



*Auser Provinciale Lecco APS*



# Who we are

Auser: «Autogestione dei Servizi» (self-management of services) was founded in 1989 as a national Association.

**Auser is a no profit Association**

# Chi siamo

Auser: «Autogestione dei Servizi» è stata fondata nel 1989 come Associazione nazionale.

**Auser è un'Associazione no-profit.**

# Who we are

Auser Provinciale di Lecco APS is part of the national Auser network composed of 1500 branches.

The association deals with:

- **elderly, people with disability, vulnerable people**
- **social and environmental sustainability**
- **care services**
- **open education for every ages**

# Chi siamo

Auser Provinciale di Lecco APS è parte della rete nazionale Auser formata da 1500 sedi.

L'Associazione si occupa di:

- **anziani, persone con disabilità, persone fragili**
- **sostenibilità sociale e ambientale**
- **servizi sociali**
- **percorsi educativi aperti a persone di ogni età**

# Who we are

1 President



4 Employees



4 Collaborators



# Chi siamo

1 Presidente



4 Impiegati



4 Collaboratori





**415 volunteers**  
**123 new volunteers**  
**in 2021**

**1700 associates**



# Who we are

- ▶ **2 youngsters** «Universal Civic Service» for 1 year
- ▶ **1 youngster** «Leva Civica» for 8 monthes
- ▶ **4 youngsters** «Time to Care» for 6 monthes
- ▶ **1 youngster** «Alternanza scuola-lavoro» for 6 monthes

# Chi siamo

- ▶ **2 giovani** «Servizio Civile Universale» per 1 anno
- ▶ **1 giovane** «Leva Civica» per 8 mesi
- ▶ **4 giovani** «Time to Care» per 6 mesi
- ▶ **1 giovane** «Alternanza scuola-lavoro» per 6 mesi

# Who we are

Auser Provinciale di Lecco APS coordinates

## **11 Local Associations:**

### 7 Voluntary Association:

- Auser Leucum ODV
- Auser Brianza Casatese ODV
- Auser Volontariato Dervio ODV
- Auser Filo d'Argento del Meratese ODV
- Auser Filo d'Argento di Lecco ODV
- Auser Volontariato Olgiate Molgora-Calco ODV
- Auser Volontariato Colico ODV

# Chi siamo

Auser Provinciale di Lecco APS coordina

## **11 Associazioni Locali:**

7 Associazioni di volontariato:

- Auser Leucum ODV
- Auser Brianza Casatese ODV
- Auser Volontariato Dervio ODV
- Auser Filo d'Argento del Meratese ODV
- Auser Filo d'Argento di Lecco ODV
- Auser Volontariato Olgiate Molgora-Calco ODV
- Auser Volontariato Colico ODV

# Who we are

and 4 Social Promotion Associations:

- Auser Cernusco Lombardone APS
- Auser Insieme Monte Marenzo APS
- Auser T.U. Progetto Essere APS
- Auser Insieme Olginate APS

# Chi siamo

e 4 Associazioni di Promozione Sociale:

- Auser Cernusco Lombardone APS
- Auser Insieme Monte Marenzo APS
- Auser T.U. Progetto Essere APS
- Auser Insieme Olginate APS

# Who we are

- **Auser Leucum ODV (Lecco) and its branches:**
  - ▶ Auser Leucum Mandello del Lario
  - ▶ Auser Leucum Abbazia Lariana
  - ▶ Auser Leucum Barzio
  - ▶ Auser Leucum Oggiono
  - ▶ Auser Leucum Bellano
  - ▶ Auser Leucum Perledo

# Chi siamo

- **Auser Leucum ODV (Lecco) e le sue sedi:**
  - ▶ Auser Leucum Mandello del Lario
  - ▶ Auser Leucum Abbazia Lariana
  - ▶ Auser Leucum Barzio
  - ▶ Auser Leucum Oggiono
  - ▶ Auser Leucum Bellano
  - ▶ Auser Leucum Perledo



# Our activities

## Social transports

The service caters mainly to elderly, disabled and vulnerable people.

**43 cars**

3 electric cars

12 cars equipped for disabled people





# Le nostre attività

## Trasporti sociali

Il servizio si rivolge principalmente alle persone anziane, disabili e fragili.

**43 auto**

3 auto elettriche

12 auto attrezzate al trasporto disabili



## Social transports

We offer transport to reach:

- ▶ hospitals in order to receive treatments or to attend medical examinations
- ▶ hospitals specialised in cancer treatments in Milan
- ▶ vaccinations hubs: 520 services in 2021
- ▶ relatives, grocery stores, social activities

## Trasporto sociale

Offriamo il servizio di trasporto sociale per raggiungere:

- ▶ gli ospedali per ricevere cure o visite mediche
- ▶ ospedali specializzati in cure oncologiche a Milano
- ▶ centri vaccinali: 520 servizi nel 2021
- ▶ parenti, negozi per l'acquisto di generi di prima necessità, attività di socializzazione

## Social transports in Province of Lecco

2019	<b>25.387</b>
2020	<b>14.251</b>
2021	<b>38.292</b>

## Trasporti sociali nella Provincia di Lecco

2019	<b>25.387</b>
2020	<b>14.251</b>
2021	<b>38.292</b>



# Our activities

Freephone number **Filo d'Argento**



**800 995 988**

Our freephone number offers support and information to elderly people.



# Le nostre attività

**Numero Verde Filo d'Argento**



**800 995 988**

Il nostro numero verde offre supporto e informazioni agli anziani.



## Social phone line and video calls

People signed up for this service will receive phone calls once a week or once a month.

Our volunteers call the elderly to talk and offer company to contrast loneliness and isolation, to promote elderly as an active part of our society.

Our freephone services are carried out in:

Lecco, Abbadia Lariana, Bellano, Colico, Barzanò and Paderno.



## Telefonia sociale e video chiamate

Le persone iscritte a questo servizio riceveranno chiamate una volta a settimana o una volta al mese.

I nostri volontari chiamano gli anziani per parlare e offrire compagnia per contrastare la solitudine e l'isolamento, per promuovere gli anziani come parte attiva della nostra società.

Il servizio di telefonia viene svolto a:

Lecco, Abbadia Lariana, Bellano, Colico, Barzanò and Paderno.

## Social phone line and video calls

Telephones numbers are given to Auser from municipalities trough agreements to reduce citizens isolation, to supervise and collect people's needs.

**The service has been renewed since 2021 when video calls service with a dedicated App has been added.**

## Telefonia sociale e video chiamate

I numeri di telefono vengono dati ad Auser dai Comuni attraverso le convenzioni per limitare l'isolamento dei cittadini, per monitorare e raccogliere i bisogni dei cittadini.

**Il servizio è stato rinnovato dal 2021 quando è stato aggiunto il servizio di videotelefonia con un' App dedicata.**

# Social phone line and video calls

Some numbers...

In 2021

- 31.500 calls
- 650 video calls
- 1.500 users
- 10 new agreements with municipalities

# Telefonia sociale e videochiamate

Alcuni numeri...

**Nel 2021**

- 31.500 chiamate
- 650 video chiamate
- 1.500 utenti
- 10 nuove convenzioni con i Comuni

# Our activities

## School service

Our volunteers assist schoolchildren outside elementary schools to avoid dangerous situations.

They ensure an orderly entry and exit to the buildings and safe street crossing.



# Le nostre attività

## Servizio scuola

I nostri volontari assistono gli scolari all'esterno delle scuole primarie per evitare situazioni pericolose

Si assicurano un'entrata e un'uscita ordinata dagli edifici e attraversamenti in sicurezza.



## School service

The activity is regulated with the agreement signed with Lecco Municipality in 2012 and involved the collaboration of Local Police.

- ▶ 6.000 services at schools in Lecco in 2021

## Servizio scuola

L'attività è regolata con l'accordo firmato con il Comune di Lecco nel 2012 e coinvolge la collaborazione della Polizia Locale.

- ▶ 6.000 servizi presso le scuole di Lecco nel 2021

# Our activities

## Medicine delivery

We deliver medicines to our users in a continuous way. This service is relevant for people with a low mobility range and allows the continuity of medical treatments.

**100 services in 2021**

# Le nostre attività

## Consegna medicinali

Consegnamo medicinali ai nostri utenti in modo continuativo.

Questo servizio è rilevante per le persone con scarsa mobilità e permette la continuità delle terapie mediche.

**100 servizi nel 2021**

# Our activities of social promotion by our Local Associations

Our activities concern culture, wellness and charity.

The activities offer the opportunity to stay together, to create new paths, to promote active citizenship and reduce loneliness.

The activities are organized by:

- Auser Insieme Olginate APS
- Auser Cernusco Lombardone APS
- Auser Insieme Monte Marengo APS
- Auser T.U. Progetto Essere APS

# Le nostre attività di promozione sociale delle nostre Associazioni Locali

Le nostre attività riguardano la cultura, il benessere e la beneficenza.

Le attività offrono l'opportunità di stare assieme, creare nuovi percorsi, per promuovere la cittadinanza attiva e ridurre la solitudine.

Le attività sono state organizzate da:

- Auser Insieme Olginate APS
- Auser Cernusco Lombardone APS
- Auser Insieme Monte Marenzo APS
- Auser T.U. Progetto Essere APS



The activities are various:

- courses and trips
- meals
- theatrical activities
- guitar courses
- fundraising
- and more...





The activities are various:

- courses and trips
- meals
- theatrical activities
- guitar courses
- fundraising
- and more...



# Our activities of social promotion by our Local Associations



The Association, founded in 1997, proposes formative paths open to everyone and mainly dedicated to elderly.

The paths are structured in courses with qualified professors and visits to museums and art cities.

# Le nostre attività di promozione sociale delle Associazioni Locali



L'associazione, fondata nel 1997, propone percorsi formativi aperti a tutti e principalmente dedicati agli anziani.

I percorsi sono strutturati in corsi con docenti qualificati e visite a musei e città d'arte.

## A course about Dante...

# POLIFONIA PER DANTE

Tu  
insieme  
progetto  
essere  
A.P.S.

**U**nendosi alle tante voci che da più parti d'Italia si sono levate in questi mesi per celebrare Dante nel VII centenario della morte, l'Associazione culturale AUSER insieme T.U. "Progetto Essere A.P.S." di Lecco si fa promotrice di un ciclo di appuntamenti, a partire dalla prossima metà di ottobre 2021.

Ogni intervento previsto in programma indaga un aspetto specifico della figura e dell'opera di Dante, con l'obiettivo di diffonderne la conoscenza, tenendo presente che molte persone hanno ricordi affievoliti degli studi scolastici o, nel proprio passato giovanile, non hanno neppure avuto l'opportunità di un contatto con questo "pilastro" della cultura italiana.

In evidenza alcuni dei tanti lasciti danteschi, di cui si è arricchita la cultura italiana (e non solo) e la perenne vitalità di un'opera, la Commedia, capace di parlare e affascinare uomini e donne che vi si accostino in tempi e spazi anche molto lontani da quel Medio Evo in cui è stata ideata e scritta, al di là delle differenze culturali, sino ad oggi. Come è proprio dei "classici" assoluti, che hanno la magica capacità di cambiare con i tempi e le realtà, avendo sempre qualcosa di attuale da dire.



# POLIFONIA PER DANTE

## Un corso riguardo Dante...

# POLIFONIA PER DANTE



**U**nendosi alle tante voci che da più parti d'Italia si sono levate in questi mesi per celebrare Dante nel VII centenario della morte, l'Associazione culturale AUSER insieme T.U "Progetto Essere A.P.S." di Lecco si fa promotrice di un ciclo di appuntamenti, a partire dalla prossima metà di ottobre 2021.

Ogni intervento previsto in programma indaga un aspetto specifico della figura e dell'opera di Dante, con l'obiettivo di diffonderne la conoscenza, tenendo presente che molte persone hanno ricordi affievoliti degli studi scolastici o, nel proprio passato giovanile, non hanno neppure avuto l'opportunità di un contatto con questo "pilastro" della cultura italiana.

In evidenza alcuni dei tanti lasciti danteschi, di cui si è arricchita la cultura italiana (e non solo) e la perenne vitalità di un'opera, la Commedia, capace di parlare e affascinare uomini e donne che vi si accostino in tempi e spazi anche molto lontani da quel Medio Evo in cui è stata ideata e scritta, al di là delle differenze culturali, sino ad oggi. Come è proprio dei "classici" assoluti, che hanno la magica capacità di cambiare con i tempi e le realtà, avendo sempre qualcosa di attuale da dire.



# POLIFONIA PER DANTE

# Our projects

# I nostri progetti



FONDAZIONE  
COMUNITARIA  
DEL LECHESE  
ONLUS



## “SOLIDARIETÀ IN-RETE”

The project renewed our social phone line through the creation of a new digital platform that allows video calls to our users. The users can download on their smartphone our App with a simple interface to interact with us.



FONDAZIONE  
COMUNITARIA  
DEL LECCHESE  
ONLUS



## “SOLIDARIETÀ IN-RETE”

Il progetto ha rinnovato il nostro servizio di telefonia sociale attraverso la creazione di una piattaforma digitale che permette le video chiamate verso i nostri utenti.

Gli utenti possono scaricare sui loro smartphone la nostra App con interfaccia semplificata al fine di interagire con noi.



## “INSIEME E IN FORMA”

The aim of the project is the promotion of elderly physical and mental wellbeing through:

- ▶ Courses with a neurologist to activate cognitive processes to counter Alzheimer’s disease and degenerative mental diseases
- ▶ Courses of low-impact gym



FONDAZIONE  
COMUNITARIA  
DEL LECCHESE  
ONLUS



## “INSIEME E IN FORMA”

L'obiettivo del progetto è la promozione del benessere psico-fisico degli anziani attraverso:

- ▶ Corsi con un neurologo per attivare i processi cognitive per contrastare l'Alzheimer e le malattie cognitive degenerative.
- ▶ Corsi di ginnastica dolce



FONDAZIONE  
COMUNITARIA  
DEL LECCHESSE  
ONLUS

# “INNOVARE PER CRESCERE”



The project involves various associations and is financed by Lombardy Region.

Con il contributo d cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



*Ministero del lavoro e delle politiche sociali*

Direzione Generale del terzo settore e della  
responsabilità sociale delle imprese



Regione  
Lombardia

# “INNOVARE PER CRESCERE”



Il progetto coinvolge varie associazioni ed è finanziato da Regione Lombardia.

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



*Ministero del lavoro e delle politiche sociali*

Direzione Generale del terzo settore e della  
responsabilità sociale delle imprese



The activities promoted by Auser concern digital courses dedicated to elderly people. The Association GAM – Support Group for Mesothelioma holds meetings for psychological support about the situation Covid-19. Downup Onlus organizes theatrical courses dedicated to disabled youngsters to promote socialization and free expression.



Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



*Ministero del lavoro e delle politiche sociali*

Direzione Generale del terzo settore e della  
responsabilità sociale delle imprese



Le attività promosse da Auser riguardano corsi di accompagnamento digitale dedicate alle persone anziane.

L'Associazione GAM – Gruppo Aiuto Mesiotelioma organizza degli incontri di supporto psicologico riguardo l'attuale situazione Covid-19.

Downup Onlus organizza corsi di teatro rivolti ai giovani portatori di handicap per promuovere la socializzazione e la libertà espressione di sé.



Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



*Ministero del lavoro e delle politiche sociali*

Direzione Generale del terzo settore e della  
responsabilità sociale delle imprese





## “Time to care”

Project supported by Universal Civil Service and Youth Policy Department and Family Policies Department.

Duration: 6 months

Youngsters from 18 to 35 years old





## “Time to care”

Progetto promosso dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale e dal Dipartimento delle Politiche della Famiglia.

Durata: 6 mesi

Giovani dai 18 ai 35 anni





## “Laorca lab”

Auser cooperates with Lecco Municipality to recover an old school that was no longer used.

The building is now a new meeting center that promotes laboratories: activities for disabled people, cooking courses, gym dedicated to elderly, fundraising activities and a lot more.



**Comune di Lecco**



## “Laorca lab”

Auser coopera con il Comune di Lecco per recuperare una vecchia scuola che non veniva più utilizzata.

L'edificio è adesso un centro aggregativo che promuove laboratori: attività per le persone disabili, corsi di cucina, ginnastica dedicate agli anziani, attività di beneficenza e molto altro.



**Comune di Lecco**

# Progetto “GAP”



The aim of the project is to collect data on the habits of people over 65 towards gambling gaming through surveys in order to take actions to contrast this phenomenon.

The survey is in partnership with ATS Brianza and is supported by Lombardy Region.

► **870** forms collected by Auser

# Progetto “GAP”



L’obiettivo del progetto è di raccogliere dati riguardo le abitudini rispetto al gioco d’azzardo delle persone over 65 attraverso questionari con lo scopo di intraprendere azioni di contrasto al fenomeno.

L’indagine è in parternariato con ATS Brianza ed è finanziata da Regione Lombardia.

► **870** moduli raccolti da Auser

## «Nuova rete»

Auser Lecco take part in the national Auser project in order to guarantee the mobility of the elderly in even in the most peripheral and mountain areas in a green key.

In fact, Auser Lecco has adopted three electric cars.



Goal:



Replace our cars running with traditional fuels with electric cars to contribute to the reduction of CO<sub>2</sub> production while respecting the environment.

## «Nuova rete»

Auser Lecco prende parte al progetto nazionale di Auser per garantire la mobilità degli anziani anche nelle zone più periferiche e le aree di montagna in chiave green.  
Infatti, Auser ha adottato tre auto elettriche.



Obbiettivo: 

Sostituire le nostre auto alimentate con carburanti tradizionali con auto elettriche contribuendo alla riduzione della produzione di CO2 rispettando l'ambiente.

# New projects

**Nuovi progetti**

«ACTIVE SENIOR»

## Paths of digital alphabetization



The pandemic context of Covid-19 has accelerated the pace of the development of digitalization that now necessarily permeates many spheres of our daily life.

# «ACTIVE SENIOR»

## Percorsi di accompagnamento al digitale



Il contesto pandemico Covid-19 ha accelerato il passo dello sviluppo della digitalizzazione che ora necessariamente permea molte sfere della nostra vita quotidiana.



spod

According to the latest ISTAT data, only 23.5% of the population between 65 and 74 has a sufficient level of digital competence.

For this reason, Auser Lecco is planning the creation of digital accompaniment courses which will allow elderly to acquire the skills necessary to carry out digital daily actions.



spod

Secondo gli ultimi dati ISTAT, solo il 23,5% della popolazione tra i 65 e i 74 anni ha un livello di competenza digitale sufficiente.

Per questo, Auser Lecco sta pianificando la creazione di corsi di accompagnamento digitale che permettano agli anziani di acquisire le competenze necessarie per espletare le azioni digitali nella vita quotidiana.



The courses will be held by a professional trainer.

The project will see the active participation of the young population thanks to tutoring modules towards the participants in order to consolidate the acquired digital skills.

I corsi verranno tenuti da formatori professionali.

Il progetto vedrà la partecipazione attiva dei giovani grazie a moduli di tutoraggio verso i partecipanti del corso per consolidare le competenze digitali acquisite.

# ECG

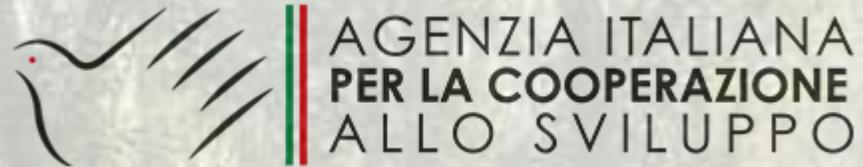


AGENZIA ITALIANA  
PER LA COOPERAZIONE  
ALLO SVILUPPO

The aim of the project is the creation of courses within high schools in order to increase awareness in young people about climate change and environmental sustainability.

The courses will allow young people to acquire skills and knowledge in this field, which they will convey to elderly.

# ECG



Lo scopo del progetto è la creazione di corsi all'interno delle scuole secondarie al fine di aumentare la consapevolezza dei giovani riguardo il cambiamento climatico e la sostenibilità ambientale.

I corsi permetteranno ai giovani di acquisire competenze in questo settore, che trasmetteranno alle persone anziane.



Auser Provinciale Lecco APS

**Thanks for the attention**



Auser Provinciale Lecco APS

**Grazie per l'attenzione**