

Comunicato Stampa

Presentato il **BILANCIO SOCIALE 2022** di Auser Lombardia **Forte ripresa delle attività dopo la pandemia, oltre 7.600 volontari attivi**

Il Bilancio Sociale parla di noi, racconta i tanti risultati ottenuti, il lavoro svolto a favore delle comunità e in particolare verso le fasce sociali più deboli. Siamo una grande rete che opera in Lombardia da più di trent'anni e tutte le nostre 432 affiliate sono iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), come richiesto dalla legge di riforma.

Il 2022 ha segnato l'**incremento** di tutti i servizi di **aiuto alla persona**, che non si erano fermati neppure durante il periodo del covid19, e la **ripresa generalizzata** delle **attività di promozione sociale** che rappresentano i due filoni principali della nostra associazione.

La nostra **rete regionale** è capillarmente diffusa su tutto il territorio della Lombardia ed è composta da 1 Auser regionale, 14 Auser comprensoriali (denominate strutture di secondo livello) e 432 Associazioni Locali Affiliate (ALA), di cui 251 ODV/ETS e 181 APS/ETS.

Il tesseramento è in netta ripresa e alla fine dell'anno scorso abbiamo raggiunto il totale di **61.089 soci**, di cui il 61% è rappresentato da donne.

Abbiamo potuto contare sulle competenze, sulla disponibilità, sulla generosità di **7.626 volontari** suddivisi tra **60%** di **uomini** e **40%** di **donne** cui vanno il nostro ringraziamento e la nostra gratitudine, perché senza di loro i risultati raggiunti e documentati nel Bilancio Sociale non sarebbero stati possibili. I volontari si collocano per il 72% nella fascia di età tra 60-75 anni; godiamo anche dell'apporto di volontari più giovani (il 3% è sotto i 35 anni), ma lanceremo dall'autunno 2023 una campagna per la ricerca di nuove forze, perché i bisogni sono in crescita e noi abbiamo l'obiettivo di raggiungere ancora più persone.

Le **ore complessive di attività**, rendicontate nel nostro sistema informatico, sono state **614.729** delle quali circa il 52% dedicate alle attività di promozione sociale, per favorire l'invecchiamento attivo, e il restante 48% impiegate per i servizi di aiuto alla persona.

Per misurare l'**impatto economico** dell'azione dei nostri volontari a favore delle comunità abbiamo moltiplicato il numero di ore per l'indicatore simbolico europeo di euro 16,37 che viene attribuito figurativamente al lavoro volontario italiano; ne consegue che, in termini economici figurati, abbiamo prodotto una **ricchezza valutabile in 10.063.113 euro**. L'impatto sociale è chiaro perché decine di migliaia di persone hanno trovato risposte ai loro bisogni in termini flessibili, empatici, economici.

I servizi di **aiuto alla persona** (accompagnamenti per visite e cure mediche, compagnia telefonica, videotelefonata, consegna dei pasti, dei farmaci, della spesa, presenza nelle case di riposo ecc.) hanno coinvolto **3.062 volontari** che hanno **assistito ben 22.291 persone**, svolto 351.759 interventi, risposto a 172.854 chiamate telefoniche, prestato 296.595 ore di volontariato e **percorso in un anno 6.277.227 chilometri, 156 volte la circonferenza della Terra!**

Le **attività di promozione sociale finalizzate all'invecchiamento attivo e in salute** sono molto articolate e rappresentano l'altro filone distintivo di Auser. **L'apprendimento permanente** (inteso come corsi, conferenze, seminari, laboratori, teatro, scrittura, visite culturali ecc.) ha coinvolto **21.638 soci** che hanno partecipato con interesse alle varie attività che, oltre al piacere procurato,

Auser Regionale Lombardia

Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano

Tel. 02/26113524; e-mail segreteria@auser.lombardia.it

www.auser.lombardia.it

hanno il vantaggio di contribuire efficacemente al decadimento cognitivo legato all'invecchiamento. Le **attività di socializzazione e benessere** (esercizio fisico, ginnastica dolce, gruppi di cammino, yoga, turismo sociale e culturale) hanno fatto registrare un boom di partecipazione con **184.282 soci attivi**. I partecipanti hanno tratto benefici per la propria salute psico-fisica, adottando uno stile di vita più sano.

Il **volontariato civico** si caratterizza per essere particolarmente utile alle comunità perché in genere i volontari si prendono cura delle persone e dei beni comuni con attività che spaziano da sorveglianza, accoglienza, informazione nei musei, biblioteche e mostre, fino alla sicurezza davanti alle scuole, scuola-bus, pedibus, cura del verde pubblico, riciclo e riuso di materiali da rimettere in uso. Tutto ciò ha impegnato **1.142 volontari** che sono stati felici di essersi resi utili alle loro comunità.

Non sono mancate le iniziative rivolte ai **bambini, ragazzi e giovani** attraverso progetti all'insegna dell'intergenerazionalità per affermare la positività dello scambio culturale, sociale, educativo e affettivo tra le due generazioni. Abbiamo impiegato oltre **50 ragazzi** nel **Servizio Civile Universale**.

Per brevità sono stati evidenziati solo alcuni dei dati contenuti nel Bilancio Sociale di Auser e il testo completo si può consultare sul sito www.auser.lombardia.it ma ci sembra di poter affermare che l'apporto sociale della nostra associazione e dell'Associazione in generale, come parte fondamentale del Terzo Settore, si stia delineando in modo sempre più preciso e vitale.

La legge di riforma n. 117/2017 ci spinge a compiere passi significativi per strutturarci meglio, dal punto di vista organizzativo, economico, funzionale e, seppur con fatica, stiamo andando in questa direzione per essere in grado di fornire servizi e attività sempre più in linea con i bisogni, per prevenire i bisogni stessi e per dare risposte in modo più diffuso e omogeneo sul territorio.

La prevista riforma sociosanitaria vedrà la valorizzazione del territorio attraverso la creazione di strutture agili che sappiano dare risposte di prossimità, come le Case di Comunità e gli Ospedali della Comunità, dove anche il terzo settore deve trovare una sua collocazione. È sempre più necessario che la pubblica amministrazione, a tutti i livelli, a partire dalla Regione Lombardia, sostenga questo sforzo, attivando le nuove modalità concertative della co-programmazione e della co-progettazione, strutturando finanziamenti stabili che favoriscano e accompagnino queste nuove sfide.

Auser è pronta, Auser c'è!

Milano, 28 giugno 2023

Auser Regionale Lombardia

Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano

Tel. 02/26113524; e-mail segreteria@auser.lombardia.it

www.auser.lombardia.it