

# Volontariamente

**Auser Volontariato città di Treviglio**

**La frase del mese: Volontario significa non dover mai dire  
"il mio costo orario vale più di un altro"**

Auser —Treviglio  
L.go La marmora 2  
Telef. 0363 -303439  
N° verde 800 99 59 88  
e-mail auser-treviglio@tiscali.it  
e-mail filodargento0363@tiscali.it  
www.auser.insiemeperservire.it

Ciclostilato in proprio -Febbraio 09 N° 13

Ai Volontari,

La mia attenzione trova espressione sempre laddove i volontari operano, dove la loro volontà e qualità li distingue, dove il loro ruolo è rispondente ai bisogni collettivi di solidarietà nell'ambito della società. Nel 2008, Sessanta Volontari hanno offerto le loro risorse e capacità per migliorare la qualità della vita e favorire la relazione dei soci e degli anziani.

Il Servizio Trasporto Amico si è reso disponibile e consapevole, assicurando la sua attività anche nel periodo ferie e natalizio.

Le volontarie del Filo d'Argento oltre alla telefonia quotidiana e l'impegno del The del Giovedì, sono state operatrici del Progetto Auser Ti Chiama - Emergenza caldo a sostegno delle persone fragili o a rischio di fragilità durante il periodo estivo.

Molte le organizzazioni delle Attività Sociali, che hanno costantemente riempito il calendario con l'intrattenimento, i pranzi, le cene, il ballo, le gite culturali, gli spettacoli, e i lavori manuali come confezionamento collane, lavorazione a maglia e corsi di taglio e cucito, tutto seguito con molto interesse da parte di Volontari e Soci.

Un invito particolare lo rivolgo ai volontari autisti che nonostante sia il settore più ricco di volontari, solo pochi partecipano alle riunioni associative e alle iniziative delle attività sociali.

Rivolgo l'attenzione anche ai Volontari che operano negli altri settori e che hanno dato il loro contributo, la disponibilità e la conoscenza, per lo svolgimento di altri compiti nell'Associazione. Il 2008 ci ha portato al Congresso Nazionale Auser. Siamo in attesa di nuove direttive, di nuove scelte di responsabilità sociali e di partecipazioni attive.

La nostra Associazione è stata tenuta molto in considerazione per tutte le nostre iniziative e per la nostra capacità di crescita.

Al Congresso Provinciale sono stati assegnati a componenti il Direttivo Provinciale: Villa Mauro e Magni Luisella rappresentanti dell'Auser di Treviglio. Al Congresso Regionale è stato eletto membro del Comitato Direttivo Auser Volontariato Regionale il VicePresidente Delevati Giuseppe e membro della Commissione di Garanzia Regionale il Consigliere Frecchiami Alessandro.

Pertanto nell'area bergamasca i due delegati rappresentano la nostra associazione al Regionale

Altro momento importante la visita della Delegazione Slovacca. L'Auser di Treviglio è stata scelta dall'Auser Nazionale per questa visita interessata al Volontariato, progetto finanziato dalla Commissione Europea.

L'Auser è sempre pronta ad attivarsi e per questo è indispensabile che l'unione e il collegamento dei volontari formino tra loro un unico gruppo dedicato alla solidarietà.

Il 2009 è iniziato ed anche i volontari hanno rinnovato il loro impegno. Si può fare sempre di più. Sempre di più è la spinta che umanamente ci anima, ma penso che è meglio fare nel limite di ciascuno di noi, fare bene e con qualità ed efficacia.

Il presidente *Villa Mauro*

## Alessio Beretta

Alessio è venuto in Auser nell'ottobre dello scorso anno dove si è impegnato presso il Trasporto amico, con due mezze giornate la settimana. Lavorò presso la Telecom per 30 anni. Ha fatto esperienza di volontario per 25 anni con la cooperativa edilizia Lavoratori trevigliesi. Amante del bello, come la musica e le arti figurative ha seguito per parecchia anni il figlio presso il conservatorio Donizetti. Praticante prima e seguace poi dei molte attività sportive.



Fu uno dei primi soci del circolo scacchistico trevigliese. Appassionato del gioco di carte ha fatto anche esperienza come Corista del coro Gospel the spirit inside di Treviglio

## Cosimo Geracitano

Cosimo è venuto in Auser nel gennaio 2009. E' il nostro autista più giovane sia come servizio che come pensionamento. Da noi è presente due mezze giornate la settimana. Si è appena liberato dal lavoro. Carpentiere edile da sempre abita a Treviglio da 27 anni e da 34 anni è presente nella bergamasca. Ha la



passione della caccia e della pesca. Sposato da oltre 40 anni ha tre figli e 4 nipoti dai 6 ai 19 anni. E' felicemente padre e nonno.

## Spunti dal corso di formazione

### Parliamo di comunicazione

Comunicare significa mettere in comune. Nella comunicazione gli attori sono coinvolti pariteticamente dando vita così ad un processo circolare. Comunicare vuol dire relazionare. Ma significa anche comprendere il contesto dentro il quale avviene la comunicazione. Senza la conoscenza del contesto la comunicazione rivela una comprensione più difficile e non completamente percepita tanto da far dire ad alcuni “parli a vanvera” come per dire non sai cosa dici perché non conosci la situazione (il contesto). Gli elementi della comunicazione sono.

**Il messaggio.** Il messaggio è l'oggetto della comunicazione, ovvero ciò che si vuole trasmettere.

**Il canale.** Il canale è il mezzo usato per comunicare: la parola, la scrittura, la fotografia, i segnali stradali. Con il canale si fanno passare i segnali, mediante disegni, suoni, segni grafici, ec.

**Il codice.** Il codice è l'organizzazione dei segni, lettere, segni semantici, suoni, che struttura il messaggio mediante le regole.

**Il contesto.** Il contesto è la situazione entro la quale avviene la comunicazione. E' necessario conoscere bene il contesto perché è qui dove nascono le incomprensioni, gli in fraintendimenti e i falsi messaggi. (si veda la lettura della foto)

**Il feed-bak.** Il feed-bak è il messaggio di ritorno mediante il quale l'emittente chiede al ricevente conferma del messaggio ricevuto per verificare la corretta ricezione del messaggio.

Due regole della comunicazione. 1) una persona è sempre più della sua comunicazione 2) il rispetto della verità – realtà. Nella comunicazione vi è: **a)** il dato di fatto, **b)** le relazioni degli interlocutori, **c)** i giudizi.

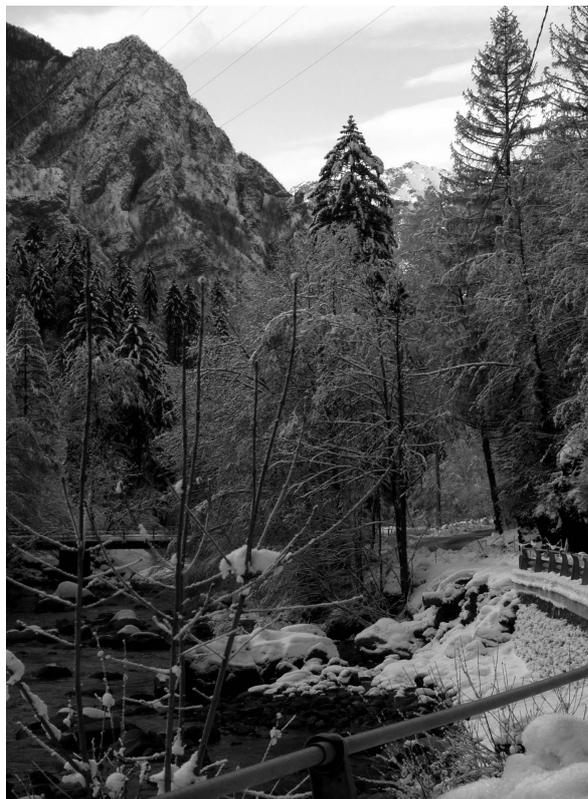
Per **una corretta comunicazione** è necessario essere fedeli al dato di fatto evitando interpretazioni, evitare le emozioni, evitare giudizi sulle persone.

Per **una efficace comunicazione** vi deve essere attenzione all'ascolto (saper ascoltare) verso la comprensione (saper comprendere) l'accoglienza del messaggio (saper accogliere).

**Comunicazione ad una via** = messaggio semplice, con obiettivo predeterminato, destinatari possono essere molti, gli emittenti sono: Autorità, Comando, Dipendenza; L'emotività trascurata, i tempi per comunicare sono brevi, non vi sono conflitti, non vi è scambio di idee.

**Comunicazione a due vie** = messaggio può essere complesso, obiettivo determinato dai destinatari che possono essere pochi Vi è partecipazione, interscambio, emotività, I tempi possono essere lunghi e i conflittuali essere presenti.

Un modo di comunicare con le immagini – foto a destra



La foto in B/N si basa sulla tonalità di grigi. Gli elementi verticali (piante) s'intrecciano con elementi di linee morbide (strada e corrimano) e danno senso di ordine in un contesto graficamente piacevole per la presenza di neve. La foto offre un'immagine inconsueta e ricercata. La presenza del fiume lascia intendere che lo stesso segua le strada, se si pensa così si sbaglierebbe la lettura della comunicazione perché ciò non è affatto vero.

## I corsi del CSV

Riportiamo qui sotto i corsi promossi dal CSV a favore dei volontari e dirigenti.

### Area gestionale amministrativa

Amministrazione 4 incontri dal 20. 2. 09

### Area comunicazione esterna

Realiz./gestire sito 4 incontri dal 20. 3. 09

Realizzare volantini 4 incontri .dal 8. 5. 09

### Area raccolta fondi e risorse

Volontari – ricerca ..... 4 incontri dal 2. 3. 09

### Area risorse umane

Gestione risorse umane 6 incontri dal 18 .2 .09

Le parole del benessere 4 incontri dal 7. 3. 09

Arte dell'ascolto 3 incontri dal 26. 3. 09

La comunicaz. efficace 6 incontri dal 22. 4. 09

Il rapporto con l'altro 3 incontri dal 16. 5. 09

Come si evincere i corsi sono per ogni bisogno e per ogni volontà. E' importante partecipare per comprendere e per essere sempre curiosi di ciò che ci circonda. Non è mai troppo tardi per noi; figuriamoci per i nostri figli. Ma questi corsi sono importantissimi per i gruppi dirigente delle associazioni chiamati sempre più alla conoscenza e al saper essere nell'**area delle risorse umane.**

## Vita di Associazione: Un Pranzo in amicizia con gli amici del Girasole

Il saloncino della Sede è accogliente, con gli striscioni e i palloncini colorati non ancora rimossi dal cenone di S. Silvestro. Sono lì ad aspettare e allietare altri intrattenimenti come quello del 26 u.s. che ha visto gli Ospiti dell'Associazione Il Girasole.

Per problemi organizzativi non siamo riusciti a invitarLi nel periodo natalizio come era stato fatto in precedenza, ma se anche il nostro invito è giunto in ritardo è stato accolto con molto entusiasmo.

Una bella compagnia, gli Ospiti accompagnati dal Presidente Dr.Lupi e dal Dr. Bani, Educatori e Assistenti, il nostro Direttivo, 3 nostri Volontari che prestano il proprio tempo e le proprie competenze presso il loro Centro, i nostri volontari Autisti presenti per i servizi della giornata e le nostre Volontarie che come sempre si sono impegnate a preparare, cuocere e servire il pranzo.

Un buon numero di bocche, 47, pronte ad assaggiare, a fare il bis, dimostrando che il tutto è stato gradito.

E' stato un momento conviviale, occupato maggior parte dal pranzo che ha ceduto la sua importanza a quella della compagnia, della relazione, dell'ascolto, del sentire quel qualcosa da dividere con altri che seppure non si conoscono totalmente, l'espressione di calore e dei sentimenti ci vengono trasmessi e sono capibili dai loro gesti e visi.

Alla fine del pranzo, l'Associazione Girasole ha voluto donarci una pianta ornamentale, "la pianta mangiafumo". Il Presidente Villa ha voluto che a riceverla fossero le volontarie, che con tanta dedizione si sono occupate della cucina, immortalate poi da una foto con la commozione delle stesse.

La relazione umana è una grande risorsa, ha messaggi positivi, l'utilità di attività istituzionali aiuta a sensibilizzare e costruire contatti all'interno e all'esterno dell'Associazione. *Rosanna Rossetti*

## Il Filo d'argento – Pronto servizio Anziani Da relazione triennale

**Riportiamo i valori che hanno contribuito alla realizzazione del progetto telefonia sociale.**

**Il primo valore** è dato dall'importanza della relazione tra Auser e la Regione Lombardia. Un rapporto che ha portato ad un grande risultato: nel caso del "Filo d'Argento/Pronto Servizio Anziani" grazie alla Regione Lombardia e ai Partner (Arci-Consorzio Farsi Prossimo-Consorzio Light\_Consorzio Icos) che con Auser hanno gestito l'esperienza, è stato possibile far crescere il progetto di Telefonia Sociale che oggi ha assunto dimensione straordinaria.

**Il secondo valore** è quello relativo alla capacità del Filo d'Argento di essere presente in modo capillare su tutto il territorio regionale. Grazie ai 19 punti di ascolto e alle 412 associazioni locali il Filo d'Argento rappresenta un "sistema" in grado di rispondere ai bisogni e alle richieste di aiuto.

**Il terzo valore** è rappresentato dal fatto che il Filo d'argento non è solo più un progetto. L'ascolto, la presa in carico del bisogno e la risposta alle esigenze materiali e immateriali dei singoli e delle famiglie, risultano uno strumento importante per il ben-essere dell'anziano e della sua permanenza a domicilio. Il Filo d'Argento/Pronto servizio Anziani è diventato un "patrimonio" fatto di relazioni, contatti, dati, informazioni, strutture organizzative che appartengono non solo agli enti promotori ma al patrimonio di una comunità.



Un momento dell'amicizia immortalato dal flash

## Le nostre attività

Riportiamo alcuni dati dell'attività svolte nel mese di dicembre recuperati dalla bacheca interna

### I nostri telefoni

Telefonate ricevute	N° 991
Per trasporto Amico	N° 406
Richiesta di Aiuto	N° 585 così suddivise:
compagnia telefonica	N° 493
aiuto alla spesa	N° 13
compagnia a domicilio	N° 9
socialità	N° 61
consegna farmaci	N° 4
accompagnamento in ospedale	N° 5

### Attività sociali

ore svolte	N° 263
volontarie impegnate	N° 8

esse sono: ballo, il the del giovedì, intrattenimento del sabato, attività d'ufficio specifico, lavori femminili, organizzazione per teatro Manzoni, partecipazione al mercatino di natale, scambi di auguri, veglione, incontri del giovedì sera.

Il giorno 22 marzo si terrà l'assemblea annuale degli iscritti e quindi il consueto pranzo sociale presso Villa Tara a Torlino di Vimercati. Saremo più precisi con comunicati specifici e sul prossimo numero.

### Calendario febbraio

1	dom	Festa Tesseramento
8	dom	intrattenimento pomeridiano in Sede
15	dom	Pranzo in Sede
21	sab	Serata di Carnevale con frittelle
22	dom	intrattenimento pomeridiano in Sede

### Presepe dei Sabbioni

Domenica 11 dicembre abbiamo formato un gruppo di 14 persone e con i potenti mezzi della nostra Auser siamo andati a Crema per la visita del presepe dei Sabbioni.

E' stata una piacevole sorpresa perché non abbiamo trovato il solito presepe ma una mirabile ricostruzione a grandezza naturale dell'ambiente rurale tipico della zona degli anni '40 e '50.

Il primo ambiente che abbiamo trovato è stato ovviamente la capanna con la rappresentazione della natività del Signore e tutto intorno su un'area di circa 3000 mq. sono state ricostruite nei minimi particolari le scene tipiche dell'antica campagna cremasca e dei suoi abitanti, raffigurati nelle attività di ogni giorno con personaggi ed animali costruiti in legno e gesso rigorosamente a grandezza naturale. La giornata alquanto gelida non si prestava a trattenersi a lungo all'aperto e quindi rientrando presto abbiamo prolungato il piacere di stare in compagnia fermandoci in sede per una merenda con panettone e spumante.

*Foto ricordo dei partecipanti*



### Attività sociale

#### ovvero il piacere di stare insieme

##### *Continua da gennaio*

Nel corso dell'anno abbiamo anche organizzato 3 uscite a Teatro a Milano per assistere agli spettacoli: "sola me ne vo' con Mariangela Melato, " Romantic Comedy con Columbro e D'Abbraccio, e "Facciamo l'amore" con Gianluca Guidi.

Nei giorni 18 Aprile 16 Maggio è stata organizzata una conferenza a cura della dott. Severina Allevi con due incontri dedicati alla corretta alimentazione nella terza età.

Il 26 aprile si è organizzato un pulman per la serata al Salone delle Feste di Angolo Terme con l'orchestra Omar.

Dal 25 aprile al 4 maggio siamo stati presenti con nostro stand alla Fiera dell'Agricoltura al Foro Boario per la raccolta fondi a favore dell'adozione di due bambini del Mozambico mediante l'offerta di gerani. Nei giorni del 18 e 25 maggio si è fatta la raccolta fondi a favore della nostra telefonia sociale "Filo d'Argento" con l'offerta della pasta prodotta dalla cooperativa Placido Rizzotto coltivata nelle terre confiscate alla mafia. Il 21 settembre siamo stati presenti in piazza Garibaldi per la giornata del Volontariato della città di Treviglio. Il 21 dicembre abbiamo allestito un nostro banco all'interno dell'ex Upim dove abbiamo esposto i manufatti creati dalle nostre volontarie.

Un cenno anche alle gite organizzate sul territorio ed effettuate con i mezzi dell'Auser guidati dai nostri volontari. Il 20 aprile abbiamo visitato il Catello di Pagazzano concludendo con una pizzata in sede; il 25 maggio siamo andati a Malpaga per la visita guidata del castello Colleoni; il 20 luglio abbiamo organizzato un'uscita a Clusane per gustare la tipica tinca al forno e partecipare alla festa organizzata dal paese; il 7 settembre siamo andati a Crespi per scoprire insieme il complesso architettonico del caratteristico villaggio operaio; il 12 ottobre siamo saliti alla "Maresana" trascorrendo un allegro pomeriggio nei boschi a raccogliere castagne; l'ultima gita è stata effettuata a Lodi dove abbiamo visitato il Duomo, il santuario dell'incoronata, la chiesa di San Francesco...il tutto sapientemente illustrato da una guida che da Treviglio ci ha accompagnato per l'intero pomeriggio.

Riteniamo quindi di aver ben riempito l'anno con le attività più diversificate dando così la possibilità ad ognuno di partecipare ai momenti che più gli sono stati confacenti.

La nostra promessa è continuare su questa strada con sempre maggiore impegno facendo tesoro dell'esperienza passata per migliorarci e per soddisfare **il maggior numero dei nostri soci.**

### Calendario di marzo

1	Dom.	intrattenimento pomeridiano in Sede
8	Dom.	intrattenimento pomeridiano in Sede
15	Dom.	concorso Torta e Liquori Auser
22	Dom.	Assemblea Soci e Pranzo
29	Dom.	intrattenimento pomeridiano in Sede