

# Il treno delle generazioni

La struttura e i risultati quantitativi - presentazione Sandro Massi

**Il treno delle generazioni:** supportare la domiciliarità degli anziani e contrastare la violenza di genere con il concorso e la connessione intergenerazionale e l'innovazione tecnologica

Capofila del Progetto



Partner



Fornitori



# Il treno delle generazioni

## Il bando in sintesi

- La linea di finanziamento
  - **Linee di indirizzo 2014. Progetto Lettera F) ai sensi della legge 7 dicembre 2000 n. 383 “Disciplina delle Associazioni di Promozione Sociale”**
- Il capofila
  - Auser Regionale Lombardia - iscritta al registro Regionale - LOMBARDIA - N. 5175 con provvedimento del 18/05/2010
- La rete
  - 6 Associazioni di Promozione Sociale
  - 1 Organizzazione di Volontariato (L.266/01)
  - 1 Cooperativa Sociale
  - 2 Enti locali aderenti

# Il treno delle generazioni

## Il bando in sintesi

### Partner coinvolti

- Auser Regionale Lombardia
- Auser territoriale di cremona Cremona
- Auser Insieme Università popolare delle libertà del cremasco
- Auser provinciale di Lecco
- Auser Insieme Gallarate onlus
- Auser insieme Universauser
- Filo Rosa Auser di Cardano al Campo
- con la collaborazione tecnica
  - della Coopertiva Naturart
  - di Sandro Massi - aderente StudioUno Network
- Città di Gallarate
- Comune di Casorate Sempione

# Il treno delle generazioni

## Il bando in sintesi

- Il costo complessivo del progetto
  - € 184.952,68
  - di cui
    - € 147.962,14 (80%) di contributo ministeriale
    - € 36.990,54 (20%) di cofinanziamento privato del capofila e dei partner
- Il territorio
  - 4 province della Regione Lombardia
    - Milano
    - Varese
    - Lecco
    - Cremona



# Il treno delle generazioni

## Gli obiettivi del progetto

### Obiettivi

- Migliorare le condizioni di vita di anziani a rischio di esclusione sociale e alleviare la loro solitudine promuovendo relazioni umane intergenerazionali e l'utilizzo funzionale delle nuove tecnologie ( Videocomunicazione)
- Favorire l'impegno di adolescenti e giovani in forme di cittadinanza attiva, di solidarietà sociale e di volontariato nei confronti degli anziani
- Promuovere l'aggiornamento e la formazione dei volontari per una più efficace prevenzione delle diverse forme di violenza sugli anziani, con un'attenzione particolare a quella perpetrata nei confronti delle donne
- Favorire forme di cittadinanza attiva di valenza sociale e la valorizzazione delle competenze sia di adolescenti e giovani sia di anziani
- Ampliare la sperimentazione di un nuovo sistema di supporto alla domiciliarità (Videocomunicazione)
- Promuovere la creazione di una nuova rete territoriale di collaborazione tra AUSER , i Servizi sociali comunali e il Servizio Sociale del Tribunale dei minorenni di Milano e consolidare la collaborazione con scuole, associazioni del Terzo settore e realtà culturali.

# Il treno delle generazioni

## Aree e assi di intervento

### Le aree di intervento:

- Azioni mirate al supporto della domiciliarità di anziani a rischio di isolamento ed esclusione sociale;
- Azioni di promozione del dialogo intergenerazionale e di forme di solidarietà sociale e cittadinanza attiva

### Gli assi di intervento

- inter-generazionalità
- contrasto alla violenza di genere
- promozione e qualificazione del volontariato adulto e giovanile
- ampliamento della rete pubblica-privata di intervento

# Il treno delle generazioni

## Gli strumenti

### **Gli strumenti utilizzati:**

- Video-chiamate libere e a tema tramite piattaforma Skype
- Formazione frontale e applicata
  - tecnologia per video-chiamata
  - tematica violenza di genere
- Incontri di gruppo
  - gioco bocce
  - cucina
- Arti
  - laboratorio teatrale
  - redazione web
  - concorso fotografico

# Il treno delle generazioni

## risultati raggiunti

### I risultati attesi e quelli raggiunti nell'ambito della prevenzione della solitudine dell'anziano:

- Alleviata la condizione di solitudine e isolamento sociale di 80 anziani domiciliarizzati
  - **attivati 80 anziani soli o a rischio di isolamento**
- Innovato il servizio di assistenza domiciliare e di telefonia sociale presente a livello dei singoli territori con una sperimentazione di Video-comunicazione attivata su 5 territori con 74 nuove postazioni (6 già esistenti su progetto sperimentale);
  - **attivate o riorganizzate complessivamente 80 postazioni su 5 territori (Gallarate, Carnago, Lecco, Crema, Cremona)**
- Coinvolti circa 80 anziani domiciliarizzati nella sperimentazione del servizio di Videocomunicazione e nelle attività intergenerazionali
  - **progetto presentato a 228 anziani**
  - **effettuate verifiche tecniche da 111 anziani**
  - **attivati 80 anziani nella sperimentazione**



# Il treno delle generazioni

finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

<b>Videofonia - numeri</b>	Crema	Cremona	Gallarate	Lecco	<b>Totale</b>
Numero utenti a cui è stato presentato il progetto	26	30	151	21	<b>228</b>
Verifica in loco dei requisiti tecnici	17	16	64	14	<b>111</b>
Installazioni strumentazione per piazza virtuale	10	10	50	10	<b>80</b>
Numero utenti piazze virtuale	10	10	50	10	<b>80</b>
Numero di piazze virtuali effettuate (ciascuna piazza composta da 3/4 utenti)	38	42	140	48	<b>268</b>
Numero di utenti attivi nelle piazze virtuali (stima)	114/152	126/168	420/560	144/192	<b>804/1072</b>
Servizi Accompagnamento dei volontari e dei ragazzi dagli utenti per assistenza all'avvio della piazza (dato provvisorio)	24	28	175	23	<b>250</b>

# Il treno delle generazioni

## risultati raggiunti

### Risultati attesi e raggiunti con le azioni di promozione del dialogo intergenerazionale e di forme di solidarietà sociale e cittadinanza attiva:

- Sensibilizzati e coinvolti 300 studenti delle scuole secondarie di secondo grado in attività di volontariato e solidarietà sociale a vantaggio degli anziani
  - **raggiunti 1600 studenti delle scuole secondarie di secondo grado di Gallarate** (IC Falcone, ISIS Ponti e Licei del Comune di Gallarate)
  - formato un gruppo di studenti di un Istituto Superiore di Crema con la finalità di promuovere e condividere le buone prassi messe in campo nel territorio di Gallarate riguardanti le azioni con i giovani (gruppo Pony della Solidarietà) - azione non prevista

# Il treno delle generazioni

## Risultati raggiunti

### Risultati attesi e raggiunti con le azioni di promozione del dialogo intergenerazionale e di forme di solidarietà sociale e cittadinanza attiva:

- **Formati 40 adolescenti nel ruolo di volontari con persone anziane, in particolare domiciliarizzate**
  - **17 adesioni per l'azione "Pony della solidarietà"**
  - **35 adesioni per l'azione "Redazione web"**
  - **14 adesioni per l'azione "Laboratorio teatrale"**
- **Coinvolti 10 adolescenti segnalati dall'autorità giudiziaria e/o in carico ai servizi sociali per ragioni penali in attività di volontariato con anziani, in un'ottica di giustizia riparativa**
  - **coinvolti complessivamente 15 ragazzi inviati da Tribunale dei Minori e servizi sociali del territorio di Gallarate**

# Il treno delle generazioni

## Irisultati raggiunti

### Note relative ai giovani:

- i ragazzi coinvolti nei vari gruppi hanno
  - avuto **diversi livelli di tenuta** in ragione
    - del percorso scolastico (3° e 4° anno scuola secondaria superiore)
    - della peculiarità del percorso riparativo individuale
  - partecipato anche alle **attività formative** rispetto a
    - **utilizzo della strumentazione** in uso per l'attività di videocomunicazione
    - **approccio con l'utenza anziana** e alle attenzioni da avere e alle tutele da mettere in campo all'interno dei domicili
    - **dinamiche di gruppo** e condivisione delle prassi operative
    - **violenza di genere** a cura di Filo Rosa Auser - attività informativa
    - partecipato trasversalmente anche alle attività previste dalla **sotto-redazione cucina e al laboratorio di bocce**

## Il treno delle generazioni

### risultati raggiunti

#### Risultati attesi e raggiunti nell'ambito della promozione del volontariato adulto:

- Coinvolti 120 volontari nelle attività domiciliari a favore di persone anziane
  - **attivati + di 90 volontari a vario titolo (accompagnamento, formazione, telefonia) - dato non definitivo in fase di verifica finale**
- Formati circa 100 volontari per la prevenzione di maltrattamenti ed abusi nei confronti di anziani, in particolare donne
  - **formati 31 volontari, 30 anziani utenti, 15 giovani - attività informativa**
- Intercettate e riconosciute situazioni a rischio di violenza, fisica, psicologica o economica, a danno di persone anziane, in particolare donne;
  - **azione che produrrà risultati a lungo termine grazie alle competenze acquisite dai volontari**

# Il treno delle generazioni

## Sintesi dei risultati

### In sintesi

- La sperimentazione ha raggiunto gli obiettivi quantitativi rispetto al numero di soggetti da coinvolgere nelle piazze virtuali, sebbene con alcuni ritardi organizzativi, dovuti al superamento della diffidenza degli anziani e tecnici correlati alla capacità di trasmissione delle reti
- Il coinvolgimento dei giovani è stato talvolta difficile sotto il profilo della tenuta
- Il coinvolgimento della rete istituzionale sul territorio dell'area di Gallarate è stato fattivo e ha trovato analoghi riscontri ed elementi di attivazione anche sui territori di Lecco, Crema e Cremona, anche se non formalizzati
- La tematica relativa al contrasto della violenza di genere ha visto una minore partecipazione di volontari del previsto, ma ha portato alla produzione di un manuale che potrà essere utilizzato ulteriormente in futuro