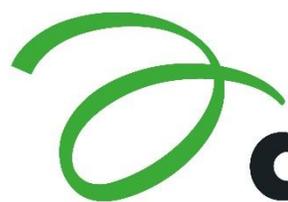
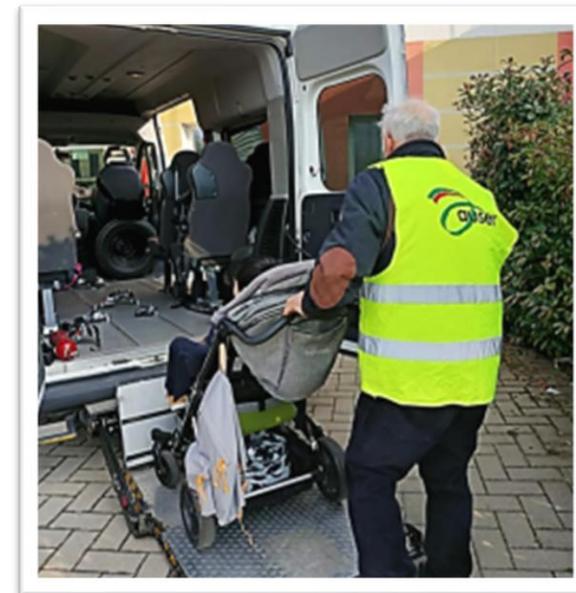


Bilancio Sociale 2024



auser

Gallarate APS ETS

Indice

Presentazione	3	Educazione permanente	17
Carta dei valori associativi	4	Aggregazione e benessere	22
Numero Soci	5	Eventi	26
Numero Volontari	6	Volontariato Civico	30
Organismi Statutari	7	Progettazione	31
Struttura Organizzativa	8	Formazione	34
Direzione amministrativa e organizzativa	9	Stakeholder	36
Aiuto alla persona	10	Valore economico-sociale	38



Presentazione

“Conoscerci per farci conoscere”

Il Bilancio Sociale racconta chi siamo e cosa facciamo concretamente sul territorio.

L'associazione è fortemente radicata nei due ambiti del Comune di Gallarate e Comune di Somma Lombardo.

Collabora in rete con gli enti pubblici e le Associazioni del terzo settore nella co-programmazione e co-progettazione.

In questi anni siamo diventati un punto di riferimento importante per le persone e per la Comunità.

«Esserci» è ciò che conta per l'altro quando l'altro ha bisogno di aiuto: una parola, un accompagnamento o semplicemente lo stare insieme.

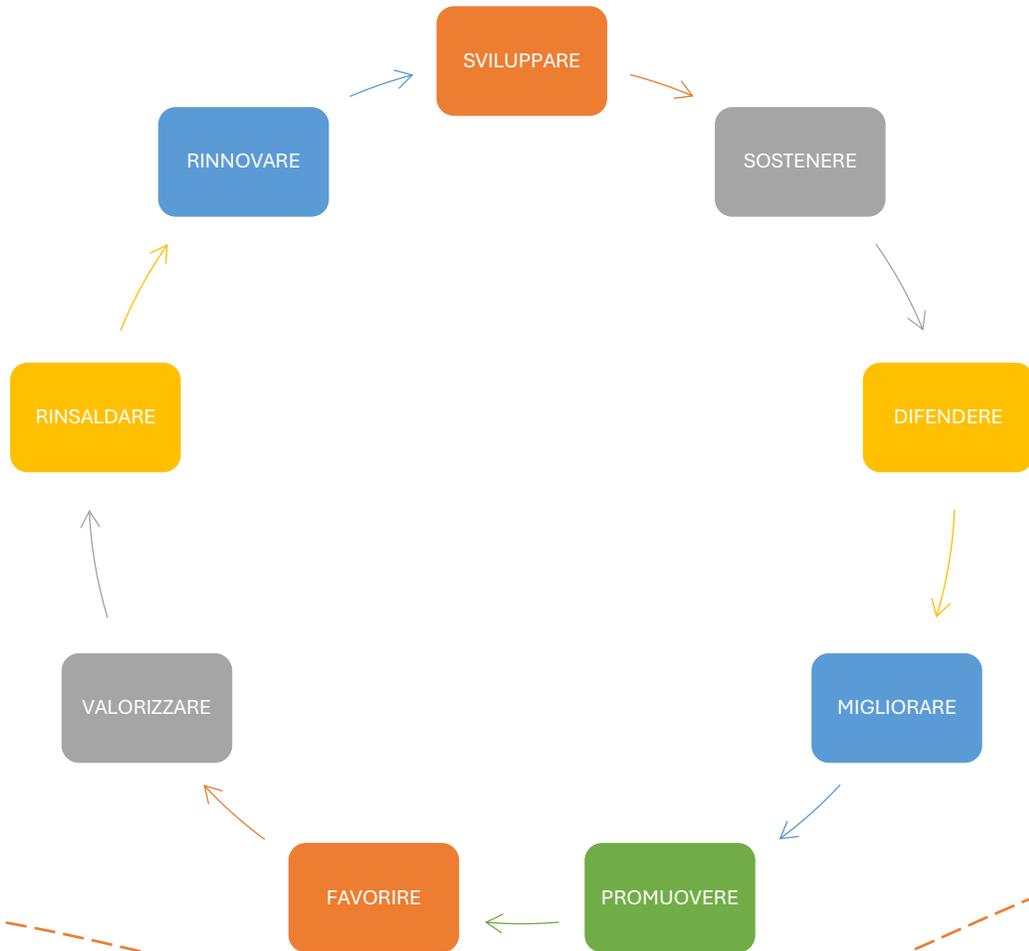
Tutto questo ha un valore inestimabile .

Ai nostri volontari che quotidianamente si impegnano nelle numerose e diverse attività di aiuto alla persona e Promozione sociale e culturale vanno i nostri ringraziamenti e la nostra attenzione.

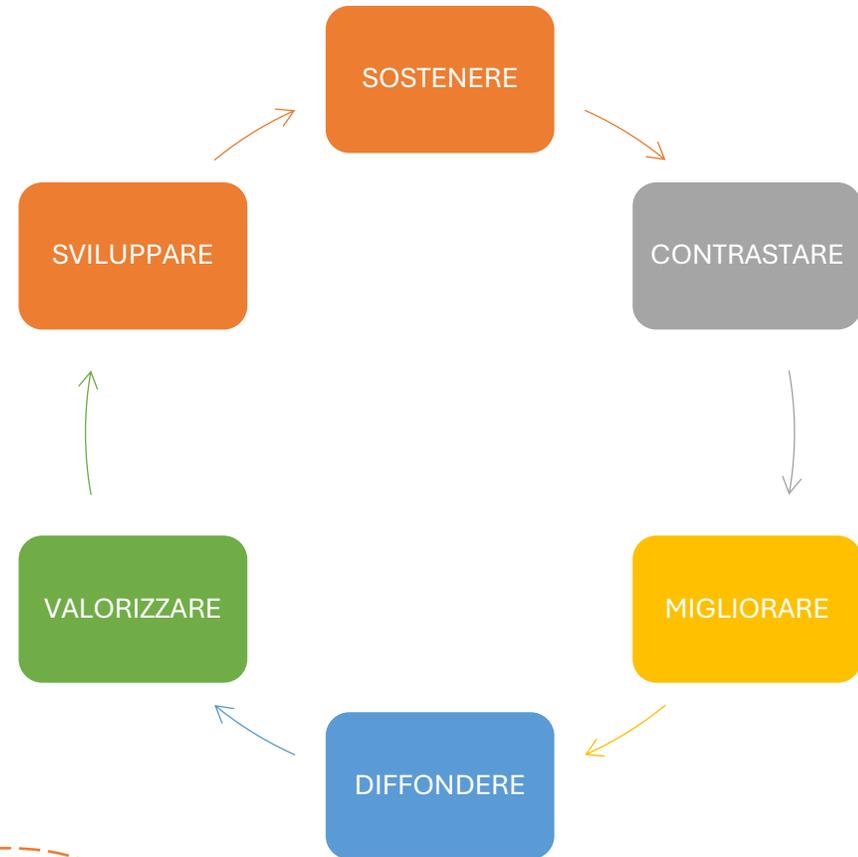
*La Presidente
Gabriella Ciambelli*

Carta dei Valori e Codice Etico

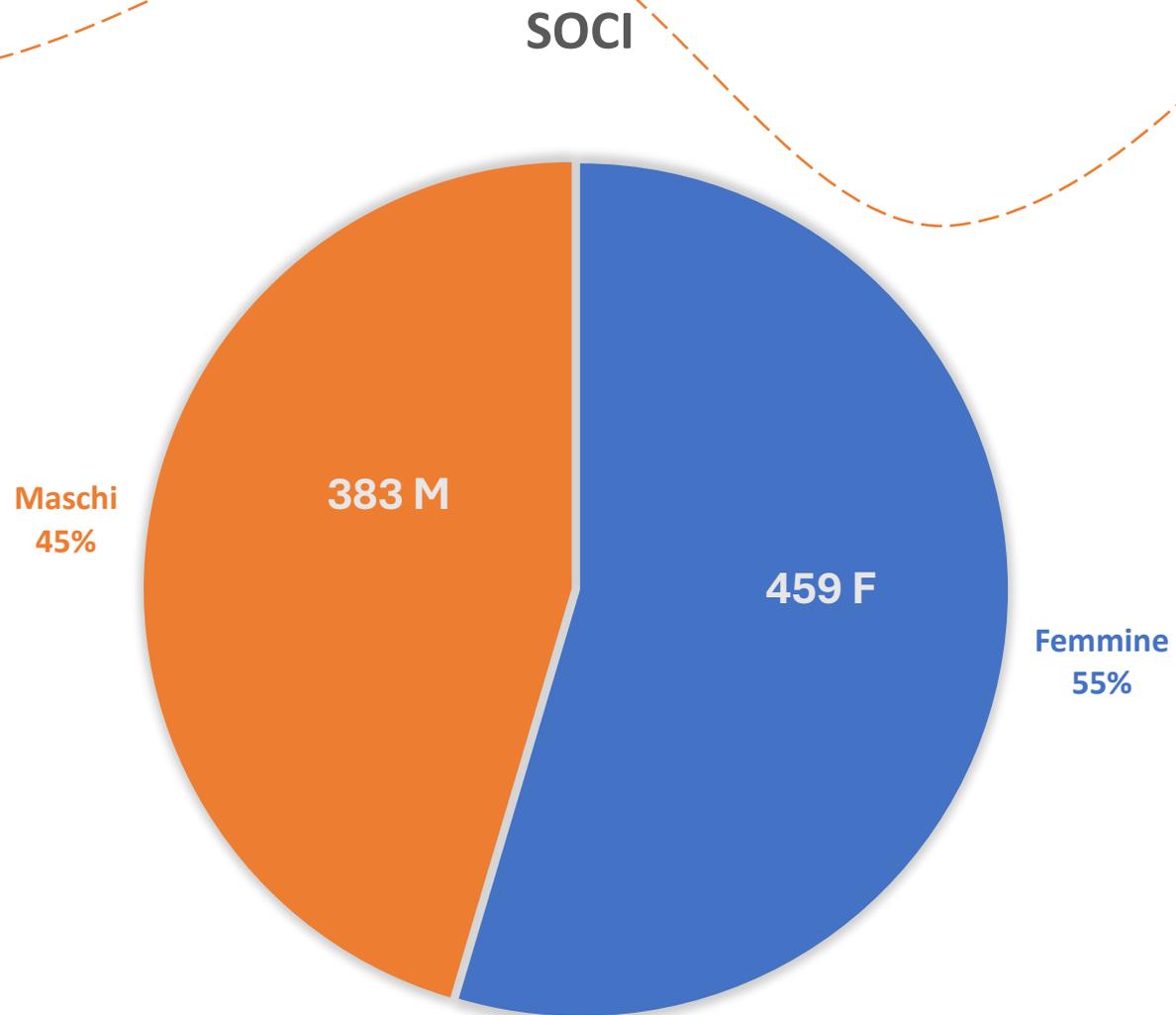
CARTA DEI VALORI



CODICE ETICO

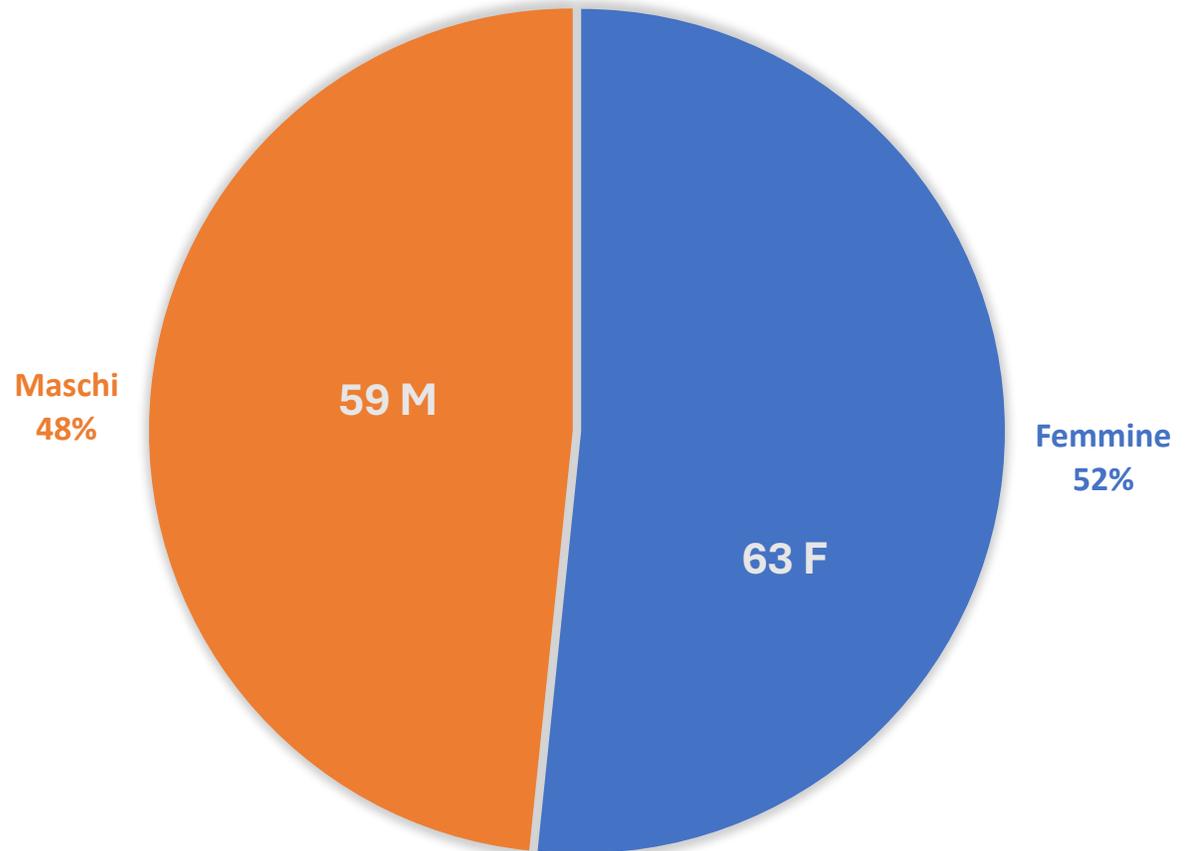


**Soci 2024:
N. 842**



**Volontari 2024:
N. 122**

VOLONTARI



Organismi statutari: Attività

ASSEMBLEA DEI SOCI

- Assemblee: N. 2
- Durata: N. 4 ore
- Presenti: N. 86



COMITATO DIRETTIVO

- Riunioni: N. 8
- Volontari impegnati: N. 25
- Ore di volontariato: N. 287

UFFICIO DI PRESIDENZA

- Riunioni: N. 30
- Volontari impegnati: N. 5
- Ore di volontariato: N. 347

Struttura Organizzativa

AREA 1 – DIREZIONE AMMINISTRATIVA E ORGANIZZATIVA

AREA 2 – AIUTO ALLA PERSONA:

- **Gestione Punto d'Ascolto**
- **Accompagnamento Filo d'Argento**
- **Accompagnamento Minori e Adulti Disabili**
- **Servizi di consulenza professionale (Sportelli)**
- **Inclusione Sociale**

AREA 3 – COMUNICAZIONE:

- **Comunicazione interna e Comunicazione esterna**

AREA 4 – RAPPRESENTANZA E FUNZIONI ISTITUZIONALI

AREA 5 – INNOVAZIONE, PROGETTAZIONE E FORMAZIONE

AREA 6 – AGGREGAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE, TEMPO LIBERO E CULTURA:

- **Accoglienza**
- **Nuovi volontari**
- **Gestione Centro**
- **Cultura, Conferenze e Convegni**
- **Auser per MA*GA**
- **Turismo Sociale e Culturale**
- **Attività di Aggregazione e Giochi**
- **Gestione Eventi, Dispensa e Bar, Ballo e socialità**

AREA 7 – GASAUER:

- **GAS (Gruppo Acquisto Solidale) e gestione acquisti**

ORGANIZZAZIONE E AMMINISTRAZIONE

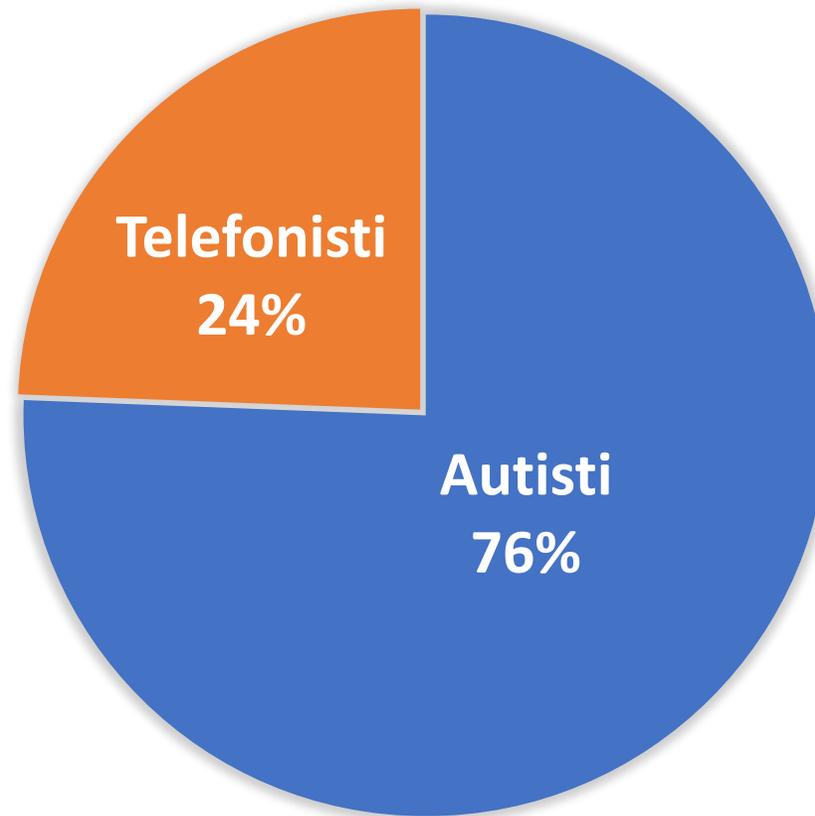
- Volontari impegnati: N. 11
- Ore di volontariato: N. 11.874



AIUTO ALLA PERSONA: FILO D'ARGENTO

Volontari impegnati:
N. 41, di cui 31 autisti e
10 telefonisti

FILO D'ARGENTO: N. VOLONTARI



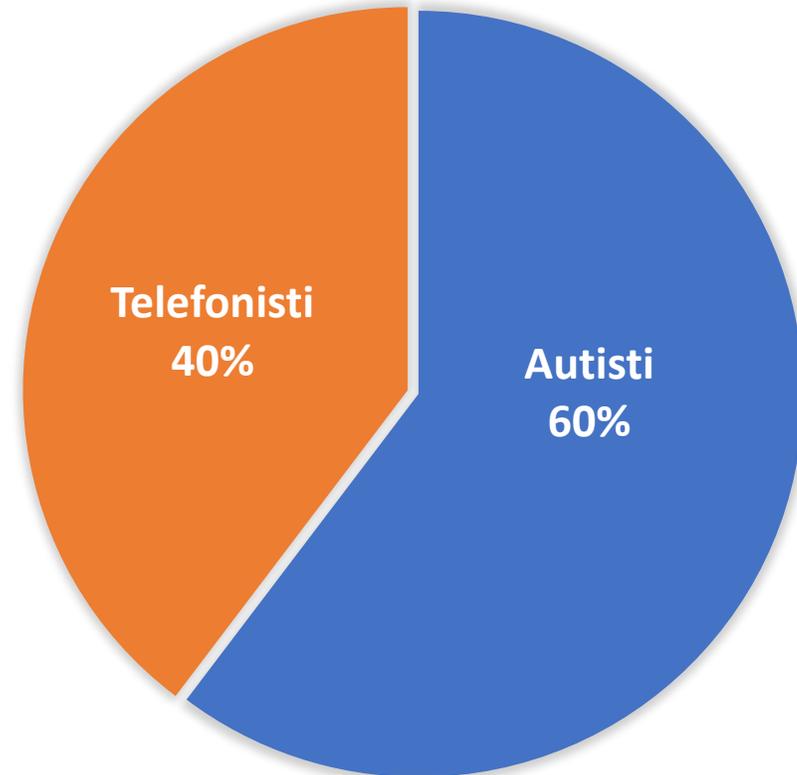
AIUTO ALLA PERSONA: FILO D'ARGENTO

Ore di volontariato: N. **5.988**

- Autisti: N. **3.611**
- Telefonisti: N. **2.377**

-
- Automezzi: N. **9**
 - Tot Km percorsi: **80.398 Km**

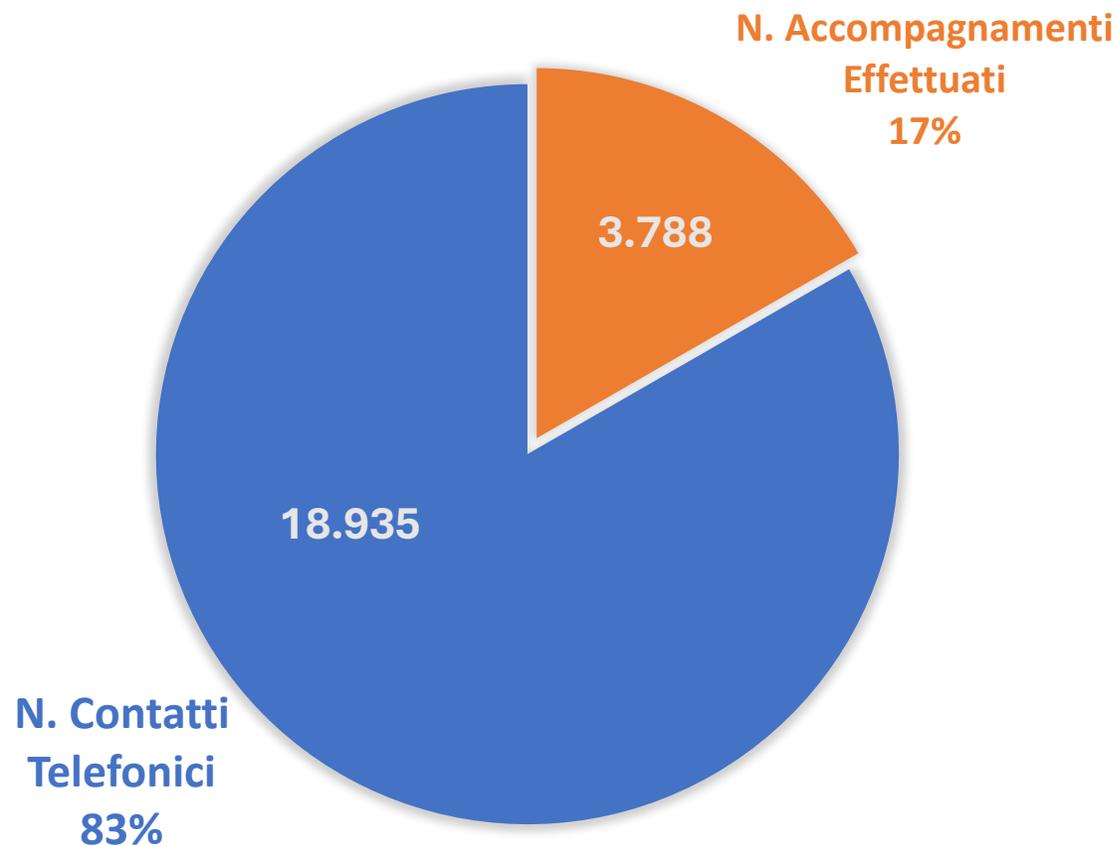
FILO D'ARGENTO: ORE DI VOLONTARIATO



AIUTO ALLA PERSONA: FILO D'ARGENTO

- Fruttori: N. **682**
- Accompagnamenti effettuati: N. **3.788**
- Contatti telefonici: N. **18.935**

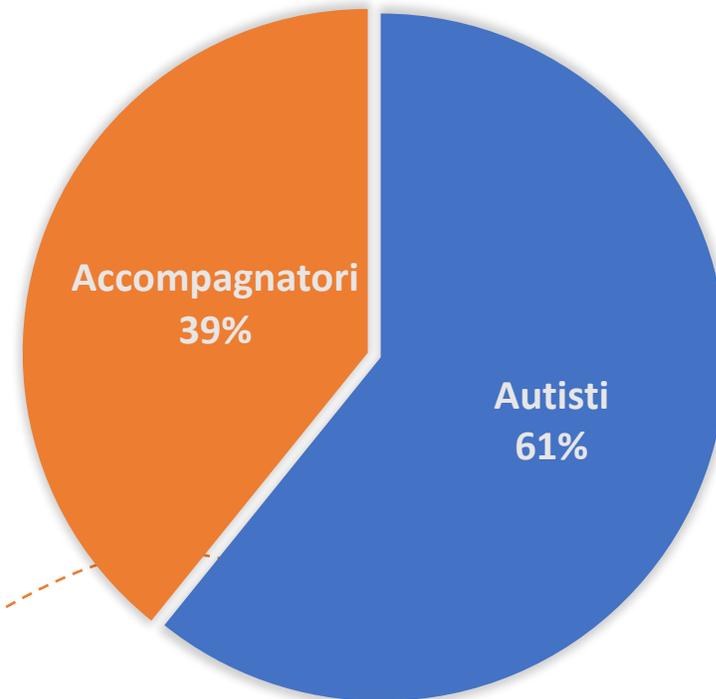
FILO D'ARGENTO:
N. 682 UTENTI



AIUTO ALLA PERSONA: ACCOMPAGNAMENTO MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ

- Volontari impegnati:
N. **51**, di cui 31 autisti e 20 accompagnatori
- Ore di volontariato svolte: N. **10.285**

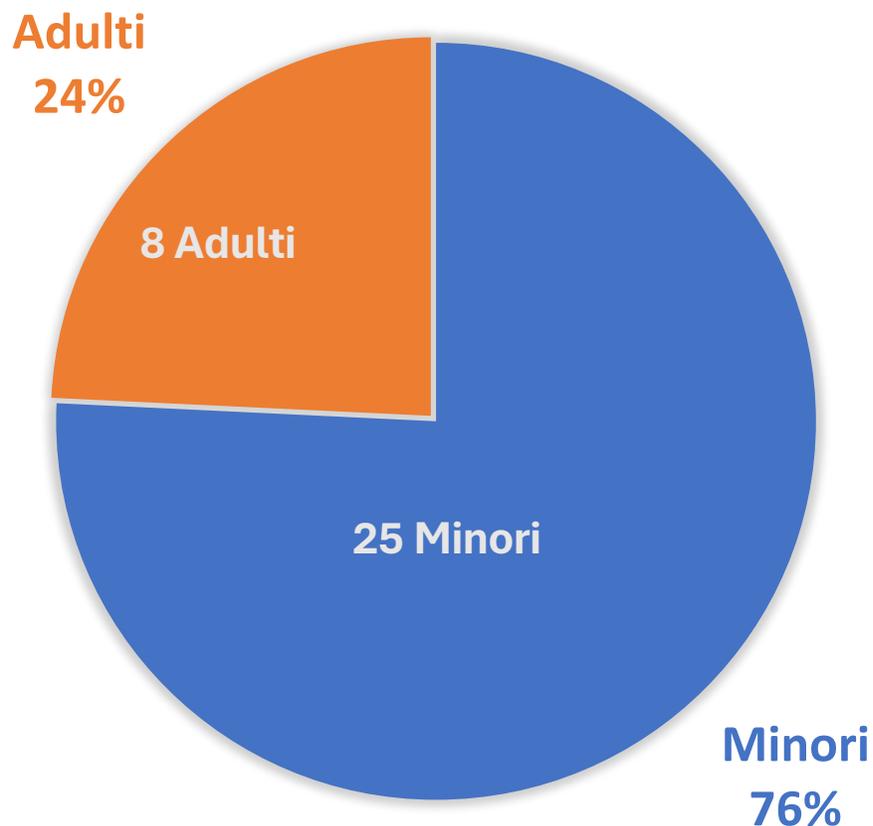
ACCOMPAGNAMENTO MINORI: N. ORE DI VOLONTARIATO



AIUTO ALLA PERSONA: ACCOMPAGNAMENTO MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ

- Km percorsi: **130.036 KM**
- Accompagnamenti continuativi effettuati: N. **6.044**
- Utenti:
N. **25 minori e N. 8 adulti**

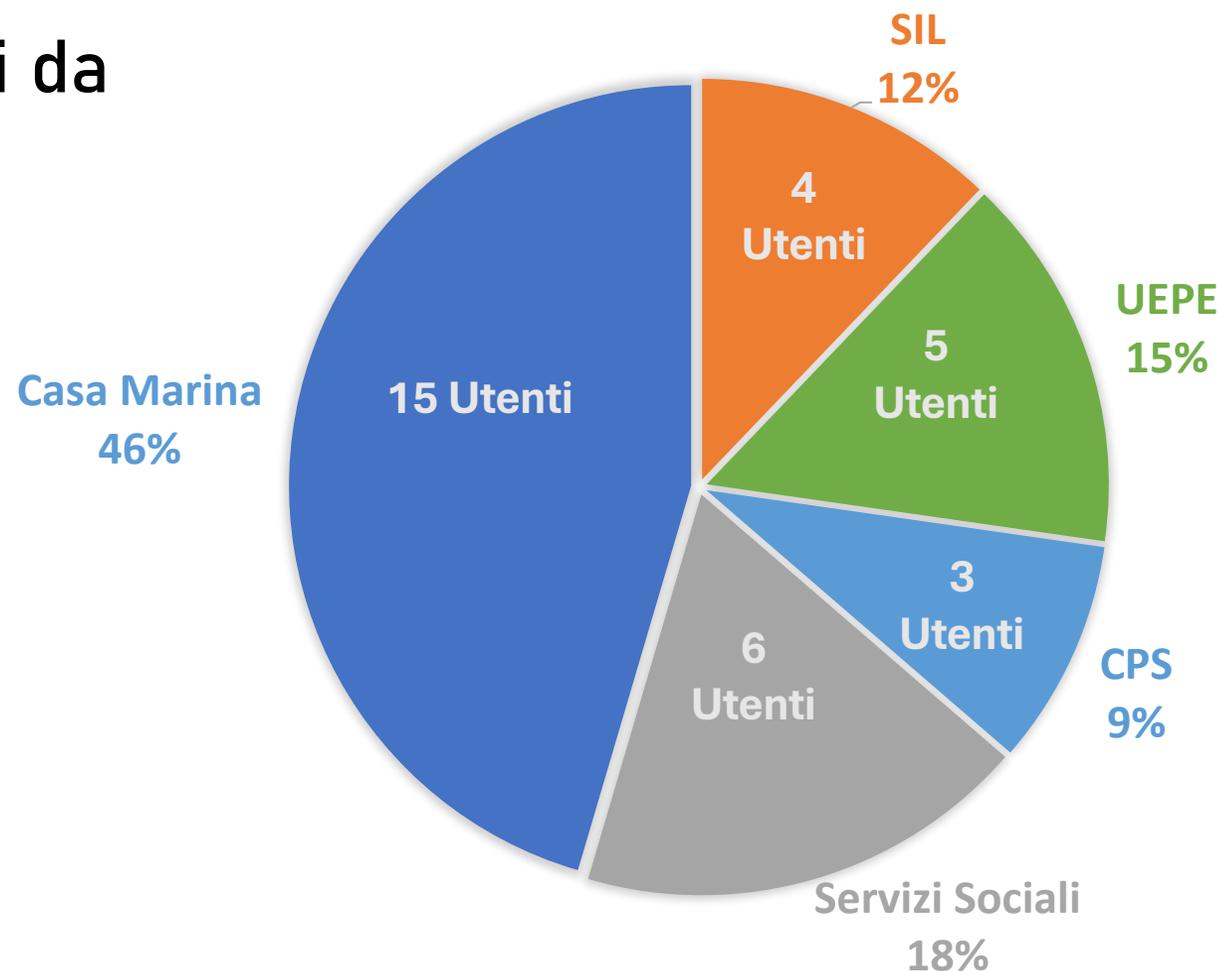
ACCOMPAGNAMENTO MINORI: N. 33 UTENTI



AIUTO ALLA PERSONA: INCLUSIONE SOCIALE (Accoglienza utenti segnalati da enti esterni)

- Enti esterni: N. 5
(UEPE, SIL, Servizi Sociali, CPS,
Casa Marina)
- Utenti accolti: N. 33
- Volontari impegnati: N. 7
- Ore di volontariato: N. 300
- Ore frequenza: N. 1098

INCLUSIONE SOCIALE: ENTI ESTERNI



AIUTO ALLA PERSONA: SPORTELLI

SPORTELLO D'ASCOLTO

- Volontari impegnati: N. 1
- Utenti: N. 10
- Ore di volontariato: N. 63

SPORTELLO SPID

- Volontari impegnati: N. 1
- Utenti: N. 10
- Ore di volontariato: N. 10



EDUCAZIONE PERMANENTE

Conferenze: N. 48

- Volontari impegnati: N. 9
- Partecipanti: N. 979
- Ore di volontariato: N. 360

auser
Gallarate APS ETS

Cultura

STILI DI VITA

Dott.ssa Sara Bartolaccini
Biologa Nutrizionista

1' INCONTRO
"I cibi sono sempre salutari? Impariamo a sfatare falsi miti e a leggere le etichette"
Mercoledì 23 Ottobre alle ore 17,00

2' INCONTRO
"Alimentazione e terza età - consigli utili per affrontare questa fase della vita al pieno delle energie"
Mercoledì 30 Ottobre alle ore 17,00

in collaborazione con GasAuser
INGRESSO LIBERO

Per info: Via del Popolo 3 - 0331 701069 - 0331 701069
auserinsieme@gallarate.it

auser
Insieme di Gallarate APS

I disturbi del sonno: come riposare meglio

Relatore:
Dott.ssa Simonetta Vernocchi

Mercoledì 5 Giugno 2024 ore 14:30

Ingresso libero
Vi aspettiamo numerosi

Per informazioni e/o iscrizione:
AUSER INSIEME DI GALLARATE APS-ETS
Via del Popolo, n.3 Gallarate
Tel. 0331.77 10 55 - 0331.70 10 69
auserinsieme@gallarate@gmail.com

auser
Insieme di Gallarate APS

La prevenzione oncologica: a che punto è?

Relatore: Dott. Filippo Crivelli

Mercoledì 17 Aprile 2024 ore 14:30

Ingresso libero
Vi aspettiamo numerosi

Per informazioni e/o iscrizione:
AUSER INSIEME DI GALLARATE APS-ETS
Via del Popolo, n.3 Gallarate
Tel. 0331.77 10 55 - 0331.70 10 69
auserinsieme@gallarate@gmail.com

EDUCAZIONE PERMANENTE

Corso di Inglese

- Volontari impegnati: N. 1
- Iscritti: N. 25
- Ore di volontariato: N. 90

auser
Gallarate APS ETS

Cultura

CORSO DI INGLESE

Sono aperte le iscrizioni!

LUNEDÌ 4 NOVEMBRE ALLE 15:30
PRIMA LEZIONE CON TEST DI INGRESSO
INSEGNANTE: BARBARA RAMPONI

Il corso si svolgerà:
lunedì dalle 15:30 alle 17:00
(livello intermedio)
Martedì dalle 11:00 alle 12:30
(livello base)

Per info:
Via del Popolo 3 - Gallarate
0331 701069 - 0331 771055
auserinsiemegallarate@gmail.com

EDUCAZIONE PERMANENTE

Corso di Alfabetizzazione Digitale: Corso PC II LIVELLO

- Volontari impegnati: N. **2** volontari con 8 studenti tutor "I.S. Falcone"
- Iscritti: N. **7**
- Ore di volontariato: N. **200**

The poster features the auser logo at the top left and a colorful icon of a person with a laptop and various symbols at the top right. Below the logo is the text 'Gallarate APS ETS'. A red horizontal bar contains the word 'Cultura'. The main text reads 'CORSO DI DIGITALIZZAZIONE INFORMATICA' and 'CORSO PC II LIVELLO'. A central image of a laptop displays the instructor's name 'INSEGNANTE: ALICE BOLLINI' and the course details '10 LEZIONI A PARTIRE DA MARTEDÌ 22 OTTOBRE'. Below the laptop, the schedule is given as 'MARTEDÌ E GIOVEDÌ DALLE 17:00 ALLE 18.15'. At the bottom, there are logos for the Municipality of Gallarate, the Region of Lombardy, and 'ESSERCI ToCare'. Contact information is provided in the bottom right corner.

auser
Gallarate APS ETS

Cultura

CORSO DI
DIGITALIZZAZIONE INFORMATICA
CORSO PC II LIVELLO

INSEGNANTE:
ALICE BOLLINI

10 LEZIONI A PARTIRE DA
MARTEDÌ 22 OTTOBRE

MARTEDÌ E GIOVEDÌ
DALLE 17:00 ALLE 18.15

Per info:
Via del Popolo 3 - Gallarate
0331 701069 - 0331 771055
auserinsiemegallarate@gmail.com

EDUCAZIONE PERMANENTE

Visite Culturali: N. 5

- Volontari impegnati: N. 2
- Partecipanti: N. 105
- Ore di volontariato: N. 120

VISITA GUIDATA A
Volandia

**SABATO
27 GENNAIO 2024**
Ritrovo presso Auser Gallarate
ore 09:30
PER SOCI SU PRENOTAZIONE
ENTRO IL 20 GENNAIO
MAX 15 ISCRITTI

Per ulteriori informazioni e/o
iscrizioni: Auser Insieme Gallarate
APS-ETS, Via del Popolo n.3 Tel.
0331701069 - 0331771055
auserinsieme@gallarate@gmail.com

**VISITA AL PARCO
ARCHEOLOGICO
CASTELSEPRIO**

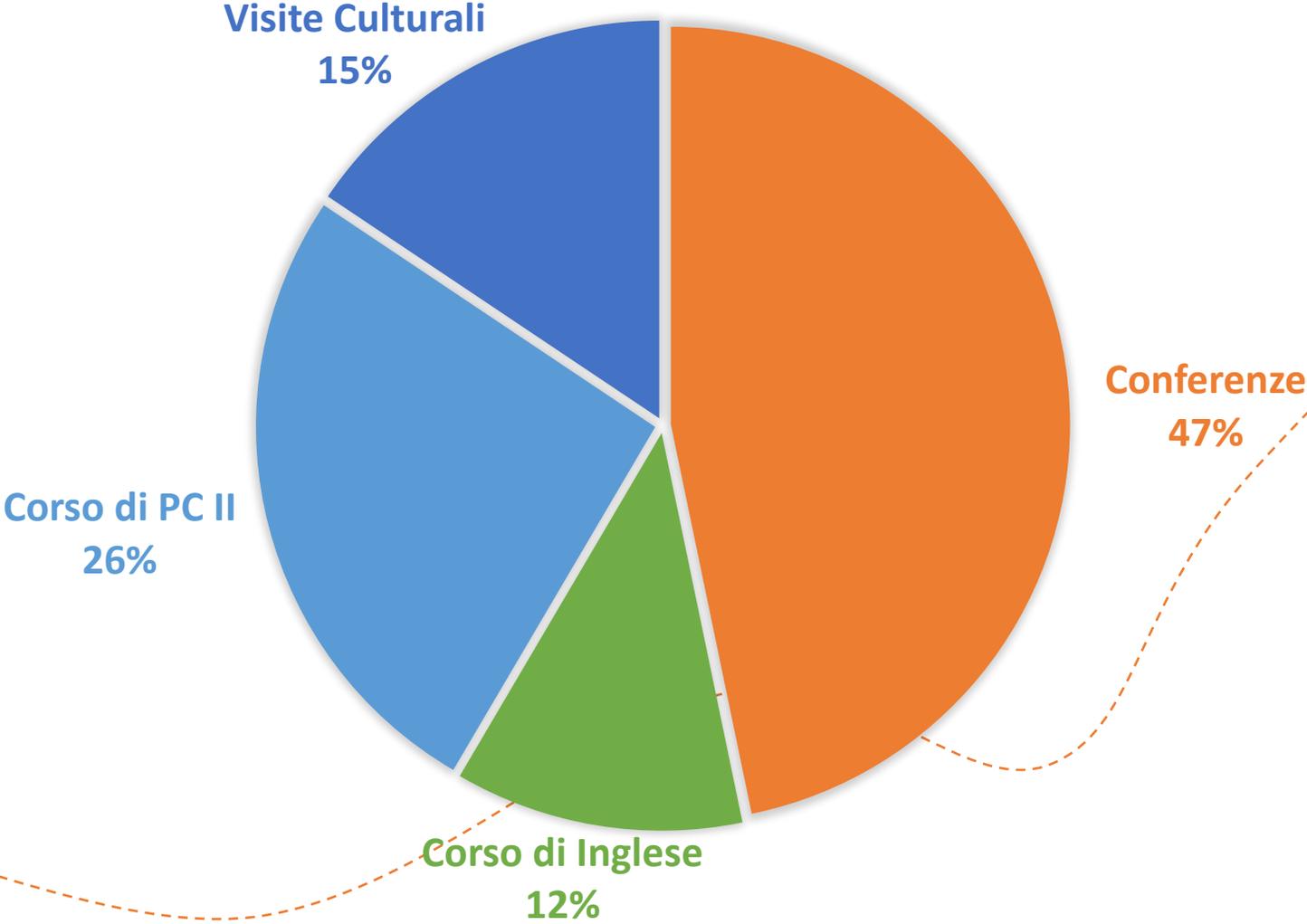
Sabato 18 Maggio
ritrovo presso Auser alle 13:30
ISCRIZIONI ENTRO Venerdì 10/05/2024
Raggiungeremo il parco con i mezzi di Auser

IN CASO DI MALTEMPO LA GITA VERRA' RIMANDATA
Massimo 15 partecipanti

iniziativa riservata ai soci

Per info: Via del Popolo 3 - Gallarate
0331 701069 - 0331 771055
auserinsieme@gallarate@gmail.com

EDUCAZIONE PERMANENTE: ORE DI VOLONTARIATO

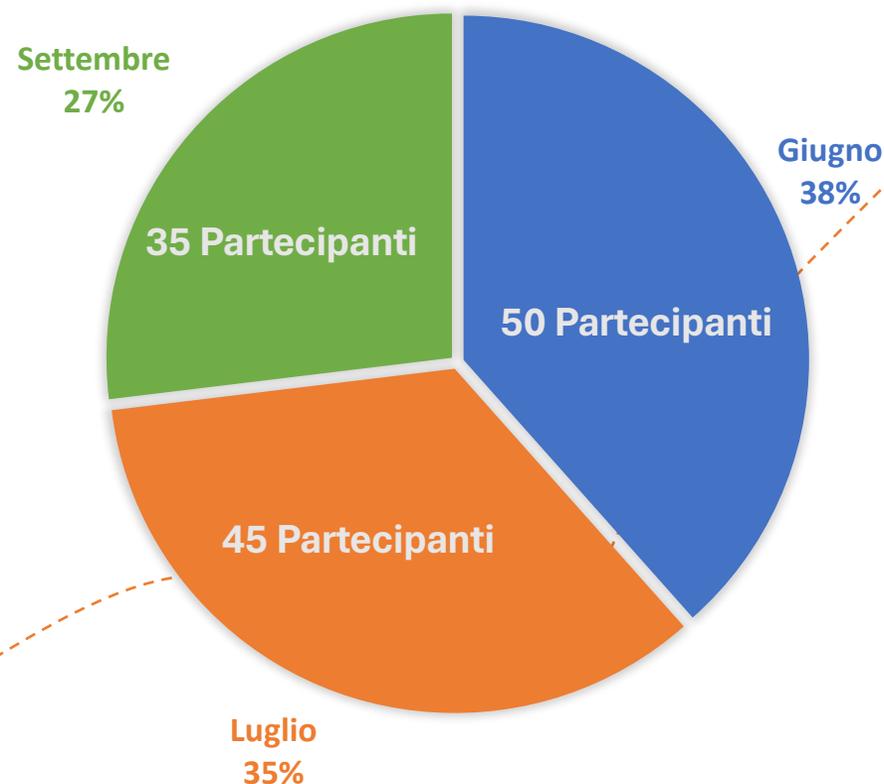


AGGREGAZIONE E BENESSERE

TURISMO SOCIALE

- Turni: N. 3
- Partecipanti: N. 130
- Volontari impegnati: N. 3
- Ore di volontariato: N. 1.235

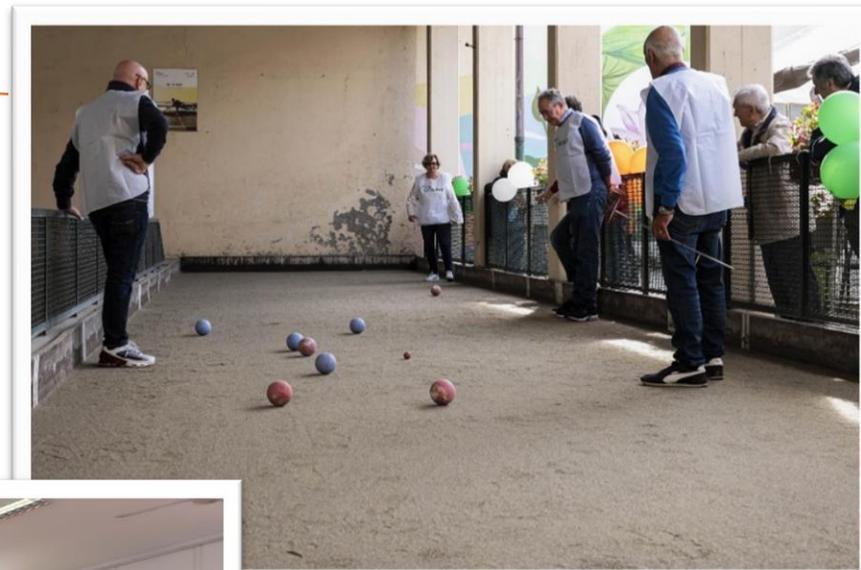
TURISMO SOCIALE: PARTECIPANTI



AGGREGAZIONE E BENESSERE

POMERIGGI IN SEDE/ATTIVITA' LUDICHE

- Presenze/fruitori: N 4.752
- Volontari impegnati: N 5
- Ore di volontariato: N 4.143



AGGREGAZIONE E BENESSERE

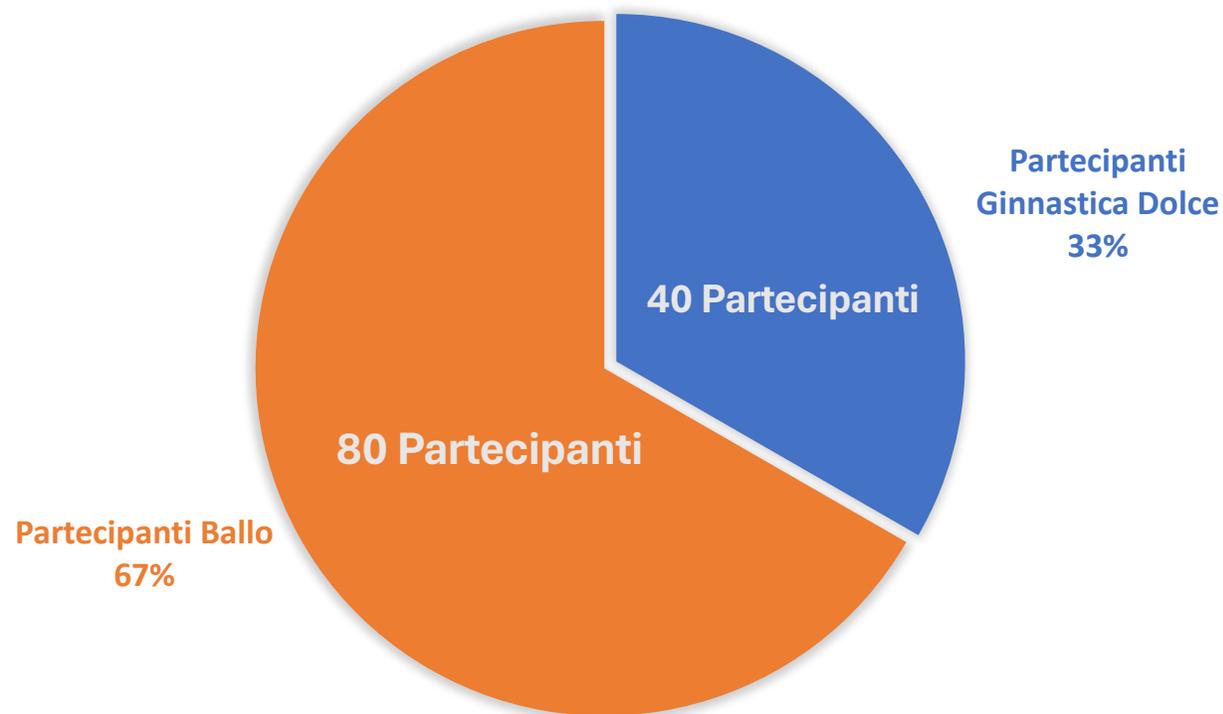
GINNASTICA DOLCE E YOGA

- Volontari impegnati: N. 1
- Partecipanti: N. 40
- Ore di volontariato: N. 102

BALLO

- Volontari impegnati: N. 4
- Partecipanti: N. 80
- Ore di volontariato: N. 580

AGGREGAZIONE E BENESSERE: N. 120 PARTECIPANTI



AGGREGAZIONE E BENESSERE

GAS-AUSER (Gruppo Acquisto Solidale)

- Volontari impegnati: N 7
- Beneficiari: N 16
- Ore di volontariato: N 72



**GAS
AUSER** CON 
GRUPPO ACQUISTO SOLIDALE

Cos'è un gas?

Alimenti sani:
per nutrire la nostra famiglia
in modo genuino

Solidarietà:
tra di noi, con i
produttori

Cibo biologico:
certificato,
da produttori italiani

Partecipazione:
coinvolgimento nelle
scelte degli acquisti



EVENTI

UNITI NELLA DIVERSITA'

- Volontari impegnati: N 40
- Fruttori: N 180
- Ore di volontariato: N 1.166



Con il patrocinio di
Città di GALLARATE
Assessorato al Welfare

auser
Gallarate APS-ETS

Incontrarsi

**Domenica
13 ottobre 2024**

SEDE AUSER
bocce e laboratori
14:00 - 16:00

merenda
16:00 - 17:30

gara di ballo amatoriale
18:00 - 19:00

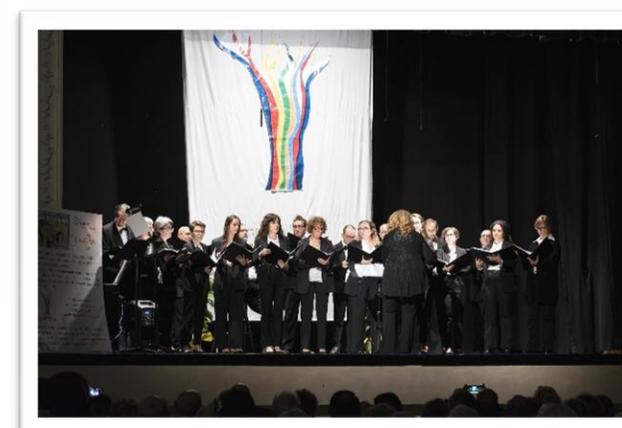
rinfresco
19:00

serata danzante
dalle 20:00
a fine serata

TEATRO DEL POPOLO
via Palestro, 5 Gallarate

concerto
"Uniti nella diversità"
17:30 - 18:30

**UNITI NELLA
DIVERSITÀ**



EVENTI

MERCATINO DI NATALE

- Volontari impegnati: N. 16
- Ore di volontariato: N. 44

CASTAGNATA DI OGNISSANTI

- Volontari impegnati: N. 12
- Ore di volontariato: N. 128



EVENTI

SPETTACOLO TEATRALE

- Volontari impegnati: N. 8
- Partecipanti: N. 210
- Ore di volontariato: N. 72

Con il patrocinio e il contributo economico del Comune di Gallarate

 **auser**
Insieme di Gallarate
APS

 Città di
GALLARATE
Assessorato alle Attività Formative

 AMICI
della MENTE

Auser Insieme di Gallarate APS-ETS
In collaborazione con ETS Amici della mente OdV
Presenta

18
Febbraio
2024
ORE 16.00

TEATRO del Popolo
Via Palestro, 5
Gallarate

UN COMPLEANNO IN COMPAGNIA
In occasione dell' ottantaquattresimo compleanno di Fabrizio De André
**FABRIZIO DE ANDRÉ E ENZO JANNACCI: LE STESSE
PERIFERIE ESISTENZIALI**

Da un'idea di Gabriele Catania.
Canzoni e riflessioni per ricordare
due grandi interpreti della canzone
d'autore e la loro poetica sempre
attenta all'umana sofferenza.



I brani saranno eseguiti dalla
band
«GLI ERETICI»

Con la partecipazione del
gruppo di attori del progetto
«FABER IN MENTE»

Presenta:
MONICA STEFINLONGO

Per informazioni e prenotazioni: auserinsiemegallarate@gmail.com - 320 628 3145

Con il contributo di legge n. 12 del 28/2/1997

 Sostenibilità
in Lombardia

 Regione
Lombardia

 **ESSERCI
ToCare**

Con il patrocinio morale

 FABRIZIO DE ANDRÉ

EVENTI

GIUBBINO GIALLO – Presentazione Libro

- Turbigo
 - Sala Stampa – Camera dei Deputati
 - Sala Nervi – Città del Vaticano
 - Festival della Letteratura – Mantova
 - Cernobbio
-
- Volontari Impegnati : N. 19
 - Ore di volontariato: N. 836



VOLONTARIATO CIVICO: N. ORE

VOLONTARIATO CIVICO

ATTIVITÀ PRESSO "IL FAGGIO ROSSO"

- Volontari impegnati: N. 1
- Ore di volontariato: N. 144

ATTIVITÀ PRESSO IL "BORGORINO"

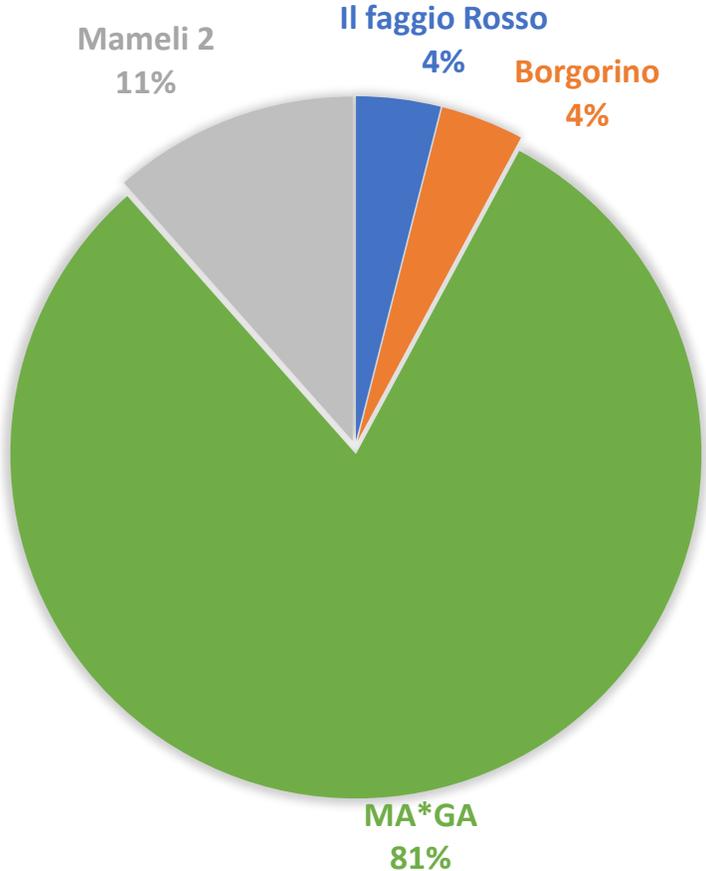
- Volontari impegnati: N. 4
- Ore di volontariato: N. 142

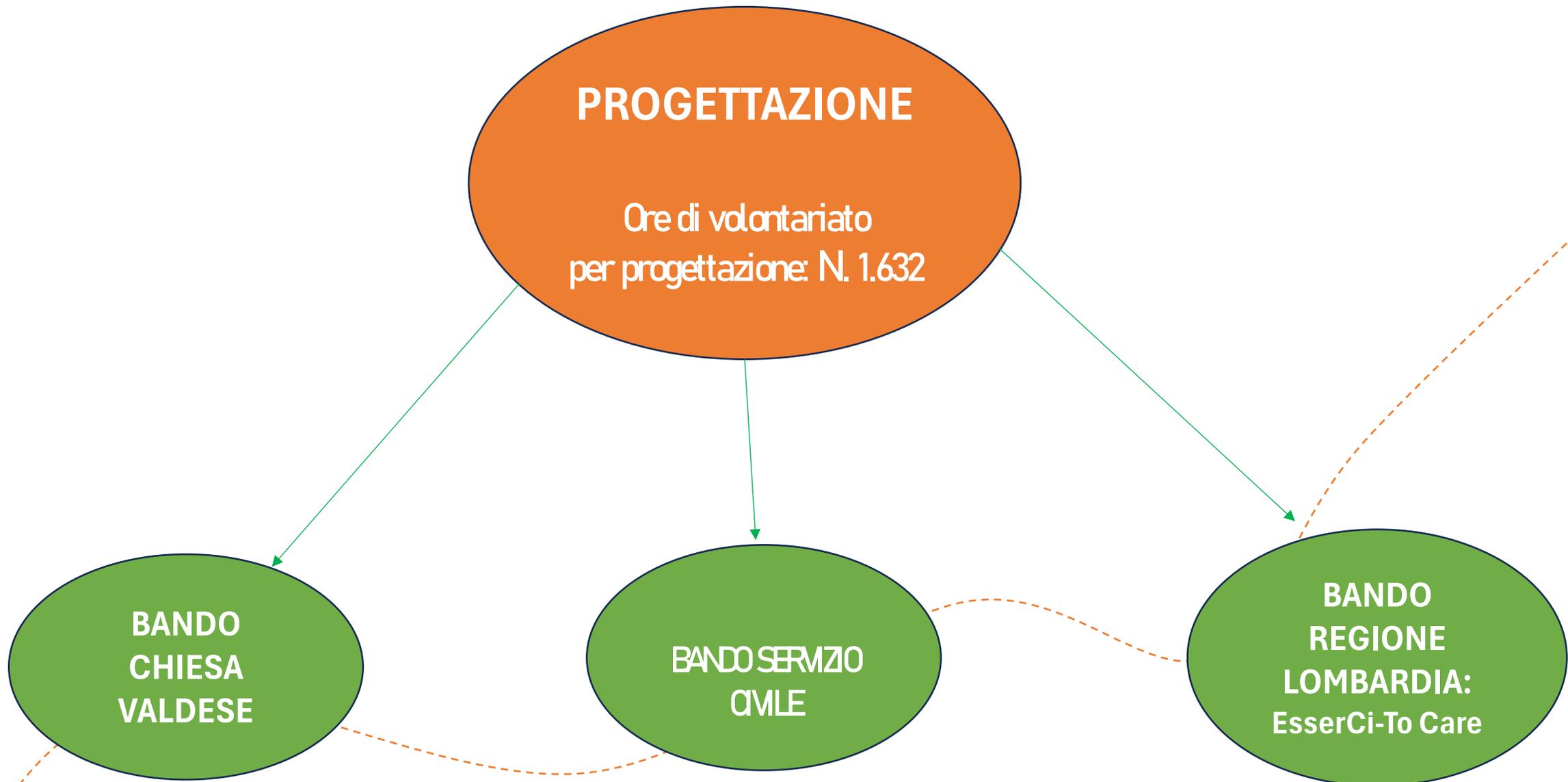
AUSER PER MA*GA

- Volontari impegnati: N. 17
- Ore di volontariato: N. 2.943

ATTIVITÀ PRESSO IL CENTRO MAMELI 2

- Volontari impegnati: N. 2
- Ore di volontariato: N. 420





Bando Servizio Civile

- Volontari coinvolti: N. 1
- Fruttori: N. 3
- Ore volontariato: N. **384**



Progetto "Esserci-to-care"

Telefonia Attiva

Volontari coinvolti: N. 10

Destinatari: N. 280

Ore volontariato svolte: N. 552

Formazione (Telefonia Attiva- Antenne)

Volontari coinvolti: N. 40

N. Incontri: N. 4

Ore volontariato svolte: N. 320

Antenne di Comunità (assemblee di quartiere)

N. Incontri: N. 2

Cittadini coinvolti: N. 50

Volontari coinvolti: N. 2

Ore volontariato svolte: N. 16

Antenne di Comunità (Gestione Programmazione)

N. Incontri: N. 5

Volontari coinvolti: N. 10

Ore volontariato svolte: N. 310

FORMAZIONE

Abbiamo a cuore la formazione dei nostri volontari. Riteniamo che sia fondamentale per:

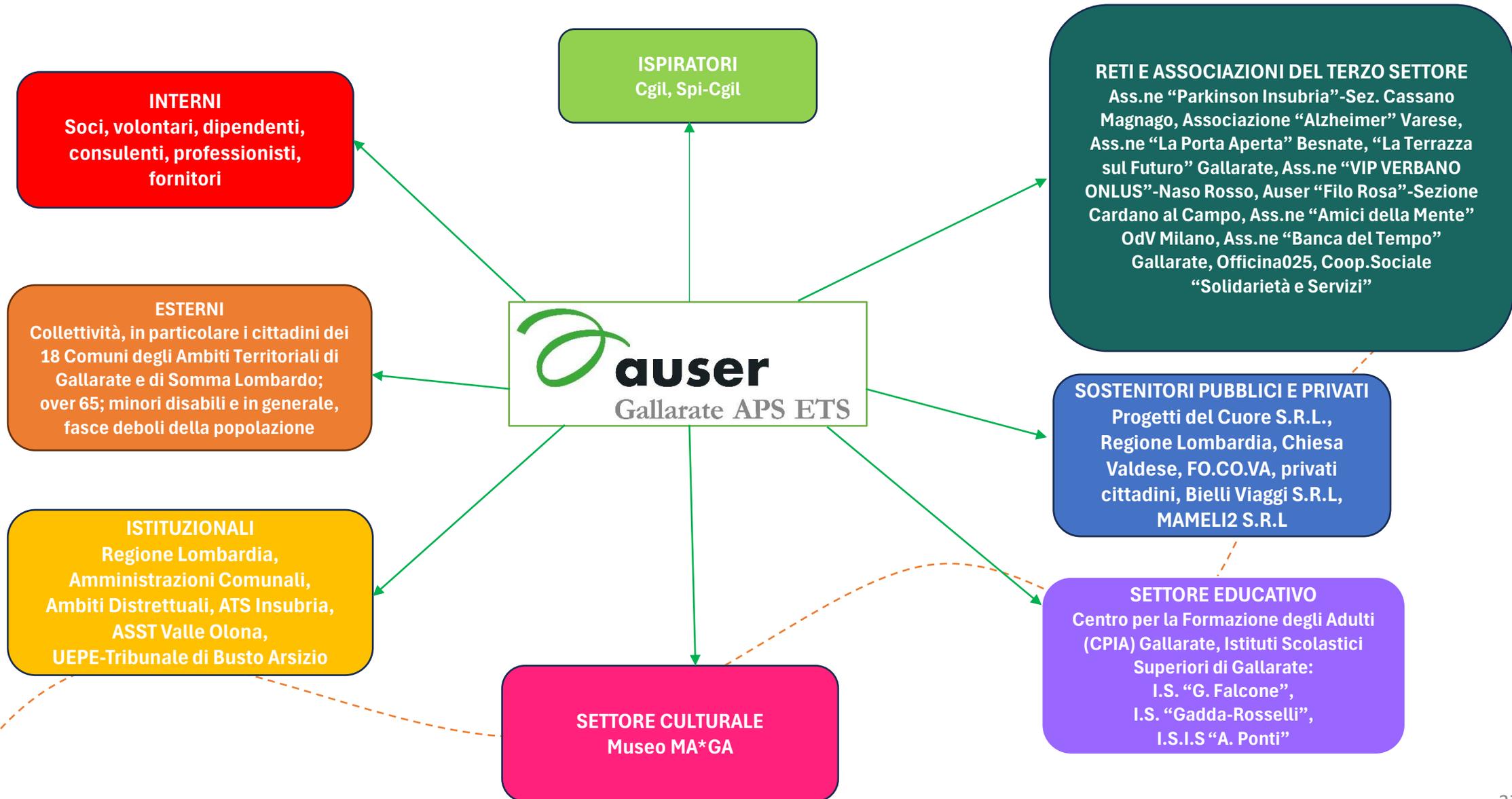
- **Favorire** le relazioni positive;
- **Creare** spirito collaborativo;
- **Rafforzare** l'identità e l'appartenenza all'Associazione;
- **Valorizzare** le conoscenze e le competenze di ciascuno;
- **Garantire** la salute e la sicurezza nel luogo di lavoro.



STAKEHOLDER

Vengono denominati “*STAKEHOLDER*” i soggetti esterni coinvolti direttamente oppure indirettamente negli obiettivi, nei progetti, nelle attività e dunque nell’impatto sociale della nostra associazione.

GLI STAKEHOLDER DI **AUSER**



VALORE ECONOMICO-SOCIALE

N. 122 Volontarie/i

N. 7.625 Utenti

Totale ore di volontariato: 44.773

Valore simbolico europeo: 16,37 €

VALORE ECONOMICO-SOCIALE: $44.773 \times 16,37 = 732.934,01$ €

- **Sede**
Via del Popolo 3, 21013 Gallarate
- **Telefono**
0331/701069 – 0331/771055
- **Orari di apertura**
Da lunedì a venerdì, ore 9-12/14,30-17,30
- **Email**
auserinsiemegallarate@gmail.com
- **Email Cultura**
ausercultura.gallarate@gmail.com
- **Sito internet**
www.auser.lombardia.it/varese/gallarate
- **Sito Auser Cultura**
https://www.ausercultura.lombardia.it/auser_gallarate
- **Facebook**
<https://www.facebook.com/share/16Rz2UfGcc/?mibextid=wwXlfr>
- **Canale Youtube**
www.youtube.com/@AuserGallarate-vz6fq
- **Instagram**
https://www.instagram.com/ausergallarate_?igsh=MTRhcTlodDky0Gw1MQ==

