



## **Il Codice Etico**

**IX Congresso nazionale**

# Perché un Codice Etico?

Il Codice Etico definisce i valori e gli impegni che l'Associazione Auser intende rispettare nei confronti delle persone associate, di coloro che usufruiscono dei suoi servizi, dei propri interlocutori e portatori di interesse (Stakeholder). Esso rappresenta la comune base di orientamento e condivisione per lo svolgimento di tutte le attività della Associazione.

# L'Associazione

L' Auser è un'Associazione indipendente costituitasi in Italia nel 1989 su proposta della Cgil e del Sindacato dei pensionati Spi-Cgil. Nel 1995 è riconosciuta come Ente Nazionale avente finalità assistenziali, ed è iscritta nel Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale.

È una ONLUS.

Per svolgere al meglio la propria missione, Auser ha deciso, dal 2003, di strutturarsi in due distinte entità: Auser Volontariato e Auser Insieme, per le attività di promozione sociale.

È retta da Ufficio di Presidenza Nazionale ed è articolata in strutture Regionali, Territoriali e Metropolitane.

L'Auser è una Associazione impegnata nel favorire l'invecchiamento attivo delle persone anziane e valorizzare il loro ruolo nella società.

La sua proposta associativa è rivolta in maniera prioritaria alle persone anziane, ma è aperta alle relazioni di dialogo tra generazioni, nazionalità, culture diverse.

È un'Associazione per la quale la persona è protagonista e risorsa per sé e per gli altri in tutte le età.

## **Si propone di:**

- Migliorare la qualità della vita;
- Sostenere relazioni libere da ogni forma di violenza;
- Contrastare ogni forma di esclusione e discriminazione sociale, in particolare nei confronti dei migranti e delle donne di tutte le età;
- Sostenere le fragilità;

- Diffondere la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione, della pace, dell'umanizzazione e della fratellanza;
- Valorizzare l'esperienza, le capacità, la creatività e le idee delle persone anziane;
- Sviluppare i rapporti di solidarietà e scambio con le generazioni più giovani;
- Contrastare tutte le illegalità e le forme di criminalità e di violenza, soprattutto nei confronti delle donne e dei minori.

## **L'Auser è strutturata attorno a tre aree tematiche operative:**

### **• Area Benessere - Salute - Comunità**

Sviluppa azioni per la promozione della vita di relazione, a favore di tutte le età, che si configura come partecipazione – prevenzione, e come costruzione di nuovi rapporti relazionali.

Concorre a rafforzare il reciproco riconoscimento tra generazioni, culture diverse promuovendo la pratica della solidarietà.

Istituisce servizi rivolti, prevalentemente, alle persone anziane fragili, per contribuire a far vivere attivamente il loro tempo di vita, restando, il più a lungo possibile, nella propria abitazione e nella dimensione territoriale.

Quest'approccio si realizza attraverso il coinvolgimento delle persone nella definizione delle azioni, attività, servizi, con

l'obiettivo di valorizzare e arricchire le loro capacità di base, in funzione del proprio benessere sociale, salute e diritti nelle diverse età della vita, contrastando altresì solitudini e forme di esclusione.

#### • **Area Volontariato Civico di Comunità**

Il volontariato civico nel sistema Auser si sviluppa in un gran numero di ambiti: nei musei, nelle biblioteche, in occasione manifestazioni culturali e sportive; nella cura di giardini, di orti sociali, di aree pubbliche; nell'educazione alla raccolta differenziata, alla difesa dell'ambiente e al consumo competente; nella gestione del riuso e delle isole ecologiche; nelle attività per l'infanzia come i nonni vigili, l'assistenza alle mense scolastiche, la sorveglianza di spazi giochi, l'impegno nel pre-scuola e nei centri estivi.

Attraverso il volontariato civico Auser si prende cura dei Beni Comuni: dai componenti naturali quali l'acqua, l'aria, la biodiversità, il patrimonio culturale e artistico, ai Beni Immateriali quali la conoscenza, il senso di appartenenza comunitaria, di equità e di responsabilità, il principio di intergenerazionalità, la cultura della legalità, il diritto alla conoscenza e molto altro.

#### • **Area Apprendimento Permanente per tutte le Età**

La visione della vecchiaia come una stagione dell'intero arco della vita pone l'accento sull'invecchiamento come processo strettamente legato alle storie degli individui, un processo differenziato e individualizzato, più che un evento comune a tutti.

L'apprendimento, infatti, è una risorsa fondamentale per una politica di invecchiamento attivo, in grado di migliorare i livelli di energia psico-fisica della persona, prevenire malattie e riduzione dell'autosufficienza, favorire le relazioni e l'inclusione sociale, motivare alla solidarietà, al dialogo tra le generazioni, all'accoglienza del diverso, alla partecipazione alla vita democratica.

L'Auser attraverso la sua rete delle Università popolari e dei circoli culturali, estremamente diffusa in tutto il territorio nazionale, pratica le politiche dell'apprendimento coinvolgendo oltre centomila persone all'anno, lavora per farlo, dentro i piani formativi territoriali, in rete e in sintonia con le strutture pubbliche e private della formazione formale.

Tutte le attività che Auser "programma" si configurano come interventi di welfare leggero da considerare come parte integrante del welfare attivo di comunità, e richiedono una forte rete interna tra e con le diverse Associazioni, Circoli, Strutture e gli Enti Territoriali.

# La carta dei Valori dell'Auser

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

# Principi Ispiratori

## **Professionalità**

La competenza, la capacità organizzativa e relazionale dell'Associazione Auser, frutto della lunga esperienza, sono al servizio della comunità.

## **Responsabilità**

L'Associazione Auser è consapevole di dovere e volere contribuire allo studio delle dinamiche sociali e alla formazione di tutte le figure che operano nel sociale per sviluppare in modo moderno, armonico e sostenibile il sistema di welfare italiano.

## **Qualità**

La qualità è il filo conduttore di tutto il lavoro dell'Associazione Auser. L'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità condiviso è garanzia di efficienza di tutti i processi gestionali ed operativi.

## **Innovazione**

L'Associazione Auser ricerca soluzioni sempre più efficaci nel modo di identificare e sviluppare le tematiche e le proprie azioni che appaiono prioritarie per il miglioramento della realtà sociale.

## **Rispetto**

Ogni attività è svolta nel completo rispetto della libertà di pensiero e di opinione.

## **Trasparenza**

È imprescindibile il rispetto delle regole di etica, lealtà, trasparenza e correttezza.

## **Autonomia**

L'autonomia culturale, gestionale ed operativa, è alla base di ogni azione dell'Associazione Auser.

## **Coerenza**

Ogni attività è realizzata in coerenza e per il perseguimento della Carta dei Valori Auser.

## **Collaborazione**

La partecipazione attiva di tutte le persone che operano per l'Associazione Auser è lo strumento per raggiungere i migliori risultati.

# **Principali Stakeholder**

## **(portatori di interessi ed interlocutori)**

- Associati
- Collaboratori e Volontari
- Destinatari delle attività dell'Associazione Auser
- Istituzioni Pubbliche territoriali, regionali e nazionali
- Associazioni del Terzo Settore
- Cgil
- Spi
- Comunità territoriali

## **Impegni verso gli Stakeholder**

### **Associati**

- Valorizzare l'apporto di ciascun associato indipendentemente dal ruolo ricoperto;
- Creare senso di appartenenza, responsabilità e consapevolezza di contribuire al perseguimento del progetto sociale;
- Favorire la realizzazione di sedi dove competenza, cortesia, tempestività, capacità di ricerca delle soluzioni migliori siano prerogative dell'attività dell'Associazione Auser;
- Garantire ambienti di socializzazione sani, stimolanti e collaborativi.

## **Collaboratori e Volontari**

- Creare occasioni di incontro e approfondimento per l'elaborazione di nuove strategie di intervento nel sociale;
- Favorire condizioni di più ampio rispetto della libertà di espressione e di opinione;
- Costruire rapporti di trasparenza e fiducia.

## **Destinatari delle attività dell'Associazione Auser**

- Sviluppare, progettare ed erogare servizi e attività in piena sintonia con i bisogni delle persone e del territorio coerenti con le finalità perseguite del Progetto Sociale Auser;
- Utilizzare il proprio sistema di qualità certificato con i bollini per le attività culturali e di formazione;
- Mettere a disposizione la propria esperienza, il proprio network di conoscenze e la capacità organizzativa per la promozione di attività in linea con la propria Carta dei Valori;
- Realizzare prodotti editoriali che raccolgano e divulgano i risultati delle elaborazioni e degli studi dell'Associazione Auser;
- Garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati personali in osservanza delle norme vigenti;
- Garantire l'accesso alle opportunità culturali e di svago prodotte dall'Associazione Auser senza alcuna discriminazione;

- Accettare contributi per le attività svolte nel rispetto dello statuto e nel perseguimento della missione con l'unico intento di reperire le risorse per l'autofinanziamento;
- Mantenere un alto livello di efficienza del sistema di ideazione, progettazione e realizzazione adottato dall'Associazione Auser affinché ogni singolo processo sia eticamente corretto.

### **Istituzioni Pubbliche e Associazioni del Terzo Settore**

- Favorire sinergie, scambiare esperienze, ricerche e informazioni;
- Ideare e sviluppare progetti condivisi in linea con la missione i principi dell'Associazione Auser.

### **Cgil e Spi**

- Stabilire un rapporto di reciproca collaborazione nelle tematiche e negli ambiti di comune interesse nel pieno rispetto dei diversi ruoli.

### **Comunità territoriali**

- Intese come luoghi dove vivono le persone e sussistono i bisogni, alla soddisfazione dei quali l'attività dell'Auser è orientata contribuendo a migliorare l'impatto sociale.

# **Impegni dei soci e dei volontari nei confronti dell'Associazione Auser**

L'adesione all'Auser comporta l'impegno a:

- Conoscere e rispettare integralmente lo Statuto, i Regolamenti e tutti gli indirizzi che regolano le attività dell'Associazione;
- Conoscere e rispettare il Codice Etico;
- Agire nel rispetto della Carta dei Valori Auser;
- Rispettare le regole concernenti l'uso del Logo Auser;
- Tutelare il buon nome dell'Associazione da eventuali abusi e danni causati da terzi;
- Svolgere i propri compiti senza discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, il genere, la razza, le opinioni politiche o religiose, l'orientamento sessuale;
- Rispettare la riservatezza nell'utilizzo di dati sensibili;
- Instaurare e mantenere rapporti di collaborazione con tutti gli iscritti.