

## REPORT ATTIVITÀ DI AUSER IN LOMBARDIA - AGGIORNATO AL 1° LUGLIO 2020

**Tutte le sedi Auser cercano nuovi volontari, a seguito delle aumentate necessità emerse nel periodo del Covid-19: chi volesse candidarsi, per la telefonia sociale o per supportare altre attività, contatti la sede più vicina alla propria residenza!**

### BERGAMO

La sede comprensoriale è operativa, con ingresso regolamentato.

Si provvede al servizio di compagnia telefonica agli anziani della città e; da telefono fisso è possibile contattare il numero verde gratuito del Filo D'Argento (800995988), da telefono cellulare si può chiamare lo 035/4124392.

Per operazioni di segreteria, amministrazione e supporto alle Associazioni Locali Affiliate, l'ufficio provinciale è contattabile allo 035/363070 dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. Numeri telefonici di riferimento oltre a quello della sede: Filippo 342/5403219, Nadia 348/599015, Mario Vitali (presidente provinciale) 345/5794573.

**Auser Volontariato Provinciale di Bergamo** > un volontario si occupa dell'accompagnamento sociosanitario; è possibile prenotare il servizio tramite il numero verde gratuito del Filo D'Argento (800995988) oppure rivolgendosi direttamente alla sede (035-4124392).

Ecco il dettaglio delle attività sul territorio bergamasco:

**Auser Alzano Lombardo** > consegna pasti a domicilio agli anziani del paese, in convenzione con il Comune (numero di riferimento 379/1894600). Tre persone vengono accompagnate per la dialisi ed è attivo, su richiesta, il trasporto sociale per servizi sociosanitari. Sono operativi in totale dieci volontari.

**Auser Antegnate** > conta su nove volontari attivi, tra cui sei nuovi tesserati, che provvedono alla consegna dei pasti a domicilio, all'accompagnamento di una persona non vedente e alla collaborazione per il prelievo del sangue agli anziani del paese; ogni attività è svolta in sinergia con la Protezione Civile e il Comune. È possibile contattare Auser Antegnate al 320/5741525.

**Auser Brignano Gera d'Adda** > sono attivi 12 volontari ed è stato ripreso l'accompagnamento sociosanitario per anziani e persone del paese bisognose di cure mediche. Il centro socio-ricreativo (bar, circolo) è aperto due giorni alla settimana e i **locali sono stati sanificati dalla ditta specializzata BFG srl, come da normativa relativa al COVID-19**. Il circolo è aperto anche per la compilazione delle dichiarazioni dei redditi, con personale SPI-CGIL. Il telefono della sede è 0363/382252.

**Auser Calvenzano** > sei volontari Auser, in collaborazione con il Comune, effettuano consegna di farmaci e di pasti ai cittadini del paese che ne fanno richiesta. Cuciono/confezionano mascherine artigianali e garantiscono accompagnamento protetto a due persone che si sottopongono a terapie salvavita. In questo periodo si sono associati ad Auser tre nuovi volontari. Il numero di telefono della sede è 0363/86633.

**Auser Carobbio Degli Angeli** > tre volontari consegnano pasti a domicilio agli anziani del paese, in collaborazione con il Comune (numero di riferimento 035/4276211).

**Auser Casnigo** > svolge attività di accompagnamento, in collaborazione del Comune, in forma ridotta a causa della disponibilità limitata dei volontari (al momento sono quattro). Le persone di riferimento sono Giuseppe Perani (338/7051791) e Giuseppe Cattaneo (339/7321241).

**Auser Cene** > svolge compagnia telefonica in entrata e in uscita per gli anziani del paese. La persona di riferimento è Michele, 329/8573325. Sono operativi due volontari. Dal mese di giugno collabora con il parco paleontologico di Cene, grazie a cinque volontari che si occupano dell'apertura del sito e del servizio di guardiania.

**Auser Chiuduno** > vengono effettuati accompagnamenti sociosanitari e la consegna dei pasti a domicilio per gli anziani del paese, in convenzione con il Comune (035/838397). La sede è aperta solo il sabato, dalle ore 10 alle ore 12.

**Auser Gorlago** > Sono sette i volontari in attività ed è ripreso l'accompagnamento sociosanitario a favore di due persone del paese. Tre volontari consegnano, in totale, 26 pasti al giorno a favore degli anziani, in accordo con l'amministrazione comunale (035/4252626). La sede ha tesserato due nuovi volontari.

**Auser Grumello Del Monte** > tre volontari effettuano consegna di farmaci e accompagnamento protetto a terapie salvavita, in accordo con il Comune e la Protezione Civile. È possibile contattare il 339/3674234 (risponde il presidente dell'ALA).

**Lago d'Endine (ALA DI NUOVA COSTITUZIONE):** tre volontari consegnano i pasti e una persona viene accompagnata a Lovere per la dialisi. Contatti: Comune di Casazza tel. 329/7503914.

**Auser Lallio** > sette volontari, di cui cinque nuovi associati, effettuano attività di accompagnamento e la consegna della spesa a domicilio agli anziani del paese, in collaborazione con il Comune (035/2059011).

**Auser Orio al Serio** > in collaborazione con il comune di Orio al Serio effettua consegna spesa e farmaci. Hanno distribuito le mascherine alla cittadinanza fornite dal Comune. Sono impegnati tre volontari (tel. Comune di Orio al Serio 035/4203211).

**Auser Parre** > effettua accompagnamento sociosanitario di persone bisognose, in convenzione con il Comune. Sono operativi 12 volontari e il responsabile del servizio è Francesco Epis contattabile 349/5510504.

**Auser Pedrengo** > effettua compagnia telefonica e consegna medicinali a domicilio per gli anziani del paese: sono stati tesserati e assicurati 26 giovani, indicati dal Comune, e per i servizi alla cittadinanza sono impegnati in tutto 29 volontari. È possibile contattare il Comune al numero 348/1525155.

**Auser Piazza Brembana** > otto volontari, in accordo con il Comune (0345/81035), consegnano pasti a domicilio ed effettuano compagnia telefonica per gli anziani del paese.

**Auser Ponte Nossa** > tre volontari sono impegnati negli accompagnamenti sanitari urgenti e nell'ascolto telefonico, in accordo con i servizi sociali dei Comuni (le attività a favore degli anziani sono estese anche ai Comuni di Premolo, Gorno, Oneta e Clusone). È possibile contattare l'associazione al numero 333/7911872.

**Auser Ponteranica** > due volontari si occupano di consegna della spesa a domicilio e ascolto telefonico in collaborazione con il Comune, l'associazione Ruotamica e la protezione civile. Sono servizi rivolti agli anziani del paese. Ci si può rivolgere al Comune 035-571026.

**Auser Pontirolo Nuovo** > sette volontari, di cui due nuovi associati, si occupano della consegna di pasti e farmaci a domicilio per tutti i cittadini del paese che ne abbiano bisogno. Il servizio è organizzato in convenzione con il Comune (349/3004136).

**Auser Presezzo** > In collaborazione con la Protezione civile e i servizi sociali del comune di Presezzo effettuano: ritiro e consegna farmaci, consegna spesa. Accompagnamento di una persona presso strutture sanitarie. Consegna di buoni pasto e pacchi alimentari alle famiglie bisognose, consegna tablet agli alunni. Hanno distribuito nelle cassette postali le mascherine fornite dal Comune alla cittadinanza. Sono impegnati nelle attività 5 volontari (tel. Servizi sociali Comune di Presezzo 035-464650 / 51).

**Auser Romano di Lombardia** > cinque volontari Auser effettuano compagnia telefonica agli anziani soli della città. Il servizio è realizzato con la collaborazione dell'amministrazione comunale (tel. 389/9184789).

**Auser Telgate** > 10 volontari consegnano pasti ai cittadini del paese che ne hanno bisogno; il servizio è effettuato in collaborazione con il Comune (035/830121)

**Auser Trescore** > dal 18 maggio 2020 i volontari accompagna due utenti presso gli ospedali di Trescore e di Lovere per il trattamento di dialisi. Per quanto riguarda la consegna dei pasti a domicilio, durante la settimana sono impegnati otto volontari, mentre al sabato dieci volontari si occupano della consegna di 25 pasti. Per informazioni è possibile contattare il Comune di Trescore (035/955681 oppure 035/955679).

**Auser Treviglio** > La sede Auser è diventata Centro Operativo Comunale per la Protezione Civile. 15 cittadini sono diventati nuovi volontari per Auser Città di Treviglio. L'associazione svolge anche compagnia telefonica per gli anziani della città. È possibile contattare il Comune al numero 331/6822796, la chiamata viene trasferita al Filo d'Argento di Auser Treviglio.

➤ **ATTENZIONE: TRUFFE A BERGAMO CON LA SCUSA DEL COVID-19!**

"La nostra Associazione non sta né telefonando, né si presenta per raccogliere offerte per sostenere l'Associazione per l'emergenza covid-19": Mario Vitali, presidente di Auser Provinciale Bergamo, mette in guardia da truffatori (uno dei numeri da cui chiamano è 335/5247517) che abusano del nome della nostra associazione per chiedere denaro. "**Le nostre modalità di raccolta fondi sono trasparenti e lo saranno sempre!**", aggiunge Vitali.

**Se qualcuno ricevesse strane richieste di denaro, per favore avverta la sede Auser di riferimento o contatti le forze dell'ordine.**

## BRESCIA

**Benvenuto a Giuseppe Gambarella, nuovo Presidente Provinciale di Auser Brescia! Auguri di buon lavoro a lui e ai suoi collaboratori più stretti, Amelia Pisante e Pietro Prevedoni.**

La sede comprensoriale è stata riaperta il 4 maggio per gli operatori Auser, non ancora al pubblico. Il punto di ascolto è attivo con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari (numero verde gratuito 800995988 da telefono fisso, 030/46330 anche da cellulare).

Gli accompagnamenti protetti sono ripresi sia a Brescia che nei circoli della provincia, lentamente ma in maniera costante e sulla base di un vademecum che il comprensorio ha distribuito a tutti i circoli, al fine di garantire una ripresa in assoluta sicurezza. Tra le procedure, viene fatta firmare - sia al volontario che all'utente del servizio - un'autocertificazione nella quale si dichiara di non essere malati e ci si impegna, nel caso avvengano variazioni di tale stato, a dichiararlo subito all'associazione.

Nella città di **Brescia** rimane attivo il trasporto dei farmaci dall'Ospedale cittadino a quello di Gardone Valrompia, in provincia (Auser Idro, Auser Vobarno) vengono effettuati gli accompagnamenti per le persone che devono sottoporsi a dialisi o a terapie oncologiche.

Auser Fiesse sta effettuando la consegna pasti a domicilio.

Auser Pozzolengo, che ha una sede adeguata allo scopo, sta ospitando gli ospiti di una RSA locale che non sono stati contagiati dal COVID-19, in modo da garantire loro le migliori condizioni di accudimento e di sicurezza possibili.

- Fiesse e Pozzolengo hanno riaperto i circoli questa settimana; si sta inoltre verificando con quali modalità poter riprendere in sicurezza le lezioni delle Università della Terza Età.

## COMO

La sede provinciale è aperta e svolge attività amministrative, di coordinamento e di supporto per le ALA. L'accesso alla sede per volontari, soci e altri utenti, in questa fase può avvenire solo prendendo un appuntamento (031/275038).

Dalla settimana scorsa è ripreso il servizio "**Con noi la Spesa non Pesa**", che vede coinvolto Filo d'Argento Como e Iperal di Monte Olimpino Como. Due volontari, ogni mercoledì pomeriggio, portano a casa la spesa agli anziani e alle persone fragili del quartiere.

**Auser Insieme Canturium** in questa settimana si appresta a riprendere le attività, dopo aver preso le seguenti precauzioni:

- Accordo per la sanificazione mensile degli automezzi e delle sedi con l'ozono (come da indicazioni della Croce Rossa);
- Acquisto delle bombolette per la sanificazione settimanale interno auto;
- Igienizzazione giornaliera del locale servizi (come da protocollo indicato da CGIL);
- Barriere di Plexiglas di fronte ad ogni scrivania;
- Acquisto di 10 termoscanner > Ogni volontario che accede in ufficio (o prima di eseguire un servizio) deve provvedere all'auto-misurazione della temperatura. A ogni

assistito, prima di iniziare il servizio, dovrà essere misurata la temperatura. I dati rilevati dovranno essere registrati sui modelli presenti in ufficio e, in caso di servizi di accompagnamento, sul foglio di autocertificazione (compilato sia dal volontario che da ogni assistito) che verrà conservato in sede per un mese. Nel caso le rilevazioni superino il limite di 37,5 gradi, sarà vietato l'accesso alla sede (o il servizio non potrà essere svolto);

- Procurate mascherine, guanti, gel igienizzanti e detergenti;
- Su ogni automezzo c'è un pacchetto di mascherine di riserva, gel igienizzante e un termoscanner;
- Acquisto di appositi contenitori in ufficio per gettare mascherine e guanti usati.

**Per quanto riguarda le presenze in sede**, gli uffici sono da considerare non aperti al pubblico; i **volontari, a fine turno, si occuperanno di sanificare i dispositivi informatici quali tastiere, schermi, mouse, superfici da lavoro e telefono con adeguati detergenti dati in dotazione dall'associazione.**

**Auser Canturium** prosegue il servizio dialisi (gli assistiti non vengono accompagnati all'interno dell'ospedale, in caso di necessità viene richiesto il supporto del personale sanitario) e dal 15 giugno sta effettuando accompagnamenti non ospedalieri, consegna di spesa e farmaci, disbrigo pratiche, compagnia telefonica e valutazione dei casi eccezionali.

A Como si continua il servizio di telefonia, che viene effettuato da **Auser Filo d'Argento Como** con trasferimento automatico dal fisso 031/524646 al cellulare di servizio 349/1059905.

Pur non potendo garantire l'apertura delle sedi, i volontari Auser sono attivi con servizi di telefonia, di compagnia sociale e, in particolare di raccordo con i Comuni per dare risposta ai bisogni degli utenti.

Ecco i recapiti che possono essere contattati:

- > Auser Amicizia e Solidarietà (**Inverigo-Lurago d'Erba**): 333/4570254; 331/3024943.
- > Auser Aurora di **Rovello Porro**: 331/5660172.
- > Auser Basso Lario di **Cernobbio**: 371/4489596.
- > Auser Ieri Oggi Domani (**Ponte Lambro**): 331/5903998.
- > Auser Insieme del Seprio (**Carbonate**): 338/9343216.
- > Auser Insieme **Lomazzo**: 334/2654585.
- > Auser Insieme Senza Età (**Dongo**): 347/6372227.
- > Auser La Nuova Età (**Olgiate Comasco**): 340/4298722.
- > Auser **Tremezzina** Solidale: 328/6183268.

- L'Università Popolare Auser di Como, sin dall'inizio del periodo di sospensione delle attività, si è posta l'obiettivo di mantenere i contatti con i propri iscritti inviando sia periodiche mail con informazioni utili sia offrendo proposte culturali interessanti. La prima iniziativa avviata si sta confermando molto significativa: l'Università Popolare di Como ha proposto con successo agli associati di inviare poesie composte da loro

stessi o, comunque, da loro amate; il progetto si chiama “Una poesia al giorno toglie il virus di turno..” e i testi ricevuti vengono pubblicati, con cadenza quotidiana, nella posta dell’Università Popolare e nella pagina dedicata di Facebook, mantenendo l’alternanza tra poesie composte da persone che semplicemente amano scrivere e poesie d’autore. Su Facebook ogni poesia è accompagnata da un’immagine artistica correlata al contenuto del testo. Il numero delle visualizzazioni registra una crescita costante.

In relazione ai corsi di Lingue Straniere, normalmente molto frequentati e amati, diversi docenti stanno comunicando con i propri allievi privilegiando, dove possibile, le lezioni on line. Un altro progetto vede la collaborazione dei relatori che in questi anni hanno tenuto lezioni su tematiche storiche, letterarie, artistiche, filosofiche, sociologiche: prepareranno e pubblicheranno in rete brevi interventi e si comincerà con alcuni messaggi dedicati alla lirica (con ascolti e note di commento).

L’Università Popolare di Auser Cantù ha pubblicato esercizi di ginnastica mentale, per tenere allenati i neuroni e tenere più alto l’umore. Gli associati ricevono anche le videolezioni di storia dell’arte. Il prof. Pavesi, docente di storia dell’arte, si è reso disponibile a tenere alcune lezioni su Skype, al mercoledì e al sabato alle ore 11,30 e 17,30.

Auser Lomazzo ha implementato i servizi di telefonia, sia in uscita (sei volontari dedicati) sia per la compagnia telefonica (dodici volontari). I corsi di inglese Base e Avanzato vengono svolti via Skype e il gruppo del buracco mantiene i contatti con i soci organizzando tornei on line.

Auser Como collabora attivamente alla web tv attivata da Arci Como a partire dal 20 marzo: Massimo Patrignani, componente della Presidenza Provinciale, fornisce materiale audio e video riguardante le attività di Auser sul territorio. Sono stati già pubblicati i video delle conferenze con gli studenti del Liceo di Olgiate Comasco nell’ambito del progetto “generAZIONI@ComUnità”, il video della Tavola Rotonda conclusiva della Conferenza Nazionale Auser, due filmati di CSVnet sul dialogo intergenerazionale e interetnico, la ripresa di una conferenza a Villa Carlotta e due video relativi a una conferenza sul tema migrazioni tenuta presso l’Università Popolare di Como.

## **CREMONA**

La sede comprensoriale è chiusa al pubblico, dal 18 maggio i presidenti delle sedi locali cremonesi possono recarsi presso la sede provinciale soltanto su appuntamento.

Il Banco Farmaceutico ha offerto la sanificazione della sede, affinché potesse essere riaperta in sicurezza per gli operatori.

I punti di ascolto di **Cremona e Crema** sono attivi nelle rispettive sedi (è stato siglato un accordo con i due comuni e con la Protezione Civile). Le attività di accompagnamento urgenti e indifferibili vengono affidate a 20 volontari che si sono resi disponibili, dei quali la metà sono giovani.

A **Crema**, in collaborazione con il Comune, le reti del volontariato e dell’associazionismo, i numeri da contattare sono 0373/86491 (anche da cellulare) o il numero verde 800995988 (solo da telefono fisso), dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18. Gli operatori forniranno un servizio di tipo sociale, di ascolto, richieste di consegna spesa, per acquisto di farmaci urgenti e aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche indifferibili.

La scorsa settimana sono state effettuate 15 consegne a domicilio ed è ripreso il trasporto sociale (20 accompagnamenti).

Sono impegnati 18 volontari, tra cui si contano 6 nuovi volontari Auser e 4 volontari Arci.

A **Cremona**, in collaborazione con Auser e con i Comuni associati, è stata organizzata una rete di solidarietà che coinvolge i negozi di vicinato. Per ogni richiesta contattare il 345/7237681, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16. Gli operatori forniranno un servizio di ascolto e di supporto, in stretto raccordo con i Comuni, i servizi sociali e con altre realtà dell'associazionismo; sapranno inoltre indicare le iniziative di prossimità (spesa al domicilio, volontari disponibili, ecc.) istituite nei singoli comuni.

Per i residenti nel Comune di Cremona i numeri di riferimento Auser sono 0372/463265 (anche da cellulare) e 800995988 (numero verde, solo da rete fissa).

La scorsa settimana sono state effettuate 15 consegne domiciliari, tra cui tre consegne di farmaci. Sono ripresi gli accompagnamenti protetti (58 servizi erogati). Sono coinvolti 25 volontari, di cui 19 sono nuovi.

L'**Officina Dell'Aiuto di Crema** (numero verde Auser 800995988, solo da telefono fisso; 345/2532761 da fisso e da cellulare) per la consegna e manutenzione gratuita di ausili sanitari, può contare su nove volontari ed è aperta il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 9 alle ore 12. La scorsa settimana ha effettuato 17 consegne.

L'**Officina dell'Aiuto Ca' d'Andrea** (tel. 335/195423) è aperta il martedì e il sabato mattina dalle ore 9 alle 11. Mantiene un ritmo di due consegne settimanali.

Complessivamente, sul territorio cremonese sono 15 le sedi che collaborano con i servizi sociali per le consegne a domicilio.

Per **Auser Annicco** sono attivi tre volontari Auser, insieme a un volontario del Gruppo Verde Annicco e a due giovani che si sono resi disponibili. Dal 18 al 22 maggio sono stati effettuati nove accompagnamenti protetti, 18 consegne di ricette alla farmacia o in ambulatorio e due consegne di farmaci a domicilio.

**Auser Bonemerse** ha tre volontari: è stato riaperto il Centro Sociale e la grande sala permette di ritrovarsi in sicurezza e nel rispetto delle disposizioni sanitarie. Una volontaria continua a occuparsi dell'ascolto telefonico da un numero di cellulare istituito dal Comune.

**Auser Cicognolo**, con tre volontari, si occupa di accompagnamenti sociali e della consegna dei pasti a domicilio.

**Auser Città di Cremona** ha ripreso gli accompagnamenti; la scorsa settimana ha effettuato 11 consegne di beni essenziali, tra cui tre consegne di farmaci.

**Auser Camisano** consegna farmaci a domicilio.

Ad **Auser Castelveverde** 16 volontari tengono attiva la consegna di spesa e farmaci a domicilio (20 servizi settimanali).

**Auser Casalmaggiore** ha due volontari che si dedicano alla consegna della spesa (due a settimana) e dei pasti a domicilio (35 a settimana).

**Auser Credera** consegna 65 pasti a domicilio ogni settimana, grazie all'impegno di 10 volontari.

I quattro volontari di **Auser Cremosano** garantiscono accompagnamenti urgenti TAO, compagnia e assistenza telefonica quotidiana, consegna farmaci a domicilio. La scorsa

settimana i volontari hanno anche portato 400 mascherine agli anziani del paese e hanno consegnato latte gratis sia agli anziani che alle famiglie che si trovano in stato di necessità.

**Auser Genivolta** ha due volontari attivi ed è possibile contattare il punto d'ascolto al 340/5489432.

**Auser Gussola**, ogni settimana, grazie a tre volontari, effettua 15 consegne settimanali di spesa a domicilio e un centinaio di consegne di ricette mediche alle farmacie, oltre a dare supporto nella preparazione delle mascherine protettive da distribuire.

**Auser Isola Dovarese**, con sei volontari, consegna quattro spese a domicilio ogni settimana, consegna le mascherine gratuite agli anziani del paese e, nota originale, raccoglie prenotazioni per la semina di orti e giardini.

**Auser Izano** ha cinque volontari attivi e consegna a domicilio 49 pasti a settimana.

**Auser Madignano** consegna 42 pasti a domicilio a settimana e conta su quattro volontari.

**Auser Moscazzano** ha quattro volontari per 14 consegne settimanali a domicilio a settimana e per l'attività di ascolto e compagnia telefonica quotidiana. I volontari danno anche supporto per i compiti a casa a due ragazzi.

**Auser Pessina** conta su tre volontari per l'accompagnamento protetto a servizi essenziali TAO e per la consegna di spesa e farmaci (quattro servizi settimanali).

**Auser Pandino** ha cinque volontari impegnati tra consegna pasti (126 a settimana), consegna farmaci (otto la scorsa settimana), consegna spesa (nove la scorsa settimana) e (un pomeriggio alla settimana) attività di Centralino Amico. Auser Pandino consegna anche i compiti a casa, dando supporto all'attività didattica, per dieci famiglie del paese.

Un volontario di **Auser Quintano** si occupa di quattro consegne a domicilio a settimana.

I sette volontari di **Auser Romanengo** provvedono, nell'arco della settimana, ad effettuare 60 consegne di pasti a domicilio, sette servizi di consegna di spesa e farmaci e tre accompagnamenti protetti urgenti.

**Auser Rivolta** ha sette volontari impegnati nell'ascolto telefonico degli associati. L'Officina dell' Aiuto risponde alle richieste urgenti e continuano le attività culturali del Gruppo di Lettura (20 partecipanti, si confronta online sui vari testi proposti), del Gruppo Teatro Ricerca (13 partecipanti, ragiona online ispirandosi a differenti tematiche) e del Gruppo Turismo e Cultura (7 partecipanti, sta già strutturando il programma per quando sarà possibile la ripresa delle iniziative).

**Auser Torricella (sede di Cingia de' Botti)** ha 4 volontari che consegnano i pasti a domicilio (36 a settimana).

**Auser Torricella** conta su quattro volontari per altrettanti servizi di consegna di spesa e farmaci e per la distribuzione gratuita di mascherine agli over 65.

**Auser Trigolo** ha un volontario che si occupa di accompagnamenti urgenti, consegna a domicilio di 30 pasti a settimana, consegna spesa e farmaci.

**Auser Vescovato** ha riaperto in sicurezza il Centro Sociale ed effettua la consegna dei referti a domicilio.

**Auser Vaiano**, con cinque volontari, effettua ogni settimana 70 consegne di pasti a domicilio. È stato riaperto il Centro Sociale.

Due volontari di **Auser Volongo** consegnano farmaci a domicilio alle persone positive in quarantena (tre servizi a settimana) ed effettuano la distribuzione gratuita delle mascherine.

**Sul sito [www.auserunipopcremona.it](http://www.auserunipopcremona.it) sono disponibili lezioni online dei docenti di Auser Unipop Cremona.**

- **Auser UniPop Cremona ha aperto (dal 15 giugno al 28 agosto, dalle ore 8,30 alle ore 16,30) a Stagno Lombardo, per il terzo anno, il centro estivo “E-STATE INSIEME ALL’AUSER”, nell’ambito del progetto dei Nonni di Comunità; sono ben 48 i bambini iscritti questa settimana e per la prossima si sono già prenotati 52 ragazzi. Anche in epoca di Covid-19, Auser si impegna ad aiutare i bambini che per molto tempo hanno dovuto stare in casa, privi di relazioni sociali indispensabili per una crescita armonica.**

## **LECCO**

Dal 18 maggio la sede provinciale è aperta dal lunedì al venerdì (orari: 8-12,30 e 13,30-18), come tutte le sedi lecchesi che si occupano di servizi alla persona (pari a circa l’80% del totale, per adesso rimangono chiuse le sedi dedicate alla promozione sociale).

Il punto di ascolto è attivo e la compagnia telefonica settimanale per circa 1.200 anziani soli over 75 è garantita grazie a 40 volontari, coordinati dal responsabile della telefonia.

Per informazioni su sedi e servizi i numeri da contattare sono 0341/286563, 0341/286096 e 0341/252970.

Auser Provinciale di Lecco e le sedi Auser di Colico e di Paderno d’Adda hanno convenuto con la Fondazione Comunitaria di rendersi disponibili a sanificare le proprie auto e anche quelle di altre associazioni di volontariato dedicate al trasporto sociale: a tale scopo, la Fondazione Comunitaria acquisterà otto macchinari per la sanificazione e li donerà alle associazioni territoriali (Auser Provinciale di Lecco ne avrà tre). Questi dispositivi completeranno la dotazione di Auser per garantire la sicurezza dei volontari e degli utenti, aggiungendosi alle pareti divisorie in Lexan nelle auto e a guanti, mascherine e disinfettanti distribuiti quotidianamente; sono già stati ordinati anche i termoscanner per la rilevazione della febbre. Anche gli uffici sono stati attrezzati con pareti protettive in Lexan che impediscono la vicinanza tra gli operatori.

A **Lecco** sono arrivati ben 52 nuovi volontari, che hanno affiancato i 90 volontari già attivi e che aiutano gli anziani occupandosi di fare e consegnare la spesa e di consegnare i medicinali; è stato potenziato sul territorio anche il servizio di telefonia.

Sui siti e sui social di tutti i comuni della provincia di Lecco, così come su portale dell’ATS, è pubblicato il comunicato di Auser con il numero verde e il numero di cellulare da contattare per chiedere un supporto; Auser Lecco rimane a disposizione della Prefettura e alla Protezione Civile e collabora, attraverso la telefonia sociale, a intercettare i bisogni dei cittadini del capoluogo.

A seguito dell’introduzione del buono spesa governativo, Auser è disponibile a collaborare con i comuni per segnalare persone bisognose e per consegnare loro la spesa a casa.

I volontari Auser lecchesi stanno consegnando, per conto di alcuni plessi scolastici del territorio, tablet e computer agli studenti che ne hanno bisogno per la formazione a distanza.

**Auser Olginate**, dato che con il distanziamento sociale la tecnologia si è confermata un mezzo efficace per mantenere relazioni e superare alcuni disagi, ha deciso di pubblicare su Youtube una serie di filmati autoprodotti che ripercorrono e sviluppano le lezioni di alfabetizzazione informatica già svolte in sede prima delle misure precauzionali.

È ormai routine la sanificazione delle sedi e delle auto e si è provveduto alla separazione degli spazi negli uffici con pannelli in Lexan. Anche le 20 auto utilizzate da Auser Lecco sono state dotate di pannelli protettivi in Lexan (materiale che non si scheggia in caso di urto) che separano accompagnatore e utente; è stato inoltre acquistato uno scanner per misurare la febbre all'utente, prima di farlo salire in auto.

Auser Lecco e Anteas Lecco, grazie al supporto di Fondazione Comunitaria, si sono dotate di macchinari professionali per la sanificazione delle auto, ampliando l'accesso a questo importantissimo servizio anche alle altre associazioni che sul territorio si occupano del trasporto sociale: è un modo concreto per essere solidali e condividere al meglio le risorse disponibili.

- Claudio Dossi, presidente provinciale dell'Auser lecchese, è disponibile a mostrare a tutte le associazioni interessate l'intervento di modifica protettiva effettuato sulle auto: il contatto è 335/5332573.

Verrà organizzato un corso per i volontari dedicato alle misure anti Covid-19.

Fondazione Cariplo supporterà Auser e le associazioni che effettuano servizi con le auto, per effettuare i trasporti in completa sicurezza.

- Dopo la massiccia campagna di promozione del 5x1000 sui social e sulle tv locali attraverso quattro spot a rotazione sui temi relativi a trasporto, telefonia sociale, consegna farmaci e spesa, Auser Provinciale di Lecco ha stabilito l'obiettivo di promuovere sul territorio le attività delle Ala. L'incarico è stato dato a Mario Servillo, volto noto della tv locale lecchese, che terrà dal 24 giugno terrà ogni mercoledì una rubrica su Facebook.

- FONTE: <https://primalecco.it/cronaca/videochiamate-sociali-auser-lecco/>

12 giovani rinforzeranno per sei mesi le fila di Auser. Obiettivo, tra gli altri, introdurre la videochiamata come mezzo per contattare gli anziani e abbattere con ancor più efficacia la loro solitudine. **Auser provinciale di Lecco, insieme ad Auser Lombardia, partecipa a un ambizioso progetto promosso dal Ministero delle Politiche Giovanili, il Servizio Civile e il Ministero per le Politiche della Famiglia, insieme al Forum del Terzo settore, dedicato all'inclusione delle persone anziane, la categoria che maggiormente ha patito, direttamente e indirettamente, le conseguenze della pandemia. L'iniziativa si chiama "Time to care"** e vuole promuovere lo scambio tra generazioni, promuovendo la formazione civica, sociale, culturale e professionale degli under 35. Le ragazze e i ragazzi saranno impegnati in attività tradizionali per l'associazione, come la consegna a domicilio di beni di prima necessità e farmaci, rispondere a bisogni individuali come andare alle poste o recuperare le ricette mediche digitali, il trasporto e

l'accompagnamento presso ospedali e case di cura, la promozione sociale nelle forme ammesse dalle norme per il contenimento del Covid-19. Ma i giovani si occuperanno anche di progetti innovativi, a partire dalla sperimentazione delle videochiamate per migliorare e rendere ancora più efficace il servizio di telefonia sociale.

“Siamo contentissimi di questa opportunità – **spiega il presidente di Auser provinciale Lecco, Claudio Dossi** – Sulla terza età il distanziamento sociale ha un impatto molto maggiore. Gli strumenti digitali come le videochiamate o i messaggi WhatsApp possono accorciare le distanze tra volontari e utenti, riducendo il loro isolamento. I giovani avranno un ruolo fondamentale, aiuteranno i nostri collaboratori a utilizzare questa tecnologia, ma anche agli anziani che vorranno misurarsi con questa opportunità, che sarà sicuramente apprezzata”. I dodici ragazzi arriveranno nel mese di luglio, resteranno in servizio fino alla fine dell'anno e saranno regolarizzati con un contratto di collaborazione coordinata e continuativa. Saranno impegnati per 25 ore alla settimana e riceveranno il contributo economico previsto per il servizio civile, pari 385 euro mensili più l'assicurazione Inail. Avranno tutti gli strumenti di protezione individuale necessari, faranno un corso per conoscere l'Auser, i suoi valori e la sua missione. Alla fine riceveranno un attestato di riconoscimento.

Le candidature sono aperte. I giovani possono inviare il loro curriculum in formato europeo all'indirizzo [info@auserlecco.it](mailto:info@auserlecco.it)

## **LODI**

La sede comprensoriale è stata riaperta, così come i punti di ascolto di **Lodi e Codogno**. Le sedi di **San Colombano, Borgo San Giovanni, San Martino in Strada, Corte Palasio, Caselle Landi e Mulazzano** hanno ripreso le attività di accompagnamento.

**Auser Libera Età Città di Lodi**, con il contributo di una psicologa, sta predisponendo un servizio di supporto psicologico per le persone fragili. Dal 7 giugno ha riaperto la struttura ricreativa per attività all'aperto.

Un gruppo di volontari, che coprono anche la zona di **Casalpusterlengo**, contattano telefonicamente le persone fragili.

A **Mairago** è attiva la video telefonia per il territorio.

Ad **Abbadia Cerreto e a Corte Palasio** collaborazione tra il Comune, i medici di base del territorio per la consegna dei farmaci a domicilio: si telefona alla farmacia del paese (0371/72125) fornendo nome, cognome e indirizzo e la farmacia comunica l'importo dovuto. I volontari consegneranno poi i medicinali in busta chiusa, con regolare scontrino.

Le sedi Auser di **Senna Lodigiana, Tavazzano, Borgo San Giovanni, Borghetto Lodigiano e San Martino** stanno proseguendo con l'attività di consegna pasti, in accordo con i Comuni.

**Auser Tavazzano** effettua ritiro e consegna dei referti TAO.

È in corso la verifica della fattibilità per riprendere a **Castiglione** l'accompagnamento verso gli ospedali per prestazioni salvavita.

**Auser Ossago** è impegnata nella consegna della spesa alle persone fragili.

**Auser Mulazzano** effettua i servizi di telefonia, consegna pasti e ritiro referti TAO.

**Auser Codogno** sta sperimentando un'attività di dono e ritiro di beni di prima necessità, ispirandosi al cesto con la scritta "Chi può lasci, chi non può prenda" che è stato realizzato a Napoli.

**Auser Caselle Landi** porta avanti attività di consegna pasti, spesa e medicinali.

**Auser Bertonico** distribuisce mascherine per conto del Comune

**Auser Castiglione** si è occupato dell'accompagnamento di un minore all'Ospedale di Niguarda.

**Auser Casalpusterlengo** ha ripreso da diverso tempo la propria attività nell'orto sociale... e presto vedremo i frutti dell'impegno dei volontari!

La neonata associazione Auser di Boffalora d'Adda è stata molto attiva in questo periodo di emergenza sanitaria: grazie ai volontari (e grazie a una persona di buon cuore che ha supportato l'operazione) sono state distribuite circa 250 mascherine, realizzate in casa da un'esperta sarta, che ha avuto un contributo volontario da parte delle persone che hanno ricevuto il dispositivo protettivo. Dopo aver pubblicizzato sui social l'iniziativa, indicando un numero di cellulare cui far pervenire le richieste anche tramite WhatsApp, i volontari hanno provveduto al confezionamento singolo delle mascherine in buste recanti il logo dell'amministrazione Comunale e si sono occupati della relativa consegna porta a porta. Oltre a ciò, i volontari continuano a consegnare a domicilio il servizio spesa per alcune famiglie bisognose.

## **MANTOVA**

Dal 1° luglio la sede comprensoriale ([info@ausermantova.org](mailto:info@ausermantova.org)) e il punto d'ascolto sono aperti, nei giorni feriali, dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18.

Sempre dal 1° luglio anche il punto d'ascolto di Revere è aperto nei giorni feriali, dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18.

**Acquanegra sul Chiese** ha ripreso, con tre volontari, l'accompagnamento sociale protetto e l'attività del centro sociale.

**Borgofranco Po** ha sei volontari che ogni giorno provvedono alla distribuzione dei pasti a sei famiglie.

A **Casalmoro** sono state riprese le attività di accompagnamento sociale (sulle auto sono stati installati dei separatori), con 12 volontari attivi. La sede è aperta e il centro sociale ha promosso attività all'aperto.

**Carbonara di Po** ha sei volontari, di cui due giovani; partecipa al COC del Comune di Borgocarbonara per la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci e dei pasti. Le restanti attività del Centro Sociale e l'accompagnamento sociale protetto sono riprese.

**Castel d'Ario** collabora con il COC con 10 volontari, di cui 5 giovani, per la consegna della spesa e farmaci a domicilio. Continua l'attività del prestito degli ausili ortopedici. Dal 3 giugno è stato riaperto il Centro Sociale, è stato riavviato il servizio di accompagnamento sociale protetto ed è ripreso l'accompagnamento delle persone ai Centri Disabili.

**Castellucchio** ha riaperto il centro sociale.

**Auser Castiglione delle Stiviere** e **Auser Guidizzolo** riapriranno la sede a settembre.

La sede di **Castel Goffredo** è aperta e ha ripreso l'attività di accompagnamento sociale protetto, contando su 30 volontari.

La nuova sede di **Dosolo** è aperta ed è ripreso l'accompagnamento sociale, la consegna pasti e la vigilanza al mercato.

A **Mariana Mantovana** è stato riaperto il centro sociale e sono riprese anche le attività di accompagnamento sociale protetto.

La sede di **Formigosa** è aperta, come pure il centro sociale.

A **Gazzuolo** sono riprese le attività di consegna dei pasti e di trasporto protetto.

**Auser Magnacavallo** ha ripreso gli accompagnamenti sociali, la consegna a domicilio dei pasti e la consegna delle medicine.

La sede ed il centro sociale di **Marmiolo** sono stati riaperti ed è ripresa l'attività di accompagnamento sociale.

**Moglia**, con due volontari, partecipa al COC per la consegna della spesa e dei farmaci a domicilio. Sono inoltre attive le telefonate di compagnia, sia per le persone indicate dai servizi sociali del Comune sia tra i soci Auser. È stato ripreso l'accompagnamento sociale protetto.

**Mosio** collabora con il COC del comune di Acquanegra sul Chiese per la consegna della spesa e mascherine a domicilio e per la ricezione delle richieste da parte della popolazione delle frazioni di Mosio. Continua la collaborazione con Caritas e Comune per il confezionamento e la distribuzione di pacchi con generi di prima necessità. È ripreso l'accompagnamento sociale protetto.

**Auser Ostiglia** ha ripreso l'attività di accompagnamento sociale.

**Auser Porto Mantovano** ha ripreso le attività di accompagnamento sociale e del centro sociale.

**Revere, Pieve di Coriano e Villa Poma** collaborano con il COC del Comune di Borgo Mantovano, sotto un'unica regia, con 12 volontari (tra cui un giovane) per la consegna a domicilio di spesa, farmaci e giornali. È ripresa l'attività di accompagnamento sociale.

**Roverbella** collabora con il COC con 2 volontarie per il monitoraggio dei bisogni delle persone anziane (tra cui anche spesa e farmaci). Attraverso un progetto finanziato dalla Fondazione della Comunità di Mantova, le telefonate di compagnia a persone anziane sono assistite, in caso di necessità, dall'intervento di una psicologa. È stato riaperto il Centro Sociale, limitatamente ai gruppi di ascolto e di supporto psicologico, ed è stata ripresa l'attività di accompagnamento sociale protetto.

A **San Martino dall'Argine** sono stati riaperti il centro sociale e la biblioteca.

A **Sermide** è stato riaperto il centro sociale, è ripresa l'attività del biliardo ed è ripreso l'accompagnamento sociale per tutto il territorio comunale. I 12 volontari (di cui otto giovani) collaborano anche con il COC del comune di Sermide e Felonica per la consegna della spesa e dei farmaci a domicilio. Un volontario collabora con CARITAS per la consegna di pacchi alimentari a 12 famiglie.

**Suzzara** ha sette volontari in collaborazione con i servizi sociali del comune e con l'associazione Gruppo AL (per il sostegno di famiglie in cui ci siano persone affette da Alzheimer) effettua telefonate di sostegno e raccoglie richieste di bisogni, anche pratici, da trasmettere al comune. Si è costituita una rete informale formata da soci e volontari di mutuo aiuto diffusa sul territorio e prosegue, con corsi online, l'attività di collaborazione con il Centro Culturale Piazzalunga. La sede è riaperta ed è ripresa l'attività estiva all'aperto ai Giardini Aronne Verona. Si sta concordando la ripresa degli accompagnamenti per il Centro Diurno Disabili C.H.V.

**Villimpenta** ha cinque volontari che collaborano con il COC comunale per la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci e delle mascherine protettive. Il Centro Sociale è stato riaperto ed è ripresa l'attività di accompagnamento sociale .

**Villa Poma** riprenderà le attività dai primi giorni di luglio.

- **Edoardo Chiribella, Presidente Provinciale di Auser Mantova, è stato intervistato il 24 giugno da TV2000 in merito alla complessa riapertura dei centri anziani, tra giuste regole da rispettare con cura e soluzioni ingegnose da trovare per rispondere alle esigenze di socialità.**

Guarda il servizio della trasmissione "Attenti al lupo" a questo link: <https://www.tv2000.it/attentiallupo/2020/06/24/centri-anziani-dubbi-sulla-riapertura-e-caos-sulle-regole/>

## MILANO

La sede comprensoriale (Tel. 02/26826320) è aperta.

Il servizio di telefonia sociale è attivo nelle sedi locali aperte.

**Basiano e Masate** (Tel. 366/2283125 - 02/950045212): in collaborazione con il Comune, Auser effettua la consegna di pasti.

**Bresso** (Tel. 02/36758116): la sede ha attivato la telefonia sociale e collabora con il Comune e con la Protezione Civile per la consegna di alimentari e di mascherine. Socie e soci di Auser Bresso stanno raccogliendo vario materiale (poesie, diari etc.) che diano testimonianza dell'esperienza vissuta in questo periodo di convivenza col COVID-19.

**Cernusco sul Naviglio** (Tel. 02/9242727 – 02/9232752 – 335/1654190): apertura della sede con attivazione della telefonia sociale, in collaborazione con il Comune e con la Protezione civile anche per la consegna pasti e medicinali. Sono stati riattivati gradualmente gli accompagnamenti sociali in regime di sicurezza.

**Cesate** (Tel. 02 99471318): in collaborazione con il Comune, Auser coordina un gruppo di ragazzi per la consegna dei medicinali e della spesa a domicilio.

**Cinisello Balsamo** (Tel. Numero Amico 02/4775121; prenotazione spesa 02/660441159; telefonia sociale 02/660441159): in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile, la Croce Rossa e la Residenza Sole, Auser partecipa alla consegna dei pasti e dei medicinali. In collaborazione con Coop, Auser consegna la spesa (prenotazione il lunedì- consegna il martedì). Sono ripresi gli accompagnamenti verso i Poliambulatori, i Centri Riabilitativi e le ASL. È stato avviato il piano del programma estivo di attività presso il Parco Ariosto e il Salone Matteotti.

**Cologno Monzese** (Tel. 800 073 504 dalle ore 9 alle 17): in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei pasti e della spesa a domicilio. Ha attivato, con la telefonia sociale, un gruppo di ascolto composto da uno psicologo e da un counselor per supportare soci e utenti Auser e alcuni pazienti di un medico di famiglia.

**Corsico-Buccinasco-Assago:** in collaborazione con il Comune di Buccinasco, Auser consegna la spesa a domicilio (Tel. 02/45797338). Con i soci Coop di Corsico, Auser consegna la spesa a domicilio; la sede di Corsico (Tel. 02/45119542 - 339/66445462) è aperta per gestire la telefonia sociale e per gli accompagnamenti sociali urgenti.

**Dresano e Colturano:** in collaborazione con I Comuni di Dresano e Colturano, Auser partecipa alla consegna dei pasti (Tel. Dresano 02/98278520 – Tel. Colturano 02/98170118) Auser effettua accompagnamenti sociali per situazioni emergenziali ed eroga corsi on-line di ginnastica dolce per anziani. Info: 334/3370611.

**Milano Gallaratese - Via Alex Visconti, 2** (Tel. 02/3534324): la sede è aperta ed è stata avviata la telefonia sociale

**A Milano le sedi in Piazza Prealpi 4** (Tel. 02/87236186) e in **Via Rogoredo, 41** (Tel. 02/23173160) sono aperte e sono ripresi sia la telefonia sociale sia gli accompagnamenti sociali.

**Novate Milanese:** in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei medicinali e provvede ad effettuare accompagnamenti sociali dedicati a persone fragili. La Telefonia Sociale è attiva da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle 12 (Tel. 338/6416730).

**Paderno Dugnano** (tel. 02/99044296): la sede è aperta e sono state avviate la attività di accompagnamenti sociali.

**Paullo:** in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna della spesa, dei pasti e dei medicinali (Tel. 02/90630605 – 349/2306528) ed effettua accompagnamenti sociali indifferibili (Tel. 392/8392512).

**Pero** (Tel. 379/1523109 da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 10 e dalle ore 18 alle 19): in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei pasti, dei medicinali e della spesa.

**Peschiera Borromeo** (Tel. 02 51690452): in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e i soci Coop, partecipa alla consegna dei pasti a domicilio.

Ha ripreso l'attività lo storico laboratorio di scrittura dell'Università della Terza Età, con nuove modalità di ricerca e di elaborazione: il confronto su video, canzoni, poesie e altri brani viene infatti realizzato on-line utilizzando Whatsapp e altre piattaforme informatiche.

**Pioltello** (Tel. 366/6808132): in collaborazione con il Comune, Auser mantiene attiva la telefonia sociale. Promuove inoltre, con altre associazioni, il Progetto "Spesa sospesa", che prevede la raccolta di cibo all'esterno del supermercato: i generi alimentari vengono poi consegnati alle persone in difficoltà dalla Protezione Civile.

Auser partecipa al nuovo Progetto solidale "La cesta della cura", in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile, le farmacie e altre associazioni a sostegno dei bambini e delle persone anziane.

**San Giuliano Milanese** (Tel. 02/9840980) ha avviato gli accompagnamenti sociali.

**Sesto San Giovanni** (02/2496922): lavora in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e la Croce Rossa, Auser tiene attiva la telefonia sociale e la consegna della spesa, dei medicinali e dei libri.

**Settimo Milanese** (Tel. 02/33509431 – 02/33509425, da lunedì a venerdì nelle fasce orarie 9 – 12 e 14 - 17): in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei medicinali e della spesa.

**Vaprio D'Adda** (Tel 02/90989829) ha organizzato la riapertura graduale delle attività del Centro Anziani, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale.

## **MONZA-BRIANZA**

La sede comprensoriale ha riaperto ed attraverso turni a rotazione tra i dipendenti e i volontari garantiscono l'apertura durante tutta la settimana. L'apertura al pubblico, solo su appuntamento.

Il punto di ascolto (numero verde 800995988 da telefono fisso, 039/2454544 da cellulare) è attivo con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari.

Vengono effettuate regolarmente le chiamate di compagnia: questa attività è stata pubblicizzata sui siti di ATS Brianza e su quelli dei Comuni di **Monza, Desio e Villasanta**, in modo da essere utile anche alle persone sole a causa del coronavirus. Tutta l'attività viene registrata e ogni due giorni Auser trasmette il report ai comuni interessati.

**Auser Volontariato Barlassina, Auser Filo d'Argento Monza, Auser Filo d'Argento Lissone, Auser Volontariato Cesano Maderno e Auser Volontariato Limbiate** hanno ripreso la totalità dei servizi (tranne quelli legati alla scuola), dando priorità ai servizi per i pazienti oncologici e a coloro che necessitano di TAO e di radioterapie.

**Auser Volontari Cavenago, Auser Volontari Ornago, Auser Volontari Mezzago, Auser Filo d'Argento Muggiò, Auser Arcobaleno Carate, Auser Volontariato Besana in Brianza e Auser Primavera Biassono** hanno ripreso solo una parte dei servizi, avendo a disposizione - almeno per il momento - un numero più ristretto di volontari operativi.

Sono al momento sospese tutte le attività di promozione sociale, in ogni forma. Alcune sedi stanno valutando di avviare corsi da tenere attraverso piattaforme virtuali, che potrebbero essere operativi già nelle prossime settimane.

Continua il servizio di consegna della spesa e farmaci è effettuato in accordo con i comuni di **Monza, Desio, Villasanta**, con l'aiuto di 30 giovani volontari e Scout. Per chi è in quarantena viene raccolta la richiesta, preparata la lista delle necessità e trasferito il documento alla Croce Rossa locale, con cui Auser collabora.

Continua la collaborazione con l'ufficio che si occupa dei pazienti oncologici seguiti dall'Ospedale San Gerardo di Monza.

Prosegue l'attività del progetto "Pane e rose", in collaborazione con il comune di Monza e le associazioni interreligiose: consiste nel trasportare generi alimentari, prossimi alla scadenza e messi a disposizione da Coop (punto vendita di Monza), presso un centro di raccolta a cui fanno riferimento per la distribuzione le varie associazioni religiose.

Alcuni volontari collaborano con la Protezione Civile per la consegna dei pasti e altri beni di prima necessità.

Dall'11 maggio, a livello provinciale, Auser si sta occupando di una colletta alimentare in accordo con ANPI. Il numero verde di Auser è a disposizione per gestire le richieste, inoltre alcuni volontari Auser si sono resi disponibili per la gestione dello smistamento e della distribuzione dei beni che verranno raccolti. Da lunedì 18 maggio 2020 anche la CGIL di Monza si è affiancata ad Auser e ANPI per la raccolta degli alimentari.

- Elvis Napolitano, giovane direttore di Auser Monza Brianza, insieme a Lella Brambilla (Presidente di Auser Lombardia) e a una utente Auser ha raccontato in un podcast il servizio di consegna spesa "Due Mani in più", realizzato in collaborazione con Coop Lombardia.

Ecco il link:

<https://www.partecipacoop.org/le-storie-del-progetto-due-mani-in-piu-diventano-un-podcast/>

## **PAVIA**

La sede comprensoriale è aperta al pubblico.

Per quanto riguarda i punti di ascolto cui rivolgersi, **Pavia** (335/6059287, orari 9-12 e 15-18) funziona con trasferimento di chiamata ai cellulari dei volontari, **Vigevano** (0381/347337) si può contattare solo al mattino dalle 9 alle 12, **Voghera** (0383/212668) è aperto nelle fasce orarie 9-12 e 15-18 con operatori a turno.

Diverse Ala collaborano, attraverso i COC, con i comuni e la Protezione Civile per la telefonia sociale, la consegna di beni di prima necessità e in alcune zone per i trasporti straordinari.

I servizi di accompagnamento protetto sono infatti ridotti alle urgenze e limitati alla disponibilità dei volontari: **Lungavilla** (348/4723232) ha mantenuto i trasporti per le terapie oncologiche e ha anche prestato un automezzo al COC, **Bastida Pancarana, Broni** (333/5950381), **Gambolò** (328/6420672), **Gravellona Lomellina** (346/8407827), **Nicorvo** (334/1871144), **Rivanazzano** (366/2326574), **Travacò Siccomario** (339/5902285) e **Voghera** (0383/212668) effettuano trasporti straordinari e **Dorno** (331/8257140) accoglie prenotazioni per servizi che verranno effettuati da operatori del COC con gli automezzi di Auser.

Auser Casatisma (351/7886349) ha riaperto la sede il 18 maggio e si occupa della telefonia sociale e degli accompagnamenti protetti.

Auser Casorate Primo (331/2158861) tiene aperta la sede la mattina, dalle 9 alle 12,30; oltre alla telefonia sociale, agli accompagnamenti protetti e alla consegna farmaci si aggiungono i servizi di consegna della spesa e, in collaborazione con la Protezione Civile, di consegna a domicilio delle mascherine per conto del Comune.

Molte sedi effettuano consegne a domicilio:

> farmaci e spesa a **Broni, Cilavegna** (333/9646782), **Gambolò** (328/6420672), **Gravellona Lomellina, Lungavilla, Marcignago** (333/4036151), **Mezzanino** (333/1454821), **Montebello della Battaglia** (340/8378344, in collaborazione con il Comune), **Nicorvo** (334/1871144), **Pietra De'Giorgi** (349/6993996), **Pinarolo Po** (333/4485181), **Pizzale** (347/7250466), **Redavalle** (349/4155717), **Sartirana Lomellina** (338/8770802).

La sede di **Auser "San Giorgio" a Barbianello** (333/2287796) ha riaperto e ha avviato i servizi di accompagnamento protetto: i volontari sono presenti dal martedì al giovedì, dalle ore 9 alle ore 11, e possono comunque essere contattati telefonicamente durante la settimana tra le ore 9 e le 12 e tra le 15 e le 18.

La sede di **Auser Broni "Paolo Baffi Governatore"** è aperta al pomeriggio, dalle 14 alle 18.

La sede di **Auser Castelletto di Branduzzo** (0383-855061) è aperta lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,30 alle 11,30.

**Auser Certosa** (340/7621682) ha riattivato il trasporto protetto dal 3 giugno; la sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 11.

Auser Dorno (331/8257140), **Auser Garlasco** (0382/820253), **Auser Lardirago, Auser Rovescala** (331/2548886), **Auser San Genesio e Uniti** (333/6133895) e **Auser Torricella Verzate** (335/7865429) hanno tutte ripreso gli accompagnamenti sociali.

**Il Centro Auser Pavia** (335/6059287) ha la sede aperta da lunedì a venerdì (dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 18) e si occupa di telefonia, consegna farmaci e trasporto sociale.

**Auser Rea** (333/6508515) ha avviato il servizio di accompagnamento per fare la spesa.

**Auser Retorbido** (366/7470298) mantiene la telefonia sociale e ha donato 200 euro al Banco Alimentare.

**Auser Sartirana Lomellina** (338/8770802, 0384/800239) ha riaperto la sede il lunedì e il giovedì (dalle ore 10 alle ore 12) e ha ripreso il trasporto sociale.

**Il Centro Sociale Stradellino** ha riaperto: per informazioni contattare il 335/6365486.

**Auser Varzi** riaprirà la sede dal 15/06 (Lunedì, Martedì e Mercoledì dalle 9 alle 12; Giovedì e Venerdì dalle 15 alle 18); oltre alla telefonia sociale, alla compagnia telefonica e all'accompagnamento protetto ha avviato la consegna dei pacchi della colletta alimentare.

**Auser "Don Paolo Baffi" di Verrua Po** (340/7387303 per spesa e farmaci; 0385/950055 per contattare la sede) ha riaperto la sede: martedì, giovedì e sabato dalle ore 9,30 alle ore 11,30).

A **Casorate Primo** (331/2158861), in collaborazione con la Protezione Civile, i volontari Auser consegnano mascherine protettive alla popolazione per conto del Comune.

È stato consegnato da PMG al **Centro Sociale Stradellino** (335/6365486) un nuovo Doblò attrezzato per il trasporto dei disabili.

**Auser Cava Manara** (339/7571078; orari 9-12 e 14-16) ha riattivato il trasporto sociale.

**Auser Godiasco** (349/1738741) ha ripreso le attività di telefonia e trasporto sociale.

**Auser "I Platani" di Landriano** (0382/615700) ha riaperto la sede e ripreso gli accompagnamenti e la telefonia sociale; ha inoltre donato 500 euro alla Protezione Civile.

Auser Pinarolo Po ha ripreso l'accompagnamento sociale.

La sede **Auser di San Genesio e Uniti** (333/6133895; orari 8-17) ha avviato il trasporto sociale, che si somma alla telefonia e alla consegna della spesa a domicilio.

**Auser Zinasco** (331/5865092) ha la sede aperta il martedì e il giovedì, dalle ore 9 alle ore 11, e ha ricominciato a erogare i servizi di accompagnamento protetto.

Viene effettuata la consegna dei pasti a domicilio a Gravellona Lomellina, Lungavilla, **Rovesca** (331/2548886), **Travacò Siccomario** (339/5902285).

**Auser Montalto Pavese** è contattabile al 347/4548486 oppure al 338/9576940.

**Auser Comprensoriale di Pavia** ha avviato una collaborazione con i Ragazzi Universitari del Coordinamento per il Diritto allo Studio - UDU Pavia e Rete degli Studenti Medi Pavia per trovare giovani che si rendano disponibili a consegnare la spesa e i farmaci agli anziani, in particolare nei paesi della Provincia di Pavia in cui sono presenti le sedi Auser. I ragazzi disponibili possono contattare l'UDU all'indirizzo **info@coordimento.org**

Si mantiene, tra i dirigenti Auser locali, un gruppo WhatsApp che permette il contatto costante con tutte le Ala, per condividere problematiche e possibili soluzioni.

## SONDRIO

La sede comprensoriale (335/7566738) è aperta e operativa al pubblico.

Si è provveduto a rifornire le Ala territoriali dei dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti, igienizzanti) e delle Linee Guida trasmesse da Auser Nazionale.

Stanno riprendendo lentamente i servizi: Auser Bormio e Auser Chiavenna si sono resi disponibili verso i rispettivi Uffici di Piano per la consegna dei pasti a domicilio.

Auser Sondrio, dove è rimasta sempre attiva la telefonia sociale con la collaborazione del volontario del Servizio Civile, ha iniziato ad esaudire le richieste inoltrate dagli utenti, così come sta avvenendo per Auser Tirano.

Auser Morbegno si trova in una fase di riorganizzazione del gruppo per quanto riguarda la gestione dei servizi affidati ai volontari.

- Il CSV Monza-Lecco- Sondrio sta lanciando sui social "LETTERAALFUTURO", una sorta di rubrica in cui lasciare messaggi positivi e concreti. Ecco il contributo di Auser Sondrio, visualizzato come su una cartolina postale:

"Auser non solo vuole continuare a fornire i propri servizi, ma si impegna ad essere portatrice di valori nel sostenere le persone, migliorarne le relazioni e la qualità della vita ed essere sempre orientata all'esercizio della solidarietà; funzioni che nel presente nel quale viviamo e nel futuro che ci attende, assumono ancor più la loro ragione d'essere".

## TICINO OLONA

La sede comprensoriale è chiusa.

Attraverso il punto di ascolto di **Legnano** (347/8238253) prosegue la consegna di spesa e farmaci a domicilio e sono stati effettuati dieci accompagnamenti. Alcuni dei giovani volontari hanno proseguito la collaborazione con la Protezione Civile: finora sono state consegnate in tutto 170 spese a domicilio.

Dal 19 maggio Auser Ticino Olona collabora con ASST OVEST MILANO: due giorni a settimana (martedì e giovedì, dalle 7,30 alle 13,30) sei volontari rilevano la temperatura di chi accede all'Ospedale di Legnano e ogni lunedì un volontario aiuta le persone che si presentano al front-office dello Sportello Unico.

Per permettere ai volontari di operare in sicurezza, Auser Ticino Olona dota ciascuno di mascherine, guanti e gel igienizzante.

Alla sede di **Auser Filo d'Argento Abbiategrasso** è attivo il trasferimento di chiamata da numero fisso 02/9461454 al cellulare di servizio 345/4444774. Vengono effettuati servizi di accompagnamento protetto. In collaborazione con il Comune e la Protezione Civile e grazie all'arrivo di nuovi volontari, Auser partecipa alla consegna della spesa (la scorsa settimana si sono aggiunti due servizi), farmaci e generi di prima necessità; con Caritas e i Samaritani è in atto una collaborazione per un progetto di "spesa sospesa" a favore delle famiglie in difficoltà economica. Con l'aiuto di una nuova volontaria, è in via di implementazione il servizio di compagnia sociale e psicologica per le persone fragili. Dal 18 maggio è stato attivato il servizio di rilevazione della temperatura all'ingresso dell'Ospedale di Abbiategrasso: sono coinvolti nove volontari per tre giorni alla settimana (dalle ore 7,30 alle ore 14). I volontari provvedono anche al servizio di consegna dei giornali agli utenti.

Nei mesi di aprile e maggio, le quattro volontarie di **Auser Corbetta** hanno effettuato (da remoto, cioè direttamente da casa loro) ben 136 telefonate di compagnia, coprendo quasi sessanta ore di turno.

Un volontario di **Auser Magenta** si occupa del servizio di accompagnamento per un utente in dialisi; il presidente in prima persona, effettua alcuni accompagnamenti programmati per visite presso ospedali della zona. In questi giorni, grazie alla disponibilità di alcuni delegati della Fiom Ticino Olona si è aperto un dialogo con l'Amministrazione di Magenta per ampliare l'opportunità di prestare ulteriore aiuto alla comunità locale. Due volontari prestano servizio presso l'Ospedale di Magenta, per la misurazione della febbre alle persone che entrano nella struttura.

**Auser Magnago**, tra marzo e aprile, ha effettuato un centinaio di servizi (tra accompagnamenti a strutture ospedaliere, compagnia domiciliare quando ancora non era in vigore il distanziamento sociale, telefonate di compagnia, consegna di farmaci e spesa a domicilio, consegna di volantini informativi e sacchi della spazzatura in collaborazione con il Comune. Grazie alla donazione di una socia Auser, integrata da un'altra quota versata dalla Presidenza, è stata fatta la spesa per le persone bisognose attraverso la Parrocchia di Magnago.

A **Canegrate** i volontari Auser rispondono al numero 351/5626063 (da lunedì a venerdì, orari 9-12 e 15-18). Per la consegna di spesa e farmaci, gli anziani possono chiamare il numero 0331/463867, da lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12. La sede è entrata in collaborazione con il COC. La sede apre il sabato mattina, dalle 11 alle 12,30.

Durante l'emergenza legata al coronavirus, a Canegrate sono stati finora effettuati **306** servizi di consegna pasti, spesa o farmaci, **352** telefonate di compagnia e sono state consegnate a domicilio 297 mascherine.

Ecco gli orari del punto di ascolto (0331/403191) di Auser Canegrate per la settimana in corso:

- Lunedì dalle 10 alle 12
- Martedì dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17
- Mercoledì dalle 9 alle 11
- Giovedì dalle 9,30 alle 11 e dalle 14,30 alle 15,30
- Venerdì dalle 10 alle 11 e dalle 15 alle 17

Proseguono i lavori di manutenzione della sede, con particolare attenzione all'orto biologico. Durante la prima settimana di attività, il punto d'ascolto psicologico (in collaborazione con il Comune di Canegrate) ha ricevuto tre telefonate, due delle quali sono state effettivamente inoltrate alle psicologhe di supporto. Funziona così: le tre volontarie del punto d'ascolto ricevono le richieste di intervento e organizzano, **in totale riservatezza**, il servizio con una delle tre psicologhe (Valentina, Jessica ed Elisa) che hanno dato la propria disponibilità. Sono le psicologhe stesse a ricontattare l'utente.

## **VALCAMONICA (CAMUNO-SEBINO)**

Per ogni richiesta è possibile fare riferimento al numero 335/7489687. La telefonia sociale in uscita continua e si stanno sondando le disponibilità dei volontari per una ripresa dei servizi di accompagnamento protetto.

Attivo il servizio di consegna pasti; le richieste sono molto aumentate e i servizi vengono svolti con la collaborazione di due giovani volontari.

**Prosegue l'attività di telefonia sociale in uscita.**

**A Lovere** grazie a un volontario sono riprese alcune passeggiate a gruppi ristretti, mentre due volontari si sono occupati del doppio turno (nove persone ciascuno) di visita all'Accademia Carrara di Bergamo; continua con alti ritmi l'attività della telefonia sociale (che conta 35 assistiti a settimana con la compagnia telefonica). Il centro anziani è in attesa di riapertura.

La sede di **Pisogne** è aperta regolarmente dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; è attivo il servizio telefonico per gli anziani soli del Comune di Pisogne e vengono consegnati pasti a domicilio nei comuni di Pisogne e di Pian Camuno (sono impegnati dieci volontari). Sono ripresi gli accompagnamenti sociali, con gradualità.

## **VARESE**

**La sede comprensoriale** è riaperta, con reperibilità telefonica dei componenti Ufficio di Presidenza e presenze alternate in sede. L'Ufficio di Piano, sulla scorta delle indicazioni delle autorità nazionali e regionali, ha elaborato e fornito alla ALA un modello di "Piano Misure Anti Covid" da adottare per la ripresa graduale delle attività. È stato riattivato il Punto di Ascolto (tutte le mattine dalle 9 alle 12). Rimangono sospese le attività culturali del Gruppo Biblioteca Bruna Brambilla (con sede presso la scuola Anna Frank) e le attività di socializzazione svolte presso il Centro Comunale di Jerago. Continua on-line parte dell'attività culturale "Festival dell'Utopia".

**Riattivate**, prevalentemente in orario mattutino, **tutte le ALA** che svolgono servizi di **accompagnamento e telefonia sociale** (Varese, Saronno, Busto Arsizio, Gallarate, Carnago, Cantello, Arcisate, Varano Borghi, Castellanza, Valcuvia, Vedano Olona, Arcisate e Caronno Pertusella). Le sedi rimangono chiuse al pubblico; sono comunque stati adottati piani di misure anti Covid-19 e sono state previste eventuali eccezioni, con modalità stabilite. Permane la sospensione delle attività di promozione sociale; sono allo studio proposte di ripresa graduale per alcune ALA. Rimangono al momento inattive Ferno (che svolge solo attività ricreative) e Besnate (che condivide la sede con SPI).

**Filo Rosa di Cardano al Campo** continua la propria attività di Centro Antiviolenza, con un gruppo di psicologhe in contatto continuo con le volontarie.

**Olgiate Olona** ha ripreso l'attività di "Sportello Immigrazione", solo presso la sede principale di Olgiate.

Il punto d'ascolto di Auser **Busto Arsizio** (tel. 0331/320942 – 0331/1629011) è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 14 alle ore 18. Riprendono l'accompagnamento protetto e alcune attività di promozione sociale, secondo un calendario comunicato ai soci di volta in volta e con modalità che garantiscono una partecipazione in sicurezza e nel rispetto delle normative anti Covid-19. Continua la consegna della spesa a domicilio, in collaborazione con i soci di Coop Lombardia, e sta rimodulando il progetto "**ARte per non stare in disparte**", in rete con altre associazioni (Evolvere, 26 per uno, Assieme a Francesco, **Auser Gallarate**, Officina 025, Naturart), con attività on line.

**Cantello e Carnago** continuano la consegna dei pasti a domicilio, in collaborazione con il Comune.

**Gallarate** collabora con il Comune per il progetto "A Casa Con Te": si tratta di un servizio di compagnia telefonica e di diffusione culturale: il numero di riferimento è 320/6283145 e i volontari Auser da questa settimana rispondono anche ai numeri 0331/701069 e 0331/771055 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 14,30); ha avviato una campagna di ricerca volontari, per gli aumentati bisogni dovuti al Covid-19. Chi desiderasse candidarsi, può contattare lo 0331/771055, lo 0331/701069 oppure il 320/6283145.

**Caronno Pertusella** (1.100 soci), ha aperto il 3 giugno in accordo con il Comune; continua a tenere, via Skype, un corso di inglese con 20 partecipanti.

**Varese** continua a consegnare la spesa a domicilio; il laboratorio di cucito confeziona mascherine (oltre 500 offerte ai cittadini del quartiere e a chi ne faccia richiesta) con lavoro a domicilio e ha ripreso a funzionare, presso la sede provinciale, con presenze alternate (in attesa di ripartire con le lezioni di cucito vere e proprie, rispettando le misure di prevenzione).