



**L'**anno è purtroppo cominciato ancora all'insegna del Covid che ha colpito duramente la popolazione a partire dall'autunno 2020 e per tutto l'inverno 2021. Le nostre Sedi impegnate nella promozione sociale hanno dovuto scontare un'altra battuta d'arresto con chiusure protrattesi fino all'inizio della primavera e questo fatto ha inciso pesantemente sul tesseramento per la difficoltà a raggiungere fisicamente i soci. Le attività di promozione si sono svolte on-line utilizzando il periodo per affinare tecniche e l'utilizzo delle piattaforme. Tutte le attività di aiuto alla persona hanno continuato regolarmente e in particolare **abbiamo ottenuto dalla Regione Lombardia un'importante delibera che ha consentito ai nostri volontari di essere vaccinati, all'inizio della campagna, subito dopo il personale sanitario.** È stato per noi un grande riconoscimento di quanto fatto a favore della popolazione nei mesi precedenti.

È iniziata quindi una grande attività di accompagnamento a **sostegno della campagna vaccinale lombarda**, che ha raggiunto numeri importanti e che si è protratta per tutto il 2021 per la somministrazione delle tre dosi di vaccino. Il Congresso, che era stato rimandato, si è regolarmente svolto quando si è potuto ritornare a vedersi in presenza: da giugno a settembre si sono tenute **le Assemblee di tutte le 436 Ala e dei 14 Comprensori**, con momenti di grande partecipazione e di commozione dopo i lunghi mesi di isolamento. **Il 19 e 20 ottobre 2021 si è svolto a Milano, presso la Camera del Lavoro Metropolitana, il Congresso di Auser Lombardia**, in forma mista (in presenza e online). Hanno partecipato circa 220 delegati provenienti da tutta la regione, numerosi ospiti, l'Assessore Regionale alle Politiche Sociali Alessandra Locatelli, i rappresentanti di Cgil e Spi, i dipendenti e i collaboratori che hanno



*lavorato con grande generosità per rendere l'evento bello e coinvolgente. I congressisti hanno ringraziato e salutato con grande partecipazione Ersilia Brambilla che ha concluso il suo mandato ed eletto la nuova Presidente, Fulvia Colombini. Con lei sono stati eletti nell'ufficio di Presidenza Tiziana Scalco e Angelo Vertemati.*

*Nel mese di novembre si è celebrato il congresso nazionale, che ha votato anch'esso il cambio di presidente. Enzo Costa, Presidente uscente, ha concluso il proprio mandato, molto apprezzato; nell'incarico è subentrato Domenico Pantaleo, affiancato da Ersilia Brambilla ed Enrico Piron. Il 2021 si è concluso con un direttivo seminariale, tenutosi in forma mista nei giorni 30 novembre e 1° dicembre a Boario Terme, dove è stato discusso il programma di lavoro da realizzare in modo corale e partecipato nel 2022. In particolare si sottolineano i temi da sviluppare: co-programmazione e co-progettazione, partecipazione alla riforma del welfare socio-sanitario lombardo per la costruzione di servizi territoriali di prossimità, intergenerazionalità e transizione socio-ambientale.*



**G**razie alle vaccinazioni di massa, le attività e i servizi sono ripresi dappertutto e anche il **tesseramento**, che era sceso notevolmente nei due anni precedenti, **ha potuto riprendere**, come dimostra la tabella pubblicata nelle pagine seguenti.

Il 2022 sarà ricordato, in Auser, come l'anno della **faticosa trasmigrazione al RUNTS**. Abbiamo compiuto un grande lavoro di rete per ottenere il risultato dell'iscrizione al RUNTS di tutte le nostre 432 associazioni lombarde. Durante la primavera e l'estate abbiamo messo a punto gli statuti sia per le associazioni locali che per i secondi livelli (comprensorio, regionale, nazionale), distinguendo la rete Aps e la rete Odv. Abbiamo precisato meglio le attività di interesse generale e indicato le funzioni specifiche dei vari livelli, compreso il nazionale, per preparare la costituzione della grande Rete Nazionale Auser Ets. Durante i mesi autunnali si sono **svolte tutte le 432 Assemblee dei soci** per approvare i nuovi Statuti e inviarli al RUNTS.

Contemporaneamente abbiamo attuato la **formazione**, diretta ai responsabili amministrativi, sulle **nuove norme di bilancio** e per l'apprendimento del nuovo programma informatico di contabilità, sia per la modalità "di cassa" sia per la modalità "di competenza" riservata agli enti che superano i 220.000 euro annui e alle nostre associazioni di

secondo livello, affinché si assolvano alla richiesta di trasparenza alla quale sono soggette le Reti associative. Il 2022 ha visto la **conclusione di tutti i progetti in essere**, che erano partiti nel 2019 e che erano stati sospesi per il Covid; pertanto abbiamo portato a termine tutte le attività connesse e svolto un impegnativo lavoro di rendicontazione. In particolare **abbiamo concluso**, con un importante evento pubblico, il progetto triennale **TRAME** con la partecipazione, tra gli altri, dell'Assessore Regionale Alessandra Locatelli. **L'ultimo trimestre** dell'anno è stato **dedicato** alla presentazione di **nuovi progetti** perché il Covid 19 ha creato una situazione inedita. La conclusione pressoché contemporanea dei progetti in corso e la pubblicazione dei nuovi bandi, avvenuta verso la fine del 2022, ha obbligato gli Enti a uno sforzo organizzativo e progettuale molto intenso per poter far fronte alla situazione. Si è dato vita al **nuovo coordinamento regionale "turismo sociale e culturale"**, che ha il compito di affiancare le Ala, rispetto alle iniziative legate al turismo e di formare i responsabili del turismo dei vari comprensori, sulla conoscenza della normativa di riferimento.

Sono stati inoltre promossi il logo e la formazione su **"Viaggiare in sicurezza"**. Si è iniziato il percorso su **"salute e sicurezza"**, come richiesto dalla legge di riforma. È stata nominata la **nuova RSPP Regionale** che svolge compiti di **promozione** e di **coordinamento** su questi temi nei confronti dei **comprensori** e delle **Ala**. È stato stilato un **programma di lavoro con l'individuazione delle priorità**. Si è dato vita a un intervento graduale e continuativo, di ampio respiro e molto accurato che darà i propri frutti nei prossimi anni. Si è strutturato l'intervento di **Auser sulla riforma socio sanitaria regionale** attraverso raccolta dei dati, l'attuazione di seminari e convegni sulla partecipazione delle nostre strutture territoriali ai **Piani di Zona** e al confronto sull'apertura delle **Case della Comunità**, per la creazione del welfare di prossimità. Abbiamo iniziato la collaborazione con l'ufficio Studi di Politica sanitaria dell'Istituto di Ricerca Farmacologica Mario Negri di cui siamo parte integrante. Abbiamo portato a termine altre iniziative di formazione di cui ricordiamo il corso **"Auser verso la transizione socio ambientale"**, durato quattro sessioni, cui hanno partecipato oltre 50



*dirigenti Auser. Segnaliamo anche la formazione digitale mediante l'intervento, in qualità di volontari/formatori, dei dipendenti della multinazionale Fastweb - certificata B Corp - che ha visto la frequentazione di oltre 150 nostri*



*associati. La formazione digitale mediante l'intervento dei dipendenti, in qualità di volontari/formatori, della multinazionale Fastweb B-Corp che ha visto la frequentazione di oltre 150 associati. È stato creato il coordinamento regionale sulla "comunicazione". È stato rilasciato il nuovo sito web di Auser Lombardia, Comprensori, Ala, completamente rinnovato ed è stata effettuata una intensa attività di formazione sia tecnica per l'utilizzo, che di merito sulle più efficaci modalità di comunicazione.*

*Quest'ultima è stata introdotta in forma continuativa con un modulo mensile di mezza giornata. È partita la formazione informatica per la rendicontazione di tutte le attività del Filo d'argento sul sistema informatico unico di Auser Nazionale e per effettuare il trasferimento di tutti i dati dal vecchio sistema ormai obsoleto, al nuovo programma. Abbiamo valorizzato i temi culturali riprendendo la convenzione con il Teatro della Scala e realizzato una nuovo accordo con lo "Zelig". Ricordiamo tristemente che nel 2022 è iniziata la guerra tra Russia e Ucraina, con l'inaccettabile aggressione russa alla popolazione e ai territori ucraini. Auser si è distinta per gli aiuti prestati ai profughi, in particolare per ricevere il vaccino contro il COVID-19 e per il disbrigo delle pratiche sanitarie. Auser che ha sempre operato a favore della Pace e ha partecipato attivamente a tutte le manifestazioni per promuovere il negoziato e fermare la guerra. L'anno si è concluso con un direttivo seminariale tenuto a Boario Terme, durante il quale, prendendo spunto dalle tante e qualificate iniziative svolte nel 2022, si sono tracciate le linee del lavoro collegiale per il 2023, identificando, come prioritario, l'obiettivo di rafforzare e consolidare la nostra Rete.*



**N**ei primi mesi dell'anno sono arrivate, con nostra soddisfazione, le iscrizioni al RUNTS di tutte le nostre Ala, dei Comprensori e del Regionale, suddivise nelle due reti di appartenenza Odv Ets e Aps Ets.

Ci siamo quindi preparati tecnicamente per l'invio dei bilanci riclassificati, come previsto dalle indicazioni ministeriali, sia per quelli redatti con il sistema di cassa che per quelli di competenza, completati, questi ultimi, dalla Relazione di Missione, ulteriore incombenza che la Riforma del Terzo Settore ha assegnato agli Enti.

Auser è stata una delle prime associazioni a costruire la Rete Nazionale mantenendo i due filoni Odv e Aps, indicando livelli di coordinamento di secondo livello (comprensoriale, regionale, nazionale) e costituendo infine la Rete delle Reti denominata AUSER ETS, al solo livello nazionale. Il RUNTS ha avallato e confermato tali scelte e Auser è una delle primarie Reti Associate del panorama nazionale e regionale del Terzo Settore.

Da febbraio a giugno abbiamo svolto la Conferenza di Organizzazione Auser, a tutti i livelli, convocando le assemblee e incontrando i nostri Presidenti, volontari e soci. La Conferenza di Organizzazione regionale si è svolta a Milano il 16 e 17 maggio 2023 con il titolo "La nostra Rete" e ha condiviso i seguenti obiettivi: costruzione di una rete solida e interconnessa, modello di direzione e coordinamento regionale per dipartimenti dove siano presenti e attivi i referenti di ogni singolo territorio, uniformità del costo tessera, indicazione delle attività e delle responsabilità dei livelli di coordinamento comprensoriale e nazionale. I dipartimenti costituiti si articolano in: amministrazione, organizzazione e informatica, progettazione, cultura e formazione permanente, comunicazione. Anche Auser Nazionale ha adottato un analogo modello di direzione e coordinamento.





La seconda metà dell'anno si è caratterizzata per un importante lavoro di progettazione e di coordinamento dei nostri territori per partecipare al Bando 2023 di Regione Lombardia (Fondi ex art 72). Auser a livello regionale è risultata assegnataria di finanziamenti per otto progetti in qualità di capofila e inclusa nel parternariato di altri quattro progetti territoriali, potendo quindi contare, per lo sviluppo delle attività a favore dei cittadini, di risorse importanti. Per dare avvio simbolicamente a tutti i nostri progetti e mostrare il “fil rouge” che li unisce abbiamo programmato un evento, molto partecipato, dal titolo “Progettare insieme per consolidare la rete” in data 25 ottobre 2023 presso il Centro Congressi di Milano “Le Stelline”.

Nel panorama del Terzo Settore, a livello regionale, Auser si è dimostrata molto attiva nel Forum del Terzo Settore, organismo di rappresentanza che sta consolidando e rafforzando la sua presenza sia nei confronti dei soggetti che compongono il Terzo Settore (associazioni, fondazioni, cooperative, imprese sociali, mutue), sia verso le istituzioni, in primis con Regione Lombardia. In questo contesto Auser esprime la coordinatrice della Consulta delle Associazioni nella figura della Presidente Regionale Fulvia Colombini, e la portavoce del Forum territoriale di Crema e Cremona nella figura della Presidente di Cremona Donata Bertoletti.

Questi incarichi dimostrano come la nostra Rete Auser stia diventando sempre di più una risorsa qualificata e attiva per tutto il Terzo Settore lombardo e che è in grado di occuparsi a 360° dei problemi, andando oltre la visione della singola associazione. Il 2023 si è concluso con il consueto e partecipato direttivo residenziale di dicembre a Boario Terme che ha potuto discutere collegialmente del programma di lavoro e degli obiettivi da raggiungere nel 2024. In particolare la nostra associazione parteciperà attivamente attraverso i tavoli della co-programmazione e della co-progettazione alla costruzione del nuovo welfare di prossimità e territoriale.

Questo appuntamento si è qualificato altresì come momento di socializzazione, di conoscenza personale tra i partecipanti, di fraternità derivante dai valori condivisi.



**P**ossiamo considerare il 2024 come lo spartiacque per il definitivo superamento del Covid. Il tesseramento è stato molto soddisfacente e siamo riusciti a raggiungere il numero di iscrizioni del 2019, l'anno precedente la pandemia. Oggi possiamo guardare al futuro con fiducia, impegnandoci per crescere ancora. La costruzione della rete nazionale con un modello originale, il superamento delle incombenze dettate dalla riforma del Terzo Settore e l'avvenuta iscrizione al Runts, la ripresa di tutte le attività di aiuto e socializzazione, la crescente capacità di confrontarci con la Pubblica Amministrazione ai tavoli della co-programmazione e della co-progettazione unita alla costruzione costante di reti di collaborazione sul territorio forniscono elementi di visibilità e di vitalità alla nostra rete di volontariato organizzato, che si dimostra in grado di stare al passo con i tempi e di affrontare le prossime sfide e le criticità con consapevolezza, coraggio e determinazione.

Stiamo consolidando uno stile di direzione e di gestione collegiale, superando la figura del Presidente come unico referente e affiancandolo a figure di volontariato di competenza che diventano via via sempre più necessarie e preziose per gestire la complessità. Anche l'indirizzo e il monitoraggio delle attività, realizzati attraverso i Coordinamenti regionali, stanno dando i loro frutti nel fornire all'associazione un profilo comune e riconoscibile, senza compromettere la visibilità e la forza derivante dalla grande capillarità di presenza sul territorio con le nostre 426 Ala. Ricordiamo che i Coordinamenti regionali funzionanti attualmente sono: cultura, welfare, progettazione e rendicontazione, amministrazione-informatica, comunicazione, raccolta fondi, turismo sociale.

Tutti i servizi e le attività risultano in crescita. I servizi di aiuto alla persona riferibili al Filo d'Argento sono sempre più richiesti, in linea con la crescita del bisogno sociale che registriamo in ogni provincia. I volontari in Lombardia sono un numero considerevole, ma abbiamo la necessità di trovarne altri per poter rispondere alle domande di supporto che aumentano. Anche le attività di promozione sociale





*coinvolgono un numero crescente di persone che vogliono combattere la solitudine, mantenersi attive e stare al centro di relazioni positive e stimolanti nelle loro comunità: nelle nostre Ala trovano le risposte che favoriscono l'invecchiamento attivo.*

*A seguito di un confronto con la Regione è stata pubblicata la Deliberazione n.2168 del 25/4/2024 per la realizzazione di interventi finalizzati all'invecchiamento attivo, che ha messo a disposizione 4 milioni di euro. Auser ha partecipato in tutto il territorio regionale ai tavoli della co-programmazione e della co-progettazione e in diversi casi ha assunto il ruolo di capofila, coordinando un numero ragguardevole di associazioni sul territorio. Gli accordi per scegliere le attività da finanziare, con la partecipazione delle Asst, sono stati firmati entro il 31 dicembre 2024 e la realizzazione degli interventi avverrà concretamente nell'arco dei due anni successivi. Dal regionale seguiremo attentamente i risultati di questo bando, anche per verificare se si potrà realizzare un modello di finanziamento pubblico più continuativo e stabile che consolidi le attività e i servizi ed esca dalla logica dei bandi e dei progetti.*

*Nella seconda parte dell'anno sono stati avviati i tavoli di confronto per la programmazione della nuova offerta sociale, attraverso la realizzazione degli accordi con i Piani di Zona per la triennalità 2025-2027 e per la creazione dei nuovi Poli Territoriali delle Asst a completamento della riforma territoriale della sanità.*

*L'indicazione data da Auser Lombardia è stata di partecipare attivamente al confronto, portando alla conoscenza della Pubblica Amministrazione e di tutti gli interlocutori i bisogni che rileviamo, unitamente all'offerta dei nostri servizi e delle nostre attività per una più efficace fruizione da parte dei cittadini e per incrementare il welfare di prossimità. Nel corso del 2025 verificheremo in modo preciso e capillare i risultati positivi e/o le criticità emerse della nostra partecipazione ai tavoli istituzionali.*



*Abbiamo ampliato le attività e i progetti iniziati nel 2023 a favore dei caregiver, cercando di diffondere tali buone pratiche a livello regionale e di replicarle ovunque sia possibile: siamo convinti del fatto che i caregiver siano fondamentali per garantire la necessaria assistenza e il supporto alle persone fragili e con disabilità, per mantenerle al proprio domicilio ed evitare dunque l'istituzionalizzazione che peggiorerebbe la loro qualità di vita, decuplicando allo stesso tempo i costi per la collettività.*



*Durante tutto l'anno abbiamo realizzato un'intensa attività formativa di vario genere a favore dei nostri volontari, ai quali sono sempre più richieste competenze di merito, organizzative, normative e di visione generale. Sono stati erogati corsi di formazione per il turismo sociale, che è sempre più apprezzato, e per la comunicazione perché l'uso del sito, dei social, del materiale grafico e dei testi è indispensabile per promuovere e far conoscere la nostra associazione ad ogni livello. In particolare, poi, ci siamo dedicati alla formazione per i volontari e le volontarie del Filo d'Argento attraverso la proposta FormaFilo e abbiamo incontrato e formato nel corso dell'annualità oltre 800 volontari e volontarie. I volontari rappresentano il cuore di Auser, la cura che dimostriamo loro è il segno del nostro affetto e della nostra riconoscenza. Anche il libro-ricerca "Impegnarsi per gli altri. Valori e vissuto dei volontari Auser in Lombardia" (ed. FrancoAngeli) a cura della sociologa Carla Facchini, pubblicato e presentato a giugno 2024, rappresenta un esempio di attenzione e di riflessione su come guardare al futuro.*



*Anche il 2024 si è concluso con un Direttivo residenziale a Boario Terme che, oltre a iniziare il percorso congressuale per l'XI Congresso di Auser Lombardia, ha gettato le premesse e fornito le idee per le priorità e le attività del 2025.*



**N**el corso dell'anno Auser Lombardia ha brillantemente superato il numero delle tessere del periodo pre-Covid, ricominciando a crescere anche dal punto di vista dei soci. L'aumento si è verificato in modo particolare nelle Aps che, nonostante siano in numero inferiore rispetto alle Odv, raggruppano la parte più consistente dei tesserati. Il numero dei volontari rimane stabile, anche se il fenomeno dell'invecchiamento progressivo riguarda anche loro; dal territorio ci segnalano la difficoltà a ingaggiare nuove persone che vogliono impegnarsi con continuità nell'associazione. Tutti i servizi e le iniziative risultano comunque in sviluppo sia dal punto di vista quantitativo sia dal punto di vista organizzativo, attraverso l'operatività sempre più qualificata e collegiale del gruppo dirigente e dei volontari.

È proseguita per tutto l'anno la formazione, denominata "FormaFilo", dei volontari e delle volontarie del Filo d'Argento a cura della Presidenza Regionale e dello staff multidisciplinare, ottenendo un grande successo di partecipazione e coinvolgimento delle strutture territoriali. Ricordo che questa attività formativa specifica è continuata per oltre due anni e ha raggiunto un grande risultato coinvolgendo circa 1.500 tra volontari, coordinatori e presidenti, rinsaldando il rapporto con la Rete. La formazione in generale ha ormai assunto un peso specifico molto importante e in corso d'anno sono state offerte altre opportunità sui temi del sistema unico nazionale informatico, sulla gestione amministrativa, sulla comunicazione, sulla progettazione, sulle politiche di genere, sul turismo sociale. Vale la pena di sottolineare che il coordinamento regionale del turismo sociale si sta consolidando e la proposta turistica del regionale a beneficio di comprensori e soci sta diventando una realtà sempre più apprezzata.



Anche l'attività di progettazione sui nuovi bandi e di gestione dei progetti in corso è proseguita incessantemente e si è intensificata a livello territoriale, raggiungendo un buon equilibrio tra progetti guidati centralmente e iniziativa decentrata sul territorio. Tra i bandi più importanti citiamo i progetti vinti da Auser Lecco e da Auser Regionale e da Auser Territoriale di Varese sul bando Interreg: si tratta di un bando finanziato dal Fondo Sociale Europeo a valere su progetti promossi congiuntamente tra Regioni Italiane e Cantoni svizzeri confinanti. I progetti presentati e approvati a favore di Auser avevano come argomento la creazione di servizi di prossimità a sostegno dei caregiver, tema sul quale Auser sta intervenendo da tempo; i partner sono associazioni e istituzioni pubbliche del Canton Ticino. Nel frattempo sono diventati operativi i progetti territoriali finalizzati all'invecchiamento attivo, frutto della Deliberazione Regionale n. 2168 del 25/4/2024, già trattata nel resoconto del 2024. È stato varato un nuovo progetto con l'Università degli Studi di Milano sul "cohousing giovani e anziani", che si svilupperà soprattutto nel 2026. L'intensificazione della progettazione con la Pubblica Amministrazione con la creazione contemporanea di reti territoriali, dimostra che, seppur con fatica, si sta lavorando assiduamente sui temi della co-programmazione e della co-progettazione, come indicato dal Codice del Terzo Settore.



Sul piano del completamento della riforma va segnalato il Decreto Ministeriale del 7 agosto 2025 su "sistema di autocontrolli e vigilanza per gli Enti del Terzo Settore (ETS)", pubblicato in G.U. n. 214 del 15/9/2025. Questo decreto definisce le modalità di monitoraggio e controllo previste dal Codice del Terzo Settore con l'obiettivo di garantire trasparenza e corretta gestione, ma al momento mancano le disposizioni operative, che si prevede verranno ufficializzate nel corso del prossimo anno. Va citato anche il Decreto Legislativo n. 186 del 4/12/2025 pubblicato in G.U. il 12/12/2025 che ha prorogato al 1 gennaio 2036 il regime di esclusione dell'Iva per gli ETS che hanno così a disposizione un tempo congruo per decidere l'assetto fiscale definitivo.

L'evento più significativo del 2025 è lo svolgimento del Congresso che ha coinvolto tutte le strutture della Rete, a partire dalle affiliate ALA, ai provinciali/territoriali,

al Regionale, al Nazionale. Abbiamo avuto la possibilità di confrontarci con centinaia di soci e di volontari, di ascoltare il loro parere e i loro bisogni e a nostra volta di illustrare gli obiettivi futuri. Il Congresso si è svolto nei primi mesi dell'anno nelle strutture di base, in primavera ha riguardato i territori e il 6-7 maggio 2025 si è celebrato a Milano l'11° Congresso di Auser Regionale Lombardia APS ETS e di Auser Volontariato Lombardia ODV ETS. La riflessione si è svolta intorno ai grandi temi della longevità e dell'invecchiamento attivo, della solidarietà sociale e della costruzione di un welfare sussidiario e di prossimità, attraverso co-programmazione e co-progettazione, dell'intergenerazionalità e della cultura, del ruolo del volontariato nel contesto attuale. Durante lo svolgimento dei lavori del Congresso Regionale è stata organizzato uno spazio specifico e approfondito sui temi intergenerazionali con la partecipazione diretta dei giovani protagonisti. Durante i lavori congressuali l'Assemblea ha votato per l'acquisizione della personalità giuridica passando da Associazione non riconosciuta ad Associazione riconosciuta.

La Presidenza, votata dai Direttivi, è composta da tre componenti con la conferma di Fulvia Colombini nel ruolo di Presidente, di Tiziana Scalco come componente e con l'ingresso di Giancarlo Monzini (già Presidente del Comprensorio Auser di Varese) in sostituzione di Angelo Vertemati, che ha concluso i suoi mandati ed è stato salutato e ringraziato per il suo prezioso e qualificato impegno. Il primo Congresso della Rete Auser Nazionale Ets si è tenuto ad Assisi in data 11-12 giugno 2025 e ha visto l'ingresso di Fulvia Colombini in qualità di Vice-Presidente Nazionale. Domenico Pantaleo è stato confermato come Presidente ed Enrico Piron come componente e responsabile organizzativo. Il Direttivo seminariale di Boario Terme, tenutosi come di consueto a dicembre 2025, ha ragionato dei cambiamenti e degli obiettivi da realizzare nel 2026.

