

ESEMPI DI ECONOMIA CIVILE
per una Associazione di
Volontariato

UNA NUOVA RETE



Il progetto nasce in collaborazione fra Auser Nazionale, Regionale, Lecchese e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Si pone l'obiettivo di dare un servizio di trasporto e accompagnamento sociale verso i luoghi di cura dedicati agli anziani delle aree interne. Ad Auser Lecco vengono date in dotazione 3 auto elettriche.

L'inaugurazione di questo servizio si è tenuta alla presenza delle Istituzioni locali, dell'Assessore regionale all'Ambiente, di Auser Regionale e di Auser Lecco.



**L'OBIETTIVO:
SOSTITUIRE LE AUTO
FUNZIONANTI CON
CARBURANTI TRADIZIONALI
IN DOTAZIONE CON AUTO
ELETTRICHE NEL RISPETTO
DELL' AMBIENTE E DELLA
SOSTENIBILITÀ DELLE AREE
INTERNE.**



Fondazione
CARIPLO
TUTE SERVARE MUNIFICE DONARE • 1816



Questo progetto di sostenibilità socio-ambientale ci ha aperto le porte alla nostra partecipazione come Auser Lecco a un'idea progettuale relativa all'iniziativa Hack4tourism promossa dal Distretto di Economia Civile del Comune di Lecco e da Legambiente.

L'iniziativa si innestava all'interno del Bando ECO Cariplo Regionale, bando per la promozione del territorio in chiave green e sostenibile.

L'idea di Auser Leucum si è classificata fra le quattro idee vincitrici dell' 'HACK4TOURISM del territorio lecchese.

A supporto dello sviluppo dell'idea progettuale Auser propone ad Anteas e cooperativa Duemani di essere partner del progetto.



Lecco

Social Smart Mobility

CLAUDIO DOSSI
Presidente di AUSER LEUCUM ODV

info@auserlecco.it



Un messaggio alla comunità

**"UNO SGUARDO AL FUTURO
PER RAFFORZARE I DIRITTI
DELLA CITTADINANZA..."**

Problema



Museo Manzoniano - Lecco



Ostello Monte Barro



Centro Città - Lecco



Lungo lago - Lecco

Bisogno di libertà

AD OGGI LE PERSONE DISABILI, ANZIANE E CON SCARSA MOBILITÀ, IN ASSENZA DI PARENTI O AMICI NON POSSONO RAGGIUNGERE:

- LUOGHI DELLA QUOTIDIANITÀ
- LUOGHI DELLA CULTURA
- BELLEZZE NATURALI

Soluzione

Un nuovo servizio di trasporto protetto **turistico** e di accompagnamento sociale riservato ad anziani e a persone portatrici di disabilità

7/7

- SERVIZIO A PRENOTAZIONE ATTIVO ANCHE SABATO E DOMENICA
- CENTRALINO ATTIVO 7/7 PER IL SUPPORTO ALLA PRENOTAZIONE

FLESSIBILE

- ATTIVABILE DAL SINGOLO
- ATTIVABILE IN GRUPPO
- MODELLATO SULLE ESIGENZE DI MOBILITÀ DELL'UTENTE

ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO

- SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE CON ACCOMPAGNAMENTO
- SU RICHIESTA: OPERATORE ACCOMPAGNATORE DISPONIBILE PER TUTTA LA DURATA DELL'ESPERIENZA

PACCHETTI TURISTICI

- OFFERTA DI PACCHETTI DI PERCORSI
- CULTURALI
 - NATURALISTICI
 - DEL BENESSERE

Risorse

Mezzi elettrici



GLI OBBIETTIVI DEL PROGETTO SONO ALLINEATI CON GLI OBBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ DELL'AGENDA 20/30 DELL'ONU.

CONSIDERANDO CHE IL SETTORE DEI TRASPORTI È RESPONSABILE DEL 30% DELLE EMISSIONI CO2 A LIVELLO EUROPEO.

Risorse

Mezzi con pedana



STRUMENTO INDISPENSABILE PER L'ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ.

Risorse

Personale dedicato al coordinamento del servizio

2 persone part-time



Risorse

Accompagnamenti sociali protetti



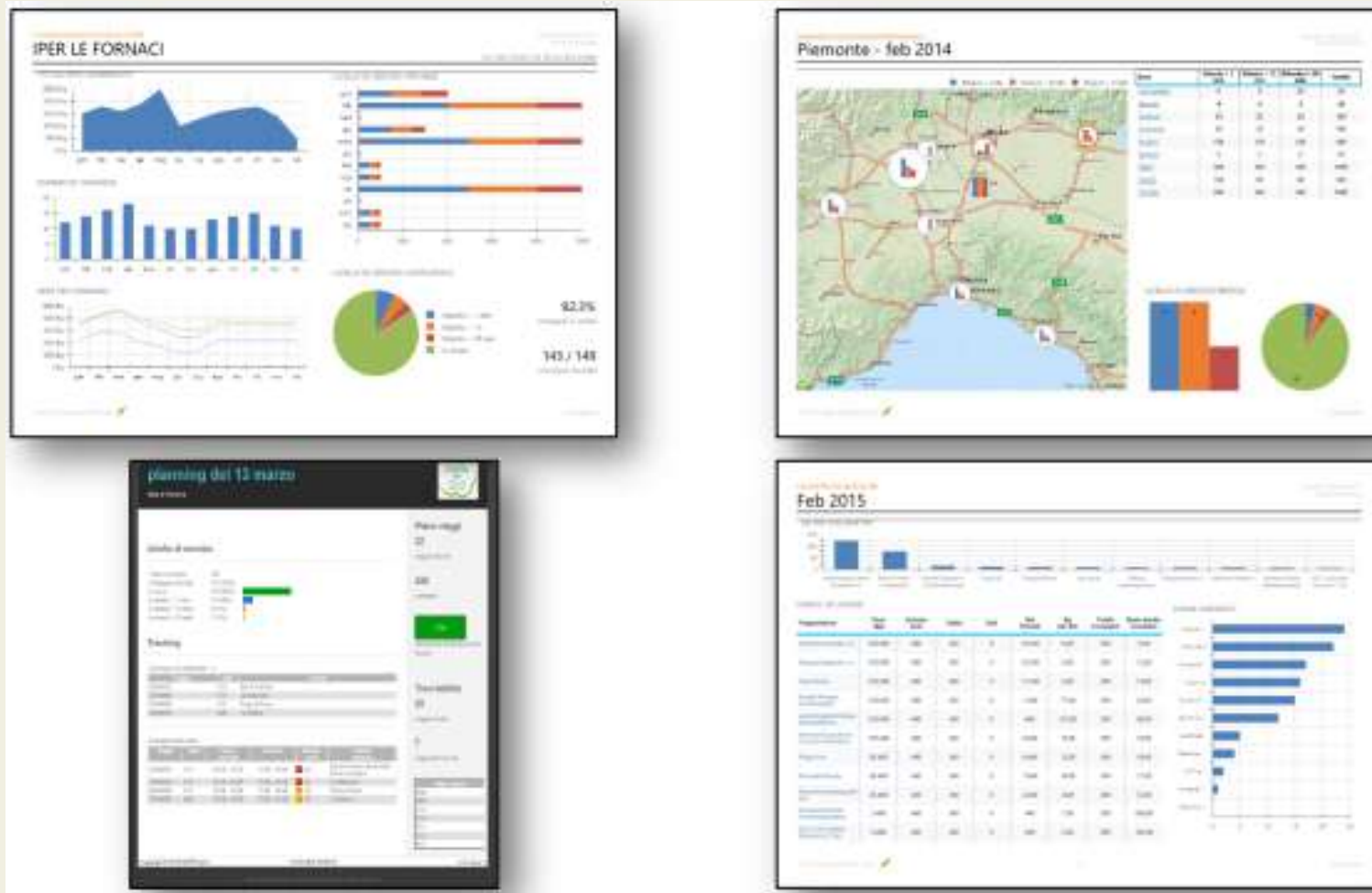
**UNA NUOVA FIGURA DI
ACCOMPAGNATORE CON LE SEGUENTI
CARATTERISTICHE:**

- **ATTENZIONE
NELL'ACCOMPAGNAMENTO**
- **GESTIONE ASSISTENZIALE DELLE
PERSONE ANZIANE E DISABILI**
- **FORMAZIONE CULTURALE E TURISTICA**

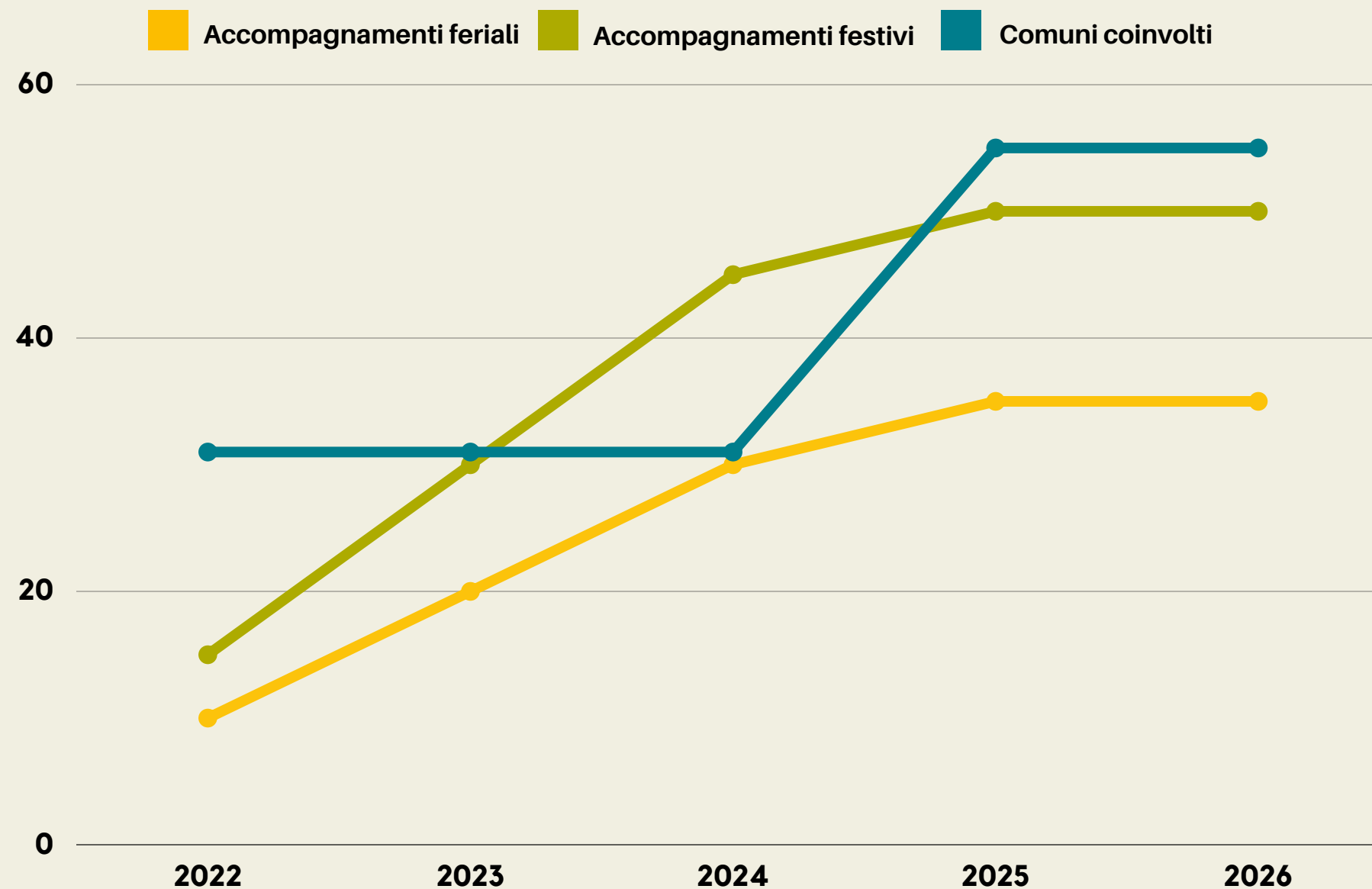
Soluzione

Piattaforma digitale

PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI:
CONDIVISIONE DEI MEZZI,
DEI VOLONTARI E DEGLI OPERATORI.



Impatto



Persone

Inclusione

Territorio

Benessere

Autodeterminazione



A chi ci rivolgiamo



PERSONE OVER 65

**REGIONE LOMBARDIA
2.286.466**

**PROVINCIA DI LECCO
80.674**



PERSONE FRAGILI

**ATS MONZA E BRIANZA
118.323**

**PROVINCIA DI LECCO
34.374**



PERSONE DISABILI

**ATS MONZA E BRIANZA
67.848**

**PROVINCIA DI LECCO
19.710**

I nostri stakeholder

- IL COMUNE DI LECCO
- L'AMBITO TERRITORIALE DI LECCO
- LE ASSOCIAZIONI DI PERSONE ANZIANE E DISABILI
- I TOUR OPERATOR
- IL MONDO ASSOCIATIVO
- LE STRUTTURE RESIDENZIALI

GLI ELEMENTI DI POSITIVITÀ DI "LECCO SOCIAL SMART MOBILITY" RISPETTO ALLA SITUAZIONE ATTUALE

| | Taxi | e-vai | Gite organizzate dalle associazioni | Lecco Social Smart Mobility |
|-----------------------------|------|-------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Supporto nella prenotazione | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Flessibilità | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Attivo 7/7 | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Automezzi con pedana | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Accompagnamento | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Trasporti green | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |

Modello del servizio



Modello per l'autosostentamento economico

**SERVIZIO DI
TRASPORTO
PROTETTO**

FERIALE

FESTIVO

**PACCHETTI
TURISTICI**

PERCORSI CULTURALI,
NATURALISTICI E DEL
BENESSERE
MODELLATI SULLE
ESIGENZE
DELL'UTENTE.

**CONVENZIONI
CON I COMUNI**

ATTIVAZIONE DI
CONVENZIONI CON I
COMUNI
DELL'AMBITO DI
LECCO

**IL SERVIZIO PER I RESIDENTI NEI
COMUNI CONVENZIONATI
POTRÀ ESSERE INTERAMENTE O
PARZIALMENTE GRATUITO**

Creazione del logo del progetto

Il logo del progetto Lecco Social Smart Mobility è stato creato in collaborazione con gli studenti dell'Indirizzo grafico dell'Istituto Fiocchi a Lecco.

I loghi verranno consegnati ad Auser il 28 novembre che ne premierà uno.

Team



Claudio Dossi
Presidente
Auser Leucum ODV



Esteranna De Novellis
Responsabile Progetti
Auser Leucum ODV



Roberto Chiesa
Responsabile Progetti
Anteas Lecco ODV



Martina Fumagalli
Responsabile Servizi
Cooperativa Duemani
A.R.L.



Marco Tripi
Consulente esterno
Amministrazione



UN ESEMPIO DI ECONOMIA CIVILE

TELEFONIA SOCIALE

UN SERVIZIO DI PROSSIMITÀ

Provincia di Lecco

LECCO

BELLANO

COLICO



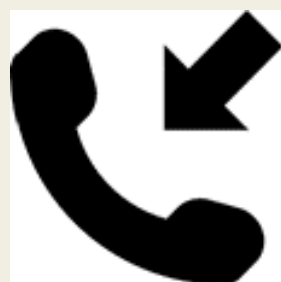
ABBADIA LARIANA

PADERNO

BARZANÒ

CALOLZIOCORTE

Telefonia sociale



**Numero verde
800 995 988**

**IN CONVENZIONE
CON ATS MONZA E
BRIANZA DAL
2018**

**I NUMERI DI TELEFONO
DELLE PERSONE
CONTATTATE VENGONO
FORNITI ATTRAVERSO
LE CONVENZIONI CHE
AUSER HA ATTIVATO
CON I SINGOLI COMUNI.**

CHIAMATE IN ENTRATA

CHIAMATE IN USCITA

Gli utenti iscritti a questo servizio, riceveranno chiamate a cadenza settimanale o mensile.

Un servizio di compagnia telefonica per parlare ed offrire compagnia agli anziani soli del territorio per contrastare la solitudine e l'isolamento degli anziani favorendo il loro essere portatori di risorse attive per la quotidianità e per la comunità.

**SERVIZIO ATTIVO DA LUNEDÌ A VENERDÌ
DALLE 9.00 ALLE 12.00
DALLE 15.00 ALLE 18.00**

31.500 TELEFONATE NEL 2021

Videochiamata



Servizio attivo da gennaio
2021

Nel 2021 650
videochiamate

IL PROGETTO, FINANZIATO DALLA FONDAZIONE COMUNITARIA DEL LECCHESSE ONLUS, IMPLEMENTA IL SERVIZIO DI TELEFONIA SOCIALE INNOVANDOLA GRAZIE ALLA CREAZIONE DI UNA PIATTAFORMA DIGITALE INSTALLATA PRESSO LA NOSTRA SEDE E ACCESSIBILE DA APP CON INTERFACCIA SEMPLIFICATA DAGLI SMARTPHONE DEI NOSTRI UTENTI.



Richiedi Assistenza



Creazione di valore: servizi



9. 9) Indica, secondo te, quali sono le ragioni che spingono al gioco d'azzardo le persone *

Contrassegna solo un ovale.

Svago
 Divertimento
 Noia
 Altro

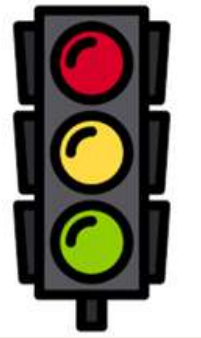
10. 10) Ti è mai capitato di giocare ad uno di questi giochi, una o più volte *

Contrassegna solo un ovale per riga.

| | SI | NO |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Slot Machine | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Video Lottery | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bingo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gratta e vinci | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lotto e/o 10 e Lotto | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Superenalotto/Win For Life | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Totocalcio | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Scommesse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lotterie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Strumento di ricerca e monitoraggio
attraverso sondaggi, indagini richiesti
da Enti istituzionali

Sondaggi realizzati



2022 Progetto AMPEL

PROGETTO DI RICERCA E INDAGINE IN PARTENARIATO CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA E L'ISTITUTO NEUROLOGICO CARLO BESTA.

L'OBIETTIVO È FORNIRE UNO STRUMENTO PER PREDIRE IL RISCHIO DI POVERTÀ, UN SEMAFORO DI ALLERTA (AMPEL IN TEDESCO) PER INTERVENIRE IN MODO ORGANIZZATO RISPETTO AL DIVARIO ECONOMICO.



2021 Progetto GAP

INDAGINE SULL'INCIDENZA DEL GIOCO D'AZZARDO SULLE PERSONE OVER 65. L'INDAGINE SI COLLOCA ALL'INTERNO DEL PROGETTO «MIND THE GAP 2.0», FINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA NEL 2020.

L' AMBITO DI LECCO SICOLLOCA COME ENTE CAPOFILIA DEGLI OTTO AMBITI TERRITORIALI DI COMPETENZA DI ATS BRIANZA.

870 QUESTIONARI SUL GIOCO D'AZZARDO RACCOLTI DA AUSER.

2020 Indagine conoscitiva

INDAGINE CONOSCITIVA VERSO GLI ANZIANI E CONDIVISA CON ATS SU: TEMPO LIBERO, VIAGGI E CONOSCENZA INFORMATICA. L'INDAGINE È RIFERITA AL TERRITORIO LECCHESE.

2019 "Trame di futuro"

INDAGINE PER ATS FRUTTO DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE DAL PROGETTO "TRAME DI FUTURO" CHE HA MESSO A DISPOSIZIONE LE ESPERIENZE DI AUSER, ANTEAS ED ARCI, ATTRAVERSO ATTIVITÀ L' ANALISI DEI BISOGNI, VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO.

Creazione di valore: servizi



Telefonia come strumento di coordinamento delle attività dei Medici di Medicina Generale attraverso il supporto prenotazione visite da parte dei cittadini

- NUMERO DEDICATO ATTRAVERSO L'USO DI APP
- SERVIZIO ATTIVO TUTTE LE MATTINE IN FASCIA ORARIA DEFINITA DA LUNEDÌ A VENERDÌ

PRESIDIO DEL TERRITORIO

RACCOGLIE I BISOGNI DEI CITTADINI

ORIENTA E FACILITA L'ACCESSO AI SERVIZI

- prenotazione dei servizi Auser di accompagnamento sociale verso ospedali, cliniche, terapie, visite mediche
- prenotazione dei servizi Auser di consegna farmaci, consegna pasti
- prenotazione vaccini Covid-19 attraverso piattaforma e accompagnamento agli hub vaccinali
- orientamento verso gli altri servizi territoriali

UN SERVIZIO VICINO ALLE PERSONE ATTIVO TUTTO L'ANNO