**RELAZIONE SULLA ATTIVITA’ SVOLTA NELL’ANNO 2022**

**Introduzione**

L’anno 2022 ha visto uno straordinario sviluppo della associazione e delle attività, in particolare quelle di accompagnamento sociale.

Ciò è riconducibile da un lato all’allentarsi della pressione del Covid, anche in relazione alla diffusione delle vaccinazioni, dall’altro a una più capillare conoscenza dell’associazione da parte delle comunità locali, conseguenza delle iniziative intraprese e della iniziative di comunicazione.

Conseguenza e causa nel contempo di questo sviluppo è il forte incremento del numero degli associati, passati da 133 a 281, con un incremento di oltre il 110%.

**Attività di accompagnamento sociale (“Filo d’argento”)**

Nel periodo in esame hanno usufruito del servizio di accompagnamento 48 persone, per un totale di 172 servizi effettuati, per complessivi 4.574 km percorsi e un impiego di 360 ore di volontari.

La maggior parte dei trasporti (circa il 75%) è relativo ad accompagnamenti a strutture sanitarie, compresi quelli per vaccinazione, il rimanente è per la spesa.

La tabella seguente sintetizza Il quadro dei servizi di accompagnamento realizzati nel 2021, per bacino di utenza.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | N° persone | N° servizi | km | ore |
| Cernobbio | 51 | 574 | 14.603 | 963 |
| Como | 46 | 52 | 1.289 | 96 |
| Moltrasio | 18 | 75 | 2.216 | 145 |
| Carate Urio | 6 | 14 | 353 | 28 |
| Laglio | 5 | 73 | 2.850 | 126 |
| Brienno | 1 | 3 | 139 | 9 |
| **TOTALE 2022** | **127** | **791** | **21.450** | **1.367** |
| *2021* | *48* | *172* | *4.574* | *360* |

Si è avuto quindi, rispetto all’anno precedente un incremento di oltre il 350% nel numero dei servizi, nei chilometri percorsi e nelle ore impiagate dai volontari. Ci sono poi situazioni particolari: a Cernobbio i servizi e i chilometri si sono quintuplicati, a Laglio i servizi sono cresciuti di 20 volte, a Carate Urio si sono avuti i primi servizi nell’ultima parte dell’anno.

Cernobbio continua ad essere il baricentro della attività di accompagnamento, con il 72 % dei servizi e il 68% dei km.

Si sono avuti, nel corso dell’anno, servizi congiunti, in collaborazione con Auser Camerlata e servizi svolti per conto di Auser Camerlata, per supplire a momentanee criticità.

L’utilizzo dei mezzi a disposizione è stato di 9.000 chilometri per il Doblò messo a disposizione dal Comune di Cernobbio (rinnovato da novembre), di 6.500 per la Polo e di 5.000 per la Sandero entrata in esercizio a inizio agosto; il rimanente con auto private o di Camerlata.

I volontari assicurati per l’accompagnamento per l’anno 2022 sono complessivamente 19, anche se non tutti regolarmente attivi nel corso di tutto l’anno. Tale numero elevato corrisponde alla esigenza di flessibilità per assicurare tutti i servizi richiesti tenendo conto della effettiva disponibilità dei volontari, spesso imitata a una o due mezze giornate.

**Altri servizi e attività**

Per completare il quadro delle attività svolte da Auser, nell’ottica generale di volontariato sociale e per favorire l’invecchiamento attivo si ricordano:

* l’organizzazione del soggiorno estivo a Montesilvano (oltre 30 partecipanti) e termale a Ischia (10 partecipanti), oltre alla gita a Brescia (28 partecipanti)
* tre sportelli informativi e di servizio - a Cernobbio, presso il centro Cernobbio 2000 (con due aperture settimanali a partire da maggio, a Cernobbio presso il centro civico di Piazza santo stefano (con una apertura settimanale, un po’ saltuaria) e a Moltrasio (con una apertura settimanale)
* il supporto logistico-organizzativo a due centri di ritrovo per anziani - presso l’oratorio di Cernobbio (a partire dal 9 novembre) e a Piazza Santo Stefano (gestito dal gruppo Dono del Tempo)
* l’avvio del corso di QiGong in due sedi, Cernobbio e Carate Urio
* il servizio personalizzato di assistenza all’utilizzo di smartphone
* iniziative socio culturali: corsi di Inglese (su due livelli) e ciclo di incontri con gli autori a Villa Bernasconi
* la partecipazione con proprio banchetto a iniziative promosse dal Comune di Cernobbio e partecipazione alla iniziativa WWF a Cernobbio e Moltrasio in ottobre
* attività varie di supporto a persone bisognose, in collaborazione con i servizi sociali di Cernobbio, Moltrasio e Como.

**Tesseramento**

Gli iscritti nel 2022 ammontano a 281, con un incremento di 148 unità rispetto al 2021 (133) pari al 111%,. Questo testimonia la vitalità dell’Associazione, in grado di aggregare un consistente gruppo di nuovi aderenti,

L’incremento di iscritti aumenta il nostro peso sia nel contesto Auser che nei confronti delle amministrazioni comunali del territorio.

Il profilo di età, anche a fronte di un forte incremento dei tesserati, è del tutto analogo a quello del 2022 e risulta abbastanza elevato: 228 (pari all’81%) hanno 65 anni o più, 150 (Il 54%) hanno 75 anni o più, 40 (14%) 85 o più, i più anziani hanno 95 anni. Il valore mediano è di 76 anni.

Si conferma una netta prevalenza femminile, anche se in lieve diminuzione: 190 donne (67%) e 91 uomini (33%).

La tabella seguente evidenzia la distribuzione territoriale degli iscritti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cernobbio | 122 | 44% |
| Como | 51 | 18% |
| Maslianico | 13 | 5% |
| Moltrasio | 43 | 15% |
| Carate Urio | 32 | 11% |
| Laglio | 6 | 2% |
| Altre località | 14 | 5% |
|  | 281 | 100% |

La presenza territoriale, dal punto di vista logistico e di omogeneità geografica, si può considerare costituita da 3 poli:

* Cernobbio, con 122 iscritti con incidenza in diminuzione (44% del totale, contro il 57% del 2021)
* area Sud (Como-Maslianico) in aumento, con 64 iscritti (23 % del totale, contro 18% del 2021) con crescita soprattutto a Como
* area nord (Moltrasio, Carate Urio, Laglio) con 81 iscritti (28 % del totale contro 17% del 2021) incremento riconducibile al forte radicamento a Carate Urio.

Il numero complessivo di fruitori del servizio di accompagnamento è pari al 45% degli iscritti, a riprova che la maggior parte degli iscritti aderisce ad Auser per altre ragioni, sia per partecipare ad altre iniziative che per fare volontariato o sostegno all’associazione.

Cernobbio, 27 marzo 2023