

Ai Presidenti Comprensoriali

Milano, 5/8/2016
Prot. 26/2016

Oggetto: **Telefonia Sociale e rapporti con Regione Lombardia**

Carissimi,
ci preme raccontarvi la parabola avviata con Regione Lombardia per il rinnovo dell'accordo sulla Telefonia sociale e raccogliere la vostra collaborazione per le future iniziative.

Come saprete, il convegno del 23 giugno voleva essere un momento di sintesi, stimolo e rilancio della nostra Telefonia sociale, visto che i vari tentativi di riaprire gli accordi con Regione Lombardia, anche in considerazioni delle vicissitudini e dei cambiamenti in seno agli assessorati, erano andati vani.

Volevamo, in pratica, ribadire pubblicamente il valore e l'indispensabilità dei nostri servizi, in particolare della Telefonia sociale che nel corso degli anni si è ampliata e modificata anche e soprattutto su sollecitazioni delle ex Asl e di Regione Lombardia.

Così è avvenuto e a dichiararlo, durante il convegno, sono stati proprio i relatori delle strutture socio-sanitarie con cui abitualmente collaboriamo. Lo stesso Avv. Gallera – *quel giorno ancora Assessore al Reddito d'autonomia e di inclusione sociale e l'indomani Assessore al Welfare* - lo ha confermato nel corso del suo intervento.

Definito quindi il nuovo punto di partenza, dopo quella data abbiamo **richiesto** più volte un colloquio all'Assessore Gallera senza però ottenere – fino ad oggi - alcuna risposta, se non laconici “*non sappiamo, l'assessore è molto preso*” dalla sua segreteria.

Abbiamo chiesto anche un colloquio alla Dr.ssa Francesca Brianza, nuova Assessora al Reddito di autonomia e inclusione sociale, ma dato il periodo riteniamo che lei ci rinvi a settembre.

Nello stesso tempo molti comprensori (spesso insieme con noi) hanno avuto incontri di verifica con le strutture socio-sanitarie territoriali (ATS – ASST) e sempre, **insistiamo sul sempre**, dette strutture hanno ribadito la valenza di Auser; molti addirittura hanno formalizzato la richiesta di collaborazione, fosse anche solo per alcune attività (vedi emergenza caldo, sportello welfare, telefonia e monitoraggio), altri si sono impegnati a fare una proposta in autunno.

Aggiungiamo che le stesse organizzazioni sindacali (Spi in primis), in uno dei loro incontri in Regione, hanno chiesto che nelle indicazioni/suggerimenti per i piani di Zona fosse compresa l'attenzione alla Telefonia Sociale e al Trasporto Sociale (altra attività significativa dei nostri territori).

Ciò nonostante e malgrado i nostri solleciti settimanali, da Regione Lombardia non ci è tornato alcun segnale, né convocazione per gli incontri richiesti.

Visto il perdurare del silenzio, nell'intento di giungere alla definizione del patto, in data 3 Agosto abbiamo scritto al Presidente di Regione Lombardia Roberto Maroni la lettera che vi alleghiamo. Ora, è **necessaria un'azione comune di "pressing" fattivo e risolutivo.**

Pertanto chiediamo ai Presidenti di attivarsi affinché, agli inizi di settembre, utilizzando gli strumenti di comunicazione locale (giornali, radio, televisioni, etc.), loro stessi o figure delegate altamente significative, esprimano forti preoccupazioni sulla possibile continuità dei servizi prestati da Auser.

Quindi: lettere aperte e o interviste, per raffigurare (con numeri e casi) le dimensioni dei servizi prestati, i costi che tali servizi hanno per le associazioni, i costi che la comunità pagherebbe se non ci fossero; infine l'amara conclusione che in mancanza di risorse esterne, vista l'**indifferenza** delle strutture socio sanitarie verso i problemi degli anziani, tali servizi non potranno essere garantiti.

In coda alla riunione del 30 Agosto affronteremo questo argomento, fornendovi, se necessario, indicazioni, dati i numeri che riterrete utili. Nel frattempo vi preghiamo di cominciare ad attivarvi predisponendo il vostro piano di comunicazione.

Ringraziando, auguriamo a tutti un Agosto felice.

Rosa Romano
Responsabile Telefonia Sociale



Ersilia Brambilla
Presidente Auser Lombardia



Alla cortese attenzione del
Presidente **Roberto Maroni**
e.p.c. **Dr. Giacomo Ciriello**
Regione Lombardia
Milano

Protocollo n. 23
Milano, 03/08/2016

Gentile Presidente,

sono Ersilia Brambilla, Presidente di Auser Lombardia, Associazione che dal 2013 ho il piacere e l'onore di dirigere.

Vorrei poterla incontrare per presentarle Auser e la nostra Telefonia Sociale del Filo d'Argento che, attiva dal 2004, è orientata a soddisfare alcuni bisogni centrali delle persone fragili lombarde, in particolare anziani.

Auser, il cui acronimo è "Autogestione della solidarietà", è un'associazione, ormai venticinquenne, di volontariato e di promozione sociale impegnata a valorizzare gli anziani e a far crescere il loro ruolo attivo nella società.

Diffusa su tutto il territorio nazionale, in Lombardia Auser può contare su 79000 soci e 459 associazioni locali. La Telefonia Sociale del Filo d'Argento, che impegna circa 6000 volontari ogni giorno, è ciò che più la identifica e contraddistingue.

Infatti, attraverso il numero verde 800 99 59 88 – ma non solo quello - è possibile per le persone fragili – soprattutto anziani – chiedere e ottenere servizi di:

- **mobilità** (accompagnamento per visite o terapie presso gli ospedali o centri di cura, consegna a domicilio di pasti, farmaci, spesa, etc.);
- **contrasto alla solitudine** (compagnia telefonica o a domicilio);
- **segretariato sociale**;
- **monitoraggi preventivi** (emergenza caldo, vaccinazioni, assunzione farmaci, fragilità nutrizionali, contrasto al gioco d'azzardo, violenza, truffe, etc.).

Di tale attività, che anno dopo anno siamo riusciti a far crescere e innovare anche grazie ai contributi di Regione Lombardia, abbiamo parlato il 5 dicembre 2014, durante la Giornata internazionale del Volontariato, evento organizzato dall'allora assessore Maria Cristina Cantù e che lei ha onorato con il suo intervento di chiusura.

In quell'occasione presentammo alcuni dati quali:

- **numeri dei servizi** (più di 500.000 in un anno);
- **tipologia dei servizi** (mobilità, contrasto alla solitudine, monitoraggi);
- **popolazione cui ci rivolgiamo** (over 65);
- **popolazione assistita** (più di 30.000 persone all'anno);
- **chilometri percorsi in un anno** (più di 5 milioni),

riservandoci di fornire ulteriori dettagli in incontri di approfondimento.

Ci preme sottolineare che tutte le nostre attività, realizzate tramite i punti d'ascolto (a loro volta significativi riferimenti sui territori), sono altrettanto importanti per l'orientamento, l'informazione, il monitoraggio e il supporto offerto al domicilio delle persone fragili, in particolare anziani. Soprattutto sanno cogliere e adeguarsi ai bisogni, umori e sentimenti di una popolazione vulnerabile o fragile, che muta, aumenta ed evolve giorno dopo giorno, spesso con un moderato silenzio; e tutto all'interno di una profonda crisi economica e sociale

Per tale motivo, pur essendo ormai scaduto l'accordo con Regione Lombardia, abbiamo fino ad ora mantenuto i nostri 21 punti d'ascolto, così come sono stati organizzati e articolati negli anni, in modo da garantire la continuità dei servizi richiesti dai cittadini e dalle strutture socio-sanitarie del territorio con le quali abbiamo stabilito nel tempo collaborazioni e sinergie.

Tuttavia, dati i costi crescenti, direttamente proporzionali all'aumento delle richieste, riferite principalmente alla mobilità (diritto alla salute) e ai monitoraggi (prevenzione socio sanitaria) è nostro dovere esprimere una accorata preoccupazione rispetto al futuro.

Se non interverranno conferimenti, sia pure parziali, di Regione Lombardia o altre Entità, potremmo non essere in grado di garantire la solidità delle strutture e la continuità dei servizi.

Da qui la necessità di un franco confronto con Lei e i suoi organismi.

Certi della sua sensibilità verso tali problematiche e bisogni, soprattutto se riferiti alla popolazione anziana lombarda, restiamo in attesa di un sua gentile e gradita convocazione per presentare più dettagliatamente il progetto e le azioni.

Nel frattempo voglia gradire anche a nome di tutta l'Associazione i più cordiali saluti.

La Presidente di Auser Lombardia

