



RACCOLTA FONDI E 5X1000



Da molti anni in Auser Lombardia parlare di raccolta fondi significa soprattutto parlare del 5x1000, anche se si registrano alcune esperienze interessanti e significative con il settore privato. È il caso di "Tanto di Cappellino", il progetto di "sferruzzo solidale" promosso da Innocent Italia B-Corp, attraverso il quale ci si diverte, si socializza e si sostiene l'associazione. A questa iniziativa si affiancano le molteplici proposte delle sedi Auser locali che, sia in occasione di giornate celebrative (ad esempio la Giornata del Volontariato, la Festa del Patrono etc.) sia in forma spontanea, animano le piazze per promuovere le attività di Auser e raccogliere fondi.

Ritornando al 5x1000, è utile ricordare che si tratta di una quota dell'IRPEF che lo Stato ripartisce su indicazione dei cittadini-contribuenti al momento della dichiarazione dei redditi e che tale quota è destinata alle organizzazioni non profit iscritte agli elenchi dell'Agenzia delle Entrate. Ogni anno Auser Lombardia attiva una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini e stakeholder affinché scelgano Auser come destinazione del proprio 5x1000, sostenendo così le attività di aiuto alla persona e in particolare il Filo d'Argento.

Nel 2025 Auser Lombardia ha ulteriormente lavorato per incrementare la raccolta del 5x1000. Gli strumenti utilizzati sono stati messaggi social, volantini, e-mail e materiale informativo predisposto sia da Auser Lombardia sia da Auser Nazionale, il quale ha contribuito alla campagna anche con spot sui principali canali. I risultati sono stati lievemente inferiori a quelli del 2024 ma, tenuto conto della serrata competizione di tutti gli enti del Terzo Settore e del fatto che nel 2025 è stato superato il tetto a disposizione previsto (525 milioni) e quindi una consistente cifra indicata dai contribuenti (67 milioni) non è stata assegnata, si possono considerare abbastanza soddisfacenti. A convalida di ciò, è interessante rilevare che il risultato del 2025 ha evidenziato una lieve inversione di tendenza. Alcuni territori, infatti, sono riusciti a raccogliere più scelte e più denaro rispetto all'anno precedente: è segno che, nonostante i vincoli sopra citati, è ancora possibile crescere.





CHI SIAMO

Il Codice Fiscale Auser 97321610582 vale su tutto il territorio nazionale, ma è possibile avere il dettaglio delle quote del 5x1000 versate nelle singole province. Nell'anno 2025 il Ministero delle Finanze ha erogato la quota di 5x1000 relativa alle scelte del 2024 e, per quanto riguarda la nostra associazione, tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento, a loro volta regolarmente rendicontate.



Per maggiore chiarezza si ritiene utile evidenziare, attraverso la tabella qui presentata un indicatore rappresentato dal rapporto scelte/soci: più precisamente, la percentuale delle scelte di ciascun comprensorio rispetto al numero di soci Auser dello stesso comprensorio (esempio: 1000 scelte in un territorio di 10.000 soci = 10%).

Si tratta ovviamente di un valore puramente teorico, ma utile a definire un parametro di riferimento.

Comprensorio/Aggregazione di comprensori/Regione	Scelte per il 5x1000 ogni cento soci Auser nel 2024
BERGAMO, BRESCIA, VALCAMONICA-SEBINO	14,90
COMO	12,69
CREMONA	15,97
LECCO	48,14
LODI	6,67
MONZA E BRIANZA	23,64
MILANO - TICINO OLONA	12,20
MANTOVA	5,58
PAVIA	7,77
SONDRIO	40,63
VARESE	17,45
LOMBARDIA	13,57



AIUTO ALLA PERSONA

Il servizio del Filo d'Argento è nato per prendere in carico i bisogni dei cittadini in relazione a:

- mobilità e accompagnamento sociale protetto degli utenti (per visite, terapie oncologiche, riabilitazione etc.)
- compagnia telefonica e, ove possibile, domiciliare a contrasto alla solitudine
- consegna a domicilio di farmaci e spesa
- monitoraggio e lettura dei bisogni (compresi quelli che esprimono il desiderio di vivere appieno la città e che rendono la vita carica di senso)
- prevenzione, attraverso il contatto telefonico (sia in entrata che in uscita) dell'utenza fragile in situazioni particolari quali emergenza caldo, campagna vaccinale etc.
- supporto al contrasto al gioco d'azzardo
- attività di prevenzione e contrasto rispetto alle varie forme di violenza e abuso, alle truffe etc.
- segretariato sociale, orientamento ai servizi e richiesta di informazioni.

Il cittadino in condizione di disagio, fragilità o a rischio di emarginazione sociale può contattare i volontari Auser della Lombardia

- nel 2025 da telefono fisso ancora attraverso il numero verde gratuito nazionale 800 995 988 (il sistema riconosce in automatico il prefisso da cui la persona sta chiamando e indirizza la telefonata al punto d'ascolto più vicino. *Questa modalità è però attualmente in via di dismissione*)
- da telefono fisso o mobile al recapito delle singole sedi Auser
- di persona, recandosi presso la sede più vicina
- ONLINE, dal sito www.auser.lombardia.it, cliccando su "Richiedi un servizio". Una volta ricevuta e analizzata la richiesta, i volontari Auser si attivano per realizzare la presa in carico (individuazione del volontario, definizione dell'appuntamento, scelta del mezzo più adatto, informazioni all'utente per riconoscere il volontario, conferma degli accordi presi); richieste e interventi vengono registrati nel database centrale e i dati degli utenti sono rigorosamente protetti per il totale rispetto della loro privacy.



La telefonia sociale del FILO D'ARGENTO

Punti di ascolto in Lombardia e numero verde Nazionale 800 995 988

Il progetto di telefonia sociale del Filo d'Argento Auser si è basato nel 2025 in Lombardia su 20 PUNTI DI ASCOLTO. Ciascun punto di ascolto viene organizzato da un coordinatore o una coordinatrice dei servizi, se nominati, o da volontarie e volontari che si occupano dell'organizzazione dell'associazione. Per tutto il 2025 hanno promosso e organizzato le attività e i servizi richiesti garantendo la copertura della fascia oraria di ascolto. ***Questa modalità è progressivamente in corso di sostituzione con le nuove tecnologie (app Auser, segnalazione tramite sito www.auser.lombardia.it) e con il contatto diretto della sede Auser più vicina all'utente.***

I PUNTI DI ASCOLTO IN LOMBARDIA NEL 2025 SONO STATI CONTATTATI

TELEFONICAMENTE

Al numero dei singoli punti di ascolto

(orari e giorni possono variare nei diversi presidi):

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 - dalle 15.00 alle 18.00

Attraverso il Numero Verde nazionale 800 995 988

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00 - dalle 12.00 alle 15.00 - dalle 18.00 alle 20.00

Sabato, domenica e giorni festivi

dalle 8.00 alle 20.00

ONLINE

Si possono contattare le sedi Auser della Lombardia tramite il sito www.auser.lombardia.it cliccando sulla voce "Richiedi un servizio"

La sussidiarietà del volontariato a favore della popolazione anziana e fragile è diventata ormai indispensabile e contribuisce in modo determinante nel sostegno alla domiciliarità, vale a dire al diritto di invecchiare con dignità a casa propria mantenendo l'autonomia il più a lungo possibile. In diversi comprensori della Lombardia dal 2019 si utilizza anche la telefonia in modalità di videochiamata e, grazie alle migliorate



capacità di utilizzo delle nuove tecnologie, stiamo implementando questo tipo di comunicazione. Lo scambio visivo è molto efficace per combattere la solitudine, perché riattiva gli stimoli delle persone anziane nella cura del proprio aspetto, nel dialogo, nel racconto di sé e, allo stesso tempo, rafforza la relazione con i nostri volontari della telefonia sociale.

Gli obiettivi del Filo d'Argento connessi all'investimento sulle nuove tecnologie ci vedono anche impegnati nella formazione di referenti territoriali per la migrazione dei dati dalla piattaforma di Sintel a quella di GasNet. Nel corso del 2024 abbiamo completato la formazione in 70 ALA appartenenti a cinque dei 14 comprensori lombardi. Al 31 dicembre 2024 risulta che, nel corso degli anni, la formazione sull'utilizzo della piattaforma GasNet è stata erogata complessivamente in oltre 200 ALA di 12 comprensori.

Formafilo - Un percorso formativo rivolto alle volontarie e ai volontari del Filo d'Argento

L'anno 2025 ha dato continuità al percorso di formazione **FormaFilo** in linea con l'impegno che, a partire dal 2023, Auser Lombardia si era prefissata: raggiungere il più ampio numero possibile di volontari e di volontarie delle ALA lombarde che si occupano di accompagnamento e telefonia sociale, il nostro **Filo d'Argento Auser**. Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2025 il team di Auser Lombardia ha tenuto 14 giornate formative, coinvolgendo 10 comprensori (Bergamo, Cremona, Lodi, Mantova, Milano, Monza Brianza, Pavia, Ticino Olona, Valcamonica, Varese) e 85 ALA.

Il percorso ha interessato complessivamente 411 volontari, di cui 206 donne, impegnati maggiormente nelle mansioni di accompagnamento (204), coordinamento (32) e di telefonia sociale (28).

Si segnala anche la partecipazione di 66 componenti delle presidenze di ALA e comprensori.

I risultati dei questionari sono risultati fondamentali per conoscere il grado di comprensione e di interesse per gli argomenti trattati, oltre che per la segnalazione di criticità, punti di forza e proposte dei volontari stessi.

Dai 390 questionari compilati dai volontari risulta che gli argomenti maggiormente apprezzati hanno riguardato: la relazione con l'utenza, la tutela della salute dei volontari e "Non siamo un taxi", comunicazione rivolta alla capacità di raccogliere liberalità nelle forme e nelle modalità previste dalla Legge del Terzo Settore.



Sono inoltre emerse le seguenti segnalazioni e richieste:

- Maggiore socializzazione, anche ricreativa, tra volontari;
- Incontri periodici di confronto tra volontari e presidenze, oltre che con le altre Ala;
- Necessità di un numero più alto di volontari;
- Formazione periodica sul benessere relazionale con professionisti di area psicologica.

Nel corso dell'anno abbiamo consegnato, come nel 2024, insieme all'attestato nominativo di partecipazione a FormaFilo, anche la certificazione riguardante la formazione sulla salute e sicurezza dei volontari legata al rischio di burnout. Sommando i volontari del Filo d'Argento formati nel 2025 con quelli dei due anni precedenti abbiamo raggiunto un totale di 1254 persone, con le quali abbiamo dialogato e ci siamo confrontati sui punti di forza e di debolezza del loro impegno in Auser. È un'esperienza che ci ha permesso uno scambio di altissima umanità e di passione, che registriamo come ricchezza preziosa della nostra comunità e come un percorso di consolidamento della rete che ci vede in costante crescita. Il nostro progetto formativo è rientrato nel bando nazionale R.I.C.U.C.I., Rete Inclusiva sulla Comprensione e Utilizzo ITC, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali – Avviso N.2/2023 per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale.

Piano di investimento rinnovo parco auto di Auser Lombardia

AUDIZIONE IN REGIONE LOMBARDIA

Nel 2025 Regione Lombardia ha deliberato con altre tre regioni italiane una riorganizzazione della mobilità di alcune città e aree di provincia in ragione delle norme antinquinamento. La delibera prevede il blocco della mobilità a partire dal mese di settembre per i veicoli alimentati a gasolio fino a Euro 5. Questo ha comportato una immediata richiesta di audizione in Regione da parte di Auser Lombardia. Il 31 luglio siamo stati convocati in IX Commissione: abbiamo illustrato i numeri dei nostri accompagnamenti regionali per evidenziare i bisogni crescenti della popolazione lombarda e, con una lettera indirizzata a tutte le forze politiche in consiglio regionale, abbiamo chiesto di sostenere con bandi pubblici e risorse dedicate il ricambio delle autovetture a gasolio fino a Euro 5 per l'acquisto di mezzi a mobilità sostenibile. Nel frattempo le proteste di cittadini e associazioni hanno fatto slittare di un anno l'avvio del provvedimento e, nel mese di dicembre 2025, Regione Lombardia ci ha comunicato che a partire dal 2026 saranno varate misure sotto forma di bandi pubblici che andranno nella direzione richiesta da Auser Lombardia.



L'accompagnamento sociale protetto

È un servizio fondamentale del sistema Filo d'Argento. Alla luce delle nuove disposizioni a salvaguardia dell'ambiente, per garantire a tutti i territori una mobilità regionale, le associazioni locali affiliate ad Auser dovranno programmare un piano di investimento in autovetture di nuova generazione a mobilità sostenibile. Aggiornare il parco auto è uno degli obiettivi futuri, al fine di rispondere in tempi rapidi alle nuove regole sulla circolazione nei centri cittadini, e sarà raggiunto valutando anche forme alternative all'acquisto, come il noleggio, il comodato o altre modalità a costi sostenibili per l'organizzazione.

Filo Rosa Auser

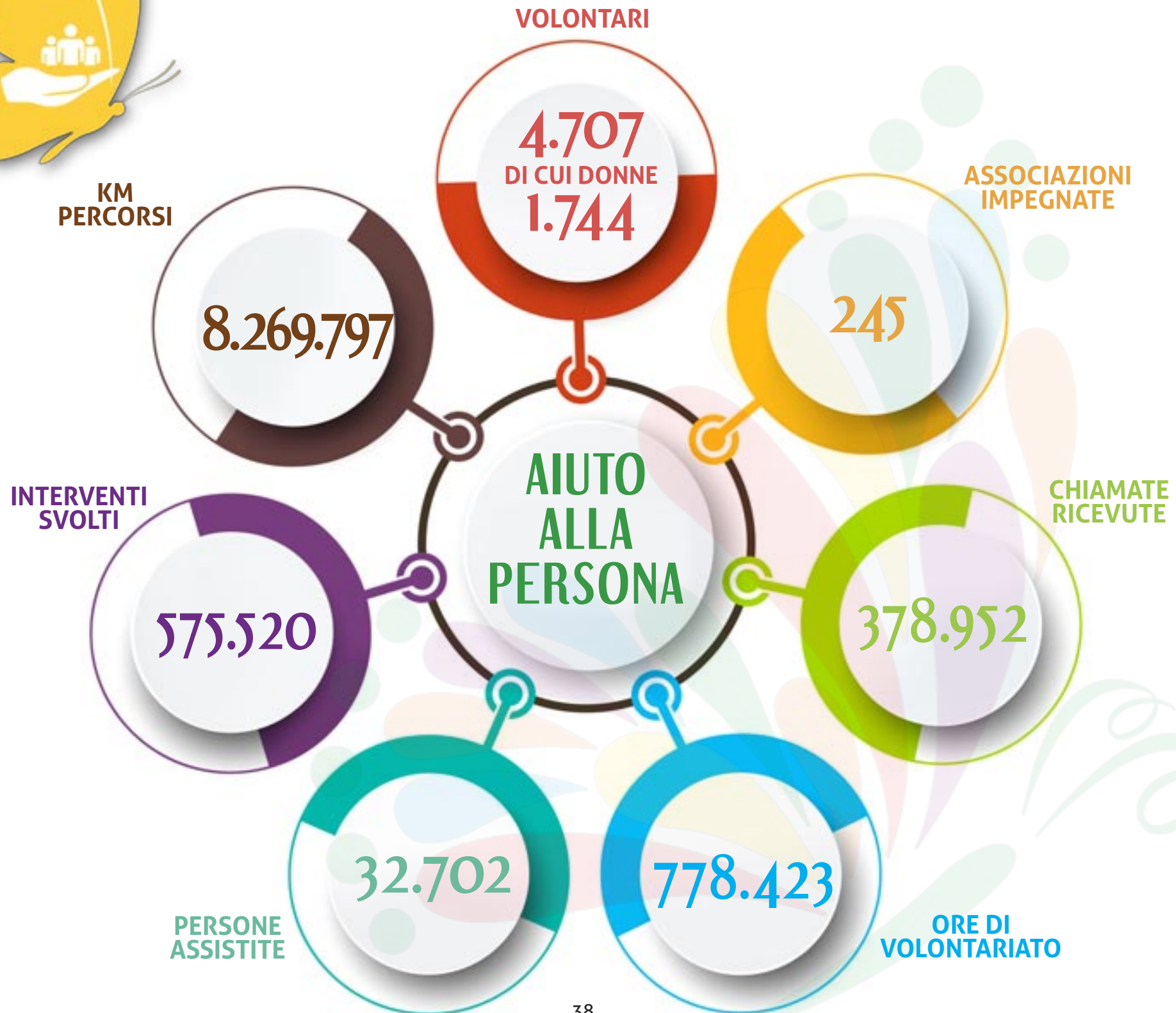
Gestisce il Centro Antiviolenza di Legnano e lo Sportello Antenna di Castano Primo: sono riconosciuti da Regione Lombardia e fanno parte della Rete del Ticino Olona, composta da 51 Comuni, con Legnano come capofila. L'attività di Filo Rosa Auser nasce nel 2006 con lo Sportello di Prima Accoglienza a Cardano al Campo, che diviene poi Centro Antiviolenza, e nel 2015 inizia a operare anche nel territorio legnanese.

Ogni due anni è necessario partecipare a un bando regionale, per poter continuare ad operare in qualità di Centro Antiviolenza riconosciuto. Nel 2024 sono state avviate due nuove progettazioni e in entrambe Auser Lombardia figura come partner: rapporti con la Regione Lombardia, organizzazione di eventi sul territorio, formazione nelle scuole, sensibilizzazione contro la violenza. L'attività del centro a favore delle donne vittime di violenza domestica è svolta da nove professioniste e, più precisamente, da cinque psicologhe, una counselor, una pedagoga e due avvocate, affiancate dalle nostre volontarie.

Nell'arco del 2025 il Centro Antiviolenza Filo Rosa Auser è stato contattato da 214 donne.

Per **107** donne c'è stata accoglienza e presa in carico presso il Centro Antiviolenza di Legnano, mentre in **28** casi la presa in carico è stata effettuata dallo Sportello Antenna di Castano Primo. Nel contempo sono proseguiti i percorsi di fuoriuscita dalla violenza di **65** donne; in **52** casi il cammino era iniziato negli anni precedenti presso il centro di Legnano, mentre in **13** casi lo sviluppo dei progetti personalizzati è avvenuto presso lo Sportello Antenna di Castano Primo.

LE ATTIVITÀ AUSER





AIUTO ALLA PERSONA

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	407.365	19.256	12.367
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	10.103	1.579	983
CONSEGNA SPESA E/O MEDICINALI	8.139	541	389
COMPAGNIA TELEFONICA	34.874	3.766	2.142
CONSEGNA PASTO	93.999	5.149	2.251
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	6.985	978	754
COMPAGNIA DI PERSONA	1.864	197	164
ALTRO	12.191	1.236	965
TOTALE	575.520	32.702	20.015



AUSER CONVENZIONI E ACCORDI





VOLONTARIATO CIVICO

Nello svolgimento delle attività che raggruppiamo come volontariato civico ci proponiamo di promuovere una nuova cultura che valorizzi le relazioni, che migliori la qualità della vita e aumenti la consapevolezza relativa all'impatto sociale sostenibile. Per fare questo ci avvaliamo delle disponibilità e delle competenze dei nostri volontari, che a loro volta diventano testimoni positivi delle pratiche di invecchiamento attivo e dei benefici che esse possono produrre per le persone e per le comunità. Offriamo servizi, spesso in accordo con i Comuni, ma promuoviamo anche iniziative autonome che rispondono ai molteplici bisogni, molte volte sommersi o non percepiti come tali. Non è possibile elencare tutte le attività che Auser svolge nelle comunità lombarde: le iniziative nascono quasi sempre da proposte dei nostri volontari che si organizzano e operano insieme per rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone che si trovano in situazioni di fragilità e che, spesso, sono anziane e sole.

Auser Lombardia è sempre attenta, soprattutto per quanto riguarda i servizi di volontariato svolti in luoghi pubblici, a fornire servizi di carattere integrativo, aggiuntivo e di aiuto; non si sostituisce in alcun caso alle attività proprie del lavoro dipendente, avendo attenzione a preservare e, se possibile, incrementare i posti di lavoro.

Volendo aggregare le attività per macroarea possiamo distinguere:

- **Servizi alla comunità**, servizi di presidio di luoghi pubblici, valorizzazione delle aree verdi, cura di orti urbani e sociali, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di Pedibus e servizi di accompagnamento per bambini e ragazzi con disabilità, vigilanza e controllo del territorio, davanti alle scuole, con i "nonni vigili" o con i "nonni amici".
- **Informazione e sensibilizzazione della cittadinanza**, attività sociali durante le feste e le ricorrenze locali in collaborazione con la pubblica amministrazione, organizzazione di eventi per la cittadinanza dedicati a contrastare le truffe, attività finalizzate alla prevenzione e alla promozione della salute.
- Particolare interesse stanno assumendo alcune iniziative denominate **"Officina dell'aiuto"** che grazie al recupero, alla manutenzione, al riutilizzo e alla distribuzione gratuita di ausili sanitari sono in grado di rispondere alle necessità urgenti delle persone fragili sia fisicamente che economicamente.

La nostra diffusione capillare sul territorio ci permette di intercettare i bisogni delle persone che attraverso le nostre attività cerchiamo di soddisfare. Attraverso la relazione con la Pubblica Amministrazione, ai tavoli della **co-programmazione** e della **co-progettazione** facciamo emergere i bisogni sommersi ed esercitiamo un ruolo di indirizzo e di sensibilizzazione per la creazione e l'apertura di **nuovi servizi** e per incrementare il **welfare di prossimità**.



ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

124

VOLONTARI

1.382
DI CUI DONNE
652

VOLONTARIATO CIVICO

ORE DI VOLONTARIATO

135.080

LE ATTIVITÀ AUSER





EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

Il 2025 è stato caratterizzato dal consolidamento delle molteplici proposte delle nostre Ala impegnate in attività nei Circoli Culturali e nelle Università popolari e della terza età, che chiameremo complessivamente UniAuser. La partecipazione agli eventi in calendario è prevista generalmente in presenza, ma si stanno consolidando con successo anche la forma mista (erogazione sincrona sia in presenza, sia online) e la forma a distanza con il supporto delle tecnologie.

L'offerta culturale proposta dalla nostra rete si riconferma varia, articolata e accessibile: è costruita, infatti, anche sulla base delle richieste dei beneficiari e spesso in collaborazione con le istituzioni locali e le realtà sul territorio. Le attività promosse dai circoli culturali e dalle UniAuser riflettono i valori dell'invecchiamento attivo di Auser; non si smette mai di imparare, poiché la curiosità genera legami e rapporti che contrastano la solitudine.

Circa un terzo delle nostre 419 Ala lombarde organizza attività culturali di vario tipo: **seminari, corsi di formazione, conferenze e convegni su temi storici, filosofici, artistici, laboratori e visite culturali, gruppi di lettura e cinema e tanto altro.** La ricerca ha permesso una conoscenza ravvicinata del nostro vasto e incredibile mondo Auser dedicato alla promozione permanente della cultura.

L'elevato livello delle attività dei Circoli Culturali e delle UniAuser è riconosciuto nelle comunità dove queste sono insediate, anche per la nostra capacità di tenere vivo in ogni Ala il rapporto con gli Enti, i Comuni e le scuole, che ci riconoscono anche la capacità di attrarre l'interesse di un'**utenza di tutte le età.**

L'apprendimento permanente è un beneficio per la salute del corpo e della mente ed è sinonimo di libertà per tutti, perché costruisce ponti e abbatte barriere di ogni tipo: anagrafiche, economiche e geografiche.

Convenzioni in ambito culturale

Auser Regionale Lombardia ha rinnovato per il 2025 la convenzione con il prestigioso Teatro Alla Scala, offrendo ai soci tesserati agevolazioni sui costi di alcuni spettacoli. Durante l'anno ha rinnovato anche le relazioni con i teatri Elfo Puccini e Franco Parenti.



Certificazione di Qualità dell'offerta formativa di Auser Nazionale

Nonostante l'impegno dei lavori congressuali tenutisi lungo il corso dell'anno, otto ALA lombarde hanno partecipato al programma di certificazione di qualità dell'offerta culturale promosso da Auser Nazionale. Questo percorso, avviato nel 2011, mira a fornire a livello di rete nazionale degli standard qualificativi condivisibili e riconoscibili non solo dalle singole associazioni Auser ma anche dalle istituzioni; i criteri per ottenere la certificazione, stabiliti da un comitato tecnico-scientifico, applicano gli standard europei EQAVET sulla formazione e le certificazioni delle competenze acquisite in questi percorsi, creando così un sistema di valutazione oggettivo. Le ALA che richiedono la certificazione devono dimostrare al comitato di prevedere dei requisiti obbligatori nella programmazione delle attività e di garantire l'accessibilità, in aggiunta ad altri requisiti facoltativi (es. programmazione di incontri su temi di parità di genere, intergenerazionalità o interculturalità).



La certificazione di qualità attesta un interesse sempre più vivo per l'apprendimento nell'età adulta e l'aggregazione sociale; riconosce, soprattutto, l'impegno e la cura che le singole ALA e i volontari dedicano a queste iniziative.

Le ALA che hanno richiesto la certificazione per il bollino blu sono Auser Insieme Volontariato Corsico, Auser Attivamente Buccinasco, la rete UTE Auser Insieme Milano, Auser Volontariato Settimo Milanese, Auser Insieme Trezzano Sul Naviglio, Auser Unipop

Cremona, Auser Insieme di Rovato Università della Libertà; per il bollino verde si è candidata Auser Guidizzolo Centro Sociale "La Mimosa".

Gli esiti della richiesta saranno noti nel 2026; nel frattempo, ci impegneremo ad allargare ulteriormente questo importante percorso di certificazione.



Il Portale Auser Cultura

Si consolida la comunicazione tramite diversi canali per valorizzare le iniziative culturali sul territorio lombardo. www.ausercultura.lombardia.it rimane uno scorcio regionale sulle attività culturali organizzate dalle ALA. Per il 2025 risultano registrati sul portale 187 eventi; le voci più rilevanti sono convegni e conferenze (67), corsi (55) e infine le uscite per concerti, mostre e visite (27).

Il portale di Auser Cultura Lombardia nasce da un gruppo di lavoro formato da rappresentanti territoriali e regionali che nel 2022 hanno intrapreso un percorso condiviso, arrivando al varo della piattaforma nel 2023. L'utilizzo della rete diventa sempre più necessario ed essenziale, a partire dalla possibilità che l'offerta culturale possa superare i confini dei singoli territori, permettere la condivisione di buone pratiche e garantire ai soci la massima partecipazione nell'ottica dello sviluppo personale, indipendentemente dal luogo di residenza.

I circoli culturali e le UniAuser attivi in piattaforma nel 2025 sono in tutto 24, distribuiti uniformemente su tutto il territorio lombardo. L'utilizzo del portale è accompagnato da un programma di formazione e di sviluppo delle competenze sulle potenzialità di questo strumento: nel 2025 sono stati organizzati 14 incontri (di cui due collettivi e 12 individuali) per un totale di 34 ore di formazione, coinvolgendo 23 ALA e 32 partecipanti. I temi trattati negli incontri evidenziano come il portale non sia solo un canale comunicativo perché delinea anche come interfacciarsi con l'utenza, consentendo le prenotazioni, la comodità di scaricare i materiali legati agli incontri e la possibilità di restare in contatto con le ALA che organizzano gli eventi.

La cultura è un diritto a tutte le età e si sposa pienamente con il benessere per una longevità dignitosa e ricca di nuovi stimoli.

Mettiamoci in Gioco e "Guardie e Ladri"

Va evidenziata l'implementazione dell'impegno che Auser Lombardia, i comprensori e le associazioni locali mettono in campo nel **contrasto e nella prevenzione della dipendenza dal gioco d'azzardo**. Sono molte, infatti, le iniziative di sensibilizzazione organizzate su un tema che mette a rischio l'equilibrio economico e la salute di giovani e meno giovani. I dati statistici ufficiali registrano un incremento esponenziale del gioco online, segnando un ulteriore e preoccupante aumento di malattie da dipendenza dall'azzardo.

LE ATTIVITÀ AUSER



La Presidenza di Auser Lombardia fa parte del **gruppo "Mettiamoci in Gioco"**, che con Cgil, Federconsumatori e molte altre importanti associazioni si interfaccia con i diversi livelli istituzionali territoriali, regionali e nazionali per affrontare le problematiche della **dipendenza dal gioco d'azzardo**.

Al Congresso regionale abbiamo dedicato uno spazio fra i panel di discussione anche a questo drammatico tema. Dall'Ala di Dosolo (MN) i ragazzi del gruppo **Auser "Un Po di Giochi"** hanno promosso il progetto **"Guardie e ladri"**, un gioco di ruolo finalizzato a sensibilizzare sui temi della dipendenza da gioco d'azzardo. Il progetto ha visto la luce grazie al **finanziamento del Piano GAP - ATS Val Padana e dell'Azienda Speciale Consortile Oglio Po**, nell'ambito del progetto **"GIOCHI DI COMUNITÀ"**, ed è stato realizzato da **Officina Meningi**; grazie all'impegno dei volontari per portare "Guardie e ladri" in molte realtà scolastiche, oratoriali e aggregative, è stato ottenuto un nuovo finanziamento **per il periodo 2025/2026** con il Piano GAP e il progetto **"Scommetto che Smetto"**.

Auser Lombardia ha inoltre partecipato alla presentazione del rapporto di Federconsumatori e CGIL sul **"Libro Nero dell'Azzardo"**, una pubblicazione di dati legati alle spese, alle vincite e agli introiti dello Stato sul gioco d'azzardo. Il documento riconferma come il confine fra gioco e malattia sia molto fragile e quanto sia urgente fare chiarezza su un tema tanto grave che ancora non riscuote la necessaria attenzione da parte del Parlamento e del Governo. Auser Lombardia, in occasione dello spettacolo "La Scommessa" al Teatro San Babila di Milano (24-26 ottobre 2025), ha avuto modo di sensibilizzare sul contrasto all'azzardopatia distribuendo 600 volantini. La commedia, con Gaia De Laurentiis, Fabio Ferrari ed Emanuele Barresi, esplora in modo drammatico e comico la rovina familiare causata dalla dipendenza dal gioco. L'opportunità è arrivata grazie ad Auser Filo d'Argento Livorno ODV ETS.

"Guardie e Ladri" è un gioco da tavolo per persone di tutte le età che mette in evidenza come l'azzardopatia può prendere il controllo delle nostre vite, trasformando il gioco in una pericolosa dipendenza patologica. Il progetto è stato portato avanti con passione e dedizione da Auser "Un Po di Giochi" insieme ai preziosi contributi di AUSER Dosolo/Pomponesco, Azienda Speciale Consortile Oglio Po, Consorzio Casalasco Servizi alla Persona, Fondazione ARCA Centro Mantovano di Solidarietà Onlus, Arca Formazione e CSV Lombardia Sud ETS.



LE ATTIVITÀ AUSER



VOLONTARI



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**



**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**



PARTECIPANTI



**ORE DI
VOLONTARIATO**

LE ATTIVITÀ AUSER



CORSI E/O
LABORATORI



CONFERENZE,
SEMINARI,
INCONTRI TEMATICI



APPRENDIMENTO
PERMANENTE

VISITE CULTURALI
A MUSEI, MOSTRE,
SPETTACOLI
TEATRALI, ECC.



ALTRO



COSTITUITI COME UNIVERSITÀ
(POPOLARE, DELLA TERZA ETÀ, UNIAUSER, ECC.)



CIRCOLI
CULTURALI



APPRENDIMENTO
PERMANENTE

ALTRO



SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

Queste attività risultano particolarmente importanti per promuovere l'invecchiamento attivo e in salute e rientrano nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità contenute nell'art. 5 del Codice Del Terzo Settore.





ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

81

PARTECIPANTI

17.335
DI CUI DONNE
14.777

ESERCIZIO
FISICO

VOLONTARI

264
DI CUI DONNE
183

TURISMO SOCIALE E CULTURALE

Nel corso del 2025 abbiamo aperto una riflessione sulle modalità di approcciare e di gestire il turismo sociale nella nostra regione: la decisione si è resa necessaria vista la limitata risposta



dei territori alle problematiche che sono insite nel gestire le tematiche del turismo. Ricordiamo che la promozione del turismo sociale e culturale nel tempo libero a cura della rete Auser è importante non solo per l'invecchiamento attivo, ma rientra a pieno titolo nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità indicate nell'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

La conclusione di questa riflessione ci ha portato a modificare in parte il nostro modo di agire e di conseguenza si è chiesto ai territori di intensificare l'attenzione alle condizioni che ci vengono poste dall'applicazione delle norme contenute nella Legge 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore).

Dopo un avvio dell'anno che ha portato alla realizzazione di **tre corsi online** di formazione, coinvolgendo **52 partecipanti (32 donne e 20 uomini)**, sei **Comprensori** e **28 Ala**, nella ripresa dopo le ferie estive si è registrato un significativo aumento di richiesta di interventi (domande) su specificità dei singoli territori. A questo punto abbiamo ritenuto che l'aver coinvolto nei nostri momenti formativi realtà ed esperienze completamente diverse, dopo una prima fase molto positiva, sia diventato in parte dispersivo e poco rispondente alle esigenze delle situazioni locali.

Abbiamo quindi lanciato a dicembre una campagna di raccolta dati attraverso un questionario che restituisse il più fedelmente possibile la realtà delle nostre Ala.

Contemporaneamente l'approccio alla formazione, che resta uno dei pilastri della nostra azione, ci ha abituato a **lavorare in rete**: ciò rimane uno degli obiettivi primari per una grande associazione come la nostra.



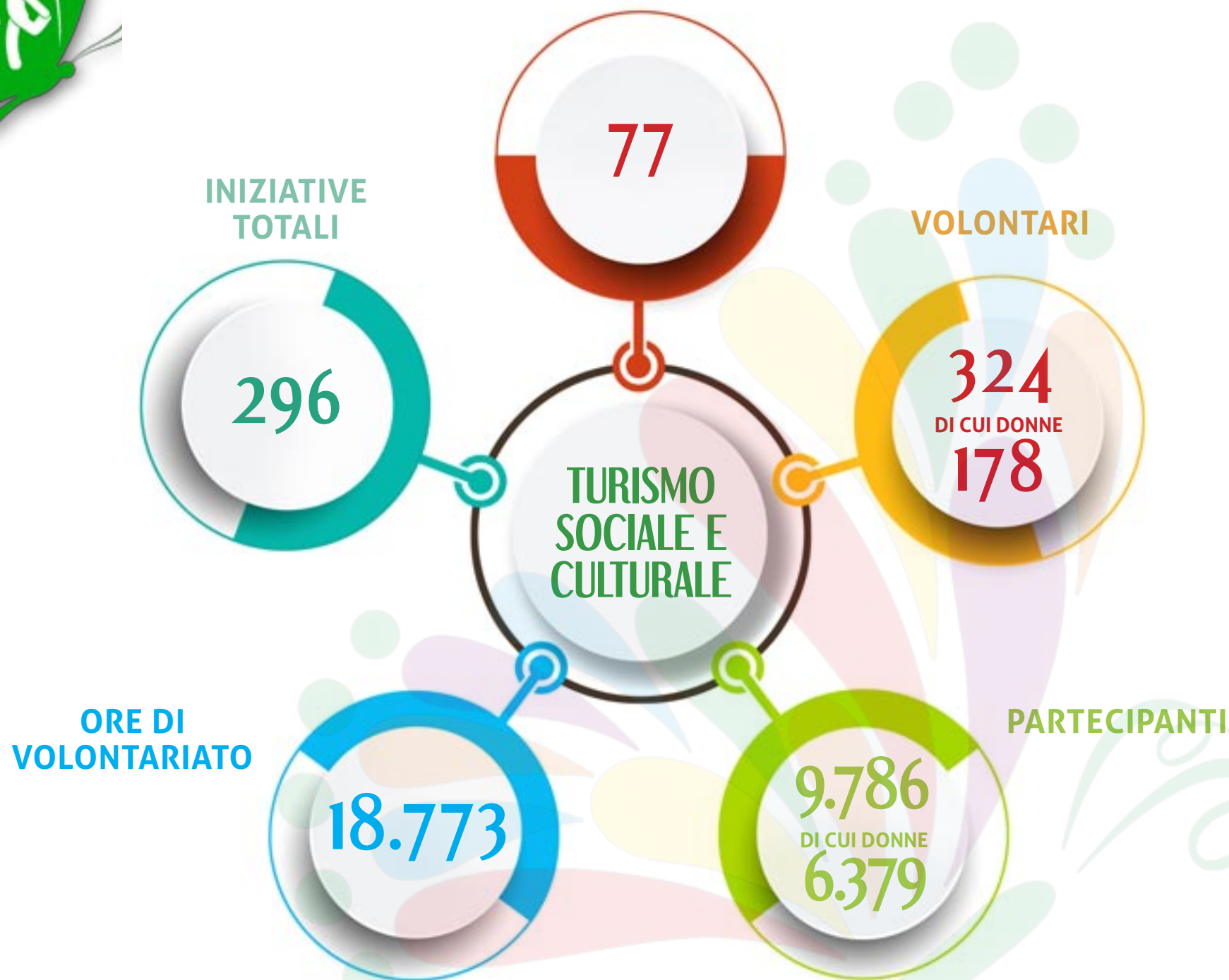
Auser Lombardia conferma la più ampia disponibilità ad essere di supporto ai territori in maniera continuativa, in modo da poter applicare sempre correttamente anche le norme in evoluzione. Nel corso del 2026 sarà elaborato un memorandum sul turismo sociale predisposto da Auser Nazionale proprio per iniziare a dare linee guida e uniformità di gestione delle iniziative.

La strada è ancora lunga e le sensibilità verso le tematiche del turismo sociale sono diverse; questa attività può essere stimolo per il tesseramento, strumento di socializzazione e fonte di arricchimento culturale, ma richiede molto impegno e grande attenzione affinché sia esercitata sempre nel migliore dei modi.



LE ATTIVITÀ AUSER

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE



INCLUSIONE SOCIALE

Inclusione e integrazione non sono sinonimi: l'integrazione, infatti, prevede che sia la persona ad adeguarsi a un contesto, mentre l'inclusione fa in modo di abbattere le barriere fisiche e culturali facendo della diversità un presupposto di accoglienza, pari opportunità e partecipazione attiva.

Anche nell'anno 2025 Auser "L'Orizzonte" di Olgiate Olona, sede che è nata con la mission di tutelare le persone migranti, si è concentrata sul consolidamento di percorsi inclusivi agendo come ponte tra i cittadini stranieri e le istituzioni. Attraverso un approccio di prossimità e competenza, l'associazione ha operato su due fronti principali: il supporto amministrativo-legale e l'empowerment linguistico-culturale. Lo Sportello Immigrati Itinerante nell'ambito della Valle Olona ha confermato il proprio ruolo cruciale nel facilitare l'accesso ai diritti e la regolarizzazione della permanenza in Italia. Con oltre un migliaio di accessi registrati nel 2025, il servizio ha offerto una risposta concreta alla complessità burocratica, occupandosi di:

- Gestione delle procedure migratorie: assistenza completa per il rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno, pratiche di ricongiungimento familiare e istanze di cittadinanza, garantendo il costante monitoraggio presso il Ministero dell'Interno e le Prefetture.
- Mediazione istituzionale: orientamento e accompagnamento diretto presso Questure, Prefetture, Inps e Tribunali, assicurando che l'utenza potesse interfacciarsi correttamente con la Pubblica Amministrazione.
- Sostegno alla quotidianità: supporto nella compilazione della modulistica per enti locali e servizi essenziali, nonché assistenza nell'accesso a bonus e sussidi economici, gestendo con dedizione anche le procedure digitali più complesse e i tempi d'attesa dei portali ministeriali.
- Servizi accessori: l'attività è stata integrata da servizi di traduzione e asseverazione documentale, fondamentali per dare valore legale ai percorsi di integrazione intrapresi.



LE ATTIVITÀ AUSER



Consapevole del fatto che formazione e alfabetizzazione siano le basi della cittadinanza attiva e che la conoscenza della lingua italiana sia il primo strumento di autonomia, Auser "L'Orizzonte" di Olgiate Olona ha rinnovato la convenzione con il CPIA1 di Busto Arsizio, promuovendo l'istruzione degli adulti come pilastro dell'inclusione. Nell'anno scolastico 2025/2026, l'offerta formativa ha registrato numeri significativi:

- Corso di alfabetizzazione (46 iscritti): un percorso che non solo insegna l'italiano, ma abilita gli utenti al superamento del test di livello A2, requisito essenziale per il permesso di soggiorno UE di lungo periodo.
- Conseguimento della Licenza Media (26 iscritti): un traguardo che permette di raggiungere il livello B1, soglia indispensabile per l'ottenimento della cittadinanza italiana e per una reale ascesa sociale e lavorativa.

Questa sinergia tra supporto burocratico e formazione scolastica riflette la visione dell'associazione, vale a dire trasformare la presenza sul territorio in una partecipazione consapevole e documentata alla vita civile del Paese. Un'altra certezza sono i **corsi per l'alfabetizzazione informatica e l'uso consapevole dei vari device per l'inclusione digitale** condotti dai volontari e dalle volontarie di decine di sedi Auser in Lombardia.



Molto interessante l'evoluzione delle iniziative connesse all'ambito **caregiving**, con un esempio su tutti: dal 1° luglio 2025 Auser Lecco ha promosso l'autonomia domiciliare di 20 anziani fragili attraverso un innovativo servizio sperimentale di **teleassistenza** basato su smartwatch IR-SI. Il dispositivo, monitorato da operatori e caregiver, garantisce sicurezza tramite alert per cadute e promemoria terapeutici, contrastando attivamente l'isolamento sociale. L'iniziativa, sostenuta da Fondazione Comunitaria del Lecchese, Chiesa Valdese e Acinque, integra tecnologia e assistenza umana in un protocollo sicuro e rispettoso della privacy. La

LE ATTIVITÀ AUSER



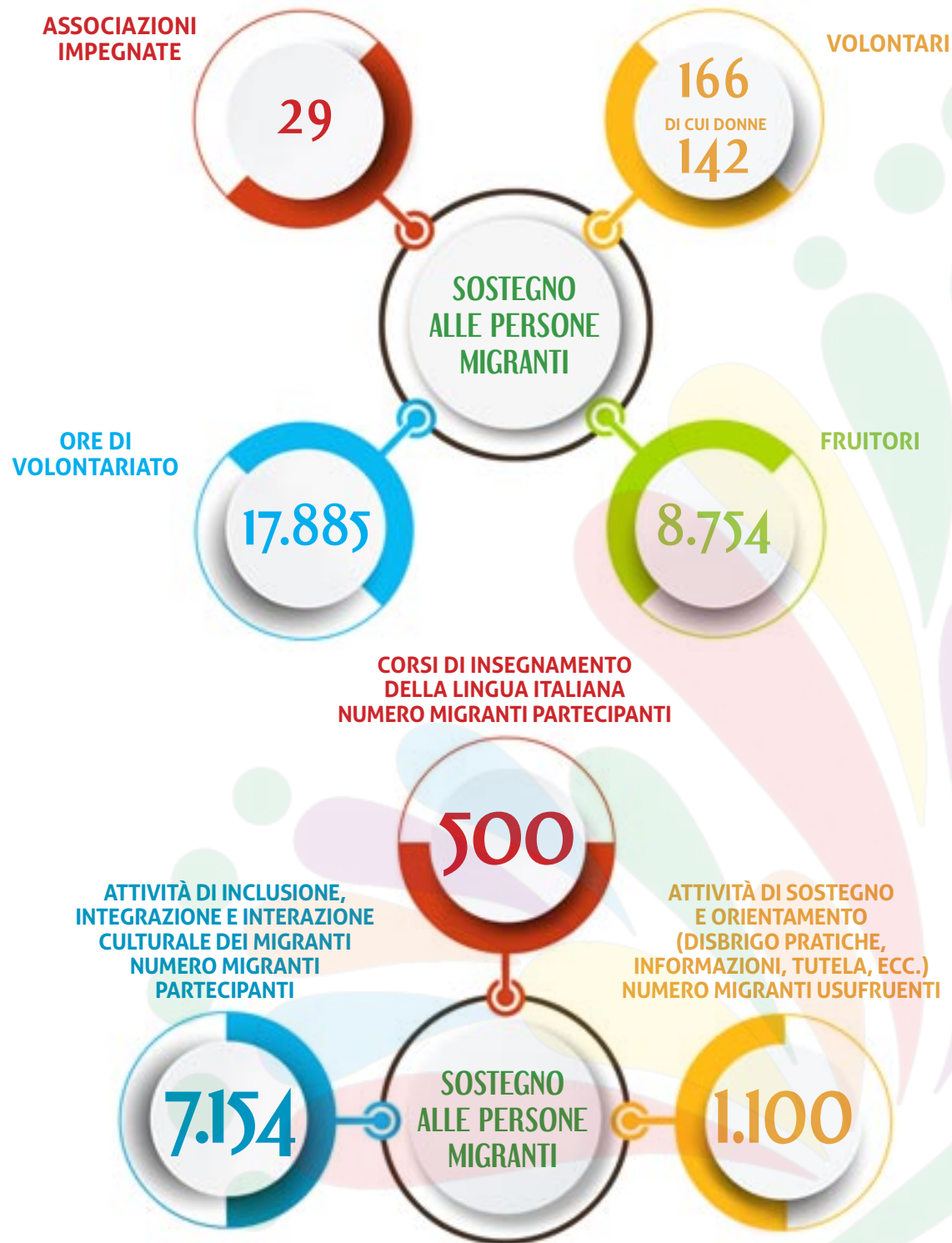
sperimentazione, attiva fino a dicembre 2025, rappresenta una risposta concreta e tecnologicamente avanzata alle necessità di cura e protezione.

L'orto solidale, didattico e terapeutico bresciano "Brolo di S. Anna" (promosso da Auser Insieme Oltremella e il Punto Comunità del quartiere, con la collaborazione attiva del Comune di Brescia e di una ventina di enti partner) al terzo anno di attività ha superato ogni previsione, producendo ben 5850 Kg di raccolto prodotto dai 50 volontari attraverso coltivazione biologica, rispetto totale dell'ambiente e prevenzione attenta degli sprechi. Gli ortaggi vanno in gran parte in dono a famiglie in difficoltà economica della zona e le attività sono aperte a persone che si trovano in varie condizioni di fragilità. È stato deciso che il 2026 sarà interamente dedicato al tema della sostenibilità idrica.

Proseguono con soddisfazione dell'utenza progetti preziosi quali gli **Alzheimer Cafè**, **l'accompagnamento di minori con disabilità**, **i laboratori di insegnamento della lingua italiana** per persone straniere (anche con servizio di babysitting da parte di Auser, per permettere alle mamme migranti di frequentare con tranquillità e profitto), **i doposcuola**, **il turismo sociale** e **l'inclusione sociale estiva** (brillanti le esperienze di Auser Cinisello Balsamo presso il Parco Ariosto e l'intergenerazionale "Estate gentile", promossa da Auser Ticino Olona a beneficio di circa 120 persone anziane legnanesi). Da segnalare anche l'aumento del volontariato multietnico, una frontiera per il prossimo futuro.



LE ATTIVITÀ AUSER

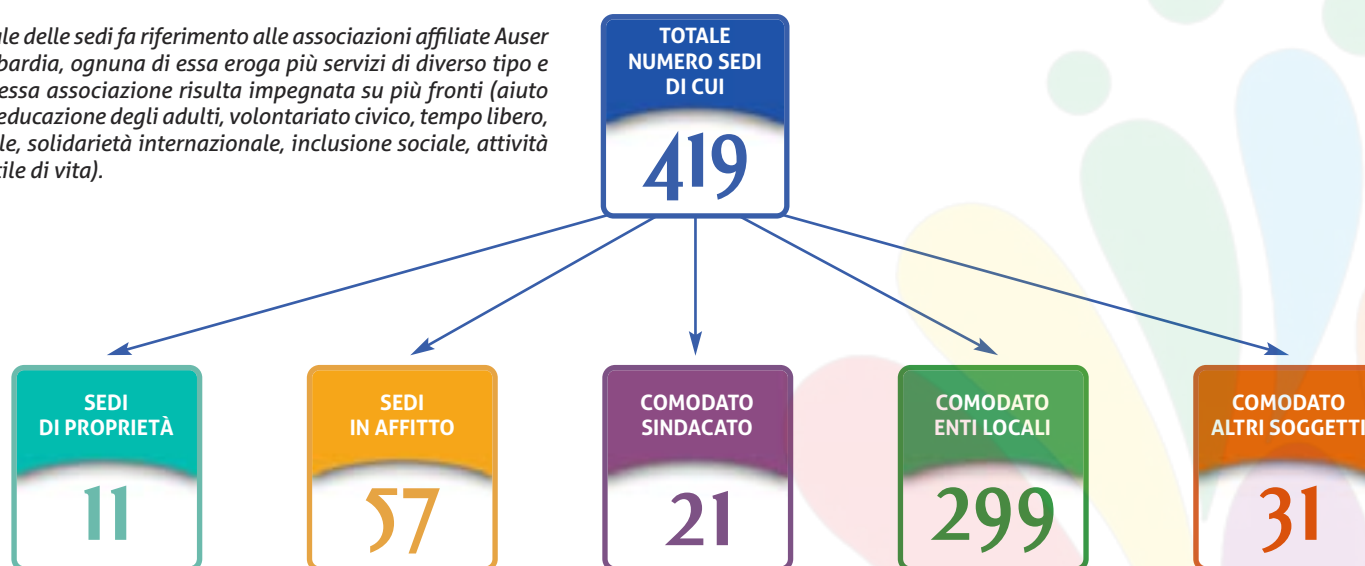




SEDI E RISORSE

SEDI

Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia, ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, inclusione sociale, attività benessere e stile di vita).



MEZZI DI TRASPORTO

Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasko, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2025 sono proseguiti gli sforzi in questo senso.

