



## BERGAMO

La sede comprensoriale è operativa con ingresso regolamentato.

Si provvede al servizio di compagnia telefonica agli anziani della città; da telefono fisso è possibile contattare il numero verde gratuito del Filo D'Argento (800995988), da telefono cellulare si può chiamare lo 035/4124392.

Per operazioni di segreteria, amministrazione e supporto alle Associazioni Locali Affiliate, l'ufficio provinciale è contattabile allo 035/363070 dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. I numeri telefonici di riferimento, oltre a quello della sede, sono: Filippo 342/5403219, Nadia 348/599015, Mario Vitali (presidente provinciale) 345/5794573.

**Auser Volontariato Provinciale di Bergamo** (da telefono fisso numero verde gratuito del Filo D'Argento 800-995988 oppure contattare la sede allo 035/4124392): è operativo un volontario, che effettua i servizi di accompagnamento sociosanitario.

**Auser Alzano Lombardo:** Effettua la consegna di 20 pasti a domicilio agli anziani del paese, in convenzione con la casa di riposo Martino Zanchi e il Comune (numero di riferimento 379/1894600); provvede all'accompagnamento di cinque persone dializzate e di quattro ospiti della casa di riposo, accompagna inoltre sei persone disabili al CDD di Nembro ed effettua il servizio di trasporto protetto effettua su richiesta per servizi sociosanitari e per altre necessità. Sono operativi in totale 26 volontari.

**Auser Almenno** (035/3594730): effettua quattro accompagnamenti sociosanitari alla settimana in convenzione con il Comune di Almenno San Salvatore. In totale sono operativi cinque volontari.

**Auser Antegnate** (numero di telefono di riferimento: 320/5741525): provvede alla consegna dei pasti a domicilio, all'accompagnamento di due persone, all'accompagnamento degli anziani per il prelievo del sangue effettuato da personale infermieristico. Le attività sono svolte con la collaborazione e i mezzi della Protezione Civile e sotto l'egida del Comune. I volontari attivi in totale sono dieci.

**Auser Brignano Gera d'Adda** (tel. 0363/382252): effettua accompagnamento sociosanitario per anziani e ammalati del paese. Al momento sono operativi cinque volontari.

**Auser Calvenzano** (tel. 0363/86633): effettua, in convenzione con il Comune, la misurazione della pressione agli anziani che richiedano tale servizio e si occupa dell'accompagnamento sociosanitario protetto di due persone che si sottopongono a terapie salvavita. Effettua e consegna la spesa una volta al mese, in collaborazione con l'associazione "Banco Alimentare". In totale sono ora operativi 20 volontari.

**Auser Carobbio Degli Angeli:** svolge i servizi di consegna dei pasti a domicilio agli anziani del paese, di accompagnamento protetto di una trentina di persone anziane, di tutela dei ragazzi delle scuole elementari e medie per l'attraversamento pedonale, di prescuola e doposcuola per i bimbi delle elementari. Tutte le attività sono organizzate in collaborazione con il Comune (numero di riferimento 035/4276211).

**Auser Carvico** (numero di telefono di riferimento 348/7749153): i dieci volontari in servizio effettuano l'accompagnamento di dieci persone, in collaborazione con il Comune.

**Auser Casnigo:** Svolge attività di accompagnamento sociosanitario di undici persone anziane del paese e del territorio limitrofo. I numeri di telefono di riferimento sono: Giuseppe Perani 338/7051791 oppure Giuseppe Cattaneo 339/7321241.

**Auser Cene:** svolge compagnia telefonica in entrata e in uscita per gli anziani del paese, grazie a due volontari. Altri due volontari si occupano del trasposto sociosanitario a favore di anziani del paese e del territorio limitrofo. La persona di riferimento è Michele, 329/8573325.

**Auser Chiuduno:** vengono effettuati accompagnamenti sociosanitari e la consegna dei pasti a domicilio per gli anziani del paese, in convenzione con il Comune (numero di riferimento 035/838397). Sono operativi cinque volontari. La sede è aperta martedì (ore 15,30 – 17), giovedì e sabato (ore 10 – 12).

**Auser Dalmine:** effettua accompagnamento sociosanitario a favore di persone disabili segnalate dal comune di Dalmine (in convenzione con lo stesso ente). Sono ora operativi dieci volontari. Il recapito della sede è 035/4172902 (il martedì e il venerdì dalle ore 15 alle ore 17, il giovedì dalle ore 9 alle ore 11).

**Auser Filago:** provvede all'accompagnamento sociosanitario di quattro ragazzi disabili e di alcuni anziani del paese, oltre a prestare servizio di vigilanza presso la scuola elementare e le medie del paese, in convenzione con Comune, per l'attraversamento protetto. In totale sono operativi ben 49 volontari. È possibile contattare la sede allo 035/994131, dalle ore 14 alle ore 18.

**Auser Fornovo:** Effettua l'accompagnamento di due signore del paese e offre aiuto per l'ottenimento dello SPID. Il numero di telefono di riferimento è 349/4610330.

**Auser Gorlago:** si occupa dell'accompagnamento sociosanitario di due persone del paese ed effettua, in accordo con l'amministrazione comunale (035/4252626), la consegna di 26 pasti al giorno a favore degli anziani del paese. Sono operativi sette volontari.

**Auser Grumello Del Monte:** 15 volontari effettuano l'accompagnamento protetto a favore di persone anziane o ammalate del paese, in accordo con il Comune. È possibile contattare il 339/3674234 (risponde il presidente dell'ALA).

**Auser Lago d'Endine:** tre volontari consegnano i pasti e altri effettuano alcuni accompagnamenti sociosanitari (es. a Lovere per la dialisi). Contatti: Comune di Casazza tel. 329/7503914.

**Auser Lallio:** conta su 38 volontari che effettuano attività di accompagnamento sociosanitario, in collaborazione con il Comune (035/2059011).

**Auser Monasterolo:** effettua accompagnamento sociosanitario di anziani e ammalati del paese, in convenzione con il Comune. È possibile contattare la sede al 389/6082152.

**Auser Orio al Serio:** effettua la pre-accettazione all'ospedale Papa Giovanni di Bergamo per anziani che hanno bisogno di prelievi di sangue (effettuati da infermieri a domicilio) e accompagnamenti saltuari di malati per il Centro Diurno. Sono operativi sette volontari. Per richiedere un servizio contattare lo 035/4592246.

**Auser Parre:** Sono operativi 12 volontari, che si occupano dell'accompagnamento sociosanitario di persone bisognose, in convenzione con il Comune. il responsabile del servizio è Francesco Epis (349/5510504).

**Auser Pedrengo:** effettua compagnia telefonica e accompagnamento sociosanitario di ragazzi, ammalati e anziani del paese, oltre a tutelare l'attraversamento pedonale per le scuole elementari e medie in convenzione con il Comune. Sono impegnati in tutto 20 volontari. È possibile contattare il Comune al numero 348/1525155 oppure allo 035/661027.

**Auser Piazza Brembana:** otto volontari, in accordo con il Comune (0345/81035), effettuano compagnia telefonica per gli anziani del paese.

**Auser Ponte Nossa:** in accordo con i servizi sociali di alcuni Comuni della Valle Seriana, l'associazione provvede all'accompagnamento verso strutture sanitarie pubbliche e private (mediamente 7/8 accompagnamenti settimanali), alla consegna di farmaci a domicilio ai cittadini anziani, all'ascolto telefonico (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12,30 e dalle 15 alle 19). Le attività a favore degli anziani sono estese ai Comuni di Ponte Nossa, Premolo, Gorno, Oneta e Clusone. È possibile contattare l'associazione al numero 333/7911872. In totale sono operativi cinque volontari.

**Auser Ponteranica:** presta servizio di ascolto telefonico, in collaborazione con il Comune (035-571026), rivolto agli anziani del paese.

**Auser Pontirolo Nuovo:** sette volontari si occupano della consegna di pasti e farmaci a domicilio per tutti i cittadini del paese che ne abbiano bisogno. Il servizio è organizzato in convenzione con il Comune (349/3004136).

**Auser Presezzo:** in collaborazione con i servizi sociali del comune di Presezzo, effettua accompagnamento di alcune persone presso strutture sanitarie. Sono impegnati nelle attività cinque volontari ed è possibile richiedere i servizi contattando i Servizi Sociali del Comune di Presezzo allo 035/464650 o allo 035/464651.

**Auser Romano di Lombardia:** cinque volontari Auser effettuano compagnia telefonica agli anziani soli della città. Il servizio è realizzato con la collaborazione dell'amministrazione comunale (tel. 389/9184789).

**Auser San Paolo d'Argon:** sei volontari svolgono accompagnamento sociosanitario e consegna dei pasti a domicilio, in convenzione con il comune. La persona di riferimento è Manuela (342/0212004).

**Auser Sedrina:** sei volontari si occupano della vigilanza davanti alla scuola elementare del paese, per garantire ai ragazzi l'attraversamento in sicurezza.

**Auser Seriate:** effettua l'accompagnamento di disabili, ammalati e anziani, in convenzione con il Comune. In totale sono operativi 39 volontari con cinque automezzi. È possibile contattare la sede dell'associazione allo 035/297662, dalle ore 9 alle ore 11 dei giorni feriali.

**Auser Telgate:** effettua, in collaborazione con il Comune (035/830121), la consegna dei pasti ai cittadini che ne fanno richiesta; sono attivi i servizi di accompagnamento sociosanitario degli ammalati del paese e di assistenza per l'attraversamento della strada di fronte alla scuola elementare. Sono operativi 15 volontari.

**Auser Trescore:** accompagna due utenti presso l'ospedale di Trescore e presso l'ospedale di Lovere per la dialisi, effettua accompagnamenti sociosanitari. Dal lunedì al sabato Auser Trescore consegna 25 pasti a domicilio. In totale sono attivi dieci volontari. Per richiedere un servizio è possibile contattare il Comune di Trescore allo 035/955681 oppure allo 035/955679.

**Auser Treviglio** (tel. 0363/303439): la sede Auser effettua l'accompagnamento sociosanitario, anche in convenzione con il Comune. L'associazione svolge compagnia telefonica per gli anziani della città. Sono attivi ben 41 volontari.

**Auser Zogno** (tel. 347/8099461): effettua l'accompagnamento sociosanitario di anziani e disabili e tutela l'attraversamento pedonale minori presso le scuole materne ed elementari di Zogno, Cornalba ed Almè (sono coinvolti circa 100 bambini), in convenzione con i rispettivi Comuni. Sono operativi, in totale, 30 volontari.

## BRESCIA

La sede comprensoriale è accessibile anche al pubblico. Il punto di ascolto (numero verde gratuito 800995988 da telefono fisso, 030/46330 anche da cellulare) è attivo presso la sede e anche con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari.

Gli accompagnamenti protetti sono attivi sia a Brescia che nei circoli della provincia, sulla base di un vademecum che il Comprensorio ha distribuito a tutti i circoli, al fine di garantire una ripresa in assoluta sicurezza. Tra le procedure, viene fatta firmare - sia al volontario che all'utente del servizio - un'autocertificazione nella quale si dichiara di essere negativi al Covid-19 e ci si impegna, nel caso avvengano variazioni di tale stato, a dichiararlo subito all'associazione. Sono attivi anche alcuni trasporti per i Centri Diurni delle RSA.

Ai volontari è stato erogato uno specifico corso di formazione per la sicurezza.

Nella città di **Brescia** è attivo il trasporto dei farmaci dall'Ospedale cittadino a quello di Gardone Valrompia, in provincia (**Auser Idro, Auser Vobarno**) vengono effettuati gli accompagnamenti per le persone che devono sottoporsi a dialisi o a terapie oncologiche.

**Fiesse e Pozzolengo** hanno riaperto i circoli; si sta inoltre verificando con quali modalità poter riprendere in sicurezza le lezioni delle Università della Terza Età.

**Auser Fiesse** sta effettuando la consegna pasti a domicilio.

**Auser Pozzolengo**, che ha una sede adeguata allo scopo, sta ospitando gli ospiti di una RSA locale che non sono stati contagiati dal COVID-19, in modo da garantire loro le migliori condizioni di accudimento e di sicurezza possibili. Nella sede di Pozzolengo si è attivato un servizio di sportello per l'aiuto agli anziani e di accompagnamento alla scelta del nuovo medico di base, essendo andato in pensione il medico che lì operava.

È aperta la sede di **San Polo**.

**Urago d'Oglio** svolge attività sia per quanto riguarda il trasporto assistito, che per quanto riguarda il centro di aggregazione, anche questo nel rispetto della normativa vigente.

La sede di **Auser Toscolano Maderno** ha riaperto, sia pure in forma ridotta, garantendo il trasporto assistito. Lo stesso servizio viene assicurato anche da **Auser Desenzano**, che opera anche sul comune di Sirmione.

L'ATS di Brescia, in collaborazione con Auser, Caritas e Croce Rossa Italiana ha attivato una cabina di regia per gli aiuti alla popolazione durante l'epidemia di Covid-19, compito della cabina è quello di trovare le migliori risorse sul territorio e rispondere alle varie problematiche nel più breve tempo possibile in accordo anche con il comune di Brescia e l'ASST Spedali Civili. La cabina di regia ha competenze anche per le altre realtà della provincia di Brescia.

## CAMUNO SEBINO

Il servizio di telefonia sociale del Filo d'Argento è sempre attivo.

**Sede Auser Comprensoriale** (chiusa): per informazioni e per richiedere servizi di volontariato sul territorio è possibile contattare Carmelo Strazzeri (335/7489687) o Vincenzo Raco (presidente, 335/6083065).

**Auser Braone** (chiusa): i servizi sono tutti sospesi. Si svolge solo un'attività di informazione. La Presidente è reperibile al numero 329-0065719.

**Auser Ceto** (chiusa): per informazioni 328/7195774.

**Auser Cividate:** tutte le attività sono sospese. Per informazioni contattare il 342/3895090 nelle giornate di lunedì e mercoledì, dalle 15 alle 17.

**Auser Darfo:** la sede è chiusa, ma il servizio di accompagnamento è organizzato ed effettuato dai Volontari di Auser Pisogne. Per informazioni 347/4185151.

**Auser Gianico (chiusa):** l'unico servizio che svolge al momento è quello dei Nonni Vigili. Il Presidente è reperibile al numero 333/8917130.

**Auser Lovere (tel. 035/964892):** la sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12. Il servizio che svolge quest'Ala è di telefonia sociale in uscita. È attivo il progetto "Love Lovere", realizzato con il contributo di Regione Lombardia.

**Auser Mimosa Iseo (tel. 030/981200):** la sede è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 11. Il servizio che fornisce è di accompagnamento protetto.

**Auser Pisogne (tel. 0364/880907):** la sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18. I servizi che fornisce quest'Ala sono consegna pasti, accompagnamento presso Strutture Sanitarie ed altro, accompagnamento presso il Centro Diurno della casa di riposo di Pisogne. È attivo un servizio di telefonia sociale in uscita.

**Auser Valsaviore (chiusa):** i servizi sono tutti sospesi, si svolge solo un'attività di tipo informativo. Il Presidente è reperibile al numero 335/6021795.

## COMO

Le sedi sono operative, sebbene in un contesto generale di marcata riduzione della domanda di servizi di accompagnamento. Il tesseramento 2021 è iniziato, con l'obiettivo di 2500 tessere (in leggera crescita rispetto alla chiusura 2020). Per quanto riguarda l'area della promozione sociale, sono sospese tutte le attività in presenza; è stato sottoscritto un abbonamento alla piattaforma Zoom come presupposto per promuovere le attività online che, dopo le prime sperimentazioni, proseguono con buoni riscontri (in particolare per i corsi di lingue straniere).

Prosegue il potenziamento del servizio "Ti Chiamo": per la sede di **Olgiate Comasco** si tratta di un'innovazione introdotta dal nuovo presidente e coinvolge tre volontari. A Como la volontaria del Servizio Civile si sta facendo carico di tre contatti settimanali con una "grande anziana" (già parlamentare, insegnante, scrittrice), con la quale è stato concordato un percorso di "dialogo tra generazioni" che promette molto bene e che verrà implementato.

Per quanto riguarda il rapporto con le case di riposo, a causa di un nuovo focolaio presso la RSA "Cà d'industria" di Como l'associazione ha dovuto rimandare nuovamente le attività progettate.

In rete con i partiti e le associazioni democratiche ed antifasciste dalla città di Como, per il 27 gennaio (Giornata della Memoria) è stata organizzata una maratona di 12 ore di eventi online, con interventi di altissimo livello e un concerto.

Ecco tutti i recapiti delle sedi locali:

**Auser Territoriale Como (031/275038):** prosegue le consuete attività di coordinamento, adempimenti contabili e relazioni istituzionali.

**Auser Filo D'Argento – Como (031/524646):** effettua accompagnamenti protetti, compagnia telefonica e consegne della spesa a domicilio (in collaborazione con Iperal).

**Auser Università Popolare – Como (342/6739459):** proseguono i corsi di lingue erogati online e le videoconferenze.

**Auser Volontariato Como** (031/275038): oltre alle attività di coordinamento, la giovane volontaria di servizio civile si occupa delle chiamate di compagnia telefonica.

**Auser Gaudeamus Igitur – Como** (fare riferimento ad Auser Territoriale Como): è un coro, dunque al momento le attività sono sospese in base alle norme anti-Covid 19.

**Auser Canturium – Cantù** (031/3515003): effettua accompagnamenti protetti e chiamate di compagnia telefonica. Sono attivi i corsi on line.

**Auser Insieme Senza Età – Dongo** (347/6372227): effettua accompagnamenti protetti e chiamate di compagnia telefonica.

**Auser Amicizia E Solidarietà – Lurago** (031/699201): sono attivi il laboratorio sartoriale e il gruppo di lettura.

**Auser Insieme Lomazzo** (02/96778054): mantiene gli accompagnamenti protetti, le chiamate di compagnia telefonica e due corsi online di lingue straniere.

**Auser Della Regia - Como** (346/2135990): l'associazione è dedicata al ballo, dunque al momento le attività sono sospese in base alle norme anti-Covid19.

**Auser La Nuova Età – Olgiate Comasco** (031/946423): proseguono gli accompagnamenti protetti e gli interventi di compagnia telefonica.

**Auser Ieri Oggi Domani – Ponte Lambro** (331/5903998): continuano gli accompagnamenti protetti e gli interventi di compagnia telefonica.

**Auser Aurora – Rovello Porro** (331/5660172): effettua accompagnamenti protetti e la consegna dei pasti all'asilo nido.

**Auser Tremezzina Solidale** (328/6183268, telefono personale della Presidente): i servizi sono al momento sospesi.

**Auser Oltre Lo Sguardo – Valmorea** (334/9132452): per i servizi di accompagnamento, fare riferimento alla sede di Olgiate Comasco

**Auser Basso Lario – Cernobbio** (371/4489596): continuano le attività di accompagnamento protetto e il corso di inglese online.

**Auser del Seprio – Mozzate – Carbonate** (in questa fase, referente è la sede di Como allo 031/275038): effettua accompagnamenti protetti e la consegna dei pasti all'asilo nido. È sospesa l'attività di ballo.

## **CREMONA**

La sede comprensoriale è aperta, per ogni informazione relativa ai servizi o alle sedi territoriali chiamare lo 0372/448670 (lunedì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30 – martedì e giovedì dalle 14 alle 18).

Il comprensorio di Cremona è stato interamente coinvolto in un progetto di digitalizzazione che è all'insegna dell'intergenerazionalità: sei ragazzi si sono messi a disposizione per mettere i 48 presidenti delle ALA locali nelle migliori condizioni per utilizzare con disinvoltura la piattaforma Zoom. Il primo appuntamento collettivo è stato tenuto il 27 gennaio e ha raccolto enorme consenso.

- Importante l'organizzazione del percorso **“Facciamo Legami”**, promosso dai Servizi Sociali del sub-ambito di Pandino, da **Auser Comprensorio di Cremona** e da **Auser Pandino** unitamente ad associazioni afferenti ai comuni di Pandino, Rivolta d'Adda, Spino d'Adda, Agnadello, Dovera, Palazzo Pignano e Torlino. Si tratta di tre incontri online tenuti dal neurologo Michele Gennuso (4 febbraio, ore 17,30-19: “Per essere chiari”) e dalla psicologa Paola Vailati (18 febbraio “Essere



antenne sociali” e 25 febbraio “Guardiamoci dentro”, sempre dalle ore 17,30 alle 19) per aumentare la consapevolezza e il senso di comunità anche durante la pandemia.

Link di riferimento > <https://sites.google.com/view/orientagiovanialtocremasco/comunità>

**Auser Annicco:** sono operativi tre volontari Auser, coadiuvati da un volontario del Gruppo Verde Annicco. Si occupano di accompagnamento protetto, consegna delle ricette alla farmacia o in ambulatorio, consegna dei farmaci a domicilio.

**Auser Bonemerse (338/6163074):** il Centro Sociale è chiuso, ma ci sono tre volontari attivi che provvedono all’ascolto telefonico, alla consegna di pasti a domicilio, al trasporto protetto e al servizio di prenotazione di esami clinici.

**Auser Castelveverde (377/2040425):** il Centro Sociale è chiuso. I 13 volontari si occupano di consegna pasti a domicilio, consegna delle richieste di prescrizioni al medico di medicina generale e successiva consegna alla farmacia, trasporti assistiti, trasporto disabili al Centro diurno, servizio Scuola Bus al mattino e al pomeriggio. Tre volontari di Auser Castelveverde si dedicano all’iniziativa “Il Bosco della Vita”, che prevede la piantumazione di 100 piante.

**Auser Casalmaggiore (0375/40718):** conta su otto volontari che effettuano trasporto protetto (50 accompagnamenti settimanali) e la consegna di pasti a domicilio.

**Auser Cicognolo (ausercicognolo@libero.it):** ha 10 volontari attivi che provvedono alla consegna dei pasti a domicilio, ai trasporti protetti e al supporto alla cura del verde.

**Auser Città di Cremona (0372/463265 - auser.cr@gmail.com):** ha 26 volontari attivi e una volontaria medico. Il Centro Sociale è chiuso, vengono garantiti gli accompagnamenti protetti a favore di adulti (52 servizi settimanali) e minori (27 servizi settimanali), le consegne domiciliari, il servizio di accoglienza e distanziamento presso Fondazione Ancelle, il servizio di accoglienza e distanziamento per vaccinazioni presso ASST Cremona. Una volta a settimana viene aperto il laboratorio ambulatoriale con servizio di vaccinazione antinfluenzale.

**Portineria Solidale di Auser Provinciale Cremona (0372/448670):** ha 14 volontari attivi, che si occupano del servizio di accoglienza e orientamento dei parenti presso la Residenza “Cremona Solidale” tutti i giorni dal lunedì alla domenica, mattina e pomeriggio.

**Auser Bagnolo Cremasco Centro Sociale:** l’associazione è contattabile al 392/5109589.

**Auser Capralba (0373/452135):** la sede è aperta due giorni alla settimana per la telefonia sociale. Ha 10 volontari attivi per rispondere alle richieste di accompagnamento; provvede anche al segretariato sociale.

**Auser Casale Cremasco Vidolasco (335/8010009 - ausercasalecrvid945@gmail.com):** effettua servizi di accompagnamento protetto, servizio di scuolabus e accompagnamento a favore di persone disabili.

**Auser Casaletto Di Sopra (0373/729001):** i 13 volontari provvedono a trasporti sociali, servizio di scuola bus, servizio di supporto ambientale.

**Auser Casaletto Vaprio (elomara@yahoo.it):** ha 13 volontari attivi per trasporto sociale, accompagnamento disabili, servizio di supporto ambientale, accoglienza degli utenti presso l’ambulatorio medico.

**Auser Credera Rubbiano (0373/61120 - guidoerita@gmail.com):** 10 volontari provvedono alla distribuzione di 65 pasti a settimana.

**Auser Crema** (0373 86491 - auser.crema@gmail.com): ha 13 volontari attivi che offrono servizi di consegna della spesa a domicilio, trasporto protetto e telefonia sociale.

**Auser Cremona** (0373/273805): la sede conta in totale su 19 volontari che si occupano di trasporto disabili al Centro Diurno, trasporto sociale, prenotazione delle visite specialistiche degli anziani, accoglienza degli utenti all'ambulatorio medico, consegna a domicilio dei referti, supporto alle incombenze amministrative, supporto e manutenzione e cura del verde cimiteriale e delle tombe senza parenti che le curino, distanziamento degli utenti delle vaccinazioni anti influenzali, supporto al servizio scarica per mantenere il distanziamento.

**Auser Dovera** (328/7243537 - auserdovera@gmail.com): ha 10 volontari attivi che effettuano servizi di accompagnamento protetto, consegna pasti, accompagnamento scuolabus e segretariato sociale.

**Auser Gadesco Pieve Delmona:** effettuano trasporto protetto, supporto alla conservazione dell'ambiente, supporto alla manutenzione del verde, consegna dei farmaci a domicilio.

**Auser Gabbioneta:** i 16 volontari attivi si occupano del servizio quotidiano di Scuola Bus della Scuola materna, elementare e media e proseguono con la consegna dei pasti a domicilio, danno supporto al servizio ambientale, servizio di supporto alla manutenzione del cimitero, accoglienza e distanziamento degli utenti per la vaccinazione antinfluenzale.

**Auser Genivolta:** ci sono due volontari che si occupano del Punto di Ascolto telefonico (340/5489432).

**Auser Gussola** (320/819016): il Centro Sociale è chiuso. Tre volontari si occupano della consegna di pacchi alimentari con la Parrocchia e di consegna farmaci.

**Auser Isola Dovarese** (338/4796427 - auserisola@gmail.com): il Centro Sociale è chiuso. Sei volontari effettuano consegne domiciliari della spesa, consegna gratuita delle mascherine agli over 65 del paese, raccolgono prenotazioni per semina di orti e giardini e gestiscono l'EcoMuseo.

**Auser Izano** (338/9694443): cinque volontari effettuano la consegna a domicilio di 49 pasti a settimana.

**Auser Madignano** (366/2873184): 14 volontari provvedono a 42 consegne di pasti a domicilio e al trasporto protetto.

**Auser Moscazzano** (auser.moscazzano@gmail.com): quattro volontari si dedicano alle consegne domicilio e alla telefonia sociale.

**Auser Ostiano** (0372/85072): effettua servizi di trasporto protetto.

**Auser Pandino** (339/3826826): il Centro Sociale è chiuso al pubblico per le normali attività, ma è possibile rinnovare la tessera Auser il martedì e il giovedì mattina dalle ore 9 alle ore 11 e il sabato dalle ore 14 alle ore 16. Ci sono 18 volontari attivi che effettuano consegna pasti, trasporto protetto di persone disabili e altri utenti. Auser Pandino ha un nuovo automezzo attrezzato per il trasporto di persone in carrozzina. Il mercoledì pomeriggio viene svolta l'attività di Centralino Amico, progetto in collaborazione con i Servizi Sociali di Pandino che prevede le chiamate di compagnia in uscita.

**Auser Pescarolo** (0372/836352): il Centro Sociale è chiuso. Si provvede all'attività di accoglienza a chi deve fare la vaccinazione antinfluenzale e all'attività di informazione ai cittadini circa i servizi comunali. Come ogni anno, è in preparazione il Calendario Auser per la relativa campagna di raccolta fondi.

**Auser Pessina** (333/2386136): tre volontari si occupano dell'accompagnamento a servizi essenziali TAO e delle consegne settimanali di spesa e farmaci.

**Auser Pianengo** (auser.pianengo@libero.it): effettua servizi di segretariato sociale e gestisce il centro sociale.

**Auser Pieve San Giacomo** (auser.pievesangiaco@gmail.com): 18 volontari in totale effettuano servizio ambientale con cadenza settimanale, servizio di Scuola Bus dal lunedì al venerdì, trasporto



protetto, prenotazioni e ritiro referti quotidiano, supporto per il disbrigo di pratiche sanitarie, supporto per l'assistenza domiciliare.

**Auser Quintano** (0373/71171): sette volontari provvedono al servizio di scuola bus dal lunedì al venerdì, al ritiro e alla distribuzione dei referti medici e all'accompagnamento protetto

**Auser Ricengo** (0373/267779): effettua servizi di accompagnamento attivo e di accompagnamento scuolabus.

**Auser Romanengo** (0373/1972427 - auser.romanengo@gmail.com): con un volontario di servizio civile e 10 volontari l'associazione porta avanti un progetto di accoglienza ricreativa per persone adulte diversamente abili (due pomeriggi a settimana), effettua 72 consegne di pasti a domicilio, 20 accompagnamenti protetti a settimana e consegna di spesa e farmaci.

**Auser Rivolta** (0363/79933 - auser.rivolta@tiscali.it): sono 10 i volontari attivi per svolgere tre tipologie di servizi, vale a dire trasporti protetti per terapie salvavita, l'Officina dell' Aiuto (quattro consegne settimanali di ausili sanitari), attività culturali (il gruppo di lettura si incontra online).

**Auser Salvirola** (ausersalvirola@gmail.com): effettua servizi di accompagnamento protetto, consegna pasti, cura del verde e segretariato sociale.

**Auser Sergnano**: 11 volontari si suddividono tra l'accompagnamento protetto di una persona disabile, il presidio civico davanti alle Scuole Elementari e alle Scuole Medie, il servizio civico ambientale.

**Auser Stagno Lombardo**: quattro volontari si occupano ogni giorno (sia al mattino, sia al pomeriggio) dell'accompagnamento protetto di un minore diversamente abile.

**Auser Trigolo** (0374/375005): ha 18 volontari che provvedono agli accompagnamenti sociali e alla consegna a domicilio di pasti, spesa e farmaci.

**Auser Torricella sede di Cingia de'Botti**: quattro volontari consegnano 36 pasti alla settimana.

**Auser Torricella**: può contare su 13 volontari che si occupano di trasporto protetto, consegna a domicilio di spesa e farmaci, servizio di Scuola Bus dal lunedì al venerdì.

**Auser Vaiano** (0373/278202 - auservaiano@virgilio.it): il Centro Sociale è chiuso. 45 volontari effettuano la consegna dei pasti a domicilio (70 a settimana), trasporto sociale e accompagnamento protetto di persone disabili.

**Auser Vescovato Centro Anziani** (339/8207384): il Centro Sociale è chiuso. Sono assicurati i servizi di consegna pasti a domicilio e di consegna dei referti a domicilio.

**Auser Vescovato Benefica** (0372/818391): nove volontari provvedono alla consegna dei pasti a domicilio e al supporto per le pratiche sanitarie.

**Auser Volongo** (349/2844616): ci sono in totale cinque volontari che si occupano di accompagnamento protetto, disbrigo pratiche di carattere amministrativo, disbrigo di pratiche sanitarie, consegna di farmaci e spesa a domicilio (tre consegne settimanali a persone in quarantena), telefonia sociale per assistenza psicologica.

- **Officina dell' Aiuto di Crema**: è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12. È possibile chiedere ausili sanitari gratuiti e ben mantenuti (nove volontari si dedicano a questa attività) chiamando il 345/2532761.
- **Officina dell' Aiuto Ca' d'Andrea**: la sede è aperta il martedì e il sabato mattina, dalle 9 alle 11; il numero di riferimento è 335/195423.
- **Auser Unipop Cremona** (0372/448678): al momento ha attivato 14 corsi online e ha effettuato tre conferenze su piattaforma digitale. Per ogni informazione consultare il sito [www.auserunipopcremona.it](http://www.auserunipopcremona.it)

## LECCO

È nata una nuova sede Auser a Oggiono, che si impegnerà ad effettuare interventi per l'integrazione e la socializzazione di persone straniere (tenendo in particolare un corso di lingua italiana), a svolgere attività di telefonia sociale di ascolto dei bisogni degli anziani e delle persone sole segnalate dai servizi sociali, a realizzare servizi di accompagnamento e di consegna di farmaci e spesa, a promuovere la partecipazione ad iniziative ludiche e ricreative per anziani organizzate dall'amministrazione o proposte dall'associazione stessa. L'inaugurazione della sede di Auser Oggiono è prevista a breve.

È stata inaugurata una nuova sede di Auser a Mandello in piazza Beata Vergine del Fiume, nello spazio messo a disposizione dalle Suore della Carità. "È un gesto molto importante di solidarietà – ha affermato Claudio Dossi, presidente provinciale di Auser Lecco –, che mostra il grande valore del fare rete per aiutare chi ha bisogno. Questo nuovo spazio servirà ai volontari per gestire e organizzare gli accompagnamenti verso gli ospedali, le visite mediche, i servizi di consegna a domicilio della spesa e dei farmaci". Suor Giovanna Morstabilini, madre superiora delle Suore della Carità, ha espresso altrettanta soddisfazione: "Avendo la disponibilità di spazio in sicurezza, abbiamo deciso di supportare Auser mettendo a disposizione questi spazi. Del resto, la missione di Auser è anche la nostra: fare del bene! Oggi più che mai è importante lavorare in rete e sostenersi nell'aiutare il prossimo". Auser Mandello conta 11 volontari e 4 mezzi per l'accompagnamento di anziani e disabili.

Presto, grazie alla disponibilità offerta dal Comune, sarà aperta una nuova sede Auser anche ad Abbadia Lariana.

Sono stati pubblicati i risultati di una ricerca relativa alle abitudini e alle necessità degli anziani lecchesi, sulla base di un'indagine telefonica effettuata dai volontari di Auser in provincia di Lecco con 125 persone, già incluse tra quelle periodicamente contattate nell'ambito del servizio di compagnia telefonica. Ai nonni è stato chiesto non di rispondere a una lista di quesiti, ma di raccontare in modo fluido il proprio vissuto e il proprio presente, le problematiche, i bisogni e i pensieri legati alle incertezze del periodo. Il campione è composto per la quasi totalità da donne, più di metà nella fascia tra gli 80 e i 90 anni.

I dati confermano la condizione di solitudine delle persone anziane ed esplicitano un supporto esterno insufficiente, accompagnato dal bisogno di sentire la presenza e il sostegno dei familiari o delle associazioni di volontariato. Qualsiasi azione di contrasto alla solitudine aiuta a migliorare la salute degli anziani e buona parte degli intervistati dice che uno dei fattori principali per garantire una buona qualità di vita sono le relazioni sociali. Solo il 37% degli intervistati ha relazioni parentali più volte alla settimana. Per coloro che non hanno figli - una percentuale considerevole - la condizione di solitudine e isolamento si acuisce ancor più se non ci sono occasioni di socializzazione esterne. Per molti utenti (fascia over 80) le possibilità di frequentazione all'esterno della propria abitazione sono veramente al minimo e la telefonata bi-settimanale di Auser viene definita da queste persone "molto attesa".

Pochi vengono aiutati dai familiari a fare le faccende domestiche, ancora meno hanno una badante o usufruiscono dei servizi domiciliari comunali (SAD) per la preparazione dei pasti e l'igiene della persona. Nonostante le fatiche per la gestione della quotidianità, le persone non si affidano a cure extra-famigliari con facilità. I motivi sono legati al costo da sostenere e alla diffidenza nei confronti di persone esterne.

La maggior parte degli utenti risulta autosufficiente dal punto di vista patrimoniale e proprietaria degli immobili in cui vivono; molto spesso però queste abitazioni non sono di costruzione recente e presentano barriere architettoniche. Una casa senza ascensore per un anziano diventa una prigione, un luogo da cui è impossibile uscire se non con l'aiuto di terzi e spesso affrontando grandi difficoltà.

La maggior parte delle persone intervistate dichiara che nonostante gli acciacchi dovuti all'età riesce a condurre una vita autonoma. Si evidenzia che la possibilità di uscire di casa per fare passeggiate sia sintomo di "benessere" e come invece il periodo di pandemia abbia ostacolato questa opportunità.

Anche se la maggioranza dichiara di assumere pasti almeno tre volte al giorno, molto spesso l'essere da soli rende "il doversi preparare il pasto" come un momento di ulteriore difficoltà. Il 20% spiega di non assumere pasti regolarmente, che è un rischio per la salute.

Tra i rischi della vecchiaia è ancora diffusa la percezione di sentirsi "uno scarto" della società, con conseguente caduta di interessi, di stimoli e di desideri. L'anziano che non trova spazi di attività si sente inutile e in questo modo l'allungamento della vita può trasformarsi in una lunga fase di solitudine e di isolamento. La persona anziana che invece si mantiene attiva e operosa può trovare nuovi incentivi e ruoli, appagando così il proprio desiderio di vivere. La maggior parte degli utenti fa poca attività fisica, si muove poco e per riempire il tempo passa prevalentemente la giornata davanti alla televisione. Le truffe, i raggiri ed il timore di intrusioni nella propria vita privata quotidiana, rendono le persone anziane diffidenti, nonostante manifestino comunque la voglia di vedere persone per combattere un po' la solitudine. Un'importante percentuale di anziani usufruisce dei servizi di mobilità offerti dalle associazioni di volontariato, ove presenti, che rispondono al bisogno con un comportamento adeguato anche in situazioni di criticità sanitaria.

La percentuale che utilizza strumenti informatici è molto ridotta anche a causa dell'età avanzata, sebbene coloro che invece li usano saltuariamente hanno espresso la volontà di imparare meglio ad utilizzarli.

In conclusione, ciò che emerge con evidenza da questa analisi conoscitiva è il bisogno, da parte del campione preso in analisi, di servizi che si concentrino sul trasporto e sulla socialità. Importante, dunque, è prendere in considerazione la sfera sociale ed emotiva dell'individuo, cercando di proporre attività stimolanti e di compagnia. La necessità è quella di ripensare la relazione degli anziani con il contesto abitativo della casa e del quartiere, nell'ottica della crescente esigenza di domiciliarità. Si conferma il servizio di compagnia telefonica come strumento di contrasto alla solitudine e come valvola di sfogo. La telefonia sociale di Auser rappresenta l'aggancio con la persona anziana, portando una presenza discreta e un aiuto leggero, però molto importante e apprezzato. La "voglia di relazione", la necessità di ascoltare e colloquiare, può trovare nell'innovazione delle videochiamate sociali quella risposta in più che molti attendono. "Come Auser, riteniamo questa indagine importante poiché riafferma ancora meglio la domanda dei bisogni degli anziani – dichiara Claudio Dossi, presidente di Auser Provinciale Lecco -. Per questo nei prossimi giorni invieremo questa indagine alla Ats, al Distretto, agli Ambiti, ai Sindaci e alle forze politiche del territorio quale contributo per migliorare e affinare sempre di più le risposte verso il fragile Pianeta Anziani".

Ecco, in dettaglio, le attività sul territorio lecchese:

**Auser Provinciale Di Lecco (tel. 0341/252970):** garantisce il servizio di attraversamento protetto dei bambini delle scuole primarie di Lecco.

**Auser Volontariato Della Brianza Casatese (tel. 039/9217690):** la sede è impegnata nel "Progetto Provinciale sull'Innovazione nel periodo della pandemia".

**Auser Insieme Cernusco Lombardone (tel. 039/9284340):** chiuso per emergenza sanitaria.

**Auser Volontariato Colico Onlus (tel. 0341/934723):** procede a pieno ritmo nei servizi di accompagnamento sociale e garantisce la telefonia sociale verso anziani.

**Auser Volontariato Dervio (tel. 328/3359504):** garantisce il servizio di trasporto sociale.

**Auser Filo D'Argento Lecco (tel. 0341/286096):** continua a garantire servizi di trasporto sociale a favore di anziani e disabili.

**Auser Insieme T.U. Progetto Essere (tel. 0341/286096):** eroga corsi online tramite piattaforma. Grazie all'impegno della dott.ssa Maria Grazia Zordan, fondatrice e prima Presidente di Progetto Essere, e alla disponibilità della storica dell'arte dott.ssa Simona Bartolena, sono state proposte tre conferenze su Raffaello Sanzio. Dopo la prima conferenza, che si è il 22 gennaio, dal titolo "Il Divino Fanciullo. Vita e opere" e con Simona Bartolena come relattrice, si terranno online altre due incontri:

- 29 gennaio, ore 15: “Le Stanze Di Raffaello (Musei Vaticani)”, relatrice Maria Grazia Zordan  
Link > <https://zoom.us/j/98513884285>
- 5 febbraio, ore 15: “La Costruzione Del Mito. Gli Eredi”, relatrice Simona Bartolena  
Link > <https://zoom.us/j/99383949159>

**Auser Leucum Volontariato Onlus (tel. 0341/286096):** la sede

- gestisce il servizio di accompagnamento sociale e telefonia sociale e sviluppo della nuova telefonia sociale in videochiamata;
- sta svolgendo il Progetto Provinciale sul “dopocovid” e sulle nuove tecnologie;
- è impegnata nel progetto finanziato dalla Fondazione Comunitaria Lecchese, “Innovazione Sociale E Nuove Tecnologie Digitali”;
- sta attivando il Progetto “Time to Care”;
- gestisce il nuovo servizio di raccolta del latte materno, donato dalle mamme del territorio in convenzione con l’Ospedale di Lecco;
- consegna farmaci a domicilio.
- Apertura nuove sedi di Auser Leucum a Mandello e Oggiono; prossimamente si inaugurerà la sede di Abbadia Lariana.

**Auser Insieme Monte Mariano (tel. 0341/602980):** continua l’attività di trasporto sociale, mentre per l’emergenza sanitaria sono sospese le iniziative di promozione sociale.

**Auser Volontariato Olgiate Molgora (tel. 039/509809):** attivo il trasporto sociale anziani e disabili.

**Auser Insieme Olginate (tel. 329/7550556):** corsi erogati online, creazione di un video esplicativo per richiedere lo SPID. La sede è impegnata nel progetto provinciale sull’innovazione nel periodo Covid.

**Auser Volontariato Filo D'Argento Del Meratese (tel. 039/9515723):** continuano i servizi di trasporto protetto e di telefonia sociale a favore degli anziani; a questo proposito. È in via di definizione una nuova importante convenzione. La sede si occupa anche del servizio di consegna della spesa.

## **LODI**

La sede comprensoriale rimane aperta, con la presenza a giorni alterni del Presidente e del Direttore; è stato attivato il servizio di trasferimento di chiamata per le prenotazioni degli accompagnamenti per il comune di Lodi, che vengono svolti anche se in forma ridotta.

I punti di ascolto di **Lodi e Codogno** effettuano regolarmente il servizio di compagnia telefonica, non solo attraverso i punti di ascolto, ma anche attraverso i presidenti ed i volontari delle ALA.

Per potenziare questo servizio, la sede lodigiana ha ottenuto la disponibilità di una studentessa al secondo anno di medicina, che si è resa disponibile per mantenere contatti telefonici con le persone sole. **Auser Codogno** prosegue l’attività di accompagnamento, in convenzione con il Comune, delle persone con disabilità verso la scuola, i centri diurni o i presidi sanitari per le cure periodiche.

È attivo il servizio di accompagnamento di persone anziane, gestito direttamente dall’associazione.

**Auser Casalpusterlengo** prosegue l’attività di compagnia telefonica, che ha sostituito l’attività di compagnia personale, con le volontarie che contattano periodicamente le persone fragili; l’attività dell’orto terapeutico fornisce inoltre assistenza a tre ragazzi con disabilità e ad altri due ragazzi, in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune

A **Mairago** è attiva la video telefonia per il territorio.

Ad **Abbadia Cerreto, Corte Palasio e Cadilana** prosegue l’attività di accompagnamento di disabili e anziani. In collaborazione con i medici di base e la farmacia, continua la consegna dei farmaci a domicilio: è sufficiente telefonare alla farmacia del paese (0371/72125) fornendo nome, cognome e indirizzo e la farmacia comunica l’importo dovuto. I volontari consegneranno poi i medicinali in busta

chiusa, con regolare scontrino. Per velocizzare il servizio, è stato attivato anche il servizio tramite WhatsApp. A questa attività collaborano tre giovani del paese.

**Auser Tavazzano** prosegue con l'attività degli accompagnamenti ed effettua ritiro e consegna dei referti TAO; sempre attiva la consegna dei pasti alle persone anziane del Comune.

**Auser San Martino In Strada** sta proseguendo la attività di accompagnamento delle persone anziane ai servizi ospedalieri, oltre al supporto ambulatoriale per i prelievi e quello di consegna pasti alle persone anziane. La compagnia telefonica alle persone sole è svolta attraverso i servizi sociali del Comune, ma è in corso di verifica la possibilità di un rafforzamento del servizio con il nostro contributo di Auser.

**Auser Zorlesco** prosegue la propria attività di accompagnamento delle persone anziane agli ospedali del territorio.

**Auser Ossago** sta continuando nello svolgimento delle attività previste dalla convenzione con il Comune, che comprende l'accompagnamento delle persone anziane, l'assistenza al trasporto alunni, l'attività infermieristica e di prenotazione degli esami ematici, la collaborazione in attività comunali.

**Auser Mulazzano** effettua i servizi di telefonia, la consegna pasti e il ritiro dei referti TAO; collabora con il Comune per affrontare i problemi legati alla emergenza Covid-19.

**Auser Lodi Vecchio** ha ripreso tutte le attività pre-Covid, dal presidio presso la Scuola Elementare all'accompagnamento delle persone con disabilità, fino a garantire l'apertura del Parco Pubblico.

**Auser Bertonico** ha proseguito le attività di accompagnamento sullo scuolabus, gli interventi per la piccola manutenzione del verde pubblico e, in collaborazione con la Protezione Civile, il presidio per l'emergenza Covid-19 (per convocazione tamponi e supporto alle vaccinazioni antinfluenzali).

**Auser Volontari Banini San Colombano al Lambro** ha attivato nel mese di settembre i servizi di accompagnamento per tre ragazzi con varie problematiche, utilizzando tutti gli accorgimenti previsti dal protocollo anti-Covid. È stato attivato anche un servizio di Pedibus per accompagnare gli alunni alla scuola elementare. attualmente il servizio interessa 18 alunni all'andata e 28 al ritorno.

Vengono inoltre effettuati servizi a favore delle persone - segnalate dai Servizi Sociali del Comune - che necessitano di essere accompagnate presso le strutture sanitarie.

Le sedi Auser di **Senna Lodigiana, Borgo San Giovanni e Borghetto Lodigiano** stanno proseguendo con l'attività di consegna pasti, in accordo con i Comuni, oltre alle attività di accompagnamento delle persone anziane

Ecco gli attuali recapiti delle sedi:

**Auser Comprensorio di Lodi** (Ufficio - 0371/565440)

**Auser Codogno** (MariaLuisa Manfredi, Presidente - 333/4325053)

**Auser Casalpusterlengo** (Matteo Valendino, Presidente - 339 358 2068)

**Auser Mairago** (Erica Mader, Presidente - 327/9137871)

**Auser Corte Palasio-Abbadia Cerreto** (Francesco Ferrari, Presidente - 329/9159645)

**Auser Tavazzano** (Gianluigi Rossi, Presidente - 0371/61466)

**Auser San Martino in Strada** (Angelo Gazzola, Presidente - 329/7506163)

**Auser Zorlesco** (Angelo Foletti, Presidente - 338/9939331)

**Auser Ossago Lodigiano** (Giulia Lucchini, Presidente - 329/7506163)

**Auser Mulazzano** (Mario Dovera, Presidente - 338/6215819)

**Auser Lodi Vecchio** (Giuseppe Mosca, Presidente - 333/6235515)

**Auser Bertonico** (Giovanna Arioli, Presidente - 333/5459741)

**Auser San Colombano al Lambro "Volontari Banini"** (Giuseppe Bassi, Segretario - 338/8882493)

**Auser Senna Lodigiana** (Luigi Zanoni, Presidente - 320/4307121)

**Auser Borgo San Giovanni** (Guerrina Cappella, Presidente - 334/7765007)

**Auser Borghetto Lodigiano** (Franco Rossi, Presidente - 348/5114944)

## **MANTOVA**

La sede comprensoriale e il punto d'ascolto sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12 e dalle 15 alle 18. Tel. 0376/221615; e-mail [info@ausermantova.org](mailto:info@ausermantova.org)

Dal 9 novembre è attivo il "Piano Mantova" per la consegna della spesa e dei farmaci a domicilio. Il piano promosso dal Comune di Mantova vede attualmente coinvolti Auser, Arci, Collegamento del Volontariato Mantovano, la cooperative sociali Alce Nero ed Ipercoop la Favorita. Il compito dei volontari Auser è raccogliere le liste della spesa e trasmetterle alla rete per la predisposizione e la consegna dei generi alimentari.

Dal 1° febbraio un gruppo di studenti, che collaborano con Auser nell'ambito del progetto "Adotta un nonno", darà vita a relazioni telefoniche con persone anziane della provincia di Mantova (già seguite dai volontari del Filo d'Argento). Prosegue l'iniziativa di controllo periodico dei volontari con il tampone per la diagnosi del Covid19, in collaborazione con il Centro Servizi Covid di Mantova.

**Auser Acquanegra sul Chiese:** l'accompagnamento sociale è attivo e dal 7 gennaio è ripresa la sorveglianza sulla scuola bus per i bambini delle scuole elementari. Il primo martedì del mese l'associazione mette a disposizione i locali del centro per le operazioni di consegna degli alimenti donati da Caritas per i cittadini del comune segnalati dai Servizi Sociali.

**Auser Bigarello:** il centro sociale è chiuso.

**Auser Borgofranco Po:** continua l'accompagnamento sociale e la consegna dei pasti giornaliera a sei famiglie.

**Auser Canedole:** il centro sociale è chiuso.

**Auser Casalmoro:** l'accompagnamento sociale è attivo. Il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Carbonara di Po:** l'accompagnamento sociale è attivo ed è ripresa la collaborazione con il COC. Dal 7 gennaio è ripresa la sorveglianza sullo scuolabus

**Auser Casalromano:** il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Castel d'Ario:** l'accompagnamento sociale è attivo, compreso quello per ragazzi disabili ai Centri Diurni. È ripresa la collaborazione con il COC per la consegna della spesa a domicilio. Continua l'attività di prestito degli ausili ortopedici in comodato d'uso gratuito. Il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Castel Goffredo:** l'accompagnamento sociale è attivo. Prosegue la videotelefonia con alcune persone anziane e con gli ospiti della Casa Albergo. È stato pubblicato il libro "Lo Scigno" che raccoglie le storie emerse nel corso delle videochiamate.

**Auser Castellucchio:** il Centro Sociale è chiuso al pubblico, ma due pomeriggi alla settimana accoglie le attività di doposcuola.

**Auser Castiglione delle Stiviere:** le attività sono sospese.

**Auser Cavriana:** il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Dosolo:** l'accompagnamento sociale, la consegna dei pasti e dei referti delle analisi a domicilio sono attivi. È ripresa la consegna degli alimenti forniti dal Banco Alimentare di Verona alle famiglie segnalate dai Servizi Sociali del Comune. Continua l'attività di prestito degli ausili ortopedici in comodato d'uso gratuito.

**Auser Formigosa:** il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Gazzuolo:** l'accompagnamento sociale prosegue con un volontario. È attiva la consegna dei pasti a domicilio.

**Auser Guidizzolo:** le attività sono sospese.



**Auser Magnacavallo:** le attività sono sospese.

**Auser Malavicina:** il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Mariana Mantovana:** il Centro Sociale è chiuso. Continua l'accompagnamento sociale per visite specialistiche e cure.

**Auser Marmirolo:** il Centro Sociale è chiuso. L'accompagnamento sociale è attivo compreso quello per ragazzi disabili ai Centri Diurni.

**Auser Moglia:** l'accompagnamento sociale è limitato ai casi indispensabili. È stata data la disponibilità al Comune per le attività del COC.

**Auser Mosio:** collabora con il COC del Comune di Acquanegra sul Chiese. L'accompagnamento sociale è attivo.

**Auser Ostiglia:** l'accompagnamento sociale è attivo.

**Auser Porto Mantovano:** il Centro Sociale è chiuso. L'accompagnamento sociale e la consegna dei farmaci sono attivi.

**Auser Revere, Pieve di Coriano, Villa Poma** collaborano con il COC del Comune di Borgo Mantovano con nove volontari. Viene consegnata la spesa a domicilio ad una famiglia attualmente in quarantena. L'accompagnamento sociale è attivo. Il Centro Sociale di Revere è chiuso.

**Auser Roverbella:** collabora con il COC per il monitoraggio dei bisogni delle persone anziane (tra cui anche spesa e farmaci). Attraverso un progetto finanziato dalla Fondazione della Comunità di Mantova, vengono effettuate le telefonate di compagnia a persone anziane con l'ausilio di una psicologa. Il Centro Sociale è chiuso. Proseguono le attività di accompagnamento sociale.

**Auser San Benedetto Po:** le attività al momento sono sospese.

**Auser San Martino dall'Argine:** prosegue l'attività dei Nonni Vigile. Il Centro Sociale è chiuso, ma in accordo con il Comune un giorno alla settimana è utilizzato dai medici per praticare le vaccinazioni antinfluenzali.

**Auser Sermede Felonica:** l'accompagnamento sociale è attivo. Il Centro Sociale è stato concesso al Comune per consentire ai medici di base di effettuare tamponi per la diagnosi dell'infezione da Covid-19. Le attività sociali sono state sospese.

**Auser Suzzara:** collabora con i Servizi Sociali del Comune per monitorare i cittadini in quarantena da Covid. È attivo l'accompagnamento sociale di persone disabili al Centro Diurno della Cooperativa CHV.

**Auser Solferino:** il Centro Sociale è chiuso.

**Auser Villimpenta:** l'accompagnamento sociale è attivo come pure la collaborazione con il COC comunale per la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci. Il Centro Sociale è chiuso.

## **MILANO**

La sede di Auser Comprensorio di Milano (auser.mi@auser.lombardia.it; Tel. 02/26826320) si trova in Via Dei Transiti 21 ed è aperta e funzionante. Viene garantito giornalmente, a partire dalle ore 9 e fino alle ore 13, il servizio di telefonia sociale "Filo d'Argento".

L'Università della Terza Età di Auser Milano, nell'impossibilità di tenere i corsi in presenza, ha iniziato a organizzare i corsi con alcune sperimentazioni online.

Un gruppo di volontarie e volontari di Auser Milano svolge un'attività di sostegno alla biblioteca e alle iniziative culturali e di ricerca del Museo dei Martinitt e Stellite.

Ecco in dettaglio le attività sul territorio:

**Auser Basiano e Masate** (tel. 366/2283125 - 02/950045212): in collaborazione con il Comune, Auser effettua la consegna di pasti e la telefonia sociale.

**Auser Bresso** (tel. 02/36758116): sono attivi i servizi di telefonia sociale e di accompagnamento protetto. Socie e soci di Auser Bresso stanno raccogliendo vario materiale (poesie, diari etc.) che diano testimonianza dell'esperienza vissuta in questo periodo di convivenza col COVID-19.

**Auser Buccinasco** (tel. 324/8189779): attività di socializzazione su Facebook (pubblicazione di notizie e articoli, giochi sociali). Avvio della collaborazione con l'Ospedale San Paolo a sostegno delle persone fragili.

**Auser Cernusco sul Naviglio** (tel. 02/9242727 – 02/9232752 – 335/1654190): attivi la telefonia sociale e gli accompagnamenti sociali, verso strutture ospedaliere, gli ambulatori di vario genere e i medici di base nei punti di raccolta per la somministrazione del vaccino antiinfluenzale.

**Auser Cesano Boscone** (tel. 339/2964388): la sede di Via Dante 47 è aperta ed è attiva la telefonia sociale.

**Auser Cesate** (tel. 02/99471318): è attivo il servizio di trasporto sociale e l'accompagnamento protetto a scuola per i disabili, in collaborazione con il Comune. L'associazione provvede inoltre alla consegna dei medicinali e della spesa a domicilio.

#### **Auser Cinisello Balsamo**

(tel. 02/66048148; auser.cinisello@yahoo.it; <http://www.ausercinisellobalsamo.it>): Auser è in piena attività e si occupa di accompagnamenti sociali e di consegna pasti, in collaborazione con "Le Residenze Il Sole" e il Comune di Cinisello Balsamo. Collabora in emergenza con la C.R.I. e con la Protezione Civile per la consegna della spesa. È attiva la telefonia sociale: il punto di ascolto è aperto tutti i giorni.

**Auser Cologno Monzese** (tel. 02/27304232, ore 9-11,30): si effettua l'accompagnamento protetto sia per gli utenti che devono ricevere cure presso le diverse strutture sanitarie della zona, sia per i soci che hanno bisogno di un supporto per fare la spesa. È attiva la telefonia sociale, con un gruppo di ascolto composto da uno psicologo e da un counselor per supportare soci e utenti Auser e alcuni pazienti di un medico di famiglia.

**Auser Corsico - Buccinasco - Assago** (sede in Piazza Falcone Borsellino a Corsico - tel.02/45119542, dalle ore 10,00 alle ore 12,30 - auserinsiemecorsico@gmail.com - [www.ausercorsico.it](http://www.ausercorsico.it)): sono attivi i servizi degli accompagnamenti sociali e di consegna della spesa alimentare (progetto "Due Mani In Più", in collaborazione con Coop Lombardia). Prosegue l'attività mensile di solidarietà con la Caritas presso "L'Emporio Della Solidarietà" a Cesano Boscone. È attiva la telefonia sociale. Il punto di ascolto è aperto tutti i giorni. Sono sospese in via precauzionale, a causa del Covid-19, le attività di promozione sociale.

**Auser Dresano / Colturano** (tel. Dresano 02/98278540): Auser prosegue il progetto di consegna pasti e accompagnamento presso le strutture ospedaliere e i centri clinici. In collaborazione con i comuni di Dresano e Colturano e con Caritas prosegue l'attività di consegna della spesa. È attiva la telefonia sociale. Attivo anche il progetto ADS (Amministratore Di Sostegno).

**Auser Milano Città, Auser 19 - Gallaratese - Via Alex Visconti 2** (tel. 02/3534324): la sede è aperta con la telefonia sociale. Attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Antea e Ada.

**Auser Milano Città, Auser Prealpi - P.za Prealpi 4** (tel. 02/87236186): la sede è aperta e sono attivi la telefonia sociale, il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere (in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada) e gli accompagnamenti sociali di emergenza.

**Milano Città, Auser Baggio** (tel. 339/2443747): è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada. I volontari consegnano i buoni spesa in collaborazione con il Municipio.

**Auser Milano Città, Auser Crescenzago - Viale Monza 142** (tel. 02/8724217): è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada.

**Auser Milano Città, Auser Forlanini: - Via Saccardo, 47** (tel: 02/21010452) è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada.

**Auser Milano Città, Auser 20 - Quarto Oggiaro - Via Amoretti 12** (tel. 02/39001138): è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada.

**Auser Milano Città, Auser Rogoredo - Via Rogoredo 41** (tel. 02/23173160): la sede è aperta e proseguono i servizi di telefonia sociale e gli accompagnamenti protetti.

**Auser Novate Milanese** (tel. 338/6416730): in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei medicinali, effettua accompagnamenti sociali e dà supporto per la campagna di vaccinazione. La telefonia sociale è attiva.

**Auser Paderno Dugnano** (tel. 02/99044296): la sede è aperta ed effettua attività di accompagnamento sociale e di telefonia sociale.

**Auser Pantigliate, Oasi del Fontanile** (tel. 333/8314865): si occupa della cura degli animali dell'Oasi e della cura dell'orto. È attiva la raccolta fondi con la Caritas per il Natale.

**Auser Paullo** (tel. 392/8392512): effettua accompagnamenti sociali e l'accompagnamento di alunni presso le scuole di Trebbiano e Paullo. In collaborazione con Coop, si occupa della consegna della spesa solidale con il servizio "Due Mani in più".

**Auser Pero** (tel. 379/1523109 da lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle 10 e dalle ore 18 alle 19): in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei pasti e sono attivi gli accompagnamenti protetti.

**Auser Peschiera Borromeo** (tel. 02/51690452): consegna della spesa solidale in collaborazione con Coop, per il progetto "Due Mani in Più".

**Auser Pieve Emanuele** (tel. 02/90427617): sono attivi il servizio degli accompagnamenti sociali e la telefonia sociale.

**Auser Pioltello** (tel. 366/6808132; tel. 02/92729901): Auser, sempre in collaborazione con l'amministrazione comunale, mantiene attivi la telefonia sociale, gli accompagnamenti e il controllo degli accessi, in entrata e in uscita, presso cinque scuole dell'obbligo del territorio.

**Auser San Giuliano Milanese** (tel. 02/9840980): è attivo il servizio di accompagnamento sociale, a favore di 35 persone a settimana.

**Auser Sesto San Giovanni** (tel. 02/2496922 – 335/6287002): sono attivi la telefonia sociale, la consegna della spesa, dei medicinali e dei libri, l'accompagnamento protetto (anche in collaborazione con i servizi sociali). Da remoto si continuano a incontrare i bambini del progetto "Nonni di comunità" per giochi, letture di favole, esercizi di ginnastica.

**Auser Settimo Milanese** (tel. 02/33509431 – 02/33509425): è ripresa l'attività di accompagnamento, in particolare per le persone con malattie oncologiche. Riferimenti: Auser Comprensorio di Milano (auser.mi@auser.lombardia.it; Tel. 02/26826320).

**Auser Trezzano** (tel. 02/26826320): In collaborazione con il Comune, sono ripresi i corsi dell'Università della Terza Età di Auser in versione online, grazie alla piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune.

## **MONZA-BRIANZA**

La sede comprensoriale al momento sta operando con turni a rotazione tra dipendenti e volontari, che garantiscono l'apertura durante tutta la settimana.

L'accesso al pubblico è previsto solo su appuntamento.

Il punto di ascolto (numero verde **800.995988** da telefono fisso, **039.2454544** da cellulare, e-mail auserfilodargentomb@gmail.com) è attivo, sia per richiedere i servizi e sia per le chiamate di compagnia anche con trasferimento di chiamata.

Vengono effettuate regolarmente le chiamate di compagnia: questa attività è stata pubblicizzata sul sito di ATS Brianza e sulle pagine web di molti Comuni di Monza e Brianza.

È ripreso il servizio di consegna della spesa e farmaci, che si può richiedere contattando il punto d'ascolto (sia telefonicamente, sia via e-mail) sempre in accordo con i comuni di **Monza, Desio e Villasanta**. Il servizio, in collaborazione con la Protezione Civile e la Croce Rossa, è attivo anche per le persone che si trovano in quarantena.

Prosegue il progetto "Pane e Rose", in collaborazione con il comune di Monza, la Casa del Volontariato e alcune associazioni del territorio: consiste nel trasportare generi alimentari, prossimi alla scadenza e messi a disposizione da Coop e ItalMark, presso centri di raccolta a cui le varie comunità di Monza fanno riferimento per la redistribuzione.

**Auser Socialità e Solidarietà Arcore** (tel. 039/6882511 – auserarcore@gmail.com): continuano i servizi, dando priorità a servizi per il comune, pazienti oncologici, TAO e radioterapie. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 11,30.

**Auser Volontariato Barlassina** (tel. 0362/562380 - auser.barlassina@gmail.com): continuano i servizi, dando priorità a servizi per il comune, pazienti oncologici, TAO e radioterapie. È attivo il servizio del Pedibus per il comune di Barlassina ed è stata data adesione al progetto "Pane e Rose" di cui è capofila la Casa del Volontariato di Monza. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 13,30 alle 18,30.

**Auser Primavera Biassono** (tel. 328/1070585 – auser.biassono@tiscali.it): proseguono i servizi di accompagnamento. La sede è aperta martedì e venerdì, dalle ore 15 alle ore 17,30.

**Auser Arcobaleno Carate** (tel. 345/6142327 - auser.carate@gmail.com): proseguono i servizi di accompagnamento. Dal mese di dicembre i volontari effettuano un servizio per la RSA Anni Verdi di Biassono. La sede è aperta al pubblico ogni mercoledì dalle ore 16,30 alle 18,30; per richiedere servizi è possibile telefonare dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12:00 e dalle 14 alle 18.

**Auser Volontari Cavenago** (tel.02/95339900 – auser.cavenago@libero.it): proseguono i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta martedì e giovedì, dalle ore 9 alle ore 11.

**Auser Volontariato Cesano Maderno** (tel. 0362/509589 – auser@ausercesanomaderno.191.it): continuano i servizi, dando priorità a servizi per il comune, pazienti oncologici, TAO e radioterapie. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle 14 alle 17,30.

**Auser Volontariato Limbiate** (tel. 02/99483144 – auser.limbiate@virgilio.it): continuano i servizi, dando priorità a servizi per il comune, pazienti oncologici, TAO e radioterapie. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 12 e dalle 14 alle 17,30.

**Auser Filo d'Argento Lissone** (tel. 039/2450174 - auser.lissone@gmail.com): continuano i servizi, dando priorità a servizi per il comune, pazienti oncologici, TAO e radioterapie. Auser Lissone ha aderito al progetto "Pane e Rose", di cui è capofila la Casa del Volontariato di Monza. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 11,30.

**Auser Filo d'Argento Monza** (tel. 039/2847012 - mario.serentha@alice.it): proseguono i servizi di accompagnamento, con priorità verso i pazienti oncologici e TAO. La sede monzese ha aderito al progetto "Pane e Rose", di cui è capofila la Casa del Volontariato di Monza. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 14 alle ore 17.

**Auser Filo d'Argento Muggiò** (tel. 039.794909 - ausermuggio@gmail.com): continuano i servizi di accompagnamento, dando priorità a servizi per il comune, a pazienti oncologici, a TAO e radioterapie. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 14,30 alle ore 17,30.

**Auser Filo d'Argento Varedo** (tel. 039/2731660 – rocco.diceglie@cgil.lombardia.it): continuano i servizi di accompagnamento, dando priorità ai pazienti oncologici, a TAO e radioterapie. La sede è aperta il lunedì e il mercoledì, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Volontariato Besana in Brianza** (tel. 335/1941946): al momento effettua servizi solo per il proprio Comune.

**Auser Volontari Ornago** (tel. 039/628631 – auserornago@yahoo.com): al momento effettua servizi solo per il proprio Comune. La sede è aperta il mercoledì, dalle ore 10,30 alle ore 12,30.

**Auser Volontari Mezzago** (tel. 039/6067635 - volontari@comune.mezzago.mb.it): al momento effettua servizi solo per il proprio Comune. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 11,30.

Sono al momento **sospese tutte le attività di promozione sociale**, in ogni forma. Da dicembre sono stati avviati, a livello provinciale, **diversi corsi realizzati in videochiamata o con l'ausilio di piattaforme virtuali** (Youtube, Facebook, Zoom etc.); ai corsi è possibile iscriversi direttamente dal sito di Auser Monza-Brianza ([www.ausermonzabrianza.it](http://www.ausermonzabrianza.it)), contattando lo **039/2731149** o inviando una mail a [corsionline.auser@gmail.com](mailto:corsionline.auser@gmail.com)

## **PAVIA**

La sede di Auser Comprensoriale di Pavia è presente a giorni alterni nell'attuale struttura di riferimento in Pavia. Contestualmente, l'associazione si sta preparando ad un trasferimento che avverrà nel 2021. Per queste ragioni, le attività quotidiane si aggiungono a quelle straordinarie dovute ai prossimi spostamenti. Per la richiesta di ogni informazione è possibile fare riferimento a questi recapiti: [auserpavia@auser.lombardia.it](mailto:auserpavia@auser.lombardia.it) - 335/6059287 (orari: 9-12 e 15-18).

Auser Pavia è presente con le sue ALA in 62 comuni della provincia. È un punto di riferimento importante per coloro che non hanno la possibilità di spostarsi in autonomia, per tutte quelle situazioni di fragilità, di non autosufficienza e di solitudine esistenti.

In merito alla condizione di emergenza sanitaria, molte sedi Auser hanno aderito ai COC, in collaborazione con la Protezione Civile e con le amministrazioni comunali.

La condivisione delle condizioni di necessità e di servizio ai cittadini si è consolidata attraverso obiettivi comuni di sostegno alla cittadinanza.

Le attività svolte in prevalenza dalle sedi durante la fase di emergenza Covid-19, sono:

- telefonia sociale e compagnia telefonica;
- accompagnamenti sociali con trasporto;
- consegna spesa e farmaci;
- consegna pasti a domicilio;
- raccolta e consegna beni di prima necessità;
- la messa a disposizione di mezzi Auser alle amministrazioni comunali.

Con il nuovo anno, Auser Mezzanino fornisce assistenza, attraverso la telefonia, alle persone sole per quel che concerne la gestione dell'apparecchio Beghelli assegnato dall'Amministrazione Comunale di Mezzanino.

**Auser Barbianello** (tel. 334/2397483): Auser mantiene attivi la telefonia sociale, gli accompagnamenti e l'apertura della propria sede nei giorni di martedì e giovedì, dalle ore 9 alle ore 11.

**Auser Bascapè** (tel. 338/7845139): è attiva la telefonia sociale, gli accompagnamenti riprenderanno dal 1° febbraio 2021.

**Auser Bastida Pancarana** (tel. 0383/85002): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta nei giorni di mercoledì e sabato, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Borgarello** (tel. 0382/924763): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto, mentre sono al momento sospese tutte le attività di promozione sociale.

**Auser Broni** (tel. 333/5950381): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 14,30 alle ore 18. Il centro sociale è al momento chiuso.

**Auser Casatisma** (tel. 351/7886349): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede sarà aperta il martedì dalle ore 9 alle ore 11 e il giovedì dalle 15 alle 16,30.

**Auser Casorate Primo** (tel. 331/2158861): sono attivi la telefonia sociale (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12,30), i servizi di accompagnamento protetto e la vigilanza davanti alle scuole.

**Auser Castelletto di Branduzzo** (tel. 0383/855061): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta ogni lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 9,30 alle ore 11,30.

**Auser Cava Manara** (tel. 0382/517476): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 14,30 alle ore 17,30.

**Auser Certosa di Pavia** (tel. 0382/933557): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 11.

**Auser Chignolo Po** (tel. 0382/766199): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta ogni lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 15 alle ore 17; il centro sociale è al momento chiuso.

**Auser Cilavegna** (tel. 0381/660999): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì e il giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 11. La Sala d'Argento è al momento chiusa.

**Auser Codevilla** (tel. 0383/373677): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 11.

**Auser Corvino San Quirico** (tel. 351/0557017): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto, di consegna della spesa a domicilio e di pre-scuola. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 13 alle ore 18,30.

**Auser Dorno** (tel. 331/8257140): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto.



**Auser Gambolò** (tel. 0381/930625): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle ore 12 e dalle ore 13,30 alle ore 19.

**Auser Garlasco** (tel. 0382/820253) sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 14 alle ore 17,30. L'attività di promozione sociale è temporaneamente sospesa.

**Auser Giussago** (tel. 0382/927852): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 12.

**Auser Gravellona Lomellina** (tel. 346/8407827 – 0381/95746): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto e di consegna a domicilio di spesa e farmaci. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 17,30 alle ore 19.

**Auser Landriano** (tel. 0382/615700): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 14,30 alle ore 17.

**Auser Lardirago** (tel. 0382/954049): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il mercoledì e il venerdì, dalle ore 10 alle ore 12.

**Auser Linarolo:** il centro sociale è temporaneamente chiuso.

**Auser Lungavilla** (tel. 0383/371165): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 12 e dalle ore 16 alle ore 18. Il mercoledì mattina è presente presso Auser Lungavilla un'infermiera che effettua prelievi del sangue; Auser si impegna al ritiro e alla consegna dei referti, nel totale rispetto della privacy.

**Auser Marcignago** (tel. 333/4036151): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 10 alle ore 12.

**Auser Mede** (tel. 0384/823525): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 16 alle ore 19. Il centro sociale è momentaneamente chiuso.

**Auser Mezzana Bigli** (tel. 339/3199655): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 13.

**Auser Mezzanino** (tel. 0385/716016): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il lunedì, il mercoledì e il sabato dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

**Auser Montalto Pavese** (tel. 333/2858556): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Montebello** (tel. 340/8378344): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto, di consegna della spesa a domicilio e di pre-scuola. La sede è aperta il mercoledì e il giovedì dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Nicorvo** (tel. 334/1871144): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto e di consegna dei pasti a domicilio. La sede è aperta il lunedì e il venerdì, dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18.

**Auser Pietra De' Giorgi** (tel. 349/6993996): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì e il venerdì, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Pieve Del Cairo** (tel. 0384/330949): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il lunedì e il sabato, dalle ore 9,30 alle ore 11,30.

**Auser Pinarolo Po** (tel. 329/9712791): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto, nonostante la chiusura temporanea della sede al pubblico.

**Auser Pizzale** (tel. 0383/364774): è attiva la telefonia sociale.

**Auser Rea** (tel. 0385/97096): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì, il giovedì e il sabato dalle ore 9 alle ore 11.

**Auser Redavalle** (tel. 0385-74370): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Rivanazzano** (tel. 366/2326574): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede il martedì dalle ore 9,30 alle ore 12.

**Auser Godiasco Salice Terme** (tel. 349/1738741): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle 17.

**Auser Robbio**: il centro sociale è momentaneamente chiuso.

**Auser Rovescala** (tel. 331/2548886): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto e di consegna dei pasti a domicilio. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser San Genesio ed Uniti** (tel. 333/6133895): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Santa Margherita di Staffora** (tel. 345/2405478): Auser mantiene attivi la telefonia sociale e gli accompagnamenti protetti. La sede è momentaneamente chiusa.

**Auser Sartirana Lomellina** (tel. 0384/800239): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì e il giovedì, dalle ore 10 alle ore 12. Il centro sociale è momentaneamente chiuso.

**Auser Siziano** (tel. 0382/610212): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 18. Il centro sociale è temporaneamente chiuso.

**Auser Sommo** (tel. 338/3348400): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di consegna a domicilio di spesa e farmaci.

**Auser Stradella** (tel. 0385/48690): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 12 e dalle ore 13 alle 19. Il centro sociale è momentaneamente chiuso.

**Auser Torrazza Coste** (tel. 333/1721455): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il lunedì e il giovedì, dalle ore 10 alle ore 12.

**Auser Torricella Verzate** (tel. 0383/896030): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto, di raccolta dei generi alimentari porta a porta e della relativa distribuzione. La sede è aperta il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 10 alle ore 12.

**Auser Travacò Siccomario** (tel. 377/4200484): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al sabato, dalle ore 9 alle ore 12.

**Auser Varzi** (tel. 339/4616918): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è temporaneamente chiusa.

**Auser Vellezzo Bellini** (tel. 331/2068031): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto.

**Auser Verrua Po** (tel. 0385/950055): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì, il giovedì e il sabato dalle ore 9,30 alle ore 11,30.

**Auser Vigevano** (tel. 0381/347337): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 12 e dalle ore 15 alle 18.

**Auser Voghera** (tel. 0383/212668): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle 18.

**Auser Zinasco** (tel. 331/5865092): sono attivi la telefonia sociale e i servizi di accompagnamento protetto. La sede è aperta il martedì e il giovedì, dalle ore 9 alle ore 11.

## **SONDRIO**

La Sede Comprensoriale (335/7566738 – 0342/541346) è aperta e operativa al pubblico.

Tutte le sedi locali seguono le Linee Guida trasmesse da Auser Nazionale e sono al momento rifornite dei dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti, igienizzanti, sanificazione auto). Sono stati trasmessi i rispettivi rendiconti delle attività svolte nel 2020 alle Istituzioni Locali con le quali sono in essere le Convenzioni, in parte valide anche per il 2021 e in parte in fase di rinnovo.

**Auser Bormio** (340/1059671): continuano i servizi legati al trasporto di utenti che necessitano di cure radioterapiche e oncologiche presso gli Ospedali di Sondrio e Sondalo e si è intensificata anche l'attività del trasporto sociale in zona.

**Auser Chiavenna** (344/0194213): opera prevalentemente sul territorio di competenza, spesso i volontari effettuano accompagnamenti anche verso i presidi ospedalieri dell'Alto Lario e di Lecco. La sede è dotata di una nuova auto attrezzata per il trasporto di persone con disabilità.

**Auser Morbegno** (344/0194212): la sede è aperta per i soci. È ripresa anche l'attività di trasporto sociale, prevalentemente nell'ambito del Comune e dei territori limitrofi, avendo per ora la disponibilità di un solo automezzo. Sono stati presi contatti con il Comune di Morbegno per poter illustrare al meglio l'operatività dell'associazione nel 2020.

**Auser Sondrio** (0342/211667 – 333/5925088): il presidio sul territorio di competenza è costante. Gli accompagnamenti protetti fuori provincia (verso ospedali nell'area milanese) sono tornati numerosi. La sede segnala con soddisfazione che l'apporto fornito dal volontario del Servizio Civile è stato ed è molto valido e professionale.

**Auser Tirano** (335/7566744): malgrado qualche assenza da parte dei volontari che hanno esigenza di mantenere particolare prudenza durante la pandemia, l'associazione è riuscita comunque a soddisfare le richieste degli utenti e a garantire loro l'assistenza necessaria.

## **TICINO OLONA**

La sede di Auser Comprensoriale Ticino Olona di Legnano è aperta tutte le mattine, dal lunedì al venerdì. Come riferimento per ogni informazione relativa ai servizi sul territorio, scrivere una e-mail all'indirizzo [auserticinoolona@user.lombardia.it](mailto:auserticinoolona@user.lombardia.it)

In merito alla condizione di emergenza sanitaria, molte delle sedi Auser hanno aderito ai COC, in collaborazione con la Protezione Civile, con le Amministrazioni Comunali e ATS di Milano.

Le attività consolidate svolte dalle sedi Auser anche in fase di emergenza Covid-19 sono:

- telefonia sociale e compagnia telefonica;
- accompagnamenti sociali con trasporto;
- consegna spesa e farmaci.

Durante il periodo della pandemia si sono aggiunte le seguenti attività:

- consegna dei pasti a domicilio;
- raccolta e consegna di beni di prima necessità;
- presidi ospedalieri per il controllo della temperatura;
- presidi presso info-point Anagrafe Comunale, Polizia Urbana e Servizi Sociali del Comune di Legnano per il controllo della temperatura.

Ecco, in dettaglio, le attività delle singole sedi:

**Auser Abbiategrasso Amici del Ballo** (tel. 339/2215367 - auserlanternaverde@gmail.com): le attività sono al momento sospese.

**Auser Abbiategrasso Filo D'Argento** (tel. 339/4318620 - auser.abbiategrasso@libero.it): sono attivi tutti i servizi del Filo d'Argento e sono operativi i nonni vigili.

**Auser Arluno** (tel. 335/6704999 - auser.arluno@gmail.com): tutti i servizi del Filo d'Argento sono attivi.

**Auser Bareggio** (tel. 334/2152343 - auser.bareggio@alice.it): sono attivi tutti i servizi del Filo d'Argento e sono operativi i nonni vigili.

**Auser Canegrate** (tel. 340/1264637 - ausercanegrate@gmail.com): tutti i servizi del Filo d'Argento sono attivi.

**Auser Castano Primo** (tel. 333/1619142 - auser.castano@virgilio.it) sede attualmente non operativa.

**Auser Corbetta** (tel. 334/3678192 - auservolontariato.corbetta@gmail.com) sono attivi tutti i servizi del Filo d'Argento e sono operativi i nonni vigili.

**Auser Legnano Volontariato Ticino Olona** (tel. 335/6066047- ausercticinoolona@auser.lombardia.it): il Filo d'Argento è attivo, oltre ai presidi ospedalieri e civici e alla partecipazione al COC. I volontari svolgono anche il servizio dei nonni vigili.

**Auser Legnano Culturale Polivalente** (tel.335/5232091 - bianchi1@libero.it): al momento le attività dedicate alla pittura sono sospese.

**Auser Legnano Banca del Tempo** (tel. 349/7131040 - dt.legnano@libero.it): l'attività della Banca del Tempo è attualmente sospesa, è in progettazione il "doposcuola a distanza".

**Auser Legnano Insieme Ballando** (tel. 349/6769063 - l.ruggeriauser@libero.it): al momento le attività della sede sono sospese.

**Auser Magenta** (tel. 377/7060653 - ausermagenta@libero.it) sono attivi tutti i servizi del Filo d'Argento e sono operativi i nonni vigili. Sono attualmente sospese le iniziative di promozione sociale.

**Auser Magnago/Bienate**: (tel. 348/8200086 - ausermagnago@gmail.com): tutti i servizi del Filo d'Argento sono attivi.

**Auser Motta Visconti** (tel. 340/3868577 - radaelli.adriano48@gmail.com): le attività di promozione sociale sono sospese.

**Auser Parabiago** (tel. 339/5953691 - auserparabiago@libero.it): tutti i servizi del Filo d'Argento sono attivi.

**Auser Rescaldina** (tel. 331/3084435 - rescaldina.auser@cgil.lombardia.it): tutti i servizi del Filo d'Argento sono attivi, mentre sono al momento sospese le attività di promozione sociale.

**Auser Turbigo** (tel. 377 7055488 - auser.turbigo@gmail.com): i corsi dell'Università Del Tempo Libero sono attualmente sospesi.

## VARESE

La sede comprensoriale è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.

Sono attivi i servizi di accompagnamento presso i presidi sanitari e la consegna della spesa a domicilio. Il numero di telefono della sede di Varese, per chiedere qualsiasi informazione relativa ai servizi, è 0332/813262. Auser Volontariato Varese effettua trasporto per pazienti neoplastici, in collaborazione con Auser Carnago, Auser Gallarate, Auser Valcuvia e Anteas; il progetto va a beneficio, complessivamente, di oltre un centinaio di persone. A piccoli gruppi, stanno riprendendo le attività del laboratorio di cucito.

**Arcisate:** la sede è aperta al mattino e sono attivi i servizi di accompagnamento. Il telefono di riferimento è 0332/856804.

**Besnate:** la sede e il circolo sono chiusi.

**Busto Arsizio:** la sede è chiusa e gli accompagnamenti sono sospesi, dato che la zona è stata pesantemente colpita dal coronavirus. È possibile contattare il presidente Maggioni al 347/4188623.

**Cantello:** la sede è chiusa. È attivo il servizio di consegna pasti in convenzione con il Comune. Per informazioni è possibile contattare il presidente, Carlo Casartelli, al 339/1271678.

**Carnago:** il Centro Sociale è chiuso, rimane attivo il servizio accompagnamenti. Per informazioni contattare la presidente, Marilena Mazzocco, al 346/3133491.

**Caronno Pertusella:** il circolo e la sede sono chiusi. È attivo il servizio di trasporto degli studenti con il Comune. Per informazioni contattare il presidente, Giuseppe Palmisano, al 340/2463445

**Castellanza:** la sede (0331/483530) è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 12. Sono attivi i servizi di accompagnamento.

**Centro Antiviolenza Auser Filo Rosa:** i servizi a tutela delle donne vittime di violenza sono sempre attivi. Per informazioni contattare la presidente, Loredana Serraglia, al 335/7256056.

- Il Centro Antiviolenza Auser Filo Rosa di Legnano è aperto il martedì, il giovedì e il sabato dalle ore 9,30 alle ore 14.
- Reperibilità telefonica: da lunedì al sabato, dalle ore 8 alle ore 20, al 348/3212482

**Ferno:** la sede è chiusa e l'attività di ballo è sospesa. Il referente è Giovanni Pellegatti (0331/241121).

**Gallarate:** Le attività di promozione sociale sono momentaneamente sospese. La sede (0331/701069 e 0331/771055) è aperta lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 15, mentre martedì e giovedì è aperta dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17. Sono attivi i servizi di telefonia in entrata e in uscita, i servizi di accompagnamento e trasporto protetto di ragazzi diversamente abili nelle varie strutture (in convenzione con il Comune) e il trasporto di persone fragili verso le strutture sociosanitarie e ospedaliere. Prosegue regolarmente l'attività di doposcuola pomeridiana per gli alunni della scuola secondaria di I° grado "I.S. DANTE", gestita da "PAROLE INSIEME SRLS"; prosegue, inoltre, il corso di alfabetizzazione per le mamme straniere gestito dal CPIA di Gallarate.

**Ierago:** il Centro Sociale è chiuso.

**Olgiate Olona:** lo Sportello Migranti è funzionante, così come la Scuola di Alfabetizzazione.

Dal 30 novembre 2020 è riaperta la scuola media per migranti.

La sede è aperta, previo appuntamento (0331/375265).

**Saronno:** la sede è aperta, previo appuntamento (02/96709009) dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12. Sono attivi i servizi di accompagnamento. Sono al momento sospesi i laboratori di socializzazione e l'Alzhauser Caffè. Auser Saronno ha aderito al progetto "Saronno Amica", promosso dall'amministrazione comunale e dalla Croce Rossa Italiana, riguardante un servizio di telefonia a disposizione dei cittadini per informazioni riguardanti le problematiche connesse al Covid-19 e ai vari servizi presenti in città.

**Valcuvia:** è attivo il servizio di accompagnamento protetto (il referente è Marino, 340/4004938).

**Varano Borghi:** il circolo e la sede sono chiusi. È attivo il servizio di accompagnamento protetto (il referente è Luigi Terzoli, 347/4348780).

**Vedano:** la sede è chiusa. Si effettuano saltuari accompagnamenti di pazienti oncologici. Il referente è Carlo Borrini (348/2601016).

**Universauser:** è attiva in videoconferenza. Il referente è Fulvio Fagiani (tel.349/8637861).

**\*\*\*Le foto nella testatina di questo report sono di Auser Como e di Auser Pandino\*\*\***