

Ascolto e accompagnamento

Sostegno delle reti di aiuto rivolte alle persone anziane e fragili



Auser Regionale Lombardia, presente sul territorio da più di venti anni, offre alle persone anziane, disabili o comunque fragili, servizi d'utilità sociale tra cui trasporto e accompagnamento a visite mediche, attività d'integrazione dei servizi domiciliari, supporto nella gestione d'incombenze a carattere burocratico; infine attività di socializzazione che vanno dalla compagnia a domicilio quale contrasto alla solitudine, alla creazione e gestione di eventi finalizzati a rafforzare relazioni e rapporti tra le persone.

Enti promotori – 1

Auser Lombardia (capofila)





Un'associazione di volontari che si riconoscono nei valori della Fondazione Casa della carità e operano per sostenere i suoi progetti, in particolare quelli relativi a infanzia e anziani, e consolidare una rete del terzo settore che agisca in sinergia con la Casa della carità.

Enti promotori – 2

Associazione Amici Casa della carità





Il Collegio Infermieri di Milano – Lodi – Monza e Brianza è un Ente di diritto pubblico; la finalità del Collegio è la tutela della salute del cittadino, e oltre alla tenuta dell'Albo, esercita il potere di disciplina, contrastando l'abusivismo, vigilando sul rispetto del Codice deontologico.

Enti promotori – 3

Collegio Ipasvi Milano, Lodi e Monza Brianza





Regione
Lombardia

ASL Milano

Con il sostegno di:

Regione Lombardia – Direzione generale
Famiglia, Solidarietà Sociale e
Volontariato

ASL - Milano

- Contrastare le fragilità degli anziani
- Sostenere e aiutare chi si prende cura di loro

Ascolto e accompagnamento obiettivi

Il progetto si svilupperà sul territorio di:

- Milano – Zona 2;
- Sesto San Giovanni.

Ascolto e accompagnamento I luoghi dell'intervento

L'intervento sarà **sviluppato da due équipe territoriali** così composte:

- **Un coordinatore** sul territorio;
- Un **tutor** dei volontari;
- Un **dietista** con ruolo di consulenza specialistica;
- Un **infermiere** con ruolo di consulenza specialistica.

Ascolto e accompagnamento La struttura dell'intervento - 1

L'intervento sarà **diretto da un comitato tecnico scientifico**

Ascolto e accompagnamento La struttura dell'intervento - 2

Si prevede un intervento specifico su temi relativi:

- alla **fragilità nutrizionale**;
- alle **truffe ed ai raggiri**;
- alla violenza ed ai **maltrattamenti**;
- alla **dipendenza dal gioco d'azzardo**.

Ascolto e accompagnamento Le aree di intervento

Il termine di “fragilità nutrizionale” ha un significato molto più ampio di quello strettamente sanitario. È espressione di **un disagio in senso allargato**. La “fragilità” pertanto non si riferisce tanto alla condizione di malattia in sé del soggetto, ma alla sua predisposizione ad andare incontro ad essa. Per questo affrontare la “fragilità nutrizionale” significa **adottare quelle strategie e quegli interventi sulla persona volti a contrastare l’insorgere della fragilità**, porre le condizioni per evitare che si ripresenti o che si aggravi la stessa fragilità nel corso del tempo. Il progetto rivolto alla fragilità alimentare prevede quindi degli interventi formativi e di consulenza specifica.

Ascolto e accompagnamento Fragilità nutrizionale

È intenzione del progetto sperimentare un servizio che sia in grado di fornire:

- consigli su come affrontare truffe, raggiri di cui possono in particolare essere vittime le persone anziane,
- ascolto ed accoglienza delle persone vittime dei raggiri e accompagnamento alla denuncia;
- informazione su eventuali fondi di risarcimento o assicurativi;
- collaborazione con le associazioni per la difesa dei consumatori;
- collaborazione con la Polizia Locale con scambi di informazioni su situazioni a rischio;
- proposta al Comune di costituzione all'interno della Polizia Locale di un servizio dedicato agli anziani ed alle questioni riferite ai raggiri e alle truffe.

Ascolto e accompagnamento Truffe e raggiri

L'esperienza degli enti promotori nel lavoro a sostegno della terza età ha potuto verificare la presenza di condizioni di violenza all'interno delle famiglie. Queste situazioni coinvolgono in particolare le donne over 65 nel loro rapporto con i figli o con il compagno che hanno dichiarato di essere vittime di abusi e violenze da parte di questi familiari o, talvolta, di vicini di casa e caregiver.

Il progetto si propone di offrire ascolto ed accoglienza delle persone vittime dei violenza e accompagnandole alla risoluzione sociale e giuridica della situazione critica.

Ascolto e accompagnamento Maltrattamenti e violenza

Quello dell'azzardo è un settore in cui si spendono sempre più risorse, per tentare la fortuna e cercare di migliorare la propria vita.

Lombardia e il suo capoluogo Milano guidano il gruppo di territori in cui è più alto il fatturato del gioco d'azzardo.

Questa dipendenza genera non solo un disagio sociale ma anche un costo a carico del sistema sanitario, cui bisogna far fronte come per tutte le altre forme di dipendenza.

Il progetto intende diffondere un'informazione completa ed esaustiva a proposito dei rischi dell'azzardo.

Ascolto e accompagnamento Dipendenze da gioco d'azzardo

Gli strumenti dell'intervento riguardano:

- **La formazione**, con cicli di conferenze, seminari e incontri leggeri per diffondere consapevolezza sui problemi in questioni e competenze specifiche per affrontarli sia agli anziani sia a chi si occupa di loro.
- **Uno sportello telefonico delle fragilità**, per offrire una continuità alla formazione con un dialogo continuo e aperto con anziani e caregiver che risolva dubbi, incertezze e favorisca sia una messa in rete delle conoscenze sia un incontro diretto con le situazioni di fragilità.

Ascolto e accompagnamento

Le modalità dell'intervento

Assume in questa situazione **un ruolo cruciale il volontario** che sarà formato per gestire di un sistema di comunicazione in grado di mettere in circolazione e scambiare esperienze, conoscenze, capacità, risorse, **informazioni**; questo premiando le competenze di cui è portatrice ogni singola associazione di volontariato ed identificando la risorsa più in grado di rispondere all'intervento e quindi nel mettere a disposizione persone preparate ed in grado di interpretare le situazioni e le azioni necessarie.

Ascolto e accompagnamento Gestione d'insieme delle fragilità e volontari