



A U S E R

L
O
M
B
A
R
D
I
A

BILANCIO SOCIALE ATTIVITÀ 2025





Milano, Giugno 2026

Il Bilancio Sociale è il nostro biglietto da visita, la nostra lettera di presentazione. Parla di noi e racconta i tanti risultati raggiunti, il lavoro svolto, le difficoltà incontrate sul territorio lombardo dove operiamo come grande Rete Associativa Auser Odv-Aps ETS e le numerosissime persone, Enti e Istituzioni con cui siamo entrati in contatto.

Forti dei nostri dati, vogliamo presentarci alla Pubblica Amministrazione ad ogni livello, a tutti i soggetti del Terzo Settore (area di cui facciamo orgogliosamente parte), alle imprese per trovare nuove occasioni di collaborazione e alle università, alle scuole, ai centri di ricerca di cui sempre più spesso siamo partner perché contribuiamo alle loro ricerche. I primi interlocutori rimangono sempre i nostri soci, i volontari e i presidenti delle sedi Auser, affinché siano tutti consapevoli di essere parte di una grande e ramificata rete che si snoda capillarmente in tutta la Lombardia, alimentata dalle loro attività, competenze e passioni: proprio dell'operato di queste meravigliose persone rendiamo pubblicamente conto e merito attraverso l'edizione attuale del Bilancio Sociale.

Il 2025 si è caratterizzato per l'ottima riuscita del tesseramento, che ha brillantemente superato il numero delle iscrizioni del periodo pre-Covid, segnando finalmente la crescita anche relativamente al numero dei soci.

La nostra Rete si va consolidando e sviluppando. Ci caratterizziamo come la più grande rete nazionale e regionale con il focus sulle persone anziane, aperti però all'intergenerazionalità che sta prendendo corpo in larga parte dell'associazione.

Risultano sempre più evidenti i benefici dell'essere organizzati in rete, sia per la visione prospettica unitaria e coerente con la missione generale, sia in termini di economie di scala e di sviluppo di competenze specialistiche e professionali nei primi e secondi livelli, sia per la possibilità di avere sempre un interlocutore interno cui rivolgersi in caso di necessità.

Sul territorio osserviamo un crescente bisogno da parte delle persone mature di combattere la solitudine, di socializzare, di avere a disposizione una variegata scelta di progetti e iniziative per un invecchiamento attivo e in salute.

Le nostre associazioni APS si stanno cimentando in proposte di promozione di ogni genere e il turismo sociale sta crescendo in numerosità di persone aderenti, per la qualità e la varietà dei soggiorni offerti. L'offerta culturale incontra grande apprezzamento e interesse, sostenuta nella diffusione delle iniziative dal nostro sito dedicato ad Auser Cultura (www.ausercultura.lombardia.it), molto visitato anche all'esterno. Tutti i servizi e gli indicatori risultano in sviluppo, tanto dal punto di vista quantitativo quanto dal punto di vista organizzativo, attraverso l'operatività sempre più qualificata e collegiale del gruppo dirigente e dei volontari.

Nel corso dell'anno sono diventati operativi i progetti territoriali finalizzati all'invecchiamento attivo, frutto della Deliberazione regionale n. 2168 del 25/4/2024, di cui abbiamo dato notizia nel precedente bilancio sociale.

Riscontriamo un crescente bisogno dei servizi di aiuto alla persona, dagli accompagnamenti verso i luoghi della cura fino alla telefonia sociale di compagnia e monitoraggio, alla consegna dei pasti, della spesa, dei farmaci; purtroppo, nonostante la nostra vasta rete di volontari e di automezzi, le nostre affiliate non riescono a soddisfare tutte le richieste. Stiamo segnalando la situazione alle istituzioni (Regione Lombardia, le ATS, le ASST, i sindaci), in modo che si accelerino gli interventi di riforma del welfare territoriale insieme alle Reti del Terzo Settore.

Ci stiamo muovendo per entrare nelle Case della Comunità creando reti sul territorio e consolidando partenariati stabili e attività possibilmente coordinate dal Piano di Zona, affinché i servizi finalizzati all'aiuto delle fasce deboli siano sviluppati in modo territorialmente più omogeneo e accessibile per la popolazione. In coerenza con questi obiettivi è proseguita per tutto l'anno la formazione del progetto "FormaFilo" dedicata ai volontari e alle volontarie dei servizi di aiuto e curata dalla Presidenza Regionale e dallo staff multidisciplinare con un grande successo e partecipazione delle strutture territoriali, coinvolgendo circa 1.500 persone in oltre due anni di attività.

Anche l'attività di progettazione su nuovi bandi è proseguita incessantemente e per la prima volta siamo risultati assegnatari di un progetto

Interreg, finanziato con Fondi europei, che si svolgerà in collaborazione con il Canton Ticino e finalizzato a creare servizi territoriali a favore dei caregiver, figure sulle quali ci stiamo impegnando da tempo. È stato varato anche un nuovo progetto intergenerazionale con l'Università degli Studi di Milano sul cohousing tra giovani e persone over65.

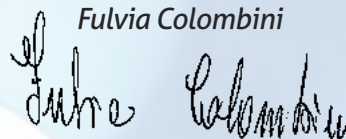
L'evento più significativo del 2025 rimane lo svolgimento del Congresso di Auser Lombardia, che ha coinvolto tutte le strutture della rete regionale. Nelle assemblee abbiamo avuto la possibilità di confrontarci con centinaia di soci e volontari e l'opportunità di ascoltare il loro punto di vista, i loro bisogni e, a nostra volta, di illustrare gli obiettivi futuri. Il 6-7 maggio 2025, appunto, si è celebrato a Milano l'XI Congresso di Auser Regionale Lombardia APS-ETS e di Auser Volontariato Lombardia ODV-ETS. La riflessione si è incentrata intorno ai grandi temi della longevità e dell'invecchiamento attivo, della solidarietà sociale e della costruzione (attraverso co-programmazione e co-progettazione) di un welfare sussidiario e di prossimità, dell'intergenerazionalità, della cultura e del ruolo del volontariato nel contesto attuale. Durante i lavori del congresso è stato organizzato uno spazio specifico e approfondito sui temi intergenerazionali, con la partecipazione diretta dei giovani protagonisti. L'Assemblea dei delegati ha votato per l'acquisizione della personalità giuridica, passando da associazione non riconosciuta ad un'associazione riconosciuta. La Presidenza scaturita dalla decisione congressuale è composta da tre persone, con la conferma di Fulvia Colombini nel ruolo di Presidente, di Tiziana Scalco come componente e l'ingresso di Giancarlo Monzini (ex Presidente del Compensorio di Varese) in sostituzione di Angelo Vertemati, che ha concluso i mandati ed è stato salutato e ringraziato per il suo prezioso e qualificato impegno.

Il primo Congresso della Rete Auser Nazionale Ets si è tenuto ad Assisi in data 11-12 giugno 2025 e ha deciso l'ingresso di Fulvia Colombini come Vicepresidente Nazionale; Domenico Pantaleo è stato confermato nel ruolo di Presidente ed Enrico Piron come componente e responsabile organizzativo. Il Direttivo seminariale di Boario Terme, svoltosi come di consueto a fine anno, ha delineato il percorso per il cambio della Presidente Regionale, indicando la figura di Tiziana Scalco che, al momento di pubblicare questo bilancio sociale, ricopre l'incarico di vertice in Auser Lombardia.

Le due Presidenti, uscente e subentrante, augurano ai soci, ai volontari, ai dirigenti, ai presidenti di tutti i livelli buon lavoro. Auser sta crescendo, sta cambiando, sta innovando ma continueremo a mantenere l'accoglienza per tutti, a stare dalla parte dei più deboli, a far sentire tutti a casa propria e a incentivare il volontariato.

Auser c'è!

Fulvia Colombini



Tiziana Scalco



Il Bilancio Sociale di Auser Regionale Lombardia APS/ODV-ETS è redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore".

È frutto di un lavoro collettivo di ricerca, approfondimento, elaborazione e confronto a cura della Presidenza Regionale, dei dirigenti, dei dipendenti, dei collaboratori e dei volontari. I dati organizzativi e dei servizi vengono forniti dalle nostre Associazioni Locali Affiliate (ALA) e sono registrati nel sistema informatico unico della Rete Auser Nazionale.

LA RETE AUSER

RETE NAZIONALE ETS

APS

ODV

RETE NAZIONALE APS

RETE NAZIONALE ODV

AUSER LOMBARDIA APS

AUSER LOMBARDIA ODV

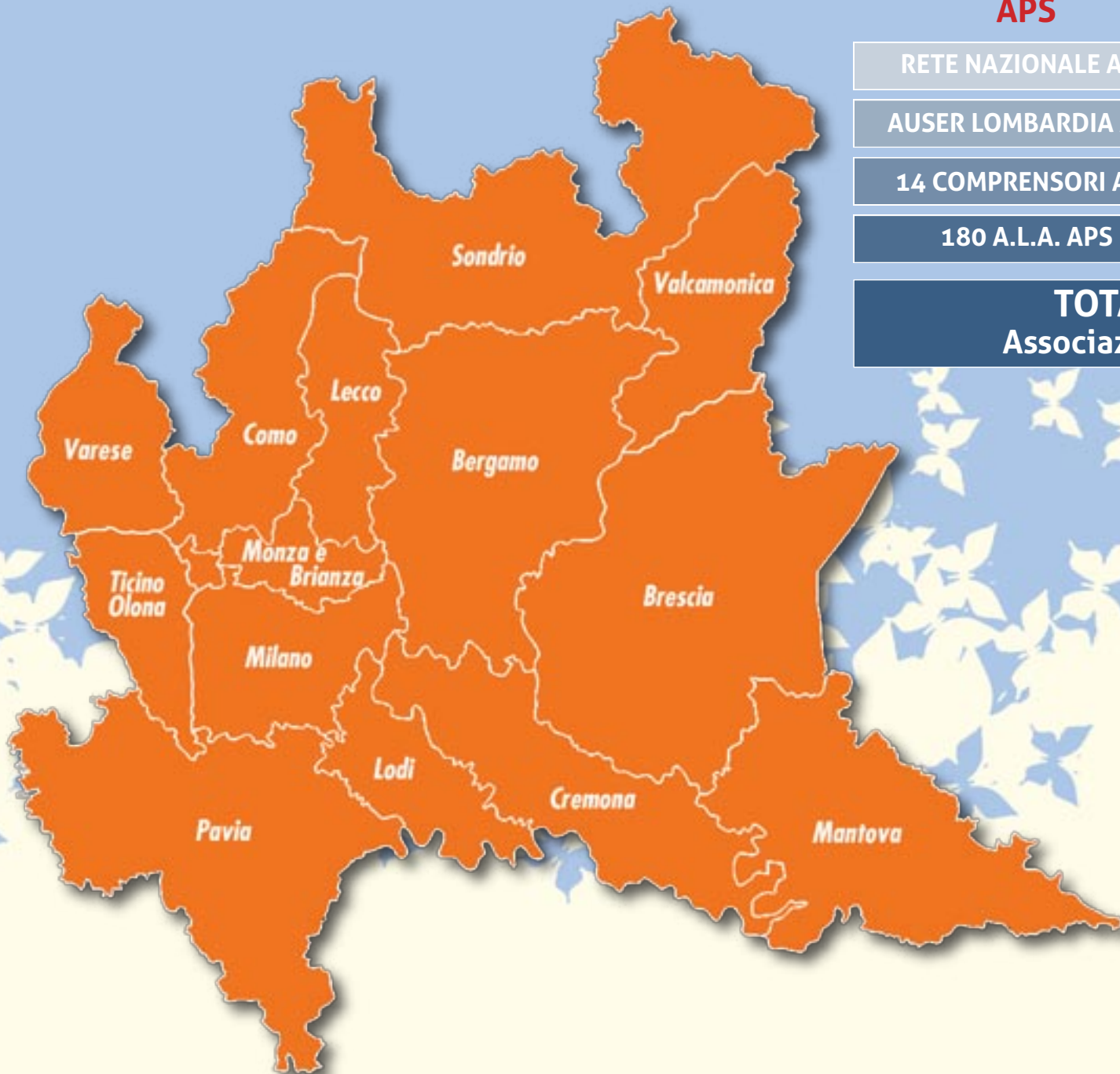
14 COMPENSORI APS

14 COMPENSORI ODV

180 A.L.A. APS

239 A.L.A. ODV

TOTALE 419 A.L.A.
Associazioni Locali Affiliate



INDICE

AUSER NEL CONTESTO REGIONALE LOMBARDO	5
VALORI E MISSIONE	7
CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI	9
SOCI	10
VOLONTARI	11
TEMPO VOLONTARIATO GRATUITO	12
STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER REGIONALE LOMBARDIA	13
STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA	14
AREE TEMATICHE	15
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	16
COMPOSIZIONE RISORSE UMANE	17
STRUTTURA COMPENSI	18
RETE AUSER	19
GLI STAKEHOLDER DI AUSER	23
FORMAZIONE DELLA RETE	24
PROGETTI	25
RACCOLTA FONDI E 5 X MILLE	31

AIUTO ALLA PERSONA	33
AUSER CONVENZIONI E ACCORDI	40
VOLONTARIATO CIVICO	41
EDUCAZIONE ADULTI	44
SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE	50
TURISMO SOCIALE E CULTURALE	52
INCLUSIONE SOCIALE	55
SEDI E RISORSE	59
BILANCIO REGIONALE LOMBARDIA APS ETS	60
BILANCIO VOLONTARIATO LOMBARDIA ODV ETS	66
AUSER E IL WELFARE DI COMUNITÀ	72
AUSER SALUTE E SICUREZZA	78
AUSER E LA COMUNICAZIONE	79
AUSER E I GIOVANI	82
AUSER E LA RICERCA	84
AUSER E L'AMBIENTE	86
COMPENSORI E A.L.A.	88



AUSER NEL CONTESTO REGIONALE LOMBARDO



La Lombardia è la più popolosa regione italiana, tanto da avere una dimensione demografica paragonabile ad uno stato europeo di medie dimensioni. Gli abitanti sono in tutto 10.033.918, dei quali 4.944.359 maschi e 5.089.559 femmine (dati Istat 2024). La caratteristica fondamentale della regione consiste, come universalmente noto, nel suo ruolo preminente nell'economia italiana, sintetizzabile nel dato della ricchezza prodotta per abitante, pari a 45.007 euro nel 2024, risultato che colloca la realtà lombarda nettamente al primo posto tra le regioni a statuto ordinario. Seppure con un tasso di occupazione non dei più alti (69,4%), il livello della disoccupazione è sceso negli ultimi tempi ben al di sotto della soglia che in passato si sarebbe definita "frizionale" (è al 3,7%).

La tradizionale posizione di forza trainante che da questo punto di vista alla Lombardia viene assegnata, peraltro in un quadro nazionale non in grande sviluppo, fa da contraltare alle criticità dei servizi sociali, della sanità e dell'assistenza, che ci sono e destano preoccupazione, soprattutto se collegate al progressivo invecchiamento della popolazione. La spesa pubblica pro capite per i servizi sanitari (intesa come comprensiva della spesa socio-assistenziale) risulta decisamente inferiore alla media nazionale, mentre quella per la protezione sociale è solo di poco al di sotto di tale soglia. Nel complesso, il sistema ospedaliero lombardo dispone di oltre 40 mila posti letto, ma a fine 2025 solo una su dieci tra le "case della comunità", previste come fulcro dei servizi sanitari sul territorio, risulta pienamente in funzione.

Il 23,5% della popolazione regionale ha un'età superiore ai 64 anni: una percentuale rilevante ma inferiore a quella di altre regioni dell'Italia settentrionale. Come ovunque, questa proporzione è in costante aumento, rendendo più pressanti le esigenze di assistenza ma anche facendo venire alla ribalta un'ampia platea di persone anziane in grado di muoversi attivamente nella società. Il miglioramento complessivo delle condizioni di vita, la disponibilità di farmaci e nuove tecnologie mediche fanno sì che una parte di over65 sia ancora in buona salute, possa avere una vita attiva e possa ancora dare un contributo alla società. Uno dei principali obiettivi di Auser è proprio quello di favorire un invecchiamento attivo e a tal fine propone una serie di iniziative sociali e culturali rivolte a questa importante parte della popolazione, anche favorendo il rapporto con i più giovani in un'ottica intergenerazionale. Allo stesso tempo, l'associazione mette in opera azioni di aiuto e sostegno alle persone anziane che hanno bisogno di assistenza.



CHI SIAMO

Infatti, con l'avanzare dell'età sorgono inevitabilmente problemi di salute più complessi: in riferimento al 2024, in Lombardia risultano 778.000 le persone con 80 anni e più (il 7,8% della popolazione) e circa 3500 coloro che sono già centenari. Le persone con più di 59 anni che vivono sole sono circa 900 mila, in grande maggioranza donne (il 68%). Si stima che si tratti di quasi il 30% delle persone della stessa fascia di età, una percentuale leggermente superiore alla media nazionale. In questo quadro, occorre ricordare che sono in aumento le persone non autosufficienti, che nella nostra regione sono oltre 560 mila. Di loro si occupano un milione e 400 mila caregiver di tutte le età, in grande prevalenza donne: sono persone che si prendono cura dei soggetti non autosufficienti, molti dei quali anziani.

L'organizzazione di Auser sul territorio lombardo è articolata su 14 comprensori, la cui conformazione ricalca parzialmente quella delle province. Nel mese di dicembre 2025 l'associazione ha pubblicato un rapporto dal titolo **La dimensione locale dei comprensori Auser in Lombardia: qualche dato in più** (scaricabile dalla sezione "Attività di ricerca" del sito www.auser.lombardia.it), da cui si può vedere quale sia la dimensione demografica dei comprensori stessi:

Comprensorio Auser	Residenti al 31 dic 2024
Varese	880.257
Como	597.949
Sondrio	178.873
Milano	2.760.685
Bergamo	1.048.833
Brescia	1.105.400
Pavia	538.632

Comprensorio Auser	Residenti al 31 dic 2024
Cremona	352.965
Mantova	407.002
Lecco	333.270
Lodi	241.261
Monza e Brianza	876.792
Ticino Olona	472.986
Valcamonica Sebino	217.149

Tutti i dati qui citati sono stime ed elaborazioni di fonte ISTAT.



VALORI E MISSIONE

VALORI

Considerare l'anzianità come un tempo di vita



La persona anziana è un soggetto ancora attivo e in grado di dare contributi utili e funzionali allo sviluppo della società. La promozione di una differente cultura dell'invecchiamento implica l'educazione a una visione della vita da intendersi come itinerario da percorrere globalmente, senza che vi siano aree di esclusione o di impedimento.

Fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé

Fare volontariato è utile anche alle persone che donano il proprio tempo: permette loro di valorizzare competenze e talenti, di stabilire nuove relazioni, di allontanare la depressione e la solitudine, di essere maggiormente soddisfatte della propria vita perché si è d'aiuto agli altri.

Dare senso all'impegno

Auser è un'organizzazione che produce cultura, restituisce il senso dell'impegno e delle attività che vengono fatte. I valori di riferimento sono molti, tra cui l'integrazione sociale, la lotta all'isolamento, il sostegno nelle difficoltà, la solidarietà come aiuto reciproco, l'appartenenza a un territorio e a una comunità, l'aiuto e l'educazione alle giovani generazioni, l'attenzione all'ambiente.

MISSIONE

Auser si propone i seguenti obiettivi:

- **sviluppare** il volontariato di aiuto alla persona e la sensibilità nei confronti dei problemi sociali, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, il volontariato civico, la solidarietà internazionale e la solidarietà intergenerazionale;
- **promuovere la transizione socio-ambientale** ed educare a stili di vita sostenibili;
- **sostenere** le persone migliorandone la qualità della vita e delle relazioni;
- **promuovere** la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto e al supporto reciproco;
- **incrementare** l'interesse e la sensibilità della comunità locale verso la condizione anziana e fragile;



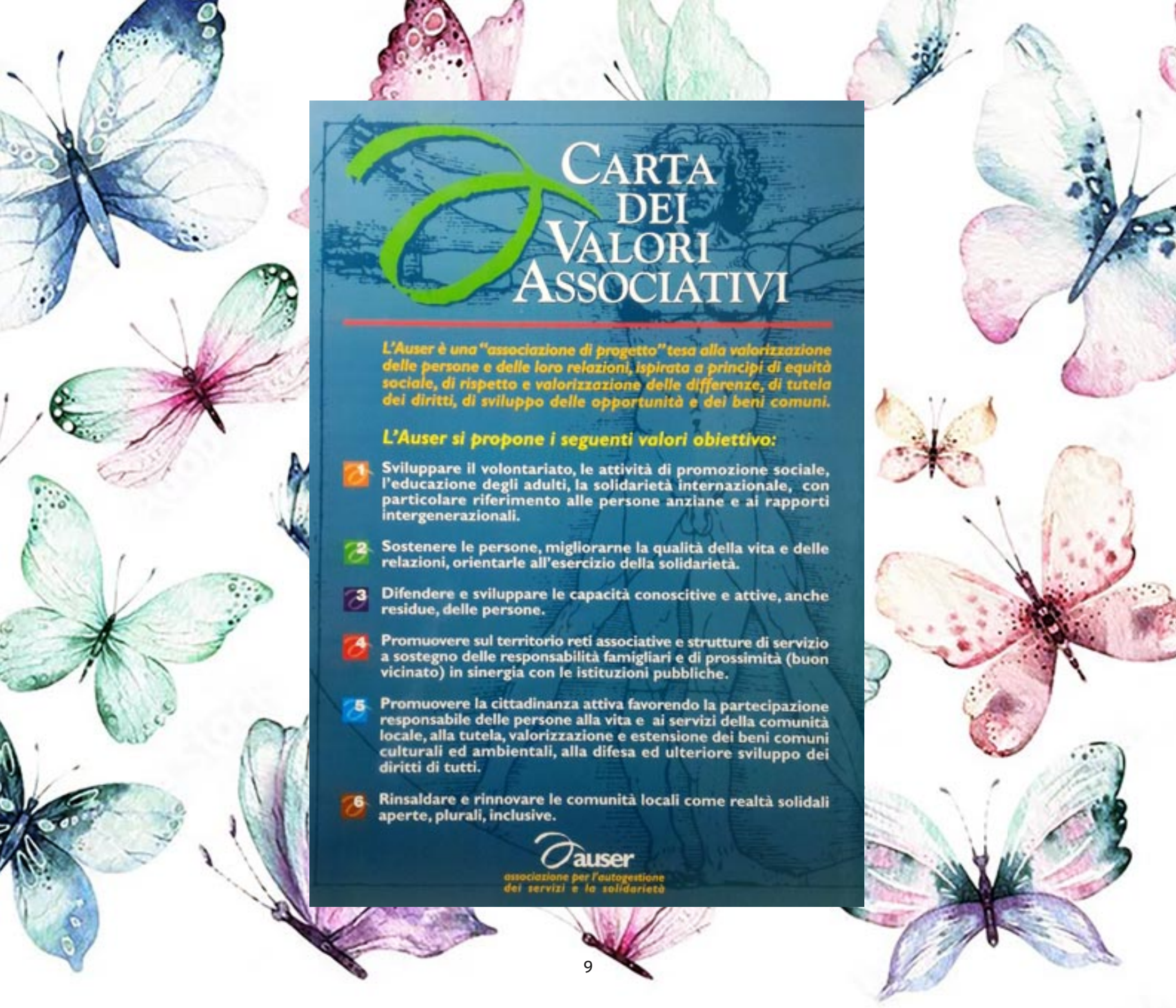
CHI SIAMO

- **valorizzare** le esperienze personali degli anziani e le capacità ad esse collegate;
- **incoraggiare** il "buon vicinato" in rapporto con le istituzioni pubbliche;
- **creare** comunità coese, sviluppando l'alleanza con le giovani generazioni;
- **contribuire** allo sviluppo di un welfare di comunità, territoriale e di vicinanza, attraverso la messa in rete dei propri servizi, in stretta collaborazione con la pubblica amministrazione;
- **favorire** il recupero di identità nelle aree metropolitane creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie, dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali e associativi.

STRATEGIE

- Promuovere un'etica, una cultura e una politica tese ad affermare e a sostenere nella prassi di vita e nell'organizzazione sociale l'anziano e la persona fragile come risorsa e protagonista per sé e per gli altri > Presenza capillare sul territorio, attività di inclusione e socializzazione.
- Rispondere ai bisogni di persone in difficoltà sociale, tramite il contributo di tanti volontari che agiscono quotidianamente all'insegna della gratuità, del dono, della reciprocità e dei diritti > Filo d'Argento.
- Attrezzare la propria progettualità e azione sociale in modo da poter influenzare e, dove possibile, contribuire alla trasformazione di alcune dimensioni del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza > Formazione ed educazione permanente degli adulti.

L'aiuto offerto dal volontariato Auser e dalle risorse presenti nella comunità può prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza e autonomia da parte della persona anziana. La natura propria del volontariato Auser è servizio e relazione di incontro con la persona in difficoltà. Il volontariato Auser si misura con il numero e la personalizzazione dei servizi erogati e con la qualità delle relazioni alimentate.



CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivi:

- 1** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
- 2** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
- 3** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
- 4** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
- 5** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
- 6** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.


associazione per l'autogestione
dei servizi e la solidarietà



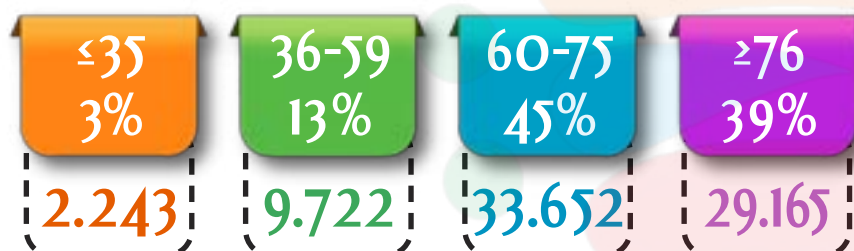
CHI SIAMO

SOCI

COMPENSORI E SOCI 2025



FASCE ETÀ SOCI



ADESIONE SOCI



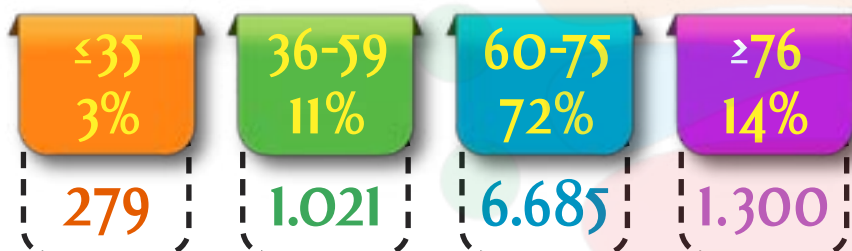


VOLONTARI

COMPENSORI E VOLONTARI 2025



FASCE ETÀ VOLONTARI



ADESIONE VOLONTARI





TEMPO DI VOLONTARIATO GRATUITO

Tempo gratuito dedicato alle attività rivolte alla comunità nel 2025

IL VALORE ECONOMICO SIMBOLICO

AIUTO
ALLA PERSONA

ASSISTITI
32.702

INTEGRAZIONE
SOCIALE

FRUITORI
8.754

TURISMO
SOCIALE
E CULTURALE

PARTECIPANTI
9.786

EDUCAZIONE
DEGLI ADULTI

PARTECIPANTI
40.692

STILE DI VITA E
TEMPO LIBERO

PARTECIPANTI
361.048

ESERCIZIO
FISICO

PARTECIPANTI
17.335

TOTALE ORE ATTIVITÀ
COMPLESSIVE PRESTATE:
1.234.972 X € 16,37
(indicatore di valore simbolico europeo)

Totale € 20.216.492

ORE DI VOLONTARIATO
1.234.972
TOTALE UTENZA FRUITORI
470.317

*Unità di costo standard approvata dalla
Commissione Europea nel quadro
dei programmi a gestione diretta del periodo
di programmazione 2021-2027
(Decisione C-2019_2646). Fonte: Regione Lombardia*



STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione AUSER REGIONALE LOMBARDIA APS ETS

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e del codice etico, sul rispetto dei principi della corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo/contabile.

È composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci; è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.
GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI
ANNAMARIA BERTO (supplente)
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

COMMISSIONE REGIONALE DI GARANZIA

La Commissione procede, secondo modalità stabilite da apposito regolamento disciplinare, a giudicare la regolarità dei comportamenti di un qualsiasi componente della rete Auser e ad assumere le correlative sanzioni.

MILENA MICHELI
EUGENIO DUGATO
ANNA PAGANI

SERVIZIO ISPETTIVO REGIONALE

Il Servizio Ispettivo verifica il rispetto delle norme di legge e dello statuto, la corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali, amministrativo e contabile e qualsiasi ulteriore aspetto legato al corretto funzionamento dell'associazione.

ANGELO LOMBARDO
ANTONIO CORBARI
FRANCA ANDREONI

ASSEMBLEA REGIONALE DEI DELEGATI

Organo di indirizzo e controllo.
Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.

COMITATO DIRETTIVO

Organo amministrativo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'associazione.

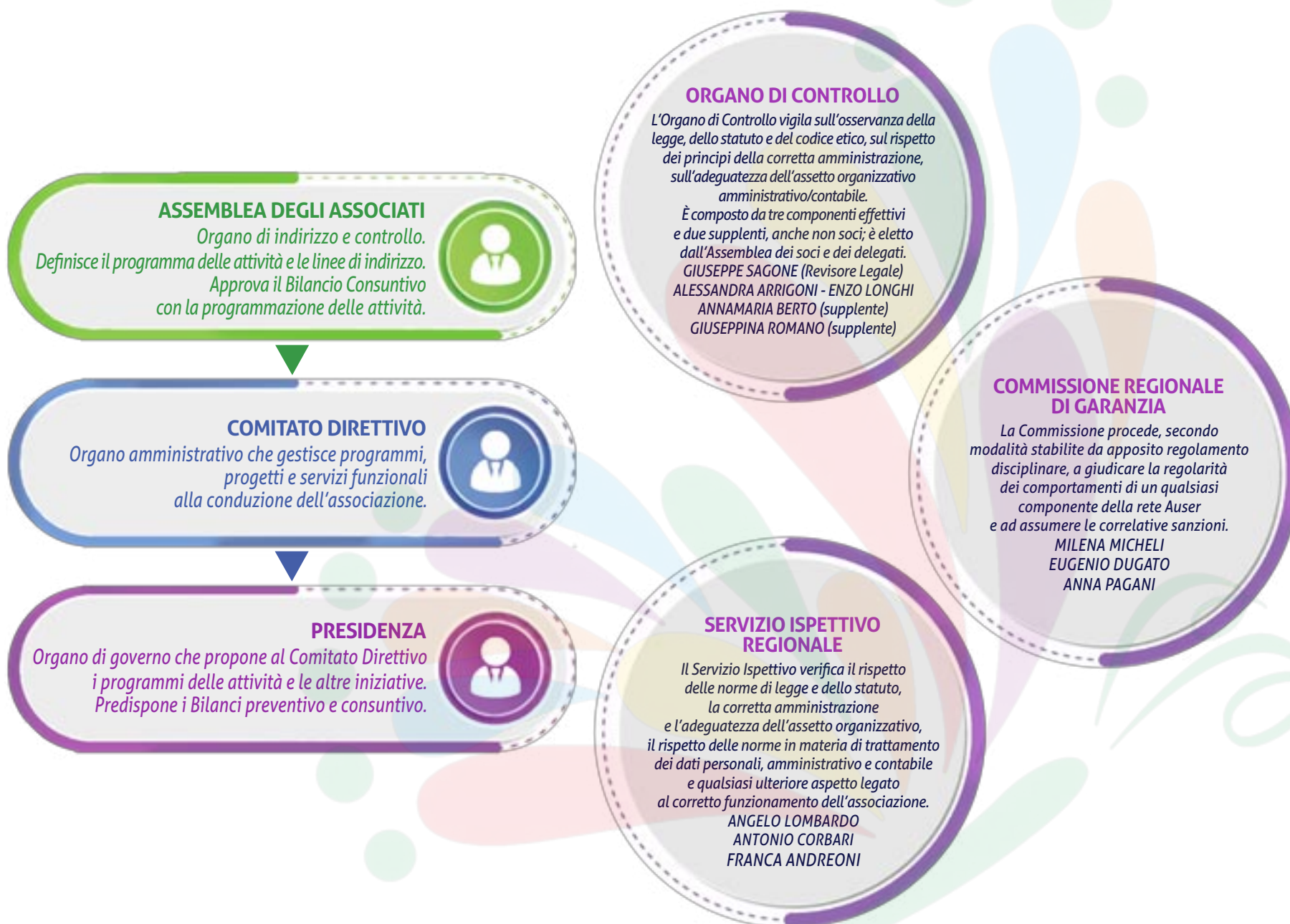
PRESIDENZA

Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predisporre i Bilanci preventivo e consuntivo.



STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA ODV ETS





CHI SIAMO

AREE TEMATICHE



**VOLONTARIATO
CIVICO**



**SOCIALIZZAZIONE
E BENESSERE**



**SERVIZI ALLA PERSONA
FILO D'ARGENTO**



**EDUCAZIONE
DEGLI ADULTI**



**SOSTEGNO
ALLE PERSONE
IMMIGRATE**



STRUTTURA ORGANIZZATIVA





COMPOSIZIONE RISORSE UMANE

RISORSE UMANE STRUTTURALI

DI CUI:

6 DONNE
2 UOMINI



RISORSE UMANE COLLABORATORI

DI CUI:

1 DONNA
3 UOMINI



RISORSE RETRIBUITE - INQUADRAMENTI

DONNE



UOMINI



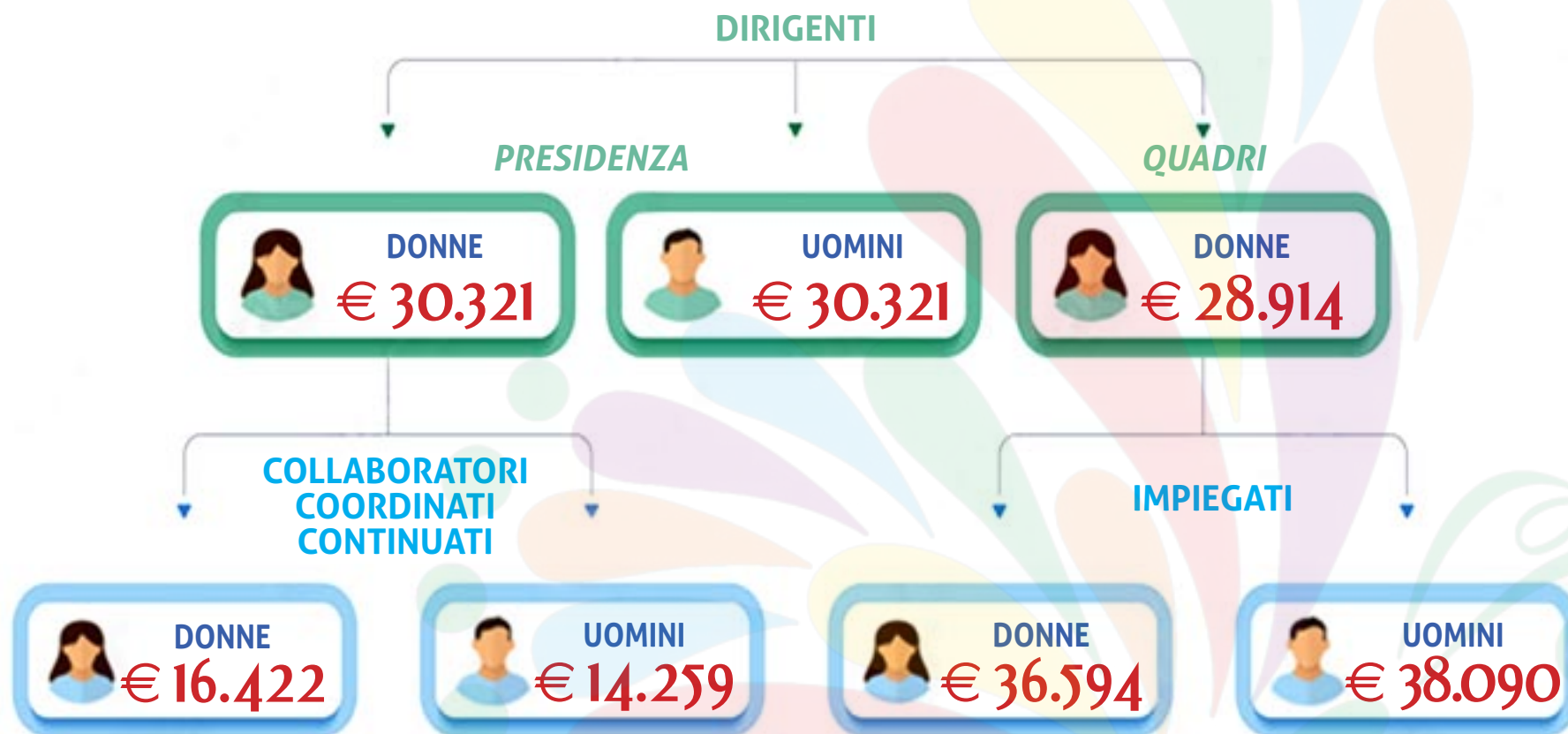
*Contratto di lavoro applicato al personale:
REGOLAMENTO INTERNO DI AUSER LOMBARDIA
Approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni*



STRUTTURA COMPENSI

Remunerazioni medie lorde annue

Il personale di Auser Lombardia è formato mediamente da giovani. L'associazione è particolarmente attenta alla loro formazione e all'accrescimento delle loro competenze professionali. I dirigenti della Presidenza hanno un compenso legato all'incarico e stabilito dal REGOLAMENTO INTERNO DI AUUSER LOMBARDIA approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni. I volontari che prestano la propria opera hanno diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute con regolamento approvato nel Direttivo del 28.06.2022. Non ci sono differenze retributive legate al genere.



Il totale lordo include tutti i costi sostenuti dall'Associazione



RETE AUSER GRANDE RETE NAZIONALE

La Rete Auser in un contesto che cambia

COME SIAMO RETE NAZIONALE ETS

È composta da due Reti associative nazionali, **ODV e APS** (indicano rispettivamente chi si occupa di volontariato alla persona e chi si dedica prevalentemente alla promozione sociale), inglobate nella **Rete Nazionale Auser ETS**. Un'associazione unica con una tessera unica, valida su tutto il territorio nazionale. Una grande rete costruita su un sistema armonico di statuti coerenti tra loro ad ogni livello, coordinati da tre centri regolatori: Nazionale, Regionale, Comprensoriale.

RETI NAZIONALI
APS e ODV

REGIONALI
APS e ODV

COMPRENSORI
APS e ODV

ASSOCIAZIONI
LOCALI
APS o ODV

La Governance

Sono organi dell'Associazione

- l'Assemblea dei delegati
- il Comitato Direttivo
- il Presidente
- la Presidenza
- la Commissione di Garanzia
- il Servizio Ispettivo
- l'Organo di controllo



RETE AUSER GRANDE RETE NAZIONALE

La Rete Auser in un contesto che cambia

La dotazione identitaria

La Carta dei Valori; il Codice Etico; il Progetto Sociale.

La dotazione strumentale

Il manuale di identità visiva; il documento di valutazione dei rischi nel luogo di lavoro, che prevede misure di prevenzione che il personale è tenuto ad osservare; gli strumenti previsti dal regolamento generale per la protezione dei dati dell'Unione Europea.

L'applicativo unico Auser (GasNet)

Un data base, strumento fondamentale per la tenuta dei dati basici di tutta la rete Auser: il registro dei soci, dei volontari, i bilanci economici, il rendiconto delle attività dei servizi alla persona. Una dotazione indispensabile per la redazione del Bilancio Sociale annuo, come richiesto dal Codice del Terzo Settore.

Il sistema assicurativo della rete: ASSICURAZIONI IN AUSER





Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi dedicati alla rete di Auser Lombardia.

La sfida che la riforma ha richiesto, dal punto di vista legislativo e organizzativo, ai soggetti del Terzo Settore ha impegnato il centro regolatore regionale in un lavoro straordinario di natura formativa, consulenziale ed economica.

Nuova legge di riforma

- Adempimenti fiscali contabili e per i dipendenti;
- Modalità di tenuta dei bilanci;
- Linee guida emanate a graduale completamento della riforma.

Applicativo unico

- Utilizzo e sviluppo per i supporti organizzativi, di monitoraggio, amministrativo-contabili e audit per la gestione associativa;
- Servizi di sistema, di supporto alla digitalizzazione delle strutture territoriali per l'adozione e l'utilizzo delle piattaforme digitali, in particolare Zoom.

Progettazione

- Orientamento, consulenza, scrittura, gestione, supporto ai territori per la partecipazione a bandi di progetto e relativa rendicontazione;
- Scrittura progetti bando servizio civile nazionale selezione delle candidature, consulenza OLP, formazione generale e specifica delle ragazze e dei ragazzi operanti come volontari.

Comunicazione

- Monitoraggio delle attività di comunicazione attraverso i social, intervenendo e formando ogni volta che sono state riscontrate anomalie;
- Il regionale ha sempre fatto da megafono alle principali iniziative dei vari territori sia su Facebook, sia su Instagram attraverso post e storie;
- Auser Lombardia produce articoli anche per il magazine nazionale "Auser Informa", condividendo news relative ad attività lombarde che diventano buone pratiche anche per altre sedi Auser.

Assicurazioni

- Consulenza alla rete su tutto il pacchetto assicurativo: dirigenti, soci, sedi e Kasko mezzi di trasporto.



CHI SIAMO

Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi di Auser Lombardia dedicati alla sua rete.

La privacy e la messa in sicurezza dei nostri dati

- Un percorso avviato dall'Auser Nazionale con la nomina del DPO, del percorso formativo ed informativo, la delibera dell'accordo per il trattamento dei dati in contitolarità.

Salute e sicurezza luoghi di lavoro

- Incarico RSPP regionale per tutta la rete per la messa in sicurezza dei nostri luoghi di lavoro e per la tutela della salute dei nostri dipendenti, dei collaboratori e dei nostri volontari in applicazione della legge 81/2008.

Formazione

- FormaFilo per i volontari, coordinatori, coordinatrici e presidenti delle Ala.

Nel 2025 Auser ha investito per il personale e i collaboratori dedicati alla propria rete per un totale di € 313.308 stimati.

Costi che sostiene Auser Regionale per i servizi a favore del territorio:

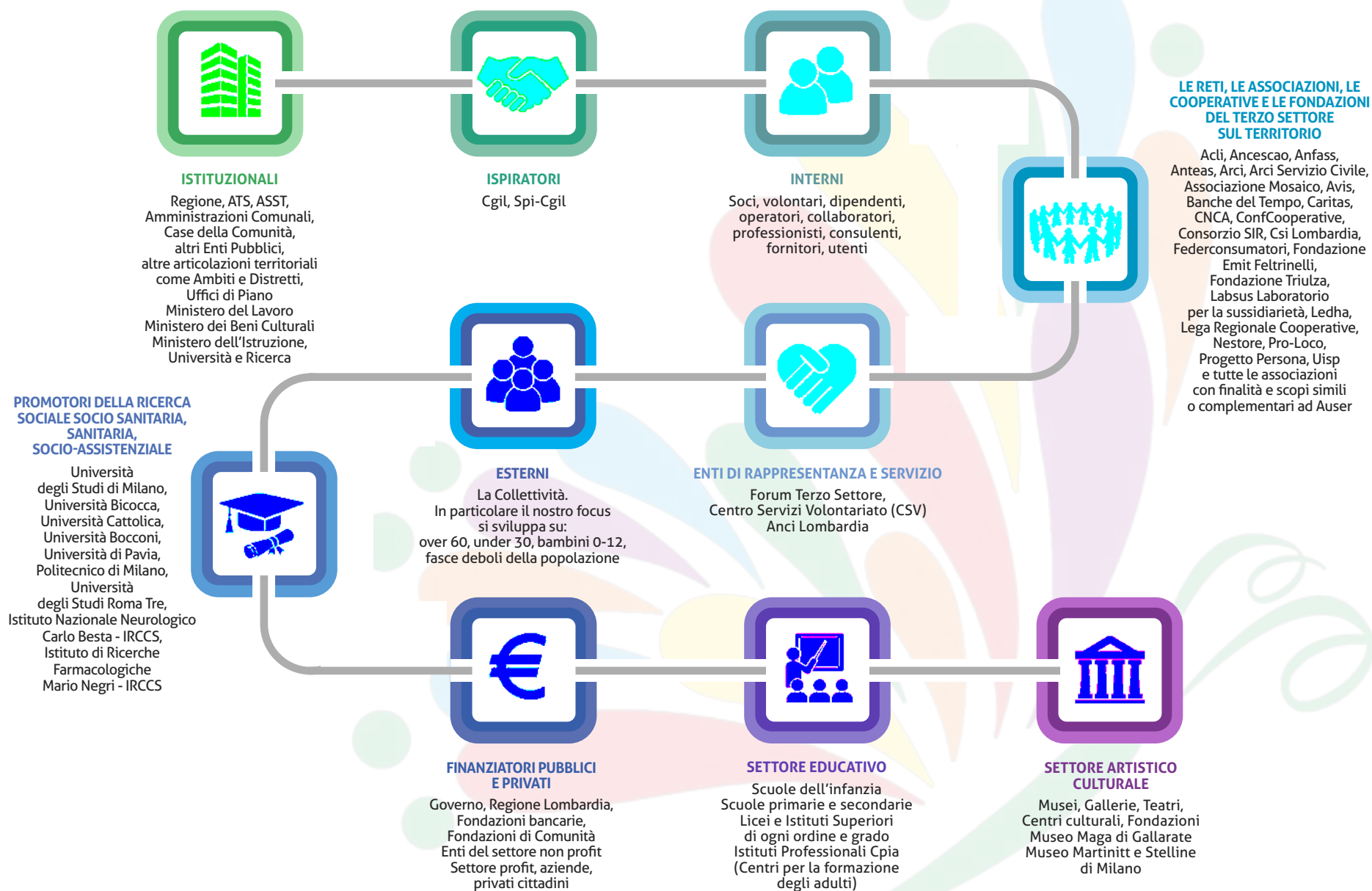
- Costi annui per la PEC per € 4.842,91;
 - Costi di Alfapi per il mantenimento e aggiornamento dei Siti web di tutta la Rete per € 5.819;
 - Spese telefoniche a carico di Auser di cui il 50% è per l'assistenza della rete per € 3.720;
 - Spese di consulenza per l'acquisizione della personalità giuridica (congresso regionale del 6-7 maggio 2025): € 4.000;
 - Altre spese di consulenza (esperto in ambito Terzo settore e no profit), di cui il 60% è per la rete: € 6.326.
- Il totale di questi costi equivale a € 24.708.

Il costo totale che Auser Lombardia ha sostenuto nel 2025 per supportare la propria rete è pari a € 338.016.



GLI STAKEHOLDER DI AUSER

Sono denominati **stakeholder** tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti negli obiettivi, nelle proposte, nelle attività, nei risultati e nell'impatto sociale dell'associazione Auser Lombardia. Auser ha una molteplicità di stakeholder che articoliamo di seguito in base alla loro posizione rispetto all'associazione.



FORMAZIONE DELLA RETE



Nel solco dell'impegno messo in campo negli anni precedenti, anche nel 2025 è stata dedicata particolare attenzione alle attività formative all'interno dell'associazione. In particolare, è proseguita l'iniziativa **"FormaFilo"**, incentrata sulle più importanti attività di aiuto alla persona che Auser tradizionalmente svolge. Tale formazione, che ha coinvolto su larga scala gli operatori e i volontari, è stata mirata ad incrementare significativamente le competenze specifiche di quanti operano nelle attività di servizio e ad uniformare e cementare le modalità di intervento nel contesto regionale. Si sono svolti momenti formativi connessi all'esigenza di rispettare le normative per la salvaguardia delle condizioni di **salute e sicurezza** degli operatori dell'associazione nei luoghi in cui le varie attività vengono poste in atto. A loro volta, le attività svolte da Auser nel campo del turismo sociale e dell'animazione turistico-culturale hanno fatto da sfondo ad una serie di iniziative formative dedicate.

Qui sotto sono riportati i dati che nel 2025 hanno caratterizzato l'impegno di Auser Lombardia in questi settori d'intervento. Nel campo della **comunicazione**, incontri online di gruppo e sessioni one-to-one hanno permesso a circa 60 volontari di apprendere o approfondire le possibilità di utilizzo dei siti www.auser.lombardia.it e www.ausercultura.lombardia.it, oltre a condividere tecniche e strumenti di comunicazione (come più dettagliatamente descritto nell'area del bilancio sociale dedicata).

SETTORE DI ATTIVITÀ





PROGETTI



Nel corso del 2025 Auser Lombardia ha consolidato e ampliato il proprio impegno nella progettazione sociale, portando a compimento numerose iniziative avviate negli anni precedenti e attivando nuove collaborazioni territoriali. L'anno si è caratterizzato per la chiusura positiva dei progetti finanziati da Regione Lombardia, per l'espansione delle attività rivolte ai caregiver e per il rafforzamento delle azioni intergenerazionali e digitali, confermando una solida capacità organizzativa e gestionale.

I tre progetti regionali avviati nel 2023 – S.O.S. Chiamaci, Comunit@digitale e I legami sociali dopo il RUNTS si sono conclusi nel 2025 con esiti pienamente positivi. Tutte le attività previste sono state realizzate e rendicontate nei tempi stabiliti. In particolare, S.O.S. Chiamaci ha contribuito a consolidare la rete degli sportelli di orientamento per caregiver di persone con decadimento cognitivo, migliorando la qualità del supporto offerto ai familiari.

Parallelamente, si è ampliata la rete degli Alzheimer Café. Accanto all'AlzhAuser Caffè di Saronno e ai progetti finanziati dall'Azienda consortile Sercop nei Comuni di Rho, Pero e Cornaredo, nel 2025 Auser Lombardia ha ottenuto un nuovo finanziamento da A.S.C. Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale del Garbagnatese: questo intervento consentirà l'apertura di quattro nuovi Alzheimer Café tra il 2025 e il 2026, rafforzando in modo significativo il sostegno alle persone con decadimento cognitivo e alle loro famiglie attraverso spazi di socialità, sollievo e accompagnamento.



Nel 2025 si è concluso anche il progetto Educare insieme ad Auser, finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia. Le attività hanno coinvolto bambini, famiglie e volontari in percorsi intergenerazionali realizzati nei territori di Pisogne, Saronno, Monza, Cinisello Balsamo e Cremona. Il progetto ha promosso laboratori educativi ed extrascolastici, centri estivi inclusivi, percorsi di cittadinanza attiva, attività ambientali e creative, nonché momenti di confronto con professionisti su temi educativi e relazionali. L'iniziativa ha rafforzato il dialogo tra generazioni, valorizzato il ruolo dei volontari



CHI SIAMO

e favorito una collaborazione strutturata tra scuole, Comuni e associazioni locali.

Sempre nel 2025 si è conclusa la fase pilota del progetto Anzitutto – App ed ecosistema per l'invecchiamento attivo, realizzato in partenariato con Consorzio SIR, Progetto Persona e le sedi Auser di Cinisello Balsamo e Monza Brianza e finanziato da Fondazione Cariplo. Il progetto ha sviluppato un modello socio digitale che integra una mobile app rivolta agli over 65 con una rete di centri e attività territoriali. La sperimentazione ha coinvolto 337 utenti, 19 centri e 18 Living Lab, rafforzando le competenze digitali e le opportunità di socializzazione degli anziani, ponendo le basi per una possibile futura scalabilità del modello. Nel quadro delle iniziative nazionali, il progetto R.I.C.U.C.I. – Rete Inclusiva Comprensione e Utilizzo ICT, con Auser Nazionale capofila e con il coinvolgimento delle sedi Auser regionali, ha proseguito nel 2025 completando tutti i percorsi formativi programmati. L'intervento ha rafforzato le competenze digitali di volontari e cittadini, promuovendo un utilizzo consapevole delle tecnologie e facilitando l'accesso ai servizi anche attraverso l'app dedicata.



Il 2025 ha visto inoltre un rafforzamento significativo del ruolo di Auser Lombardia nei processi di coprogettazione, attraverso la partecipazione a due percorsi di grande rilevanza strategica: la call nazionale Organizziamo la Speranza, promossa dall'impresa sociale Con i Bambini, e la coprogettazione avviata dall'Università degli Studi di Milano per il progetto intergenerazionale Attiva Mente Insieme. Entrambe le esperienze hanno confermato la capacità dell'associazione di contribuire allo sviluppo di modelli innovativi di welfare territoriale, fondati sulla prossimità, sulla partecipazione e sull'integrazione tra soggetti pubblici e privati.

Nell'ambito di Organizziamo la Speranza, Auser Lombardia ha partecipato per sei mesi a un percorso di coprogettazione che ha coinvolto una rete di 41 enti del Terzo Settore, scuole, istituzioni e realtà territoriali. Il lavoro condiviso ha portato alla definizione del progetto Grow Up. Generare Reti di Opportunità per un Welfare di Prossimità, presentato per il finanziamento nazionale dalla cooperativa capofila "Farsi Prossimo". Il progetto



CHI SIAMO

si sviluppa nei quartieri milanesi di Quarto Oggiaro e Villapizzone, caratterizzati da fragilità socioeconomiche, dispersione scolastica e difficoltà di accesso ai servizi, con l'obiettivo di costruire un'infrastruttura integrata pubblico privato capace di intercettare precocemente le fragilità di minori e famiglie.

Parallelamente, Auser Lombardia ha preso parte alla coprogettazione promossa dall'Università degli Studi di Milano per il progetto sperimentale Attiva Mente Insieme, finanziato da Regione Lombardia e dedicato alla coabitazione intergenerazionale e al volontariato tra studenti universitari e persone over 65. Il percorso ha coinvolto una rete articolata di partner del Terzo Settore e ha portato alla sottoscrizione di un accordo quadro con l'Università, finalizzato a promuovere la coabitazione intergenerazionale, attivare percorsi di volontariato, favorire l'inclusione sociale e culturale delle persone anziane e costruire una rete territoriale stabile a sostegno dell'invecchiamento attivo. Il progetto rappresenta un modello innovativo di welfare intergenerazionale, capace di rispondere contemporaneamente ai bisogni abitativi degli studenti e al contrasto dell'isolamento degli anziani.

Il 2025 si configura dunque come un anno di consolidamento e innovazione per Auser Lombardia. La chiusura positiva dei progetti regionali, l'ampliamento dei servizi per i caregiver e per le persone con decadimento cognitivo, il rafforzamento delle progettualità intergenerazionali, la sperimentazione di modelli digitali per l'invecchiamento attivo e il completamento delle attività formative nazionali confermano la capacità dell'associazione di tradurre i bisogni sociali in interventi concreti, sostenibili e radicati nelle comunità.



L'esperienza maturata nel corso dell'anno ha ribadito come la coprogettazione non sia soltanto uno strumento tecnico, ma una scelta politica capace di ridefinire il rapporto tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore. Per Auser Lombardia, investire in questo approccio significa promuovere un welfare che non si limita a intervenire in modo riparativo, ma che previene, connette e genera legami, valorizzando la partecipazione attiva di cittadini, volontari, anziani e famiglie come risorsa trasformativa e costruendo le condizioni per un futuro più giusto e inclusivo.

	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
	Alzheimer Café Pero Arese Cornaredo Piani di zona del Garbagnatese	SERCOP Piani di zona del Garbagnatese	Lo staff Auser a supporto dei laboratori di Alzheimer Café	La rete Auser di Pero, Cornaredo, Arese e Rho	Annuale
 — ARLI SERVIZIO CIVILE — — LOMBARDIA —	Progetto per servizio civile universale giovani	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta la rete Auser il servizio civile giovani	Auser Bergamo Auser Pavia Auser Milano Auser Cremona	Annuale
 — ARLI SERVIZIO CIVILE — — LOMBARDIA —	Servizio civile digitale	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta l'Auser il servizio civile dedicato ai giovani con un focus sulla digitalizzazione	Auser Bergamo Auser Pavia Auser Milano Auser Cremona	Annuale
 SOS CHIAMACI Sportello Orientamento Servizi caregiver	S.O.S. CHIAMACI Sportello Orientamento Servizi caregiver	Regione Lombardia	Offrire supporto ai caregiver dei malati con demenza attraverso l'apertura di sportelli dedicati	Ledha Lodi Gruppo Intesa associazioni persone con disabilità ODV A.N.T.E.A.S. Lombardia ODV Associazione della Cooperazione lombarda APS Fondaz. articolo 49 ETS	2025
 comunit@digitale	Comunit@digitale Volontariato di prossimità a sostegno della fragilità digitale	Regione Lombardia	Ridurre il divario digitale attraverso azioni di facilitazione e supporto tecnologico	Associazione Mosaico, Associazione Cittadinanza digitale, Miglior AttivaMente, Faro Giuridico, Anteas Lombardia	2025
 DIGITALIZATI	Digitalizzati	MIMIT	Rafforzare le competenze digitali colmando il divario tecnologico	Altroconsumo Fondazione Articolo 49 I-Com Istituto per la Competitività Feduf Fondazione Triulza Euroconsumers Cocooners	2026

	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
I LEGAMI SOCIALI DOPO IL RUNTS	I legami sociali dopo IL RUNTS	Regione Lombardia	Rafforzamento delle reti per gli enti del Terzo Settore per l'attuazione di percorsi di co-programmazione e di co-progettazione anche con la Pubblica Amministrazione	Movimento Consumatori Lombardia, Anteas Lombardia ODV, Fondazione Emit Feltrinelli, Arci Mantova APS, Arci Bergamo APS, Centro Sportivo Italiano Comitato Regionale C.S.I. Lombardia APS, Uisp Comitato Regionale Lombardia APS, Movimento Consumatori Sezione Di Milano APS	2025
EDUCARE INSIEME AD AUSER	Educare insieme ad Auser	Dipartimento per le politiche della Famiglia	Valorizzare il rapporto tra le generazioni in una logica di apprendimento trasversale attraverso la creazione di luoghi e momenti di incontro e conoscenza tra giovani e anziani	Auser Università Popolare delle Liberetà, Scuola di Pace di Cremona, Auser volontariato Brianza, Auser volontariato Saronno, Auser Insieme volontariato Cologno Monzese, Auser Territoriale Valcamonica-Sebino	Il progetto partirà nel 2024 e terminerà nel 2025
ANZITUTTO	Anzitutto	Fondazione Cariplo Bando InnovaWelfare	Stimolare e supportare l'invecchiamento attivo con una piattaforma che renda l'anziano protagonista della vita sociale	Consorzio SiR ProgettoPersona Auser Insieme Volontariato ETS Cinisello Balsamo Auser Volontariato Brianza ODV	2026
R.I.C.U.C.I.	Rete Inclusiva sulla Comprensione e Utilizzo ITC	Ministero del lavoro e delle politiche sociali AVVISO N.2/2023 per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale	R.I.C.U.C.I. rappresenta un progetto multidisciplinare e intergenerazionale finalizzato ad accrescere l'autonomia delle persone, l'accesso ai servizi, la fruibilità dell'associazione soprattutto nell'attivazione semplificata dei servizi alla persona e attraverso una app	Auser APS Associazione Nazionale per l'invecchiamento attivo ETS Tutte le Auser regionali italiane	2026

