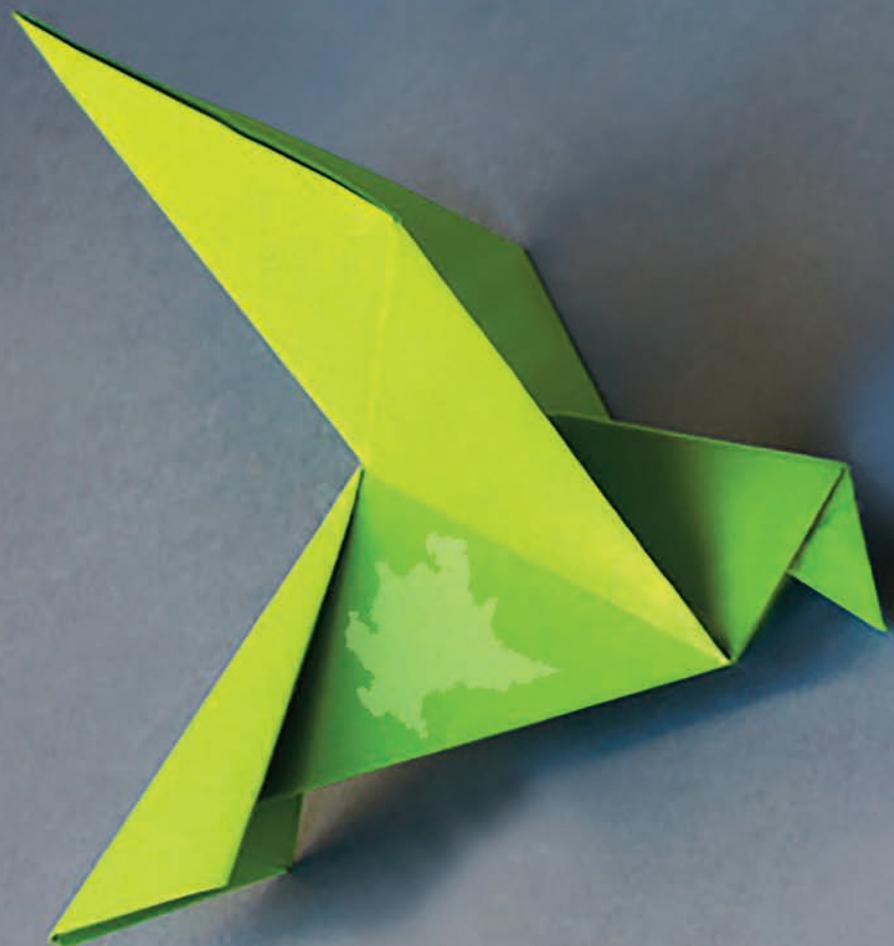


A U S E R L O M B A R D I A



BILANCIO SOCIALE ATTIVITÀ

2022

Milano, 28 Giugno 2023

Il Bilancio Sociale di Auser Regionale Lombardia, riferito all'anno 2022, con i dati e le informazioni contenute è redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore". Rappresenta il risultato di un lavoro corale, di confronto, di ricerca, di rilevazione ed elaborazione qualitative e quantitative dei dati disponibili a livello regionale. Il BILANCIO SOCIALE parla di noi, racconta i tanti risultati ottenuti, il lavoro svolto, le difficoltà incontrate sul territorio lombardo dove noi operiamo come Rete Associativa.

*Anche quest'anno **non stamperemo il Bilancio Sociale**: lo renderemo disponibile sul nostro sito www.auser.lombardia.it, che abbiamo completamente rinnovato ritenendo la **comunicazione** parte fondamentale del nostro operato. Daremo notizia della pubblicazione a tutti gli stakeholder, il cui lungo elenco si trova nelle pagine seguenti. Si tratta di un piccolo contributo alla **transizione socio-ambientale** che è entrata a far parte delle nostre priorità strategiche, perché siamo consapevoli che una società inclusiva e accogliente debba andare di pari passo con la sostenibilità ambientale e con il rispetto della natura e degli ecosistemi.*

*Il 2022 è stato l'anno della **ripresa generale**: le sedi hanno riaperto le porte, il tesseramento ha di nuovo preso quota, i servizi alla persona - che non si erano mai fermati - sono stati intensificati e le attività di promozione sociale sono state riattivate in tutte le loro potenzialità e creatività per rispondere a un crescente bisogno delle persone di uscire dall'isolamento degli anni precedenti. Oggi guardandoci indietro possiamo dire "ce l'abbiamo fatta", ma non era scontato. **La rete Auser** ha sostenuto l'associazione, abbiamo imparato a comunicare con le nuove tecnologie, abbiamo messo in sicurezza i nostri volontari con la vaccinazione anticipata e abbiamo ottenuto un importante riconoscimento, da parte della Regione, del ruolo sociale da noi svolto.*

***La pandemia** ha lasciato **profonde ferite sociali** e ha aumentato le disuguaglianze, mostrando inoltre le pesanti carenze del sistema sanitario e assistenziale, la mancanza dei servizi di prossimità, la completa insufficienza della prevenzione e della promozione della salute. È necessario modificare in tempi brevi il **welfare territoriale**, per soddisfare nuovi bisogni che stanno emergendo con forza e che si accompagnano all'aumento della vita media e al fenomeno della denatalità.*

*Il 2022 ci ha visto impegnati **nell'attuazione della Riforma del Terzo Settore**. Abbiamo modificato e approvato tutti gli Statuti per renderli adeguati alle nuove leggi, sia per la rete APS che per la rete ODV, indicando in modo chiaro le attività di interesse generale e i compiti e le funzioni, diverse ma complementari, dei centri regolatori: comprensorio, regionale, nazionale. **La Rete ha funzionato** svolgendo un ruolo di indirizzo e coordinamento di tutti i livelli dell'Associazione, contribuendo ai risultati positivi.*

*Far parte di una **rete** ha molti vantaggi, perché si ha sempre a disposizione una struttura cui rivolgersi in caso di bisogno. Il Regionale ha impostato uno **stile di direzione funzionale**, non gerarchico, creando i **coordinamenti regionali** nei quali inserire i rappresentanti dei territori per **attuare uno scambio continuo e proficuo**.*



*Ricordiamo i coordinamenti: cultura e apprendimento permanente, organizzativo/amministrativo/gestionale/informatico, progettazione e rendicontazione, comunicazione, turismo sociale e culturale, salute e sicurezza, già pienamente attivi. A questi andranno aggiunti i coordinamenti di Filo d'Argento e volontariato civico per completare tutti i settori di attività. Con i coordinamenti è nostra intenzione, oltre a svolgere un ruolo di indirizzo e direzione, **sviluppare competenze** ai vari livelli dell'Associazione, dal locale al regionale, **finalizzate alla gestione dell'associazione stessa** nelle sue molteplici azioni e servizi e per far fronte alle onerose incombenze derivanti dalla Legge di Riforma e dall'iscrizione al RUNTS.*

*Nel corso dell'anno abbiamo continuato a formare il nostro gruppo dirigente diffuso per sviluppare al meglio la capacità di interfacciarsi con la pubblica amministrazione sui tavoli della **co-programmazione** e della **co-progettazione**, con l'obiettivo di realizzare progetti che abbiano dimensioni distrettuali o di ambito, superando la sola dimensione comunale, con l'ambizione di rendere più omogenei e fruibili i diritti da parte dei cittadini.*

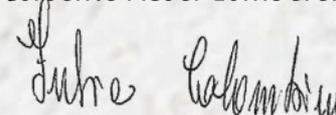
*La Regione Lombardia ha approvato la legge per la "**Riforma socio-sanitaria regionale**" che prevede la creazione di strutture territoriali come le **Case della Comunità** e gli **Ospedali di Comunità**. Si tratta di un nuovo percorso volto al rafforzamento del welfare di prossimità e Auser intende cimentarsi, offrendo i propri servizi sociali di aiuto alla persona e di promozione della salute, nei tavoli della co-programmazione e della co-progettazione per infrastrutturare al meglio il territorio e rispondere ai bisogni della parte più fragile della popolazione.*

*Accanto al consolidamento della nostra rete, abbiamo operato per sviluppare la capacità di **lavorare con altre associazioni attivando partenariati**, possibilmente **stabili**, che accrescano e moltiplichino la capacità di intervento, di fornire servizi, di riferirsi a porzioni ampie di territorio per consolidare diritti più omogenei ed accessibili. Sentiamo la responsabilità di essere punto di riferimento per le **piccole associazioni** affinché preziose energie civiche non vadano disperse, pertanto poniamo attenzione a **coinvolgerle in reti formali/informali** di progetto e di attività. Siamo inoltre impegnati a contribuire e rafforzare la rappresentanza del Forum del Terzo Settore e a sostenere i Csv nelle azioni di supporto alle Associazioni.*

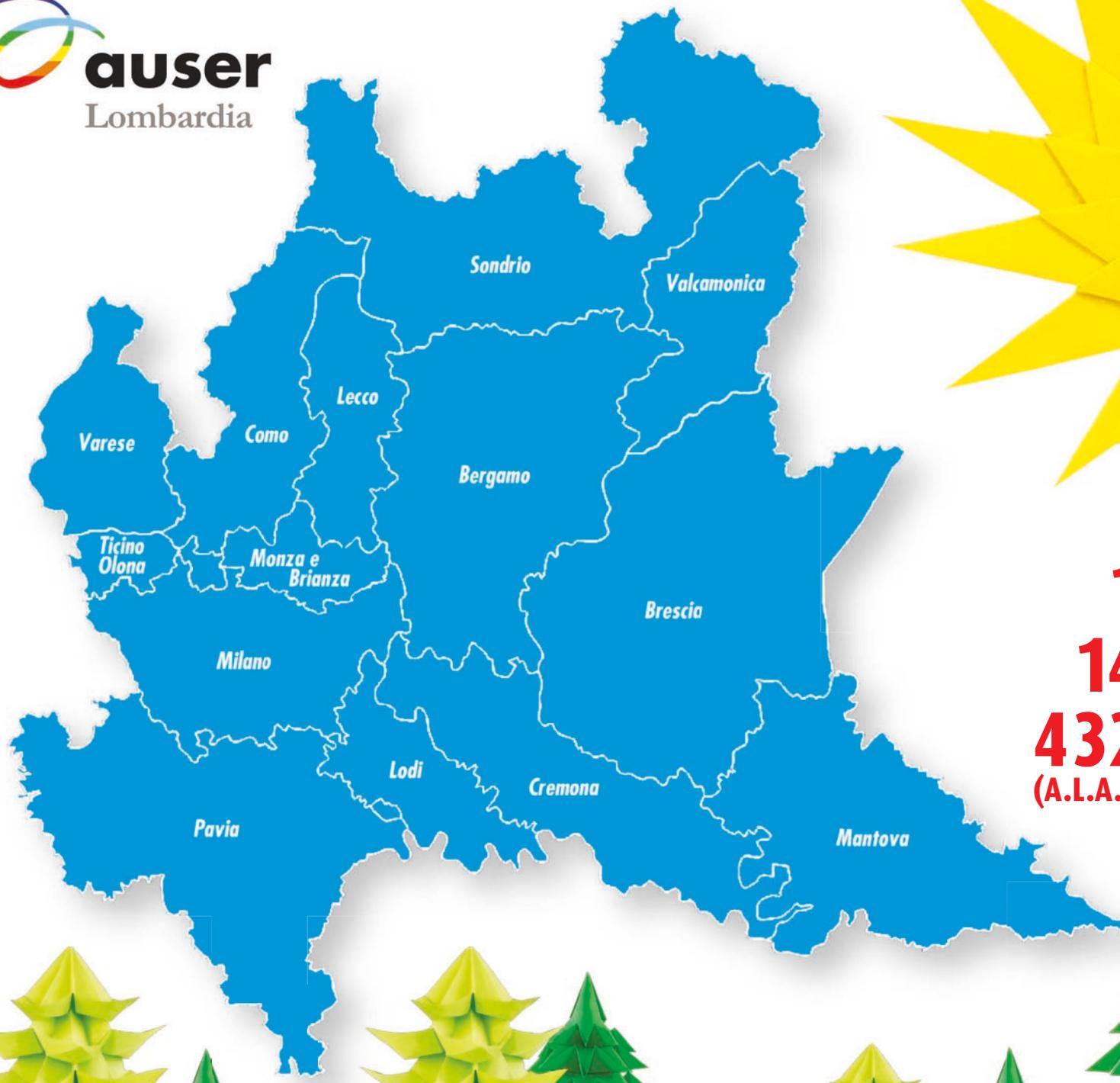
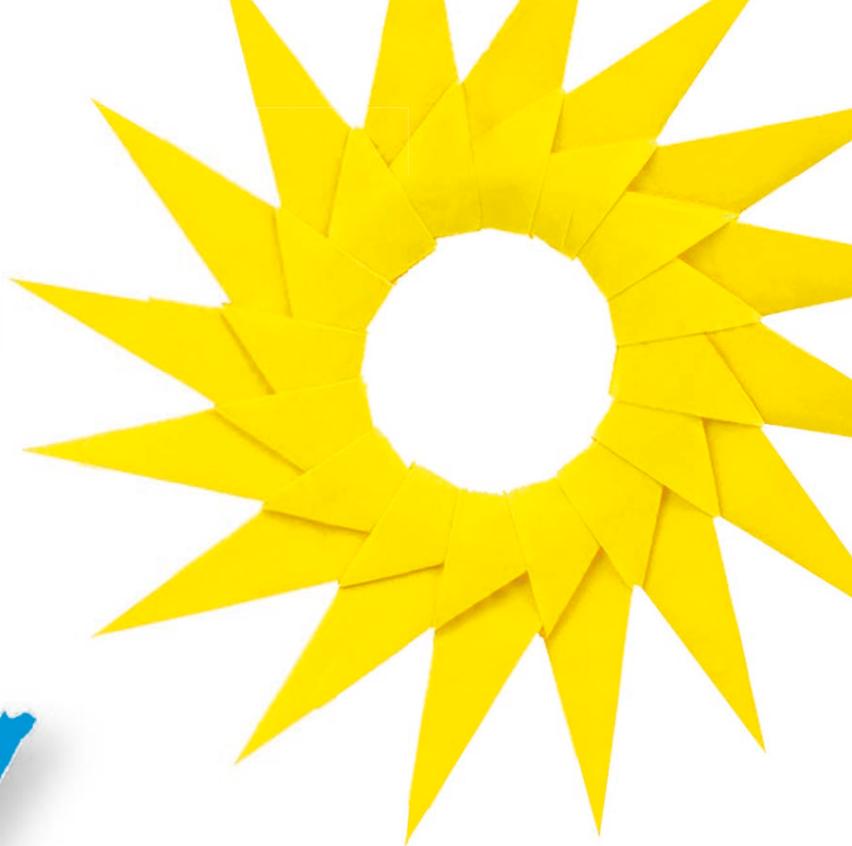
*C'è bisogno di tutti, per cambiare, per essere al passo con i tempi, per affrontare le nuove sfide, in particolare sentiamo la necessità di coinvolgere i **giovani**. L'intergenerazionalità è un obiettivo che ci siamo prefissi e vogliamo praticarla con convinzione in tutti i modi possibili, allargando l'utilizzo del servizio civile universale, della leva civica, dell'alternanza scuola-lavoro, dei tirocini, dei percorsi di educazione ambientale, consentendo loro di partecipare attivamente sulla base dei loro interessi.*

*C'è bisogno dei nostri **volontari e volontarie** che rappresentano la linfa vitale e la ricchezza dell'Associazione, c'è bisogno del sostegno, della vicinanza e della partecipazione dei nostri **associati e associate**. A tutti loro inviamo un pensiero grato e riconoscente.*

Fulvia Colombini
Presidente Auser Lombardia



Il Bilancio sociale di Auser Lombardia è stato redatto attraverso un percorso collettivo di confronto e approfondimento cui contribuiscono la Presidenza, i dirigenti della struttura regionale, i dipendenti, i collaboratori. È un'occasione di scambio e di crescita per tutti/e i/le partecipanti.



1 REGIONALE
14 COMPENSORI
432 ASSOCIAZIONI LOCALI AFFILIATE
(A.L.A.) (251 ODV - 181 APS)



INDICE

<i>VALORI E MISSIONE</i>	5	<i>AUSER E I RISTORI</i>	44
<i>LA NOSTRA STORIA</i>	7	<i>VOLONTARIATO CIVICO</i>	45
<i>CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI</i>	16	<i>EDUCAZIONE ADULTI</i>	48
<i>SOCI</i>	17	<i>SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE</i>	52
<i>VOLONTARI</i>	18	<i>TURISMO SOCIALE E CULTURALE</i>	54
<i>TEMPO VOLONTARIATO GRATUITO</i>	19	<i>INCLUSIONE SOCIALE</i>	56
<i>STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER REGIONALE LOMBARDIA</i>	20	<i>SEDI E RISORSE</i>	60
<i>STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA</i>	21	<i>BILANCIO SOCIALE REGIONALE LOMBARDIA</i>	61
<i>AREE TEMATICHE</i>	22	<i>BILANCIO SOCIALE VOLONTARIATO LOMBARDIA</i>	68
<i>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</i>	23	<i>5 X MILLE</i>	74
<i>COMPOSIZIONE RISORSE UMANE</i>	24	<i>AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ</i>	76
<i>STRUTTURA COMPENSI</i>	25	<i>AUSER SALUTE E SICUREZZA</i>	79
<i>RETE AUSER</i>	26	<i>AUSER E LA COMUNICAZIONE</i>	80
<i>GLI STAKEHOLDER DI AUSER</i>	31	<i>AUSER E I GIOVANI</i>	82
<i>REALIZZAZIONE PROGETTI</i>	33	<i>AUSER E LA RICERCA</i>	84
<i>RACCOLTA FONDI</i>	37	<i>AUSER E L'AMBIENTE</i>	86
<i>AIUTO ALLA PERSONA</i>	39	<i>COMPENSORI E A.L.A.</i>	87

CHI SIAMO

VALORI E MISSIONE

VALORI

Considerare l'anzianità come un tempo di vita.

La persona anziana è un soggetto ancora attivo e in grado di dare contributi utili e funzionali allo sviluppo della società. La promozione di una differente cultura dell'invecchiamento implica l'educazione a una visione della vita, da intendersi come itinerario da percorrere globalmente, senza che vi siano aree di esclusione o, peggio ancora, di impedimento.

Fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé.

Fare volontariato è utile anche alle persone che donano il proprio tempo: permette loro di valorizzare competenze e talenti, di stabilire nuove relazioni, di allontanare la depressione e la solitudine, di essere maggiormente soddisfatte della propria vita perché si è d'aiuto agli altri.

Dare senso all'impegno.

Auser è un'organizzazione che produce cultura, restituendo il senso dell'impegno profuso e delle attività svolte. I valori di riferimento sono molti, tra cui l'integrazione sociale, la lotta all'isolamento, il sostegno nelle difficoltà, la solidarietà come aiuto reciproco, l'appartenenza a un territorio e a una comunità, l'aiuto e l'educazione alle giovani generazioni, l'attenzione all'ambiente.

MISSIONE

Auser si propone i seguenti obiettivi:

- **sviluppare** il volontariato di aiuto alla persona e la sensibilità nei confronti dei problemi sociali, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, il volontariato civico, la solidarietà internazionale e la solidarietà intergenerazionale, **la promozione della transizione socio-ambientale;**
- **sostenere** le persone migliorandone la qualità della vita e delle relazioni;
- **promuovere** la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto e al supporto reciproco;
- **incrementare** il livello d'interesse e sensibilità della comunità locale nei confronti della condizione anziana e fragile;
- **valorizzare** le esperienze personali degli anziani e le capacità ad esse collegate;
- **incoraggiare** il "buon vicinato" in rapporto con le istituzioni pubbliche;
- **creare** comunità coese con il contributo di tutti nella soluzione dei problemi sociali, sviluppando l'alleanza con le giovani generazioni;
- **contribuire** allo sviluppo di un welfare di comunità, territoriale e di vicinanza, attraverso la messa in rete dei propri servizi, in stretta collaborazione con la pubblica amministrazione;
- **favorire** il recupero di identità nelle aree metropolitane creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie, dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali e associativi.



STRATEGIE

- Promuovere un'etica, una cultura e una politica tese ad **affermare e a sostenere nella prassi di vita e nell'organizzazione sociale l'anziano** e la persona fragile come risorsa e protagonista per sé e per gli altri > Presenza capillare sul territorio, attività di inclusione e socializzazione.
- Rispondere ai bisogni di persone in difficoltà sociale, tramite il contributo di tanti volontari che agiscono quotidianamente all'insegna della gratuità, del dono, della reciprocità e dei diritti > Filo d'Argento.
- Attrezzare la propria progettualità e azione sociale in modo da poter influenzare e, dove possibile, contribuire alla trasformazione di alcune dimensioni del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza > Formazione ed educazione permanente degli adulti.

L'aiuto offerto dal volontariato Auser e dalle risorse presenti nella comunità può prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza e autonomia da parte della persona anziana. La natura propria del volontariato Auser è servizio e relazione di incontro con la persona in difficoltà. Il volontariato Auser si misura con il numero e la personalizzazione dei servizi erogati e con la qualità delle relazioni alimentate.

CHI SIAMO

LA NOSTRA STORIA

1989

Nasce Auser, un'associazione di volontariato e promozione sociale che coinvolge pensionati, anziani e giovani al di là della loro appartenenza sindacale, ideale o religiosa.

1990

Nasce Auser Lombardia, che si caratterizza immediatamente per il forte radicamento territoriale. Il primo presidente è il pavese Agostino Bergonzi.

1991-1999

La capacità di leggere il bisogno della cittadinanza, la spiccata autonomia delle singole associazioni di base e l'apertura alle attività socialmente utili svolte in collaborazione con i Comuni si traducono in uno sviluppo rapido e capillare dell'associazione. Auser Lombardia ha un nuovo presidente: Franco Mauri. Il ruolo sociale della popolazione anziana è rivalutato in maniera netta, la crescita di Auser nel territorio è esponenziale: alla prima assemblea regionale, svoltasi il 5 maggio 1993 nel Castello Visconteo di Pavia, l'Auser lombarda presenta un bilancio di 10.092 soci, 669 volontari e 78 associazioni.

Il 3 giugno 1994 Auser Lombardia organizza un importante convegno sul tema dei lavori socialmente utili.

Da segnalare anche l'impegno di Auser Lombardia rivolto alla solidarietà internazionale. Nella seconda metà degli anni Novanta l'azione di Auser è fondamentale per la nascita delle Banche del Tempo in gran parte della Lombardia: la prima sede viene aperta a Quarto Oggiaro il 28 novembre 1996. Crescono in maniera significativa anche i corsi delle Università della Terza Età e la partecipazione alle attività di Educazione degli Adulti.

Nel 1996 inizia la sperimentazione del Filo d'Argento, progetto di telefonia sociale e presa in carico dei bisogni dei cittadini più fragili.

Nel 1999 diventa presidente regionale Sergio Veneziani.

2000

Il decennale di Auser Lombardia fotografa un'associazione con 45.000 soci, oltre 5.000 volontari, 309 associazioni locali affiliate e sono 343 le convenzioni realizzate con le varie amministrazioni locali. Viene organizzato il convegno "La sofferenza annunciata", incontro tra il mondo laico e il mondo cattolico sui delicatissimi temi della vecchiaia, della malattia e della disabilità.





2001

Viene pubblicato il Rapporto delle Attività Auser in Lombardia del 2000. Auser Lombardia è soggetto promotore per la costruzione del Forum Lombardo del Terzo Settore e nella realizzazione dei Centri Servizi per il Volontariato.

2002

Si assume la Carta dei Valori Associativi presentata da Auser Nazionale. Il progetto di telefonia sociale "Filo D'Argento" diventa fulcro strategico per la concertazione tra pubblico e privato circa i servizi socio-assistenziali e per il richiamo efficace alla cittadinanza attiva.



2003

Si registra uno storico passo in avanti per il "Filo d'Argento": la qualità delle risposte fornite agli anziani consente ad Auser Lombardia di diventare partner di Regione Lombardia nel "Progetto Aquilone". Si tratta di un progetto innovativo, articolato su un sistema informatizzato di telefonia sociale che ingloba le prerogative specifiche del Filo d'Argento: mettere in rete le strutture comuni a tutte le Associazioni Affiliate (insieme a quelle di importanti partner di sistema) per ottimizzare i contributi del lavoro volontario e, in definitiva, rispondere in maniera esaustiva ai bisogni espressi dagli anziani e dalle loro famiglie.



2004

Al 31 dicembre le sedi Auser sono 354, un quinto dei comuni lombardi. Si stringe il rapporto con l'associazione "Libera Terra" per distribuire, nell'ambito della campagna di raccolta fondi per il "Filo d'Argento", la pasta prodotta con il grano coltivato nelle terre sequestrate alla mafia.

2005

Auser vince il bando triennale promosso dalla Regione Lombardia per il progetto sperimentale di telefonia sociale: è il punto di svolta sia per l'associazione che per le attività del Filo d'Argento.

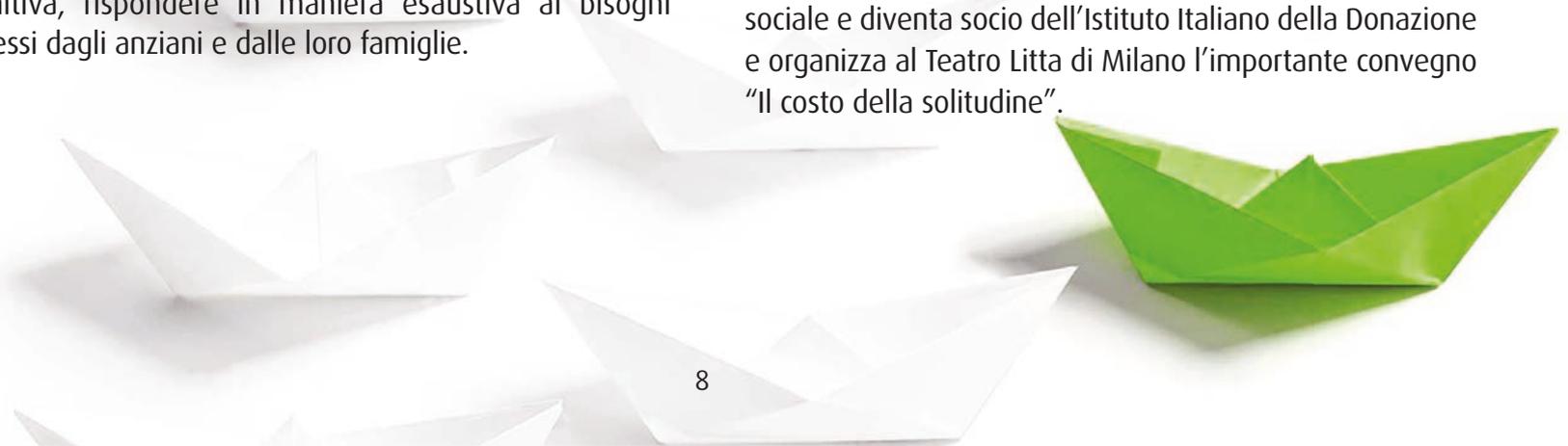
2006

Si conferma il trend di crescita di nuove sedi, soci e volontari. L'associazione contribuisce alla realizzazione di una casa di riposo a Belém, in Brasile.

Nasce l'Alzheimer Café di Auser Saronno.

2007

Un'indagine statistica condotta dalla Doxa rispecchia in modo oggettivo l'altissimo grado di soddisfazione tributato ad Auser Lombardia dagli utenti del servizio di telefonia sociale e diventa socio dell'Istituto Italiano della Donazione e organizza al Teatro Litta di Milano l'importante convegno "Il costo della solitudine".





2008

Auser Lombardia risulta articolata in 14 comprensori a cui fanno capo oltre 420 associazioni locali; può contare sul supporto di 70.000 soci e sull'impegno di 12.000 volontari. Prosegue l'impegno nel Forum Permanente del Terzo Settore regionale ed è iscritta all'Osservatorio Nazionale del Volontariato. Le attività del Filo d'Argento, monitorate allo scadere del bando triennale della Regione Lombardia, risultano essere davvero entrate a far parte del sistema integrato di welfare; Auser Lombardia mantiene intatto il servizio di telefonia sociale e di presa in carico anche dopo il termine di validità del bando, mettendo in campo le proprie risorse (5x1000, fondi raccolti grazie alla distribuzione della "pasta antimafia", partnership che andranno a confluire nel "Club Imprenditori Amici di Auser"). Si inizia un significativo percorso di formazione e riflessione dedicato ai dirigenti regionali e comprensoriali: "Il Tempo di Auser" scandisce momenti di incontro e di studio che aiutano ad accrescere il senso di appartenenza e la consapevolezza dell'identità relativi all'associazione, ai suoi valori e alla programmazione del futuro. A giugno Milano è animata dalle tre giornate de "La Città che Apprende", appuntamento che riporta in primo piano le tematiche dell'educazione permanente degli adulti.

Lo spot "...leggi tra le rughe!", realizzato a sostegno del Filo d'Argento, vince la prima edizione dell'Onp Award, concorso promosso dalla Fondazione Pubblicità Progresso e dedicato alla comunicazione sociale sul tema del dono. Viene messo on-line il nuovo portale www.auser.lombardia.it, profondamente rinnovato nell'impostazione grafica e nell'ampiezza dei contenuti. Nel 2008 Auser Lombardia è partner di un progetto



sperimentale di coesione sociale a Milano (quartiere Mazzini e Quarto Oggiaro) basato sulla telefonia e concretizza, insieme ad Auser Piemonte, il "Progetto Desplazados" volto a garantire un futuro alle donne profughe a Medellin, in Colombia. Nel mese di novembre si tiene a Boario il Congresso Regionale intitolato "Volontari Auser: più aiuto alla persona, più valore alla comunità".

2009

Viene costituito un Ufficio Progetti regionale, per la partecipazione più efficace possibile a bandi sia nazionali che europei. Il Filo d'Argento rimane il cuore dell'attività di Auser Lombardia, ma si guarda avanti iniziando lo studio di un rivoluzionario approccio agli "spazi sociali".

Il Ministero delle Pari Opportunità approva il sostegno al progetto "La violenza contro le donne anziane: conoscere e sensibilizzare per prevenire".

Dopo il devastante terremoto a L'Aquila, diverse delegazioni delle sedi Auser lombarde si recano, con turni settimanali, al campo d'accoglienza di Coppito per offrire supporto alla popolazione.

2010

È il ventennale dalla nascita dell'Associazione. Per la prima volta il ruolo di Direttore è assegnato a una donna, Rosa Romano.



2011

Auser Lombardia è capofila del progetto biennale "STOP VI.E.W", nell'ambito del programma europeo Daphne, contro la violenza nei confronti delle donne anziane; l'iniziativa coinvolge Italia, Francia, Portogallo, Spagna, Bulgaria e Slovenia e ha grande successo il convegno "Il colpevole silenzio" durante il quale viene presentato un volume con i primi risultati della ricerca.

2012

Viene organizzato a Milano il convegno "Invecchiamento attivo, una sfida e una risorsa per la comunità", occasione per presentare la ricerca AASTER relativa alla "comunità di cura".

2013

Auser Lombardia ha la sua prima presidente donna, Ersilia Brambilla, e viene acquistata la sede regionale di via dei Transiti 21 a Milano. Il progetto europeo STOP VI.E.W. (Stop alla violenza nei confronti delle donne anziane over 65) si conclude presentando gli esiti del percorso compiuto in un incontro transnazionale, ospitato a Milano e intitolato "Ci sono storie difficili da raccontare".

Nasce il coordinamento regionale della campagna "Mettiamoci in gioco", contro i rischi del gioco d'azzardo patologico, che ha tra i promotori Auser Lombardia.

2014

Auser Lombardia è tra i promotori di Fondazione Triulza, che viene scelta per gestire, durante Expo 2015, Cascina Triulza (Padiglione della Società Civile).

La ludopatia comincia a colpire molti over 65: Auser Lombardia, Gruppo Abele e Libera conducono un'indagine nazionale sul rapporto tra gli anziani e il gioco d'azzardo, analizzando in particolare il rischio di cadere nella dipendenza. Auser Lombardia organizza due importanti convegni: "La cura non ha età- La conciliazione familiare per vivere intensamente tutte le fasi della vita" e "Quale futuro per il Welfare in Europa?".

Si tiene a Milano il convegno "Dalla cura come destino, alla cura come risorsa", promosso dall'Osservatorio Pari Opportunità di Auser Nazionale, una preziosa occasione per parlare di conciliazione dei tempi di lavoro e di cura e per riflettere sugli impegni e le fatiche che gravano sulle spalle delle donne over 60. In collaborazione con l'Associazione Amici della Casa della Carità e il Collegio Ipasvi di Milano, Lodi e Monza-Brianza viene avviato il progetto "Ascolto e accompagnamento", servizio di consulenza telefonica e formazione diffusa per contrastare fragilità nutrizionale, truffe e raggiri, maltrattamenti e dipendenza dal gioco d'azzardo.

I volontari Auser lombardi ricevono la benemerenda da Regione Lombardia.





2015

La bella esperienza di Auser a Expo è impreziosita da tre eventi speciali (con ospiti di caratura internazionale) organizzati direttamente da Auser Lombardia: “Il riso fa buon sangue”, “Adotta e nutri” e “Cibo per l’anima”.

Auser Ticino Olona, in collaborazione con la Fondazione Padri Somaschi, affianca ai volontari Auser un gruppo di 15 ragazzi rifugiati (provenienti dal Gambia) nelle attività di vigilanza davanti alle scuole, di accompagnamento protetto, di sorveglianza dei passaggi pedonali presenti sull’intero percorso dei gruppi di cammino di Legnano.

Il coordinamento regionale lombardo della campagna “Mettiamoci in gioco”, di cui Auser fa parte, organizza a Milano gli Stati Generali sul Gioco d’Azzardo sul tema “Come contrastare il gioco d’azzardo patologico”.

A Crema nasce l’Officina dell’Aiuto per il recupero, la manutenzione e la distribuzione gratuita di ausili medicali.

2016

Una delegazione belga della prestigiosa “Fondazione Re Baldovino” viene a Milano per conoscere nei dettagli il sistema di telefonia sociale “Filo d’Argento” Auser, con l’intenzione di replicare la buona pratica anche in Belgio.

Auser Regionale Lombardia organizza il convegno “La telefonia sociale di Auser: uno strumento per mettere al centro la persona, fornire servizi e favorire l’integrazione socio sanitaria”. Auser Lombardia, grazie al progetto “Oltre le mura”, crea un apprezzato coro gospel presso la sezione femminile della Casa Circondariale di San Vittore per migliorare il benessere psicofisico e l’autostima delle donne detenute. Iniziano le sperimentazioni di videotelefonia, che sfoceranno nei vari progetti territoriali “Tutti in Piazza”.



2017

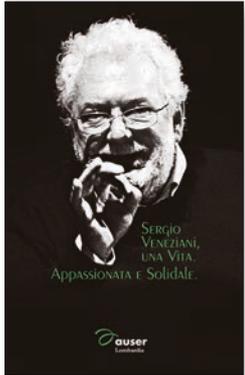
Ersilia Brambilla viene confermata al vertice di Auser Lombardia. È approvato il progetto triennale - di cui Auser Lombardia è capofila - “I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali”, finanziato dal Bando Prima infanzia 2016 dell’Impresa Sociale “Con i Bambini”.

2018

A Pavia viene avviato Abitare Solidale: è un progetto sociale che nasce dall’idea di trasformare il “problema abitativo” in nuove opportunità per la costruzione di una comunità più coesa e solidale. Viene potenziata la struttura di Auser Filo Rosa, a tutela delle donne e dei minori vittime di violenza e maltrattamenti. 300 nonni volontari, mille bambini da 0 a 6 anni, 16 fra comuni e frazioni e 4 regioni coinvolte (Lombardia, Toscana, Umbria e Basilicata): **si concretizza il progetto “I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali”**, presentato a Firenze nell’ambito del convegno “Pochi bambini ma tanti nonni: un’opportunità contro le povertà educative”.

Auser Lombardia è partner (con il Politecnico di Milano e l’Università di Tokyo) di “Longevity: Social Inclusion for the Elderly through Walkability” progetto di ricerca realizzato dall’Università Bicocca di Milano che ha come obiettivo lo **studio delle città del futuro**.





2019

In vista della **Riforma del Terzo Settore** si è svolta la **Conferenza di Organizzazione** nei vari livelli: Ala, Comprensori, Regionale, Nazionale.

Si è provveduto alla modifica degli Statuti per renderli adeguati alle novità legislative.

Si rafforza il funzionamento della Rete Associativa come elemento di qualità e di collaborazione reciproca.

Si avvia l'importante progetto di ricerca **Tapas in Aging**, con l'Istituto Neurologico Besta come capofila, si intensificano i rapporti e la collaborazione con le Università Lombarde. Viene istituito il **Premio di laurea triennale in memoria di Sergio Veneziani** rivolto ai laureati delle Università lombarde con tesi di argomento inerente il Terzo Settore.

2020

Sarà ricordato come l'anno del **Covid 19**. A fine febbraio la Lombardia è già in difficoltà sanitaria per la scoperta dei primi casi, a marzo vengono decretate le chiusure di tutte le Sedi. Auser si riorganizza: per mantenere le relazioni si attivano le piattaforme on line che consentono di convocare le riunioni. A livello locale si formano gruppi on line, gruppi WhatsApp e si intensifica a tutti i livelli l'uso dei social. Si affina la capacità di comunicazione.

Quasi subito si riattivano **i servizi di aiuto alla persona con il rispetto di tutte le norme di sicurezza**: consegna pasti, consegna farmaci, consegna spesa e beni di necessità; vengono mantenuti **gli accompagnamenti per terapie salvavita** come la dialisi e le cure oncologiche. Molti volontari anziani devono rinunciare a svolgere i servizi, ma provvidenzialmente **arrivano parecchi**



giovani che si offrono come volontari e con i quali è possibile continuare a svolgere le attività a favore di chi ne ha bisogno. Uno di questi giovani, **Giacomo Pigni, viene nominato dal Presidente Mattarella Cavaliere della Repubblica.**

Le Università popolari cominciano a presentare un'offerta formativa on line, supportando chi fosse interessato attraverso un servizio di aiuto alla digitalizzazione.

Il Regionale inizia a organizzare convegni e iniziative on line in modalità webinar, utilizzando la piattaforma ZOOM. Partecipa a diversi bandi come capofila, coinvolgendo comprensori e Ala, viene istituito il Gruppo regionale di progettazione. Si fa formazione on line, in particolare sui nuovi adempimenti della Riforma del Terzo Settore.

Auser viene inserita nella piattaforma dell'OMS (Organizzazione Mondiale della salute) come Associazione che sviluppa buone pratiche che favoriscono l'invecchiamento in salute.



2021

L'anno è purtroppo cominciato ancora all'insegna del Covid che ha colpito duramente la popolazione a partire dall'autunno 2020 e per tutto l'inverno 2021. Le nostre Sedi impegnate nella promozione sociale hanno dovuto scontare un'altra battuta d'arresto con chiusure protrattesi fino all'inizio della primavera e questo fatto ha inciso pesantemente sul tesseramento per la difficoltà a raggiungere fisicamente i soci. Le attività di promozione si sono svolte on-line utilizzando il periodo per affinare tecniche e l'utilizzo delle piattaforme. Tutte le attività di aiuto alla persona hanno continuato regolarmente e in particolare **abbiamo ottenuto dalla Regione Lombardia un'importante delibera che ha consentito ai nostri volontari di essere vaccinati, all'inizio della campagna, subito dopo il personale sanitario.** È stato per noi un grande riconoscimento di quanto fatto a favore della popolazione nei mesi precedenti. È iniziata quindi una grande attività di accompagnamento a **sostegno della campagna vaccinale lombarda**, che ha raggiunto numeri importanti e che si è protratta per tutto il 2021 per la somministrazione delle tre dosi di vaccino. Il Congresso, che era stato rimandato, si è regolarmente svolto quando si è potuto ritornare a vedersi in presenza: da giugno a settembre si sono tenute le **Assemblee di tutte le 436 Ala e dei 14 Comprensori**, con momenti di grande partecipazione e di commozione dopo i lunghi mesi di isolamento. Il **19 e 20 ottobre 2021 si è svolto a Milano, presso la Camera del Lavoro Metropolitana, il Congresso di Auser Lombardia**, in forma mista (in presenza e online). Hanno partecipato circa 220 delegati provenienti da tutta la regione, numerosi ospiti, l'Assessore Regionale alle Politiche Sociali Alessandra Locatelli, i rappresentanti di Cgil e Spi, i dipendenti e i collaboratori che hanno lavorato con grande generosità per rendere l'evento bello e coinvolgente. **I congressisti hanno ringraziato e salutato con grande**



partecipazione Ersilia Brambilla che ha concluso il suo mandato ed eletto la nuova Presidente, Fulvia Colombini. Con lei sono stati eletti nell'ufficio di Presidenza Tiziana Scalco e Angelo Vertemati.

Nel mese di novembre si è celebrato il **congresso nazionale**, che ha votato anch'esso il cambio di presidente. **Enzo Costa, Presidente uscente, ha concluso il proprio mandato, molto apprezzato; nell'incarico è subentrato Domenico Pantaleo, affiancato da Ersilia Brambilla ed Enrico Piron.** Il 2021 si è concluso con un direttivo seminariale, tenutosi in forma mista nei giorni 30 novembre e 1° dicembre a Boario Terme, dove è stato discusso il programma di lavoro da realizzare in modo corale e partecipato nel 2022.

In particolare si sottolineano i temi da sviluppare: co-programmazione e co-progettazione, partecipazione alla riforma del welfare socio-sanitario lombardo per la costruzione di servizi territoriali di prossimità, intergenerazionalità e transizione socio-ambientale.



2022



Grazie alle vaccinazioni di massa, le attività e i servizi sono ripresi dappertutto e anche il **tesseramento**, che era sceso notevolmente nei due anni precedenti, **ha potuto riprendere**, come dimostra la tabella pubblicata nelle pagine seguenti.

Il 2022 sarà ricordato, in Auser, come l'anno della **faticosa trasmigrazione al RUNTS**. Abbiamo compiuto un grande lavoro di rete per ottenere il risultato dell'iscrizione al RUNTS di tutte le nostre 432 associazioni lombarde. Durante la primavera e l'estate abbiamo messo a punto gli statuti sia per le associazioni locali che per i secondi livelli (comprensorio, regionale, nazionale), distinguendo la rete Aps e la rete Odv. Abbiamo precisato meglio le attività di interesse generale e indicato le funzioni specifiche dei vari livelli, compreso il nazionale, per preparare la costituzione della grande Rete Nazionale Auser Ets. Durante i mesi autunnali si sono **svolte tutte le 432 Assemblee dei soci** per approvare i nuovi Statuti e inviarli al RUNTS.

Contemporaneamente abbiamo attuato la **formazione**, diretta ai responsabili amministrativi, sulle **nuove norme di bilancio** e per l'apprendimento del nuovo programma informatico di contabilità, sia per la modalità "di cassa" sia per la modalità "di competenza" riservata agli enti che superano i 220.000 euro annui e alle nostre associazioni di secondo livello, affinché si assolvano alla richiesta di trasparenza alla quale sono soggette le Reti associative.

Il 2022 ha visto la **conclusione di tutti i progetti in essere**, che erano partiti nel 2019 e che erano stati sospesi per il Covid; pertanto abbiamo portato a termine tutte le attività connesse e svolto un impegnativo lavoro di rendicontazione.

In particolare **abbiamo concluso**, con un importante evento pubblico, il progetto triennale **TRAME** con la partecipazione, tra gli altri, dell'Assessore Regionale Alessandra Locatelli.

L'ultimo trimestre dell'anno è stato **dedicato** alla

presentazione di **nuovi progetti** perché il Covid 19 ha creato una situazione inedita. La conclusione pressoché contemporanea dei progetti in corso e la pubblicazione dei nuovi bandi, avvenuta verso la fine del 2022, ha obbligato gli Enti a uno sforzo organizzativo e progettuale molto intenso per poter far fronte alla situazione.

Si è dato vita al **nuovo coordinamento regionale "turismo sociale e culturale"**, che ha il compito di affiancare le Ala, rispetto alle iniziative legate al turismo e di formare i responsabili del turismo dei vari comprensori, sulla conoscenza della normativa di riferimento.

Sono stati inoltre promossi il **logo** e la **formazione** su **"Viaggiare in sicurezza"**.

Si è iniziato il **percorso su "salute e sicurezza"**, come richiesto dalla legge di riforma. È stata nominata **la nuova RSPP Regionale** che svolge compiti di **promozione** e di **coordinamento** su questi temi nei confronti dei **comprensori** e delle **Ala**. È stato stilato un **programma di lavoro con l'individuazione delle priorità**. Si è dato vita a un intervento graduale e continuativo, di ampio respiro e molto accurato che darà i propri frutti nei prossimi anni.

Si è strutturato l'intervento di **Auser sulla riforma socio sanitaria regionale** attraverso raccolta dei dati, l'attuazione di seminari e convegni sulla partecipazione delle nostre strutture territoriali ai **Piani di Zona** e al confronto sull'apertura delle **Case della Comunità**, per la creazione del welfare di prossimità. Abbiamo iniziato la collaborazione con l'ufficio Studi di Politica sanitaria dell'Istituto di Ricerca Farmacologica Mario Negri di cui siamo parte integrante.

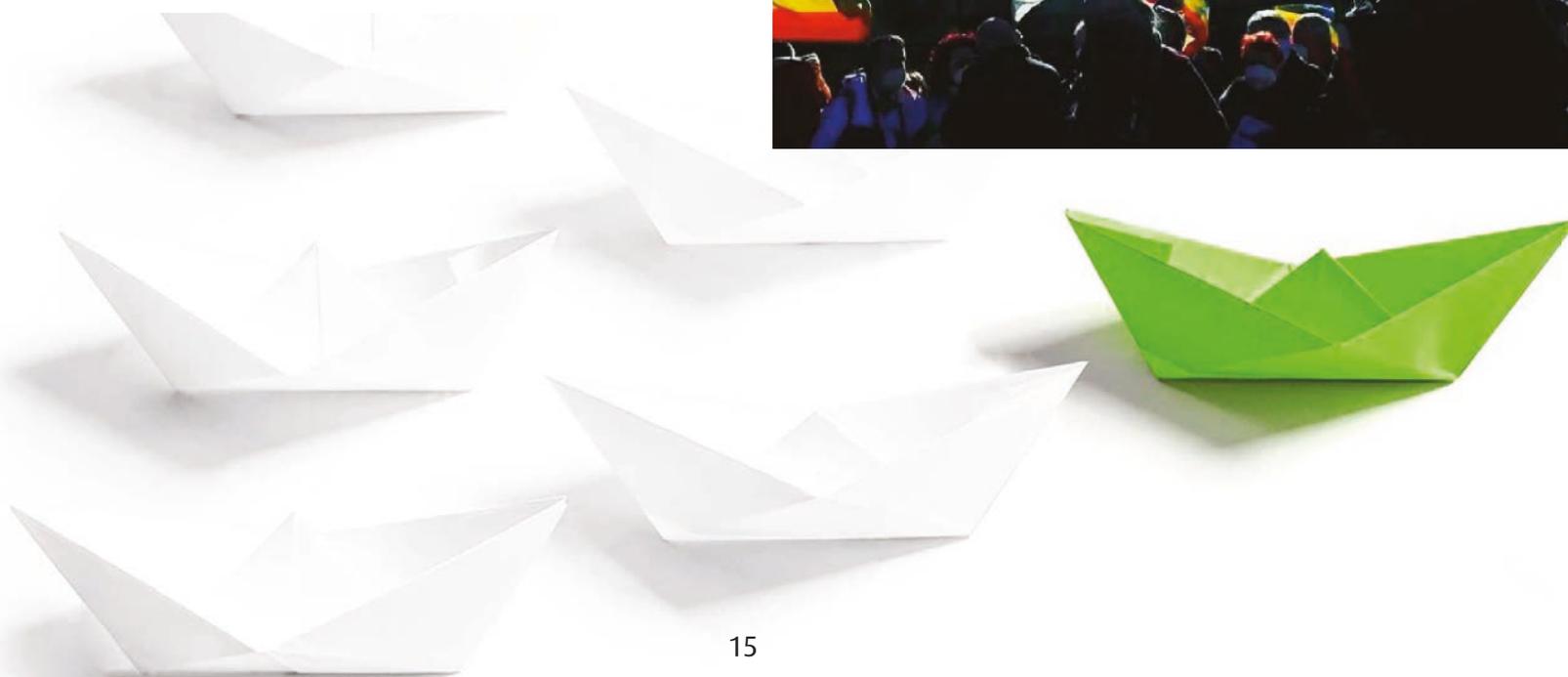


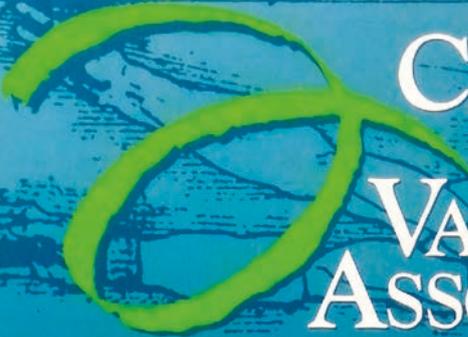
Abbiamo portato a termine altre iniziative di **formazione** di cui ricordiamo il corso **“Auser verso la transizione socio ambientale”**, durato quattro sessioni, cui hanno partecipato oltre 50 dirigenti Auser.

Segnaliamo anche la formazione digitale mediante l'intervento, in qualità di volontari/formatori, dei dipendenti della multinazionale **Fastweb** - certificata **B Corp** - che ha visto la frequentazione di oltre 150 nostri associati.

È stato creato il **coordinamento regionale sulla comunicazione**. È stato rilasciato il nuovo sito web di Auser Lombardia (portale che include i siti di Comprensori e Ala), completamente rinnovato; è stata effettuata una intensa attività di formazione sia tecnica per l'utilizzo, che di merito sulle più efficaci modalità di comunicazione. Quest'ultima è stata introdotta in forma continuativa con un modulo mensile di mezza giornata. È partita la formazione informatica per la rendicontazione di tutte le attività del Filo d'Argento sul sistema informatico unico di Auser Nazionale e per effettuare il trasferimento di tutti i dati dal vecchio sistema, ormai obsoleto, al nuovo programma.

L'anno si è concluso con un direttivo seminariale tenuto a Boario Terme, durante il quale, prendendo spunto dalle tante e qualificate iniziative svolte nel 2022, si sono tracciate le linee del lavoro collegiale per il 2023, identificando come obiettivi prioritari il rafforzamento e il consolidamento della nostra Rete.





CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

- 1** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
- 2** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
- 3** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
- 4** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
- 5** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
- 6** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

Auser

associazione per l'autogestione
dei servizi e la solidarietà

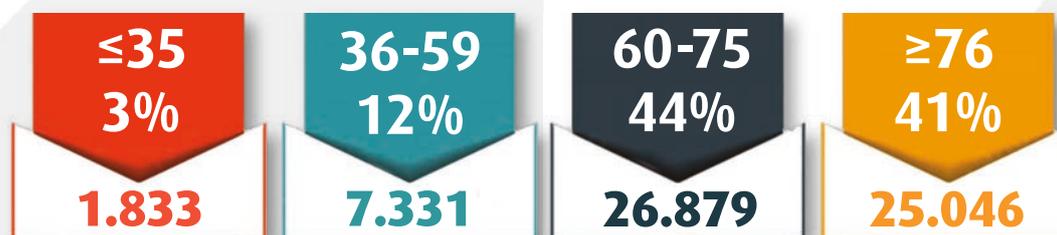


CHI SIAMO SOCI

COMPENSORI E SOCI 2022

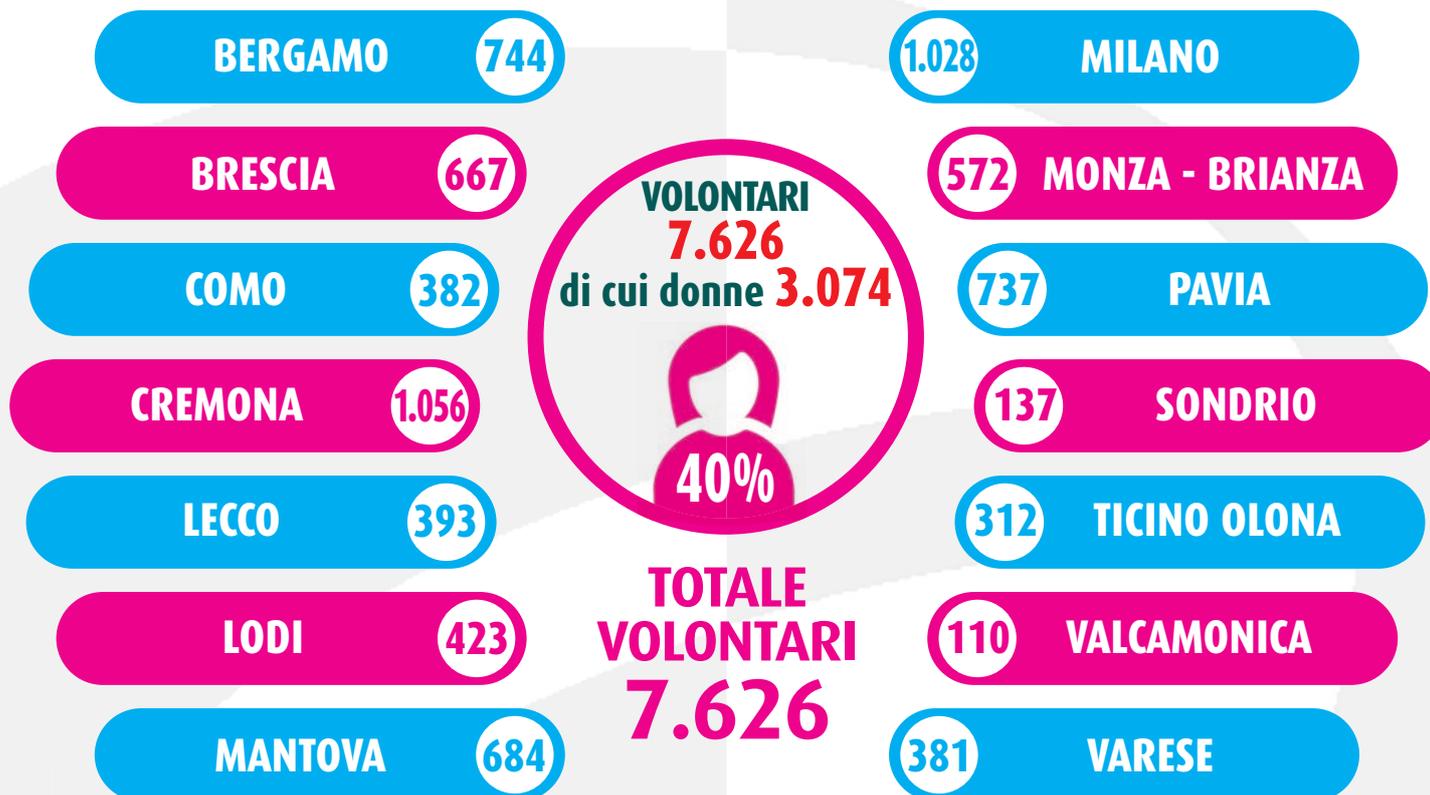


FASCE ETÀ SOCI

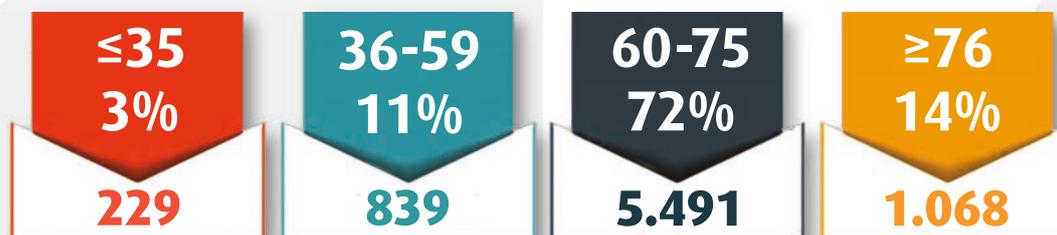


V *CHI SIAMO* VOLONTARI

COMPRESORI E VOLONTARI 2022



FASCE ETÀ VOLONTARI

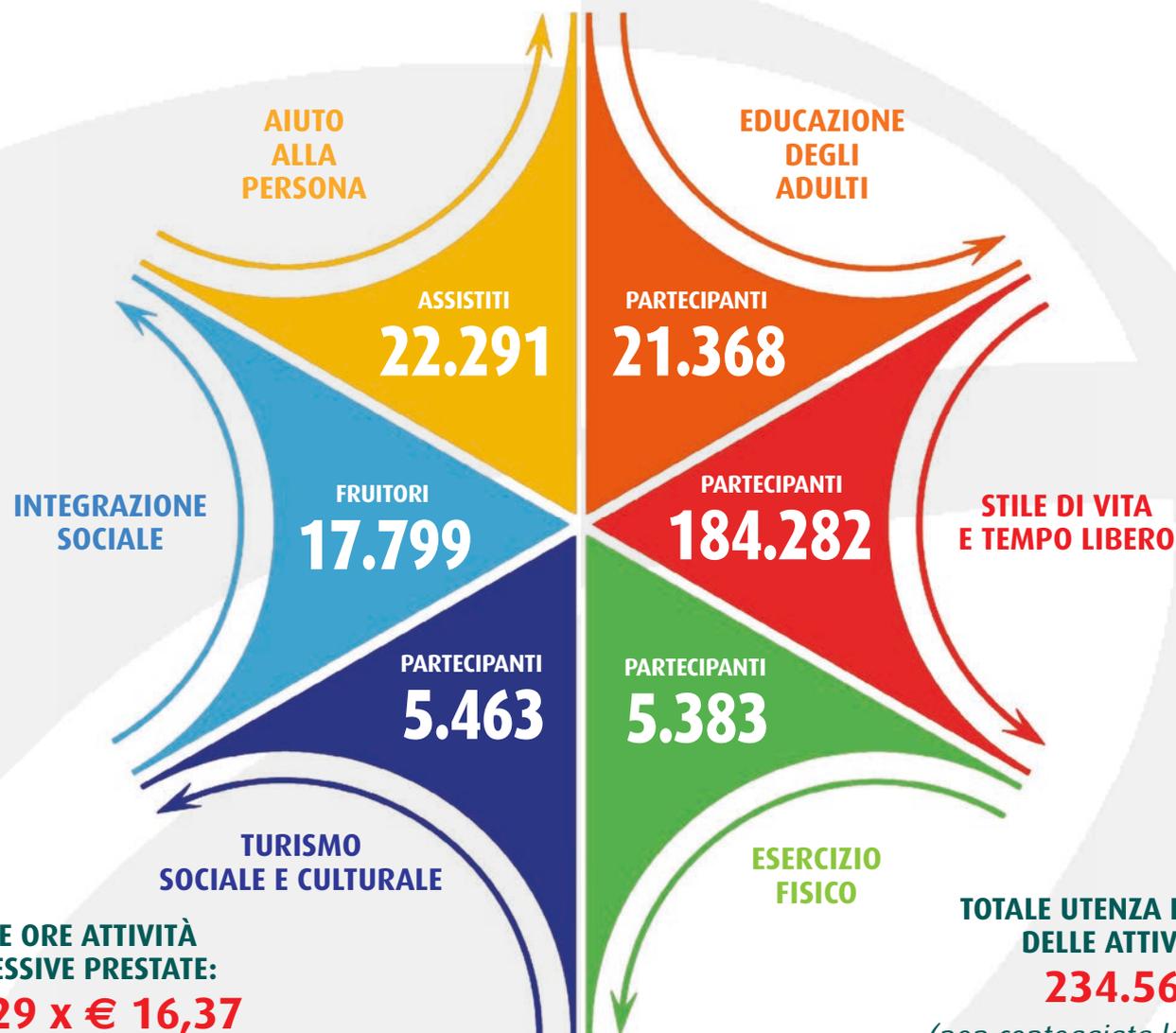


CHI SIAMO

TEMPO DI VOLONTARIATO GRATUITO

Tempo gratuito dedicato alle attività rivolte alla comunità nel 2022

IL VALORE ECONOMICO SIMBOLICO



**TOTALE ORE ATTIVITÀ
COMPLESSIVE PRESTATE:**
614.729 x € 16,37
(indicatore di valore simbolico Europeo)

Totale € 10.063.113

**TOTALE UTENZA FRUITORI
DELLE ATTIVITÀ:**
234.565

*(non conteggiata la numerosa
platea dei fruitori delle attività
e servizi di volontariato civico)*

CHI SIAMO

STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione AUSER REGIONALE LOMBARDIA - APS

ASSEMBLEA REGIONALE DEI DELEGATI

*Organo di indirizzo e controllo. Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.*

COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

PRESIDENZA

*Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predisporre i Bilanci preventivo e consuntivo.*

ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio controlla la gestione amministrativa e relazione all'Assemblea. È composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci; è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.

GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI
GLORIA BERNASCONI (supplente)
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

COMMISSIONE REGIONALE DI GARANZIA

La Commissione procede, secondo modalità stabilite da apposito regolamento disciplinare, a giudicare la regolarità dei comportamenti di un qualsiasi componente della rete Auser e ad assumere le correlative sanzioni.

MILENA MICHELI - GIOVANNI PUCCI
MICHELE LORIS LAMBORGHINI

SERVIZIO ISPETTIVO REGIONALE

Il Servizio Ispettivo verifica il rispetto delle norme di legge e dello Statuto; la corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo; il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali, amministrativo e contabile e qualsiasi ulteriore aspetto legato al corretto funzionamento dell'Associazione.

ANGELO LOMBARDO
ANTONIO CORBARI



S CHI SIAMO

STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione **AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA - ODV**

ASSEMBLEA REGIONALE DEI DELEGATI

*Organo di indirizzo e controllo. Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.*

COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

PRESIDENZA

*Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predisporre i Bilanci preventivo e consuntivo.*

ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio controlla la gestione amministrativa e relazione all'Assemblea.

*È composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci;
è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.*

GIUSEPPE SAGONE: Revisore Legale

ALESSANDRA ARRIGONI

ENZO LONGHI

BERNASCONI GLORIA (supplente)

GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

BERNASCONI GLORIA (supplente)

GIUSEPPINA ROMANO (supplente)



A CHI SIAMO AREE TEMATICHE

**VOLONTARIATO
CIVICO**



**SOCIALIZAZIONE
E BENESSERE**



**SERVIZI ALLA PERSONA
FILO D'ARGENTO**



**SOSTEGNO ALLE
PERSONE IMMIGRATE**



**EDUCAZIONE
DEGLI ADULTI**



CHI SIAMO

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



CHI SIAMO

COMPOSIZIONE RISORSE UMANE

RISORSE UMANE STRUTTURALI



RISORSE UMANE COLLABORATORI



RISORSE RETRIBUITE - INQUADRAMENTI



Contratto di lavoro applicato al personale:
REGOLAMENTO INTERNO DI AUSER LOMBARDIA - Approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni



CHI SIAMO

STRUTTURA COMPENSI

Remunerazioni medie lorde annue

Il personale di Auser Lombardia è formato mediamente da giovani insieme alla direttrice che ha una lunga anzianità lavorativa. L'associazione è particolarmente attenta alla loro formazione e all'accrescimento delle loro competenze professionali.

I dirigenti della Presidenza hanno un compenso legato all'incarico e stabilito dal REGOLAMENTO INTERNO DI AUSER LOMBARDIA - Approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni. I volontari che prestano la loro opera hanno diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute con regolamento approvato nel Direttivo del 28.06.2022.

Non ci sono differenze retributive legate al genere.

DIRIGENTI



QUADRI



COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATI



IMPIEGATI



CHI SIAMO

RETE AUSER

La Rete Auser in un contesto che cambia

Con l'approvazione della nuova legge di riforma del decreto legislativo 117/17, si sono superate e unificate tutte le leggi di settore in un Codice Unico. Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore istituisce obblighi amministrativi e contabili e i relativi controlli, rende praticabile il concetto di trasparenza attraverso l'unificazione dei modelli di bilancio - compreso quello sociale - e la loro pubblicazione e trasmissione al Registro Unico.

Definisce inoltre con chiarezza la natura giuridica e il ruolo degli enti, quale condizione imprescindibile per la necessaria valutazione della corrispondenza degli ETS (Enti del Terzo Settore).

Con il nuovo Codice del Terzo settore si apre di fatto una nuova epoca per l'insieme del mondo associativo e la sua relazione con la Pubblica Amministrazione.

Costituita la rete nazionale Auser Aps - Ets

È iscritta nell'apposita sezione del RUNTS (Associazioni di Promozione Sociale APS).

Auser "Grande Rete Nazionale"

L'art. 41 del codice definisce i limiti per identificare e riconoscere le grandi reti associative nazionali. Auser Nazionale è oggi rete di fatto, attraverso l'adozione di un nuovo specifico Statuto "Auser Rete Nazionale" e la conseguente richiesta di iscrizione alla sezione "reti associative" del RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore).

Alle reti associative nazionali viene richiesto di svolgere un ruolo di "garante" nei confronti della propria filiera di associate.

Si sancisce il passaggio dalla responsabilità individuale dei presidenti alla corresponsabilità degli organismi dirigenti, con l'opportunità dell'autocontrollo interno alla rete associativa.

Viene inoltre richiesta un'attività di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione e supporto per lo svolgimento delle loro attività di interesse generale, anche allo scopo di promuoverne ed accrescerne la rappresentatività presso i soggetti istituzionali, i portatori d'interesse e i propri soci.

Auser associazione unica

È garantita dalla tessera individuale di associato, valida su tutto il territorio nazionale: ovunque si trovi, il socio può accedere a qualsiasi sede o servizio di Auser.

Auser si articola su tre livelli di direzione e coordinamento: **Nazionale, Regionale e Comprensoriale.**

A livello territoriale, Auser si è strutturata con Associazioni Locali Affiliate (ALA), che svolgono attività di volontariato di aiuto alla persona, volontariato civico e promozione sociale.

Nel 2022 le Ala affiliate attive in Lombardia sono state n. 432 di cui n. 251 ODV e 181 APS.



CHI SIAMO

RETE AUSER

La Rete Auser in un contesto che cambia

La dotazione identitaria di Auser

- La Carta dei Valori
- Il Codice Etico
- Il Progetto Sociale

La dotazione strumentale di Auser

- Il manuale di Identità visiva
- Il manuale per lavorare e svolgere le attività in sicurezza

Applicativo unico Auser (GasNet)

Si tratta di un database, strumento fondamentale per la tenuta dei dati di tutta la rete Auser: l'albo ETS dei soci, i bilanci economici, il rendiconto delle attività dei servizi alla persona, della promozione della cultura, dei servizi civici e tutte le attività relative alla socialità e al benessere della persona. È una dotazione indispensabile per la redazione del Bilancio Sociale annuo, come richiesto dal Codice del Terzo Settore.

CHI SIAMO

Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi di Auser Lombardia dedicati alla sua rete.

La sfida che la riforma ha richiesto dal punto di vista legislativo e organizzativo ai soggetti del Terzo Settore ha impegnato il centro regolatore regionale in un lavoro straordinario di natura formativa, consulenziale ed economica.

Investimenti per i servizi resi al territorio:

- Adeguamento degli Statuti regionali, comprensoriali e delle Associazioni Locali Affiliate di volontariato e promozione sociale (ODV e APS) a seguito dei confronti con il RUNTS regionale;
- Formazione specifica relativa alla nuova legge di riforma, agli adempimenti richiesti e alle relative linee guida di volta in volta emanati a graduale completamento della stessa; consulenza specifica e agli adempimenti fiscali e contabili relativi alle modalità di tenuta dei bilanci e adempimenti per i dipendenti;
- Consulenza informatica e formazione specifica dedicata all'utilizzo e allo sviluppo dell'applicativo unico Auser (GasNet), per i supporti organizzativi, di monitoraggio, amministrativo-contabili e audit per la gestione associativa;
- Orientamento, consulenza, scrittura, gestione, supporto per la rendicontazione e partecipazione a bandi di progetto, coordinamento del gruppo di lavoro regionale dedicato;
- Coordinamento delle attività di comunicazione;
- Gestione partita assicurativa relativa ai gruppi dirigenti e ai soci, alle sedi e alla Kasko mezzi di trasporto;

- Scrittura e partecipazione al bando servizio civile nazionale con due progetti di Auser Regionale, cui vengono associati i territori e le Ala; incombenze amministrative e relazionali, selezione delle candidature, formazione e consulenza nei confronti degli Olp, formazione generale e specifica dei ragazzi volontari del Servizio Civile per assolvere a tutti gli obblighi di legge;
- Costi RSPP regionale per tutte le nostre associazioni, stato adempimenti salute e sicurezza per i comprensori, corsi di formazione;
- Servizi dei sistemi informatici, supporto e formazione forniti nella digitalizzazione delle strutture territoriali per l'adozione e l'utilizzo delle piattaforme digitali (in particolare ZOOM) e il monitoraggio;
- Coordinamento e formazione Turismo Sociale

Nel 2022 Auser ha investito, per il personale e i collaboratori dedicati alla propria rete, un totale di € 293.624 stimati.



CHI SIAMO

Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi di Auser Lombardia dedicati alla sua rete.

Costi sostenuti da Auser Regionale per i servizi a favore del territorio

- Costo sms per proselitismo e raccolta fondi per € 4.392;
- Costi annui per la PEC per € 4.200;
- Costi di Alfapi per il mantenimento e aggiornamento dei Siti web di tutta la Rete per € 8.230;
- Spese telefoniche a carico di Auser di cui il 50% è per l'assistenza della rete per € 4.951;
- Spese di consulenza fiscale, di cui il 60% è per la rete ed è pari a € 5.287;

Il totale equivale a € 27.060

Minori introiti:

- Minor quota 5x1000 ad Auser Lombardia relativa all'anno finanziario 2022, pari all'8%, per un totale di € 14.658;
- Restituzione 50% delle quote assicurazioni volontari ai comprensori per € 24.598.

Il totale equivale a € 39.256

Il costo totale che nel 2022 Auser Lombardia ha sostenuto per supportare la propria rete è pari a € 359.940.



La partecipazione di Auser alla costituzione di reti territoriali di comunità

L'articolo 55 del Codice del Terzo Settore rappresenta una delle più significative attuazioni del principio di sussidiarietà. Applicando l'art. 55 si instaura fra i soggetti pubblici e gli enti del terzo settore un canale di amministrazione condivisa, alternativo a quello del profitto e del mercato (Corte Costituzionale, sentenza n. 131 del 2020). Tra gli Enti del Terzo Settore (ETS) il rafforzamento della nuova prospettiva sancita dall'art. 55 ha provocato una reazione comprensibile, determinata dalla consapevolezza che, per affrontare questa trasformazione, è anzitutto necessario un nuovo e rinnovato spirito di collaborazione, accompagnato da una buona capacità progettuale e di proposta: è il presupposto indispensabile per sedersi al tavolo di collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni. Ciò comporta un deciso cambio di rotta, che Auser ha condiviso e promosso.

Dopo aver siglato il primo protocollo di collaborazione (risalente al 9 aprile 2021) fra Auser Lombardia, ACLI Lombardia APS, ARCI Mantova APS, Associazione OEFFE - Centri di Formazione e Orientamento Familiare APS, si è aperta una nuova fase che, a partire dallo stesso anno, ha avviato un processo di coinvolgimento e collaborazione finalizzato a raccordare, progettare e integrare servizi a fronte di Bandi emessi da Regione Lombardia.

Più precisamente, questi enti del terzo settore (e cioè Auser Lombardia, ACLI Lombardia APS, ARCI Mantova APS, Associazione OEFFE - Centri di

Formazione e Orientamento Familiare APS), in qualità di capofila dei progetti Trame di Condivisione, ConTesti, Le porte di Giano e Fare Rete, nel 2021 hanno firmato un protocollo d'intesa con lo scopo di attivare processi resilienti e generativi di rinnovata partecipazione civica tramite lo sviluppo delle reti di Terzo Settore. Nel 2022 tale collaborazione si è ulteriormente rafforzata, superando in parte fenomeni di frammentazione, isolamento, concorrenza e competizione. Ciascuna di queste organizzazioni, infatti, ha realizzato un proprio progetto, quale incremento del precedente - più semplicemente detto di "Premialità" - con il preciso scopo di destinare una quota importante (50% e anche più) delle risorse derivanti dal progetto stesso a un fondo costituito per rafforzare gli Enti sul Territorio.

Tale scelta ha favorito sia una maggiore e solidale conoscenza tra i soggetti, da cui è nata anche una nuova collaborazione progettuale, sia la nascita o lo sviluppo di alcuni Forum territoriali; soprattutto si è creato un libero e proficuo interscambio tra Forum Regionale, Forum territoriali e Associazioni coinvolte. Auser Lombardia collabora fattivamente all'interno del Forum Regionale, coordinando la Consulta del Volontariato, ed è presente anche all'interno dei Forum territoriali provinciali.

Auser Lombardia è altresì presente, in qualità di socio fondatore, nell'Associazione Arci Servizio Civile Lombardia, Associazione Nestore Aps - Milano e nella Fondazione Triulza - Milano.



CHI SIAMO

GLI STAKEHOLDER DI AUSER



Sono denominati stakeholder tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti negli obiettivi, nelle proposte, nelle attività, nei risultati e nell'impatto sociale dell'Associazione Auser Lombardia. Auser ha una molteplicità di **stakeholder** che articoliamo di seguito in base alla loro posizione rispetto all'Associazione.

CHI SIAMO

GLI STAKEHOLDER DI AUSER



P *CHI SIAMO* PROGETTI

Il Codice del Terzo Settore ha introdotto nuove regole e strumenti, sia nell'ambito amministrativo delle associazioni, sia in quello della progettazione. Infatti per la gestione dei rapporti con la pubblica amministrazione è innovativa la pratica della co-progettazione, che assorbe in parte l'istituto delle convenzioni.

In linea con tale cambiamento, anche le aziende private e le Fondazioni - che in passato offrivano donazioni alle organizzazioni di volontariato - oggi offrono meno e quel poco viene erogato tramite bandi.

Questo per dire che la progettazione, quale forma di finanziamento di attività sociali, necessario per raggiungere un determinato obiettivo, sta diventando sempre più diffusa; per contro molti bandi sono stati dirottati a sostegno del post emergenza e richiedono un livello molto alto di competenza e di capacità di incidere sulla realtà circostante.

Auser Lombardia, assecondando tale tendenza, ha rafforzato nel 2022 la propria struttura progettuale, incentivando sia la partecipazione a bandi e ristori, sia la cultura della progettazione come strumento di finanziamento, per sé e per le proprie associate, attraverso il gruppo di lavoro.

Dato il periodo ha privilegiato la partecipazione ai cosiddetti "ristori" o "sostegni" offerti rispettivamente, nel periodo 2021-2022, da

Regione Lombardia, Agenzia per la coesione Territoriale e Ministero del Lavoro, quale contributo e sostegno alla difficile situazione economica e sociale ereditata dalla pandemia. La tabella a pagina 44 riporta gli importi riconosciuti, ripartiti per Comprensorio e tipologia di contributo.

Nel 2022 si sono conclusi molti progetti e ciò ha fortemente impegnato il gruppo di lavoro nell'attività di rendicontazione. È il caso di "Tutti in piazza Trezzo e Pioltello", "Longevity", "Tapas", "Trame di Condivisione", "Una nuova rete", "Leggiamo", "Time to care", "I nonni sociali".

È ancora attivo invece il progetto AMPEL (capofila è l'Università Statale di Milano Bicocca e partner, come noi, è l'Istituto Neurologico Carlo Besta), che con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale intende esplorare la povertà nelle sue varieghe espressioni e soprattutto nell'impatto che la stessa può avere sulla salute. Importante e anche faticosa l'attività di coordinamento delle 10 sedi che hanno il compito di somministrare questionari e test vari finalizzati a raccogliere risposte e informazioni utili al raggiungimento dell'obiettivo progettuale.

È stato avviato un nuovo progetto a fronte del Bando Volontariato di Regione Lombardia "Economia in famiglia" con l'obiettivo di fornire informazioni sulla gestione finanziaria familiare e dare un valido



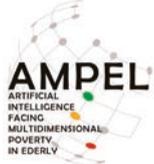
P *CHI SIAMO* **PROGETTI**

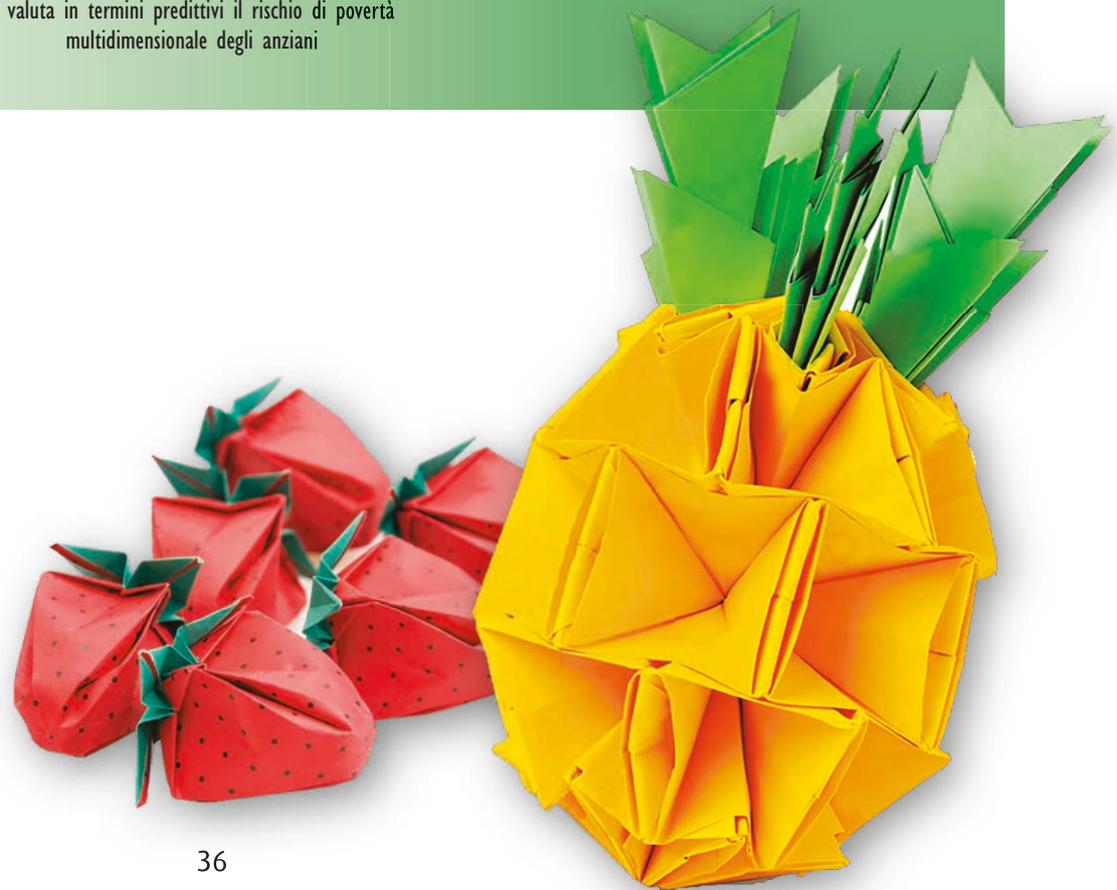
supporto a tutti coloro che si sentono impreparati di fronte alle innovazioni e formulazioni finanziarie offerte da più proponenti.

Infine, durante tutto il 2022, il gruppo di lavoro si è attivato per valutare e partecipare ad alcuni bandi promossi da Fondazioni e Enti.



	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
	Tutti in Piazza: Trezzo e Pioltello	Fondazione comunitaria di Milano	Supportare la domiciliarità degli anziani con il concorso intergenerazionale e l'innovazione tecnologica	Auser Monza Brianza, Auser Barlassina, Auser Limbiate	2022
	Alzheimer Café Pero Arese - Cornaredo - Bollate	SERCOP	Lo staff Auser a supporto dei laboratori di Alzheimer café	La rete Auser di Pero, Cornaredo, Arese e Rho	Annuale
	Progetto per servizio civile universale giovani	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta l'Auser il servizio civile giovani	Tutta la rete Auser Lombardia	Annuale
	Trame di condivisione	Regione Lombardia	Prosegue la serie dei progetti "Trame" orientati ad ampliare la partecipazione dei cittadini e a rafforzare reti associative.	Arci lombardia, Anteas Lombardia APS, Coordinamento lombardo della Banche del Tempo APS, AVAL OVD-Associazione Volontariato ACLI Lombardia Organizzazione di Volontariato, UISP Comitato Regionale Lombardia APS, ANFFAS Lombardia ONLUS, Vicini alla Persona, Struttura regionale ANCeSCAO APS della Lombardia, LEDHA Lega per i diritti delle persone con disabilità APS	2022
	Economia in famiglia: un sostegno alla gestione delle risorse	Regione Lombardia	Creare comunità consapevoli e informate finanziariamente, con uno sguardo aperto a soluzioni sostenibili	ASSOCIAZIONE NESTORE AUSER INSIEME VOLONTARIATO DI CINISELLO BALSAMO APS AUSER TERRITORIALE COMO APS FEDERCONSUMATORI COMO	2023
	Longevity: Ricerca sociale sull'invecchiamento: persone, luoghi, relazioni - 2018.	Fondazione Cariplo e Università Bicocca	L'inclusione sociale degli anziani è potenziata dall'accessibilità a piedi, in totale sicurezza e comodità, nelle varie aree urbane. Il concetto di città "Age-Friendly" viene analizzato attraverso un approccio multidisciplinare (scienze sociali, design, architettura, informatica).	Politecnico e Università di Tokio	2022

PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
 <p>Tapas in aging</p>	Fondazione Cariplo	Il progetto punta a sperimentare la percezione dell'invecchiamento come ulteriore fase di opportunità per la vita di ciascuno.	Istituto Neurologico Besta	2022
 <p>UNA NUOVA RETE</p>	Fondazione con il Sud	Obiettivo del progetto è quello di garantire una migliore qualità della vita e salute ai cittadini anziani con ridotta mobilità residenti in aree periferiche e isolate.	Auser Nazionale	2022
 <p>Leggiamo Leggere insieme ai nonni</p>	Centro per il libro e la lettura Ministero per i beni e le attività culturali	Grazie alla messa in campo degli anziani, risorsa del volontariato, si cerca di integrare politiche pubbliche e ampliare l'offerta di soluzioni e servizi rivolti ai bambini/e e alle famiglie, con particolare attenzione a quelle che presentano fragilità.	Asilo Mariuccia, Auser Cremona, Auser Insieme volontariato ONLUS Sesto San Giovanni, La Grande Casa S. C. S. ONLUS, Lotta contro l'emarginazione e coop soc. ONLUS, LEDHA Lombardia	2022
 <p>AMPEL ARTIFICIAL INTELLIGENCE FACING MULTIDIMENSIONAL POVERTY IN ELDERLY</p>	Fondazione Cariplo	Con la metafora di un semaforo ("Ampel" in tedesco) e tre gradi di allerta, il progetto analizza, classifica e valuta in termini predittivi il rischio di povertà multidimensionale degli anziani	Università degli studi di Milano Bicocca e Istituto Neurologico Carlo Besta	2023



CHI SIAMO

RACCOLTA FONDI

La **RACCOLTA FONDI** nel corso del 2022 si è svolta principalmente attraverso la raccolta del 5x1000 e con iniziative con il settore privato delle imprese che ci hanno finanziato alcune attività di aiuto alla persona.

Campagna 5x1000

Il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, pertanto obbligatoria per il cittadino, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono attività socialmente utili. Il versamento del 5x1000 è obbligatorio ma l'individuazione del beneficiario è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. Tutti gli anni viene attivata da Auser Lombardia una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini, stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione ai servizi del Filo d'Argento.

Nel 2022 il Regionale, in accordo con i Presidenti, ha contattato i soci lombardi attraverso messaggi sms per invitarli a donare il 5x1000 ad Auser. È stata attivata anche una campagna mediatica e informativa a più voci a sostegno delle donazioni: il Nazionale si è occupato della pubblicizzazione tramite i media, in particolare con le televisioni, mentre la struttura regionale ha realizzato una campagna sul sito www.auser.lombardia.it e sui social Facebook e Instagram, sui quali siamo particolarmente attivi.



Testimonial della campagna "Più forti insieme" è stato il calciatore Leonardo Bonucci.

Nell'anno 2022 il Ministero delle Finanze ha erogato la quota di 5x1000 relative alle scelte del 2020 e tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento, che sono state regolarmente rendicontate.

Codice Fiscale Auser
97321610582



CHI SIAMO

RACCOLTA FONDI

Raccolta fondi con i privati

Nel 2022 abbiamo ulteriormente incrementato le attività di collaborazione con i privati, privilegiando le società B Corp. Abbiamo aderito per il terzo anno al progetto "Tanto di cappellino" di Innocent Italia, società B Corp, ricavando una donazione di circa 8.000 euro a favore delle attività di aiuto ai nonni, come consegna pasti, farmaci, spesa, e generi di prima necessità. Abbiamo intensificato la collaborazione con Danone SpA, certificata B Corp, che ha investito sull'accompagnamento protetto finalizzato al successo della campagna vaccinale contro il COVID. Danone,

per finanziare le attività di accompagnamento ai centri vaccinali, ha lanciato un progetto specifico denominato

"Più forti insieme"

proponendo la donazione ad Auser di una parte del ricavato della vendita di un suo prodotto di punta. Da questa iniziativa abbiamo ricevuto una donazione di circa 50.000 euro e abbiamo documentato le migliaia e migliaia di accompagnamenti agli Hub vaccinali, consentendo a tante persone anziane e fragili di tutelare la loro salute.



LE ATTIVITÀ AUSER

AUTO ALLA PERSONA

Il servizio del Filo d'Argento è nato per prendere in carico i bisogni dei cittadini in relazione a:

- mobilità e accompagnamento sociale protetto degli utenti (per visite, terapie oncologiche, riabilitazione etc.)
- compagnia telefonica e, ove possibile, domiciliare a contrasto alla solitudine
- consegna a domicilio di farmaci e spesa
- monitoraggio e lettura dei bisogni (compresi quelli che esprimono il desiderio di vivere appieno la città e che rendono la vita carica di senso)
- prevenzione, attraverso il contatto telefonico (sia in entrata che in uscita) dell'utenza fragile in situazioni particolari quali emergenza caldo, campagna vaccini, etc.
- supporto al contrasto al gioco d'azzardo
- prevenzione e contrasto alle varie forme di violenza e abuso, alle truffe, etc.
- segretariato sociale, orientamento ai servizi e richiesta di informazioni.

Il cittadino in condizione di disagio, fragilità o a rischio di emarginazione sociale può contattare i volontari Auser:

- da telefono fisso attraverso il numero verde gratuito nazionale 800995988 (il sistema riconosce in automatico il prefisso da cui la persona sta chiamando e indirizza la telefonata al punto d'ascolto più vicino)
- da telefono fisso o mobile al recapito delle singole Associazioni Auser
- di persona, recandosi presso la sede più vicina

Una volta ricevuta e analizzata la richiesta, i volontari Auser si attivano per realizzare la presa in carico (individuazione del volontario, definizione dell'appuntamento, scelta del mezzo più adatto, informazioni all'utente per riconoscere il volontario, conferma degli accordi presi); richieste e interventi vengono registrati nel database centrale e i dati degli utenti sono rigorosamente protetti per il totale rispetto della loro privacy.

La telefonia sociale del FILO D'ARGENTO numero verde 800995988

Il progetto di telefonia sociale del Filo d'Argento Auser si basa in Lombardia su **19** punti di ascolto, ciascuno coordinato da un gestore del servizio che promuove e organizza momenti formativi dedicati ai volontari della telefonia e regola il funzionamento del sistema, a garanzia della copertura della fascia oraria d'ascolto:



LE ATTIVITÀ AUSER

AUTO ALLA PERSONA

IL SERVIZIO FUNZIONA CON I SEGUENTI ORARI:

**DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 20.00 TUTTI I GIORNI
DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA
(FESTIVI COMPRESI)**

La risposta al servizio viene coperta con
le seguenti modalità:

**Orari presidio punti di ascolto Auser Lombardia
da Lunedì a Venerdì:
dalle 9.00 alle 12.00
dalle 15.00 alle 18.00**

**Orari presidio Call Center Auser Genova
dalle 8.00 alle 9.00
dalle 12.00 alle 15.00
dalle 18.00 alle 20.00**

**Call Center Sabato, Domenica e festivi
dalle 8.00 alle 20.00**

La sussidiarietà del volontariato a favore della popolazione anziana è diventata ormai indispensabile e contribuisce in modo determinante nell'aiutare la domiciliarità, vale a dire il diritto di invecchiare con dignità a casa propria mantenendo l'autonomia il più a lungo possibile.

Auser Lombardia ha sperimentato dal 2019 alcune modalità di videochiamata in diversi comprensori e,

grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie, stiamo implementando questa modalità di comunicazione. Lo scambio visivo riattiva gli stimoli delle persone anziane alla cura del proprio aspetto, al dialogo, al racconto di sé; allo stesso tempo rafforza la relazione con i nostri operatori volontari.

Gli obiettivi del servizio del Filo d'Argento di investire nelle nuove tecnologie ci vedono anche impegnati nella formazione dei territori per la trasmigrazione dei dati dalla piattaforma di Sintel a quella di GasNet. Contiamo di completare entro la fine del 2023 il passaggio dei dati e di organizzare a partire dall'autunno 2023 un percorso formativo e di aggiornamento per volontari e volontarie, sia nuovi che già esperti, che si occupano di telefonia sociale e di accompagnamento. Il percorso coinvolgerà anche coloro che si occupano della telefonia per le richieste di servizio.

L'accompagnamento sociale protetto è un servizio altrettanto fondamentale per il Filo d'Argento. Alla luce delle nuove disposizioni a salvaguardia dell'ambiente, per garantire a tutti i territori una mobilità regionale, le associazioni locali affiliate ad Auser dovranno programmare un piano di investimento in autovetture di nuova generazione a mobilità sostenibile. Aggiornare il parco auto è uno degli obiettivi futuri, al fine di rispondere in tempi



LE ATTIVITÀ AUSER AIUTO ALLA PERSONA

rapidi alle nuove regole sulla circolazione nei centri cittadini, e sarà raggiunto valutando forme alternative all'acquisto, come il noleggio o altre modalità a costi sostenibili per l'organizzazione.

Filo Rosa Auser

Filo Rosa Auser gestisce il Centro Antiviolenza di Legnano e lo Sportello Antenna di Castano Primo: sono riconosciuti da Regione Lombardia e fanno parte della Rete del Ticino Olona, composta da 51 Comuni, con Legnano come capofila. L'attività di Filo Rosa Auser nasce nel 2006 con lo Sportello di Prima Accoglienza a Cardano al Campo, che diviene poi Centro Antiviolenza, e nel 2015 inizia a operare anche nel legnanese. Ogni due anni è necessario partecipare a un bando regionale, per poter continuare ad operare in qualità di Centro Antiviolenza riconosciuto. Nel 2022, 12 volontarie hanno collaborato a tutte le attività dell'associazione quali supporto alle psicologhe e in supporto alle attività di rendicontazione/amministrazione, rapporti con la Regione Lombardia, eventi sul territorio, formazione nelle scuole, sensibilizzazione contro la violenza. L'attività del centro a favore delle donne vittime di violenza domestica è svolta da professioniste e più precisamente da quattro psicologhe, una counselor e tre avvocate, affiancate dalle nostre volontarie.

Nel periodo 01/01 - 31/12/2022, il Centro Antiviolenza Filo Rosa Auser è stato contattato da **179 donne**.

Per **79** di queste c'è stata accoglienza e presa in carico presso il Centro Antiviolenza di Legnano, mentre in **26** casi la presa in carico è stata effettuata dallo Sportello Antenna di Castano Primo.

Nel contempo sono proseguiti i percorsi di fuoriuscita dalla violenza di 52 donne; in 44 casi il cammino era iniziato negli anni precedenti presso il centro di Legnano, mentre in 8 casi lo sviluppo dei progetti personalizzati è avvenuto presso lo Sportello Antenna di Castano Primo. Il totale dei casi attivi nelle due sedi è pari a 157.

Convenzione tra Auser Lombardia e Università degli Studi di Milano

Nel mese di novembre 2022 Auser Lombardia ha siglato un'importante convenzione con l'Università degli Studi di Milano per una cooperazione scientifica e attività di volontariato per gli studenti che hanno partecipato al "Laboratorio Civico", al fine di sviluppare una collaborazione continuativa con finalità scientifiche e divulgative sul tema della violenza contro le donne. La convenzione prevede la collaborazione con l'Osservatorio sulla violenza contro le donne istituito presso l'Università e impegna Auser Lombardia in un monitoraggio del fenomeno della violenza di genere nella fascia di popolazione in età avanzata.



ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

282

VOLONTARI

3.062
DI CUI DONNE
1.512

**ORE DI
VOLONTARIATO**

296.595

**AIUTO
ALLA
PERSONA**

**KM
PERCORSI**

6.277.227

**CHIAMATE
RICEVUTE**

172.854

351.759

22.291

INTERVENTI SVOLTI

PERSONE ASSISTITE



AIUTO ALLA PERSONA

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	231.669	14.586	7.670
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	7.563	410	194
CONSEGNA SPESA E/O MEDICINALI	4.136	259	160
COMPAGNIA TELEFONICA	38.019	2.493	2.132
CONSEGNA PASTO	46.987	2.997	1.323
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	4.365	270	106
VIDEOTELEFONIA	271	18	52
ALTRO	18.749	1.259	631
TOTALE	351.759	22.291	12.267



LE ATTIVITÀ AUSER

AUSER E I RISTORI

Riconoscimenti economici per l'aiuto durante il Covid

COMPRESORI	RISTORI BANDO CARIPLO REGIONE	RISTORI AGENZIA COESIONE TERRITORIALE	RISTORI MINISTERO DEL LAVORO	TOTALE
BERGAMO	161.508,00	37.000,00	73.461,50	271.969,50
BRESCIA	55.473,00	18.000,00	16.538,45	90.011,45
COMO	44.996,00	43.000,00	43.461,50	131.457,50
CREMONA	78.601,00	30.000,00	24.230,75	132.831,75
LECCO	91.528,00	34.000,00	41.923,05	167.451,05
LODI	34.761,00	17.000,00	20.384,60	72.145,60
MANTOVA	72.431,00	56.000,00	62.692,25	191.123,25
MILANO	282.875,00	243.000,00	157.307,55	683.182,55
MONZA-BRIANZA	151.977,00	63.000,00	54.999,95	269.976,95
PAVIA	167.565,00	107.000,00	122.692,20	397.257,20
REGIONALE	57.550,00	4.000,00	10.000,00	71.550,00
TICINO OLONA	153.895,00	64.000,00	61.538,40	279.433,40
VALCAMONICA	93.515,00	12.000,00	3.846,15	109.361,15
VARESE	74.325,00	30.000,00	20.384,60	124.709,60
TOTALE				2.992.460,95

Nelle somme attribuite ai comprensori sono compresi tutti i ristoranti riconosciuti e di competenza delle Associazioni Locali Affiliate (ALA) di riferimento del comprensorio, oltre ai ristoranti assegnati alla struttura comprensoriale di secondo livello. I ristoranti del Regionale sono quelli assegnati alla struttura regionale APS e ODV.



LE ATTIVITÀ AUSER

VOLONTARIATO CIVICO

Nello svolgimento delle attività che raggruppiamo come volontariato civico ci proponiamo, attraverso pratiche rivolte all'invecchiamento attivo, di promuovere una nuova cultura che valorizzi le relazioni, che migliori la qualità della vita e che sia attenta all'impatto sociale sostenibile. Per fare questo ci avvaliamo delle disponibilità e delle competenze dei nostri volontari. Offriamo servizi alla comunità, spesso in accordo con i Comuni e in altri casi con iniziative autonome che rispondono ai molteplici bisogni spesso sconosciuti o non percepiti come necessità. Non è possibile elencare tutte le attività che Auser svolge nelle comunità lombarde. Esse nascono quasi sempre su libera iniziativa dei nostri volontari che si ingegnano, si organizzano e operano insieme per rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone fragili, spesso anziane e sole.

Auser Lombardia è sempre attenta, soprattutto per le attività svolte in luoghi pubblici, a fornire servizi di carattere integrativo, aggiuntivo e di aiuto; non si sostituisce mai alle attività proprie del lavoro dipendente, avendo attenzione a preservare i posti di lavoro.

Volendo aggregarli per macroarea possiamo distinguere:

- **Servizi alla comunità**, volti a favorire sia la cura dei beni collettivi culturali e ambientali, sia la fruizione di spazi comuni, grazie a sorveglianza e intrattenimento assicurati dai nostri volontari; collaboriamo inoltre alle attività in biblioteche, ludoteche, spazi museali, eventi pubblici, laboratori e feste etc.

- **Informazione e sensibilizzazione della cittadinanza**, servizi di presidio di luoghi pubblici, manutenzione delle aree verdi, cura di orti urbani, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di pedibus, servizi di scuolabus per bambini con disabilità, vigilanza davanti alle scuole con i nonni vigili o nonni amici.
- Particolare interesse stanno assumendo spazi denominati **"Officina dell' Aiuto"**, che grazie a recupero, manutenzione, riutilizzo e distribuzione gratuita di ausili sanitari sono in grado di rispondere alle necessità urgenti delle persone fragili sia fisicamente che economicamente.

La recente pandemia e il fenomeno dell'invecchiamento della popolazione hanno attivato nuovi crescenti bisogni ai quali Auser risponderà con la sollecitudine, la creatività e l'impegno di sempre.



ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

125

**VOLONTARIATO
CIVICO**

VOLONTARI

1.142

DI CUI DONNE

459

ORE DI
VOLONTARIATO

121.327



CURA, SORVEGLIANZA, INFORMAZIONE,
CATALOGAZIONE IN MUSEI, BIBLIOTECHE,
MOSTRE, EDIFICI PUBBLICI O ALTRI BENI ARTISTICI

ATTIVITÀ
NEGLI ORTI SOCIALI

SCUOLABUS

CURA DI
AREE VERDI,
GIARDINI E
PARCHI PUBBLICI

ATTIVITÀ IN CENTRI
PER IL RIUSO O RICICLO
DI MATERIALI DI SCARTO,
ELETTRODOMESTICI

VIGILANZA
DAVANTI
ALLE SCUOLE

VOLONTARIATO CIVICO

SEDI
20
NUMERO CENTRI
44

SEDI
6
NUMERO CENTRI
106

SEDI
46
NUMERO SCUOLE
88

SEDI
38
NUMERO CENTRI
160

SEDI
17
NUMERO CENTRI
21

SEDI
39
NUMERO SCUOLE
123

29

SEDI
35
NUMERO SCUOLE
26

ALTRO

ALTRI SERVIZI SCOLASTICI
(ES: SORVEGLIANZA, PRESCUOLA,
MENSE, PEDIBUS ECC.)



LE ATTIVITÀ AUSER EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare



Il 2022 ha visto la rinascita di tutte le attività dei circoli culturali e delle università di Auser in Lombardia; la lezione della pandemia è stata preziosa, infatti gli eventi online e in forma mista sono stati mantenuti e hanno contribuito al successo di molte iniziative.

L'aumento delle competenze digitali da parte degli utenti abituali e nuovi delle nostre attività hanno convinto Auser Lombardia a investire su due canali: è stata costruita la pagina Facebook di Auser Cultura Lombardia ed è stato costituito un gruppo di lavoro con i territori per individuare le caratteristiche tecniche e grafiche del nuovissimo portale dedicato esplicitamente alla Rete Auser Cultura lombarda. Parlare di rete è essenziale, perché l'offerta culturale deve superare i confini, permettere la condivisione di

buone pratiche e garantire ai soci la massima partecipazione nell'ottica dello sviluppo personale, indipendentemente dal luogo di residenza.

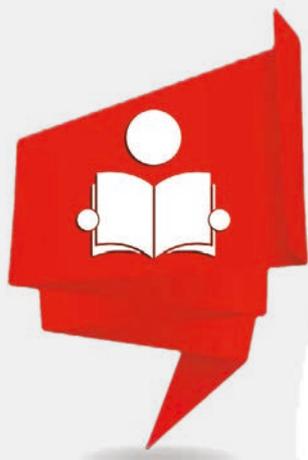
Il portale di Auser Cultura Lombardia sarà pienamente operativo nella seconda metà del 2023.

Le migliori condizioni sanitarie hanno portato a riprendere la collaborazione con il **Teatro Alla Scala** di Milano, con grande soddisfazione dei soci che hanno aderito alle varie proposte, e l'apertura di una convenzione con lo storico **Zelig**.

Nel corso dell'anno Auser Lombardia ha promosso webinar, ha presentato libri, approfondito tematiche sociali e culturali e come Presidenza nell'ambito del Coordinamento Cultura regionale e nazionale, abbiamo proposto e realizzato una iniziativa con il Dipartimento Cultura Nazionale e l'Osservatorio Pari Opportunità Nazionale, del ciclo "Una Finestra sul Mondo", con il titolo "**Uno sguardo femminista sulla guerra**".

Tra le attività culturali vanno segnalati i **molti percorsi di digitalizzazione**, grazie ai quali centinaia di persone hanno acquisito confidenza con smartphone, pc e tablet. Un momento particolarmente significativo in quest'ambito è stata la collaborazione gratuita nel mese di novembre 2022 con Fastweb, azienda B Corp leader nel mondo digitale e della telefonia.

Abbiamo organizzato come regionale dieci incontri (temi: Basic, Informazione, Comunicazione, Creazione



LE ATTIVITÀ AUSER

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

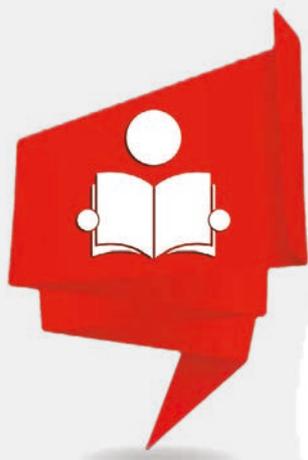
di Contenuti, Sicurezza) di due ore ciascuno, realizzati da Fastweb con i propri dipendenti in veste di "docenti per un giorno". Hanno partecipato ai corsi, a rotazione, 130 soci (di cui 62 donne e 68 uomini) di diverse Ala della Lombardia.

Va evidenziato anche l'impegno di Auser Lombardia, dei Comprensori e delle Ala nel **contrasto** e nella **prevenzione della dipendenza dal gioco d'azzardo**: sono molte le iniziative di sensibilizzazione organizzate su un tema che mette a rischio l'equilibrio economico e la salute di giovani e meno giovani. I dati statistici ufficiali registrano un incremento esponenziale del gioco online segnando, a partire dal periodo della pandemia, un aumento preoccupante di malattie da dipendenza dal gioco. La Presidenza di Auser Lombardia fa parte del gruppo "Mettiamoci in Gioco", che con altre associazioni e con la Cgil si interfaccia con i diversi livelli istituzionali territoriali, regionali e nazionali per affrontare le problematiche della ludopatia.

Auser Lombardia, nell'impegno di coordinamento e di investimento tecnologico, intende rafforzare e valorizzare le tante proposte culturali avviate dai nostri volontari e volontarie, con grande competenza e talento, nei Circoli Culturali e nelle Università: si tratta di un valore immenso, che rafforza gli obiettivi di benessere e di invecchiamento attivo di tutta l'Auser. L'apprendimento permanente è un beneficio per la

salute del corpo e della mente ed è sinonimo di libertà per tutti, perché costruisce ponti e abbatte barriere di ogni tipo: anagrafiche, economiche e geografiche.

La Cultura è un diritto a tutte le età!



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

92

VOLONTARI

640

DI CUI DONNE

398

**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

42.915

21.638

**ORE DI
VOLONTARIATO**

PARTECIPANTI



**CORSI
E/O LABORATORI**



**CONFERENZE,
SEMINARI,
INCONTRI TEMATICI**



**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

**VISITE CULTURALI
A MUSEI, MOSTRE,
SPETTACOLI TEATRALI, ECC.**



ALTRO

**COSTITUITI COME UNIVERSITÀ
(POPOLARE, DELLA TERZA ETÀ, UNIAUSER, ECC.)**

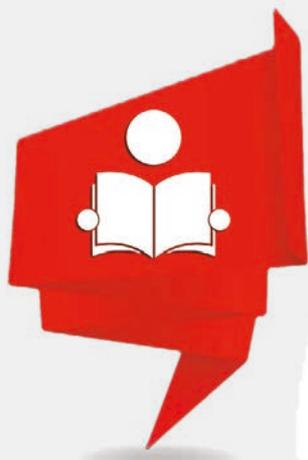


**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

CIRCOLO CULTURALE



ALTRO



LE ATTIVITÀ AUSER

SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

Queste attività risultano particolarmente importanti per promuovere l'invecchiamento attivo e in salute. La socialità nel tempo libero promossa dalla rete

Auser rientra nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità indicate nell'art. 5 del Codice Del Terzo Settore.

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

132

VOLONTARI

1.125

DI CUI DONNE

625

**STILE DI VITA
E TEMPO LIBERO**

124.644

184.282

DI CUI DONNE

109.057

ORE DI VOLONTARIATO

PARTECIPANTI



ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

58

**ESERCIZIO
FISICO**

5.383

DI CUI DONNE

4.401

PARTECIPANTI

211

DI CUI DONNE

129

VOLONTARI



LE ATTIVITÀ AUSER

TURISMO SOCIALE E CULTURALE

La promozione del Turismo Sociale e culturale nel tempo libero varata dalla rete Auser è particolarmente importante per l'invecchiamento attivo ed in salute; rientra, inoltre, nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità indicate nell'art. 5 del Codice del Terzo Settore. Nel corso del 2022, dai dati che abbiamo registrato, si ricava una netta ripresa di queste attività dopo la sosta forzata dovuta alla pandemia.

Una ripresa che però va tenuta sotto controllo, in particolare per le condizioni che ci vengono richieste dall'applicazione delle norme contenute nella Legge 117 del 3 Luglio 2017 (Codice del Terzo Settore).

Abbiamo fatto un grande sforzo organizzativo per adeguare i nostri statuti alle esigenze che ci venivano richieste dalla legge. Di conseguenza, anche in materia di turismo sociale, non possiamo sottovalutare gli obblighi che ne derivano. Ecco perché, anche nel corso del 2022, Auser Lombardia ha mantenuto vivo l'interesse verso queste attività: da un lato ha consolidato il coordinamento regionale per il turismo sociale, dall'altro ha rilanciato lo slogan "VIAGGIARE IN SICUREZZA", supportandolo con corsi di formazione.

La **formazione permanente** è uno degli obiettivi fondamentali che da tempo Auser Lombardia sta perseguendo in tutti i settori della propria attività; anche il turismo è conforme a questa regola.

Nel corso del 2022 abbiamo tenuto tre corsi per volontari che intendono partecipare alla promozione delle attività

turistiche nei propri territori. Realizzando questi corsi via web siamo riusciti a coinvolgere 7 comprensori e 18 Ala, favorendo la partecipazione di 42 persone (13 uomini e 29 donne). La strada è ancora lunga, ma il messaggio che vogliamo lanciare è che **Auser Lombardia c'è**.

Guardatevi attorno e ci troverete sempre al vostro fianco per rispondere alla necessità di operare in modo uniforme, come richiesto ad una **grande rete nazionale** come siamo diventati, nel rispetto delle regole a garanzia dei nostri associati.



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

53

**INIZIATIVE
TOTALI**

176

VOLONTARI

224

DI CUI DONNE

120

**TURISMO
SOCIALE
E CULTURALE**

9.685

5.463

DI CUI DONNE

3.489

**ORE DI
VOLONTARIATO**

PARTECIPANTI



LE ATTIVITÀ AUSER

INCLUSIONE SOCIALE

Il 24 febbraio 2022, allo scoppio della guerra in Ucraina, le sedi Auser erano già pronte a intervenire perché il rischio concreto di un conflitto era purtroppo nell'aria da tempo. I nostri social si sono popolati in poche ore delle locandine che illustravano con precisione quali materiali raccogliere, in quali sedi e come gli aiuti sarebbero stati poi fatti arrivare a chi ne aveva bisogno: si è infatti pensato sia a chi sarebbe rimasto nella patria bombardata, sia a chi sarebbe arrivato presto in Italia come profugo di guerra. Un'altra forma di sostegno è stata economica, le sedi Auser lombarde si sono appoggiate al conto aperto da Intersos per far arrivare anche in quel modo un po' di sollievo. Ci sono alcune iniziative che rimarranno nel cuore, come l'accoglienza avviata da "Auser Solidarietà" di Monasterolo al Castello a partire dalla sera dell'8 marzo 2022, quando una giovane mamma e i suoi due figli (una bambina di 6 anni e un ragazzo di 14 anni) fuggiti dall'Ucraina sono stati accolti dalla famiglia di un socio Auser. Si è concretizzata l'idea battezzata "Monasterolo For Ukraine", di cui sono state capofila Auser Solidarietà Monasterolo e Auser Provinciale di Bergamo. Il progetto ha visto il recupero della bellissima RSA "San Camillo", di proprietà della parrocchia e non più utilizzata, per farla diventare un luogo di accoglienza per una ventina di profughi.

Auser Como ha promosso e facilitato le iniziative di accoglienza dell'Oratorio di Rebbio, che ha inviato in Polonia (uno dei primi punti di arrivo per gli ucraini che riuscivano a passare il confine) una carovana per portare medicinali e per accompagnare poi i profughi

a Como. Presso l'Osservatorio Giuridico per i Diritti dei Migranti di Como ha operato per mesi, a nome di Auser Como, un giovane collaboratore del progetto Time to Care per l'accoglienza e la mediazione.

Auser Volontariato di Brescia collaborava già da anni - insieme a Cooperativa Scalabrini e Anteas - con la Questura, creando le condizioni per migliorare l'accoglienza dei profughi soprattutto dal punto di vista documentale necessario all'ottenimento di qualsiasi forma di aiuto non emergenziale. Dopo lo scoppio della guerra Auser ha potenziato immediatamente tale servizio con l'assunzione di una mediatrice



LE ATTIVITÀ AUSER

INCLUSIONE SOCIALE

ucraina e, recentemente, con l'inserimento di una seconda persona, sempre ucraina, per agevolare l'accesso agli uffici della Questura e per assicurare la corretta compilazione della documentazione.

Per coloro che avevano necessità di trovare un lavoro, Auser ha raccolto i CV in inglese; in collaborazione con ACLI e la Cooperativa Dignità e Lavoro, i nostri volontari hanno individuato una persona per la valutazione dei CV stessi e l'eventuale accompagnamento all'inserimento lavorativo.

In molti territori lombardi i volontari Auser hanno aiutato i profughi anche per l'accompagnamento a effettuare il tampone e soprattutto a ricevere la vaccinazione; è emblematico il caso di Auser Voghera,

che era essa stessa un hub vaccinale e ha siglato un accordo per tutto il mese di aprile proprio per la vaccinazione di tutte le persone ucraine rifugiate presenti sul territorio.

Ci sono state esperienze degne di nota anche nel Varesotto e ne citiamo un paio: Auser "L'Orizzonte" di Olgiate Olona, associazione da sempre focalizzata sull'accoglienza e sull'inserimento di persone migranti, ha dato supporto ai profughi per la parte burocratica e per facilitare l'inserimento scolastico. Auser Insieme di Gallarate ha consegnato regolarmente alimenti a lunga conservazione a 45 famiglie ucraine, ospitate da famiglie gallaratesi, per



LE ATTIVITÀ AUSER

INCLUSIONE SOCIALE

un totale di 131 persone ogni settimana. Si trattava quasi sempre di donne con i loro bambini, c'erano tuttavia anche alcuni uomini anziani che avevano potuto uscire dal Paese proprio per questioni di età.

Un caso che ha destato grande attenzione mediatica è stato quello di Auser Sartirana Lomellina (vedi box), di cui qui riassumiamo i risultati a lungo termine: sono state seguite da Auser 12 persone ucraine e 23 immigrati argentini hanno portato avanti con soddisfazione gli studi di italiano. Una professoressa argentina adesso insegna spagnolo in Auser, ha voluto ringraziare così le persone che l'hanno aiutata a sentirsi a casa anche in una nazione nuova.

Auser "L'Orizzonte" di Olgiate Olona si occupa specificamente di tutto ciò che riguarda l'inclusione delle persone migranti; è convenzionata con l'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi Alla Persona per la gestione dello "Sportello Migranti". Nel 2022 ha assistito complessivamente 1550 persone. L'associazione si occupa anche di corsi di alfabetizzazione linguistica e del conseguimento della licenza media per gli adulti. È stato inoltre attivato, con progetto FAMI, un corso d'italiano per cittadini ucraini.

Moltissime sedi Auser in tutta la Lombardia hanno continuato a organizzare corsi di italiano per le donne di origine straniera, abbinando spesso ad essi il servizio di babysitting svolto dalle nostre volontarie per consentire alle mamme di studiare con tranquillità.



Natasha, pittrice ucraina che ha dipinto tutti gli scorci di Sartirana Lomellina; uno dei suoi quadri è stato portato in dono al Papa.

LA STORIA DI AUSER SARTIRANA

Airis (in ucraino significa arcobaleno) è nata nella primavera del 2022 da una donna rifugiata a Sartirana Lomellina, dove a sua volta vive e lavora la nonna di Airis, Kateryna. Auser ha aiutato questa famiglia, amata dall'intera comunità. Il desiderio è che Airis possa avere presto gli stessi diritti dei bambini italiani, le stesse opportunità. Anche questo fa parte della rivoluzione della tenerezza, il compito affidato da Papa Francesco alle persone anziane e ai nonni, e proprio dopo aver ascoltato la storia di Airis il Vaticano ha invitato Giancarla Panizza (Presidente di Auser Sartirana Solidale) a dare il 10 maggio la propria testimonianza in occasione della conferenza stampa di presentazione della II Giornata Mondiale dei Nonni e degli Anziani, indetta dal pontefice. Giancarla ha raccontato la bella esperienza di solidarietà anche a Geo (Rai3), intervistata da Sveva Sagramola.



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

24

VOLONTARI

141

DI CUI DONNE

91

**SOSTEGNO
AGLI IMMIGRATI**

**ORE
DI VOLONTARIATO**

16.243

17.799

FRUITORI

**CORSO DI INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA
NUMERO ISCRITTI**

621

**SOSTEGNO
AGLI IMMIGRATI**

**ATTIVITÀ DI INCLUSIONE,
INTEGRAZIONE
E INTERAZIONE CULTURALE
DEI MIGRANTI
NUMERO MIGRANTI
PARTECIPANTI**

7.335

**ATTIVITÀ DI SOSTEGNO
E ORIENTAMENTO
(DISBRIGO PRATICHE,
INFORMAZIONI, TUTELA, ECC.)
NUMERO MIGRANTI
USUFRENTI**

9.843

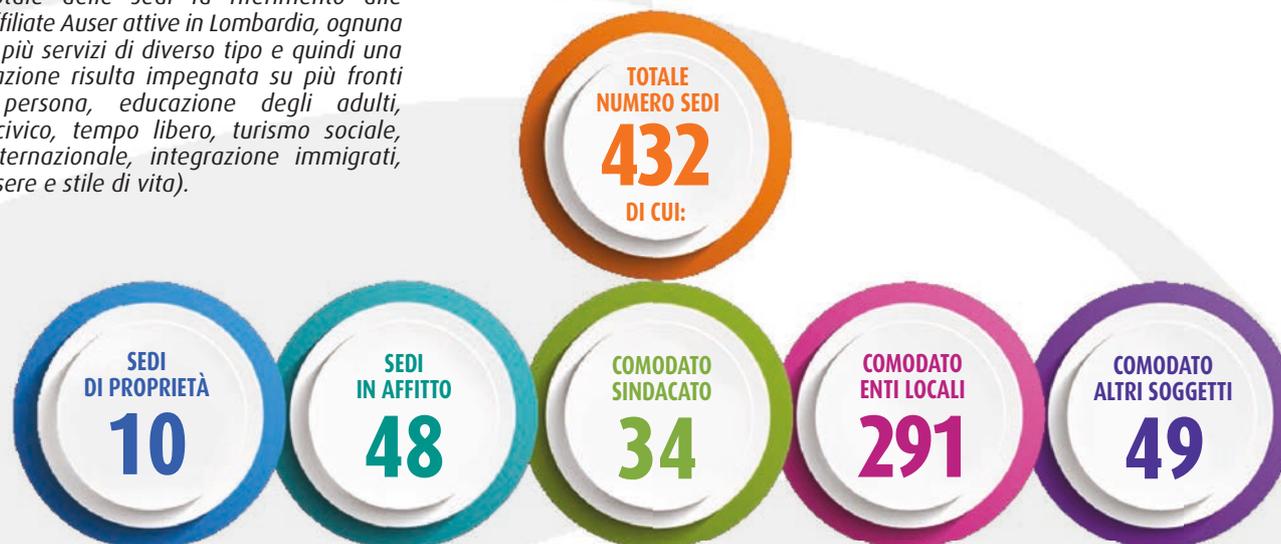


S I NUMERI DI AUSER

SEDI E RISORSE

Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia, ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, integrazione immigrati, attività benessere e stile di vita).

SEDI



MEZZI DI TRASPORTO

Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasco, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2021 e nel 2022 abbiamo continuato con questo indirizzo, che ci proponiamo di intensificare nei prossimi anni.



B I NUMERI DI AUSER

BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

		2022		2021	
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
A)	quote associative o apporti ancora dovuti	€	€ 0,00	€	€ 0,00
B) I	immobilizzazioni immateriali	€	€ 7.599,76	€	€ 7.599,76
B) I 1)	costi di impianto e di ampliamento	€	0,00	€	0,00
B) I 2)	costi di sviluppo	€	0,00	€	0,00
B) I 3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€	0,00	€	0,00
B) I 4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€	0,00	€	0,00
B) I 5)	avviamento	€	0,00	€	0,00
B) I 6)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00	€	0,00
B) I 7)	altre	€	7.599,76	€	7.599,76
B) II	immobilizzazioni materiali	€	€ 414.340,32	€	€ 437.076,95
B) II 1)	terreni e fabbricati	€	403.736,64	€	420.394,80
B) II 2)	impianti e macchinari	€	10.416,04	€	16.119,24
B) II 3)	attrezzature	€	0,00	€	0,00
B) II 4)	altri beni	€	187,64	€	562,91
B) II 5)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00	€	0,00
B) III 1)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in	€	€ 0,00	€	€ 0,00
B) III 1) a)	imprese controllate	€	0,00	€	0,00
B) III 1) b)	imprese collegate	€	0,00	€	0,00
B) III 1) c)	altre imprese	€	0,00	€	0,00
B) III 2)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti	€	€ 0,00	€	€ 0,00
B) III 2) a)	verso imprese controllate	€	0,00	€	0,00
B) III 2) b)	verso imprese collegate	€	0,00	€	0,00
B) III 2) c)	verso altri enti del Terzo settore	€	0,00	€	0,00
B) III 2) d)	verso altri	€	0,00	€	0,00
B) III 3)	altri titoli	€	0,00	€	0,00
	Totale immobilizzazioni finanziarie	€	€ 0,00	€	€ 0,00
	Totale immobilizzazioni	€	€ 421.940,08	€	€ 444.676,71

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ATTIVO

		2022		2021	
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
C) I	attivo circolante, rimanenze	€	€ 0,00	€	€ 0,00
C) I 1)	<i>materie prime, sussidiarie e di consumo</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) I 2)	<i>prodotti in corso di lavorazione e semilavorati</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) I 3)	<i>lavori in corso su ordinazione</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) I 4)	<i>prodotti finiti e merci</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) I 5)	<i>acconti</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II	attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€	€ 126.583,08	€	€ 154.434,98
C) II 1)	<i>verso utenti e clienti</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 2)	<i>verso associati e fondatori</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 3)	<i>verso enti pubblici</i>	€	0,00 €	€	1.066,60 €
C) II 4)	<i>verso soggetti privati per contributi</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 5)	<i>verso enti della stessa rete associativa</i>	€	112.322,85 €	€	132.630,87 €
C) II 6)	<i>verso altri enti del Terzo settore</i>	€	4.000,00 €	€	4.000,00 €
C) II 7)	<i>verso imprese controllate</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 8)	<i>verso imprese collegate</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 9)	<i>crediti tributari</i>	€	0,00 €	€	9.015,56 €
C) II 10)	<i>da 5 per mille</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 11)	<i>imposte anticipate</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) II 12)	<i>verso altri</i>	€	10.260,23 €	€	7.721,95 €
C) III	attivo circolante: attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€	€ 26.239,60	€	€ 29.501,44
C) III 1)	<i>partecipazioni in imprese controllate</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) III 2)	<i>partecipazioni in imprese collegate</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) III 3)	<i>altri titoli</i>	€	26.239,60 €	€	29.501,44 €
C) IV	attivo circolante: disponibilità liquide	€	€ 111.259,37	€	€ 46.011,47
C) IV 1)	<i>depositi bancari e postali</i>	€	110.001,38 €	€	44.888,48 €
C) IV 2)	<i>assegni</i>	€	0,00 €	€	0,00 €
C) IV 3)	<i>danaro e valori in cassa</i>	€	1.257,99 €	€	1.122,99 €
	Totale attivo circolante	€	€ 264.082,05	€	€ 229.947,89
D)	ratei e risconti attivi	€	€ 729.318,90	€	€ 608.839,99
	TOTALE ATTIVO		€ 1.415.341,03		€ 1.283.464,59

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

PASSIVO

		2022		2021	
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
A) I	patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 25.000,00	€ 0,00	€ 25.000,00
A) II	patrimonio netto; patrimonio vincolato	€ 0,00	€ 2.228,75	€ 0,00	€ 2.228,75
A) II 1)	riserve statuarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
A) II 2)	riserve vincolate per decisione degli organi	€ 2.228,75	€ 0,00	€ 2.228,75	€ 0,00
A) II 3)	riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
A) III	patrimonio netto; patrimonio libero	€ 0,00	€ 28.401,69	€ 0,00	€ 30.258,39
A) III 1)	riserve di utili o avanzi di gestione	€ 28.401,69	€ 0,00	€ 30.258,39	€ 0,00
A) III 2)	altre riserve	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
A) IV	avanzo / disavanzo d'esercizio	€ 0,00	€ 2.616,54	€ 0,00	€ -1.856,70
	Totale patrimonio netto	€ 0,00	€ 58.246,98	€ 0,00	€ 55.630,44
B)	fondi per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 222.000,00	€ 0,00	€ 45.000,00
B) 1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
B) 2)	per imposte, anche differite	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
B) 3)	altri	€ 222.000,00	€ 0,00	€ 45.000,00	€ 0,00
C)	trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 0,00	€ 37.144,01	€ 0,00	€ 30.031,92
D)	debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 439.130,39	€ 0,00	€ 559.320,25
D) 1)	debiti verso banche	€ 10.642,02	€ 0,00	€ 20.783,22	€ 0,00
D) 2)	debiti verso altri finanziatori	€ 58.158,89	€ 0,00	€ 93.806,69	€ 0,00
D) 3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 4)	debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 320.516,11	€ 0,00	€ 360.114,20	€ 0,00
D) 5)	debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 6)	acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 7)	debiti verso fornitori	€ 26.037,59	€ 0,00	€ 45.575,71	€ 0,00
D) 8)	debiti verso imprese controllate e collegate	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 9)	debiti tributari	€ 5.625,90	€ 0,00	€ 13.608,82	€ 0,00
D) 10)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 6.069,83	€ 0,00	€ 6.584,10	€ 0,00
D) 11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	€ 198,92	€ 0,00	€ 2.807,78	€ 0,00
D) 12)	altri debiti	€ 11.881,13	€ 0,00	€ 16.039,73	€ 0,00
E)	ratei e risconti passivi	€ 0,00	€ 658.819,65	€ 0,00	€ 593.481,98
	TOTALE PASSIVO		€ 1.415.341,03		€ 1.283.464,59

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ONERI E COSTI

		2022	2021
A)	Costi e oneri da attività di interesse generale	1.776.768,99 €	1.914.372,34 €
A) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	211.088,30 €	180.539,48 €
A) 2)	Servizi	330.165,85 €	404.830,43 €
A) 3)	Godimento beni di terzi	9.028,00 €	18.871,39 €
A) 4)	Personale	219.596,06 €	238.866,86 €
A) 5)	Ammortamenti	22.736,63 €	22.623,93 €
A) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	177.000,00 €	35.000,00 €
A) 7)	Oneri diversi di gestione	807.154,15 €	1.013.640,25 €
A) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €

PROVENTI E RICAVI

		2022	2021
A)	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.684.464,91 €	1.959.818,30 €
A) 1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	360.591,50 €	312.894,00 €
A) 2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00 €	0,00 €
A) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
A) 4)	Erogazioni liberali	134,72 €	60.604,29 €
A) 5)	Proventi del 5 per mille	0,00 €	0,00 €
A) 6)	Contributi da soggetti privati	851.108,08 €	1.071.380,08 €
A) 7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
A) 8)	Contributi da enti pubblici	199.696,40 €	208.000,00 €
A) 9)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
A) 10)	Altri ricavi, rendite e proventi	272.934,21 €	306.939,93 €
A) 11)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €

	2022	2021
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-92.304,08 €	45.445,96 €

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2022	2021			2022	2021
B)	Costi e oneri da attività diverse	0,00 €	0,00 €	B)	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00 €	0,00 €
B) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00 €	0,00 €	B) 1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
B) 2)	Servizi	0,00 €	0,00 €	B) 2)	Contributi da soggetti privati	0,00 €	0,00 €
B) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	B) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
B) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €	B) 4)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	B) 5)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	B) 6)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
B) 7)	Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €	B) 7)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
B) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €				
						2022	2021
				Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		0,00 €	0,00 €
		2022	2021			2022	2021
C)	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	C)	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €
C) 1)	Oneri per raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €	C) 1)	Proventi da raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €
C) 2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €	C) 2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €
C) 3)	Altri oneri	0,00 €	0,00 €	C) 3)	Altri proventi	0,00 €	0,00 €
						2022	2021
				Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)		0,00 €	0,00 €

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ONERI E COSTI

PROVENTI E RICAVI

		2022	2021			2022	2021
D)	Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	5.844,54 €	5.409,49 €	D)	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	3,80 €	293,48 €
D) 1)	Su rapporti bancari	1.631,64 €	1.231,84 €	D) 1)	Da rapporti bancari	0,01 €	0,04 €
D) 2)	Su prestiti	939,12 €	2.043,67 €	D) 2)	Da altri investimenti finanziari	0,00 €	288,35 €
D) 3)	Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €	D) 3)	Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
D) 4)	Da altri beni patrimoniali	3.261,84 €	2.053,02 €	D) 4)	Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €
D) 5)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	D) 5)	Altri proventi	3,79 €	5,09 €
D) 6)	Altri oneri	11,94 €	80,96 €				

Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-) 2022 2021
-5.840,74 € -5.116,01 €

		2022	2021			2022	2021
E)	Costi e oneri di supporto generale	100.184,33 €	94.850,77 €	E)	Proventi di supporto generale	200.945,69 €	52.664,12 €
E) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.338,79 €	3.814,49 €	E) 1)	Proventi da distacco del personale	0,00 €	0,00 €
E) 2)	Servizi	50.887,07 €	49.251,15 €	E) 2)	Altri proventi di supporto generale	200.945,69 €	52.664,12 €
E) 3)	Godimento beni di terzi	11.659,81 €	9.375,06 €				
E) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €				
E) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €				
E) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €				
E) 7)	Altri oneri	34.298,66 €	32.410,07 €				

Totale oneri e costi 1.882.797,86 € 2.014.632,60 € Totale proventi e ricavi 1.885.414,40 € 2.012.775,90 €

Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) 2022 2021
2.616,54 € -1.856,70 €
 imposte 0,00 € 0,00 €
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) 2.616,54 € -1.856,70 €

Costi e proventi figurativi

		2022	2021			2022	2021
-	Costi Figurativi	0,00 €	0,00 €	-	Proventi figurativi	0,00 €	0,00 €
1)	da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €	1)	da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2)	da attività diverse	0,00 €	0,00 €	2)	da attività diverse	0,00 €	0,00 €

TESSERAMENTO

COMPRESORI	2018	2019	2020	2021	2022
BERGAMO	5.188	5.302	4.861	3.918	4.500
BRESCIA	5.537	5.530	4.676	3.836	4.600
COMO	2.708	2.986	2.336	2.201	2.628
CREMONA	7.511	7.527	6.934	6.445	6.798
LECCO	1.774	1.728	1.635	1.583	1.732
LODI	4.342	4.395	4.042	3.560	3.851
MANTOVA	7.838	7.880	7.202	5.701	6.506
MILANO	12.286	12.553	11.055	8.874	10.693
MONZA-BRIANZA	3.861	3.935	3.490	2.823	3.334
PAVIA	10.875	11.055	9.965	8.590	8.826
SONDRIO	625	558	451	579	830
TICINO OLONA	3.165	3.211	2.870	2.061	2.451
VALCAMONICA	1.380	1.350	1.028	710	714
VARESE	4.181	4.497	3.833	3.148	3.585
VOLONTARIATO LOMBARDIA	20	24	12	13	17
REGIONALE LOMBARDIA	-	-	-	9	24
TOTALE	71.291	72.531	64.390	54.051	61.089

BI NUMERI DI AUSER

BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

		2022		2021	
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
A)	quote associative o apporti ancora dovuti	€	€ 0,00	€	€ 0,00
B) I	immobilizzazioni immateriali	€	€ 0,00	€	€ 0,00
B) I 1)	costi di impianto e di ampliamento	€	0,00 €	€	0,00 €
B) I 2)	costi di sviluppo	€	0,00 €	€	0,00 €
B) I 3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€	0,00 €	€	0,00 €
B) I 4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€	0,00 €	€	0,00 €
B) I 5)	avviamento	€	0,00 €	€	0,00 €
B) I 6)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00 €	€	0,00 €
B) I 7)	altre	€	0,00 €	€	0,00 €
B) II	immobilizzazioni materiali	€	€ 8.385,82	€	€ 8.462,19
B) II 1)	terreni e fabbricati	€	0,00 €	€	0,00 €
B) II 2)	impianti e macchinari	€	8.385,82 €	€	8.385,82 €
B) II 3)	attrezzature	€	0,00 €	€	0,00 €
B) II 4)	altri beni	€	0,00 €	€	76,37 €
B) II 5)	immobilizzazioni in corso e acconti	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 1)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in	€	€ 0,00	€	€ 0,00
B) III 1) a)	imprese controllate	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 1) b)	imprese collegate	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 1) c)	altre imprese	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 2)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti	€	€ 98.610,98	€	€ 106.426,68
B) III 2) a)	verso imprese controllate	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 2) b)	verso imprese collegate	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 2) c)	verso altri enti del Terzo settore	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 2) d)	verso altri	€	0,00 €	€	0,00 €
B) III 3)	altri titoli	€	98.610,98 €	€	106.426,68 €
	Totale immobilizzazioni finanziarie	€	€ 98.610,98	€	€ 106.426,68
	Totale immobilizzazioni	€	€ 106.996,80	€	€ 114.888,87

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ATTIVO

		2022		2021	
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
C) I	attivo circolante, rimanenze	€	€ 0,00	€	€ 0,00
C) I 1)	<i>materie prime, sussidiarie e di consumo</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 2)	<i>prodotti in corso di lavorazione e semilavorati</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 3)	<i>lavori in corso su ordinazione</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 4)	<i>prodotti finiti e merci</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 5)	<i>acconti</i>	€	0,00	€	0,00
C) II	attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€	€ 275.117,72	€	€ 254.339,07
C) II 1)	<i>verso utenti e clienti</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 2)	<i>verso associati e fondatori</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 3)	<i>verso enti pubblici</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 4)	<i>verso soggetti privati per contributi</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 5)	<i>verso enti della stessa rete associativa</i>	€	262.764,74	€	241.854,40
C) II 6)	<i>verso altri enti del Terzo settore</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 7)	<i>verso imprese controllate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 8)	<i>verso imprese collegate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 9)	<i>crediti tributari</i>	€	0,00	€	131,69
C) II 10)	<i>da 5 per mille</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 11)	<i>imposte anticipate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 12)	<i>verso altri</i>	€	12.352,98	€	12.352,98
C) III	attivo circolante: attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€	€ 0,00	€	€ 0,00
C) III 1)	<i>partecipazioni in imprese controllate</i>	€	0,00	€	0,00
C) III 2)	<i>partecipazioni in imprese collegate</i>	€	0,00	€	0,00
C) III 3)	<i>altri titoli</i>	€	0,00	€	0,00
C) IV	attivo circolante: disponibilità liquide	€	€ 239.692,02	€	€ 113.437,59
C) IV 1)	<i>depositi bancari e postali</i>	€	238.661,31	€	112.571,88
C) IV 2)	<i>assegni</i>	€	0,00	€	0,00
C) IV 3)	<i>danaro e valori in cassa</i>	€	1.030,71	€	865,71
	Totale attivo circolante	€	€ 514.809,74	€	€ 367.776,66
D)	ratei e risconti attivi	€	€ 111.535,69	€	€ 113.507,12
	TOTALE ATTIVO		€ 733.342,23		€ 596.172,65

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

PASSIVO

		2022		2021	
		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI	IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
A) I	patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 36.835,81	€ 0,00	€ 36.835,81
A) II	patrimonio netto; patrimonio vincolato	€ 0,00	€ 278.420,00	€ 0,00	€ 278.420,00
A) II 1)	riserve statuarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
A) II 2)	riserve vincolate per decisione degli organi	€ 278.420,00	€ 0,00	€ 278.420,00	€ 0,00
A) II 3)	riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
A) III	patrimonio netto; patrimonio libero	€ 0,00	€ 117.502,40	€ 0,00	€ 118.135,41
A) III 1)	riserve di utili o avanzi di gestione	€ 117.502,40	€ 0,00	€ 118.135,41	€ 0,00
A) III 2)	altre riserve	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
A) IV	avanzo / disavanzo d'esercizio	€ 0,00	€ 794,29	€ 0,00	€ -633,01
	Totale patrimonio netto	€ 0,00	€ 433.552,50	€ 0,00	€ 432.758,21
B)	fondi per rischi ed oneri	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
B) 1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
B) 2)	per imposte, anche differite	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
B) 3)	altri	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
C)	trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 0,00	€ 16.160,09	€ 0,00	€ 13.527,81
D)	debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 245.822,63	€ 0,00	€ 111.079,62
D) 1)	debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 2)	debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 4)	debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 204.834,38	€ 0,00	€ 69.893,83	€ 0,00
D) 5)	debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 6)	acconti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 7)	debiti verso fornitori	€ 3.480,96	€ 0,00	€ 16.938,82	€ 0,00
D) 8)	debiti verso imprese controllate e collegate	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
D) 9)	debiti tributari	€ 1.636,50	€ 0,00	€ 2.366,91	€ 0,00
D) 10)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ 6.144,03	€ 0,00	€ 6.705,98	€ 0,00
D) 11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	€ 358,76	€ 0,00	€ 355,48	€ 0,00
D) 12)	altri debiti	€ 29.368,00	€ 0,00	€ 14.818,60	€ 0,00
E)	ratei e risconti passivi	€ 0,00	€ 37.807,01	€ 0,00	€ 38.807,01
TOTALE PASSIVO			€ 733.342,23		€ 596.172,65

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ONERI E COSTI

	2022	2021
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	320.343,18 €	391.766,49 €
A) 1) <i>Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</i>	9.196,34 €	3.902,00 €
A) 2) <i>Servizi</i>	31.196,13 €	14.708,23 €
A) 3) <i>Godimento beni di terzi</i>	0,00 €	0,00 €
A) 4) <i>Personale</i>	92.273,66 €	85.535,10 €
A) 5) <i>Ammortamenti</i>	76,37 €	229,12 €
A) 6) <i>Accantonamenti per rischi ed oneri</i>	0,00 €	0,00 €
A) 7) <i>Oneri diversi di gestione</i>	187.600,68 €	287.392,04 €
A) 8) <i>Rimanenze iniziali</i>	0,00 €	0,00 €

PROVENTI E RICAVI

	2022	2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	355.758,79 €	403.130,39 €
A) 1) <i>Proventi da quote associative e apporti dei fondatori</i>	5.255,00 €	5.200,00 €
A) 2) <i>Proventi dagli associati per attività mutuali</i>	0,00 €	0,00 €
A) 3) <i>Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori</i>	0,00 €	0,00 €
A) 4) <i>Erogazioni liberali</i>	275,00 €	5,00 €
A) 5) <i>Proventi del 5 per mille</i>	183.220,68 €	221.265,79 €
A) 6) <i>Contributi da soggetti privati</i>	139.233,11 €	176.659,60 €
A) 7) <i>Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi</i>	0,00 €	0,00 €
A) 8) <i>Contributi da enti pubblici</i>	27.775,00 €	0,00 €
A) 9) <i>Proventi da contratti con enti pubblici</i>	0,00 €	0,00 €
A) 10) <i>Altri ricavi, rendite e proventi</i>	0,00 €	0,00 €
A) 11) <i>Rimanenze finali</i>	0,00 €	0,00 €

	2022	2021
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	35.415,61 €	11.363,90 €

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2022	2021			2022	2021
B)	Costi e oneri da attività diverse	0,00 €	0,00 €	B)	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00 €	0,00 €
B) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00 €	0,00 €	B) 1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
B) 2)	Servizi	0,00 €	0,00 €	B) 2)	Contributi da soggetti privati	0,00 €	0,00 €
B) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	B) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
B) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €	B) 4)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	B) 5)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	B) 6)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
B) 7)	Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €	B) 7)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
B) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €				
						2022	2021
				Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		0,00 €	0,00 €
		2022	2021			2022	2021
C)	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	C)	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €
C) 1)	Oneri per raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €	C) 1)	Proventi da raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €
C) 2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €	C) 2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €
C) 3)	Altri oneri	0,00 €	0,00 €	C) 3)	Altri proventi	0,00 €	0,00 €
						2022	2021
				Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)		0,00 €	0,00 €

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2022

ONERI E COSTI

PROVENTI E RICAVI

		2022	2021			2022	2021
D)	Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	8.420,12 €	904,08 €	D)	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	9,65 €	579,15 €
D) 1)	<i>Su rapporti bancari</i>	600,38 €	558,04 €	D) 1)	<i>Da rapporti bancari</i>	0,00 €	0,00 €
D) 2)	<i>Su prestiti</i>	0,00 €	0,00 €	D) 2)	<i>Da altri investimenti finanziari</i>	0,00 €	577,20 €
D) 3)	<i>Da patrimonio edilizio</i>	0,00 €	0,00 €	D) 3)	<i>Da patrimonio edilizio</i>	0,00 €	0,00 €
D) 4)	<i>Da altri beni patrimoniali</i>	7.815,70 €	344,39 €	D) 4)	<i>Da altri beni patrimoniali</i>	0,00 €	0,00 €
D) 5)	<i>Accantonamenti per rischi ed oneri</i>	0,00 €	0,00 €	D) 5)	<i>Altri proventi</i>	9,65 €	1,95 €
D) 6)	<i>Altri oneri</i>	4,04 €	1,65 €				

Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-) 2022 2021
-8.410,47 € -324,93 €

		2022	2021			2022	2021
E)	Costi e oneri di supporto generale	82.788,25 €	22.351,84 €	E)	Proventi di supporto generale	56.577,40 €	10.679,86 €
E) 1)	<i>Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</i>	43,15 €	260,48 €	E) 1)	<i>Proventi da distacco del personale</i>	0,00 €	0,00 €
E) 2)	<i>Servizi</i>	19.121,95 €	20.039,74 €	E) 2)	<i>Altri proventi di supporto generale</i>	56.577,40 €	10.679,86 €
E) 3)	<i>Godimento beni di terzi</i>	230,49 €	216,77 €				
E) 4)	<i>Personale</i>	0,00 €	0,00 €				
E) 5)	<i>Ammortamenti</i>	0,00 €	0,00 €				
E) 6)	<i>Accantonamenti per rischi ed oneri</i>	0,00 €	0,00 €				
E) 7)	<i>Altri oneri</i>	63.392,66 €	1.834,85 €				

Totale oneri e costi 411.551,55 € 415.022,41 € Totale proventi e ricavi 412.345,84 € 414.389,40 €

Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) 2022 2021
794,29 € -633,01 €
 imposte 0,00 € 0,00 €
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) 794,29 € -633,01 €

Costi e proventi figurativi

		2022	2021			2022	2021
-	Costi Figurativi	0,00 €	0,00 €	-	Proventi figurativi	0,00 €	0,00 €
1)	<i>da attività di interesse generale</i>	0,00 €	0,00 €	1)	<i>da attività di interesse generale</i>	0,00 €	0,00 €
2)	<i>da attività diverse</i>	0,00 €	0,00 €	2)	<i>da attività diverse</i>	0,00 €	0,00 €

5 I NUMERI DI AUSER 7 X MILLE

Campagna 5x1000

Il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono attività socialmente utili. Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. Tutti gli anni viene attivata da Auser Lombardia una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini e stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione al Filo d'Argento. Nel 2022 il Regionale, in accordo con i presidenti comprensoriali, ha contattato tutti i propri soci e tutti i volontari in possesso di posta elettronica, inviando loro due messaggi con cadenza diversa e con in allegato una specifica lettera motivazionale a loro dedicata per invitarli a donare il 5x1000 con il **codice unico nazionale 97321610582**.

Nell'anno 2022 l'Agenzia Delle Entrate ha erogato all'Auser nazionale le quote di 5x1000 relative alle scelte di competenza dell'anno finanziario 2021; all'Auser Lombardia, al netto della copertura delle spese generali esposte da Auser Nazionale di propria competenza, sono state versati € 183.220,68, corrispondenti a n. 10.690 scelte. Tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser, a sostegno delle attività del Filo d'Argento.

Come si può vedere dal grafico, l'orientamento delle scelte del 5x1000 a favore della rete di Auser Lombardia non sta andando bene. Si tratta di una parabola discendente, iniziata ormai nel 2017, che purtroppo ha visto in questi anni ridurre le risorse corrispondenti e che non vede ancora segni di inversione di rotta.



DIAMO VALORE A CIÒ CHE NON HA PREZZO

**DESTINA IL 5 PER MILLE AD AUSER
C.F. 97321610582**

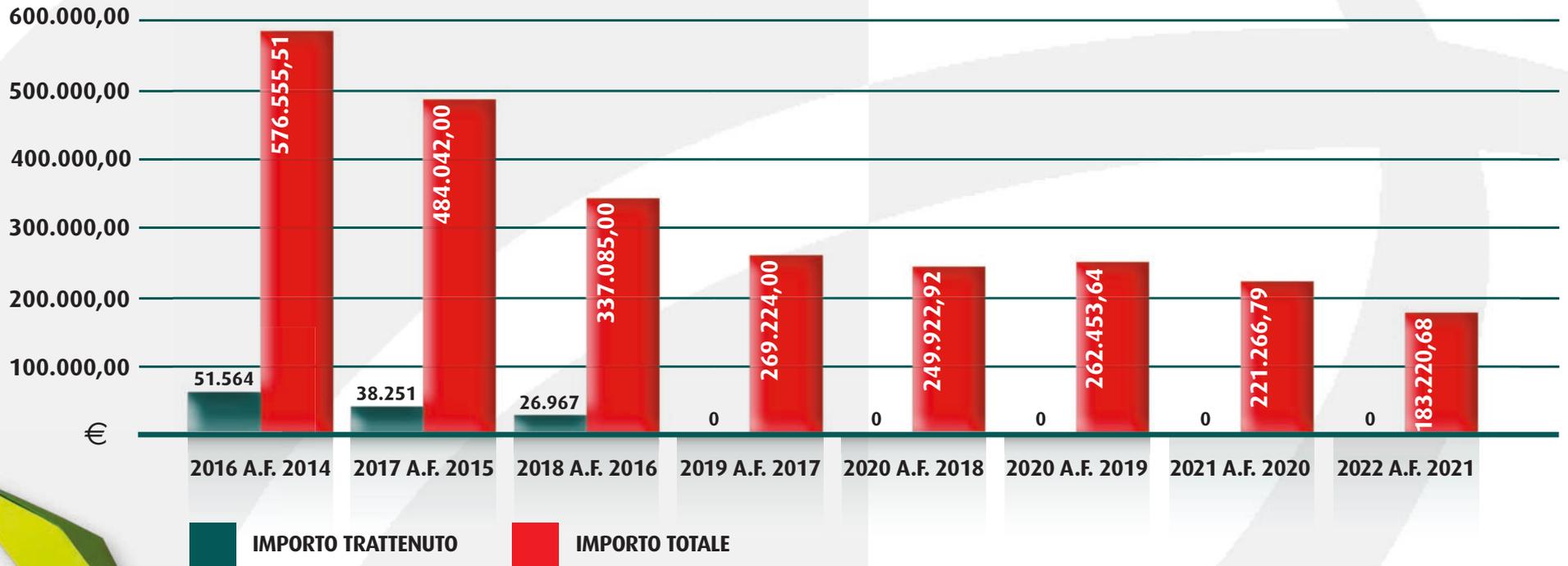
 **auser**
La cittadinanza non ha età

www.auser.it
f t y i

SCELTE 5X1000



SERIE STORICA 5X1000



A IL DOMANI DI AUSER **USER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ**

Una nuova visione della cura

I principali problemi che caratterizzano il nostro tempo dipendono da importanti cambiamenti sociali, demografici ed economici. L'invecchiamento della popolazione (23% di over 65 in Lombardia), la riduzione della natalità (tasso di fertilità 1,2 figli per donna), i processi migratori strutturali in continua crescita, l'innovazione tecnologica e la scarsità di risorse hanno profondamente mutato i nostri contesti di vita e i bisogni delle persone.

L'invecchiamento della popolazione e una crisi economica aggravata dalla pandemia hanno indotto i decisori (a livello nazionale e regionale) ad accelerare l'adozione di soluzioni diverse e innovative anche in ambito socio sanitario. L'invecchiamento della popolazione (e il correlato aumento dell'aspettativa di vita) ha evidenziato, infatti, la necessità di modificare una visione delle cure basata sull'acuzie (e sul ricorso all'ospedale) con una nuova modalità di assistenza territoriale che preveda la presa in carico di un'utenza anziana e fragile caratterizzata da patologie croniche. Sulla base di queste analisi condivise ci siamo impegnati per partecipare (ed incidere) sui processi di cambiamento in atto sotto diversi profili.

Ampliare le conoscenze attraverso percorsi formativi e informativi

Un primo ambito di attività e iniziative è stato finalizzato ad ampliare le conoscenze del gruppo

“Coinvolgimento e partecipazione dei cittadini e delle associazioni”, in considerazione dell'ampio dibattito (peraltro ancora in corso) sull'attuazione del PNRR sulla Salute (Missione 6C1). In tale contesto sono stati realizzati i seminari on line per il Coordinamento dei Presidenti dei Comprensori sulla nuova legge regionale lombarda di riforma della Sanità (L.R. 22/2021), con particolare riferimento all'assistenza territoriale. Sono state, inoltre, promosse alcune iniziative a livello locale. Tra queste particolare rilevanza ha avuto il Convegno promosso da Auser Lecco, il 22 marzo, dal titolo “Case della Comunità e il ruolo delle reti di volontariato” cui sono intervenuti anche Dirigenti dell'ASST di Lecco.

Il questionario sui processi partecipativi di Auser ai Piani di Zona 2021-2023

Il Codice del Terzo Settore ha sottolineato il ruolo positivo del volontariato che, proprio per la sua prossimità ai cittadini, fornisce una lettura più immediata dei bisogni e del loro mutamento. In tale contesto vanno lette le linee guida sul rapporto tra Pubbliche Amministrazioni e Terzo Settore e la sentenza della Corte Costituzionale n. 131 del 2020 che individua gli ETS come soggetti impegnati a «perseguire il bene comune».

“La co-programmazione dovrebbe generare un arricchimento della lettura dei bisogni, anche in modo integrato, rispetto ai tradizionali ambiti di competenza amministrativa degli enti, agevolando - in fase



A IL DOMANI DI AUSER

AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

attuativa – la continuità del rapporto di collaborazione sussidiaria, come tale produttiva di integrazione di attività, risorse, anche immateriali, qualificazione della spesa e, da ultimo, costruzione di politiche pubbliche condivise e potenzialmente effettive, oltre alla produzione di clima di fiducia reciproco”¹

¹ Linee guida sul rapporto tra Pubbliche Amministrazioni ed Enti del Terzo Settore

Auser Lombardia già il 7 giugno 2021 aveva realizzato un seminario di approfondimento sulle “Linee guida per la stesura dei Piani di Zona 2021-2023” con l’obiettivo di fornire strumenti alle strutture comprensoriali per poter avviare un percorso di partecipazione alla programmazione dei servizi territoriali. In tale contesto Auser Lombardia a marzo 2022 ha deciso di promuovere una rilevazione, nei diversi comprensori, per verificare se e in che misura gli Enti del Terzo Settore fossero stati coinvolti nell’elaborazione dei Piani di Zona e nella stipula dell’Accordo di programma. Lo strumento che abbiamo predisposto è stato il questionario. Abbiamo formulato alcune semplici domande che ci avrebbero consentito di conoscere come sono andate le cose nei diversi territori, i problemi incontrati o le opportunità che si sono evidenziate. In particolare volevamo sapere:

- se e in che misura le nostre Auser territoriali fossero state coinvolte nei Piani di Zona
- se avessero effettivamente partecipato alla co-programmazione e alla co-progettazione
- se fossero state coinvolte nell’elaborazione dei Piani di Zona

- le modalità del coinvolgimento (gruppi di lavoro, incontri, tavoli tematici, etc.) e su quali temi.

I risultati sono stati presentati e discussi in un webinar che si è tenuto il 24 maggio 2022.

La collaborazione con l’Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri

La lettura e la nostra condivisione del documento «Un modello operativo per la realizzazione e il funzionamento delle Case della Comunità» a cura di Angelo Barbato, Livio Garattini, Alessandro Nobili, Giuseppe Remuzzi dell’Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS, ci ha indotto a prendere contatti (nei primi mesi del 2022) col loro Dipartimento Politiche per la Salute per valutare possibili iniziative comuni. Nel mese di febbraio il Dipartimento attiva un Centro Studi di Politica e Programmazione Socio-Sanitaria.

Sulla base di interessi comuni per il miglioramento e la difesa del Servizio Sanitario Nazionale abbiamo partecipato al Workshop «Avvio delle Attività e dei Gruppi di Lavoro» del Centro Studi il 9 febbraio 2022. Successivamente sono stati costituiti dei gruppi di lavoro ed Auser ha aderito al gruppo “Coinvolgimento e partecipazione dei cittadini e delle associazioni”. In considerazione dell’ampio dibattito (peraltro ancora in corso) sull’attuazione del PNRR e in particolare sui nuovi servizi per l’assistenza territoriale.



IL DOMANI DI AUSER

AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

Auser Lombardia, come organizzazione di volontariato che pone tra i suoi obiettivi l'invecchiamento attivo e il sostegno alle persone fragili, ha espresso, nel gruppo di lavoro «Partecipazione», il proprio interesse ad approfondire il livello di conoscenza dei cittadini rispetto alle riforme in corso con particolare riferimento all'apertura delle Case della Comunità. Su questa base il Coordinatore del Centro Studi ci ha messo in contatto con due ricercatrici del M. Negri. L'investimento della Missione 6 del PNRR si concentra sulla creazione di strutture fisiche che rappresentino il riferimento territoriale per la presa in carico del bisogno di salute dei cittadini. Nello specifico, il PNRR identifica due tipologie di strutture: le Case della Comunità (CDC) e gli Ospedali di Comunità (ODC).

Le Case di Comunità si connotano come strutture in cui opera un team multidisciplinare di medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici specialisti, infermieri di comunità e altri professionisti non solo afferenti al sistema sociosanitario ma anche al sistema sociale. Ci siamo quindi chiesti come verificare se i cittadini fossero a conoscenza dei cambiamenti in atto e quali aspettative avessero nei confronti dei nuovi servizi. Nasce così l'idea di organizzare una indagine online per raccogliere dati da parte della cittadinanza.

Si è deciso di identificare nei soci Auser un campione di soggetti facilmente raggiungibili e

attivi nel volontariato sociale e sanitario. A tal fine è iniziato un impegnativo lavoro di elaborazione del questionario. Il gruppo di lavoro, composto da Auser Lombardia e da due ricercatrici dell'Istituto M. Negri, ha messo a punto un questionario per indagare conoscenze, esperienze ed opinioni del target individuato sulle Case della Comunità. Una prima bozza è stata sottoposta nel mese di giugno a quattro esperti dell'Istituto M. Negri per una prima valutazione. I commenti e suggerimenti espressi sono stati inseriti in una seconda versione.

Quest'ultima è stata inviata a 20 volontari/e soci/e Auser come sotto-campione del campione target. L'indagine si è svolta tra novembre 2022 e gennaio 2023 tramite questionario su piattaforma on line.



IL DOMANI DI AUSER

AUSER SALUTE E SICUREZZA

Auser Regionale Lombardia, in prima fila nelle sfide che l'odierna società pone in termini di etica e di etica del Lavoro, ha deciso di destinare risorse importanti del suo bilancio 2022 alla tutela della salute di chi opera nella propria organizzazione: i propri lavoratori, i collaboratori e i volontari. Ha, quindi, individuato una persona competente e di comprovata esperienza, in particolare sulla gestione dei sistemi di prevenzione delle associazioni, e le ha affidato in principio il compito di consulenza, per svolgere un'analisi organizzativa sulla struttura e valutare lo stato degli



adempimenti in termini legislativi, e in seguito la responsabilità del proprio servizio di prevenzione e protezione (nominandola Rspp).

La Rspp di Auser Lombardia ha inoltre supportato le strutture comprensoriali nell'implementazione dei propri servizi di prevenzione e protezione, diventandone, in alcuni casi, responsabile (come nel caso di Sondrio) e, in altri, svolgendo il ruolo di consulente. La stessa figura ha svolto un importante ruolo di collegamento anche con la struttura di Auser nazionale, che da anni opera a sostegno delle realtà sul territorio con lo stesso scopo.

Insieme all'Ufficio di Presidenza è stato predisposto un piano di coordinamento delle attività che prosegue anche nel corso del corrente anno, con l'obiettivo di garantire a tutti coloro che operano per Auser, il miglioramento continuo delle condizioni lavorative. Un obiettivo alto che, oltre a garantire in prospettiva il benessere organizzativo alle nostre risorse interne, indubbiamente contribuirà, data la pervasività della nostra azione, a diffondere la cultura della prevenzione e del rispetto del Lavoro anche al di fuori dei confini di Auser.

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E LA COMUNICAZIONE

Abbiamo inaugurato il 2022 con un ottimo servizio di Giancarlo Rossi per la trasmissione "Inviato Speciale", su Rai Radio1: proprio il 1° gennaio sono andate in onda le interviste realizzate ai volontari e agli utenti Auser negli hub vaccinali di Ostiglia, Cremona e Voghera per raccontare l'impegno in prima linea della nostra associazione. Le abilità digitali guadagnate in pandemia per forza di cose hanno giovato tanto ai dirigenti quanto agli associati Auser, che hanno potenziato con decisione la presenza sui social sia per comunicare le iniziative, sia per veicolare campagne importanti: ne è un esempio la serie di video-testimonianze dei ragazzi volontari di servizio civile che hanno invitato altri coetanei a vivere la medesima esperienza, candidandosi per prendere parte al bando di selezione di febbraio 2022.

I sorrisi dei giovani volontari e la freschezza entusiasta dei loro racconti hanno portato buoni frutti, confermando inoltre la vocazione intergenerazionale di Auser; segnaliamo, a proposito di comunicazione e coinvolgimento, il progetto pilota che Auser Unipop Cremona ha varato con il suo Gruppo Auser Giovani - supertecnologico e pieno di idee - basato sulla webradio e su podcast in cui si parla di libri, film e serie tv. Il 24 febbraio 2022 era il giorno del webinar che raccontava "Un'alleanza solida in un contesto in evoluzione", cioè la proficua collaborazione tra Auser e Actimel Danone a sostegno della

campagna vaccinale, ed è stato anche il primo giorno della guerra in Ucraina; è stato emozionante parlare di un momento così delicato con Andrea Fontana, docente di Storytelling Aziendale presso l'Università di Pavia, che era ospite al nostro webinar (tutte le registrazioni si trovano sul sito www.auser.lombardia.it nella sezione "Video").

Altro appuntamento online interessante è stato "Knitting Forever!", nato sulla scia di "Tanto di Cappellino" - campagna benefica, coloratissima e supercreativa promossa dai nostri amici di Innocent Italia - che ha permesso ad Auser di aiutare tanti nonni e nonne in situazioni di fragilità e, contemporaneamente, ci ha ispirato un'attenta riflessione sul potere del lavoro a maglia.

Sì, perché - specialmente in lockdown e nei mesi più invadenti della pandemia - l'impegno di migliaia di persone a sferruzzare per Auser è stato accompagnato da messaggi (tanti, tantissimi) che ci raccontavano quanto fosse stato d'aiuto, a livello emotivo, avere l'opportunità di creare qualcosa di così carino e utile per altri. Nel webinar abbiamo raccontato alcune di queste storie, oltre ai risultati effettivi della campagna, e per approfondire abbiamo avuto con noi Loretta Napoleoni, economista e saggista di fama internazionale, e Filippo Scianna, esperto di intelligenza emotiva e insegnante di mindfulness applicata ai contesti lavorativi. Un altro webinar imperdibile è stato "La pandemia della



A *IL DOMANI DI AUSER* --- **USER E LA COMUNICAZIONE**

violenza", programmato in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza nei confronti delle donne; il nostro evento ha creato interesse e ha portato a una bella intervista su Radio Lombardia a Tiziana Scalco (Presidenza Auser Lombardia) e Stefano Bissaro (Università degli Studi di Milano).

Auser Lombardia ha preso parte a eventi significativi del mondo accademico: ad esempio, Fulvia Colombini è intervenuta alla tavola rotonda di SDA Bocconi che ha accompagnato la presentazione del volume "Platform Welfare. Nuove logiche per innovare i servizi locali", curato da Francesco Longo e Franca Maino. La presidente regionale è stata anche relatrice, presso l'Università degli Studi di Milano, alla manifestazione "Il Tempo Delle Donne", organizzata dal Corriere della Sera: il tema è stato "Impatto", trattato da Auser nel suo significato più costruttivo in ambito sociale.

Un'altra serie online apprezzata è costituita dai nostri "20' con", interviste a varie persone di spicco su tematiche precise e di attualità"; come in un caffè letterario online, Auser Lombardia ha gestito inoltre la presentazione di diversi libri incontrando gli autori e vari ospiti. La confidenza acquisita dalla platea Auser con il mondo digitale ci porta a essere molto soddisfatti dell'aumentata efficacia della comunicazione interna, molto più veloce e gestibile rispetto al recente passato.

Ogni momento speciale della vita associativa è stato raccontato e documentato in tempo reale su Instagram e Facebook, per essere poi approfondito sul sito istituzionale. Nel 2022 sono state poste le basi per la costruzione di un nuovo portale, dedicato esclusivamente alla rete Auser Cultura e dotato di innovazioni significative per quanto riguarda le funzioni utilizzabili; il progetto sarà completato entro l'estate 2023.



IL DOMANI DI AUSER AUSER E I GIOVANI

Continua l'impegno per promuovere connessioni personali con le generazioni più giovani. Lo scambio intergenerazionale, infatti, offre benefici illimitati a tutti perché entrambe le generazioni si aiutano a vicenda: gli anziani possono sperimentare, anche in virtù delle tecnologie, l'eccitazione di vedere il mondo attraverso uno sguardo fresco e brioso, mentre i giovani possono ricevere dagli anziani una prospettiva diversa sugli eventi attuali, avendo vissuto dei momenti storici che hanno avuto un impatto sulla vita di tutti.

Siamo convinti che la partecipazione e l'attività dei giovani vadano incoraggiate in ogni ambito, non solo in quello strettamente lavorativo; in tal senso da alcuni anni investiamo con impegno e determinazione nella progettazione del Servizio Civile Universale, strumento che consente di acquisire, fuori dalle mura scolastiche, nuove e diverse competenze e nello stesso tempo adatto al confronto con la realtà viva del paese.

In pratica, il Servizio Civile universale è la scelta volontaria (di giovani dai 18 ai 28 anni) di dedicare mesi della propria vita al servizio di difesa - disarmata e pacifica - della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, attraverso le azioni per le comunità e per il territorio.

Si svolge presso una serie di Enti e Associazioni convenzionati con il "Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale".



Oltre a ciò da alcuni anni ci rivolgiamo a giovani studenti e li coinvolgiamo in progetti territoriali utilizzando l'attività di PCTO (meglio conosciuta come Alternanza Scuola-Lavoro), modalità didattica innovativa che, attraverso l'esperienza pratica,

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E I GIOVANI

contribuisce a consolidare le conoscenze acquisite a scuola e a testare sul campo le attitudini di studentesse e studenti, ad arricchire la formazione e a orientare il percorso di studio e, in futuro, di lavoro.

Là dove non è stato possibile avvalersi dell'Alternanza, in continuità con quanto fatto nel 2021, abbiamo stipulato collaborazioni con le scuole e avviato laboratori finalizzati allo sviluppo di relazioni tra giovani e anziani. Molte Auser locali, che nel periodo pandemico avevano sperimentato il valore del contributo giovanile, hanno continuato a promuoverlo e incentivarlo, creando effettive connessioni e modelli esemplari (vedi box a lato). Fedeli all'obiettivo del "ponte tra le generazioni", sia pure in senso inverso, anche nel 2022 hanno agito alcuni nostri progetti (già citati nella sezione appositamente dedicata) finalizzati a sostenere e rafforzare, con l'intervento di educatori e volontari anziani, le comunità educanti (vedi progetti come Leggiamo, I nonni sociali) e vere e proprie sessioni di PCTO - Alternanza scuola lavoro (Tutti in piazza Trezzo e Pioltello).

Infine, merita particolare rilievo la campagna "Io ci sono", all'interno del progetto Trame di Condivisione, rivolta a giovani studenti universitari, con lo scopo di interrogarli e sensibilizzarli sulle tematiche sociali e del volontariato. Quattro gli istituti universitari lombardi coinvolti e

415 i giovani che hanno aderito. Il tutto si è poi concluso con un importante evento nell'ottobre 2022, alla presenza di autorità istituzionali, presso il Palazzo delle Stelline a Milano.

Educare alla speranza: questa la mission dichiarata di "Auser VolontariAMO!", progetto sviluppatosi nell'ambito di Auser Unipop Cremona e Auser Comprensoriale di Cremona con la collaborazione di Filosoficamente Lab, i giovani di Auser Bottega delle Idee (nome perfetto) e Auser Stagno Lombardo. Si inizia da piccolissimi, giustamente: fin dai tre anni si coinvolgono ragazzi e ragazze in riflessioni sulla costruzione di un futuro sano, sull'aiuto e il rispetto tra generazioni, sulla capacità di ascoltare e ascoltarsi. Un momento centrale è il 26 novembre 2022, giorno del Festival Dei Diritti e dell'incontro con Fulvia Colombini (Presidente di Auser Lombardia) e con quasi tutti i presidenti delle Auser provinciali cremonesi. Adulti e giovani in dialogo, in cerchio, esaminano proposte e modalità possibili di raggiungimento degli obiettivi; producono anche due documenti, il "Manifesto dei Valori" e la "Lettera alla Gioventù di ieri e di oggi", che testimoniano entusiasmo e accoglienza della responsabilità personale nel migliorare la propria parte di mondo. Da quel giorno, "Auser VolontariAMO!" registra un successo dopo l'altro.

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E LA RICERCA

La relazione tra Auser Lombardia, le università e i centri di ricerca sta diventando sempre più salda e fruttuosa. **L'invecchiamento della popolazione** richiede di essere studiato ed analizzato in tutte le sue implicazioni demografiche, sociali, sanitarie, economiche, relazionali, di impatto su welfare e sulle comunità. Numerose ricerche e studi vengono condotti in campo scientifico e viene spesso richiesta la collaborazione di Auser, perché da sempre si occupa degli anziani, conosce le loro esigenze e può fare da tramite con competenza e serietà.

Per quanto riguarda le università e l'impegno verso i giovani, nel 2022 è stata lanciata la **terza edizione del premio di laurea in ricordo di Sergio Veneziani**, rivolto ai laureati delle università lombarde che abbiano conseguito la laurea magistrale con una tesi su argomenti riguardanti il Terzo Settore. La vincitrice è risultata **Laura Aurora Zucchi**, che ha conseguito la laurea magistrale in **Management per l'impresa (Facoltà di economia)**, presso **l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** con una tesi dal titolo "Le nuove strategie per il non profit del terzo millennio".

Nel 2022 è entrato nel vivo il progetto "Ampel" in partenariato con **l'Università Bicocca di Milano - Facoltà di informatica** che si propone, attraverso un'originale ricerca, di mettere a punto degli indicatori che segnalino il rischio di povertà in

una determinata persona. Ampel è una parola tedesca che significa semaforo, questo indicatore serve a segnalare il pericolo e quindi a mettere in atto una strategia per evitare che il rischio di povertà si manifesti. Sono stati indagati dall'Università i dati a carattere statistico in possesso di Auser, registrati negli anni durante le innumerevoli attività di aiuto alla persona e di promozione sociale. Sono state effettuate centinaia di lunghe e accurate interviste qualitative su nostri soci che si sono prestati a favore del progetto di ricerca. L'attività di studio e di ricerca prosegue e presto potremo pubblicizzare i risultati.

All'inizio dell'anno dopo essere entrati in contatto, per alcune iniziative sulla riforma socio/sanitaria della Lombardia, con **l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri**, ci è stato chiesto di entrare a far parte del loro **Centro Studi di Politica e Programmazione Socio/Sanitaria**, attivato di recente dal Dipartimento Politiche per la Salute. La nostra risposta è stata affermativa ed è subito iniziata una proficua collaborazione che viene descritta nel merito nel capitolo "Auser e il welfare di prossimità".

Nel giugno del 2022 abbiamo siglato una **"Convenzione per la collaborazione scientifica"** con **l'Università degli Studi di Milano**, operante tramite il Dipartimento di Diritto Pubblico nel settore degli studi sulla violenza di genere. Il settore di ricerca coinvolto



IL DOMANI DI AUSER

AUSER E LA RICERCA

è interdisciplinare ed è connotato dalla centralità delle discriminazioni o della violenza contro le donne. Auser parteciperà alle elaborazioni e alle ricerche dell'**Osservatorio contro la violenza di genere** istituito presso l'Università, con particolare riguardo

alla violenza nei confronti delle donne anziane. Manteniamo attive le relazioni con tutte le Università e i Centri di ricerca con i quali abbiamo collaborato come l'Istituto Neurologico Besta IRCCS, l'Università Bicocca Dipartimento di sociologia e tanti altre istituzioni.



IL DOMANI DI AUSER

AUSER E L'AMBIENTE

Nel 2022 Auser ha incrementato la sua attenzione e le sue attività sui temi ambientali e della sostenibilità. La pandemia da Covid 19 ha portato prepotentemente alla ribalta il problema dell'impatto ambientale delle attività umane in relazione alla salute della popolazione e al futuro del pianeta.

Le iniziative in corso sono molteplici. Alcune riguardano la **mobilità sostenibile** e il **reperimento di fondi** per un passaggio graduale del nostro parco di automezzi tradizionali ai nuovi modelli a basso consumo, alle auto ibride e soprattutto elettriche. In particolare le nuove norme introdotte nella città di Milano, per limitare la

circolazione ai mezzi più inquinanti, rendono urgente la necessità di avere a disposizione vetture adeguate. Un altro settore interessante da questo punto di vista è rappresentato dal volontariato civico che si occupa, tra l'altro, **della cura del verde pubblico**, spesso associato a **iniziative educative** nei confronti di bambini e ragazzi, finalizzate al rispetto della natura e degli ambienti naturali. Gestiamo sul territorio lombardo vari centri estivi dove i nostri volontari, insieme agli educatori, propongono **attività nel verde, rispettose degli ecosistemi**. Ci stiamo impegnando in progetti per il **benessere, la salute** e la **prevenzione della popolazione anziana** educando le persone a uno stile di vita sano, attivo, armonico e a un'alimentazione salutare. Abbiamo svolto anche attività di formazione per i dipartimenti di Promozione della salute delle Ats lombarde.

Sono attivi alcuni **Gruppi di acquisto solidale "GAS"** organizzati da volontari Auser.

Nella seconda metà del 2022 abbiamo svolto un **corso di formazione** rivolto ai dirigenti territoriali dal titolo **"Auser verso la transizione socio-ambientale"** e tenuto dal Dott. Alessio Dossi. La formazione si è svolta attraverso cinque appuntamenti pomeridiani in modalità mista: tra presenza e online hanno partecipato circa 50 dirigenti del territorio lombardo.

Ci proponiamo di sviluppare il tema della **transizione socio-ambientale** in modo trasversale e pervasivo di tutte le nostre attività, sviluppando anche la capacità di intercettare risorse economiche da finalizzare.



C I NUMERI DI AUSER

COMPRESORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
BG	Auser Volontariato Bergamo e Provincia	Volontariato	95094100161	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@user.bergamo.it	Mario Vitali a.mariovitali@gmail.com
BG	Auser Volontariato Provinciale di Bergamo	Promozione sociale	95141320168	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@user.bergamo.it	Mario Vitali a.mariovitali@gmail.com
BS	Auser Volontariato Brescia	Volontariato	98074600176	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	user@cgil.brescia.it	Giuseppe Gambarelli giuseppe.gambarelli@cgil.brescia.it
BS	Auser Territoriale Rete Brescia	Promozione sociale	98118710171	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	user@cgil.brescia.it	Giuseppe Gambarelli giuseppe.gambarelli@cgil.brescia.it
CO	Auser Volontariato Como	Volontariato	95052810132	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@user.lombardia.it	Massimo Patrignani patrignani.55@gmail.com
CO	Auser Volontariato Como	Promozione sociale	95076650134	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@user.lombardia.it	Massimo Patrignani patrignani.55@gmail.com
CR	Auser Volontariato Compr. di Cremona	Volontariato	93017040192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@user.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bartoletti@user.lombardia.it
CR	Auser Territoriale di Cremona	Promozione sociale	93042110192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@user.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bartoletti@user.lombardia.it
LC	Auser Leucum Volontariato Onlus	Volontariato	92030030131	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@userlecco.it	Claudio Dossi presidenza@userlecco.it
LC	Auser Provinciale di Lecco	Promozione sociale	92045420137	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@userlecco.it	Claudio Dossi presidenza@userlecco.it
LO	Auser Lodigiano	Volontariato	92530750154	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Alessandro Manfredi manfredia343@gmail.com
LO	Auser Insieme Territoriale Lodi	Promozione sociale	92561500155	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Alessandro Manfredi manfredia343@gmail.com
MN	Auser Rete di Mantova	Promozione sociale	93042750203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@usermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@usermantova.org
MN	Auser Volontariato di Mantova e Provincia	Volontariato	93013470203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@usermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@usermantova.org



C I NUMERI DI AUSER

COMPRESORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
MI	Auser Volontariato Milano Onlus	Volontariato	97120400151	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausermi@user.lombardia.it	Luigi Ferlin luigi.ferlin@user.lombardia.it
MI	Auser Insieme Milano	Promozione sociale	97368420150	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausermi@user.lombardia.it	Luigi Ferlin luigi.ferlin@user.lombardia.it
MBR	Auser Volontariato Brianza	Volontariato	94535050150	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	auserbrianza@virgilio.it	Tosco Giannessi toscogiannessi@gmail.com
MBR	Auser Rete Brianza	Promozione sociale	94592650157	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	auserbrianza@virgilio.it	Tosco Giannessi toscogiannessi@gmail.com
PV	Auser Comprensoriale Pavia	Volontariato	96031180183	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@user.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@user.lombardia.it
PV	Auser Territoriale Pavia	Promozione sociale	96062080187	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@user.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@user.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Vol. Onlus	Volontariato	93009700142	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	fabio.colombera@cgil.lombardia.it	Fabio Colombera fabio.colombera@cgil.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Rete	Promozione sociale	93019040141	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	fabio.colombera@cgil.lombardia.it	Fabio Colombera fabio.colombera@cgil.lombardia.it
T.O.	Auser Volontariato Terr. Ticino Olona	Volontariato	92007200154	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@user.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
T.O.	Auser Territoriale Ticino Olona	Promozione sociale	92032480151	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@user.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
V. CAM	Auser Camuno Sebino	Volontariato	90007350177	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Vincenzo Raco racovincenzo@gmail.com
V. CAM	Auser Territoriale Vallecamonica - Sebino	Promozione sociale	90012690179	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Vincenzo Raco racovincenzo@gmail.com
VA	Auser Volontariato Varese	Volontariato	95052450129	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Giancarlo Monzini g.monzini@yahoo.it
VA	Auser Territoriale Varese	Promozione sociale	95052440120	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Giancarlo Monzini g.monzini@yahoo.it



auser

Lombardia

Via dei Transiti, 21
20127 Milano
Tel. 02/26113524
segreteria@auser.lombardia.it
www.auser.lombardia.it

