



TESSERAMENTO 2020

INSIEME,  
PER COSTRUIRE IL FUTURO.

 **auser**  
La cittadinanza non ha età

[www.auser.it](http://www.auser.it)  


## BILANCIO SOCIALE 2020

La relazione introduttiva di ogni bilancio, non può che partire dal contesto generale in cui si trova la Associazione e non è sufficiente in questo relazionarsi solo con i bilanci passati o con la struttura organizzativa stessa. Diventa fondamentale relazionarsi anche con il contesto sociale in cui si opera e a volte non basta nemmeno quella, infatti il famoso detto ( Douglas Adams) “Il battito delle ali di una farfalla in Cina può influire sul percorso di un uragano nell'Atlantico” è più che mai attuale oggi.

Questa vita è stata drammaticamente stravolta e modificata dalla pandemia: così tutta la nostra attività ha subito, indipendentemente dai mesi di Lockdown, uno stop quasi totale sulle nostre attività, ha comportato anche un pesante problema organizzativo ed economico benché la nostra Associazione viva ed operi grazie al volontariato.

Anche i nostri rapporti esterni (partecipazione a bandi ecc...) hanno subito fortissimi ritardi e sospensioni, recuperati in parte dalle proroghe concesse dai vari Enti erogatori. Nonostante infinite interruzioni e rimandi, zone colorate, eccezioni legate alle età, con un forte uso della tecnologia siamo riusciti ad andare al termine di molte attività. Questo ci pone anche per l'anno che è iniziato (con la problematica pandemia, ancora aperta) un profondo mutamento nel nostro agire/comunicare, spinti oltre che dai timori di contagi (per i contatti diretti), anche dalla profonda trasformazione tecnologica in divenire di tutta l'amministrazione pubblica e privata. La nostra proposta come associazione di volontariato va rivista e organizzata anche su ciò, utilizzando il più possibile i mezzi che le reti associative ci mettono a disposizione per ridurre tempi e costi, in attesa del ritorno ad una normalità da riconquistare anche nei rapporti umani diretti.

## Filo d'Argento

La nostra attività ha subito una forte riduzione, durante il lockdown siamo stati totalmente fermi; il nostro ufficio è rimasto chiuso per ben tre mesi, negli altri si è azzerata la richiesta di supporto. Anche come Auser Prealpi (conseguenza di una continua pressione verso gli over sessantenni da proteggere) era stata posta la limitazione degli accompagnamenti ai soli associati conosciuti. Questo però non ha impedito di realizzare un consistente numero di chilometri nei servizi periodici, data la considerevole distanza, pur rimanendo nel nostro comune. Nella seconda parte dell'anno, su questa attività è prevalso il servizio della telefonia sociale, l'intero elenco dei nostri utenti è stato chiamato ad intervalli di alcuni mesi, rilevando necessità, o per il piacere di conversare con i nostri operatori, che hanno inoltre fornito suggerimenti e/o avviando pratiche di supporto alla condizione di isolamento. Purtroppo abbiamo rilevato anche diverse mancanze, in parte a causa della pandemia.

## Socialità

Si è cercato in ogni modo di poter operare ed essere presenti nel quartiere, di mantenere viva la socialità ed il messaggio di comunità inscritto nella nostra missione istituzionale. Da questo possiamo affermare che il lavoro svolto è stato considerevole e abbiamo cercato di rispondere positivamente, avviando le attività ad ogni occasione. A inizio anno siamo riusciti a realizzare un nuovo corso di Tablet, in autunno siamo riusciti a tenere due lezioni del programma UTE in presenza e i nostri piccoli laboratori, cosa non indifferente tenuto conto anche delle sensibilità personali alimentate dalla pandemia. Molte attività si sono spostate online o sono state riviste organizzativamente. Siamo arrivati a termine (nostra partecipazione) del libro "Fiamma partigiana all'Alfa Romeo" con slittamento di molte iniziative e poi presentazione online. Altro capitolo importante è stato "Apriti Sesamo"; con la proroga del Bando Comunale ai quartieri a tutto il 2020, siamo riusciti a coordinare molte attività coinvolgendo tantissimi partner e le stesse, anche se svolte online, hanno raggiunto un considerevole numero di partecipanti, gettando ulteriori basi per le attività future e accrescendo la professionalità di tutti i componenti.



## Nonni Amici

È stata la voce maggiormente positiva di tutta la nostra attività, abbiamo cercato di tenere la presenza fintanto che le scuole sono rimaste aperte. Il problema maggiore è nel numero dei nonni disponibili, dove abbiamo riscontrato la difficoltà maggiore per i comprensibili timori di contagio. In parte abbiamo, negli ultimi mesi dell'anno 2020 ed all'inizio di questo in corso, dato una piccola svolta con l'immissione di nuove disponibilità.

## Conclusioni

Permane ancora per tutto l'anno il dubbio e l'incertezza sul chi saremo e cosa potremo fare nel corso del 2021. Auser Milano ha avanzato per tutti la richiesta di vaccinare i volontari che svolgono il servizio di accompagnamento e avere così un minimo di tutela sanitaria. Le attività di ogni tipo non potranno che essere ancora collettivamente online, abbiamo in programma molte scadenze (come organizzazione) e altre come Associazione. Il mezzo tecnologico sta diventando un poco il cuore (non solo di Auser Prealpi) del nostro vivere, noi pensiamo sia però anche un nuovo mezzo per darci la possibilità di supportare la nostra comunità, diventando tramiti per la loro digitalizzazione, senza dimenticare che stiamo già operando per il ritorno a guardarci negli occhi e passare qualche ora in compagnia passeggiando o assistendo alle nostre bellissime conferenze e, perché no, anche sferruzzando un poco.

