

RACCOLTA FONDI

La **RACCOLTA FONDI** nel corso del 2020 si è svolta principalmente attraverso la raccolta del 5x1000 e con iniziative con il settore privato delle imprese che ci ha finanziato alcune attività.

Campagna 5x1000: il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono attività socialmente utili. Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. Tutti gli anni viene attivata da Auser Lombardia una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini, stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione al Filo d'Argento. Nel 2020 il regionale, in accordo con i Presidenti, ha contatto i soci attraverso messaggi sms per invitarli a donare il 5x1000.

Nell'anno 2020 il Ministero delle Finanze ha erogato due quote di 5x1000 relative alle scelte del 2018 e del 2019 per un totale di Euro 512.376,56, corrispondenti a n. 26.854 scelte. Tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento.

Raccolta fondi con i privati: abbiamo ottenuto una donazione complessiva di circa 20.000 euro dalla società Innocent che abbiamo destinato a sostegno delle attività di aiuto alla persona, durante il lockdown come consegna pasti, farmaci, spesa e generi di necessità. Il rapporto con questa società prosegue.

DIAMO UN SENSO AL 5X1000: ANZI, GLIENE DIAMO CINQUE!



Vediamo l'invecchiamento attivo
come un valore per tutta la società



Tocchiamo con mano la fragilità
e la solitudine che ci circondano



Annusiamo il profumo della solidarietà
e della partecipazione



Ascoltiamo le esigenze delle persone
nelle comunità in cui siamo attivi



Assaporiamo il gusto
di aiutare chi ha bisogno

Auser ogni giorno fornisce servizi gratuiti per vivere meglio la longevità.

SCEGLI DI DESTINARE IL 5 PER MILLE ALL'AUSER
C.F. 97321610582

AIUTO ALLA PERSONA

Il servizio del Filo d'Argento è nato per prendere in carico i bisogni dei cittadini in relazione a:

- mobilità e accompagnamento sociale protetto degli utenti (per visite, terapie oncologiche, riabilitazione etc.)
 - compagnia telefonica e, ove possibile, domiciliare a contrasto alla solitudine
 - consegna a domicilio di farmaci e spesa
 - monitoraggio e lettura dei bisogni (compresi quelli che esprimono il desiderio di vivere appieno la città e che rendono la vita carica di senso)
 - prevenzione, attraverso il contatto telefonico (sia in entrata che in uscita) dell'utenza fragile in situazioni particolari quali emergenza caldo, campagna vaccini etc.
 - supporto alla persona per contrastare la tendenza alla ludopatia
 - prevenzione e contrasto alle varie forme di violenza e abuso, alle truffe etc.
 - segretariato sociale, orientamento ai servizi e richiesta di informazioni. Il cittadino in condizione di disagio, fragilità o a rischio di emarginazione sociale può contattare i volontari Auser
- da telefono fisso attraverso il numero verde gratuito nazionale 800995988 (il sistema riconosce in automatico il prefisso da cui la persona sta chiamando e indirizza la telefonata al punto d'ascolto più vicino)
 - da telefono fisso o mobile al recapito delle singole Associazioni Auser
 - di persona, recandosi presso la sede più vicina

Una volta ricevuta e analizzata la richiesta, i volontari Auser si attivano per realizzare la presa in carico (individuazione del volontario, definizione dell'appuntamento, scelta del mezzo più adatto, informazioni all'utente per riconoscere il volontario, conferma degli accordi presi); richieste e interventi vengono registrati nel database centrale e i dati degli utenti sono rigorosamente protetti per il totale rispetto della loro privacy.

La telefonia sociale del FILO D'ARGENTO numero verde 800995988

Il progetto di telefonia sociale del Filo d'Argento Auser si basa in Lombardia su 21 punti di ascolto, ciascuno coordinato da un gestore del servizio che promuove e organizza momenti formativi dedicati ai volontari della telefonia e regola il funzionamento del sistema, a garanzia della copertura della fascia oraria d'ascolto:

**IL SERVIZIO FUNZIONA CON I SEGUENTI ORARI:
DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 20.00 TUTTI I GIORNI
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA FESTIVI COMPRESI.**



La risposta al servizio viene coperta con le seguenti modalità:

Orari presidio punti di ascolto Auser Lombardia

da Lunedì a Venerdì:

dalle 9.00 alle 12.00

dalle 15.00 alle 18.00

Orari presidio Call Center Auser Genova

dalle 8.00 alle 9.00

dalle 12.00 alle 15.00

dalle 18.00 alle 20.00

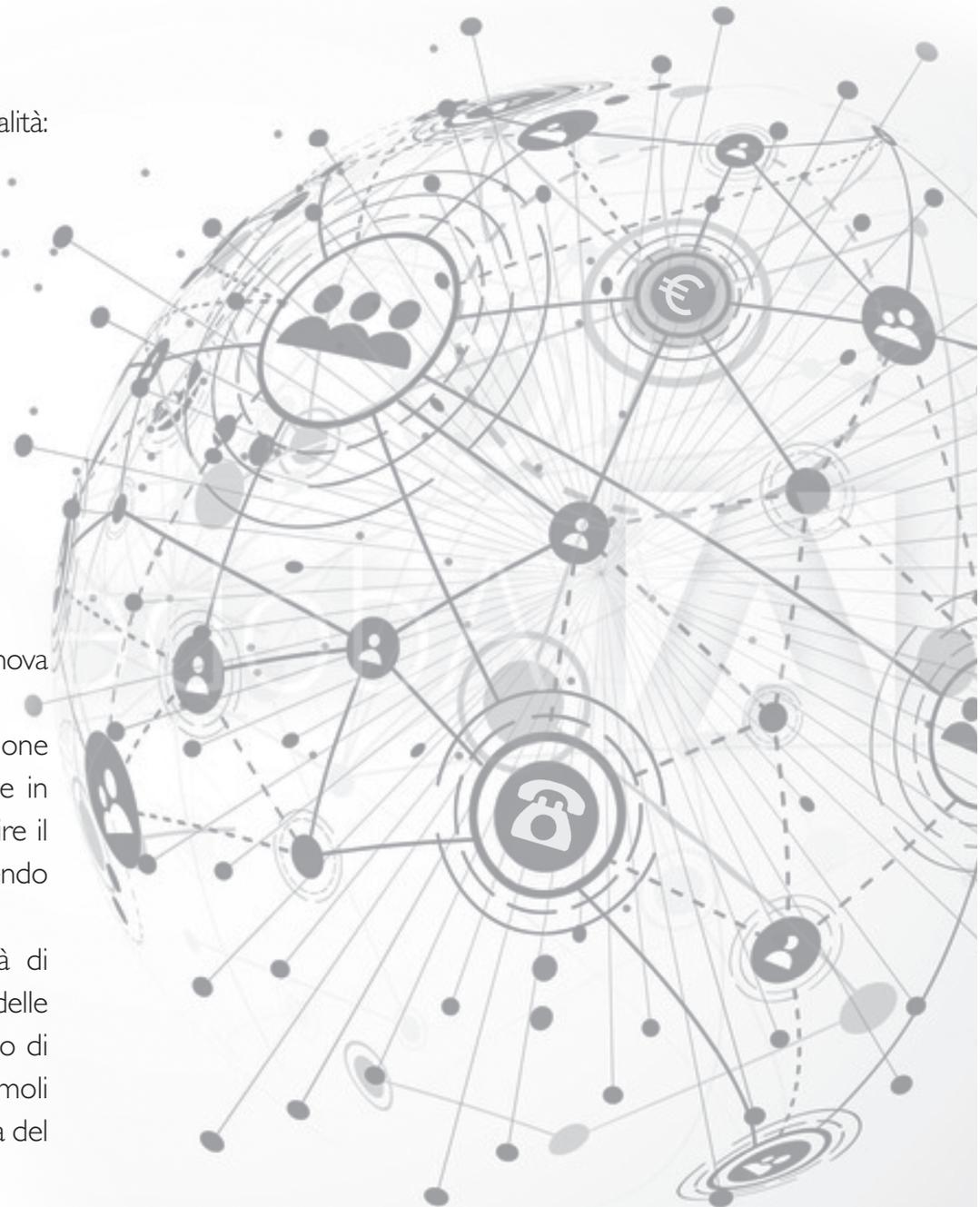
Call Center Sabato, Domenica e festivi

dalle 8.00 alle 20.00

Il servizio di compagnia telefonica di Auser Lombardia si innova sperimentando un nuovo progetto di videochiamata.

La sussidiarietà del volontariato a favore della popolazione anziana è diventata ormai indispensabile e contribuisce in modo determinante nell'aiutare la domiciliarità, vale a dire il diritto di invecchiare con dignità a casa propria mantenendo la propria autonomia il più a lungo possibile.

Auser Lombardia sta sperimentando alcune modalità di videochiamata in diversi comprensori e, grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie, saremo in grado di compiere un salto di qualità. La disponibilità allo scambio visivo riattiva gli stimoli delle persone anziane, in particolare delle donne, alla cura del proprio aspetto e rafforza i servizi alla domiciliarità.



I NUMERI DI AUSER





I NUMERI DI AUSER

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	147.669	12.597	7.968
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	2.942	227	93
CONSEGNA SPESA e/o MEDICINALI	6.467	453	304
COMPAGNIA TELEFONICA	43.595	3.619	3.176
CONSEGNA PASTO	47.062	3.845	1.750
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	2.571	271	126
VIDEOTELEFONIA	508	61	48
ALTRO	18.978	1.546	994
TOTALE	269.792	22.619	14.459