



# **Auser Insieme Canturium onlus**



**auser**  
*Canturium Servizi alla persona*  
*UniAuser - Tempo Libero*

**Bilancio sociale 2013**

**1 febbraio 2014**

## Indice dei contenuti

### • Risultati

#### • Bilancio sociale

- Attività in generale espansione in un contesto di bilancio economico in equilibrio.

- Risultato di oltre **21000** ore annue di attività dei ns volontari.

### • Analisi situazione attuale ed azioni future.

- Sinergia con iniziative Auser regionale su domiciliarità e Telefonia Sociale.

### NUMERO SOCI E VOLONTARI

- Soci ancora in aumento : Attenzione al tesseramento e promozione sociale.
- Volontari stabili (rialzo età pensionamento). Impegno per reclutamento.

	2009	2010	2011	2012	2013
volontari	49	53	67	74	76
soci	238	304	330	383	441

### • **Servizi alla persona:**

- Vasta gamma di servizi ora interamente sotto accurato controllo gestionale.
- Tutti i valori in **SIGNIFICATIVO** aumento.

AUSER	n°	TOTALE	RICHIESTE DI AIUTO								DETTAGLIO SERVIZI	
	Assistiti	CONTATTI	TOTALE SERVIZI	TRASPORTI	SPESA E FARMACIA	DISBRIGO PRATICHE e ALTRO	CONSEGNA PASTI	COMPAGNI A DOMICILIO	COMPAGNI A TELEFONICA	PASSEGGIATE	ORE (*)	KM
CANTU' 2011	203	1444	5063	4032	55	28	0	500	448	0	11304	91893
CANTU' 2012	252	2597	7000	5783	88	42	0	373	629	85	13891	117086
<b>CANTU' 2013</b>	<b>286</b>	<b>3356</b>	<b>10760</b>	<b>8853</b>	<b>110</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>521</b>	<b>809</b>	<b>285</b>	<b>15327</b>	<b>153307</b>

### Servizi alla persona:

- I dettagli mostrano la varietà e l'importanza del contributo dei nostri volontari.

	Assistiti	CONTATTI	TOTALE SERVIZI	TRASPORTI	SPESA E FARMACIA	DI SBRIGO PRATICHE e ALTRO	CONSEGNA PASTI	COMPAGNI A DOMICILIO	COMPAGNI A TELEFONICA	PASSEGGIATE	ORE (*)	KM
Trasporti bosco	11	44	520	520							76	1698
Trasporti rsa	8	240	2016	2016							734	10293
Trasporti disabili comune Capiago	4	240	1372	1372							480	12188
Accompagnamento Casa Famiglia	6	12	66							66	63	0
Accompagnamento disabili Gabbiano	6	20	114							114	364	0
Servizi accompagnamento	234	1873	5007	4945	60	2	0	0	0	0	6203	126292
Servizi compagnia	23	106	733		50	57		521		105	886	2836
Comp telefonica	12	809	809						809		83	0
Attività presso Casa Famiglia	1	12	123			123					443	0
Ufficio vol	0		0								5995	0
<b>CANTU' 2013</b>	<b>286</b>	<b>3356</b>	<b>10760</b>	<b>8853</b>	<b>110</b>	<b>182</b>	<b>0</b>	<b>521</b>	<b>809</b>	<b>285</b>	<b>15327</b>	<b>153307</b>

- In collaborazione con SPI.
- Confermata eccellenza ed alto gradimento dell' iniziativa.
- Unicità e visibilità anche a livello regionale.
- Fonte di finanziamento anche per progetti di solidarietà internazionale!
- **Serve inserire nuovi volontari.**

- Una consolidata realtà ed occasione di promozione culturale e di socializzazione per molte persone.
- Ottima collaborazione in due corsi con Cooperativa Progetto Sociale.
- Livelli di frequenza in forte crescita. ( Partecipazione studenti limitata ma significativa).
- Rinnovamento completo risorse SW e HW dell' aula informatica in collaborazione con Istituto Scolastico Anzani e Cassa Rurale Artigiana.

	Numero corsi	M	F	totale	Partecipazioni	Ore aula
<b>2013</b>	<b>28</b>	<b>98</b>	<b>216</b>	<b>314</b>	<b>647</b>	<b>6603</b>
<b>2012</b>	<b>24</b>	<b>81</b>	<b>187</b>	<b>268</b>	<b>464</b>	<b>5351</b>

## Risultati bilancio sociale- **Teatro**

- Ulteriore espansione collaborazione con Piccolo Teatro Milano
- Continua il successo (posti esauriti e liste d' attesa) !!

	2012	2013
<b>Spettacoli</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Partecipazioni</b>	<b>131</b>	<b>177</b>
<b>Partecipanti femmine</b>	<b>46</b>	<b>70</b>
<b>Partecipanti maschi</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>Partecipanti totale</b>	<b>59</b>	<b>87</b>

## Risultati bilancio sociale- **Trekking**

- Iniziativa di grande attrazione con tassi di espansione confermati anche nel 2013.
- Importante occasione di socializzazione , sano esercizio fisico e proselitismo volontari.
- Introduzione nuove mete e copertura assicurativa. <sup>+</sup>

	2012	2013
<b>Numero uscite</b>	36	39
<b>Partecipazioni</b>	1015	1284
<b>Partecipanti femmine</b>	79	85
<b>Partecipanti maschi</b>	78	66
<b>Partecipanti totale</b>	157	151

- Positiva collaborazione con SPI.
- Mete Busseto ( Luoghi verdiani ) e Cedegolo ( Museo centrale idroelettrica).
- Elevato gradimento.

+

	2012	2013
PARTECIPAZIONI	108	138
PARTECIPANTI	92	118

- Biblioteca. Rinnovamento dei titoli in dotazione ed informatizzazione elenchi (65 prestiti nell' anno).

+

- Scacchi . Continuano le sfide tra i nostri appassionati!

- Completato rinnovamento dotazione informatica hw e sw della nostra sede.
- Tutte le attività sono state informatizzate ( data base automatici con pronta disponibilità dei dati).
- Consegnata formalmente domanda ad ASL per accreditamento al trasporto sanitario semplice in accordo a nuova normativa regionale. In attesa indicazioni ASL per completamento formazione volontari.

## Analisi bisogni

- Valutando la situazione locale emergono i seguenti macro fenomeni :
  - **Servizi accompagnamento.** Si ritiene che il livello raggiunto sia sostanzialmente coerente con i bisogni del territorio e con le capacità gestionali attuali della nostra ALA. +
  - **Assistenza-presenza a domicilio.** Importanti necessità oggi si rilevano (o restano sommerse ) nella lotta alla solitudine dell' anziano: Occorre sviluppare proposte di compagnia e assistenza per la risoluzione dei problemi materiali quotidianamente incontrati in casa e verso l' esterno. **Tale esigenza è in linea con quanto riscontrato a livello regionale .**

## Azioni proposte vs assistenza- presenza

- **Stabilire gruppo supporto per lavori piccola manutenzione.**
- Team con diverse “specializzazioni”.
- Pubblicizzazione dell' iniziativa.
- Attenzione ad evitare implicazioni fiscali.
- **Creare nostra “Banca del tempo”.** +
- Il volontario rende disponibili un determinato numero di ore da destinare a compagnia/supporto.
- Sulla base delle esigenze le ore vengono allocate ai richiedenti ( in accordo con il donatore).
- Creare sinergie con i servizi sociali dei vari comuni.
- **Giocare una parte attiva nei progetti regionali di Filo d' Argento e Telefonia Sociale.**

## Altre azioni

- **Volontari**

- Rilanciare azione di proselitismo per nuovi volontari ( anche attraverso I contatti stabiliti con le azioni di promozione sociale).

+

- **Considerare a tutti gli effetti le attività di promozione sociale come servizi alla persona** e continuare il piano di sviluppo delle stesse attraverso le possibilità delle singole aree.

- **Qualità della vita = Prolungare nel tempo l' autonomia personale .**

+

**GRAZIE**

**!!!!!!!**