

A U S E R L O M B A R D I A

---

BILANCIO  
SOCIALE  
ATTIVITÀ  
2021



 **auser**  
Lombardia

Milano, 28 Giugno 2022

Il Bilancio Sociale di Auser Regionale Lombardia riferito all'anno 2021, con i dati e le informazioni contenute è redatto come previsto dal Decreto del Ministero e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, rappresenta il risultato di un lavoro corale, di confronto, di ricerca, di rilevazioni qualitative e quantitative. **È stato costituito, allo scopo, un gruppo di lavoro formato dalla Presidenza, dai dirigenti e dai dipendenti che hanno provveduto alla redazione, attraverso un percorso collettivo che contribuisce anche alla crescita professionale e favorisce la conoscenza approfondita dell'associazione.** Il Bilancio Sociale serve a parlare di noi, a raccontare le difficoltà incontrate e anche i tanti risultati ottenuti sul territorio lombardo.

Anche quest'anno **non stamperemo il Bilancio Sociale**: lo renderemo disponibile sul nostro sito [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it), che abbiamo completamente rinnovato perché riteniamo la **comunicazione** parte integrante e fondamentale del nostro operato. Daremo notizia della pubblicazione a tutta l'associazione e a tutti gli stakeholder, il cui lungo elenco si trova nelle pagine seguenti. Si tratta di un piccolo contributo alla **transizione socio-ambientale**, che è entrata a far parte delle nostre priorità strategiche, perché siamo consapevoli che una società inclusiva e accogliente deve andare di pari passo con la sostenibilità ambientale e il rispetto della natura e degli ecosistemi.

Il 2021 si è caratterizzato ancora per la **pandemia da Covid-19** che **ha colpito duramente** l'Italia e il mondo, soprattutto nei primi mesi dell'anno, quando la chiusura, decretata dalle autorità, di tutte le attività di socializzazione e di invecchiamento attivo ha messo ancora a dura prova Auser e la sua tenuta sociale, organizzativa ed economica. I risultati negativi si sono manifestati in modo significativo nell'impossibilità di raggiungere fisicamente i nostri soci per rinnovare la tessera annuale e i dati sul tesseramento 2021 ne sono la prova.

I mesi di isolamento hanno prodotto drammatiche ripercussioni negative sulla vita di tanti anziani che si sono trovati ancora una volta, come nel 2020, soli e più fragili. È per questa ragione che abbiamo lanciato la **campagna di Auser Lombardia per sostenere il successo della campagna vaccinale**, consapevoli che il vaccino avrebbe potuto rappresentare una possibile via d'uscita e di miglioramento della situazione, soprattutto per la popolazione più matura. I dati esposti all'interno dimostrano l'intensità del nostro impegno nel corso di tutto il 2021 e l'alto numero dei volontari che hanno partecipato (dopo aver ricevuto in via prioritaria la prima dose di vaccino, a riconoscimento dell'utilità pubblica del loro impegno).

Come nell'anno precedente i servizi di aiuto alla persona, e in particolare del **Filo d'Argento**, sono rimasti attivi e abbiamo collaborato con la Protezione Civile, con i comuni, le ATS e le ASST cercando di consolidare i rapporti con la pubblica amministrazione. Abbiamo ottenuto importanti riconoscimenti sociali come **l'Ambrogino d'Oro, assegnato dal Comune all'Auser Provinciale di Milano** con motivazioni molto lusinghiere, **cui si sono aggiunti i tanti riconoscimenti per le nostre associazioni locali.** Abbiamo consolidato le attività culturali, di apprendimento permanente e di promozione sociale **avvalendoci della modalità mista di partecipazione, in presenza e online**; l'uso delle piattaforme digitali ha consentito di

allargare la platea dei partecipanti a coloro che, per vari motivi, non possono raggiungere le nostre sedi. Si comincia a percepire, grazie agli sforzi fatti, che le nuove tecnologie possono diventare un'opportunità anche per la popolazione anziana che però va sostenuta, formata e affiancata nel **processo di digitalizzazione**. Abbiamo ripreso il **turismo sociale/culturale**, con un interessante programma regionale che si affianca e amplifica le tante iniziative sul territorio.

Nel corso dell'anno abbiamo continuato a formare il nostro gruppo dirigente per sviluppare al meglio la capacità di interfacciarsi con la pubblica amministrazione sui tavoli della co-programmazione e della co-progettazione. La Regione Lombardia ha lanciato il nuovo piano triennale sui **Piani di Zona 2021/2023 e ha emanato le relative Linee Guida** che richiamano le indicazioni del Codice del Terzo Settore. Abbiamo, pertanto, organizzato seminari formativi e di approfondimento affinché i nostri territori vengano inclusi in queste importanti occasioni di programmazione sociale, del cui esito si parlerà nel prossimo bilancio sociale. Anche la **riforma socio-sanitaria regionale** è stata seguita nel suo iter legislativo e nei primi sviluppi per la creazione delle strutture territoriali come le **Case della Comunità**. Si tratta di un nuovo percorso che andrà seguito con continuità, convinzione e competenza nei prossimi anni.

Siamo sempre più consapevoli che, come grande associazione di volontariato, dobbiamo impegnarci a sviluppare le **reti territoriali di collaborazione**, per garantire servizi e attività in modo diffuso ma anche per consentire alle **piccole associazioni**, che si trovano in difficoltà, di trovare luoghi di confronto e di supporto per non disperdere competenze e capitale sociale. Lo stiamo facendo attraverso la partecipazione ai bandi pubblici, dove la **nostra progettazione** è improntata alla creazione di reti di scopo che poi vengono consolidate e continuano ad operare in modo stabile. Siamo inoltre impegnati a contribuire alla rappresentanza del Forum del Terzo Settore e a sostenere i Csv nelle azioni di supporto alle Associazioni.

Il 19 e 20 Ottobre 2021, Auser Lombardia ha svolto il suo **X Congresso a Milano**, cui hanno partecipato **220 delegati** e delegate oltre ai numerosi ospiti istituzionali e non. Tutti i delegati hanno tributato il giusto riconoscimento e gratitudine a Ersilia Brambilla, Presidente di Auser Lombardia per gli ultimi 8 anni. È stata eletta la sottoscritta, che ha completato l'Ufficio di Presidenza confermando Angelo Vertemati e inserendo Tiziana Scalco. Le priorità strategiche del Congresso per i prossimi 4 anni sono: co-programmazione e co-progettazione, intergenerazionalità, transizione socio-ambientale.

C'è bisogno di tutti per cambiare, per essere al passo con i tempi, per affrontare le nuove sfide; in particolare c'è bisogno dei nostri **volontari e volontarie** che rappresentano la linfa vitale dell'associazione e del sostegno e della vicinanza dei nostri **associati e associate**. A tutti loro inviamo un pensiero affettuoso di gratitudine e di vicinanza.

Fulvia Colombini  
Presidente Auser Lombardia





14  
COMPENSORI

436 (A.L.A.)  
ASSOCIAZIONI  
LOCALI AFFILIATE



## INDICE

VALORI E MISSIONE .....	5	RACCOLTA FONDI .....	35
LA NOSTRA STORIA .....	7	AIUTO ALLA PERSONA .....	36
CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI .....	14	AUSER CONTRO IL COVID .....	40
SOCI .....	15	VOLONTARIATO CIVICO .....	41
VOLONTARI .....	16	EDUCAZIONE ADULTI .....	44
TEMPO VOLONTARIATO GRATUITO.....	17	SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE .....	48
STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER REGIONALE LOMBARDIA .....	18	INTEGRAZIONE SOCIALE .....	51
STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA.....	19	SEDI E RISORSE .....	53
AREE TEMATICHE .....	20	BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA .....	54
STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	21	BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA .....	58
COMPOSIZIONE RISORSE UMANE .....	22	AUSER E LA COMUNICAZIONE .....	63
STRUTTURA COMPENSI .....	23	AUSER E I GIOVANI .....	65
RETE AUSER .....	24	AUSER E LA RICERCA .....	68
GLI STAKEHOLDER DI AUSER .....	29	AUSER E L'AMBIENTE .....	70
REALIZZAZIONE PROGETTI .....	31	COMPENSORI E A.L.A. ....	71

## VALORI

### **Considerare l'anzianità come un tempo di vita.**

La persona anziana è un soggetto ancora attivo e in grado di dare contributi utili e funzionali allo sviluppo della società. La promozione di una differente cultura dell'invecchiamento implica l'educazione a una visione della vita, da intendersi come itinerario da percorrere globalmente, senza che vi siano aree di esclusione o, peggio ancora, di impedimento.

### **Fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé.**

Fare volontariato è utile anche alle persone che donano il proprio tempo: permette loro di valorizzare competenze e talenti, di stabilire nuove relazioni, di allontanare la depressione e la solitudine, **di essere maggiormente soddisfatte della propria vita perché si è d'aiuto agli altri.**

### **Dare senso all'impegno.**

Auser è un'organizzazione che produce cultura, restituisce il senso dell'impegno e delle attività che vengono fatte. I valori di riferimento sono molti, tra cui: l'integrazione sociale, la lotta all'isolamento, il sostegno nelle difficoltà, la solidarietà come aiuto reciproco, l'appartenenza a un territorio e a una comunità, **l'aiuto e l'educazione alle giovani generazioni**, l'attenzione all'ambiente.

## MISSIONE

Auser si propone i seguenti obiettivi:

- **sviluppare** il volontariato di aiuto alla persona e la sensibilità nei confronti dei problemi sociali, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, il volontariato civico, la solidarietà internazionale e la solidarietà intergenerazionale, la promozione della transizione socio-ambientale;
- **sostenere** le persone migliorandone la qualità della vita e delle relazioni;
- **promuovere** la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto e al supporto reciproco;
- **incrementare** il livello d'interesse e sensibilità della comunità locale nei confronti della condizione anziana e fragile;
- **valorizzare** le esperienze personali degli anziani e le capacità ad esse collegate;
- **incoraggiare** il "buon vicinato" in rapporto con le istituzioni pubbliche;
- **creare** comunità coese con il contributo di tutti nella soluzione dei problemi sociali, sviluppando l'alleanza con le giovani generazioni;
- **contribuire** allo sviluppo di un welfare di comunità, territoriale e di vicinanza, attraverso la messa in rete dei propri servizi, in stretta collaborazione con la pubblica amministrazione;
- **favorire** il recupero di identità nelle aree metropolitane creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie, dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali e associativi.



## STRATEGIE

- Promuovere un'etica, una cultura e una politica tese ad affermare, sostenere nella prassi di vita e nell'organizzazione sociale l'anziano e la persona fragile come risorsa e protagonista per sé e per gli altri > Presenza capillare sul territorio, attività di inclusione e socializzazione.
- Rispondere ai bisogni di persone in difficoltà sociale, tramite il contributo di tanti volontari che agiscono quotidianamente all'insegna della gratuità, del dono, della reciprocità e dei diritti > Filo d'Argento.
- Attrezzare la propria progettualità e azione sociale in modo da poter influenzare e, dove possibile, contribuire alla trasformazione di alcune dimensioni del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza > Formazione ed educazione permanente degli adulti.



*L'aiuto offerto dal volontariato Auser e dalle risorse presenti nella comunità può prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza e autonomia da parte della persona anziana. La natura propria del volontariato Auser è servizio e relazione di incontro con la persona in difficoltà. Il volontariato Auser si misura con il numero e la personalizzazione dei servizi erogati e con la qualità delle relazioni alimentate.*

CHI  
SIAMO

## LA NOSTRA STORIA

---

 **1989** 

Nasce Auser, un'associazione di volontariato e promozione sociale che coinvolge pensionati, anziani e giovani al di là della loro appartenenza sindacale, ideale o religiosa.

 **1990** 

Nasce Auser Lombardia, che si caratterizza immediatamente per il forte radicamento territoriale.

Il primo presidente è il pavese Agostino Bergonzi.

 **1991-1999** 

La capacità di leggere il bisogno della cittadinanza, la spiccata autonomia delle singole associazioni di base e l'apertura alle attività socialmente utili svolte in collaborazione con i Comuni si traducono in uno sviluppo rapido e capillare dell'associazione. Auser Lombardia ha un nuovo presidente: Franco Mauri. Il ruolo sociale della popolazione anziana è rivalutato in maniera netta, la crescita di Auser nel territorio è esponenziale: alla prima assemblea regionale, svoltasi il 5 maggio 1993 nel Castello Visconteo di Pavia, l'Auser lombarda presenta un bilancio di 10.092 soci, 669 volontari e 78 associazioni. Il 3 giugno 1994 Auser Lombardia organizza un importante convegno sul tema dei lavori socialmente utili.

Da segnalare anche l'impegno di Auser Lombardia rivolto alla solidarietà internazionale. Nella seconda metà degli anni Novanta l'azione di Auser è fondamentale per la nascita delle Banche del Tempo in gran parte della Lombardia: la prima sede viene aperta a Quarto Oggiaro il 28 novembre 1996. Crescono in maniera significativa anche i corsi delle Università della Terza Età e la partecipazione alle attività di Educazione degli Adulti.

Nel 1996 inizia la sperimentazione del Filo d'Argento, progetto di telefonia sociale e presa in carico dei bisogni dei cittadini più fragili.

Nel 1999 diventa presidente regionale Sergio Veneziani.

 **2000** 

Il decennale di Auser Lombardia fotografa un'associazione con 45.000 soci, oltre 5.000 volontari, 309 associazioni locali affiliate e sono 343 le convenzioni realizzate con le varie amministrazioni locali. Viene organizzato il convegno "La sofferenza annunciata", incontro tra il mondo laico e il mondo cattolico sui delicatissimi temi della vecchiaia, della malattia e della disabilità.



## 2001

Viene pubblicato il Rapporto delle Attività Auser in Lombardia del 2000. Auser Lombardia è soggetto promotore per la costruzione del Forum Lombardo del Terzo Settore e nella realizzazione dei Centri Servizi per il Volontariato.

## 2002

Si assume la Carta dei valori Associativi presentata da Auser Nazionale. Il progetto di telefonia sociale "Filo D'Argento" diventa fulcro strategico per la concertazione tra pubblico e privato circa i servizi socio-assistenziali e per il richiamo efficace alla cittadinanza attiva.



## 2003

Si registra uno storico passo in avanti per il "Filo d'Argento": la qualità delle risposte fornite agli anziani consente ad Auser Lombardia di diventare partner di Regione Lombardia nel "Progetto Aquilone". Si tratta di un progetto innovativo, articolato su un sistema informatizzato di telefonia sociale che ingloba le prerogative specifiche del Filo d'Argento: mettere in rete le strutture comuni a tutte le Associazioni Affiliate (insieme a quelle di importanti partner di sistema) per ottimizzare i contributi del lavoro volontario e, in definitiva, rispondere in maniera esaustiva ai bisogni espressi dagli anziani e dalle loro famiglie.



## 2004

Al 31 dicembre le sedi Auser sono 354, un quinto dei comuni lombardi. Si stringe il rapporto con l'associazione "Libera Terra" per distribuire, nell'ambito della campagna di raccolta fondi per il "Filo d'Argento", la pasta prodotta con il grano coltivato nelle terre sequestrate alla mafia.

## 2005

Auser vince il bando triennale promosso dalla Regione Lombardia per il progetto sperimentale di telefonia sociale: è il punto di svolta sia per l'associazione che per le attività del Filo d'Argento.

## 2006

Si conferma il trend di crescita di nuove sedi, soci e volontari. L'associazione contribuisce alla realizzazione di una casa di riposo a Belém, in Brasile. Nasce l'Alzhauser Cafè di Auser Saronno.

## 2007

Un'indagine statistica condotta dalla Doxa rispecchia in modo oggettivo l'altissimo grado di soddisfazione tributato ad Auser Lombardia dagli utenti del servizio di telefonia sociale e diventa socio dell'Istituto Italiano della Donazione e organizza al Teatro Litta di Milano l'importante convegno "Il costo della solitudine".



## 2008

Auser Lombardia risulta articolata in 14 comprensori a cui fanno capo oltre 420 associazioni locali; può contare sul supporto di 70.000 soci e sull'impegno di 12.000 volontari. Prosegue l'impegno nel Forum Permanente del Terzo Settore regionale ed è iscritta all'Osservatorio Nazionale del Volontariato. Le attività del Filo d'Argento, monitorate allo scadere del bando triennale della Regione Lombardia, risultano essere davvero entrate a far parte del sistema integrato di welfare; Auser Lombardia mantiene intatto il servizio di telefonia sociale e di presa in carico anche dopo il termine di validità del bando, mettendo in campo le proprie risorse (5x1000, fondi raccolti grazie alla distribuzione della "pasta antimafia", partnership che andranno a confluire nel "Club Imprenditori Amici di Auser"). Si inizia un significativo percorso di formazione e riflessione dedicato ai dirigenti regionali e comprensoriali: "Il Tempo di Auser" scandisce momenti di incontro e di studio che aiutano ad accrescere il senso di appartenenza e la consapevolezza dell'identità relativi all'associazione, ai suoi valori e alla programmazione del futuro. A giugno Milano è animata dalle tre giornate de "La Città che Apprende", appuntamento che riporta in primo piano le tematiche dell'educazione permanente degli adulti.



Lo spot "...leggi tra le rUghe!", realizzato a sostegno del Filo d'Argento, vince la prima edizione dell'Onp Award, concorso promosso dalla Fondazione Pubblicità Progresso e dedicato alla comunicazione sociale sul tema del dono. Viene messo on-line il nuovo portale [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it), profondamente rinnovato nell'impostazione grafica e nell'ampiezza dei contenuti.

Nel 2008 Auser Lombardia è partner di un progetto sperimentale di coesione sociale a Milano (quartiere Mazzini e Quarto Oggiaro) basato sulla telefonia e concretizza, insieme ad Auser Piemonte, il "Progetto Desplazados" volto a garantire un futuro alle donne profughe a Medellin, in Colombia. Nel mese di novembre si tiene a Boario il Congresso Regionale intitolato "Volontari Auser: più aiuto alla persona, più valore alla comunità".

## 2009

Viene costituito un Ufficio Progetti regionale, per la partecipazione più efficace possibile a bandi sia nazionali che europei. Il Filo d'Argento rimane il cuore dell'attività di Auser Lombardia, ma si guarda avanti iniziando lo studio di un rivoluzionario approccio agli "spazi sociali". Il Ministero delle Pari Opportunità approva il sostegno al progetto "La violenza contro le donne anziane: conoscere e sensibilizzare per prevenire".

Dopo il devastante terremoto a L'Aquila, diverse delegazioni delle sedi Auser lombarde si recano, con turni settimanali, al campo d'accoglienza di Coppito per offrire supporto alla popolazione.

## 2010

È il ventennale dalla nascita dell'Associazione. Per la prima volta il ruolo di Direttore è assegnato a una donna, Rosa Romano.

## 2011

Auser Lombardia è capofila del progetto biennale "STOP VI.E.W", nell'ambito del programma europeo Daphne, contro la violenza nei confronti delle donne anziane; l'iniziativa coinvolge Italia, Francia, Portogallo, Spagna, Bulgaria e Slovenia e ha grande successo il convegno "Il colpevole silenzio" durante il quale viene presentato un volume con i primi risultati della ricerca.

## 2012

Viene organizzato a Milano il convegno "Invecchiamento attivo, una sfida e una risorsa per la comunità", occasione per presentare la ricerca AASTER relativa alla "comunità di cura".

## 2013

Auser Lombardia ha la sua prima presidente donna, Ersilia Brambilla, e viene acquistata la sede regionale di via dei Transiti 21 a Milano. Il progetto europeo STOP VI.E.W. (Stop alla violenza nei confronti delle donne anziane over 65) si conclude presentando gli esiti del percorso compiuto in un incontro transnazionale, ospitato a Milano e intitolato "Ci sono storie difficili da raccontare".

Nasce il coordinamento regionale della campagna "Metiamoci in gioco", contro i rischi del gioco d'azzardo patologico, che ha tra i promotori Auser Lombardia.

## 2014

Auser Lombardia è tra i promotori di Fondazione Triulza, che viene scelta per gestire, durante Expo 2015, Cascina Triulza (Padiglione della Società Civile).

La ludopatia comincia a colpire molti over 65: Auser Lombardia, Gruppo Abele e Libera conducono un'indagine nazionale sul rapporto tra gli anziani e il gioco d'azzardo, analizzando in particolare il rischio di cadere nella dipendenza. Auser Lombardia organizza due importanti convegni: "La cura non ha età- La conciliazione familiare per vivere intensamente tutte le fasi della vita" e "Quale futuro per il Welfare in Europa?". Si tiene a Milano il convegno "Dalla cura come destino, alla cura come risorsa", promosso dall'Osservatorio Pari Opportunità di Auser Nazionale, una preziosa occasione per parlare di conciliazione dei tempi di lavoro e di cura e per riflettere sugli impegni e le fatiche che gravano sulle spalle delle donne over 60. In collaborazione con l'Associazione Amici della Casa della Carità e il Collegio Ipasvi di Milano, Lodi e Monza-Brianza viene avviato il progetto "Ascolto e accompagnamento", servizio di consulenza telefonica e formazione diffusa per contrastare fragilità nutrizionale, truffe e raggiri, maltrattamenti e dipendenza dal gioco d'azzardo. I volontari Auser lombardi ricevono la benemerenda da Regione Lombardia.





## 2015

La bella esperienza di Auser a Expo è impreziosita da tre eventi speciali (con ospiti di caratura internazionale) organizzati direttamente da Auser Lombardia: "Il riso fa buon sangue", "Adotta e nutri" e "Cibo per l'anima".

Auser Ticino Olona, in collaborazione con la Fondazione Padri Somaschi, affianca ai volontari Auser un gruppo di 15 ragazzi rifugiati (provenienti dal Gambia) nelle attività di vigilanza davanti alle scuole, di accompagnamento protetto, di sorveglianza dei passaggi pedonali presenti sull'intero percorso dei gruppi di cammino di Legnano.

Il coordinamento regionale lombardo della campagna "Mettiamoci in gioco", di cui Auser fa parte, organizza a Milano gli Stati Generali sul Gioco d'Azzardo sul tema "Come contrastare il gioco d'azzardo patologico".

A Crema nasce l'Officina dell'Aiuto per il recupero, la manutenzione e la distribuzione gratuita di ausili medicali.

## 2016

Una delegazione belga della prestigiosa "Fondazione Re Baldovino" viene a Milano per conoscere nei dettagli il sistema di telefonia sociale "Filo d'Argento" Auser, con l'intenzione di replicare la buona pratica anche in Belgio. Auser Regionale Lombardia organizza il convegno "La telefonia sociale di Auser: uno strumento per mettere al centro la persona, fornire servizi e favorire l'integrazione socio sanitaria". Auser Lombardia, grazie al progetto "Oltre le mura", crea un apprezzato coro gospel presso la sezione femminile della Casa Circondariale di San Vittore per migliorare il benessere psicofisico e l'autostima delle donne detenute. Iniziano le sperimentazioni di videotelefonia, che sfoceranno nei vari progetti territoriali "Tutti in Piazza".



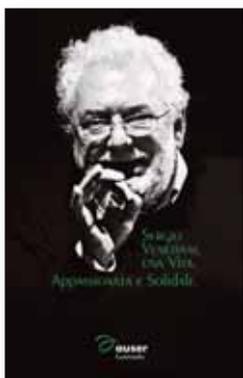
## 2017

Ersilia Brambilla viene confermata al vertice di Auser Lombardia. È approvato il progetto triennale - di cui Auser Lombardia è capofila - "I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali", finanziato dal Bando Prima infanzia 2016 dell'Impresa Sociale "Con i Bambini".

## 2018

A Pavia viene avviato Abitare Solidale: è un progetto sociale che nasce dall'idea di trasformare il "problema abitativo" in nuove opportunità per la costruzione di una comunità più coesa e solidale. Viene potenziata la struttura di Auser Filo Rosa, a tutela delle donne e dei minori vittime di violenza e maltrattamenti. 300 nonni volontari, mille bambini da 0 a 6 anni, 16 fra comuni e frazioni e 4 regioni coinvolte (Lombardia, Toscana, Umbria e Basilicata): **si concretizza il progetto "I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali"**, presentato a Firenze nell'ambito del convegno "Pochi bambini ma tanti nonni: un'opportunità contro le povertà educative".

Auser Lombardia è partner (con il Politecnico di Milano e l'Università di Tokyo) di "Longevity: Social Inclusion for the Elderly through Walkability" progetto di ricerca realizzato dall'Università Bicocca di Milano che ha come obiettivo lo **studio delle città del futuro**.



## 2019

In vista della **Riforma del Terzo Settore** si è svolta la Conferenza di Organizzazione nei vari livelli: Ala, Comprensori, Regionale, Nazionale.

Si è provveduto alla modifica degli Statuti per renderli adeguati alle novità legislative.

Si rafforza il funzionamento della Rete Associativa come elemento di qualità e di collaborazione reciproca.

Si avvia l'importante progetto di ricerca **Tapas in Aging**, con l'Istituto Neurologico Besta come capofila, si intensificano i rapporti e la collaborazione con le Università Lombarde. Viene istituito il **Premio di laurea triennale in memoria di Sergio Veneziani** rivolto ai laureati delle Università lombarde con tesi di argomento inerente il Terzo Settore.

## 2020

Sarà ricordato come l'anno del **Covid 19**. A fine febbraio la Lombardia è già in difficoltà sanitaria per la scoperta dei primi casi, a marzo vengono decretate le chiusure di tutte le Sedi. Auser si riorganizza: per mantenere le relazioni si attivano le piattaforme on line che consentono di convocare le riunioni. A livello locale si formano gruppi on line, gruppi WhatsApp e si intensifica a tutti i livelli l'uso dei social. Si affina la capacità di comunicazione.

Quasi subito si riattivano i **servizi di aiuto alla persona con il rispetto di tutte le norme di sicurezza**: consegna pasti, consegna farmaci, consegna spesa e beni di necessità; vengono mantenuti **gli accompagnamenti per terapie salvavita** come la dialisi e le cure oncologiche. Molti volontari anziani devono rinunciare a svolgere i servizi, ma provvidenzialmente **arrivano parecchi**



**giovani che si offrono come volontari** e con i quali è possibile continuare a svolgere le attività a favore di chi ne ha bisogno. Uno di questi giovani, **Giacomo Pigni, viene nominato dal Presidente Mattarella Cavaliere della Repubblica.**

**Le Università popolari** cominciano a presentare un'offerta formativa on line, supportando chi fosse interessato attraverso un servizio di aiuto alla digitalizzazione.

Il Regionale inizia a organizzare convegni e iniziative on line in modalità webinar, utilizzando la piattaforma ZOOM. Partecipa a diversi bandi come capofila, coinvolgendo comprensori e Ala, viene istituito il Gruppo regionale di progettazione. Si fa formazione on line, in particolare sui nuovi adempimenti della Riforma del Terzo Settore. **Auser viene inserita nella piattaforma dell'OMS (Organizzazione Mondiale della salute)** come Associazione che sviluppa buone pratiche che favoriscono l'invecchiamento in salute.



## 2021

L'anno è purtroppo cominciato ancora all'insegna del Covid che ha colpito duramente la popolazione a partire dall'autunno 2020 e per tutto l'inverno 2021. Le nostre Sedi impegnate nella promozione sociale hanno dovuto scontare un'altra battuta d'arresto con chiusure protrattesi fino all'inizio della primavera e questo fatto ha inciso pesantemente sul tesseramento per la difficoltà a raggiungere fisicamente i soci. Le attività di promozione si sono svolte on-line utilizzando il periodo per affinare tecniche e l'utilizzo delle piattaforme. Tutte le attività di aiuto alla persona hanno continuato regolarmente e in particolare **abbiamo ottenuto dalla Regione Lombardia un'importante delibera che ha consentito ai nostri volontari di essere vaccinati, all'inizio della campagna, subito dopo il personale sanitario.** È stato per noi un grande riconoscimento di quanto fatto a favore della popolazione nei mesi precedenti. È iniziata quindi una grande attività di accompagnamento a **sostegno della campagna vaccinale lombarda**, che ha raggiunto numeri importanti e che si è protratta per tutto il 2021 per la somministrazione delle tre dosi di vaccino. Il Congresso, che era stato rimandato, si è regolarmente svolto quando si è potuto ritornare a vedersi in presenza: da giugno a settembre si sono tenute le **Assemblee di tutte le 436 Ala e dei 14 Comprensori**, con momenti di grande partecipazione e di commozione dopo i lunghi mesi di isolamento. Il **19 e 20 ottobre 2021 si è svolto a Milano, presso la Camera del Lavoro Metropolitana, il Congresso di Auser Lombardia**, in forma mista (in presenza e online). Hanno partecipato circa 220 delegati provenienti da tutta la regione, numerosi ospiti, l'Assessore Regionale alle Politiche Sociali Alessandra Locatelli, i rappresentanti di Cgil e Spi, i dipendenti e i collaboratori che hanno lavorato con grande generosità per rendere l'evento bello e

coinvolgente. **I congressisti hanno ringraziato e salutato con grande partecipazione Ersilia Brambilla che ha concluso il suo mandato ed eletto la nuova Presidente, Fulvia Colombini. Con lei sono stati eletti nell'ufficio di Presidenza Tiziana Scalco e Angelo Vertemati.**

Nel mese di novembre si è celebrato il **congresso nazionale**, che ha votato anch'esso il cambio di presidente. **Enzo Costa, Presidente uscente, ha concluso il proprio mandato, molto apprezzato; nell'incarico è subentrato Domenico Pantaleo, affiancato da Ersilia Brambilla ed Enrico Piron.** Il 2021 si è concluso con un direttivo seminariale, tenutosi in forma mista nei giorni 30 novembre e 1° dicembre a Boario Terme, dove è stato discusso il programma di lavoro da realizzare in modo corale e partecipato nel 2022. In particolare si sottolineano i temi da sviluppare: co-programmazione e co-progettazione, partecipazione alla riforma del welfare socio-sanitario lombardo per la costruzione di servizi territoriali di prossimità, intergenerazionalità e transizione socio-ambientale.



# CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

*L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.*

**L'Auser si propone i seguenti valori obiettivi:**

- 1** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
- 2** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
- 3** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
- 4** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le Istituzioni pubbliche.
- 5** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
- 6** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

 **Auser**

associazione per l'autogestione  
dei servizi e la solidarietà

CHI  
SIAMO

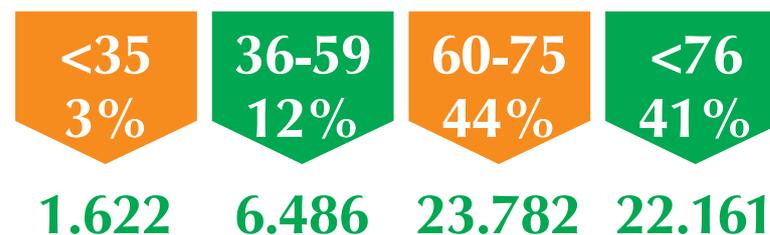
## SOCI

COMPRESORIO	SOCI 2021
BERGAMO	3.918
BRESCIA	3.836
COMO	2.201
CREMONA	6.445
LECCO	1.583
LODI	3.560
MANTOVA	5.701
MILANO	8.874
MONZA - BRIANZA	2.823
PAVIA	8.590
SONDRIO	579
TICINO OLONA	2.061
VALCAMONICA	710
VARESE	3.148
REGION. LOMBARDIA	9
VOLONT. LOMBARDIA	13
<b>TOTALE</b>	<b>54.051</b>

ISCRITTI  
**54.051**  
*di cui*  
*donne*  
**32.431**



### FASCE ETÀ SOCI



CHI  
SIAMO

# VOLONTARI

COMPENSORIO	VOLONTARI 2021
BERGAMO	924
BRESCIA	623
COMO	337
CREMONA	945
LECCO	423
LODI	441
MANTOVA	594
MILANO	805
MONZA - BRIANZA	508
PAVIA	715
SONDRIO	100
TICINO OLONA	352
VALCAMONICA	124
VARESE	373
<b>TOTALE</b>	<b>7.264</b>

VOLONTARI  
**7.264**  
*di cui*  
**donne**  
**2.873**

40%

CHI  
SIAMO

# TEMPO DI VOLONTARIATO GRATUITO

Tempo gratuito dedicato alle attività rivolte alla comunità nel 2021

## IL VALORE ECONOMICO SIMBOLICO

TOTALE ORE ATTIVITÀ  
COMPLESSIVE PRESTATE:  
**423.900 x € 16,34**  
*(indicatore di valore  
simbolico Europeo)*  
**Totale € 7.180.866**

TOTALE UTENZA FRUITORI  
DELLE ATTIVITÀ:  
**137.544**  
*(non conteggiata la numerosa  
platea dei fruitori delle attività  
e servizi di volontariato civico)*

AIUTO  
ALLA PERSONA

ASSISTITI  
**22.898**

EDUCAZIONE  
DEGLI ADULTI

PARTECIPANTI  
**9.526**

SOCIALIZZAZIONE  
E BENESSERE

PARTECIPANTI  
**75.084**

ESERCIZIO  
FISICO

PARTECIPANTI  
**5.264**

TURISMO SOCIALE  
E CULTURALE

PARTECIPANTI  
**2.504**

INTEGRAZIONE  
SOCIALE

FRUITORI  
**11.197**

SOSTEGNO  
AGLI IMMIGRATI

USUFRUENTI  
**11.071**

**CHI  
SIAMO**

# STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione **AUSER REGIONALE LOMBARDIA - APS**

## ASSEMBLEA REGIONALE DEI DELEGATI

Organo di indirizzo e controllo. Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.  
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.

## COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

## PRESIDENZA

Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.  
Predisporre i Bilanci preventivo e consuntivo.

### COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Il Collegio controlla la gestione amministrativa e relazione all'Assemblea.  
E' composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci;  
è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.  
GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)  
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI  
GLORIA BERNASCONI (supplente)  
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

### COMMISSIONE REGIONALE DI GARANZIA

La Commissione procede, secondo modalità stabilite da apposito regolamento disciplinare, a giudicare la regolarità dei comportamenti di un qualsiasi componente della rete Auser e ad assumere le correlative sanzioni.  
MILENA MICHELI - GIOVANNI PUCCI  
MICHELE LORIS LAMBORGHINI

### SERVIZIO ISPETTIVO REGIONALE

Il Servizio Ispettivo verifica il rispetto delle norme di legge e dello Statuto; la corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo;  
il rispetto delle norme in materia di:  
trattamento dei dati personali, amministrativo e contabile e qualsiasi ulteriore aspetto legato al corretto funzionamento dell'Associazione.  
ANGELO LOMBARDO - ANTONIO CORBARI



**CHI  
SIAMO**

# STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione **AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA - ODV**

---

## ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

Organo di indirizzo e controllo. Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.  
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.

## COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

## PRESIDENZA

Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.  
Predisporre i Bilanci preventivo e consuntivo.

## COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Il Collegio controlla la gestione amministrativa e relazione all'Assemblea.  
E' composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci;  
è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.  
GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)  
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI  
GLORIA BERNASCONI (supplente)  
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)



CHI  
SIAMO

## AREE TEMATICHE

---

**VOLONTARIATO  
CIVICO**



**SOCIALIZAZIONE  
E BENESSERE**



**AIUTO  
ALLA PERSONA**



**INTEGRAZIONE  
SOCIALE**



**EDUCAZIONE  
ADULTI**



CHI  
SIAMO

# STRUTTURA ORGANIZZATIVA



CHI  
SIAMO

# COMPOSIZIONE RISORSE UMANE

## RISORSE UMANE STRUTTURALI



## RISORSE UMANE COLLABORATORI



## RISORSE RETRIBUITE - INQUADRAMENTI



Contratto di lavoro applicato al personale:  
REGOLAMENTO INTERNO DI AUSER LOMBARDIA - Approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni

CHI  
SIAMO

# STRUTTURA COMPENSI

## Remunerazioni medie lorde annue

*Il personale di Auser Lombardia è formato mediamente da giovani a differenza del direttore che ha una lunga anzianità lavorativa. L'associazione è particolarmente attenta alla loro formazione ed all'accrescimento delle loro competenze professionali.*

*I dirigenti della Presidenza hanno un compenso legato all'incarico e stabilito dal REGOLAMENTO INTERNO DI AUER LOMBARDIA. Approvato al Direttivo del 25.09.2018 Sesto San Giovanni.*

*I volontari che prestano la loro opera hanno diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute.*

### DIRIGENTI



### QUADRI



### COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATI



### IMPIEGATI



CHI  
SIAMO

## RETE AUSER

La Rete Auser in un contesto che cambia

---

Con l'approvazione della nuova legge di riforma del decreto legislativo 117/17 si superano e si unificano tutte le leggi di settore in un Codice Unico.

La riforma

- istituisce il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore,
- stabilisce obblighi amministrativi e contabili e i relativi controlli,
- rende praticabile il concetto di trasparenza attraverso l'unificazione dei modelli di bilancio (compreso quello sociale) e la loro pubblicazione e trasmissione al Registro Unico,
- definisce con chiarezza la natura giuridica e il ruolo degli Enti, quale condizione imprescindibile per la necessaria valutazione della corrispondenza degli ETS (Enti del Terzo Settore).

Con il nuovo Codice del Terzo Settore si apre di fatto una nuova epoca per l'insieme del mondo associativo e la sua relazione con la Pubblica Amministrazione.

### Auser "Grande Rete Nazionale"

L'art. 41 del Codice del Terzo Settore definisce i limiti per identificare e riconoscere le grandi reti associative nazionali. Auser Nazionale, oggi rete di fatto, attraverso l'adozione di un nuovo specifico statuto "Auser Rete Nazionale" e la conseguente richiesta di iscrizione alla sezione "Reti Associate" del RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) si trasformerà in grande rete nazionale riconosciuta.

Alle reti associative nazionali riconosciute viene richiesto di svolgere un ruolo di "garante" nei confronti della propria filiera di associate.

La norma sancisce inoltre il passaggio dalla responsabilità individuale dei presidenti alla corresponsabilità degli organismi dirigenti, con l'opportunità dell'autocontrollo interno alla rete associativa.

Viene inoltre richiesta alle associazioni un'attività di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione o supporto per lo svolgimento delle loro attività di interesse generale, anche allo scopo di promuoverne ed accrescerne la rappresentatività presso i soggetti istituzionali, i portatori d'interesse e i propri soci.

### Auser associazione unica

È garantita dalla tessera individuale di associato, valida su tutto il territorio nazionale: ovunque si trovi, il socio può accedere a qualsiasi sede o servizio di Auser. Auser si articola su tre livelli di direzione e coordinamento: **Nazionale, Regionale, Comprensoriale.**

A livello territoriale, Auser si è strutturata con Associazioni Locali Affiliate (ALA), che svolgono attività di volontariato di aiuto alla persona, volontariato civico e promozione sociale.

Nel 2021 le Ala attive in Lombardia sono state N. 436 di cui N. 232 ODV e 204 APS.



### **La dotazione identitaria di Auser**

- La Carta dei Valori
- Il Codice Etico
- Il Progetto Sociale

### **La dotazione strumentale di Auser**

- Il manuale di Identità visiva
- Il manuale per lavorare e svolgere le attività in sicurezza

### **Applicativo unico Auser (GasNet)**

Un date base, strumento fondamentale per la tenuta dei dati basici di tutta la rete Auser:

L'albo dei soci, i bilanci economici, il rendiconto delle attività dei servizi alla persona, della promozione della cultura, dei servizi civici e tutte le attività relative alla socialità e al benessere della persona. E' una dotazione indispensabile per la redazione del bilancio sociale annuo come richiesto dal CTS.



**CHI  
SIAMO**

## **Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi di Auser Lombardia dedicati alla sua rete.**

---

La sfida che la riforma ha richiesto dal punto legislativo e organizzativo ai soggetti del Terzo Settore ha impegnato il centro regolatore regionale in un lavoro straordinario di natura formativa, consulenziale ed economica.

### **Investimenti per i servizi resi al territorio:**

- Formazione relativa all'adeguamento degli statuti regionali, comprensoriali e delle Associazioni Locali Affiliate di volontariato e promozione sociale (ODV e APS).
- Formazione specifica relativa alla nuova legge di riforma, agli adempimenti richiesti e alle relative linee guida di volta in volta emanate a graduale completamento della stessa e consulenza specifica sugli adempimenti fiscali e contabili relativi alle modalità di tenuta dei bilanci e adempimenti per i dipendenti.
- Consulenza informatica e formazione specifica dedicata all'utilizzo e allo sviluppo dell'applicativo unico Auser (GasNet), per i supporti organizzativi, di monitoraggio, amministrativo-contabili e audit per la gestione associativa.
- Orientamento, consulenza, scrittura, gestione, supporto per la rendicontazione e partecipazione a bandi di progetto, costituzione e coordinamento nuovo gruppo di lavoro regionale dedicato
- Coordinamento delle attività di comunicazione.

- Gestione della partita assicurativa relativa ai gruppi dirigenti, ai soci e alle sedi; Kasko per i mezzi di trasporto.
- Scrittura e partecipazione al bando per il Servizio Civile Nazionale con due progetti di Auser Regionale, cui vengono associati i territori e le Ala, incombenze amministrative e relazionali, selezione delle candidature, formazione e consulenza nei confronti degli Olp, formazione generale e specifica dei ragazzi volontari del Servizio Civile per assolvere a tutti gli obblighi di legge.
- Costi RSPP regionale per tutte le nostre associazioni, dichiarazione inizio attività, sicurezza alimentare e piano di controllo, corsi di formazione.
- Servizi dei sistemi informatici, supporto e formazione forniti nella digitalizzazione delle strutture territoriali per l'adozione, l'utilizzo e il monitoraggio delle piattaforme digitali (in particolare ZOOM).

**Nel 2021 Auser ha investito per il personale e i collaboratori dedicati alla propria rete per un totale di € 184.176 stimati.**



### Investimenti che Auser Regionale sostiene per i servizi a favore del territorio

- Sms per proselitismo e raccolta fondi > € 2.898
- Rinnovi annui per la PEC > € 4.000
- Mantenimento e aggiornamento dei siti web di tutta la Rete > € 15.416
- Spese telefoniche a carico di Auser (il 50% è per l'assistenza della rete) > € 5.244
- Spese di consulenza con professionisti > € 6.530
- Formazione > € 15.636

**Il totale di questi investimenti equivale a € 49.724**

### Minori introiti:

- Minor quota 5x1000 ad Auser Lombardia relativa all'anno finanziario 2020 (pari all'8%) > € 17.701
- Restituzione ai comprensori del 50% delle quote per le assicurazioni dei volontari > € 28.430

**Il totale equivale a € 46.131.**

**L'investimento totale che nel 2021 Auser Lombardia ha sostenuto per supportare la propria rete è di € 280.031.**



*“L’articolo 55 del Codice del Terzo Settore rappresenta una delle più significative attuazioni del principio di sussidiarietà. Applicando l’art. 55 si instaura fra i soggetti pubblici e gli enti del terzo settore un canale di amministrazione condivisa, alternativo a quello del profitto e del mercato (Corte Costituzionale, sentenza n. 131 del 2020)”.*

Tra gli Enti del Terzo Settore (ETS) il rafforzamento della nuova prospettiva sancita dall’art. 55 sta provocando una reazione comprensibile, determinata dalla consapevolezza di non essere ancora pronti. Ci si comincia a rendere conto che per affrontare questa trasformazione è anzitutto necessario un nuovo e rinnovato spirito di collaborazione; accompagnato da una buona capacità progettuale e di proposta, ciò è il presupposto per sedersi al tavolo di collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni.

**Con la sottoscrizione di un primo protocollo di collaborazione fra alcuni soggetti del Terzo Settore lombardo si apre di fatto una nuova fase sperimentale.**

Il 9 aprile 2021 gli Enti di Terzo Settore Auser Lombardia, ACLI Lombardia APS, ARCI Mantova APS, l’Associazione OEFFE - Centri di Formazione e Orientamento Familiare APS, **in qualità di capofila dei progetti regionali Trame di Condivisione, ConTeSTI, Le Porte di Giano e Fare Rete**, finanziati dal bando 2020 (ex articolo 72 D.Lgs.117/2017) di

Regione Lombardia, hanno sottoscritto un protocollo d’intesa finalizzata ad attivare processi resilienti e generativi di rinnovata partecipazione civica tramite lo sviluppo delle reti di Terzo Settore. Si tratta di un deciso cambio di rotta, che adotta la prospettiva della collaborazione per superare quei fenomeni di frammentazione, isolamento, concorrenza e competizione che caratterizzano spesso anche il mondo dell’associazionismo.

L’impegno è destinare a un fondo (finalizzato a rafforzare gli Enti sul territorio e a mettere il Terzo Settore nelle condizioni di collaborare con la Pubblica Amministrazione nell’esercizio del ruolo richiamato dagli articoli 55 e 56 D.Lgs.117/2017 e dalla sentenza 131/2020 della Corte Costituzionale) almeno il 50% delle risorse che saranno assegnate come premialità a ciascun progetto.



CHI  
SIAMO

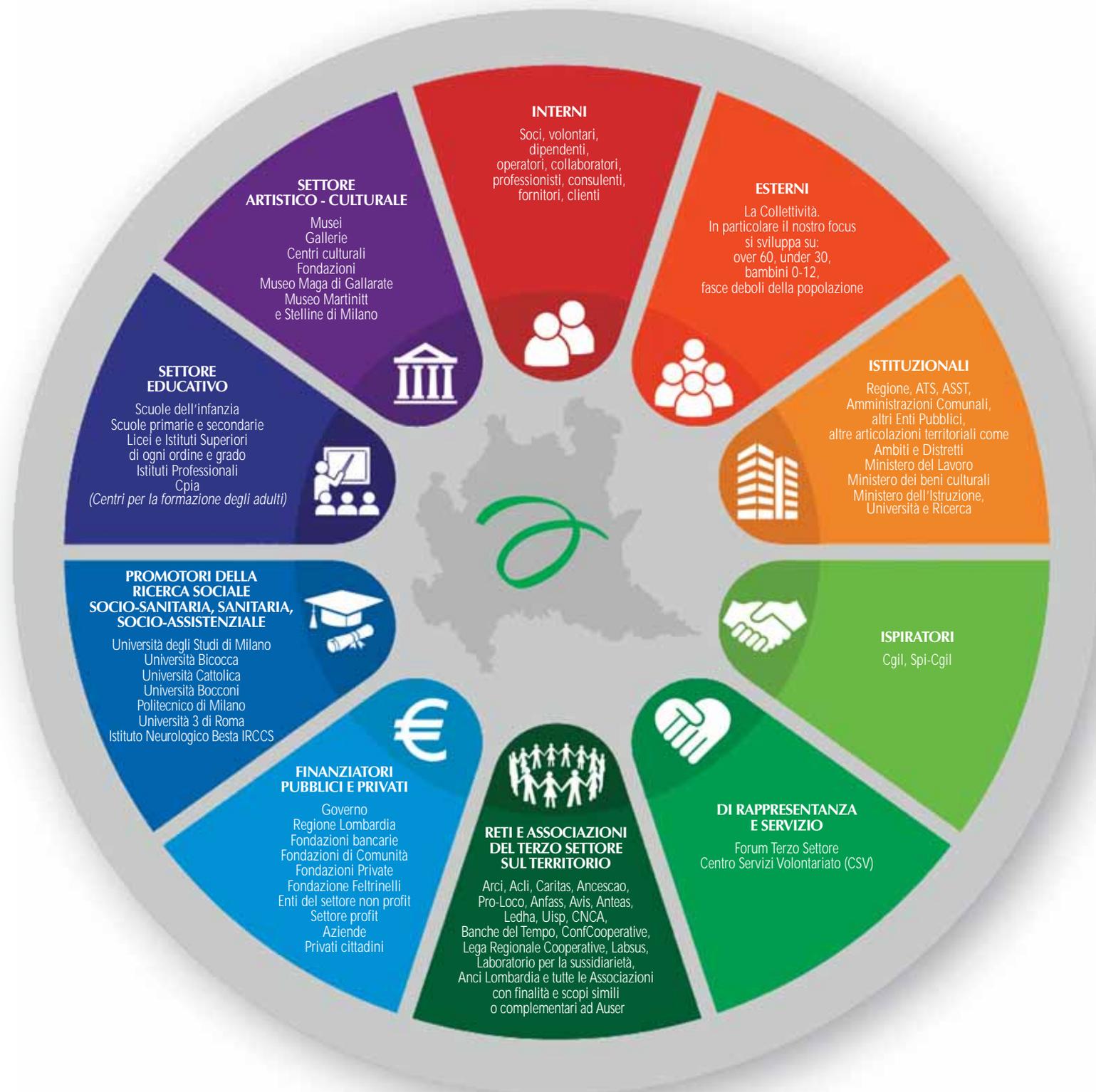
## GLI STAKEHOLDER DI AUSER

---



Sono denominati stakeholder tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti negli obiettivi, nelle proposte, nelle attività, nei risultati e nell'impatto sociale dell'Associazione Auser Lombardia. Auser ha una molteplicità di **stakeholder** che articoliamo di seguito in base alla loro posizione rispetto all'Associazione.





Anche per il 2021 l'attività progettuale di Auser Lombardia ha avuto un andamento intenso, benché discontinuo. La pandemia e le relative misure di sicurezza adottate hanno cambiato i paradigmi dell'agire quotidiano. Inoltre, avendo richiesto sia nel 2020 sia nel 2021 la proroga di alcuni progetti, che prevedevano interventi in presenza e laboratoriali (è il caso di Network Family, "I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali", Longevity, Tapas, Tutti in Piazza a Trezzo e Pioltello, LeggiAmo, etc.), nel 2021 abbiamo dovuto riattivarli, per portarli alla loro chiusura quasi contemporaneamente e a volte anche in modo affannoso.

Nonostante le sospensioni di alcune attività, grazie al consolidamento dello smart working, abbiamo avviato il progetto AMPEL (capofila è l'Università Statale di Milano Bicocca e partner, come noi, è l'Istituto Neurologico Carlo Besta), che con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale intende esplorare la povertà nelle sue variegate espressioni e soprattutto nell'impatto che la stessa può avere sulla salute. Più semplicemente il progetto si pone l'obiettivo di fornire uno strumento per predire il rischio di povertà nella popolazione degli anziani. In forma metaforica, un semaforo (AMPEL, in tedesco) di allerta, in grado di classificare tre livelli di rischio, utile per identificare coloro che, soprattutto in caso di una situazione di emergenza, hanno bisogno di

maggior assistenza. Tra i punti di forza del progetto possiamo annoverare la nostra consolidata esperienza e conoscenza degli anziani e delle loro fragilità nei territori che presidiamo, conoscenza che potrà essere meglio approfondita e scientificamente validata, grazie ad un protocollo di indagine da effettuarsi con il contributo di alcuni nostri volontari.

Sempre nel 2021 è stato avviato il progetto "Trame di Condivisione", un progetto a favore delle associazioni e del Terzo Settore lombardo per fare rete, condividere esperienze, coinvolgere la cittadinanza attiva, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e da Regione Lombardia. "Trame di Condivisione" rappresenta la terza fase di un percorso iniziato nel 2019 con "Trame di Futuro", che ha contribuito a costruire nuove relazioni e iniziative per persone e comunità.

È proseguito nel 2020 con "Trame di Partecipazione", per costruire reti e promuovere l'impegno della cittadinanza attiva. "Trame di Condivisione", che rappresenta la terza fase, intende interrogare le associazioni lombarde sul significato e sull'essenza della partecipazione alla vita sociale e alla cura dei beni comuni in un tempo, come quello della pandemia, che ha fortemente inciso su bisogni, relazioni e attivismo.

Anche per "Trame di Condivisione" il partenariato è composto da importanti reti associative: Ancescao,



Arci Lombardia, Anffass, Anteas, Coordinamento delle Banche del Tempo Lombarde, Ledha, Uisp, Vicini alla Persona.

Infine, per “Trame di Condivisione” Regione Lombardia ci ha offerto l’opportunità di proporre un ulteriore progetto, finalizzato ad arricchirne e completarne i contenuti e che abbiamo chiamato “Promozione e consolidamento delle reti territoriali e sostegno alle organizzazioni locali di Terzo Settore”. Nello stesso tempo, trattandosi di un anno particolarmente complesso a causa dei risvolti negativi dovuti alla pandemia, abbiamo partecipato a bandi offerti al Terzo Settore da Regione Lombardia, Istituti e Fondazioni di Comunità, alcuni con lo scopo specifico di mitigare situazioni di difficoltà e preservare alcuni servizi fondamentali al benessere delle persone; a ciò si sono aggiunti ristori e/o sostegni, offerti dal Ministero.

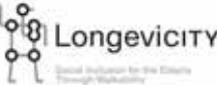
È il caso del bando per il sostegno all’ordinaria attività degli Enti del Terzo Settore: si tratta di un Bando congiunto tra Regione Lombardia e Fondazione Cariplo, a fronte del quale un terzo delle Auser lombarde ha ricevuto un contributo. Sono stati altresì richiesti i ristori concessi dal **Ministero del lavoro e delle politiche sociali**, che ha istituito un fondo speciale a supporto delle attività del Terzo Settore, a fronte dei quali non è ancora stata definita la graduatoria.

Abbiamo attivato per il 2021 il progetto del Servizio Civile, che ha visto in campo 41 persone (ragazze e ragazzi di età compresa tra i 18 e i 28 anni).

Abbiamo programmato e concluso il progetto del Servizio Civile che andrà a regime nel 2022, anche questo per circa 50 ragazzi.

Nell’autunno del 2021 è stato finalmente avviato il progetto “Time to Care” che per la Lombardia prevedeva inizialmente 90 ingaggi a ragazzi tra i 18 e 35 anni; tale numero si è notevolmente ridotto a causa dei ritardi nell’attivazione.

Infine hanno ripreso i laboratori, sia pure non a pieno ritmo, il gruppo degli Alzheimer Cafè: a fronte di alcuni territori ancora fermi (vedi Pero) sono stati attivati laboratori sia a Bollate sia a Vanzago e Pregnana. Per tutto l’anno ha funzionato in modo attivo e vivace il gruppo di progettazione, che si è arricchito di altre figure e professionalità provenienti dai territori.

	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
	Tutti in Piazza: Trezzo e Pioltello	Fondazione comunitaria di Milano	Supportare la domiciliarità degli anziani con il concorso intergenerazionale e innovazione tecnologica	Auser Monza Brianza, Auser Barlassina, Auser Limbiate	2022
	Alzheimer Café Pero Arese - Cornaredo	SERCOP	Lo staff Auser a supporto dei laboratori di Alzheimer café	La rete Auser di Pero, Cornaredo, Arese e Rho	2022
	Progetto per servizio civile universale giovani	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta l'Auser il servizio civile giovani	Tutta la rete Auser Lombardia	Annuale
	Trame di partecipazione	Regione Lombardia	Trame di partecipazione cerca di rispondere alla necessità di far emergere come le reti associative possano giocare la loro funzione di attivazione della comunità, dipromozione della partecipazione dei cittadini.	Acli Lombardia, Anteas Lombardia APS, Arci Lombardia, Coordinamento lombardo delle Banche del Tempo APS, Coordinamento lombardo Comunità di Accoglienza (C.N.C.A. Lombardia), LEDHA Lega per i diritti delle persone con disabilità APS, UISP Comitato Regionale Lombardia, Coordinamento regionale ANCeSCAO Lombardia, Associazione Guide e Scouts Cattolici Italiani - Regione Lombardia	2021
 	I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali.	ACRI - Con I Bambini	Creare una rete di "Nonne e nonni di comunità" per dare supporto alle genitorialità fragili e valorizzare le risorse che i nonni volontari Auser possono offrire, soprattutto in territori dove i servizi scarseggiano e povertà educativa ed economica si sommano. Una rete di sostegno che metterà radici e durerà nel tempo.	Una rete di 47 partner tra cui Auser Toscana, Auser Umbria, Auser Basilicata, Università Bicocca di Milano, Università di Firenze, la Fondazione Asilo Mariuccia di Milano, l'Istituto degli Innocenti di Firenze, Comuni e Cooperative Sociali. Sono coinvolti 16 Comuni, 4 Istituti comprensivi, 8 Cooperative, 4 Università e Istituti di Ricerca, 1 Fondazione, 14 Associazioni Auser.	2021
	Longevity: Ricerca sociale sull'invecchiamento: persone, luoghi, relazioni - 2018.	Fondazione Cariplo e Università Bicocca	L'inclusione sociale degli anziani è potenziata dall'accessibilità a piedi, in totale sicurezza e comodità, nelle varie aree urbane. Il concetto di città "Age-Friendly" viene analizzato attraverso un approccio multidisciplinare (scienze sociali, design, architettura, informatica).	Politecnico e Università di Tokio	2022
	Network e Family persone anziane tra bisogni di cura e stili di vita attivi e responsabili.	Fondazione Cariverona	Video telefonia, consegna farmaci, pet-terapy corsi di informatica, iniziative culturali per promuovere stili di vita e coesione sociale.	Auser Regionale Lombardia	2021

	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
	Vitamina G	Fondazione comunitaria di Milano	Il progetto interviene sul rapporto fra i giovani e le loro esperienze, con la dimensione pubblica e sociale.	Fondazione Giannino Bassetti, Arci Servizio Civile Lombardia ASC Lombardia, Fondazione ACRA, Associazione Nazionale Ex Deportati nei Campi Nazisti (ANED),	2022
	Tapas in aging	Fondazione Cariplo	Il progetto punta a sperimentare la percezione dell'invecchiamento come ulteriore fase di opportunità per la vita di ciascuno.	Istituto Neurologico Besta	2021
<b>TRAME DI CONDIVISIONE</b>	Trame di condivisione	Regione Lombardia	Prosegue la serie dei progetti "Trame" orientati ad ampliare la partecipazione dei cittadini e a rafforzare le reti associative.	Arci lombardia, Anteas Lombardia APS, Coordinamento lombardo della Banche del Tempo APS, AVAL OVD-Associazione Volontariato ACLI Lombardia Organizzazione di Volontariato, UISP Comitato Regionale Lombardia APS, ANFFAS Lombardia ONLUS, Vicini alla Persona, Struttura regionale ANCeSCAO APS della Lombardia, LEDHA Lega per i diritti delle persone con disabilità APS	2022
	Una nuova rete	Fondazione con il Sud	Obiettivo del progetto è quello di garantire una migliore qualità della vita e salute ai cittadini anziani con ridotta mobilità residenti in aree periferiche e isolate.	Auser Nazionale	2022
	Leggiamo Leggere insieme ai nonni	Centro per il libro e la lettura Ministero per i beni e le attività culturali	Grazie alla messa in campo degli anziani, risorsa del volontariato, si cerca di integrare politiche pubbliche e ampliare l'offerta di soluzioni e servizi rivolti ai bambini/e e alle famiglie, con particolare attenzione a quelle che presentano fragilità.	Asilo Mariuccia, Auser Cremona, Auser Insieme volontariato ONLUS Sesto San Giovanni, La Grande Casa S. C. S. ONLUS, Lotta contro l'emarginazione e coop soc. ONLUS, LEDHA Lombardia	2022
<b>PROMOZIONE E CONSOLIDAMENTO DELLE RETI TERRITORIALI E SOSTEGNO ALLE ORGANIZZAZIONI LOCALI DI TERZO SETTORE</b>	Promozione e consolidamento delle reti territoriali e sostegno alle organizzazioni locali di terzo settore	Regione Lombardia	Il progetto si propone di attivare un'intesa fra terzo settore, enti filantropici ed enti pubblici per un comune impegno pluriennale al fine di favorire il coinvolgimento dei cittadini nelle attività di interesse generale.	Arci lombardia, Anteas Lombardia APS, Coordinamento lombardo della Banche del Tempo APS, AVAL OVD-Associazione Volontariato ACLI Lombardia Organizzazione di Volontariato, UISP Comitato Regionale Lombardia APS, ANFFAS Lombardia ONLUS, Vicini alla Persona, Struttura regionale ANCeSCAO APS della Lombardia, LEDHA Lega per i diritti delle persone con disabilità APS Università degli studi di Milano - Bicocca e Istituto neurologico Carlo Besta	2022
	AMPEL: Artificial intelligence facing Multidimensional Poverty in Elderly	Fondazione Cariplo	L'obiettivo del progetto è quello di fornire uno strumento per predire il rischio di povertà nella popolazione degli anziani, in grado di classificare tre livelli di rischio, utile per identificare coloro che hanno bisogno di maggior assistenza.	Università degli studi di Milano Bicocca e Istituto neurologico Carlo Besta	2023

## RACCOLTA FONDI

La **RACCOLTA FONDI** nel corso del 2021 si è svolta principalmente attraverso la raccolta del 5x1000 e con iniziative con il settore privato delle imprese che ci hanno finanziato alcune attività di aiuto alla persona.

### Campagna 5x1000

Il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono attività socialmente utili. Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. Tutti gli anni viene attivata da Auser Lombardia una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini, stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione ai servizi del Filo d'Argento. Nel 2021 il regionale, in accordo con i Presidenti, ha contattato i soci attraverso messaggi sms per invitarli a donare il 5x1000. È stata attivata anche una campagna mediatica e informativa a più voci a sostegno delle donazioni: il nazionale si è occupato della pubblicizzazione tramite i media e in particolare con le televisioni; la struttura Regionale ha realizzato una campagna sul sito [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it) e sui social Facebook e Instagram, sui quali siamo particolarmente attivi. Nell'anno 2021 il Ministero delle Finanze ha erogato la quota di 5x1000 relativa alle scelte del 2020 e tale importo è stato interamente ripartito tra

i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento, che sono state regolarmente rendicontate.

### Raccolta fondi con i privati

Abbiamo ulteriormente incrementato le attività di collaborazione con i privati privilegiando le società B-CORP. Abbiamo aderito al progetto "Tanto di cappellino" di Innocent Italia ricavando una donazione di circa 11.000 euro a favore delle attività di aiuto ai nonni, come consegna pasti, farmaci, spesa, e generi di prima necessità.

Abbiamo iniziato una collaborazione con Actimel Danone, che ha investito sull'accompagnamento protetto finalizzato alla campagna vaccinale contro il Covid-19 con una donazione di circa 20.000 euro.



## AIUTO ALLA PERSONA

---

### **Il servizio del Filo d'Argento è nato per prendere in carico i bisogni dei cittadini in relazione a:**

- mobilità e accompagnamento sociale protetto degli utenti (per visite, terapie oncologiche, riabilitazione etc.)
- compagnia telefonica e, ove possibile, domiciliare a contrasto alla solitudine
- consegna a domicilio di farmaci e spesa
- monitoraggio e lettura dei bisogni (compresi quelli che esprimono il desiderio di vivere appieno la città e che rendono la vita carica di senso)
- prevenzione, attraverso il contatto telefonico (sia in entrata che in uscita) dell'utenza fragile in situazioni particolari quali emergenza caldo, campagna vaccini, etc.
- supporto al contrasto al gioco d'azzardo
- prevenzione e contrasto alle varie forme di violenza e abuso, alle truffe, etc.
- segretariato sociale, orientamento ai servizi e richiesta di informazioni.



*Il cittadino in condizione di disagio, fragilità o a rischio di emarginazione sociale può contattare i volontari Auser:*

- da telefono fisso attraverso il numero verde gratuito nazionale 800995988 (il sistema riconosce in automatico il prefisso da cui la persona sta chiamando e indirizza la telefonata al punto d'ascolto più vicino)
- da telefono fisso o mobile al recapito delle singole Associazioni Auser
- di persona, recandosi presso la sede più vicina

Una volta ricevuta e analizzata la richiesta, i volontari Auser si attivano per realizzare la presa in carico (individuazione del volontario, definizione dell'appuntamento, scelta del mezzo più adatto, informazioni all'utente per riconoscere il volontario, conferma degli accordi presi); richieste e interventi vengono registrati nel database centrale e i dati degli utenti sono rigorosamente protetti per il totale rispetto della loro privacy.

**La telefonia sociale del FILO D'ARGENTO numero verde 800995988**

Il progetto di telefonia sociale del Filo d'Argento Auser si basa in Lombardia su 21 punti di ascolto, ciascuno coordinato da un gestore del servizio che promuove e organizza momenti formativi dedicati ai volontari della telefonia e regola il funzionamento del sistema, a garanzia della copertura della fascia oraria d'ascolto:

**IL SERVIZIO FUNZIONA  
CON I SEGUENTI ORARI:  
DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 20.00 TUTTI I GIORNI  
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA  
(FESTIVI COMPRESI)**

La risposta al servizio viene coperta con le seguenti modalità:

**Orari presidio punti di ascolto Auser Lombardia  
da Lunedì a Venerdì:  
dalle 9.00 alle 12.00  
dalle 15.00 alle 18.00**

**Orari presidio Call Center Auser Genova  
dalle 8.00 alle 9.00  
dalle 12.00 alle 15.00  
dalle 18.00 alle 20.00**

**Call Center Sabato, Domenica e festivi  
dalle 8.00 alle 20.00**

Il servizio di compagnia telefonica di Auser Lombardia ha consolidato la sperimentazione della videochiamata, un progetto che si sta gradualmente allargando a tutti i nostri comprensori.

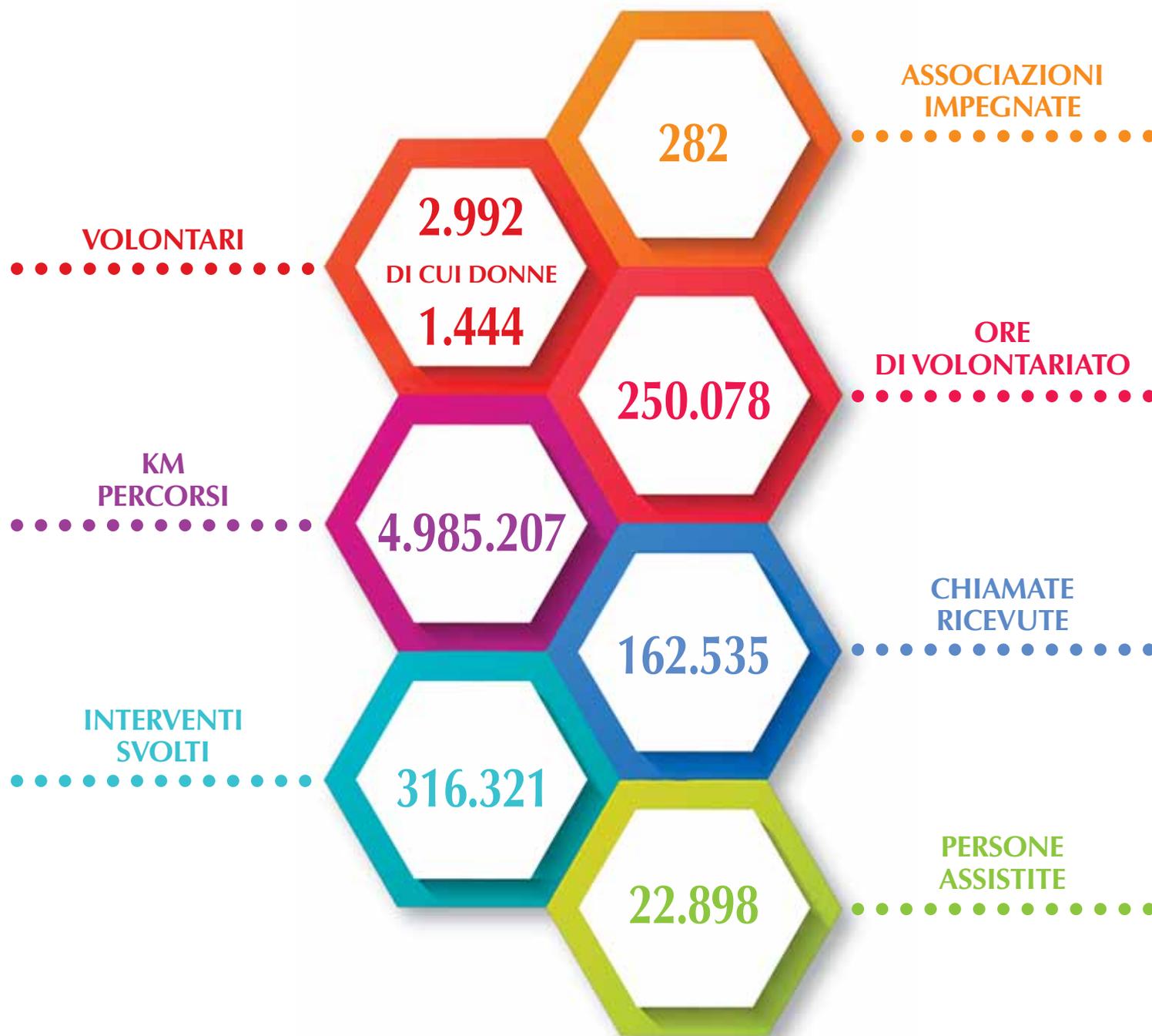


La sussidiarietà del volontariato a favore della popolazione anziana è diventata ormai indispensabile e contribuisce in modo determinante nell'aiutare la domiciliarità, vale a dire il diritto di invecchiare con dignità a casa propria mantenendo l'autonomia il più a lungo possibile.

In questi ultimi anni Auser Lombardia ha iniziato a sperimentare alcune modalità di videochiamata in diversi Comprensori e grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie, stiamo compiendo un salto di qualità. La disponibilità allo scambio visivo riattiva gli stimoli delle persone anziane alla cura del proprio aspetto e rafforza i servizi alla domiciliarità.



# AIUTO ALLA PERSONA



## AIUTO ALLA PERSONA

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	197.644	14.307	7.696
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	4.176	302	124
CONSEGNA SPESA E/O MEDICINALI	4.287	310	205
COMPAGNIA TELEFONICA	41.060	2.972	2.516
CONSEGNA PASTO	45.222	3.274	1.520
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	4.113	298	117
VIDEOTELEFONIA	609	44	17
ALTRO	19.210	1.391	696
<b>TOTALE</b>	<b>316.321</b>	<b>22.298</b>	<b>12.892</b>



# AUSER CONTRO IL COVID 19

## Campagna a sostegno delle vaccinazioni

Auser si è impegnata nel corso del 2021 per sostenere attivamente la campagna vaccinale contro il COVID 19, tutelando la salute degli anziani e delle persone fragili.

I nostri volontari, vaccinati nella prima fase della campagna, si sono attivati massicciamente per accompagnare coloro che ne facevano richiesta presso gli Hub Vaccinali a ricevere le dosi di vaccino. Numerosi volontari hanno contribuito al buon

funzionamento degli Hub svolgendo mansioni di accoglienza, vigilanza, organizzazione. Gli anziani sono stati inoltre assistiti sia nelle prenotazioni on line che nella stampa dei Green Pass.

*Si segnala che la sede Auser di Voghera, con una convenzione con la ATS, è stata adibita a hub vaccinale dall'8 marzo 2021 e per tutto il resto dell'anno; i volontari hanno garantito il buon funzionamento della struttura.*

### Questi i numeri nel corso del 2021 per le tre dosi di vaccino



## VOLONTARIATO CIVICO

Nello svolgimento delle attività che raggruppiamo come volontariato civico ci proponiamo, attraverso pratiche rivolte all'invecchiamento attivo, di promuovere una nuova cultura che valorizzi le relazioni, migliori la qualità della vita e sia attenta all'impatto sociale sostenibile. Per fare questo ci avvaliamo delle disponibilità e delle competenze dei nostri volontari. Offriamo servizi alla comunità, spesso in accordo con i Comuni e anche con iniziative autonome che rispondono ai molteplici bisogni della cittadinanza, molte volte sconosciuti o non percepiti come necessità. Non è possibile elencare tutte le attività che Auser svolge nelle comunità lombarde, sono tantissime: nascono quasi sempre su libera iniziativa dei nostri volontari che si ingegnano, si organizzano, lavorano insieme per rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone fragili, spesso anziane e sole. Volendo aggregarli per macroarea possiamo distinguere:

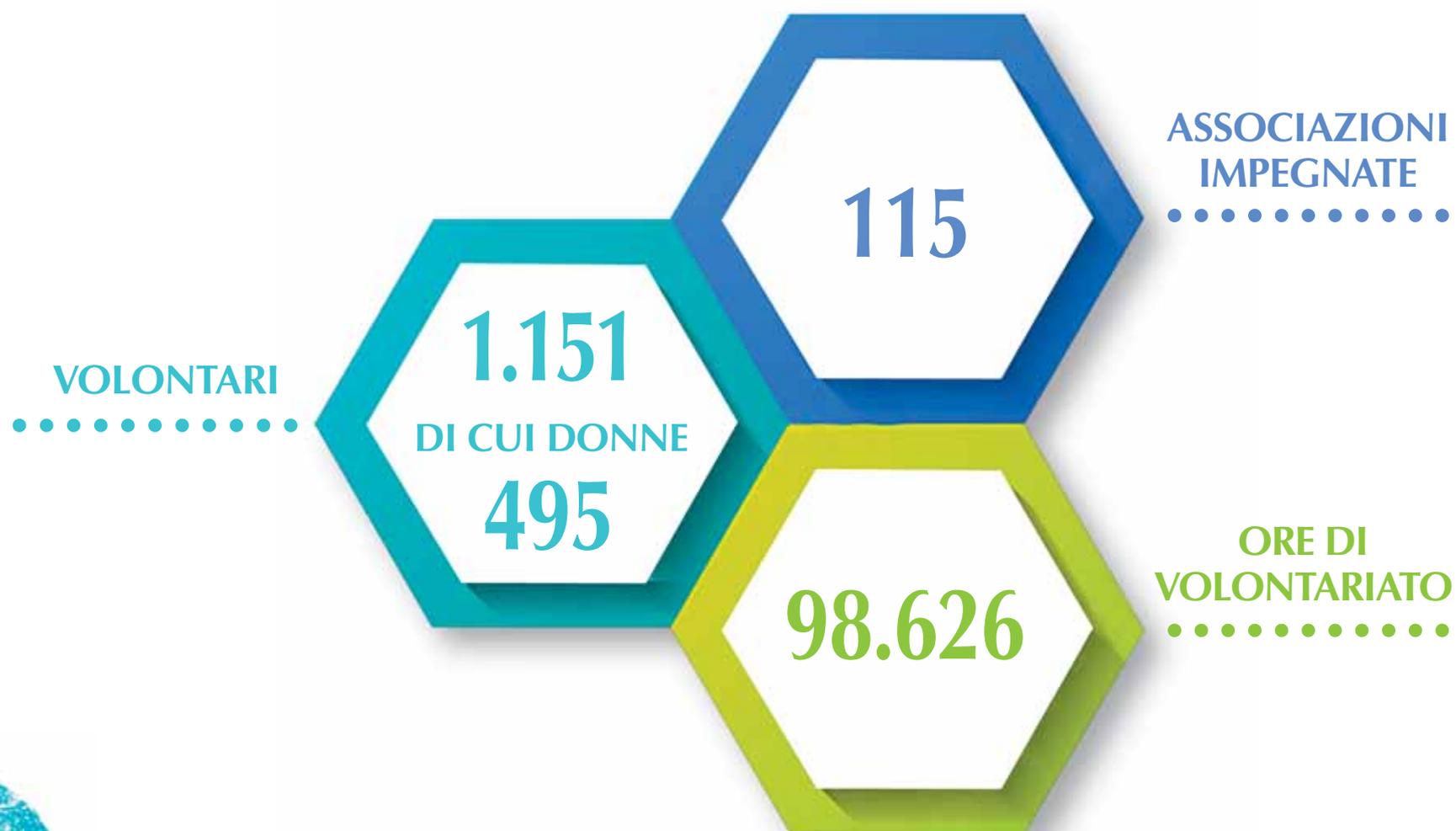
- Servizi alla comunità, volti a favorire sia la cura dei beni collettivi culturali e ambientali, sia la fruizione - grazie alla nostra presenza - di spazi comuni, attivando sorveglianza e intrattenimento, collaborando alle attività in biblioteche, ludoteche, spazi museali, eventi pubblici, laboratori e feste etc.
- Informazione e sensibilizzazione della

cittadinanza, servizi di presidio di luoghi pubblici, manutenzione delle aree verdi, cura di orti urbani, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di piedibus, servizi di scuolabus per bambini con disabilità, vigilanza davanti alle scuole con i nonni vigili o nonni amici.

- Particolare interesse stanno assumendo spazi denominati "Officina dell'Aiuto", che attraverso il recupero, la manutenzione, il riutilizzo e la distribuzione gratuita di ausili sanitari sono in grado di rispondere alle necessità urgenti delle persone fragili sia fisicamente che economicamente. La recente pandemia, unita al fenomeno dell'invecchiamento della popolazione, ha attivato e attiverà nuovi bisogni ai quali Auser risponderà con la sollecitudine, la creatività e l'impegno di sempre.



# VOLONTARIATO CIVICO



# VOLONTARIATO CIVICO



# EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

---

Le attività proposte dalle Università Popolari e dai Circoli Culturali riguardanti l'educazione degli adulti che, a causa della pandemia da Covid-19, nel 2020 avevano subito un grosso ridimensionamento, nel corso del 2021 hanno ripreso - anche se in forma ridotta - ad essere seguiti grazie all'uso delle tecnologie che ci hanno consentito di garantire un'offerta culturale articolata e interessante. Tuttavia, alcune attività che si tenevano in presenza come i laboratori, il ballo e il gioco delle carte, proposti dai centri ricreativi e in generale dalle Auser APS, hanno subito ancora periodi di chiusura totale alternati a momenti di ripresa, in base alle regole che il Ministero della Salute e il Governo hanno emanato nel corso dell'anno 2021.

Vogliamo evidenziare lo sforzo fatto dai nostri Circoli e dalle Università nel trasferire a soci e volontari le competenze utili all'utilizzo delle tecnologie informatiche. Un passaggio che ha segnato un nuovo percorso per tutti, ma in particolare per le persone più anziane che hanno riscoperto nuove attitudini e strumenti che nel passato non avevano mai utilizzato. I dati riportati nel Bilancio Sociale dimostrano che, nonostante il Covid-19, Auser non si è fermata neppure sul versante dell'invecchiamento attivo, che riteniamo strategico per vivere appieno e in salute tutte le età della vita. Abbiamo guardato avanti e ci siamo organizzati e formati per far fronte alla straordinaria

necessità di affrontare con ogni mezzo utile il distanziamento sociale che ha segnato ancora più gravemente la solitudine delle persone sole e senza una rete familiare di sostegno.

È stato possibile realizzare corsi di lingue, di cucina, di lettura, di scrittura, di arte, di teatro, di musica, di cura del corpo, di ginnastica dolce, di yoga, di meditazione e molto altro. Si sono inventate nuove modalità per continuare a mantenere le relazioni con i soci attraverso i dispositivi mobili, i tablet e il computer.

Questa esperienza di riorganizzazione e la sperimentazione di una nuova modalità di apprendimento entra ora a far parte stabilmente dell'offerta culturale e ricreativa di Auser in Lombardia. I corsi e le attività in presenza saranno trasmessi anche online, in modo da includere i soci ai quali è preclusa, per diverse ragioni, la possibilità di essere fisicamente presenti.

Auser investirà sempre di più sulla digitalizzazione degli anziani che rappresenta un altro obiettivo strategico per migliorare la vita e le opportunità degli anziani, così come indicato anche dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).

A fine 2019 è stato costituito il "Coordinamento Nazionale di Auser Cultura" e nel 2021 in Lombardia abbiamo iniziato un percorso di condivisione delle diverse attività offerte dai circoli comprensoriali, soprattutto grazie alle tecnologie e

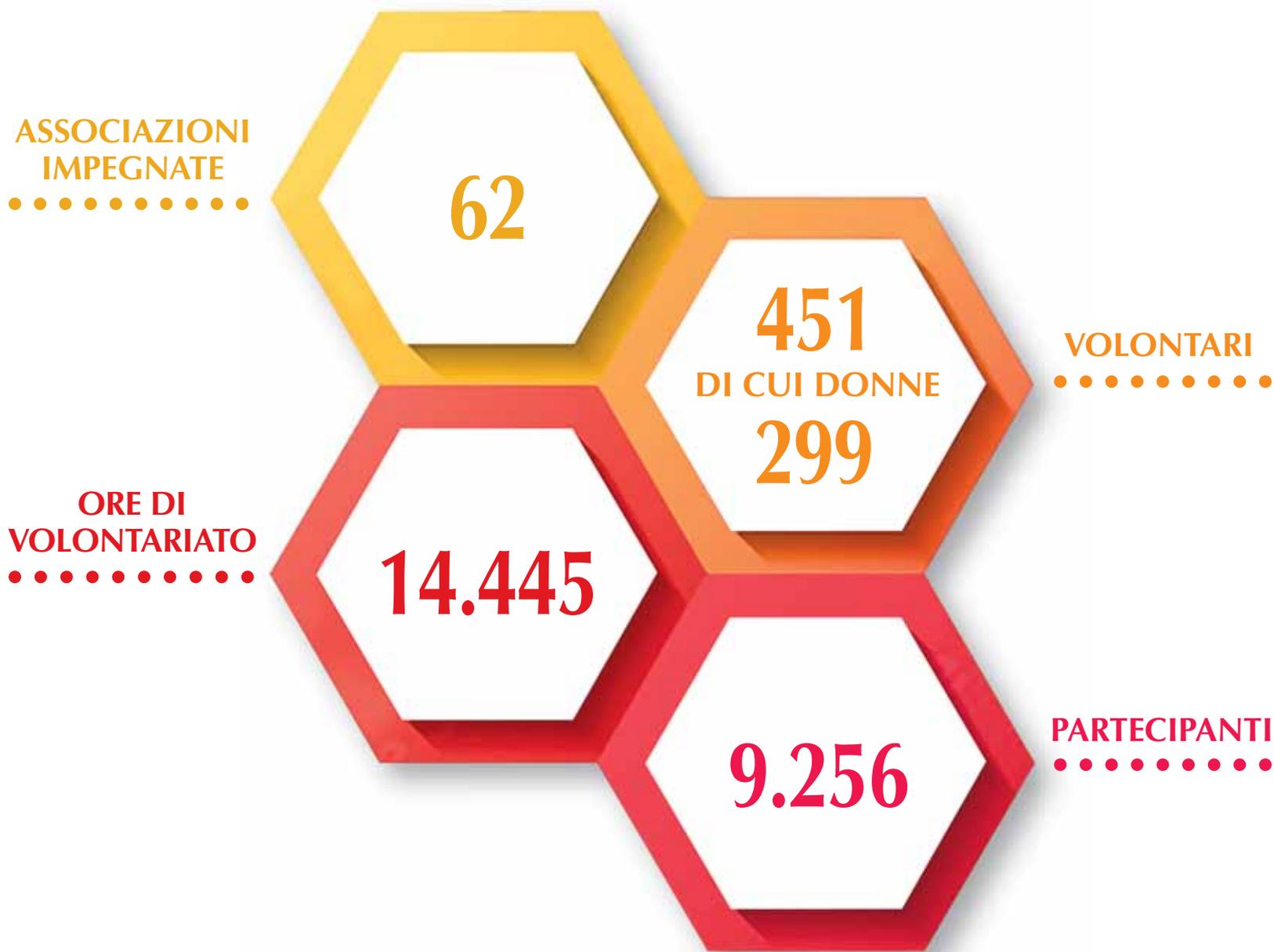


ai social, con l'obiettivo di costruire anche a livello regionale una rete capillare interdipendente, che sappia fare tesoro delle buone pratiche e delle idee innovative. Il passaggio successivo sarà la creazione

di un livello di rappresentanza regionale con la costituzione del "Coordinamento Auser Cultura Lombardia" come organismo di riferimento per i comprensori e per Auser Nazionale.



# APPRENDIMENTO PERMANENTE



# APPRENDIMENTO PERMANENTE

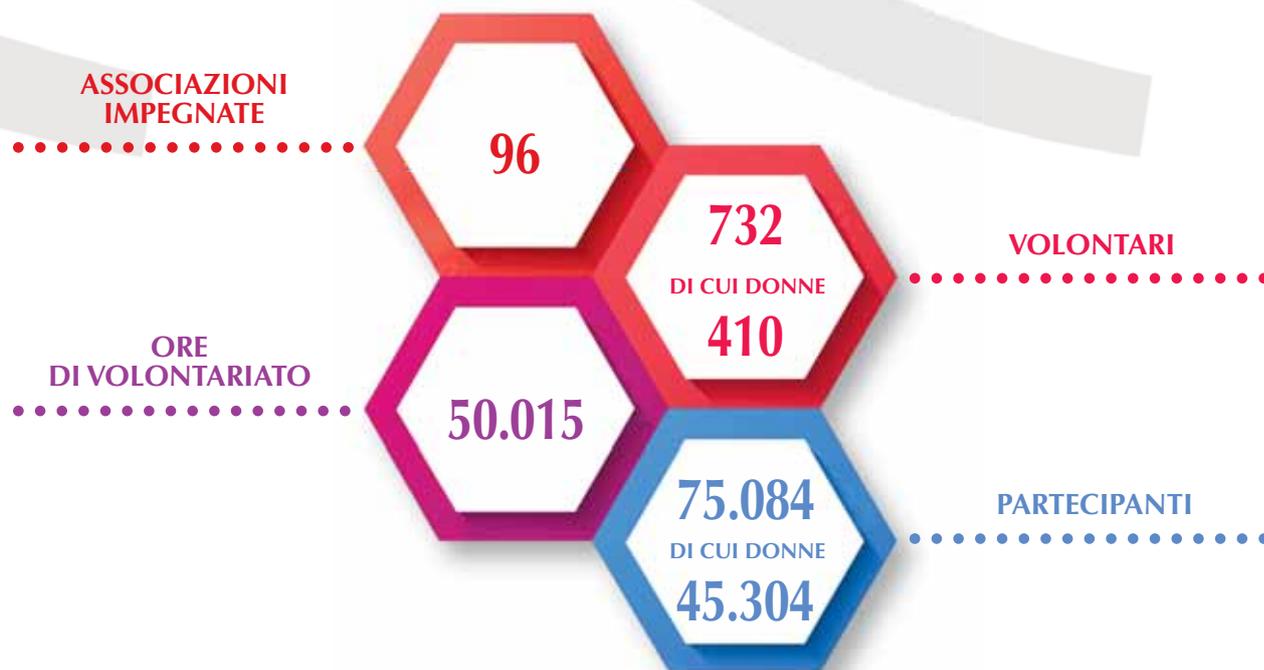


## SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

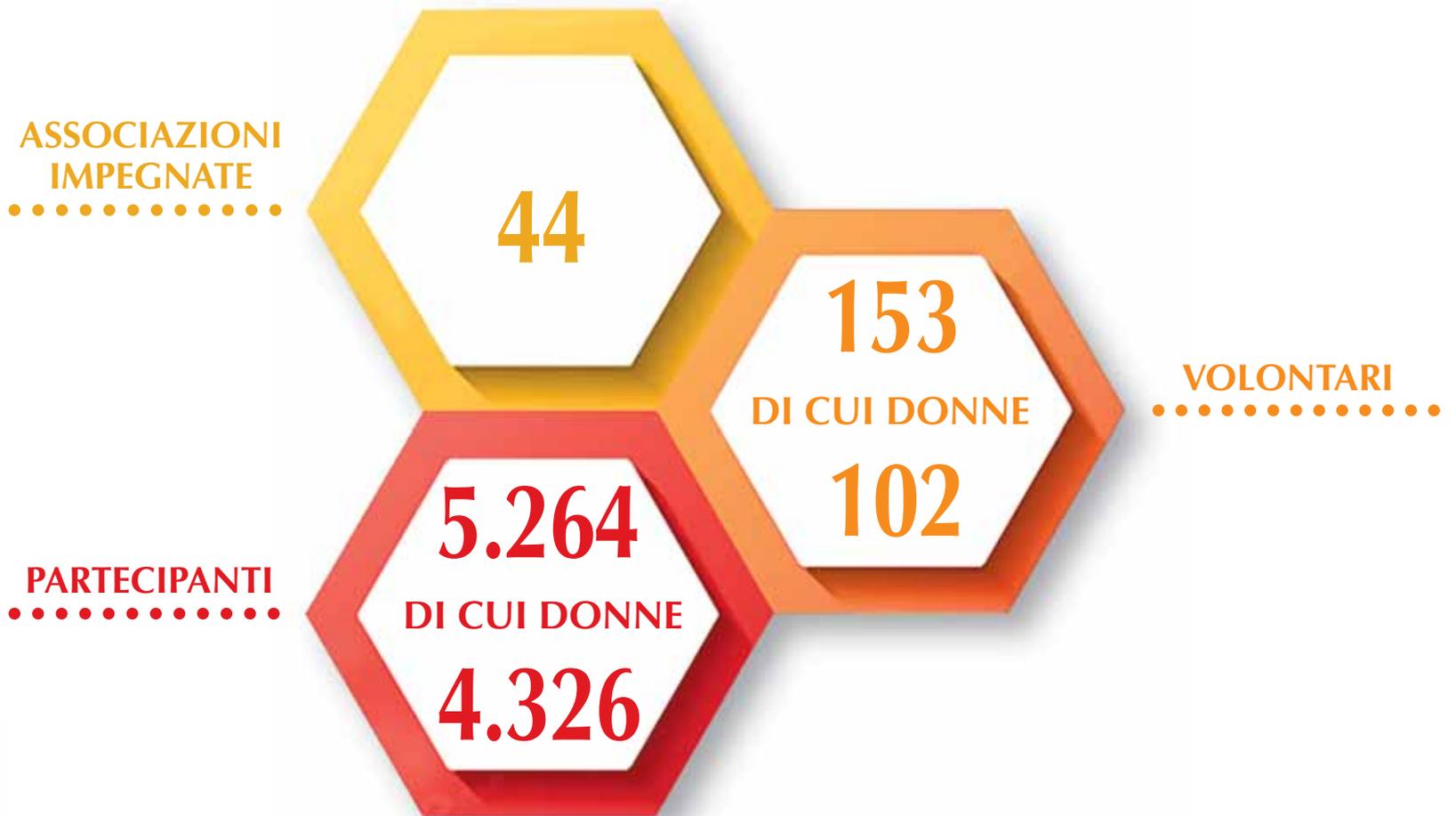
La **promozione del turismo sociale e culturale e la socialità nel tempo libero promosse dalla rete Auser**, particolarmente importanti per l'invecchiamento attivo e in salute, **rientrano nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità indicate nell'art. 5 del Codice del Terzo Settore**. Anche nel corso del 2021 il perdurare della pandemia ha condizionato in parte tali attività. Nei mesi estivi è stata possibile la riapertura delle nostre sedi: i soci hanno potuto usufruire in sicurezza dei servizi di socializzazione che riportiamo nelle tabelle.

Segnaliamo che numerose iniziative sono state svolte online. Nel corso del 2021 Auser Lombardia ha provveduto a rinnovare il Gruppo Regionale per il Turismo Sociale e Culturale ai fini di un miglior coordinamento e promozione di queste attività, che riteniamo siano da sviluppare sempre di più. La nomina del Coordinatore Regionale Per Il Turismo Sociale risponde alla necessità di operare in modo uniforme nel rispetto delle regole del settore, a garanzia di tutti i nostri soci.

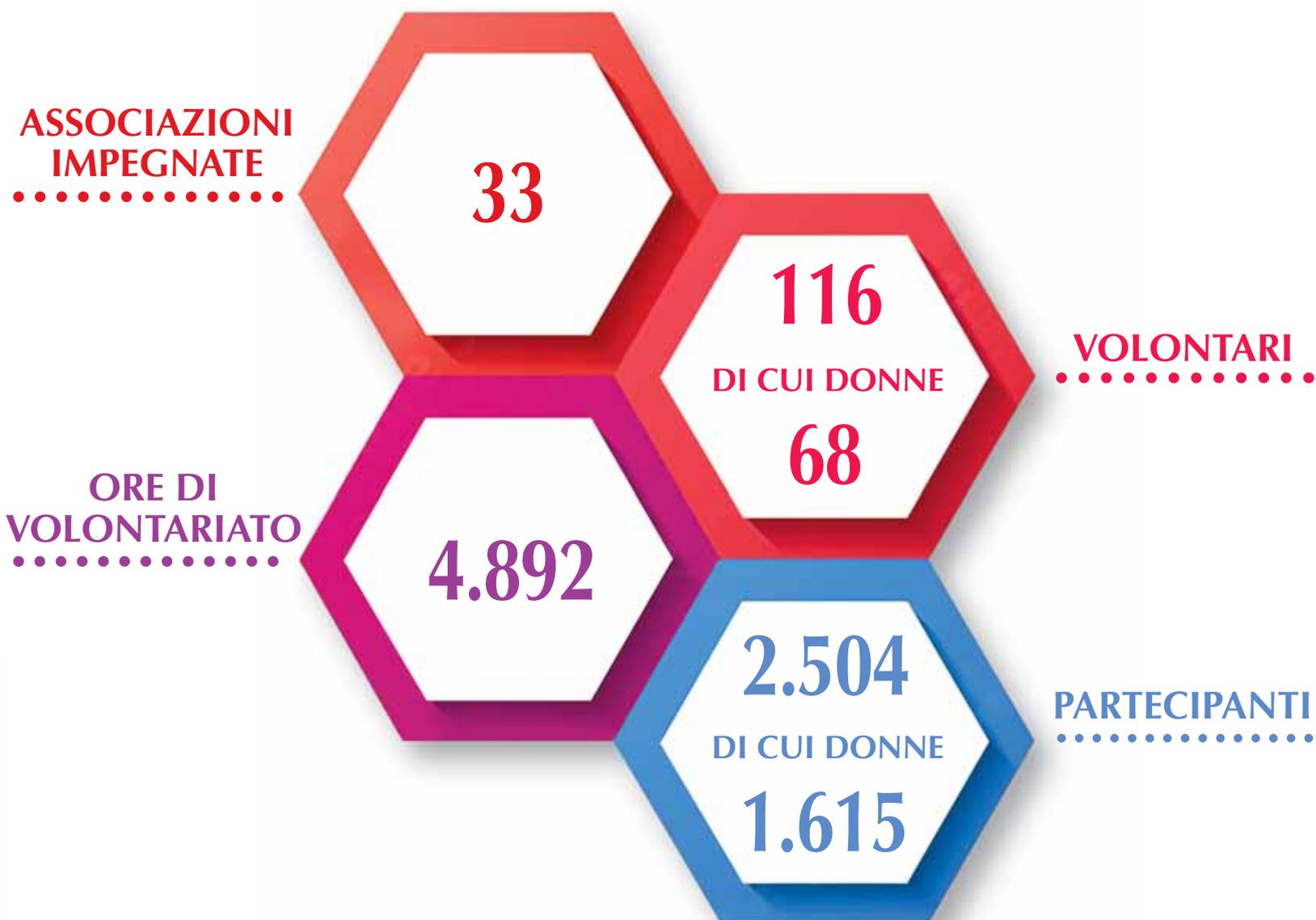
### STILE DI VITA E TEMPO LIBERO



## ESERCIZIO FISICO



## TURISMO SOCIALE E CULTURALE



## INTEGRAZIONE SOCIALE

Nei lunghi mesi della pandemia l'impegno di Auser nei confronti delle persone migranti e immigrate di ogni età è stato ancora più evidente del solito, perché con il Covid-19 le situazioni a rischio di esclusione sociale sono emerse con maggiore forza rispetto a prima. Appena è stato possibile, le sedi lombarde che normalmente organizzano incontri per l'insegnamento della lingua italiana alle donne straniere hanno ripreso le attività, includendo come sempre il servizio gratuito di babysitting per i bimbi piccoli mentre le loro mamme frequentano le lezioni. Si sono confermate salde le relazioni costruite nell'ambito del progetto "I nonni come fattore di potenziamento della comunità

educante a sostegno delle fragilità genitoriali" di cui Auser Lombardia è stato capofila (al progetto hanno partecipato anche le sedi Auser di Toscana, Umbria e Basilicata; il progetto è stato sostenuto dall'impresa sociale "Con I Bambini") e che ha visto in Lombardia una quota importante di persone di origine straniera. I "nonni di comunità" Auser sono diventati famiglia allargata sia per i bimbi della fascia 0-6 anni di cui si sono presi cura, sia per mamme, papà, fratelli e sorelle appartenenti ai loro nuclei. Da 25 anni Auser Brescia è presente con un proprio mediatore e una decina di volontari presso la Questura (la nostra associazione ha



come partner Anteas e la Cooperativa Scalabrini-Bonomelli); partecipa inoltre al progetto di accoglienza del Comune di Brescia e facilita la definizione di tutte le pratiche che hanno attinenza con le condizioni dei migranti. Sempre in prima linea anche la sede Auser "L'Orizzonte" di Olgiate Olona, impegnata in modo specifico solo nelle tematiche dell'inclusione delle persone migranti e convenzionata con l'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi Alla Persona per la gestione dello "Sportello Migranti". Una nota di merito va ad Auser Voghera, trasformata in sede vaccinale dall'8 marzo 2021: i volontari hanno contribuito alla campagna anti-Covid19 anche stampando centinaia di green pass e supportando moltissime persone extracomunitarie nel percorso necessario a ottenere la documentazione utile a ricevere vaccinazione e green pass.

#### UN'ESPERIENZA VIRTUOSA

*Durante lo svolgimento del progetto "Time To Care" presso Auser Como, un volontario originario della Costa d'Avorio ha collaborato con Auser Filo d'Argento Camerlata per il servizio di trasporto sociale (beneficiari diretti 20 utenti) e consegna della spesa (beneficiari diretti 15 utenti a settimana per 10 settimane) nei primi tre mesi di incarico. Successivamente, avendo trovato occupazione in una casa di riposo a 30km da Como, è stato assegnato - nell'ambito di un accordo di rete - allo Sportello Migranti di Como, aperto al martedì e venerdì pomeriggio; il ragazzo ha svolto con competenza e passione il ruolo di mediatore linguistico-culturale, ricevendo grande apprezzamento dal gruppo di avvocati e volontari che gestiscono l'attività.*

### SOSTEGNO AGLI IMMIGRATI



ATTIVITÀ DI INCLUSIONE,  
INTEGRAZIONE  
E INTERAZIONE CULTURALE  
DEI MIGRANTI  
NUMERO MIGRANTI  
PARTECIPANTI

10

116

CORSO DI  
INSEGNAMENTO  
DELLA LINGUA ITALIANA  
NUMERO ISCRITTI

ATTIVITÀ DI SOSTEGNO  
E ORIENTAMENTO  
(DISBRIGO PRATICHE,  
INFORMAZIONI, TUTELA, ECC.)  
NUMERO MIGRANTI  
USUFRUENTI

11.071

## SEDI E RISORSE

"Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia, ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, integrazione immigrati, attività benessere e stile di vita)."

### SEDI

TOTALE  
NUMERO SEDI

**436**

DI CUI:

SEDI  
DI PROPRIETA'

**9**

SEDI  
IN AFFITTO

**53**

COMODATO  
SINDACATO

**34**

COMODATO  
ENTI LOCALI

**291**

COMODATO  
ALTRI SOGGETTI

**49**

### MEZZI DI TRASPORTO

Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasco, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2021 abbiamo continuato con questo indirizzo che ci proponiamo di intensificare nei prossimi anni.

TOTALE  
MEZZI  
DI TRASPORTO  
DELL'ASSOCIAZIONE

**1.597**

MEZZI  
DI TRASPORTO  
DELL'ASSOCIAZIONE

**594**

DI CUI  
ABILITATO AL  
TRASPORTO DISABILI

**157**

DI PROPRIETA'  
DEI VOLONTARI

**742**

DI CUI  
ABILITATO AL  
TRASPORTO DISABILI

**2**

IN COMODATO  
D'USO

**261**

DI CUI  
ABILITATO AL  
TRASPORTO DISABILI

**128**



# BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA

## IL BILANCIO DI AUSER REGIONALE COMPRENDE LO STATO PATRIMONIALE ED IL CONTO ECONOMICO

STATO PATRIMONIALE	2020	2021
ATTIVITÀ	910.214	1.450.689
<b>PASSIVITÀ</b>	<b>- 938.224</b>	<b>- 1.452.546</b>
DISAVANZO DI GESTIONE	- 28.010	- 1.857
RENDICONTO GESTIONALE	2020	2021
PROVENTI	896.579	2.012.776
<b>ONERI</b>	<b>- 924.590</b>	<b>- 2.014.633</b>
DISAVANZO DI GESTIONE	- 28.010	- 1.857

La causa del disavanzo di gestione, presente all'interno del bilancio Auser Regionale Lombardia 2021, risente delle avversità dovute all'emergenza sanitaria che ha influenzato negativamente il bilancio, in quanto i progetti che erano attivi o che erano in fase di partenza nel 2020 sono stati sospesi per la pandemia, creando così un ritardo su alcuni ricavi che avremmo dovuto ricevere nel 2021. Questi sono stati rilevati all'interno del preventivo 2022 calcolando così, nel prossimo bilancio, un avanzo di gestione.

## STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'	2020	2021
IMMOBILIZZAZIONI	611.901	611.901
CREDITI	140.030	154.435
ATTIVITÀ FINANZIARIE NON IMMOB.	31.554	29.501
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	108.228	46.011
RATEI E RISCONTI	18.500	608.840
TOTALE ATTIVITA'	910.214	1.450.689
PASSIVITA'	2020	2021
PATRIMONIO NETTO	85.498	57.487
FONDI PER RISCHI E ONERI	10.000	45.000
FONDO TFR + DEBITI	629.156	589.352
RATEI E RISCONTI	68.970	593.482
FONDI AMMORTAMENTO	144.600	167.224
TOTALE PASSIVITA'	938.224	1.452.546
<b>DISAVANZO DI GESTIONE</b>	<b>-28.010</b>	<b>- 1.857</b>
TOTALE	910.214	1.450.689

## ONERI

ONERI	2020	2021
<b>DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>831.793</b>	<b>1.914.372</b>
ACQUISTI	199.282	180.539
SERVIZI	269.345	404.830
GODIMENTO BENI E TERZI	-	18.871
PERSONALE	216.071	238.867
AMMORTAMENTI	26.341	22.624
ACCANTONAMENTI	-	35.000
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	120.754	1.013.640
<b>SUPPORTO GENERALE</b>	<b>76.118</b>	<b>67.424</b>
ACQUISTI	10.689	3.814
SERVIZI	49.790	49.251
GODIMENTO BENI E TERZI	9.162	9.375
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	6.477	4.984
<b>ONERI FINANZIARI</b>	<b>4.305</b>	<b>3.356</b>
<b>ONERI PATRIMONIALI</b>	<b>-</b>	<b>2.053</b>
<b>ONERI STRAORDINARI</b>	<b>12.374</b>	<b>27.427</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>924.590</b>	<b>2.014.633</b>

## PROVENTI

PROVENTI	2020	2021
<b>DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>862.861</b>	<b>1.959.818</b>
CONTRIBUTI PER PROGETTI	128.522	1.251.965
SOCI E ASSOCIATI	-	135
NON SOCI	411.006	340.174
ALTRI PROVENTI	323.334	367.544
<b>DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	<b>29.848</b>	<b>33.563</b>
<b>FINANZIARI</b>	<b>2.830</b>	<b>293</b>
<b>STRAORDINARI</b>	<b>1.040</b>	<b>19.102</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>896.579</b>	<b>2.012.776</b>

## RENDICONTO PROGETTI: PROVENTI E ONERI DI DIRETTA IMPUTAZIONE NELL'ESERCIZIO 2021

PROGETTI	PROVENTI	ONERI DIRETTI					TOTALE ONERI DIRETTI PER PROGETTI
	CONTRIBUTI PROGETTI	ACQUISTI	SERVIZI	GODIMENTO BENI	PERSONALE	DIVERSI DI GESTIONE	
UNA NUOVA RETE	11.262	1.419	-	18.871	-	-	20.290
TRAME 2 DI PARTECIPAZIONE	28.000	-	23.698	-	-	7.291	30.988
TRAME 3 CONDIVISIONE	180.000	2.137	761	-	18.898	98.275	120.071
BANDO INFANZIA	649.466	59	28.954	-	21.238	610.139	660.390
NETWORK FAMILY	165.103	4.866	22.677	-	-	146.292	173.836
TAPAS	62.400	-	31.773	-	694	-	32.467
ALZHEIMER 4	12.000	-	98	-	196	-	293
INNOCENT	11.086	-	-	-	-	3.761	3.761
LEGGIAMO	70.000	6.345	8.298	-	-	40.139	54.782
DANONE	20.000	-	-	-	-	10.000	10.000
ALZHEIMER 5	14.269	280	9.010	-	252	-	9.542
CUCIAMO LEGAMI	-	-	2.108	-	-	-	2.108
ALZHEIMER 6	-	-	12.231	-	-	-	12.231
ANCORA TUTTI IN PIAZZA	-	-	-	-	-	7.234	7.234
	<b>1.223.585</b>	<b>15.106</b>	<b>139.608</b>	<b>18.871</b>	<b>41.277</b>	<b>923.132</b>	<b>1.137.994</b>

La colonna **PROVENTI CONTRIBUTI PROGETTI**, che ha un totale di € 1.223.585, riguarda i ricavi effettivamente ricevuti dai progetti pari a € 614.745 e quelli che rientrano nel conto ratei attivi per € 608.840.

La colonna **TOTALE ONERI DIRETTI PER PROGETTI**, che ha un totale di € 1.137.994, riguarda tutti i costi direttamente sostenuti all'interno delle attività tipiche per i progetti. Comprendono anche i ratei passivi per un importo pari a € 593.482.

## TESSERAMENTO

COMPENSORI	2018	2019	2020	2021
BERGAMO	5.188	5.302	4.861	3.918
BRESCIA	5.537	5.530	4.676	3.836
COMO	2.708	2.986	2.336	2.201
CREMONA	7.511	7.527	6.934	6.445
LECCO	1.774	1.728	1.635	1.583
LODI	4.342	4.395	4.042	3.560
MANTOVA	7.838	7.880	7.202	5.701
MILANO	12.286	12.553	11.055	8.874
MONZA-BRIANZA	3.861	3.935	3.490	2.823
PAVIA	10.875	11.055	9.965	8.590
SONDRIO	625	558	451	579
TICINO OLONA	3.165	3.211	2.870	2.061
VALCAMONICA	1.380	1.350	1.028	710
VARESE	4.181	4.497	3.833	3.148
VOLONTARIATO LOMBARDIA	20	24	12	13
REGIONALE LOMBARDIA	-	-	-	9
<b>TOTALE</b>	<b>71.291</b>	<b>72.531</b>	<b>64.390</b>	<b>54.051</b>

# BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA

## IL BILANCIO DI AUSER VOLONTARIATO COMPRENDE LO STATO PATRIMONIALE ED IL CONTO ECONOMICO

STATO PATRIMONIALE	2020	2021
ATTIVITÀ	533.701	626.454
<b>PASSIVITÀ</b>	<b>- 559.423</b>	<b>- 627.087</b>
DISAVANZO DI GESTIONE	- 25.722	633
RENDICONTO GESTIONALE	2020	2021
PROVENTI	602.203	414.389
<b>ONERI</b>	<b>- 627.925</b>	<b>- 415.022</b>
DISAVANZO DI GESTIONE	- 25.722	633

La causa del disavanzo di gestione, presente all'interno del bilancio Auser Volontariato Lombardia 2021, risente delle avversità dovute all'emergenza sanitaria che ha influenzato negativamente il bilancio in quanto i progetti, che erano attivi o che erano in fase di partenza nel 2020, sono stati sospesi per la pandemia creando così un ritardo su alcuni ricavi che avremmo dovuto recepire nel 2021. Questi sono stati rilevati all'interno del preventivo 2022 calcolando così, nel prossimo bilancio, un avanzo di gestione.

## STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'	2020	2021
IMMOBILIZZAZIONI	41.370	38.744
ATTIVITÀ FINANZIARIE NON IMMOB.	236.771	106.427
CREDITI	240.695	254.339
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	4.866	113.438
RATEI E RISCONTI	10.000	113.507
TOTALE	533.701	626.454
PASSIVITA'	2020	2021
PATRIMONIO NETTO	459.113	433.391
FONDO TFR + DEBITI	57.515	124.607
RATEI E RISCONTI	12.743	38.807
FONDI AMMORTAMENTO	30.052	30.281
TOTALE PASSIVITA'	559.423	627.087
<b>DISAVANZO DI GESTIONE</b>	<b>-25.722</b>	<b>- 633</b>
TOTALE	533.701	626.454

## ONERI

ONERI	2020	2021
<b>DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>609.774</b>	<b>391.766</b>
ACQUISTI	269	3.902
SERVIZI	18.022	14.708
PERSONALE	76.477	85.535
AMMORTAMENTI	229	229
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	514.777	287.392
<b>SUPPORTO GENERALE</b>	<b>17.536</b>	<b>20.878</b>
ACQUISTI	282	260
SERVIZI	17.064	20.040
GODIMENTO BENI E TERZI	-	217
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	190	361
<b>ONERI FINANZIARI</b>	<b>550</b>	<b>560</b>
<b>ONERI PATRIMONIALI</b>	<b>-</b>	<b>344</b>
<b>ONERI STRAORDINARI</b>	<b>65</b>	<b>1.474</b>
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>627.925</b>	<b>415.022</b>

## PROVENTI

PROVENTI	2020	2019
<b>DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>80.182</b>	<b>181.865</b>
CONTRIBUTI PER PROGETTI	72.652	176.160
SOCI E ASSOCIATI	7.180	5.200
NON SOCI	-	500
ALTRI PROVENTI	350	5
<b>DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	<b>516.121</b>	<b>226.506</b>
<b>FINANZIARI</b>	<b>5.252</b>	<b>579</b>
<b>STRAORDINARI</b>	<b>648</b>	<b>5.440</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>602.203</b>	<b>414.389</b>

## RENDICONTO PROGETTI: PROVENTI E ONERI DI DIRETTA IMPUTAZIONE NELL'ESERCIZIO 2021

Progetti	PROVENTI		ONERI DIRETTI		TOTALE ONERI DIRETTI PER PROGETTI
	CONTRIBUTI PROGETTI	ACQUISTI	SERVIZI	DIVERSI DI GESTIONE	
BANDO INFANZIA	16.773	-	-	-	-
LONGEVICITY	10.948	489	6.980	-	7.469
NETWORK FAMILY	8.236	-	-	-	-
TUTTI IN PIAZZA Trezzo/Pioltello	75.000	3.360	677	38.807	42.844
LEGGIAMO	4.203	-	-	-	-
	115.160	3.849	7.657	38.807	50.313

La colonna **PROVENTI CONTRIBUTI PROGETTI**, che ha un totale di € 115.160, riguarda i ricavi effettivamente ricevuti dai progetti pari a € 1.652 e quelli che rientrano nel conto ratei attivi per € 113.507. La colonna **TOTALE ONERI DIRETTI PER PROGETTI**, che ha un totale di € 50.313, riguarda tutti i costi direttamente sostenuti all'interno delle attività tipiche per i progetti. Comprendono anche i ratei passivi per un importo pari a € 38.807.

I NUMERI  
DI AUSER

## 5 X MILLE

Nell'anno 2021 il Ministero delle Finanze ha erogato le quote di 5x1000 relative alle scelte del 2020 di competenza della rete Auser Lombardia per un totale di Euro 221.266, corrispondenti a 11.183 scelte, pari ad un valore medio di ogni scelta ad Euro 19,79. Tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento.

Come si può vedere dal grafico nella pagina successiva, l'orientamento delle scelte del 5x1000 a favore della rete di Auser Lombardia non sta andando bene. Si tratta di una parabola discendente, iniziata ormai dal

2017, che purtroppo ha visto in questi anni dimezzare le risorse corrispondenti e che non vede ancora segni di inversione di rotta.

Evidentemente continua a persistere una sottovalutazione rispetto al valore dell'aiuto che Auser dedica alla numerosa e crescente platea di anziani soli e fragili che la demografia italiana ci consegna. È un fatto che, purtroppo, coinvolge in prima persona tanto i soci e i volontari, quanto la grande platea degli assistiti di Auser e delle loro famiglie.

**CODICE FISCALE UNICO AUSER NAZIONALE**  
**97321610582**



NEL NOSTRO IMPEGNO  
(I METTIAMO LA TESTA)

TENIAMO SEMPRE GLI OCCHI APERTI  
SUI SOGGETTI PIÙ FRAGILI

**STRAORDINARIAMENTE  
QUOTIDIANI**

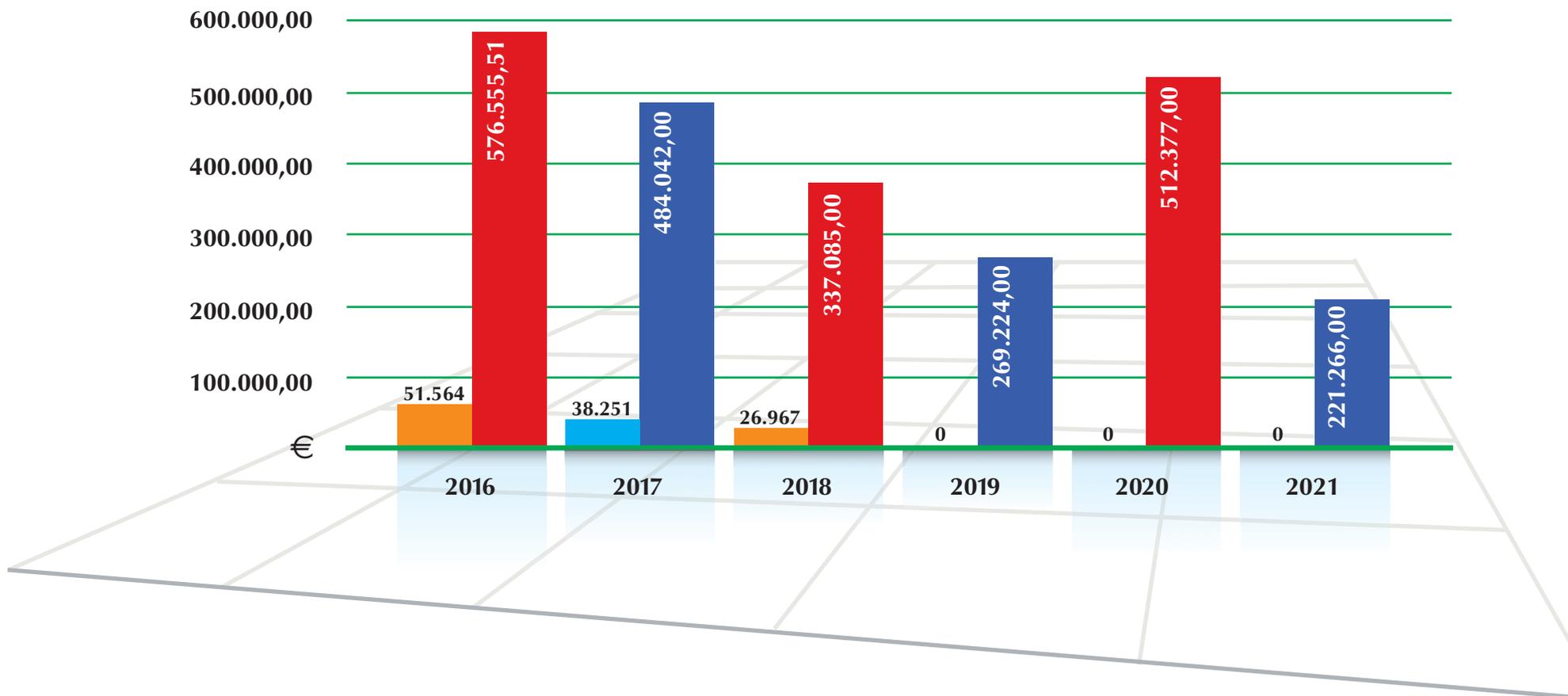
SCEGLI DI DESTINARE IL TUO  
5 PER MILLE ALL'AUSER!  
C.F. 97321610582

**auser**  
La cittadinanza non ha età

www.auser.it

### 5X1000

5X1000	2020	2021
PROVENTI 5 PER MILLE	512.377	221.266
CONTRIBUTI A STRUTTURE 5 PER MILLE	- 512.377	- 221.266
	-	-



*Nel 2020 le entrate del 5x1000 sommano le risorse relative alle scelte di due annualità: 2018 e 2019.*

# AUSER E LA COMUNICAZIONE

## Il rilancio e l'innovazione nella comunicazione di Auser Lombardia nel 2021

---

L'accelerata data durante la pandemia all'utilizzo dei social e delle piattaforme digitali ha giovato molto alla visibilità di Auser Lombardia. Nel 2021 sono stati organizzati su Zoom numerosi webinar, poi resi disponibili sulla pagina Facebook di Auser Lombardia e sul sito [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it)

Sono state organizzate campagne coordinate di comunicazione sui social (Facebook e Instagram) e sul sito in occasione della raccolta del 5x1000 (per sensibilizzare ulteriormente è stato utilizzato anche un sms agli associati), della candidatura per il servizio civile, del tesseramento e delle campagne benefiche promosse per Auser da due multinazionali (entrambe B-Corp), vale a dire Innocent Italia con "Tanto di Cappellino" per il sostegno ai servizi alla persona e Actimel Danone con "Più Forti Insieme" per contribuire al finanziamento dei trasporti vaccinali. Auser Lombardia ha inoltre proposto, con grande successo, una campagna originale in occasione della Giornata Contro Gli Abusi Nei Confronti Delle Persone Anziane: sei scatti fotografici del giovane e talentuoso fotografo professionista Jordan Angelo Cozzi (volontario di Auser Monza-Brianza) sono stati pubblicati sui nostri social – uno al giorno, per sei giorni consecutivi – e sono stati affiancati da nostre riflessioni sulle violenze fisiche, economiche, psicologiche, sessuali, psicologiche e verbali. La campagna è stata

ripresa e commentata da giornali e televisioni e l'utilizzo dei materiali è stato richiesto anche da altri territori e dalla presidenza Auser di un'altra regione.

Essere molto più presenti sui social ha fatto sì che le nostre iniziative venissero non solo valorizzate, ma soprattutto rese interessanti come biglietti da visita verso le istituzioni (a partire da Regione Lombardia), verso l'utenza intergenerazionale (con Instagram, su cui viene utilizzato un linguaggio molto più fresco rispetto al sito e a Facebook, sono stati intercettate centinaia di persone appartenenti alla fascia 20-40 anni), verso enti culturali, Fondazioni, aziende e i media stessi.

Moltissime, infatti sono state le presenze delle sedi Auser lombarde su carta stampata, siti web, televisioni e radio. Fino a luglio 2021 è proseguita la diffusione (attraverso mailing list e sito internet regionale) dei report mensili sulle attività di tutte le sedi Auser lombarde nel periodo in cui il Covid-19 era ancora una grave minaccia per la popolazione. Segnaliamo, inoltre, la pubblicazione di diversi libri scritti da dirigenti e soci Auser, tra romanzi e autobiografie, che hanno guadagnato ampio favore tra i lettori.

Per il Congresso regionale (19 e 20 ottobre 2021) è stato realizzato, con un gruppo di giovani di Auser Gallarate, un video che racconta con eleganza e piacevolezza il quadriennio passato nelle sedi



Auser lombarde; le due giornate del Congresso sono state documentate in tempo reale su Instagram, attraverso post e storie.

Il Bilancio Sociale 2020 si è rivelato uno strumento strategico per Auser e dunque nel 2021 è stato implementato l'impegno per innalzare ulteriormente, tra comprensori e Ala, la consapevolezza rispetto a una pubblicazione tanto fondamentale per l'associazione.

Nel 2021 è stata presa la decisione di rinnovare completamente il portale [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it) e nella fase di progettazione sono stati coinvolti i comprensori e le Ala più attive in rete, per capire meglio come la tecnologia potesse facilitare tanto i cittadini quanto i volontari ogni giorno a contatto con l'utenza fragile.



## AUSER E I GIOVANI

Da diversi anni il volontariato giovanile è oggetto di ricerche e studi sociali finalizzati sia a comprenderne le dinamiche e le motivazioni, sia ad attuare percorsi di conoscenza e di promozione dello stesso.

Noi di Auser, associazione che promuove l'invecchiamento attivo, siamo interessati al tema e partecipiamo con una serie di iniziative e opportunità. Uno dei nostri principali obiettivi è il contrasto allo stato di isolamento in cui la popolazione anziana rischia di trovarsi e più di altri avvertiamo la necessità di creare una comunità solidale e attiva; per questo abbiamo deciso di rivolgerci anche ai giovani, per dimostrare loro che una società solidale basata sul dialogo e sulla collaborazione è migliore e più ricca sia dal punto di vista umano sia economico.

Riteniamo che l'educazione intergenerazionale sia lo strumento sociale adatto, poiché si fonda sull'incontro tra soggetti di età molto distanti invitandoli all'ascolto, alla partecipazione e all'integrazione, fino a far loro considerare le differenze come occasione di apprendimento e l'altro come risorsa.

Da qui il nostro impegno, sostenuto e caratterizzato da proposte progettuali di valore e in sintonia con le nuove sensibilità: sposandosi al desiderio dei giovani di riconoscimento sociale e al senso di comunità comunitaria, ciò ha contribuito a far crescere l'attenzione delle nuove generazioni verso attività di volontariato e di Servizio Civile.



Siamo convinti che la partecipazione e l'attività dei giovani vadano incoraggiate in ogni ambito, e non solo in quello strettamente lavorativo; in tal senso da alcuni anni investiamo con impegno e determinazione nella progettazione del Servizio Civile Universale, strumento che consente di acquisire, fuori dalle mura scolastiche, nuove e diverse competenze e nello stesso tempo adatto al confronto con la realtà viva del paese. In pratica, il Servizio Civile universale è la scelta



volontaria (di giovani dai 18 ai 28 anni) di dedicare mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, attraverso le azioni per le comunità e per il territorio. Si svolge presso una serie di Enti e Associazioni convenzionati con il Dipartimento Per Le Politiche Giovanili E Il Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei ministri.

**Il percorso, sebbene consolidato da anni, è impegnativo perché prevede alcuni significativi passaggi, tutti a carico di Auser Regionale Lombardia.** Innanzitutto, per ciascuna Ala/Comprensorio che desidera far parte del progetto e sperimentare il rapporto con i giovani è indispensabile definire gli obiettivi progettuali per il loro coinvolgimento. Tali obiettivi dovranno poi essere tradotti in un programma e in un successivo progetto e col supporto di ASC Servizio Civile, inviati al Dipartimento che, a sua volta, li valuterà e attribuirà loro un punteggio. Se il punteggio sarà adeguato e rientrerà nel range delle proposte approvate, il progetto verrà finanziato.

Successivamente, a progetto approvato, si attiveranno i bandi per la selezione dei ragazzi. Anche qui le norme e le condizioni di ingaggio sono molto rigorose e governate dal Dipartimento. Conclusi i colloqui, i ragazzi ammessi potranno entrare in servizio, non senza aver fatto una formazione specifica di circa 80 ore. Si tratta quindi di un percorso impegnativo per i responsabili di Auser Lombardia che, col supporto di ASC Servizio Civile, ogni anno seguono l'iter

progettuale, così come per gli OLP (acronimo di Operatore Locale di Progetto = persona che svolge la funzione di tutor; ha un compito di accompagnamento e di supervisione; spesso è la persona a cui il giovane si affianca nell'attività quotidiana) e per tutte le figure che, in misura più o meno importante, collaborano al progetto. Infine, per i ragazzi ingaggiati, il Servizio Civile in Auser rappresenta un'esperienza professionale e umana quasi sempre indimenticabile.

Nel 2021 per il Servizio Civile, sono stati avviati due progetti (**“Diritti e consapevolezza per l’inclusione sociale”** e **“Reciproca-Mente: cultura e solidarietà per tutte le età”**) per il periodo dal 25 maggio 2021 al 24 maggio 2022. Tra rinunce e subentri, il quadro complessivo ha visto, al 31 dicembre 2021, 41 ragazzi attivi, così distribuiti: Brescia 2, Val Camonica 3, Pavia 4, Como 2, Cremona 7, Milano 4, Lecco 3, Lombardia 2, Monza Brianza 4, Bergamo 1, Ticino Olona 2, Mantova 1, Varese 6.

Sempre nel 2021, a causa della pandemia, è stato avviato in via straordinaria anche il progetto **“Time To Care”**, promosso dal Dipartimento delle Politiche per la Famiglia e rivolto a giovani dai 18 ai 35 anni. Le modalità del bando rispecchiavano in parte quelle del servizio civile, ma con alcune differenze che riguardano la durata del progetto (6 mesi anziché 12), i destinatari (solo le associazioni facenti parti di reti nazionali) e le modalità di gestione e di valutazione del progetto. Il bando, lanciato nel 2020, prevedeva per Auser Lombardia inserimenti e collaborazioni di 90 ragazzi, ma – date alcune difficoltà burocratiche - è

diventato operativo nell'autunno inoltrato del 2021. Tale ritardo ha generato numerose rinunce, purtroppo non rimpiazzabili, che hanno ridotto gli ingressi a 53 ragazzi così ripartiti: Milano 4, Ticino Olona 7, Sesto San Giovanni 3, Lecco 4, Como 4, Pavia 4, Cremona 10, Mantova 2, Lodi 1, Val Camonica 2, Monza 8, Bergamo 2, Brescia 2. A fianco del Servizio Civile, da alcuni anni, ci rivolgiamo a giovani studenti e li coinvolgiamo in progetti territoriali utilizzando l'Alternanza Scuola-Lavoro, modalità didattica innovativa che, attraverso l'esperienza pratica, contribuisce a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e a testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchire la formazione e a orientare il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Nel 2021 si è avviata la procedura per attivare nel 2022 l'alternanza su un progetto che coinvolge Pioltello.

Là dove non è stato possibile avvalersi dell'Alternanza, abbiamo comunque stipulato collaborazioni con le scuole e avviato laboratori finalizzati allo sviluppo di relazioni tra giovani e anziani. Infatti, degno di nota è il fenomeno del volontariato giovanile che si è proposto spontaneamente durante la pandemia 2020-2021 per attività di supporto e di aiuto alla persona durante il periodo di confinamento. La loro presenza ci ha consentito di continuare a dare risposte e sostegno alle persone fragili e in difficoltà, anche quando per effetto del lockdown alcuni nostri volontari storici non hanno potuto operare. Ad un'indagine accurata è emerso che una delle principali motivazioni che ha spinto i giovani a proporsi è il forte desiderio di rendersi utili in una condizione sostanziale di impotenza generalizzata. Per

molti di loro, inoltre, la situazione di emergenza è stata vissuta come una sorta di attivatore nei confronti di una propensione al volontariato, rimasta fino ad allora in uno stato di latenza. Una scoperta, quindi, che ha avvicinato giovani – altrimenti lontani – al volontariato in generale e alla nostra associazione in particolare, contribuendo in tal modo alla costruzione di quel “ponte tra le generazioni”, che da sempre è l'obiettivo e l'aspirazione della nostra associazione.

Coerentemente con l'obiettivo del “ponte tra le generazioni”, sia pure in senso inverso, nel 2021 hanno agito anche alcuni nostri progetti (già citati nella sezione appositamente dedicata) finalizzati a sostenere e rafforzare, con l'intervento di educatori e volontari anziani, le comunità educanti.



## AUSER E LA RICERCA

---

La relazione tra Auser Lombardia, le università e i centri di ricerca sta diventando sempre più salda e fruttuosa. **L'invecchiamento della popolazione** richiede di essere studiato ed analizzato in tutte le sue implicazioni demografiche, sociali, sanitarie, economiche, relazionali e di impatto su welfare e sulle comunità. Numerose ricerche e studi vengono condotti in campo scientifico e viene richiesta la collaborazione di Auser, che da sempre conosce e si occupa degli anziani e può fare da tramite con competenza e serietà.

Per quanto riguarda le università, nel 2021 è stata lanciata la **seconda edizione del premio di laurea in ricordo di Sergio Veneziani**, rivolto ai laureati delle università lombarde che abbiano conseguito la laurea magistrale con una tesi su argomenti riguardanti il Terzo Settore. La vincitrice è risultata Alice Leonardi, laureata in Politiche della Cooperazione Internazionale allo Sviluppo presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano con una tesi dal titolo "Responsabilità sociale di comunità: il caso Fondazione di Messina e il Fondo Microcredito Siciliano".

Si è continuato con successo il progetto **"Longevity: Social Inclusion for the Elderly through Walkability"** in cui Auser Lombardia, il Politecnico di Milano e l'Università di Tokyo sono partner dell'Università Statale di Milano Bicocca per studiare la Città Del

Futuro, inclusiva e progettata per consentire un invecchiamento attivo. Il progetto è arrivato alla sua conclusione nel 2021 e i risultati sono contenuti in un interessante pubblicazione che è stata diffusa sia in Lombardia che a livello nazionale.

Sempre l'Università Statale di Milano Bicocca è a fianco di Auser Lombardia (capofila del progetto, che coinvolge altre tre regioni) per studiare nella concretezza **"I nonni come potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali"**. Anche questo progetto, all'insegna della intergenerazionalità, si è concluso nel corso dell'anno e i risultati sono stati divulgati durante un importante convegno tenutosi a Roma, che ha fornito idee e riflessioni per incentivare la partecipazione di Auser nelle comunità educanti.

Grandi risultati sono inoltre arrivati dal partenariato con la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Besta di Milano: il progetto biennale **"Tapas in Aging"** studia l'impatto di spazio, tempo e ambiente (che comprende anche relazioni e tecnologia) come fattori determinanti di salute ed è stato portato avanti anche durante il periodo pandemico, spostando online tutti i focus group e gli incontri di informazione periodici. Tapas si è concluso nel 2021 e l'evento di restituzione al pubblico si è tenuto presso la prestigiosa sede della Fondazione Cariplo.



È stata prodotta, a cura dei ricercatori dell'Istituto Besta, una pubblicazione scientifica che ha trovato ospitalità presso le più importanti riviste scientifiche internazionali.

Nella seconda metà dell'anno è partito il nuovo progetto **"Ampel"**: Auser Lombardia è partner della Facoltà di Informatica dell'Università Bicocca di Milano e al progetto partecipa anche l'Istituto

Neurologico Carlo Besta. Ampel si propone, attraverso un'originale ricerca, di mettere a punto degli indicatori che segnalino il rischio di povertà in una determinata persona. Ampel è una parola tedesca che significa "semaforo": questo indicatore serve a segnalare il pericolo e quindi a mettere in atto una strategia per evitare che il rischio si manifesti.



## AUSER E L'AMBIENTE

Nel 2021 e negli anni immediatamente precedenti Auser ha cominciato a sviluppare, attraverso alcuni progetti e attività, i temi ambientali che oggi stanno diventando una delle priorità per le azioni da sviluppare nei prossimi anni. La pandemia da Covid-19 ha portato prepotentemente alla ribalta il problema dell'impatto ambientale delle attività umane in relazione alla salute della popolazione e al futuro del pianeta.

Le iniziative che sono state avviate sono molteplici: alcune riguardano la **mobilità sostenibile** con un passaggio graduale del nostro parco automezzi

tradizionali ai nuovi modelli a basso consumo, alle auto ibride e soprattutto elettriche. Il progetto nazionale "Una nuova rete", ad esempio, ha permesso ai territori montani del lecchese e della Val Camonica l'acquisto di cinque autovetture elettriche.

Un altro settore interessante da questo punto di vista è il volontariato civico, che si occupa della **cura del verde pubblico**, spesso associato a **iniziative educative** nei confronti di **bambini** e **ragazzi**, finalizzate al rispetto della natura e degli ambienti naturali.

Gestiamo sul territorio lombardo vari campi estivi dove i nostri volontari, insieme agli educatori, propongono **attività nel verde, rispettose degli eco-sistemi**.

Ci stiamo impegnando in progetti per il benessere, la salute e la prevenzione della popolazione anziana educando le persone a uno stile di vita sano, attivo, armonico e a un'alimentazione salutare.

Sono attivi alcuni **gruppi di acquisto solidale** ("GAS") organizzati da volontari Auser.

Nel 2021 abbiamo inserito nel gruppo di **professionisti** di riferimento di Auser Regionale un **laureato ambientalista** con formazione ed esperienze specifiche pregresse affinché, sia di valido supporto alla nostra struttura regionale allargata. Nel mese di dicembre 2021 ha tenuto un seminario sulla transizione socio-ambientale al Direttivo Regionale Auser, riunitosi a Boario Terme. Ci proponiamo di sviluppare il tema della sostenibilità in modo trasversale e pervasivo di tutte le nostre attività.



# COMPENSORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
BG	Auser Volontariato Bergamo e Provincia	Volontariato	95094100161	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@user.bergamo.it	Mario Vitali a.mariovitali@gmail.com
BG	Auser Volontariato Provinciale di Bergamo	Promozione sociale	95141320168	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@user.bergamo.it	Mario Vitali a.mariovitali@gmail.com
BS	Auser Volontariato Brescia	Volontariato	98074600176	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	user@cgil.brescia.it	Giuseppe Gambarelli giuseppe.gambarelli@cgil.brescia.it
BS	Auser Territoriale Rete Brescia	Promozione sociale	98118710171	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	user@cgil.brescia.it	Giuseppe Gambarelli giuseppe.gambarelli@cgil.brescia.it
CO	Auser Volontariato Como	Volontariato	95052810132	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@user.lombardia.it	Massimo Patrignani patrignani.55@gmail.com
CO	Auser Volontariato Como	Promozione sociale	95076650134	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@user.lombardia.it	Massimo Patrignani patrignani.55@gmail.com
CR	Auser Volontariato Compr. di Cremona	Volontariato	93017040192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@user.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bertoletti@user.lombardia.it
CR	Auser Territoriale di Cremona	Promozione sociale	93042110192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@user.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bertoletti@user.lombardia.it
LC	Auser Leucum Volontariato Onlus	Volontariato	92030030131	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@userlecco.it	Claudio Dossi presidenza@userlecco.it
LC	Auser Provinciale di Lecco	Promozione sociale	92045420137	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@userlecco.it	Claudio Dossi presidenza@userlecco.it
LO	Auser Lodigiano	Volontariato	92530750154	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Alessandro Manfredi alessandromanfredi2@virgilio.it
LO	Auser Insieme Territoriale Lodi	Promozione sociale	92561500155	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Alessandro Manfredi alessandromanfredi2@virgilio.it
MN	Auser Rete di Mantova	Promozione sociale	93042750203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@usermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@usermantova.org
MN	Auser Volontariato di Mantova e Provincia	Volontariato	93013470203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@usermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@usermantova.org

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
MI	Auser Volontariato Milano Onlus	Volontariato	97120400151	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausermi@user.lombardia.it	Luigi Ferlin luigi.ferlin@user.lombardia.it
MI	Auser Insieme Milano	Promozione sociale	97368420150	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausermi@user.lombardia.it	Luigi Ferlin luigi.ferlin@user.lombardia.it
MBR	Auser Volontariato Brianza	Volontariato	94535050150	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	auserbrianza@virgilio.it	Tosco Giannessi toscogiannessi@gmail.com
MBR	Auser Rete Brianza	Promozione sociale	94592650157	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	auserbrianza@virgilio.it	Tosco Giannessi toscogiannessi@gmail.com
PV	Auser Comprensoriale Pavia	Volontariato	96031180183	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@user.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@user.lombardia.it
PV	Auser Territoriale Pavia	Promozione sociale	96062080187	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@user.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@user.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Vol. Onlus	Volontariato	93009700142	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	fabio.colombera@cgil.lombardia.it	Fabio Colombera fabio.colombera@cgil.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Rete	Promozione sociale	93019040141	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	fabio.colombera@cgil.lombardia.it	Fabio Colombera fabio.colombera@cgil.lombardia.it
T.O.	Auser Volontariato Terr. Ticino Olona	Volontariato	92007200154	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@user.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
T.O.	Auser Territoriale Ticino Olona	Promozione sociale	92032480151	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@user.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
V. CAM	Auser Camuno Sebino	Volontariato	90007350177	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Vincenzo Raco racovincenzo@gmail.com
V. CAM	Auser Territoriale Vallecamonica - Sebino	Promozione sociale	90012690179	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Vincenzo Raco racovincenzo@gmail.com
VA	Auser Volontariato Varese	Volontariato	95052450129	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Giancarlo Monzini g.monzini@yahoo.it
VA	Auser Territoriale Varese	Promozione sociale	95052440120	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Giancarlo Monzini g.monzini@yahoo.it





Auser Regionale Lombardia  
Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano  
Tel. 02/26113524  
segreteria@auser.lombardia.it  
[www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it)