



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA APS ETS

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ATTIVO

		2025		2024	
		IMPORTI		IMPORTI	
A)	quote associative o apporti ancora dovuti	€	0,00	€	0,00
B) I	immobilizzazioni immateriali	€	0,00	€	0,00
B) I 1)	costi di impianto e di ampliamento	€	0,00	€	0,00
B) I 2)	costi di sviluppo	€	0,00	€	0,00
B) I 3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€	0,00	€	0,00
B) I 4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€	0,00	€	0,00
B) I 5)	avviamento	€	0,00	€	0,00
B) I 6)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00	€	0,00
B) I 7)	altre	€	0,00	€	0,00
B) II	immobilizzazioni materiali	€	359.008,62	€	379.365,60
B) II 1)	terreni e fabbricati	€	354.214,02	€	370.886,60
B) II 2)	impianti e macchinari	€	4.794,60	€	8.479,00
B) II 3)	attrezzature	€	0,00	€	0,00
B) II 4)	altri beni	€	0,00	€	0,00
B) II 5)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00	€	0,00
B) III 1)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in	€	0,00	€	0,00
B) III 1) a)	imprese controllate	€	0,00	€	0,00
B) III 1) b)	imprese collegate	€	0,00	€	0,00
B) III 1) c)	altre imprese	€	0,00	€	0,00
B) III 2)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti	€	0,00	€	0,00
B) III 2) a)	verso imprese controllate	€	0,00	€	0,00
B) III 2) b)	verso imprese collegate	€	0,00	€	0,00
B) III 2) c)	verso altri enti del Terzo settore	€	0,00	€	0,00
B) III 2) d)	verso altri	€	0,00	€	0,00
B) III 3)	altri titoli	€	0,00	€	0,00
	Totale immobilizzazioni finanziarie	€	0,00	€	0,00
	Totale immobilizzazioni	€	359.008,62	€	379.365,60
C) I	attivo circolante, rimanenze	€	0,00	€	0,00



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ATTIVO		2025		2024	
		IMPORTI		IMPORTI	
C) I 1)	<i>materie prime, sussidiarie e di consumo</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 2)	<i>prodotti in corso di lavorazione e semilavorati</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 3)	<i>lavori in corso su ordinazione</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 4)	<i>prodotti finiti e merci</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 5)	<i>acconti</i>	€	0,00	€	0,00
C) II	attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€	269.063,19	€	218.382,86
C) II 1)	<i>verso utenti e clienti</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 2)	<i>verso associati e fondatori</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 3)	<i>verso enti pubblici</i>	€	0,00	€	573,00
C) II 4)	<i>verso soggetti privati per contributi</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 5)	<i>verso enti della stessa rete associativa</i>	€	261.091,90	€	174.728,14
C) II 6)	<i>verso altri enti del Terzo settore</i>	€	7.765,20	€	36.200,00
C) II 7)	<i>verso imprese controllate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 8)	<i>verso imprese collegate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 9)	<i>crediti tributari</i>	€	194,89	€	194,89
C) II 10)	<i>da 5 per mille</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 11)	<i>imposte anticipate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 12)	<i>verso altri</i>	€	11,20	€	6.686,83
C) III	attivo circolante: attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€	27.723,17	€	27.813,08
C) III 1)	<i>partecipazioni in imprese controllate</i>	€	0,00	€	0,00
C) III 2)	<i>partecipazioni in imprese collegate</i>	€	0,00	€	0,00
C) III 3)	<i>altri titoli</i>	€	27.723,17	€	27.813,08
C) IV	attivo circolante: disponibilità liquide	€	123.501,09	€	51.443,44
C) IV 1)	<i>depositi bancari e postali</i>	€	123.477,40	€	51.407,53
C) IV 2)	<i>assegni</i>	€	0,00	€	0,00
C) IV 3)	<i>danaro e valori in cassa</i>	€	23,69	€	35,91
	Totale attivo circolante	€	420.287,45	€	297.639,38
D)	ratei e risconti attivi	€	261.999,58	€	348.931,41
TOTALE ATTIVO		€	1.041.295,65	€	1.025.936,39



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

PASSIVO

		2025	2024
		IMPORTI TOTALI	IMPORTI TOTALI
A) I	patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente	€ 25.000,00	€ 25.000,00
A) II	patrimonio netto; patrimonio vincolato	€ 2.228,75	€ 2.228,75
A) II 1)	riserve statuarie	€ 0,00	€ 0,00
A) II 2)	riserve vincolate per decisione degli organi	€ 2.228,75	€ 2.228,75
A) II 3)	riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€ 0,00
A) III	patrimonio netto; patrimonio libero	€ 37.536,75	€ 32.861,65
A) III 1)	riserve di utili o avanzi di gestione	€ 37.536,75	€ 32.861,65
A) III 2)	altre riserve	€ 0,00	€ 0,00
A) IV	avanzo / disavanzo d'esercizio	€ 1.526,56	€ 4.675,10
	Totale patrimonio netto	€ 66.292,06	€ 64.765,50
B)	fondi per rischi ed oneri	€ 9.400,00	€ 63.000,00
B) 1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
B) 2)	per imposte, anche differite	€ 0,00	€ 0,00
B) 3)	altri	€ 9.400,00	€ 63.000,00
C)	trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 56.399,47	€ 48.580,01
D)	debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 697.958,60	€ 546.971,07
D) 1)	debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
D) 2)	debiti verso altri finanziatori	€ 20.000,00	€ 20.000,00
D) 3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00
D) 4)	debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 570.839,17	€ 429.609,28
D) 5)	debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00
D) 6)	acconti	€ 0,00	€ 0,00
D) 7)	debiti verso fornitori	€ 26.175,85	€ 41.489,56
D) 8)	debiti verso imprese controllate e collegate	€ 0,00	€ 0,00
D) 9)	debiti tributari	€ 5.530,76	€ 4.032,85
D) 10)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 8.718,16	€ 6.698,10
D) 11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	€ 2.898,93	€ 2.691,09
D) 12)	altri debiti	€ 63.795,73	€ 42.450,19
E)	ratei e risconti passivi	€ 211.245,52	€ 302.619,81
TOTALE PASSIVO		€ 1.041.295,65	€ 1.025.936,39



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2025	2024			2025	2024
A)	Costi e oneri da attività di interesse generale	1.111.753,14 €	823.271,20 €	A)	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.027.887,58 €	762.946,72 €
A) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	173.953,85 €	166.990,72 €	A) 1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	372.212,15 €	338.636,48 €
A) 2)	Servizi	355.665,96 €	304.838,80 €	A) 2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00 €	0,00 €
A) 3)	Godimento beni di terzi	459,76 €	0,00 €	A) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
A) 4)	Personale	276.348,69 €	283.494,51 €	A) 4)	Erogazioni liberali	896,61 €	1.464,02 €
A) 5)	Ammortamenti	21.088,98 €	22.376,08 €	A) 5)	Proventi del 5 per mille	208.089,46 €	0,00 €
A) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	A) 6)	Contributi da soggetti privati	112.687,90 €	163.490,56 €
A) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	A) 7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
A) 7)	Oneri diversi di gestione	284.235,90 €	45.571,09 €	A) 8)	Contributi da enti pubblici	573,00 €	3.638,34 €
A) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €	A) 9)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
A) 9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 10)	Altri ricavi, rendite e proventi	333.428,46 €	255.717,32 €
A) 10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 11)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
						2025	2024
						Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-83.865,56 € -60.324,48 €

I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ONERI E COSTI

		2025	2024
B)	Costi e oneri da attività diverse	0,00 €	0,00 €
B) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00 €	0,00 €
B) 2)	Servizi	0,00 €	0,00 €
B) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €
B) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €
B) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €
B) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €
B) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €
B) 7)	Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €
B) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €

	2025	2024
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00 €	0,00 €

		2025	2024
C)	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €
C) 1)	Oneri per raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €
C) 2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €
C) 3)	Altri oneri	0,00 €	0,00 €

	2025	2024
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00 €	0,00 €



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ONERI E COSTI

	2025	2024
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	2.016,64 €	2.059,29 €
D) 1) Su rapporti bancari	1.922,46 €	2.044,98 €
D) 2) Su prestiti	0,00 €	10,16 €
D) 3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
D) 4) Da altri beni patrimoniali	89,91 €	0,00 €
D) 5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €
D) 6) Altri oneri	4,27 €	4,15 €

	2025	2024
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-1.718,13 €	-1.680,15 €

	2025	2024
E) Costi e oneri di supporto generale	152.863,63 €	87.824,17 €
E) 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.467,29 €	1.467,67 €
E) 2) Servizi	56.325,90 €	52.787,46 €
E) 3) Godimento beni di terzi	7.597,30 €	7.492,42 €
E) 4) Personale	0,00 €	0,00 €
E) 5) Ammortamenti	0,00 €	0,00 €
E) 5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €
E) 6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €
E) 7) Altri oneri	83.473,14 €	26.076,62 €
E) 8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €
E) 9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €

Totale oneri e costi	1.266.633,41 €	913.154,66 €	Totale proventi e ricavi	1.268.159,97 €	917.829,76 €
-----------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------

	2025	2024
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	1.526,56 €	4.675,10 €
imposte	0,00 €	0,00 €
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	1.526,56 €	4.675,10 €

Costi e proventi figurativi

	2025	2024
- Costi Figurativi	0,00 €	0,00 €
1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €

PROVENTI E RICAVI

	2025	2024
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	298,51 €	379,14 €
D) 1) Da rapporti bancari	0,00 €	0,00 €
D) 2) Da altri investimenti finanziari	289,91 €	372,54 €
D) 3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
D) 4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €
D) 5) Altri proventi	8,60 €	6,60 €

	2025	2024
E) Proventi di supporto generale	239.973,88 €	154.503,90 €
E) 1) Proventi da distacco del personale	174.000,00 €	584,67 €
E) 2) Altri proventi di supporto generale	65.973,88 €	153.919,23 €

	2025	2024
- Proventi figurativi	0,00 €	0,00 €
1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA ODV ETS

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ATTIVO

		2025		2024	
		IMPORTI		IMPORTI	
A)	quote associative o apporti ancora dovuti	€	0,00	€	0,00
B) I	immobilizzazioni immateriali	€	0,00	€	0,00
B) I 1)	costi di impianto e di ampliamento	€	0,00	€	0,00
B) I 2)	costi di sviluppo	€	0,00	€	0,00
B) I 3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€	0,00	€	0,00
B) I 4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€	0,00	€	0,00
B) I 5)	avviamento	€	0,00	€	0,00
B) I 6)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00	€	0,00
B) I 7)	altre	€	0,00	€	0,00
B) II	immobilizzazioni materiali	€	0,00	€	0,00
B) II 1)	terreni e fabbricati	€	0,00	€	0,00
B) II 2)	impianti e macchinari	€	0,00	€	0,00
B) II 3)	attrezzature	€	0,00	€	0,00
B) II 4)	altri beni	€	0,00	€	0,00
B) II 5)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00	€	0,00
B) III 1)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in	€	0,00	€	0,00
B) III 1) a)	imprese controllate	€	0,00	€	0,00
B) III 1) b)	imprese collegate	€	0,00	€	0,00
B) III 1) c)	altre imprese	€	0,00	€	0,00
B) III 2)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti	€	0,00	€	0,00
B) III 2) a)	verso imprese controllate	€	0,00	€	0,00
B) III 2) b)	verso imprese collegate	€	0,00	€	0,00
B) III 2) c)	verso altri enti del Terzo settore	€	0,00	€	0,00
B) III 2) d)	verso altri	€	0,00	€	0,00
B) III 3)	altri titoli	€	0,00	€	108.690,00
	Totale immobilizzazioni finanziarie	€	0,00	€	0,00
	Totale immobilizzazioni	€	0,00	€	108.690,00
C) I	attivo circolante, rimanenze	€	0,00	€	0,00



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ATTIVO		2025	2024
		IMPORTI	IMPORTI
C) I 1)	materie prime, sussidiane e di consumo	€ 0,00	€ 0,00
C) I 2)	prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€ 0,00
C) I 3)	lavori in corso su ordinazione	€ 0,00	€ 0,00
C) I 4)	prodotti finiti e merci	€ 0,00	€ 0,00
C) I 5)	acconti	€ 0,00	€ 0,00
C) II	attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 383.012,78	€ 309.800,46
C) II 1)	verso utenti e clienti	€ 0,00	€ 0,00
C) II 2)	verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
C) II 3)	verso enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
C) II 4)	verso soggetti privati per contributi	€ 0,00	€ 0,00
C) II 5)	verso enti della stessa rete associativa	€ 381.920,00	€ 291.392,97
C) II 6)	verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€ 5.000,00
C) II 7)	verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
C) II 8)	verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
C) II 9)	crediti tributari	€ 1.092,78	€ 1.092,78
C) II 10)	da 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00
C) II 11)	imposte anticipate	€ 0,00	€ 0,00
C) II 12)	verso altri	€ 0,00	€ 12.314,71
C) III	attivo circolante: attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 0,00	€ 0,00
C) III 1)	partecipazioni in imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
C) III 2)	partecipazioni in imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
C) III 3)	altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
C) IV	attivo circolante: disponibilità liquide	€ 188.592,12	€ 176.394,01
C) IV 1)	depositi bancari e postali	€ 187.581,41	€ 175.313,30
C) IV 2)	assegni	€ 0,00	€ 0,00
C) IV 3)	danaro e valori in cassa	€ 1.010,71	€ 1.080,71
	Totale attivo circolante	€ 571.604,90	€ 486.194,47
D)	ratei e risconti attivi	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE ATTIVO		€ 571.604,90	€ 594.884,47



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

PASSIVO

		2025	2024
		IMPORTI TOTALI	IMPORTI TOTALI
A) I	patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente	€ 36.835,81	€ 36.835,81
A) II	patrimonio netto; patrimonio vincolato	€ 278.420,00	€ 278.420,00
A) II 1)	riserve statuarie	€ 0,00	€ 0,00
A) II 2)	riserve vincolate per decisione degli organi	€ 278.420,00	€ 278.420,00
A) II 3)	riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€ 0,00
A) III	patrimonio netto; patrimonio libero	€ 120.857,17	€ 119.300,31
A) III 1)	riserve di utili o avanzi di gestione	€ 120.857,17	€ 119.300,31
A) III 2)	altre riserve	€ 0,00	€ 0,00
A) IV	avanzo / disavanzo d'esercizio	€ 1.900,92	€ 1.556,86
	Totale patrimonio netto	€ 438.013,90	€ 436.112,98
B)	fondi per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 47.000,00
B) 1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
B) 2)	per imposte, anche differite	€ 0,00	€ 0,00
B) 3)	altri	€ 0,00	€ 47.000,00
C)	trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 0,00	€ 14.180,11
D)	debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 133.591,00	€ 97.591,38
D) 1)	debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
D) 2)	debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
D) 3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00
D) 4)	debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 132.291,17	€ 92.157,64
D) 5)	debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00
D) 6)	acconti	€ 0,00	€ 0,00
D) 7)	debiti verso fornitori	€ 1.299,83	€ 2.565,41
D) 8)	debiti verso imprese controllate e collegate	€ 0,00	€ 0,00
D) 9)	debiti tributari	€ 0,00	€ 1.313,87
D) 10)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 0,00	€ 1.554,46
D) 11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	€ 0,00	€ 0,00
D) 12)	altri debiti	€ 0,00	€ 0,00
E)	ratei e risconti passivi	€ 0,00	€ 0,00
	TOTALE PASSIVO	€ 571.604,90	€ 594.884,47



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2025	2024			2025	2024
A)	Costi e oneri da attività di interesse generale	289.542,22 €	437.742,88 €	A)	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	307.319,50 €	489.088,32 €
A) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	127.939,50 €	125.794,50 €	A) 1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	259.159,50 €	281.206,64 €
A) 2)	Servizi	17.242,79 €	30.682,07 €	A) 2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00 €	0,00 €
A) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	A) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
A) 4)	Personale	165,99 €	39.683,63 €	A) 4)	Erogazioni liberali	660,00 €	32,00 €
A) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	A) 5)	Proventi del 5 per mille	0,00 €	207.849,68 €
A) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	A) 6)	Contributi da soggetti privati	47.500,00 €	0,00 €
A) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	47.000,00 €	A) 7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
A) 7)	Oneri diversi di gestione	144.193,94 €	194.582,68 €	A) 8)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	0,00 €
A) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €	A) 9)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
A) 9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 10)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
A) 10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 11)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)		2025	2024			2025	2024
		17.777,28 €	51.345,44 €				



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2025	2024			2025	2024
B)	Costi e oneri da attività diverse	0,00 €	0,00 €	B)	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00 €	0,00 €
B) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00 €	0,00 €	B) 1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
B) 2)	Servizi	0,00 €	0,00 €	B) 2)	Contributi da soggetti privati	0,00 €	0,00 €
B) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	B) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
B) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €	B) 4)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	B) 5)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	B) 6)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
B) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	B) 7)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
B) 7)	Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €				
B) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €				
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)				2025	2024	0,00 €	0,00 €
		2025	2024			2025	2024
C)	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	C)	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €
C) 1)	Oneri per raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €	C) 1)	Proventi da raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €
C) 2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €	C) 2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €
C) 3)	Altri oneri	0,00 €	0,00 €	C) 3)	Altri proventi	0,00 €	0,00 €
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)				2025	2024	0,00 €	0,00 €



I NUMERI DI AUSER

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2025

ONERI E COSTI

	2025	2024
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	650,88 €	663,10 €
D) 1) Su rapporti bancari	650,88 €	660,63 €
D) 2) Su prestiti	0,00 €	0,00 €
D) 3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
D) 4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €
D) 5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €
D) 6) Altri oneri	0,02 €	2,47 €

	2025	2024
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	1.689,50 €	5.288,21 €

	2025	2024
E) Costi e oneri di supporto generale	22.838,96 €	59.974,20 €
E) 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	509,08 €	317,87 €
E) 2) Servizi	19.854,09 €	20.551,22 €
E) 3) Godimento beni di terzi	1.899,33 €	1.873,11 €
E) 4) Personale	0,00 €	0,00 €
E) 5) Ammortamenti	0,00 €	0,00 €
E) 5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €
E) 6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €
E) 7) Altri oneri	566,46 €	37.232,00 €
E) 8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €
E) 9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €

Totale oneri e costi	313.032,06 €	498.380,18 €	Totale proventi e ricavi	314.932,98 €	499.937,04 €
----------------------	--------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------

	2025	2024
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	1.900,92 €	1.556,86 €
imposte	0,00 €	0,00 €
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	1.900,92 €	1.556,86 €

Costi e proventi figurativi

	2025	2024
- Costi Figurativi	0,00 €	0,00 €
1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €

PROVENTI E RICAVI

	2025	2024
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	2.340,38 €	5.951,31 €
D) 1) Da rapporti bancari	1.457,71 €	1.149,98 €
D) 2) Da altri investimenti finanziari	886,32 €	4.798,89 €
D) 3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
D) 4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €
D) 5) Altri proventi	6,35 €	2,44 €

	2025	2024
E) Proventi di supporto generale	5.273,10 €	4.897,41 €
E) 1) Proventi da distacco del personale	0,00 €	0,00 €
E) 2) Altri proventi di supporto generale	5.273,10 €	4.897,41 €

	2025	2024
- Proventi figurativi	0,00 €	0,00 €
1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €



AUSER E IL WELFARE DI COMUNITÀ

Auser verso un welfare di comunità, un cammino lungo e difficile.



Dal dire al fare: proposte per l'integrazione socio sanitaria

Nell'anno 2025 è proseguito il processo di attuazione della Missione 6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) dedicato alla salute. Questo macro obiettivo è stato finanziato, con ingenti risorse (più di 18 miliardi di euro), per attività finalizzate alla costruzione di reti di prossimità per l'assistenza territoriale e l'innovazione, la ricerca e la digitalizzazione del servizio sanitario nazionale. Tra gli interventi più importanti è prevista l'attivazione entro il 2026 di 1350 Case della Comunità a livello nazionale, di cui 191 nella Regione Lombardia. La pandemia, infatti, ha evidenziato **i limiti di un servizio sanitario centrato sulle acuzie e sull'assistenza ospedaliera** lasciando del tutto non affrontate le esigenze di cure primarie e territoriali. **L'invecchiamento della popolazione**, al contrario, acuisce questi bisogni saldandoli con esigenze anche di tipo socio-assistenziale.

Il Ministero della Salute ha approvato il Decreto Ministeriale 77 del 23/5/2022, "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel servizio sanitario nazionale", che prevede *"la definizione di un nuovo modello organizzativo per la rete di assistenza sanitaria territoriale attraverso la definizione di un quadro normativo che identifichi gli standard strutturali, tecnologici e organizzativi e il sistema di prevenzione di salute, ambiente e clima in tutte le regioni"*. In tale atto **sono state definite, a livello nazionale, le regole e gli standard per la realizzazione delle Case della Comunità**.

Nello specifico, la Casa della Comunità dovrebbe *"...diventare il luogo fisico di prossimità e di facile individuazione dove la comunità può accedere per poter entrare in contatto con il sistema di assistenza sanitaria e socio-sanitaria [...] promuovere un modello organizzativo di approccio integrato e multidisciplinare attraverso équipe territoriali. [...] costituire la sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari e di integrazione sociale"*.

In tale contesto **la Regione Lombardia ha approvato la nuova legge di riforma del Sistema Sanitario Regionale, L.R. 22 del 14/12/2021**, con la quale sono stati definiti gli interventi di miglioramento dell'assetto organizzativo



IL DOMANI DI AUSER

del sistema sanitario e socio-sanitario lombardo, recependo le indicazioni della Missione 6C1 del PNRR attraverso il potenziamento e la creazione di nuove strutture e presidi territoriali, il rafforzamento dell'assistenza domiciliare, lo sviluppo della telemedicina e una più efficace integrazione con tutti i servizi socio-sanitari.

In questo quadro, il DM 77/2022 attribuisce un ruolo importante ai Comuni nelle fasi di programmazione e attuazione, prevedendo una presenza dei servizi gestiti dai Comuni nelle equipe multi-professionali nelle Case della Comunità. Da qui il Centro Studi di Politica e Programmazione Socio-Sanitaria dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRRCs, in collaborazione con la sezione lombarda dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI Lombardia), ha organizzato il **workshop "Integrazione socio-sanitaria nelle Case della Comunità" (26 febbraio 2025)**. Nel corso dell'iniziativa sono stati presentati i risultati di un questionario somministrato da ANCI Lombardia ai Comuni per verificare se vi fossero diversi livelli di conoscenza sulle Case della Comunità (CdC) tra i Comuni sede di CdC e i Comuni senza CdC e per analizzare il loro diverso coinvolgimento nelle fasi di costituzione delle CdC, la loro differente proattività nella presentazione ai cittadini e, infine, la diversa percezione di utilità di questi servizi nei Comuni sede di CdC e in quelli che non lo sono.

L'Istituto Mario Negri ha presentato, durante il workshop, i risultati di un'indagine conoscitiva sulle Case di Comunità identificate al 29 gennaio 2025 (pari a n. 136 sulle 191 previste) e ha fornito informazioni sulle 105 con dati completi disponibili. Alcune Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) non hanno acconsentito a partecipare all'indagine. Sulla base dei dati disponibili (105 CdC visitate su 136 identificate), sono stati evidenziati i criteri minimi di qualità soddisfatti e alcuni indicatori di processo, quali il coordinamento/programmazione presente nell'84% delle strutture visitate e le riunioni periodiche tra operatori che vengono svolte nell'84% dei casi.





Tra le principali criticità da superare sono state evidenziate:

- Mancanza di una visione di primary health care rivolta ad un rinnovamento culturale orientato alla comunità e ai bisogni dei cittadini e delle comunità.
- Bacino di utenza in molti casi troppo ampio.
- Benché l'accessibilità alle CdC sia assicurata attraverso il Punto Unico di Accesso, gli orari di accesso sono in genere molto ridotti e inoltre l'accesso alle CdC sembra non garantisca la fruizione diretta della maggior parte dei servizi da essa erogati, né un'integrazione tra loro.
- Prevalenza della logica dei poliambulatori e del sistema centrato sulle prestazioni, senza una presa in carico globale dei bisogni di salute dei territori e delle comunità.

Nel corso dell'iniziativa era prevista anche una tavola rotonda dal titolo **"Riflessioni e proposte per l'integrazione socio-sanitaria"** cui hanno partecipato rappresentanti di Anci Lombardia, ASST, un Sindaco, un rappresentante dell'ordine infermieristico e un rappresentante di **Auser Lombardia come Ente del Terzo Settore**. Quella è stata per Auser l'occasione per avanzare concrete proposte per favorire l'integrazione tra risposte sociali e sanitarie.

Tra le iniziative per favorire l'integrazione socio-sanitaria nelle Case della Comunità (CdC), Auser Lombardia ha sottolineato l'importanza di prevedere anche una presenza del Terzo Settore nelle nuove strutture per fornire aiuto e supporto alle persone fragili. Auser ha inoltre segnalato alcune attività progettuali a livello locale che stanno sperimentando processi di integrazione; tra queste è stata evidenziata la progettazione avviata per la costituzione di **"Sportelli di supporto ai caregiver"**, per fornire loro sostegno e orientamento ai servizi distrettuali in collaborazione con i Punti Unici di Accesso (PUA). Sono inoltre state segnalate le iniziative attivate per la verifica della fattibilità dell'utilizzo di tecnologie di supporto ai caregiver.

Tra le proposte per l'integrazione, Auser Lombardia ha sottolineato l'importanza di una formazione comune tra operatori socio-sanitari e volontariato del Terzo Settore.

Prosegue, quindi, la collaborazione tra Auser e il Centro Studi dell'Istituto Mario Negri per seguire l'attuazione della riforma dell'assistenza territoriale in Lombardia.



Il coinvolgimento di Auser nella co-programmazione e nella co-progettazione dei Piani di Zona e dei Piani di sviluppo del Polo territoriale delle ASST 2025-2027

Al termine del percorso di programmazione dei Piani di Zona e dei nuovi Piani di Sviluppo del Polo Territoriale delle ASST 2025-2027, abbiamo ritenuto importante verificare se e in che misura siamo stati coinvolti, come Enti del Terzo Settore, nelle fasi di co-programmazione e/o co-progettazione degli interventi ritenuti prioritari nei territori della nostra Regione.

A tal fine è stato predisposto un **questionario** (*Questionario sui processi partecipativi per l'elaborazione dei Piani Di Zona e dei Piani dei Poli Territoriali 2025-2027*), che ci ha consentito di approfondire come sono andate le cose nei diversi contesti territoriali in cui Auser opera (comprensori e associazioni locali affiliate in Lombardia) e di verificare se le disposizioni normative hanno trovato reale riscontro nella programmazione dei Piani di Zona e nei Piani di sviluppo dei Poli Territoriali. Lo strumento utilizzato è stato il questionario online *google forms*, che ci ha consentito

di ottenere l'invio automatico al termine della compilazione e l'analisi immediata delle risposte.

In considerazione dei cambiamenti introdotti dalla **riforma socio-sanitaria della Lombardia, che ha rivisto il ruolo delle ASST determinando un aumento sostanziale del peso e delle funzioni in capo al polo territoriale**, abbiamo ritenuto utile richiamare in un allegato al questionario le principali innovazioni previste dalla normativa della nostra Regione in merito al coinvolgimento degli ETS nei processi decisionali. Inoltre, in un secondo allegato, abbiamo evidenziato il nuovo assetto dell'assistenza socio-sanitaria territoriale indicando i Distretti e le Case della Comunità come attualmente segnalati sui siti delle ASST lombarde.



Il questionario è stato inviato a tutte le 14 Presidenze comprensoriali con l'indicazione di inviarlo anche alle Ala coinvolte nella programmazione dei Piani di Zona e dei Piani dei Poli Territoriali delle ASST. Più di due terzi dei Comprensori hanno risposto al questionario, oltre ad alcune Ala. Pertanto, in considerazione dell'innovatività dei



processi partecipativi degli Enti del Terzo Settore alle attività di programmazione e progettazione a livello territoriale, possiamo considerare positivo il risultato dei rispondenti.

Il questionario voleva verificare, in una delle domande, anche la partecipazione delle ASST e dei Distretti ai Piani di Zona. Le ASST sono impegnate a realizzare, per la prima volta, un assetto territoriale di servizi socio-sanitari articolati in Distretti che devono tener conto anche dei bisogni di natura sociale della popolazione (lavoro, servizi educativi, infrastrutture, assetto demografico etc.) perché ciò ha un'incidenza sui determinanti di salute. Il fatto di aver verificato che per la maggior parte dei rispondenti questa partecipazione vi è stata, pur non avendo pretese di validità di tipo statistico, ci ha fornito un'informazione circa le tendenze e i processi in atto.

I risultati del questionario sono stati presentati il 27 maggio 2025 nel webinar *"Questionario sui processi partecipativi per l'elaborazione dei Piani di Zona e dei Piani di sviluppo dei Poli Territoriali delle ASST 2025-2027. Analisi delle risposte"*.

SOS Liste di attesa

Prosegue il problema delle liste d'attesa infinite per una visita o un intervento tramite il Sistema Sanitario pubblico e ciò ha generato due fenomeni preoccupanti: chi se lo può permettere si rivolge al settore privato, dove i tempi sono più brevi e i costi decisamente più alti, accentuando così le già pesanti disparità socio-economiche; chi invece non ha risorse economiche sufficienti si trova costretto a rimandare le cure o addirittura a rinunciarvi. Di fronte a questo problema, anche nel corso dell'anno 2025 si sono moltiplicate in Lombardia le iniziative di supporto ai cittadini per ottenere le prestazioni loro prescritte in tempi





congrui. Se i tempi di attesa per visite o esami superano quelli definiti dal Piano Nazionale (es. 10 giorni per visite brevi, 30-60 giorni per differibili), è possibile chiedere alla direzione sanitaria della propria ASST di effettuare la prestazione in **intramoenia** pagando solo il ticket, ai sensi del decreto legislativo vigente.

A coordinare e promuovere questa iniziativa sono le sedi territoriali e regionali di **Acli Lombardia, Auser Lombardia, Cgil Lombardia e Spi Lombardia, insieme al Coordinamento per il Diritto alla Salute Varese, alla Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione, a Federconsumatori Varese e a Medicina Democratica.**

Salute diritto fondamentale

La profonda crisi in cui versa il servizio sanitario nazionale, che vede una progressiva riduzione dei finanziamenti, una fuga del personale ormai stanco di turni massacranti a seguito della non sostituzione dei pensionamenti, lo scarso riconoscimento a livello retributivo e da ultimo le sempre più frequenti aggressioni, hanno indotto un gruppo di associazioni della società civile a diffondere l'appello **"Non possiamo restare in silenzio. La società civile per la sanità pubblica"**.

Obiettivo dell'iniziativa è tenere alta l'attenzione dell'opinione pubblica su questo tema, per tutelare il diritto alla salute in un momento in cui stiamo assistendo ad un progressivo scivolamento verso la privatizzazione della sanità. Anche Auser Lombardia ha aderito all'appello e sta seguendo l'evoluzione di questa iniziativa partecipando agli incontri online che periodicamente vengono programmati.

Tra le iniziative attivate nel corso dell'anno 2025 si segnala la realizzazione del sito web <https://scossa.net/> e successivamente è stata predisposta una newsletter per aggiornare le ormai oltre 120 associazioni che hanno aderito all'appello.



AUSER SALUTE E SICUREZZA



L'impegno di Auser Lombardia su questo tema continua: **le risorse per implementare il sistema di prevenzione**, sia della struttura regionale sia dei comprensori, **sono state riconfermate anche nel 2025.**

Quest'anno l'impegno ordinario del Servizio di Prevenzione e Protezione ha riguardato, soprattutto, il consolidamento della struttura (cioè le risorse in termini organizzativi e il censimento delle attività che vengono svolte) che sta alla base del sistema e che deve assicurare che gli adempimenti, previsti dalla legge, vengano assolti da tutte le associazioni afferenti ad Auser Lombardia.

Un'altra attività importante che il servizio svolge è quella di coordinamento e di implementazione delle linee guida, oltre che di condivisione delle buone prassi realizzate localmente; da questo punto di vista, si è registrato un discreto avanzamento del livello di consapevolezza del gruppo dirigente che è impegnato al rispetto di quanto previsto dalle norme.

Il progetto "FormaFilo", diretto ai volontari e alle volontarie del Filo d'Argento, è proseguito per tutto l'anno e si è tenuta, in ogni edizione, la sessione finalizzata alla sensibilizzazione sul benessere di chi opera nell'associazione: due ore e mezza dedicate alla prevenzione del **burnout**, una sindrome che colpisce in particolare chi si occupa di relazione di cura. I dati raccolti dai questionari di gradimento hanno confermato, anche nel 2025, che si tratta di una materia di estremo interesse e sulla quale i volontari richiedono approfondimenti.

Chi si occupa di accompagnamento sociale ha sottolineato, inoltre, la necessità di **formazione specifica sulle emergenze che si possono verificare in viaggio**, per prestare primo soccorso in caso d'incidente o di malore: il Servizio di Prevenzione e Protezione di Auser Lombardia è impegnato nell'organizzazione di incontri per sviluppare tali competenze.





AUSER E LA COMUNICAZIONE



Le attività di comunicazione più significative di Auser Lombardia nel 2025 si concentrano su eventi congressuali, campagne tesseramento, bilanci sociali e promozione culturale, documentate principalmente sul sito www.auser.lombardia.it e sui canali social.

Molto apprezzati, in occasione di congressi e appuntamenti di particolare importanza, i racconti live attraverso le storie di Instagram (la maggior parte di esse è salvata nell'archivio tematico delle storie in evidenza).

Auser Lombardia ha proseguito con webinar come quelli su cultura, violenza di genere e digitalizzazione, estendendo format del 2024 (es. "Dallo spontaneismo del volontariato all'amministrazione condivisa") anche nel 2025 per formare diversi volontari sulle principali tematiche della comunicazione digitale. Nella sezione "Video" del sito www.auser.lombardia.it è possibile rivedere gli eventi più significativi e le registrazioni realizzate con ospiti esterni ad Auser per celebrare momenti particolari; segnaliamo, ad esempio, i due "20' con" speciali per la **Giornata della Memoria** e per il 25 aprile, rispettivamente con il giornalista Claudio Jampaglia a gennaio e con la dolcissima coppia formata dal musicista Raffaele Kohler e da sua nonna Mariangela per narrare la Liberazione nella città di Milano. Invitiamo inoltre ad ascoltare il dialogo, registrato in occasione della **Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza nei confronti delle donne 2025**, con l'attrice e conduttrice televisiva Daniela Poggi e con la cantautrice **Mariella Nava**, protagoniste in teatro del melologo **"Figlio, non sei più giglio"** di **Stefania Porrino**; lo spettacolo racconta, con parole e musica, il dolore della madre di un uomo colpevole di femminicidio. Nella sezione "Video" del sito si trova, sempre sul tema del contrasto alla violenza di genere, il **webinar "La responsabilità politica nella mancata prevenzione della violenza maschile sulle donne"**. Abbiamo celebrato con video a tema anche la Festa dei Nonni e la Giornata Mondiale della Gentilezza.





IL DOMANI DI AUSER

Nel 2025 sono cresciuti sia l'utilizzo interno che la frequentazione esterna del sito www.ausercultura.lombardia.it e ci sono state regolari formazioni per facilitare l'adozione dello strumento da parte delle università popolari e dei circoli culturali più strutturati. Con uno sguardo più ampio, sono state organizzate sessioni one-to-one per circa 60 volontari in relazione ai siti www.auser.lombardia.it e www.ausercultura.lombardia.it: queste attività hanno migliorato la presenza online e la capacità di diffondere i progetti territoriali, oltre al fatto che le persone formate potevano e possono essere a loro volta facilitatrici per altri volontari e volontarie interessati.



"Comunità, giustizia sociale, passione": queste parole chiave per la campagna di tesseramento nazionale sono state protagoniste di una narrazione – ben coordinata sui vari canali - che per quanto ci riguarda ha puntato anche sull'estetica, proponendo tramite i nostri social una tessera "bella, d'autore, collezionabile"; abbiamo registrato una crescita di persone associate che ci ha molto gratificato.

Anche per la raccolta del 5x1000 Auser Lombardia ha raccontato, in parallelo alla campagna nazionale, le ragioni per cui scegliere la nostra associazione attraverso testimonianze dirette di come vengano utilizzate le risorse: in sostanza, se si dona ad Auser il risultato si può vedere con i propri occhi e toccare con le proprie mani.

L'11° Congresso regionale di Auser Lombardia ODV-APS ETS, svoltosi il 6-7 maggio 2025 presso la Camera del Lavoro di Milano, ha rappresentato un momento chiave di comunicazione interna ed esterna, con anticipazioni e resoconti pubblicati sul sito. L'evento ha coinvolto delegati da tutta la regione per discutere strategie e valori associativi. Tali comunicazioni hanno rafforzato il legame con soci e volontari.



IL DOMANI DI AUSER

Passa poco più di un mese e ad Assisi, in occasione del primo Congresso della Rete Auser Nazionale, Fulvia Colombini viene eletta anche vicepresidente nazionale: abbiamo raccontato con orgoglio anche questo momento su tutti i nostri canali di comunicazione.

Nel corso di tutto l'anno Colombini ha partecipato come relatrice a vari eventi istituzionali di spicco, portando il punto di vista e il messaggio di Auser, ed è stata intervistata da numerosi media.

Il momento dirompente è arrivato con "Un abbraccio a ogni età" (24 giugno 2025, Castello di Legnano): in occasione della presentazione del bilancio sociale con i dati 2024 è stato creato un evento phigital che ha affascinato anche i rappresentanti dei media locali presenti. Il bilancio sociale è stato trasformato in una fiaba, grazie alla fantasia di Elisabetta Mauti, e il senso di appartenenza ad Auser è stato sottolineato anche nel colpo d'occhio grazie a magliette (andate a ruba!) create ad hoc con lo stesso, originalissimo visual del documento. Anche in questo caso i video dell'evento sono reperibili sul nostro sito.

Il programma di turismo sociale 2025 è stato ampiamente comunicato tramite sito e social, con proposte da gennaio (Tenerife) a giugno (Puglia), inclusi momenti informativi specifici per le sedi. La comunicazione ha enfatizzato sicurezza e inclusione per soci over 65.



Merita una citazione l'avvento, dal 9 ottobre 2025, di "Cronachette": è una serie di cortometraggi che mette in scena i racconti di Andrea Vitali, letti direttamente dallo scrittore. La regia è di Paola Nessi. Sia Vitali che Nessi sono diventati soci di Auser Lecco nel 2025. Sempre forte la relazione con i media locali, che hanno dato durante l'intero anno ampia visibilità alle iniziative e ai progetti di Auser nelle diverse province lombarde.



AUSER E I GIOVANI



Il legame che unisce Auser ai giovani è ormai storico, quasi un tratto distintivo, e lo testimoniano le numerose iniziative promosse da Auser per sostenere lo scambio intergenerazionale tra giovani e anziani.

Citiamo anzitutto il Servizio Civile Universale (declinato nelle attività di aiuto alla persona e di educazione degli adulti), a cui possono accedere ragazze e ragazzi dai 18 ai 28 anni, e il Servizio Civile Digitale, finalizzato a sostenere e promuovere un contributo attivo alle persone fragili in un contesto di digitalizzazione sempre più imprescindibile nella vita quotidiana.

Entrambe le tipologie di Servizio Civile sono finanziate

dal Dipartimento per le Politiche Giovanili. Dal 2024 viene offerto anche un modulo formativo di tutoraggio per l'avviamento al lavoro.

Sempre dal 2024 Auser ha adottato anche la Leva Civica, che si rivolge alla stessa popolazione target del Servizio Civile ed è regolamentata e finanziata da Regione Lombardia. Sia il Servizio Civile, sia la Leva Civica consentono ai giovani di confrontarsi con contesti nuovi e diversi rispetto a ciò che hanno conosciuto entro le mura scolastiche e familiari.

Nel 2025 i ragazzi ingaggiati per Servizio Civile Universale, Servizio Civile Digitale e Leva Civica sono stati più di 50, equamente distribuiti per sesso, età, scolarizzazione e provenienza territoriale (città e provincia); hanno operato sia nelle sedi provinciali, sia in quelle territoriali e ciascuno di loro ha avuto al proprio fianco un OLP, ossia un tutor che ha il duplice e impegnativo compito di sostenere il giovane nel percorso formativo e di favorirne l'inserimento all'interno dell'organizzazione.

Il risultato di questo percorso a doppio binario è stato anche per il 2025 molto positivo. Tutti i giovani, durante le sessioni di verifica e feedback, hanno riconosciuto il valore dell'esperienza fatta: hanno espresso grande soddisfazione per l'ambiente e le modalità relazionali con altri volontari e con l'utenza che, essendo per lo più anziana, spesso rappresenta per loro una realtà sconosciuta. Infine, molti hanno affermato con entusiasmo di aver scoperto di possedere doti e attitudini che, grazie al servizio civile, sono diventate vere e proprie competenze.



IL DOMANI DI AUSER

L'Accordo per il Laboratorio Civico con l'Università degli Studi di Milano rappresenta per Auser Lombardia una delle collaborazioni più significative nel campo dell'intergenerazionalità e della promozione del volontariato. Attraverso questo accordo, Auser offre agli studenti contesti reali di prossimità, relazione e cura in cui sperimentare forme concrete di cittadinanza attiva. Il Laboratorio Civico consente di avvicinare le nuove generazioni ai temi dell'invecchiamento attivo, della solidarietà e della coesione sociale, valorizzando il patrimonio di competenze relazionali e comunitarie che caratterizza la nostra organizzazione. Per Auser, questa collaborazione non è solo un'opportunità formativa per gli studenti, ma è un investimento strategico nella costruzione di una cultura civica condivisa, capace di rigenerare il volontariato e rafforzare i legami tra università, territorio e comunità. Nel tempo, l'accordo ha consolidato un modello stabile di collaborazione intergenerazionale, riconosciuto dall'Ateneo anche attraverso il rilascio di Open Badge sulle competenze sociali e civiche.



Queste continue e diversificate esperienze con finalità intergenerazionali hanno regalato a giovani e anziani benefici e vantaggi reciproci, ormai scientificamente provati.

Auser, trasformando la collaborazione con i giovani da progetti sperimentale e/o occasionali a prassi consolidata, può capitalizzare la ricchezza di competenze prodotte e agevolare, in modo naturale e sereno, il processo di inserimento nelle proprie strutture di giovani in grado di assumere funzioni organizzative e, in alcuni casi, dirigenziali.

Per i giovani, protagonisti di tali esperienze, la collaborazione con Auser rappresenta un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale e molto spesso anche un momento significativo che fa riflettere e aiuta a trovare il proprio scopo nella vita.

*Come ha detto **Ralph Waldo Emerson**, "È una delle più belle compensazioni della vita il fatto che nessun uomo può cercare sinceramente di aiutare un altro senza aiutare se stesso".*



AUSER E LA RICERCA



La relazione tra Auser Lombardia, le università e i centri di ricerca sta diventando sempre più salda, fruttuosa e continuativa. **L'invecchiamento della popolazione e la longevità** richiedono di essere studiati ed analizzati in tutte le loro implicazioni demografiche, sociali, sanitarie, economiche, relazionali, di impatto sul welfare e sulle comunità. Numerose ricerche e studi vengono condotti in campo scientifico e viene richiesta la collaborazione di Auser, che da sempre conosce e si occupa delle persone anziane e può fare da tramite con competenza e serietà.

È stato ultimato, in corso d'anno, un percorso di ricerca con la **Facoltà di Sociologia dell'Università Bicocca di Milano**, in collaborazione con **l'Università di Pavia**, avente per oggetto il superamento del divario digitale delle persone anziane e la valutazione dei risultati che si ottengono attraverso **percorsi di formazione "peer to peer"**, ovvero tra pari. Sono stati formati alcuni volontari Auser, over 60 con competenze digitali, per insegnare ad altre persone anziane l'utilizzo dei dispositivi digitali smartphone e computer. Il progetto ha verificato l'ipotesi che i risultati dell'apprendimento siano più efficaci con questo tipo di docenza, rispetto al tradizionale rapporto asimmetrico tra docente e discente. La collaborazione con i ricercatori è stata affidata ad Auser Monza-Brianza, che ha messo a disposizione i propri volontari e soci. I risultati conclusivi sono stati illustrati a Milano durante un workshop presso l'Università Bocconi.

Procede con continuità la collaborazione con **l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, in particolare con il Centro Studi di Politica e Programmazione Sociosanitaria** sulla riforma territoriale della sanità e sulla creazione delle Case della Comunità.

La presidenza di Auser Lombardia ha partecipato a un gruppo di ricerca intitolato **"Digital-Age"**. La ricerca è stata condotta dall'**Università Bicocca di Milano** in collaborazione con **l'Università Cattolica di Milano e il Politecnico di Milano** per individuare, attraverso stakeholder qualificati, quali siano le migliori politiche per superare il digital divide della popolazione anziana in un'ottica di sviluppo sostenibile. In particolare, da alcuni anni viene monitorato un gruppo di persone anziane residenti nella provincia di Lodi per misurare i cambiamenti, i problemi e le criticità incontrate. I risultati dicono che non tutti gli over 65 potranno essere digitalizzati, quindi sarà necessario fare attenzione a non discriminarli nella fruizione dei servizi pubblici, soprattutto per quanto riguarda i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione.



È sempre attiva la relazione con il Laboratorio civico dell'Università degli Studi di Milano, finalizzata ad accogliere gli studenti nei nostri uffici in Auser Lombardia per percorsi di stage e di volontariato, incentivando la collaborazione intergenerazionale. Abbiamo avuto una prima esperienza molto interessante e soddisfacente, tanto che la studentessa è diventata una nostra volontaria effettiva. Nel corso del 2025 abbiamo attivato con soddisfazione un ulteriore stage, ancora in corso, con una studentessa spagnola. Questi percorsi rientrano anche tra le esperienze intergenerazionali che stiamo mettendo in campo, in modo sempre più diffuso.





AUSER E L'AMBIENTE



Auser ha continuato a impegnarsi sul tema della sostenibilità anche nel 2025, incrementando le proprie attività e dando vita a nuovi progetti.

Si conferma il nostro interesse per la **mobilità sostenibile** e il reperimento di fondi necessari per un rinnovamento del nostro parco di automezzi tradizionali con nuovi modelli a basso consumo e con auto ibride o elettriche. Nel frattempo sono state acquistate o ricevute in comodato gratuito alcune auto elettriche o ibride e altri automezzi sono stati reperiti attraverso il noleggio, privilegiando sempre i modelli meno inquinanti.

Il **volontariato civico** rappresenta un'altra opportunità di politiche di sostenibilità perché si occupa, tra l'altro, della cura del verde pubblico, spesso associato a iniziative educative nei confronti di bambini e ragazzi, finalizzate al rispetto della natura e degli ambienti naturali.

Gestiamo da diversi anni sul territorio lombardo, in particolare nei comuni della provincia di Cremona, vari **centri estivi** dove i nostri volontari, insieme a educatori professionali, propongono attività nel verde rispettose degli ecosistemi ed esperienze di gioco-apprendimento nella natura.

A Pisogne (www.auserambiente.com) è attivo un progetto significativo di **educazione ambientale**, rivolta ai bambini e ragazzi della scuola primaria, che ha ottenuto diversi riconoscimenti sul territorio. È attiva una convenzione con il Comune per la gestione del parco storico comunale provvisto di essenze rare e antiche, la cui cura coinvolge volontari Auser anziani, giovani e diversamente abili. Nel corso dell'anno le attività sono state ampliate con il progetto di rimboschimento della Val Palot, colpita dalla tempesta Vaia.

Questa attività coinvolge centinaia di persone: si tratta di bambini, ragazzi, genitori, nonni e scuole di ogni ordine e grado. La Regione Lombardia ha inserito le iniziative di Auser Ambiente Pisogne negli elenchi regionali dei progetti da cui trarre ispirazione e da replicare. Questi progetti sono gestiti in





IL DOMANI DI AUSER



prima persona da giovani volontari e una ragazza del gruppo è entrata nel Forum delle Forze Economiche e Sociali Giovanili presso il CNEL: si tratta di un significativo riconoscimento per tutta la rete Auser.

A Brescia la sede locale Auser ha stipulato con il Comune un patto di collaborazione, cui hanno aderito anche altri enti e realtà del territorio per la realizzazione e la gestione di un grande **orto solidale** denominato "Il Brolo

di Sant'Anna". È aperto alla partecipazione di tutti i cittadini e si coltiva di tutto: verdura, frutta, fiori, bambù, frutteti didattici. La produzione, che ormai è di diversi quintali all'anno, viene regalata e distribuita alle famiglie con basso reddito.

A Lecco prosegue un progetto di Auser in collaborazione con l'azienda comunale di **gestione dei rifiuti** che offre corsi, conferenze, esercitazioni pratiche per riciclare e riusare oggetti e materiali, imparare la cura degli orti sociali e molto altro.

A Milano il tradizionale progetto dei "**nonni amici**", attraverso il quale si offre vigilanza e sicurezza davanti alle scuole elementari, si sta trasformando in un progetto di salvaguardia ambientale, sviluppando e incentivando la mobilità dolce con le iniziative "**Andiamo a scuola a piedi, andiamo a scuola in bici**" nelle quali, oltre ai ragazzi, sono coinvolti i nostri volontari.

Ci stiamo impegnando su tutto il territorio regionale in progetti per il **benessere**, la **salute** e la **prevenzione** della salute della popolazione anziana, educando le persone a uno stile di vita sano, attivo, armonico e a un'alimentazione salutare. Sono attivi alcuni **GAS** (Gruppi di Acquisto Solidale) organizzati da volontari.

Ci proponiamo di sviluppare il tema della **transizione socio-ambientale** in modo trasversale e pervasivo in tutte le nostre attività, potenziando anche la capacità di intercettare risorse economiche da finalizzare.



COMPENSORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	E-MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
BG	Auser Volontariato prov. di Bergamo ODV-ETS	Volontariato	95094100161	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@auser.bergamo.it	Giuseppe Abramo presidente@auser.bergamo.it
BG	Auser territoriale prov. di Bergamo APS-ETS	Promozione	95141320168	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@auser.bergamo.it	Giuseppe Abramo presidente@auser.bergamo.it
BS	Auser Volontariato Brescia ODV-ETS	Volontariato	98074600176	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	auser@cgil.brescia.it	Pietro Prevedoni pietro.prevedoni@auser.lombardia.it
BS	Auser Rete (territoriale di Brescia APS-ETS)	Promozione	98118710171	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	auser@cgil.brescia.it	Pietro Prevedoni pietro.prevedoni@auser.lombardia.it
CO	Auser Volontariato Como ODV-ETS	Volontariato	95052810132	via Varesina, 1/A 22100 Como	340 8848960	info.como@auser.lombardia.it	Massimo Patrignani massimo.patrignani@auser.lombardia.it
CO	Auser Territoriale Como APS-ETS	Promozione sociale	95076650134	via Varesina, 1/A 22100 Como	340 8848960	info.como@auser.lombardia.it	Massimo Patrignani massimo.patrignani@auser.lombardia.it
CR	Auser Volontariato Compr. di Cremona ODV-ETS	Volontariato	93017040192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@auser.lombardia.it	Giuseppe Degli Agosti degliagosti.giuseppe64@gmail.com
CR	Auser Territoriale di Cremona APS-ETS	Promozione sociale	93042110192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@auser.lombardia.it	Giuseppe Degli Agosti degliagosti.giuseppe64@gmail.com
LC	Auser Leucum ODV-ETS	Volontariato	92030030131	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@auserlecco.it	Claudio Dossi presidenza@auserlecco.it
LC	Auser Provinciale di Lecco APS-ETS	Promozione sociale	92045420137	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@auserlecco.it	Claudio Dossi presidenza@auserlecco.it
LO	Auser Lodigiano ODV-ETS	Volontariato	92530750154	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Maria Esposito maria.esposito@auser.lombardia.it
LO	Auser Insieme territoriale provincia di Lodi APS-ETS	Promozione	92561500155	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Maria Esposito maria.esposito@auser.lombardia.it
MN	Auser Volontariato di Mantova e provincia ODV	Promozione sociale	93042750203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@ausermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@ausermantova.org
MN	Auser Volontariato di Mantova APS	Volontariato	93013470203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@ausermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@ausermantova.org



COMPENSORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	E-MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
MI	Auser Volontariato Milano ODV	Volontariato	97120400151	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausser.mi@ausser.lombardia.it	Annamaria Antonioli annamaria.antonioli@ausser.lombardia.it
MI	Auser Insieme di Milano APS	Promozione sociale	97368420150	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausser.mi@ausser.lombardia.it	Annamaria Antonioli annamaria.antonioli@ausser.lombardia.it
MBR	Auser Volontariato Brianza ODV-ETS	Volontariato	94535050150	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	segreteria@aussermonzabrianza.it	Vanda Berra vanda.berra@ausser.lombardia.it
MBR	Auser Rete Brianza APS-ETS	Promozione sociale	94592650157	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	segreteria@aussermonzabrianza.it	Vanda Berra vanda.berra@ausser.lombardia.it
PV	Auser Comprensoriale di Pavia ODV-ETS	Volontariato	96031180183	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	ausserpavia@ausser.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@ausser.lombardia.it
PV	Auser Territoriale di Pavia APS-ETS	Promozione sociale	96062080187	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	ausserpavia@ausser.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@ausser.lombardia.it
SO	Auser territoriale Valtellina e Valchiavenna ODV-ETS	Volontariato	93009700142	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	provinciale.sondrio@ausser.lombardia.it	Marco Bricalli marco.bricalli@ausser.lombardia.it
SO	Auser territoriale Valtellina e Valchiavenna APS	Promozione	93019040141	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	provinciale.sondrio@ausser.lombardia.it	Marco Bricalli marco.bricalli@ausser.lombardia.it
T.O.	Auser Volontariato Terr. del Ticino Olona ODV-ETS	Volontariato	92007200154	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@ausser.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@ausser.lombardia.it
T.O.	Auser Territoriale del Ticino Olona APS-ETS	Promozione sociale	92032480151	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@ausser.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@ausser.lombardia.it
V. CAM	Auser volontariato di Pisogne ODV-ETS	Volontariato	90007350177	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	aussercam@aussercs.it	Tersillo Moretti tersillo.moretti@cgil.lombardia.it
V. CAM	Auser Territ. Valcamonica Sebino APS Ass.inv. att. EPS	Promozione	90012690179	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	ausserlovere@ausser.lombardia.it	Tersillo Moretti tersillo.moretti@cgil.lombardia.it
VA	Auser Volontariato Territ. di Varese ODV	Volontariato	95052450129	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Rosa Romano rosa.romano@ausser.lombardia.it
VA	Auser Territoriale di Varese APS	Promozione	95052440120	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Rosa Romano rosa.romano@ausser.lombardia.it



 **auser**
Lombardia APS ETS

 **auser**
Lombardia ODV ETS

Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano - Tel. 02/26113524
segreteria@auser.lombardia.it - www.auser.lombardia.it