



I VOLONTARI
Faccia a faccia
tra utente e
consulente.

UNA NUOVA INIZIATIVA ANTICRISI

Nei meandri delle tariffe con i volontari dell'Auser

Agli sportelli energia tutti possono ricevere un aiuto a capire le bollette elettriche e quelle del gas

■ “Ma come devo fare a leggere una bolletta? Perché spendo tutti questi soldi? Dove posso risparmiare?”. Domande che tutti, puntualmente, si pongono quando si trovano davanti ad una bolletta dell'energia, dell'acqua o del gas soprattutto quando la cifra sembra spropositata e ci sono tante voci diverse, ognuna della quale presuppone un costo in più. Per capire meglio cosa si paga e cosa si usa di più o dove si spreca, l'Auser ha aperto uno 'sportello energia' per tutti coloro i quali volessero imparare a leggere la bolletta e, di conse-

guenza, farsi consigliare nuove tariffe o farsi dare piccoli consigli su come spendere meno. Lo sportello energia Auser è attivo sia in Borgo S.Caterina 50 che in Piazza Varsavia 7 ma entro la fine di settembre ne sarà aperto un terzo anche a Celadina in via Pizzo Redorta 22. “Contiamo su cinque volontari che hanno seguito un corso di formazione con l'aiuto di Legambiente - spiega la coordinatrice dello sportello Agnese Graticola -. Questi accolgono gli utenti che intendono prima di tutto farsi leggere la bolletta e, in seconda battuta, che cercano consigli su

come muoversi nel vasto mondo del mercato dell'energia o del gas.

Un anno di rodaggio

Il primo anno per noi è stato di rodaggio ma in questi primi sei

■ **Consigli anche per decidere se e come cambiare fornitore in base ai propri consumi**

■ **Ci vanno non solo gli anziani, anche i giovani vogliono sapere come risparmiare con gli elettrodomestici**

■ **Una sede in Borgo S.Caterina e in piazza Varsavia. A breve una anche alla Celadina**

mesi di 2013 abbiamo già ricevuto 30 richieste di aiuto, 15 delle quali si sono tramutate in effettive consulenze. La maggior parte degli utenti sono anziani e vengono appunto per farsi leggere la bolletta ma ci sono anche tanti giovani che si rivolgono a noi chiedendo consigli su come fare per evitare sprechi nella vita di tutti i giorni con l'utilizzo dei classici elettrodomestici casalinghi”. Lo sportello energia Auser di Borgo S.Caterina è aperto lunedì dalle 16 alle 18 e mercoledì e venerdì dalle 10 alle 12; in Piazza Varsavia invece i volontari sono a disposizione tutti i martedì pomeriggio.



Instagram

Inviatemi foto e video taggando:
#risparmio energetico
@ecobergamo