

COMUNICATO STAMPA
Pronto il nuovo bilancio sociale 2021 di Auser Lombardia:
dal 29 giugno 2022 sarà disponibile sul sito www.auser.lombardia.it

È stato presentato il **Bilancio Sociale di Auser Regionale Lombardia riferito all'anno 2021**: con i dati e le informazioni contenute rappresenta il risultato di un lavoro corale, di confronto e di ricerca, utile per parlare di noi e raccontare le difficoltà incontrate e anche i tanti risultati ottenuti sul territorio lombardo.

Anche quest'anno non stamperemo il Bilancio Sociale: **lo renderemo disponibile sul nostro sito www.auser.lombardia.it che abbiamo completamente rinnovato.**

Si tratta di un piccolo contributo alla **transizione socio-ambientale**, che è entrata a far parte delle nostre priorità strategiche perché siamo consapevoli che una società inclusiva e accogliente deve andare di pari passo con la sostenibilità ambientale e il rispetto della natura e degli ecosistemi.

Il 2021 si è caratterizzato ancora per la pandemia di COVID-19, che ha continuato a colpire duramente l'Italia e il mondo soprattutto nei primi mesi dell'anno, quando la chiusura decretata dalle autorità di tutte le attività di socializzazione e di invecchiamento attivo ha messo ancora a dura prova Auser e la sua tenuta sociale, organizzativa ed economica. I mesi di isolamento hanno prodotto drammatiche ripercussioni negative sulla vita di tanti anziani che si sono trovati ancora una volta, come nel 2020, più soli e più fragili.

È stato molto complesso raggiungere fisicamente i nostri soci anche per il rinnovo della tessera: i dati per il 2021 si attestano a un numero di 54.051 iscritti (di cui il 60% donne), che contiamo di aumentare nel corso del 2022 per ritornare gradualmente ai livelli pre-COVID.

Abbiamo lanciato **da febbraio 2021 la campagna di Auser Lombardia per il sostegno e il successo della campagna vaccinale**, consapevoli che il vaccino avrebbe potuto rappresentare una possibile via d'uscita e di miglioramento della situazione, soprattutto per la popolazione più esposta e fragile.

Ecco i numeri relativi alla campagna vaccinale:

Accompagnamenti	16.958
Volontari impegnati	2.184
Volontari inseriti nei centri vaccinali	381

I servizi di aiuto alla persona, in particolare del Filo d'Argento, non sono mai cessati: abbiamo collaborato con la Protezione Civile, con i comuni, le ATS, le ASST, abbiamo consolidato i rapporti con la pubblica amministrazione.

I dati dicono che nel 2021 in totale abbiamo effettuato **316.321 servizi** (accompagnamenti, aiuto per disbrigo pratiche, consegna spesa, medicinali, pasti., compagnia telefonica ecc.), **assistendo 22.298 persone** (di cui 12.892 donne).

Abbiamo ottenuto importanti riconoscimenti sociali, come l'**Ambrogino d'Oro** - assegnato dal Comune all'Auser di Milano con motivazioni molto lusinghiere - e **tanti premi e attestati** per molte altre Associazioni locali.

Abbiamo **consolidato le attività culturali, di apprendimento permanente e di promozione sociale avvalendoci della modalità mista di partecipazione, in presenza e on line**, attraverso l'uso delle piattaforme digitali che hanno consentito di allargare la platea dei partecipanti a coloro che, per vari motivi, non possono raggiungere le nostre sedi.

Questi alcuni dei risultati:

Apprendimento permanente > Partecipanti 9.256 - Ore di volontariato 14.445

Socializzazione e benessere > Partecipanti 75.084 - Ore di volontariato 50.015

Si comincia a percepire, grazie agli sforzi fatti, che **le nuove tecnologie possono diventare un'opportunità anche per la popolazione anziana, che però va sostenuta**, formata e affiancata nel processo di digitalizzazione.

Abbiamo **ripreso le attività di turismo sociale/culturale**, con un interessante programma regionale che si affianca e amplifica le tante iniziative sul territorio.

Per misurare alcuni primi aspetti riguardanti la valutazione di impatto sociale abbiamo calcolato che i nostri **7.264 volontari (di cui il 40% sono donne)**, che donano il proprio tempo, hanno prestato per il complesso delle attività svolte:

- **Ore di volontariato complessive 423.900 x euro 16,34 (valore simbolico europeo) = euro 7.180.866 (valore economico stimato per le ore di volontariato)**
- **Totale utenza e fruitori delle attività e dei servizi = 137.544 persone.**

Questi risultati sono per noi particolarmente lusinghieri e ci incoraggiano a proseguire e migliorare sempre di più.

Nel corso dell'anno 2021 abbiamo inoltre **continuato a formare il nostro gruppo dirigente** diffuso, i dipendenti e i volontari per sviluppare al meglio la capacità di interfacciarsi con la pubblica amministrazione sui tavoli della co-programmazione e della co-progettazione.

La Regione Lombardia ha lanciato il nuovo piano triennale sui **Piani di Zona 2021/2023** e ha emanato le relative Linee Guida che richiamano le indicazioni del **Codice del Terzo Settore**; abbiamo, pertanto, organizzato seminari formativi e di approfondimento affinché i nostri territori vengano inclusi in queste importanti occasioni di programmazione sociale, del cui esito si parlerà nel prossimo bilancio sociale.

Anche la **Riforma Sociosanitaria** regionale è stata seguita nel proprio iter legislativo e nei primi sviluppi per la creazione delle strutture territoriali come le **Case della Comunità**. Si tratta di un nuovo percorso che andrà seguito con continuità, convinzione e competenza nei prossimi anni, insieme ad altre associazioni e soggetti sociali.

Siamo sempre più consapevoli che, come grande associazione di volontariato, dobbiamo impegnarci a **sviluppare le reti territoriali di collaborazione**, per garantire servizi e attività in modo diffuso e anche per consentire alle piccole associazioni - che si trovano in difficoltà - di trovare luoghi di confronto e di supporto per non disperdere competenze e capitale sociale. Lo stiamo facendo attraverso la partecipazione ai bandi pubblici, dove la nostra progettazione è improntata alla creazione di reti di scopo che poi vengono consolidate e continuano ad operare in modo stabile.

Siamo inoltre impegnati a contribuire alla rappresentanza del **Forum del Terzo Settore** e a sostenere i **Csv** nelle azioni di supporto alle associazioni.

Il 19 e 20 ottobre 2021 Auser Lombardia ha svolto a Milano il proprio X Congresso, cui hanno partecipato 220 delegati e delegate oltre ai numerosi ospiti, istituzionali e non.

Tutti i delegati hanno tributato il **giusto riconoscimento e gratitudine a Ersilia Brambilla**, Presidente regionale per gli ultimi otto anni.

È stata eletta come nuova presidente **Fulvia Colombini** e l'Ufficio di Presidenza è stato completato con la conferma di **Angelo Vertemati** e l'inserimento di **Tiziana Scalco**.

Le **priorità strategiche per i prossimi anni** sono così definite:

- **co-programmazione e co-progettazione** con la pubblica amministrazione,
- **valorizzazione e ampliamento dei progetti intergenerazionali**,
- **ricerca** in rapporto con le Università
- **transizione socio-ambientale**.

C'è bisogno di tutti, per cambiare, per essere al passo con i tempi, per affrontare le nuove sfide, in particolare c'è bisogno dei volontari e delle volontarie che rappresentano la linfa vitale dell'Associazione e del sostegno, della vicinanza e della partecipazione dei nostri Associati e Associate. A tutti loro inviamo un pensiero affettuoso di gratitudine e di vicinanza, perché è a loro che dobbiamo i risultati conseguiti.

Milano, 28 giugno 2022

Per ulteriori approfondimenti

Sara Bordoni (Responsabile Ufficio Comunicazione Auser Lombardia)

sara.bordoni@auser.lombardia.it – cell.331/6211714