

BILANCIO SOCIALE ATTIVITÀ AUSER LOMBARDIA 2024



CHI SIAMO

RETE AUSER

GRANDE RETE NAZIONALE

La Rete Auser in un contesto che cambia

È composta da due Reti associative nazionali, **ODV e APS** (indicano rispettivamente chi si occupa di volontariato alla persona e chi di dedica prevalentemente alla promozione sociale), inglobate nella **Rete Nazionale Auser ETS**.

Un'associazione unica con una tessera unica, valida su tutto il territorio nazionale.

Una grande rete costruita su un sistema armonico di statuti coerenti tra loro ad ogni livello, coordinati da tre centri regolatori: Nazionale, Regionale, Comprensoriale.

La Governance

Sono organi dell'Associazione

- *l'Assemblea dei delegati*
- *il Comitato Direttivo*
- *il Presidente*
- *la Presidenza*
- *il Collegio dei Sindaci*
- *la Commissione di Garanzia*
- *il Servizio Ispettivo*
- *l'Organo di controllo*



LA RETE AUSER

AUSER NAZIONALE ETS

AUSER NAZIONALE APS ETS

AUSER LOMBARDIA APS ETS

14 COMPRENSORI APS ETS

183 A.L.A. APS ETS

AUSER NAZIONALE ODV ETS

AUSER LOMBARDIA ODV ETS

14 COMPRENSORI ODV ETS

243 A.L.A. ODV ETS

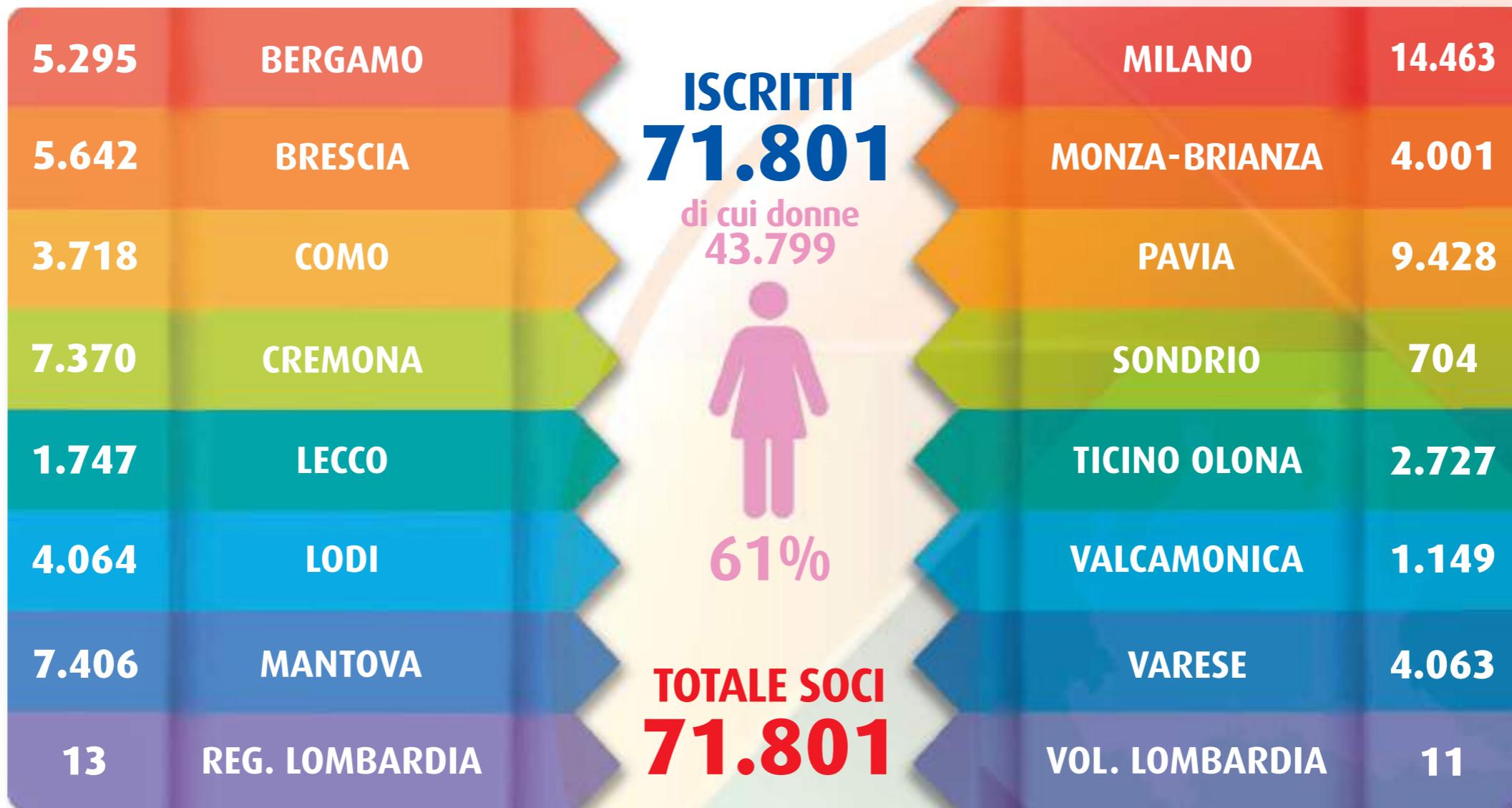
TOTALE 426 A.L.A.
Associazioni Locali Affiliate



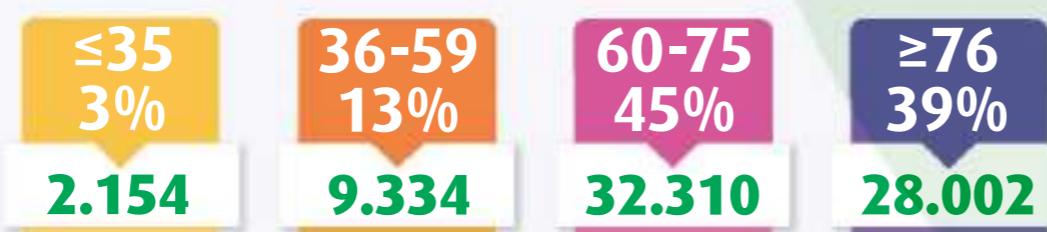
CHI SIAMO

SOCI

COMPRENSORI E SOCI 2024



FASCE ETÀ SOCI



ADESIONE SOCI



CHI SIAMO

VOLONTARI

COMPRENSORI E VOLONTARI 2024



**VOLONTARI
8.505**

di cui donne
3.538



42%

**TOTALE
VOLONTARI
8.505**



FASCE ETÀ VOLONTARI



ADESIONE VOLONTARI



I NUMERI DI AUSER

SEDI E RISORSE

Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia, ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, inclusione sociale, attività benessere e stile di vita).

SEDI

TOTALE NUMERO SEDI
DI CUI

426

SEDI
DI PROPRIETÀ

10

SEDI
IN AFFITTO

42

COMODATO
SINDACATO

28

COMODATO
ENTI LOCALI

295

COMODATO
ALTRI SOGGETTI

51

MEZZI DI TRASPORTO

Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasko, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2024 abbiamo continuato con questo indirizzo, che ci proponiamo di intensificare nei prossimi anni.

TOTALE MEZZI DI TRASPORTO
DELL'ASSOCIAZIONE

1.356

MEZZI DI TRASPORTO
DELL'ASSOCIAZIONE

493

DI CUI ABILITATI AL
TRASPORTO DISABILI

153

DI PROPRIETÀ
DEI VOLONTARI

608

DI CUI ABILITATI AL
TRASPORTO DISABILI

13

IN COMODATO
D'USO

255

DI CUI ABILITATI AL
TRASPORTO DISABILI

138

CHI SIAMO

AREE TEMATICHE

VOLONTARIATO
CIVICO



SOCIALIZZAZIONE
E BENESSERE



SERVIZI ALLA PERSONA
FILO D'ARGENTO



SOSTEGNO ALLE
PERSONE IMMIGRATE



EDUCAZIONE
DEGLI ADULTI





AIUTO ALLA PERSONA

VOLONTARI

4.354
DI CUI DONNE
1.339

KM
PERCORSI

8.633.978

ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

264

INTERVENTI
SVOLTI

515.698

CHIAMATE
RICEVUTE

AIUTO ALLA PERSONA

PERSONE
ASSISTITE

31.723

ORE DI
VOLONTARIATO

712.745



AIUTO ALLA PERSONA

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	364.789	19.578	11.768
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	7.981	796	511
CONSEGNA SPESA E/O MEDICINALI	4.987	515	333
COMPAGNIA TELEFONICA	45.369	3.369	2.698
CONSEGNA PASTO	56.387	4.478	1.749
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	6.796	759	547
VIDEOTELEFONIA	411	39	33
ALTRO	28.978	2.189	1.329
TOTALE	515.698	31.723	18.968



VOLONTARIATO CIVICO

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

136

VOLONTARIATO
CIVICO

VOLONTARI

1.300
DI CUI DONNE
588

146.211

ORE DI
VOLONTARIATO



VOLONTARIATO CIVICO

CURA, SORVEGLIANZA, INFORMAZIONE,
CATALOGAZIONE IN MUSEI,
BIBLIOTECHE, MOSTRE,
EDIFICI PUBBLICI
O ALTRI BENI ARTISTICI

ATTIVITÀ IN CENTRI
PER IL RIUSO O RICICLO
DI MATERIALI DI SCARTO,
ELETTRODOMESTICI

ALTRO

SCUOLABUS

SEDI 41
NUMERO SCUOLE 93

24

SEDI 7
ORTI COLTIVATI 119

ATTIVITÀ
NEGLI ORTI SOCIALI

SEDI 40
NUMERO CENTRI 124

CURA DI
AREE VERDI, GIARDINI
E PARCHI PUBBLICI

VOLONTARIATO CIVICO

SEDI 58
NUMERO SCUOLE 35

ALTRI SERVIZI SCOLASTICI
(ES: SORVEGLIANZA, PRESCUOLA, MENSE, PEDIBUS ECC.)

VIGILANZA
DAVANTI ALLE SCUOLE



EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

VOLONTARI

1.011
DI CUI DONNE
645

ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

ORE DI
VOLONTARIATO

70.643

PARTECIPANTI

46.721

APPRENDIMENTO PERMANENTE



EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

CORSI
E/O LABORATORI

VISITE CULTURALI
A MUSEI, MOSTRE,
SPETTACOLI TEATRALI, ECC.

CONFERENZE, SEMINARI,
INCONTRI TEMATICI



COSTITUITI COME UNIVERSITÀ
(POPOLARE, DELLA TERZA ETÀ, UNIAUSER, ECC.)





SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

VOLONTARI

1.707
DI CUI DONNE
987

154

ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

STILE DI VITA
E TEMPO LIBERO

ORE DI
VOLONTARIATO

188.198

290.251
DI CUI DONNE
162.761

PARTECIPANTI



SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

85

**ESERCIZIO
FISICO**

PARTECIPANTI

10.549
DI CUI DONNE
8.922

353
DI CUI DONNE
233

VOLONTARI



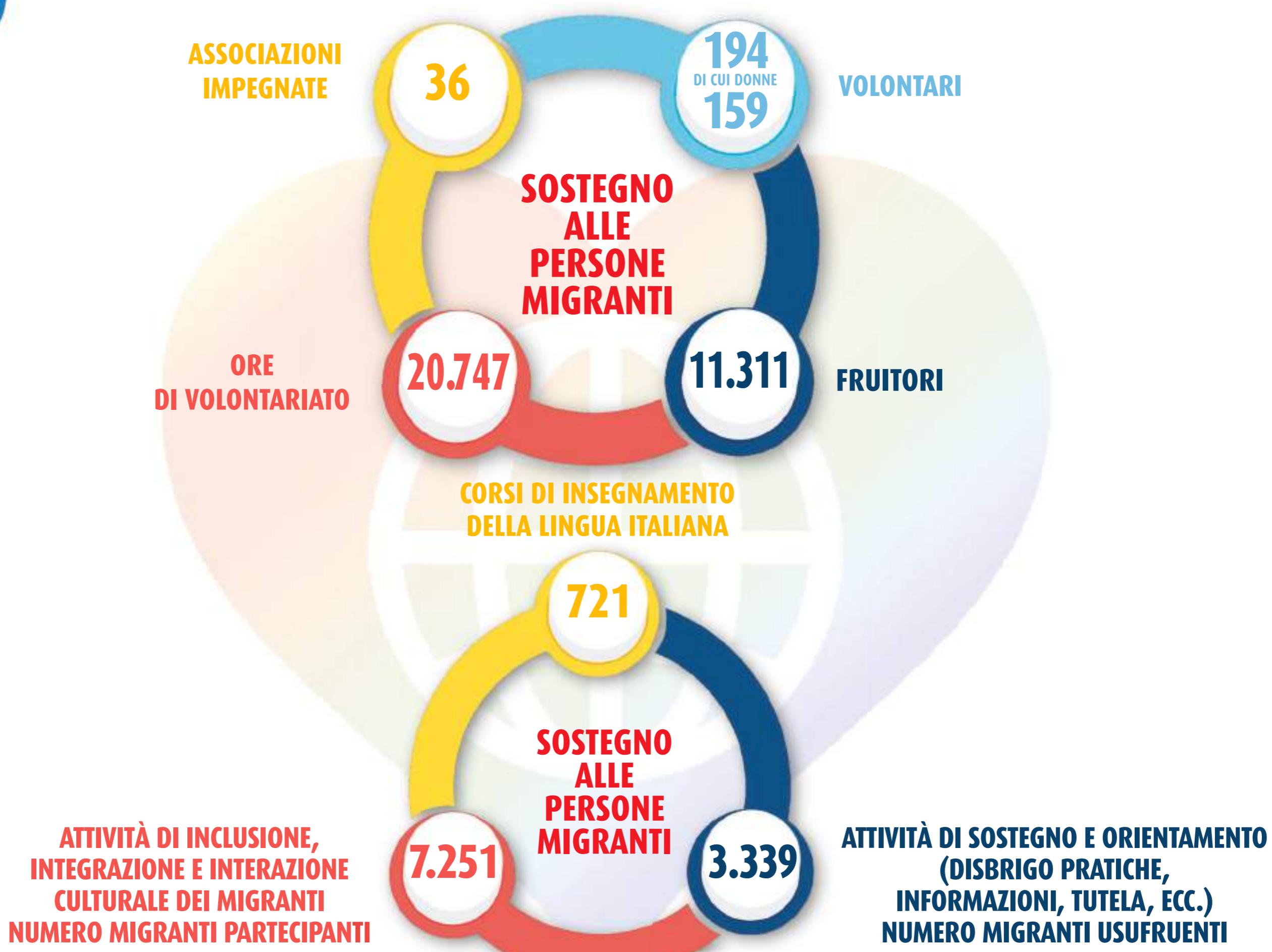
TURISMO SOCIALE ECULTURALE

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE





INCLUSIONE SOCIALE



CHI SIAMO

TEMPO DI VOLONTARIATO GRATUITO

Tempo gratuito dedicato alle attività rivolte alla comunità nel 2024

IL VALORE ECONOMICO SIMBOLICO



CHI SIAMO PROGETTI



- ARCI SERVIZIO CIVILE -
LOMBARDIA



ANZITUTTO



I LEGAMI
SOCIALI
DOPO
IL RUNTS

rEvolution:
Scambiamo
cultura



EDUCARE
INSIEME
AD AUSER

R.I.C.U.I.

PROMOZIONE E CONSOLIDAMENTO DELLE RETI TERRITORIALI E
SOSTEGNO ALLE ORGANIZZAZIONI LOCALI DI TERZO SETTORE

CHI SIAMO

AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

Auser nel processo di riforma dell'assistenza socio sanitaria territoriale



IL DOMANI DI AUSER
AUSER E LA COMUNICAZIONE



zoom



www.auser.lombardia.it

IL DOMANI DI AUSER

AUSER
E I GIOVANI



AUSER
E LA RICERCA



AUSER
E L'AMBIENTE



LE ATTIVITÀ AUSER
AUSER ACCORDI E CONVENZIONI

CONVENZIONI



Grazie!



Lombardia APS ETS

Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano - Tel. 02/26113524
segreteria@auser.lombardia.it - www.auser.lombardia.it



Lombardia ODV ETS