

Milano, 27.3.2013

A proposito di CUD

Premessa

La Legge di stabilità 2013 prevede che gli enti previdenziali non inviino più il CUD ai pensionati in formato cartaceo, se non su espressa richiesta dell'interessato. Per questo l'Istituto rende disponibile la certificazione unica dei redditi di lavoro dipendente, pensione e assimilati (CUD) sul sito www.inps.it, nella sezione Servizi Online > Servizi al cittadino inserendo il proprio codice identificativo PIN e selezionando il servizio Fascicolo previdenziale per il cittadino.

Ma i nostri pensionati spesso non dispongono né del computer né della competenza per accedere a tale servizio

- Come aiutarli?
- Come fare in modo che i pensionati entrino in possesso del loro CUD?

In accordo con noi, Spi Lombardia ha inviato a tutti i segretari organizzativi SPI CGIL Lombardia, il seguente comunicato

Nell'ambito dei problemi emersi a seguito del mancato invio dei CUD da parte dell'INPS e, in sintonia con le varie iniziative messe in atto nei territori in rapporto con CGIL, CAAF e INCA vi segnalo l'opportunità di aprire un dialogo anche con l'associazione AUSER del vostro territorio la quale ha l'occasione, attraverso il proprio punto di Ascolto denominato "Filo d'Argento", di prendere contatto con gli anziani e i loro familiari. Assieme potreste definire alcune comuni linee informative da dare agli anziani che si rivelerebbero utili ad entrambe le associazioni

È molto probabile, quindi, che le nostre strutture siano già state contattate. Nel caso non fosse avvenuto e/o in presenza di una difficoltà da parte degli sportelli CAAF, Inca, SPI di rispondere in tempo utile, ecco le indicazioni che ciascuna struttura Auser potrà attivare.

Per ottenere il CUD in formato cartaceo, è possibile utilizzare uno dei seguenti canali:

- le agenzie INPS, recandosi agli sportelli veloci dedicati al rilascio del CUD
- le postazioni informatiche self-service, disponibili presso le Strutture territoriali dell'Istituto
- la posta elettronica, inviando una mail a richiestaCUDObism@postacert.inps.gov.it da un indirizzo di posta elettronica certificata CEC-PAC
- i centri di assistenza fiscale
- gli uffici postali appartenenti alla rete "Sportello Amico", a pagamento.

E infine, la soluzione più semplice:

- ❖ l'Inps garantisce, comunque, l'invio del CUD a domicilio ai cittadini che ne facciano specifica richiesta attraverso il Contact Center.

Per questo, oltre al numero 803.164 gratuito da rete fissa e al numero 06.164164 a pagamento da cellulare, è stato dedicato il nuovo **numero verde 800 434320**, raggiungibile solo da rete fissa, attraverso il quale si può richiedere l'invio a domicilio del proprio certificato reddituale.