesta. Come per tutti gli accompagnamenti che facciamo, le richieste dovranno pervenirci in tempo utile per essere evase e noi dovremo fare il possibile per non venir meno agli obblighi assunti nei confronti di questa azienda.

Università delle tre età

Recentemente siamo stati invitati ad un primo incontro promosso dalla Sindaca del Comune di Pioltello dove erano presenti vari interlocutori del territorio e assessori, per istituire a Pioltello l'Università delle Tre Età, come da programma elettorale. Insieme a me all'incontro è intervenuto anche Luigi Ferlin Presidente di Auser Milano, che ha illustrato l'Università della terza età gestita da UTE Auser Milano, portando anche esempi concreti di implementazione in altre Ala. La gestione di Auser ha destato molta ammirazione e interesse, abbiamo fornito la documentazione richiesta on line e a breve invieremo anche il nuovo catalogo dei corsi. Restiamo in attesa delle valutazioni interne al Comune, sperando che la proposta Auser venga accolta. Se il Comune dovesse optare per la formula presentata da Auser, l'implementazione dovrebbe avvenire a settembre 2022 o inizio anno 2023 e per noi Auser Pioltello, sarebbe un orgoglio, senza sottovalutare l'introito di circa 100 tesserati, con un impegno di due/tre volontari/e per fare i tutor e le iscrizioni ai corsi. Tutti gli altri adempimenti sarebbero in carico ad Auser Milano. Il Comune sta costituendo la Consulta Culturale e noi ne facciamo parte.

"Progetti del Cuore" Auto in comodato d'uso

A metà anno, siamo stati contattati dall'Associazione "Progetti del Cuore" di cui è presidente la cantante Annalisa Minetti, dopo vari incontri, a dicembre è stato firmato l'accordo. Il progetto prevede di ricevere un'auto attrezzata in comodato d'uso gratuito. La copertura delle spese del veicolo e la conseguente attivazione del servizio avvengono grazie al sostegno materiale dato dagli imprenditori del territorio, che possono ottenere la sponsorizzazione della loro azienda sulla carrozzeria del mezzo.

Sin dal primo incontro, abbiamo specificato che il Comune non sarebbe stato disponibile a dare il patrocinio, ma sembra che ci sia qualche problema, con chi deve reperire gli sponsor e la pratica in questo momento si è arenata. Ad ogni modo sono in contatto con la persona con cui ho firmato il contratto e mi ha riferito che si stanno adoperando per trovare una soluzione per bypassare l'ostacolo.

Il bilancio che, questa sera sottoporremo alla vostra approvazione, è frutto di una contabilità precisa e trasparente, fatta con cura dalla volontaria che assiduamente tutte le settimane dell'anno è presente per inserire e quadrare i conti, quest'anno chiude con un utile. Ci voleva questa dose di fiducia e di positività, dopo la perdita dell'anno 2020! Come ho già detto, un anno di riorganizzazione, di attenzione ai costi, in particolare alle spese telefoniche, grazie all'auto solidale meno spese per gli accompagnamenti, nessun evento pubblico organizzato e di conseguenza meno costi. Per i ricavi, abbiamo incassato dal Comune di Pioltello, la parte di competenza del 2021 della convenzione stipulata ai primi di dicembre 2020 con scadenza 2023 e un contributo per spese igienizzanti Covid.

Spero di non avervi annoiato, ma un anno è lungo e le attività che svolgiamo sono tante.