

RELAZIONE DI ATTIVITÀ GESTIONALE DI AUSER REGIONALE LOMBARDIA 2021

ASSEMBLEA SOCI AUSER LOMBARDIA *Martedì 17 Maggio 2022, Ore 9,30*

Questa relazione vuole informare sulle attività realizzate nell'adempimento della missione statutaria e istituzionale, in conformità con i contenuti della legge di riforma del terzo settore N. 117/17 (Codice Terzo Settore).

Auser Regionale Lombardia è un'associazione costituita ai sensi del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, è una associazione non riconosciuta e aderisce alla "Rete Nazionale Auser" ai sensi dell'art. 41 comma 2 del Codice del Terzo Settore.

Ad Auser Regionale Lombardia compete statutariamente un ruolo di direzione e coordinamento dell'intero sistema associativo della nostra rete regionale, che nel 2021 era composta da 14 centri regolatori Comprensoriali e 436 associazioni locali affiliate (ALA), di cui 232 con statuti ODV e 204 con statuti APS.

Auser è un'associazione non profit che svolge un'attività finalizzata al soddisfacimento di interessi collettivi e sociali quali:

- Produrre servizi di interesse generale attraverso attività volontarie concesse da parte di persone che offrono il proprio contributo in modo personale ed altruistico;
- Produrre servizi per soddisfare vecchi e nuovi bisogni che resterebbero altrimenti insoddisfatti;
- Sensibilizzare e promuovere l'opinione pubblica in merito ad alcuni temi di interesse generale.

Gli organi sociali di Auser regionale Lombardia sono eletti dai Delegati espressi dalle assemblee Congressuali di secondo livello della rete Auser APS e dai 9 soci diretti.

Sono organi dell'Associazione: l'Assemblea regionale dei delegati, il Comitato Direttivo, il Presidente Regionale, la Presidenza Regionale, il Collegio dei Sindaci, la Commissione Regionale di Garanzia, il Servizio Ispettivo Regionale.

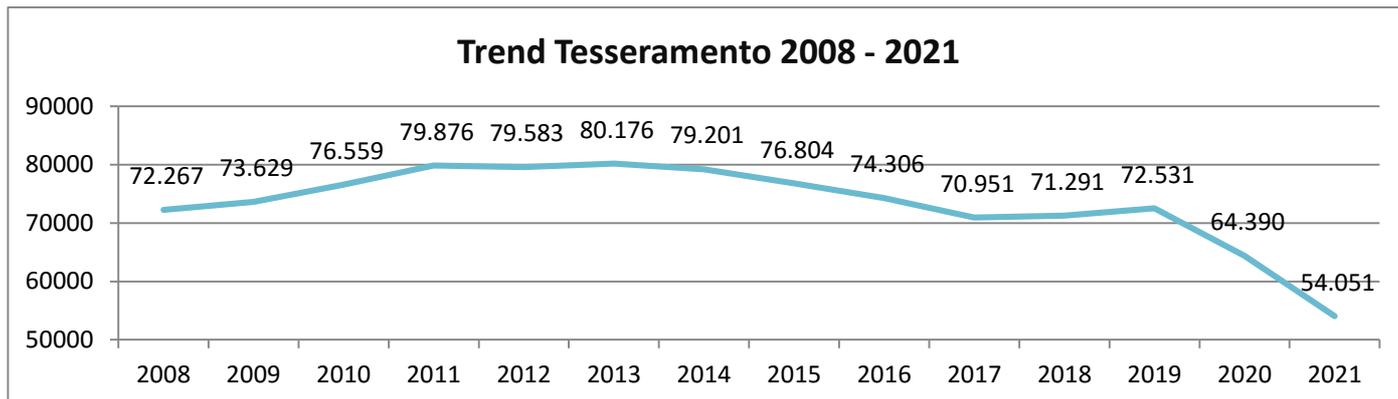
1 - La struttura associativa della rete Auser Lombardia nel 2021

Il capillare radicamento territoriale e la dimensione associativa, sono due elementi distintivi di Auser Lombardia.

Lo stato emergenziale che dal 2020 ci ha coinvolti e con il quale tutta la nostra rete ha convissuto anche nel 2021, ha condizionato negativamente il nostro proselitismo.

Confrontando il dato di chiusura del tesseramento 2021 rispetto al 2019 (ante pandemia) registriamo una riduzione di soci del 25,5% (-18.480 soci).

AUSER LOMBARDIA	2019	2020	2021
TOTALE	72.531	64.390	54.051



2 - Le risorse umane coordinate da Auser regionale Lombardia

In questi ultimi anni, la dimensione organizzativa e delle attività promosse e coordinate da Auser Lombardia si sono gradualmente ampliate.

Di pari passo anche la prestazione lavorativa oraria dei propri dipendenti si è gradualmente rafforzata.

Nel 2021 registriamo la seguente composizione complessiva (APS e ODV):

- **Dipendenti N. 5:** 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale di cui:

Auser regionale APS: N. 3 dipendenti a tempo parziale di cui: 2 passati da 26 a 32 ore settimanali e 1 rimasta a 26 ore settimanali;

Auser Volontariato Lombardia: N. 2 dipendenti di cui: 1 a tempo pieno e 1 a tempo parziale passato da 26 a 32 ore settimanali.

- **N. 5 Collaboratori Co, Co, Co (collaborazione coordinata e continuata).**

3 - Auser e il lavoro in rete

Auser rappresenta una rete di associazioni che mettono insieme le loro risorse umane e materiali per ottenere un cambiamento specifico che altrimenti non sarebbero in grado di raggiungere da soli.

Auser privilegia quindi il lavoro in rete, che

- Sviluppa fiducia reciproca;
- Permette di avere una visione complessiva dei problemi sociali;
- Potenzia la capacità di essere flessibili rispetto ai differenti contesti;
- Risulta promotore di soluzioni originali;
- Riduce la frammentazione;
- Crea le condizioni per andare oltre l'orizzonte riparativo;
- Ci rende visibili;
- Ci rende capaci di progettare a lungo termine.

4 - Gli Investimenti di Auser Lombardia dedicati alla propria rete per il rafforzamento e i servizi resi al territorio

La sfida che la riforma ha richiesto dal punto legislativo e organizzativo ai soggetti del Terzo Settore, ha impegnato il centro regolatore regionale ad un lavoro straordinario di natura formativa, consulenziale ed economica:

- **Formazione** relativa all'adeguamento degli Statuti regionali, comprensoriali e delle Associazioni Locali Affiliate di volontariato e promozione sociale (ODV e APS), un lungo percorso formativo specifico relativi alla nuova legge di riforma sui temi della CO-programmazione e della co-progettazione e del mutato rapporto con le pubbliche amministrazioni, formazione specifica per la nuova triennalità dei Piani di Zona 2021/2023, formazione per gli adempimenti richiesti e relative linee guida che di volta in volta venivano emanati a graduale completamento della riforma e consulenza specifica sugli

adempimenti fiscali e contabili relativi alle modalità di tenuta dei bilanci e adempimenti per i dipendenti;

- **Consulenza** informatica e formazione specifica dedicata all'utilizzo e allo sviluppo dell'applicativo unico Auser (GasNet), per i supporti organizzativi, di monitoraggio, amministrativo-contabili e audit per la gestione associativa;
- **Orientamento**, consulenza, scrittura, gestione, supporto per la rendicontazione e partecipazione a bandi di progetto, costituzione e coordinamento nuovo gruppo di lavoro regionale dedicato;
- **Coordinamento** delle attività di comunicazione e gestione puntuale del sito, dei social facebook e Instagram;
- **Gestione partita assicurativa** relativa ai gruppi dirigenti e ai soci, sedi e Kasko mezzi di trasporto;
- **Scrittura e partecipazione al bando servizio civile nazionale** con due progetti di Auser Regionale, cui vengono associati i territori e le Ala, incombenze amministrative e relazionali, selezione delle candidature, formazione e consulenza nei confronti degli Olp, formazione generale e specifica dei ragazzi volontari del Servizio Civile per assolvere a tutti gli obblighi di legge;
- **Costi RSPD regionale per le nostre associazioni**, dichiarazione inizio attività, sicurezza alimentare e piano di controllo, corsi di formazione;
- **Servizi dei sistemi informatici**, supporto e formazione forniti nella digitalizzazione delle strutture territoriali per l'adozione e l'utilizzo delle piattaforme digitali, la posta elettronica certificata per tutte le affiliate, la piattaforma ZOOM e il monitoraggio.

5 - Le reti dei referenti tematici territoriali

L'obiettivo prioritario di ogni nostro gruppo dirigente è sempre stato quello di riuscire a trasmettere alla nostra diffusa rete territoriale le modalità organizzative comuni a supporto della missione che statutariamente tutti insieme ci siamo dati.

La composizione e la formazione di gruppi di referenti territoriali in rappresentanza di ogni comprensorio con competenze per aree tematiche, si sta rilevando nei fatti una scelta molto centrata.

Le reti attive nel 2021 riguardano

- gli amministratori;
- il Turismo sociale e culturale;
- la progettazione e la rendicontazione dei progetti;
- la gestione del rinnovato sito web e dei social;
- la rete Auser Cultura;
- il coordinamento dei rappresentanti Auser nei CSV.

6 - Con il nuovo Codice del Terzo settore si aperta di fatto una nuova epoca per l'insieme del mondo associativo e la sua relazione con la Pubblica Amministrazione.

Con l'articolo 55 del Codice del Terzo Settore sono cambiati il paradigma e il valore delle attività dell'insieme del mondo associativo del Terzo Settore, delineando nel merito il principio di sussidiarietà.

Applicando l'art. 55 "si instaura fra i soggetti pubblici e gli enti del terzo settore un canale di amministrazione condivisa, alternativo a quello del profitto e del mercato" (Corte Costituzionale, sentenza n. 131 del 2020).

Un cambiamento legislativo innovativo, che ha però bisogno di essere compreso e assimilato sia da parte dell'insieme del mondo associativo del Terzo Settore, sia dalla stessa Pubblica Amministrazione.

7 - La programmazione formativa di Auser Lombardia dedicata alla riforma del Terzo Settore in particolare sulla Co-programmazione e Co-progettazione ispirata dall'art. 55 del CTS

Auser Lombardia ha compreso da subito la portata del cambiamento e già dall'inizio del 2021 si è attivata per organizzare un percorso informativo per tutta la propria rete, indirizzato in particolare sulla Co-programmazione e Co-progettazione coniugata alle linee guida di Regione Lombardia per l'avvio della nuova programmazione triennale dei Piani Di Zona 2021/2023.

Il progetto formativo è stato pianificato con il Prof. Paolo Pezzana, che ha coordinato poi il percorso organizzato su quattro incontri nelle seguenti date: 10 e 24 febbraio, 9 marzo e l'incontro conclusivo del 14 aprile.

Il progetto ha registrato la partecipazione di oltre cento persone del nostro gruppo dirigente.

8 - Il rilancio e l'innovazione nella comunicazione di Auser Lombardia nel 2021

L'accelerata data durante la pandemia all'utilizzo delle piattaforme digitali ha giovato molto alla visibilità di Auser Lombardia, attraverso numerosi webinar che sono stati poi resi disponibili sulla pagina Facebook di Auser Lombardia e sul sito www.auser.lombardia.it che hanno sempre ottenuto un ottimo risultato di visualizzazioni nel corso delle settimane successive.

Sono state organizzate campagne coordinate di comunicazione sui social (Facebook e Instagram) e sul sito in occasione della raccolta del 5x1000 (per sensibilizzare ulteriormente è stato utilizzato anche un sms agli associati), della candidatura per il servizio civile, del tesseramento e delle campagne benefiche promosse per Auser da due multinazionali (entrambe B-Corp), vale a dire Innocent Italia con "Tanto di Cappellino" per il sostegno ai servizi alla persona e Actimel Danone con "Più Forti Insieme" per contribuire al finanziamento dei trasporti vaccinali. Auser Lombardia ha inoltre proposto, con grande successo, una campagna originale in occasione della Giornata Contro Gli Abusi Nei Confronti Delle Persone Anziane: sei scatti fotografici del giovane e talentuoso fotografo professionista Jordan Angelo Cozzi (volontario di Auser Monza-Brianza) sono stati pubblicati sui nostri social – uno al giorno – e sono stati affiancati da nostre riflessioni sulle violenze fisiche, economiche, psicologiche, sessuali,

psicologiche e verbali. La campagna è stata ripresa e commentata da giornali e televisioni e l'utilizzo è stato richiesto anche dalla presidenza Auser di un'altra regione.

Essere molto più presenti sui social ha fatto sì che le nostre iniziative venissero non solo valorizzate, ma soprattutto rese interessanti come biglietti da visita verso le istituzioni, a partire da Regione Lombardia, verso l'utenza (con Instagram, su cui viene utilizzato un linguaggio molto più fresco, sono stati intercettate centinaia di persone appartenenti alla fascia 20-40 anni), verso enti culturali, Fondazioni, aziende e i media stessi.

Moltissime, infatti sono state le presenze delle sedi Auser lombarde su carta stampata, siti web, televisioni e radio.

Per il Congresso è stato realizzato, con un gruppo di giovani, un video che racconta con eleganza e piacevolezza il quadriennio passato. Il Bilancio Sociale 2021 è stato un altro importante biglietto da visita per Auser e vale la pena di implementare ulteriormente, con l'impegno di tutti a fornire dati precisi e completi, la qualità di una pubblicazione tanto fondamentale per l'associazione.

Nel 2021 sono state gettate le basi per il completo rinnovo del portale www.auser.lombardia.it, che ora è pienamente operativo (finora sono state formate oltre 100 persone, tra comprensori e ALA).

9 - Le attività e i servizi coordinati e svolti in situazione emergenziale

In regime di Covid 19, le nostre attività che hanno più sofferto e dunque rallentato il proprio operato sono state quelle legate alla promozione sociale, in particolare quelle ricreative, culturali e di turismo sociale.

A differenza del 2020, quando queste attività si erano completamente fermate, nel 2021 attraverso l'apprendimento dell'utilizzo di piattaforme informatiche di comunicazione in remoto si è riusciti in parte a riprendere almeno le offerte proposte dalle nostre Terze Università, contribuendo a superare l'isolamento in cui tante persone sono state costrette.

10- Il servizio alla persona e il sistema "Filo D'Argento"

Le attività del Filo D'argento - in particolare quelle dei nostri punti di ascolto di telefonia sociale e quelle di accompagnamento protetto, grazie al loro diffuso radicamento si sono rivelate strumenti straordinariamente efficaci e capaci di integrarsi in una collaborazione stretta con i sistemi territoriali di emergenza costituiti dalle autorità locali.

La telefonia sociale e i nostri numeri dedicati sono stati impegnati e utilizzati in funzioni di ascolto e segretariato sociale per conto dei sistemi informativi territoriali in collaborazione con i Comuni, le Ats e la Protezione Civile. I nostri punti di ascolto hanno incrementato il servizio di compagnia telefonica finalizzato al contrasto dell'accentuarsi del fenomeno della solitudine, a seguito della forzata permanenza al proprio domicilio e della riduzione delle relazioni sociali familiari e di comunità.

Nel suo complesso e in base alla situazione data, la nostra rete dedicata al servizio alla persona Filo D'Argento nel 2021 ha saputo "riconvertirsi", in primo luogo dotandosi di tutti gli strumenti di protezioni individuali per i volontari e per l'utenza previsti dalle norme; in secondo luogo, vista la riduzione forzata dei tradizionali servizi di accompagnamento e di accesso verso le strutture Socio-Sanitarie, i volontari Auser si sono perfettamente adeguati alla situazione aiutando persone in difficoltà a domicilio (in particolare anziani soli senza il supporto di una rete parentale) fornendo servizi essenziali di consegna della spesa, dei pasti, dei farmaci etc.

Meritorio è stato l'aiuto per la campagna vaccinale, sostenuta da numerose associazioni della nostra rete, diffusa su tutto il territorio regionale, che si sono impegnate - assieme a tanti volontari di altre associazioni - aiutando nella prenotazione online sulla piattaforma digitale di Regione Lombardia, operando dentro gli hub vaccinali e contribuendo a garantire la funzionalità organizzativa. Abbiamo stampato centinaia e centinaia di Green Pass per i nostri soci e per tutti coloro che non erano in grado di svolgere in autonomia questa operazione.

Tutti abbiamo potuto constatare l'esperienza singolare della sede di Auser Voghera, diventata Hub vaccinale: un aiuto indispensabile per il pieno successo che la stessa campagna ha raggiunto per l'alto numero di persone vaccinate. Va considerato, inoltre, il grande contributo dato alla cittadinanza con l'accompagnamento delle persone più fragili, vale a dire anziani e nuclei familiari privi di sostegno della rete parentale, presso gli hub vaccinali per l'intero ciclo delle tre dosi.

Parliamo di attività e servizi nel loro complesso encomiabili, che possiamo riassumere in estrema sintesi con i seguenti dati:

N. accompagnamenti vaccini	N. auto impegnate	N. volontari	N. volontari negli hub
16.958	703	2.184	381

Questi invece i dati complessivi delle attività svolte dalla rete Auser lombarda nel 2021:

N. utenti	N. servizi effettuati	N. volontari impegnati in attività del filo	N. ore di volontariato	N. KM percorsi
23.000	314.000	2.755	250.914	4.565.699

Per esperienza, purtroppo, sappiamo che i dati che presentiamo sono sottostimati rispetto alla reale attività di circa il 25/30%. La cultura del dato dentro il nostro grande corpo dei volontari non è ancora del tutto percepita per il suo valore. Prevale ancora il (pur lodevole) valore del fare rispetto al comunicare, mentre le due attività dovrebbero essere perfettamente integrate perché sono infatti una al servizio dell'altra.

11 - La progettazione di Auser Lombardia

Da ormai qualche anno Auser Lombardia si è organizzata e si è formata per partecipare ai bandi progettuali dedicati e rivolti ai diversi soggetti del Terzo Settore.

Auser è stata protagonista in diversi progetti importanti nel ruolo di capofila e in altri in qualità di partner; ***in particolare si segnalano partenariati con Istituti di Ricerca e Università che si rivolgono ad Auser in quanto significativo stakeholder.***

La pratica della progettazione ha portato in Auser un alto valore aggiunto alla nostra missione, dentro una società in profondo cambiamento: nuove idee e contributi per lo sviluppo di nuove pratiche di Welfare comunitario, la costruzione di reti fra più soggetti del Terzo Settore, l'autofinanziamento finalizzato alla copertura dei costi dell'insieme della accresciuta struttura organizzativa. Un cambiamento che possiamo registrare anche e soprattutto guardando nel piano dei conti dei nostri bilanci.

L'attività di Orientamento, consulenza, scrittura, gestione, supporto per la rendicontazione e partecipazione a bandi di progetto; **la costituzione e il coordinamento di un nuovo gruppo di lavoro regionale dedicato alla progettazione ha consentito ad ogni comprensorio di esprimere dei referenti dedicati, favorendo la crescita e l'armonizzazione della cultura progettuale.**

A causa della persistenza dello stato di pandemia, la progettazione nel 2021 ha subito uno slittamento relativo alla durata e alla conclusione dei progetti aperti (nel bilancio sociale relativo all'attività del 2021 troveremo nel dettaglio l'elenco e la documentazione specifica della tipologia dei progetti aperti e attuati).

12 - Nel 2021 la rete Auser ha celebrato il suo X Congresso nazionale

Con uno slittamento di circa un anno rispetto alla normale cadenza Congressuale dettata dalla nostra norma statutaria (ogni quadriennio), nel 2021 a tutti i livelli siamo stati impegnati ad ottemperare un indispensabile esercizio democratico: il Congresso.

Iniziato il percorso con l'approvazione da parte del Consiglio Direttivo Nazionale del documento e del regolamento attuativo (definiti nel 2020 poi causa Covid rinviato), nell'arco del 2021 si sono svolte tutte le assemblee congressuali di base delle nostre 436 ALA e successivamente i congressi dei 14 comprensori, tenuti in parte in presenza e, come consentito, anche in forma mista, cioè sia in presenza che da remoto.

Il Congresso di Auser Lombardia si è tenuto in forma mista presso la sala G. Di Vittorio della CDLT di Milano nei giorni 19 e 20 ottobre, con una platea di oltre 200 delegati.

Il Congresso nazionale si è tenuto a Roma, sempre in forma mista, presso la sala Frentani il 18 e 19 novembre.

Per Auser il X Congresso ha assunto un valore ed un impegno particolare in quanto è coinciso con la scadenza di mandato di Enzo Costa come Presidente nazionale e di Ersilia Brambilla come Presidente di Auser Lombardia.

Un percorso impegnativo, che ha portato alla sostituzione di due terzi della Presidenza Nazionale con l'elezione di Domenico Pantaleo quale nuovo Presidente e di Enrico Piron nell'ufficio di Presidenza. Unica conferma a tempo pieno nella presidenza nazionale è quella della nostra Lella Brambilla.

Il Congresso di Auser Lombardia ha eletto quale nuova Presidente Fulvia Colombini, già componente dell'ufficio di Presidenza da due anni, Tiziana Scalco nuova entrata nell'ufficio di Presidenza e Angelo Vertemati riconfermato al secondo mandato.

Il congresso regionale ha sancito l'impegno di Auser in particolare per l'attuazione della Riforma del Terzo Settore, per la valorizzazione della intergenerazionalità e per la transizione socio-ambientale.

13 - Approvato il piano di attività e il bilancio economico preventivo Auser Lombardia per il 2022

L'attività della rete Auser Lombardia del 2021 si è di fatto conclusa il 30 novembre e il 1° dicembre 2021, con la convocazione seminariale a Boario Terme dei nuovi Comitati Direttivi eletti dal X Congresso Lombardia.

In forma seminariale abbiamo dedicato un pomeriggio ai temi della transizione ecologica e il rapporto con le nostre attività.

All'ordine del giorno la presentazione e l'approvazione dei Comitati Direttivi di Auser regionale e Auser Volontariato Lombardia del piano di attività per l'anno 2022 e del relativo bilancio economico di previsione.

In conclusione

L'impiego efficace e trasparente delle risorse

La necessità di impiegare in modo efficace ed efficiente le risorse rappresenta una condizione indispensabile per il perseguimento dei fini di interesse sociale, costituendo una specie di vincolo ed il mezzo attraverso il quale un'organizzazione non profit come Auser si assicura la capacità di perseguire durevolmente nel tempo la propria missione, che giustifica

- L'esistenza dell'associazione;
- La finalizzazione dell'attività svolta;
- La natura dei processi attraverso cui si persegue l'economicità;
- I valori e le motivazioni che guidano l'operato;
- La destinazione dell'utilità economica prodotta.

Nel merito dei piani dei conti del bilancio consuntivo di Auser regionale Lombardia 2021, che sarà presentato nel dettaglio da Silvia, possiamo in estrema sintesi ravvisare una crescita dimensionale più che doppia rispetto alla chiusura del 2020.

Quello che va osservato con attenzione è il costante e graduale cambiamento rispetto alle classiche poste che tradizionalmente reggevano i nostri proventi.

Stiamo assistendo ad una vera e propria **"metamorfosi"** dei nostri bilanci, originata dalla ormai nostra attività legata alla progettazione. Sostanzialmente i proventi legati alle attività di progetto valgono all'incirca il 60% delle entrate.

Si tratta di partite di giro in entrata ed in uscita che però hanno il pregio di contribuire a coprire un pezzo importante dei costi di Auser Lombardia.

Un particolare ringraziamento va a Silvia e a tutti i nostri dipendenti e collaboratori che con il loro prezioso lavoro svolto con professionalità e dedizione, contribuiscono alla funzionalità e stabilità all'Auser Lombardia.

Un grazie a tutti i componenti del nostro collegio dei revisori che ci vigilano con saggezza e competenza.