





## CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

*Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.*

*Auser si propone i seguenti valori obiettivo:*

-  1 Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
-  2 Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
-  3 Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
-  4 Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
-  5 Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
-  6 Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.



CI È + GUSTO  
AD  
AIUTARE

## UFFICIO DI PRESIDENZA

Sergio Veneziani    Presidente  
Rino Campioni    Vicepresidente  
Rosa Romano      Direttore  
Paola Adonnino    Componente

## Collaboratori regionali

Sara Bordoni - Carla Bottini  
Luigi Bozzini - Maurizio Carbonera  
Antonio Corbari - Milena Micheli  
Patrizia Pasotto - Anna Vezzoni

# Auser Lombardia: sedi comprensoriali

### AUSER BERGAMO

Via F. Corridoni, 42 • 24124 BERGAMO  
Tel. 035 363070 • e-mail: segreteria@auser.bergamo.it

### AUSER BRESCIA

Via Folonari, 7 • 25126 BRESCIA  
Tel. 030 3729381 • e-mail: auser.cdlt@bs.lomb.cgil.it

### AUSER BRIANZA

Piazza Gramsci, 6 • 20053 MUGGIO'  
Tel. 039 2785242 • e-mail: auser.brianza@virgilio.it

### AUSER COMO

Via Viganò, 4 • 22100 COMO  
Tel. 031 275038 • e-mail: info.como@auser.lombardia.it

### AUSER CREMONA

Via Mantova, 25 • 26100 CREMONA  
Tel. 0372 448690 • e-mail: giuseppe.strepparola@auser.lombardia.it

### AUSER LECCO

Via Ghislanzoni, 26 • 23900 LECCO  
Tel. 0341 252970 • e-mail: info@auserlecco.it

### AUSER LODI

Via Cavour, 66 • 26900 LODI  
Tel. 0371 565440 • e-mail: lodifilo@libero.it

### AUSER MANTOVA

Via Facciotto, 5 • 46100 MANTOVA  
Tel. 0376 221615 • e-mail: auserprovmn@virgilio.it

### AUSER MILANO

Via dei Transiti, 21 • 20127 MILANO  
Tel. 02 26826320 • e-mail: auser.mi@cgil.lombardia.it

### AUSER PAVIA

Via Brusaioli, 8 • 27100 PAVIA  
Tel. 0382 572414 • e-mail: auserpavia@auser.lombardia.it

### AUSER SONDRIO

Via Petrini, 14 • 23100 SONDRIO  
Tel. 0342 541346 • e-mail: luigi.leoncelli@cgil.lombardia.it

### AUSER TICINO OLONA

Via Ciro Menotti, 76 • 20025 LEGNANO  
Tel. 0331 548936 • e-mail: ausercicinoolona@auser.lombardia.it

### AUSER CAMUNO - SEBINO

Via Saletti, 14 • 25047 DARFO (BS)  
Tel. 035 964892 • e-mail: auserlovere@cgil.lombardia.it

### AUSER VARESE

Piazza de Salvo, 9 • 21100 VARESE  
Tel. 0332 341843 • e-mail: auservarese@tin.it

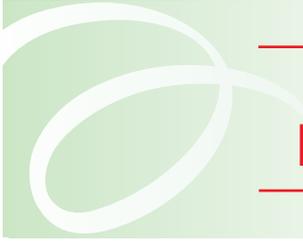
---

# LE ATTIVITÀ 2009

---

## Auser LOMBARDIA





---

## AUSER LOMBARDIA: IL 6° RAPPORTO SULLE ATTIVITÀ 2009

---

### Introduzione e nota metodologica

Auser Lombardia presenta con questo documento il suo *6° Rapporto sulle attività* riferite all'anno 2009.

I dati evidenziano come Auser sia impegnata su tutto il territorio della Lombardia in un ampio ventaglio di iniziative ed interventi nel sociale, a favore prevalentemente di anziani e famiglie, ma anche come Auser, contemporaneamente, rappresenti un patrimonio di straordinaria importanza che fa i conti con i nuovi bisogni e le nuove aspettative di cui sono portatori i cittadini nei differenti territori.

Le reti di relazioni che si sono costituite, attraverso i servizi offerti, rappresentano variabili determinanti nei processi di sviluppo e benessere delle comunità locali.

Sul piano metodologico occorre indicare che i dati sono stati raccolti attraverso la compilazione del "*Questionario per l'indagine sulle attività svolte nel 2009*" da parte di 410 Associazioni Locali Affiliate (nel seguito ALA), dei 14 Comprensori territoriali e da parte della struttura regionale, per un totale di 425 *questionari*.

Occorre anche far presente che cinque ALA hanno compilato solo la parte anagrafica del questionario. Per questo motivo i dati del sistema Auser risultano parzialmente sottostimati.

La data di riferimento della rilevazione dati è il 31 dicembre 2009.

Inoltre,

- l'indagine ha utilizzato, per la raccolta dati, un *questionario* completamente strutturato, di circa 80 variabili, predisposto in collaborazione con Auser Nazionale;
- la metodologia per la corretta compilazione del *questionario* è stata illustrata in una fase di istruzione di tre ore;
- le interviste hanno previsto il contatto diretto con il Presidente della singola Associazione, questo a garanzia della qualità delle informazioni fornite;
- a dati acquisiti, ogni *questionario* è stato verificato nei contenuti dai "facilitatori d'intervista" a livello comprensoriale e nella forma dai responsabili a livello regionale;
- la fase conclusiva ha riguardato l'elaborazione dei dati (frequenze ed incroci con il pacchetto statistico SPSS) e la tabulazione dei risultati rilevati.



## AUSER LOMBARDIA: IL QUADRO ASSOCIATIVO AL 31/12/2009

COMPENSORIO	N° ALA Associazioni Locali Affiliate	%	N° SOCI	%	N° MEDIO DI SOCI PER ALA	N° VOLONTARI	%	N° MEDIO VOLONTARI PER ALA
BERGAMO	50	12,5	9.178	13,0	183,7	1.210	12,4	44,2
BRESCIA	45	11,3	6.369	8,3	130,8	1.286	13,2	28,6
BRIANZA	18	4,5	3.283	4,6	181,9	448	4,6	22,4
COMO	14	3,5	1.671	2,7	138,9	296	3,0	21,1
CREMONA	50	12,5	6.083	8,2	116,3	1.142	11,7	22,8
LECCO	8	2,0	1.353	1,9	165,6	301	3,1	37,6
LODI	29	7,3	4.150	5,5	134,5	458	4,7	14,8
MANTOVA	44	11,0	10.130	15,1	243,3	1.022	10,5	24,3
MILANO	50	12,5	10.220	12,4	175,9	1.700	17,3	31,5
PAVIA	46	11,5	12.343	16,7	256,2	909	9,3	17,5
SONDRIO	3	0,8	480	0,5	118,7	122	1,2	30,5
TICINO OLONA	17	4,3	3.569	4,7	195,6	347	3,6	23,1
VALCAMONICA	7	1,8	1.600	1,9	192,9	187	1,9	23,4
VARESE	19	4,8	3.150	4,3	160,5	344	3,5	20,2
<b>TOTALE</b>	<b>400</b>	<b>100,0</b>	<b>73.579</b>	<b>100,0</b>	<b>176,7</b>	<b>9.772</b>	<b>100,0</b>	<b>23,8</b>

	N° Strutture di 2° livello Auser provinciale / comprensoriale	%	N° SOCI	N° VOLONTARI
	14	100,0	1.693*	615*

	N° Strutture di 2° livello Auser regionale	%	N° SOCI
	1	100,0	50
<b>TOTALE LOMBARDIA</b>	<b>415</b>		<b>73.629</b>

\* Valori già compresi nei totali comprensoriali



## UNA SINTETICA ANALISI DEI RISULTATI

Attraverso il *questionario* Auser ha potuto verificare, *in primis*, il proprio radicamento nei territori e la propria diffusione a livello della Lombardia così come il peso/importanza in ambito nazionale.

Il dato che emerge segnala immediatamente che Auser con 425 Associazioni locali/territoriali è presente ogni 3,6 Comuni della Regione ma anche che, a livello nazionale, Auser Lombardia rappresenta 1/3 delle ALA nazionali e 1/4 degli iscritti.

Un breve confronto, tra i dati riportati nel *Rapporto sulle attività* del 2007 ed i dati raccolti a fine 2009, evidenzia un incremento di 25 nuove Associazioni Locali censite a livello regionale (passate da 400 a 425).

Gli stessi soci si sono incrementati di 2.897 persone passando da 70.732 a 73.629 iscritti e i volontari sono aumentati di 1.501 unità, da 8.271 a 9.772 persone.

Il rapporto percentuale soci/volontari è passato da 11,7% a 13,3%, dato particolarmente interessante, indicativo che l'appello dell'Auser all'autoaiuto ed all'autorganizzazione attraverso il rendersi attivi ha trovato persone anziane disponibili all'ascolto.

L'impegno dei volontari Auser parte dalla convinzione che "fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé".

Infatti in questi anni si è cercato di realizzare i seguenti valori obiettivo:

- **sviluppare il volontariato nei confronti dei problemi sociali**, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale;
- **sostenere le persone migliorando la qualità della vita e delle relazioni**, sviluppare la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto ed al supporto reciproco;
- **incrementare il livello d'interesse e sensibilità della comunità locale** nei confronti della condizione dell'anziano;
- **valorizzare le esperienze personali degli anziani e le capacità** ad esse collegate;
- **promuovere il "buon vicinato"** in rapporto con le istituzioni pubbliche;
- **far sentire parte e far prendere parte i cittadini** alla soluzione dei problemi sociali;
- **recuperare identità alla città creando reti di relazioni** e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie, dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali ed associativi.

Attraverso tutto questo si è cercato di dare senso all'impegno Auser dando significato alle attività che vengono svolte.

Per quanto riguarda i beni ed i servizi si osserva che Auser è organizzata per offrire, in particolare:

- servizi di aiuto alla persona ed alla comunità (con le attività di Volontariato);
- servizi di socializzazione e di animazione territoriale attraverso iniziative di tempo libero organizzato ed attività culturali/espressive (con le attività di Promozione Sociale).

Questo in "rete" in modo coordinato e complementare al servizio pubblico. Le differenti Convenzioni sottoscritte con gli Enti Pubblici confermano questi aspetti.

*Il senso di questi servizi parte dalla considerazione che Auser ritiene che un adeguato utilizzo dell'offerta di aiuto da parte del mondo del Volontariato e delle risorse presenti nella comunità possano prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza ed autonomia da parte delle persone anziane.*

Nel concreto, l'analisi dei dati mostra che la maggior parte delle Associazioni Locali Affiliate ad Auser sono iscritte ai differenti Albi come Associazioni di **Volontariato** (71%) ai sensi della Legge 266/1991 e della Legge Regionale 1/2008 capitolo II e VI.

In particolare, le attività di "**Aiuto alla persona/Filo d'Argento**" sono l'ambito in cui risultano impegnate la maggior parte delle ALA (in numero di 306).

In questa area, nell'anno 2009 risultano assistite più di 135.000 persone rispetto alle quali sono stati svolti una media di cinque interventi per persona.

I volontari nei servizi di "**Aiuto alla persona/Filo d'Argento**" (in numero di 4.709) sono stati circa il 50% di tutti i volontari impegnati sulle diverse attività Auser (in numero di 9.772); il totale di ore di impegno volontario è risultato pari a 1.071.230, circa il 50% di tutte le ore di volontariato considerate complessivamente (numero ore 2.193.230).

La rete Auser ha cercato, in questo modo, di rispondere in modo tempestivo alle necessità quotidiane in particolare delle persone anziane e delle loro famiglie, migliorando la capacità complessiva di accoglienza ed ascolto da parte dei diversi servizi e potenziando le competenze delle persone impegnate nell'organizzazione di Volontariato.

L'esperienza messa in atto in questi anni ha consentito alle varie realtà associative di rendersi conto di quanto è importante agire in modo comune e condiviso. Il lavoro svolto ha infatti messo in evidenza come tutte le Associazioni privilegiassero un'operatività coordinata e funzionale alla risposta da offrire.

Questo non solamente all'interno dell'organizzazione Auser ma anche attraverso il miglioramento dei rapporti di collaborazione tra le molteplici risorse del territorio impegnate nell'offerta di servizi diversificati alle persone anziane ed i servizi offerti dalle Amministrazioni Locali.

Il fatto che 290 strutture Auser abbiano gestito 569 Convenzioni stipulate direttamente con i differenti Enti Locali è indicativo di come questa Associazione sia stata in grado di leggere le informazioni e quindi valutare ed interpretare i bisogni delle persone anziane e quelli, a volte più complessi, presenti nel territorio.

Va evidenziato il ruolo svolto dagli Enti Locali, di sostegno ed incentivazione delle potenzialità sussidiarie presenti nelle proprie comunità, anche mantenendo vivo l'interesse degli anziani alla partecipazione attiva nella società.

Tra le tipologie dei servizi che fanno riferimento al Volontariato del "**Filo d'Argento**" il più diffuso è il "**Trasporto assistito socio sanitario**" che è stato utilizzato dal maggior numero di persone (60.922 utenti) e che ha fornito il maggior numero di interventi (294.179); a seguire, sul piano della numerosità dell'utenza, l'attività di "**Aiuto per il disbrigo di pratiche**" che ha gestito 48.450 interventi/utenti.

La "**Consegna dei pasti a domicilio**", anche se proposta ad un numero limitato di persone (2.540 utenti), ha visto un numero molto alto di interventi (194.670) a motivo del fatto che il servizio è quotidiano.

Anche nell'area dei "**Servizi per la comunità**" - che variano dalla cura di aree verdi alla vigilanza davanti alle scuole, dallo scuola bus alla cura di piattaforme ecologiche, dalla sorveglianza in musei, biblioteche o mostre all'informazione in strutture pubbliche - sono stati coinvolti un numero significativo di volontari (2.858 complessivamente) con una disponibilità di 516.953 ore di volontariato nell'anno. Infine la "**Solidarietà Internazionale**" che vede un incremento delle iniziative di collaborazione con Paesi del Terzo Mondo, sintomo questo di una cultura dei diritti e di un'attenzione costante ai bisogni delle popolazioni dei Paesi in via di sviluppo.

Nell'area della **Promozione Sociale** i volontari anziani si distinguono per l'impegno in attività ricreative e culturali. Si tratta di un fenomeno da guardare con grande attenzione e che contribuisce in modo evidente a mettere in discussione gli stereotipi dell'anzianità come periodo di ripiegamento su di sé.

Il contributo di Volontariato offerto consente di allargare la base sociale delle persone che fruiscono di questi beni e si realizza tramite la gestione d'attività formative, spettacoli, proiezioni o mediante attività sportive ed iniziative di socializzazione e aggregazione.

L'impegno dei cittadini anziani permette di coinvolgere maggiormente le fasce di popolazione meno privilegiate e di rafforzare le azioni di tutela e valorizzazione dei beni, delle risorse e della cultura delle comunità locali.

A dimostrazione di ciò, le persone che hanno partecipato alle attività di **Promozione Sociale** sono state oltre 652.000.

Auser ha inoltre definito la necessità di valutare le azioni che vengono svolte, verificando gli effetti prodotti e se tali effetti corrispondano, ed in quale misura, a quanto prefissato. Lo strumento del Bilancio Sociale che si intende adottare permetterà di rendere verificabili negli anni gli obiettivi, le modalità e i risultati.

Come strategia a medio-lungo termine si ritiene necessario evidenziare che un programma di azioni sul fenomeno della solitudine degli anziani, in particolare in contesti urbani, non possa esser affrontato solamente attraverso l'organizzazione di interventi individuali senza pensare di mettere in discussione la mancanza di spazi e il disegno delle città, l'inadeguatezza del trasporto pubblico, la povertà dei luoghi di ritrovo, la scarsità di proposte di socializzazione.

Bisogna considerare che le persone anziane hanno un particolare attaccamento alla casa e alla porzione di territorio nelle sue immediate vicinanze, che diventano il centro esistenziale nella vita quotidiana della grande maggioranza degli anziani, in particolare delle donne.

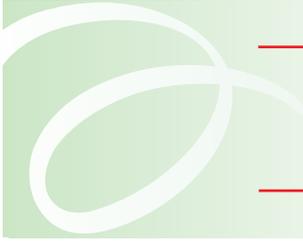
Diventerà quindi necessario attrezzare le future azioni sociali in modo che siano in grado di influenzare e di trasformare alcune dimensioni significative del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza

*Il problema di una città più accessibile per alcune categorie di cittadini, tipo gli anziani, diventa il problema di una città più vivibile per tutti.*

In conclusione, gli svariati problemi sociali che vengono alimentati dalla fragilità del tessuto socio-relazionale, *target* di Auser, conducono in una specie di circolo vizioso fatto di isolamento-marginalizzazione-malessere e la condizione anziana appare particolarmente esposta a questa situazione di difficoltà.

Per rompere questo isolamento occorre operare su più fronti per garantire un ampio e differenziato sistema di organizzazioni e luoghi che offrano aiuto, dato che sono gli unici "sistemi sociali" in grado di costruire senso nell'incontro con le persone in difficoltà.

Da questo punto di vista Auser è impegnata nel progetto "Campus", un progetto strategico che vuole dare corpo al concetto di **invecchiamento attivo** e a una nuova idea di **coesione sociale**, un percorso verso una nuova visione del mutualismo, della sussidiarietà, dell'integrazione, della welfare society.



## LE ASSOCIAZIONI LOCALI AFFILIATE PER ANNO DI FONDAZIONE



La crescita di Auser sul territorio regionale è proseguita anche nel biennio 2008/2009 durante il quale si è registrato un aumento di 25 ALA.

In totale, quindi, nel 2009 Auser Lombardia ha potuto contare su 425 unità associative così distribuite per valenza territoriale:

- 410 Associazioni Locali Affiliate,
- 14 Associazioni Comprensoriali,
- 1 Associazione Regionale.

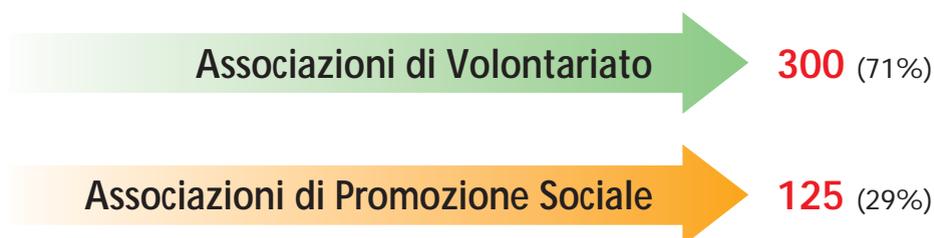
Come già accennato, Auser è presente in Lombardia in 1 Comune ogni 3,6.

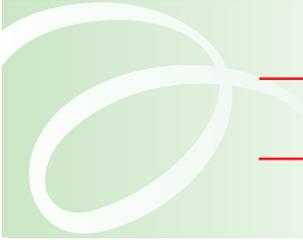
Questo indicatore che ben descrive il forte radicamento e l'ampia diffusione su tutto il territorio regionale si traduce in una significativa capacità di accogliere, interpretare e proporre soluzioni alle sempre più numerose e complesse problematiche che gravano sui cittadini più fragili, anziani e non solo anziani.



## LE 425 ASSOCIAZIONI LOCALI AFFILIATE PER TIPOLOGIA ASSOCIATIVA

A conferma della vocazione di Auser, il 71% delle Associazioni ha indicato il Volontariato come tipologia d'attività e *mission* unica o prevalente mentre il restante 29% ha dichiarato di svolgere la propria attività principale nella Promozione Sociale, senza con questo escludere l'altro filone d'impegno.





## IL GRUPPO DIRIGENTE

Auser trova nell'esercizio della cittadinanza attiva, nell'impegno costante e nella disponibilità concreta di donne e uomini delle più diverse classi d'età, l'ambito della sua azione.

Alcuni dati raccolti mostrano "l'anzianità di servizio" dei Presidenti delle ALA. È questa una dimensione organizzativa che, correlata all'età anagrafica, dimostra quanto l'impegno volontario sia utile al ben-essere delle persone.

■ **ETÀ:** l'età media di un Presidente Auser è intorno ai 65 anni.

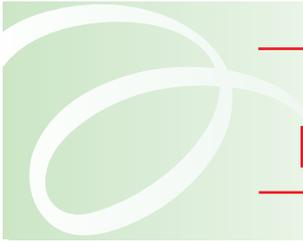
ETÀ	%
75 anni e più	10
60/75 anni	73
Fino a 59 anni	17

■ **GENERE:** le donne che dirigono le ALA sono il 30% del totale dei Presidenti, una quota che si è mantenuta stabile nel tempo.

GENERE	%
Maschio	70
Femmina	30

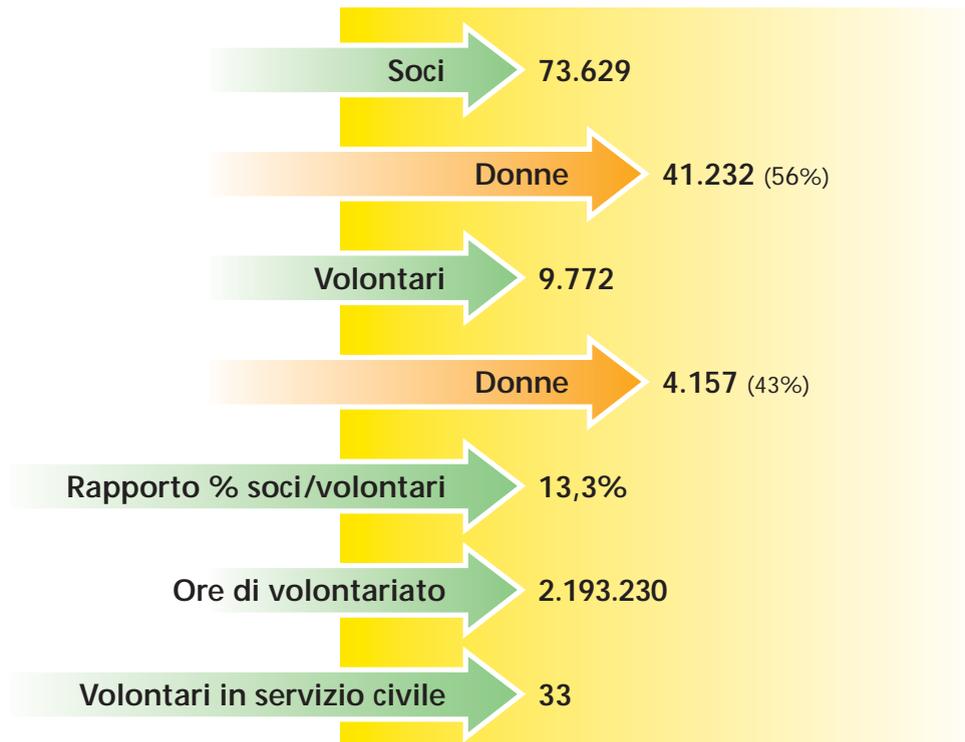
■ **PRESIDENZA:** nella maggior parte dei casi il Presidente Auser è in carica da circa 6 anni. Nel biennio in esame va evidenziato il significativo ricambio al vertice delle Associazioni: dall'anno 2008 sono infatti cambiati circa il 30% dei Presidenti.

PRESIDENZA	%
Prima dell'anno 1998	12
Tra il 1998 e il 2007	58
Dal 2008	30



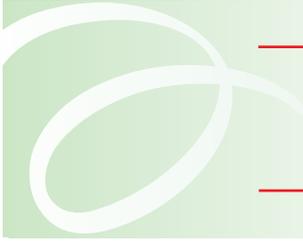
## AUSER LOMBARDIA: LA DIMENSIONE QUANTITATIVA

Il prospetto che segue illustra in modo sintetico, per le 410 ALA, i 14 Comprensori e la struttura regionale, la dimensione di alcune delle principali variabili del sistema Auser in Lombardia.



Nel corso del 2009, così come risulta dalle dichiarazioni registrate nei *questionari*,

- il numero delle **Associazioni Locali Affiliate** è aumentato di 25 unità;
- i soci, oltre 73mila e 600, hanno avuto un incremento di 2.897 unità, più del 4% rispetto al 2007;
- le donne iscritte all'Auser sono sempre la maggioranza e rappresentano il 56% del totale;
- i volontari, quasi 10.000, sono aumentati di oltre 1.500 unità rispetto al 2007;
- le donne che svolgono attività di volontariato in Auser sono passate a 4.157 (+3% rispetto al 2007);
- le ore dedicate dai volontari per interventi, azioni, attività si sono incrementate rispetto al 2007 e sfiorano i 2milioni e 200mila ore.



## AUSER LOMBARDIA: LE RISORSE STRUMENTALI 2009

Per adeguarsi alla sempre più pressante domanda di mobilità, per rispondere alle esigenze di trasporto, per tener conto delle richieste di accompagnamento ai servizi socio-sanitari o socio-assistenziali, Auser ha dovuto incrementare i mezzi di trasporto, tanto che nell'arco del biennio 2008/2009 le Associazioni che dispongono di mezzi di proprietà sono aumentate di 68 unità passando da 168 a 236.

Un altro aspetto significativo è rappresentato dal numero di auto di proprietà delle differenti Associazioni che è arrivato a 247 unità, mentre i pulmini attrezzati per il trasporto dei non autosufficienti sono aumentati di 9 unità.

I volontari concorrono attivamente a questa "dotazione di mezzi" mettendo a disposizione 1.070 auto personali.

### MEZZI DI TRASPORTO

**236 Associazioni dispongono di 341 mezzi di trasporto di proprietà**

	Automobili	Pulmini attrezzati	Altro
Di proprietà dell'Associazione	247	84	10
Di proprietà dei volontari	1.070	1	2
In comodato d'uso	129	100	5

**TOTALE MEZZI A DISPOSIZIONE 1.648**

La quantità e qualità delle attività richieste e svolte da Auser ha imposto una decisa trasformazione del Volontariato che è passato da organizzazione basata sul puro spontaneismo a struttura affidabile in grado di rispondere con efficacia ed efficienza alle esigenze del territorio.

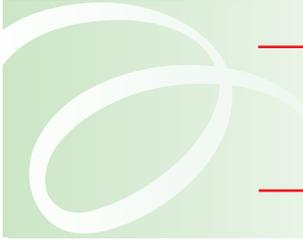
Sul piano dell'efficienza Auser ha trovato negli strumenti informatici un'importante risorsa: così più della metà delle Associazioni territoriali ha investito in tecnologia ed è proprietaria di attrezzature informatiche (ogni singola Associazione possiede in media due computer).

Contemporaneamente, la disponibilità di collegamenti ad Internet è prerogativa del 60% delle Associazioni e dovrà essere potenziata per migliorare la rete informativa e la capacità di comunicazione interna ed esterna di Auser.

### DOTAZIONE INFORMATICA

	N° Associazioni	%*	N° Strumenti
PC	259	61	523
Collegamento a Internet	255	60	392

\*Percentuale riferita alle 425 Associazioni



## AUSER LOMBARDIA: LE RISORSE FINANZIARIE 2009

### LE CONVENZIONI

Nel corso del 2009 l'insieme del sistema Auser ha instaurato numerosi rapporti di collaborazione con Enti o Istituzioni pubbliche/private attraverso lo strumento della Convenzione.

Nel complesso,

**290 strutture Auser hanno gestito 569 Convenzioni**

a contenuto tematico plurimo e differenziato (la singola Convenzione poteva fare riferimento ad una o più attività), stipulate sia direttamente dall'Associazione Locale Affiliata sia dalle strutture di più alto livello organizzativo.

Il valore economico di tali convenzioni è stato di 6milioni e 368mila euro.

Le Convenzioni hanno riguardato principalmente il volontariato di "**Aiuto alla persona**" (77% delle 290 Associazioni) ed il "**Volontariato civico**" (64% delle 290 Associazioni).

ATTIVITÀ IN CONVENZIONE	N° Strutture	%**
Aiuto alla Persona / Filo d'Argento	223	77
Servizi per la Comunità / Volontariato Civico	186	64
Solidarietà Internazionale	9	3
Tempo Libero	68	8
Esercizio Fisico	17	6
Turismo Sociale	37	13
Educazione degli Adulti	29	10

\*Per il fatto che alla domanda era possibile fornire più di una risposta, la somma delle percentuali risulta superiore al 100%. In questo caso significa che ogni Associazione svolge, in media, 1,81 attività specifiche.

\*\*Percentuale riferita alle 290 Associazioni che hanno convenzioni

TOTALE\* 181

Le Convenzioni sono state sottoscritte in particolare con gli Enti Locali.

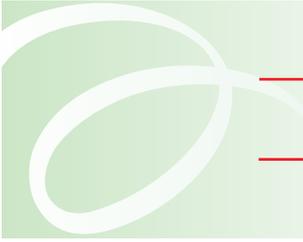
### ENTI CON I QUALI SONO STATE STIPULATE LE CONVENZIONI

	N° Strutture	%**
Comune	290	100
ASL	7	2
Privati	9	3
Altro	19	7

\*Per il fatto che alla domanda era possibile fornire più di una risposta, la somma delle percentuali risulta superiore al 100%. In questo caso significa che ogni Associazione svolge, in media, 1,12 attività specifiche.

\*\*Percentuale riferita alle 290 Associazioni che hanno convenzioni

TOTALE\* 112



---

## LA RACCOLTA FONDI

---

### LA "GIORNATA DELLA PASTA AUSER"

Questa iniziativa di presenza nelle piazze è diventata un appuntamento annuale che serve a rendere più visibile sul territorio la presenza di Auser ed a fornire maggiori informazioni sulle attività sociali che vengono svolte dai volontari.

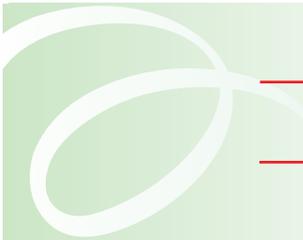
In queste sedi Auser rende esplicito anche il suo impegno diretto contro l'illegalità ed il suo sostegno alle Associazioni che la combattono.

Nell'occasione vengono proposte alle comunità locali confezioni di pasta prodotta con grano coltivato su terreni sequestrati alle mafie da parte di una Cooperativa Sociale aderente all'Associazione Libera.

Nel 2009,

**243 Associazioni (corrispondenti al 57% del totale)**

hanno organizzato la "*Giornata della pasta Auser*" indirizzando la raccolta fondi a sostegno alla telefonia sociale del Filo d'Argento.



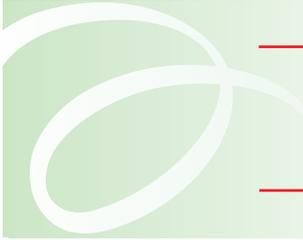
---

## IL 5 PER MILLE

---

Anche la devoluzione all'Auser del cinqueper mille della tassazione sul reddito personale è finalizzata a finanziare le attività di telefonia sociale del Filo d'Argento.

I risultati sinora ottenuti indicano la necessità di propagandare in modo più incisivo questa opportunità di sostegno economico che non implica alcun aggravio di costi per il cittadino.



## AUSER LOMBARDIA: LE ATTIVITÀ 2009

La rappresentazione schematica delle attività svolte da Auser in Lombardia mostra e conferma uno dei caratteri peculiari dell'associazione nel suo insieme: l'assoluta ricchezza/molteplicità tematica dei suoi interventi in ambito sociale e la loro costante crescita ed evoluzione necessarie per sostenere ed adeguarsi alle dinamiche, ai mutamenti ed alle richieste di chi esprime un bisogno.

Auser gioca a tutto campo, con il Volontariato d'aiuto alla persona e con il Volontariato Civico, quando deve portare a soluzione problematiche ad elevata complessità o fragilità sociale ma è attiva ed impegnata anche laddove è importante operare per una migliore integrazione tra le persone, per l'apprendimento permanente, per la formazione continua... senza trascurare lo svago, il divertimento, il turismo, il tempo libero....

Tutte funzioni di facilitazione e sostegno alle relazioni tra le persone che interpretano nel modo migliore i valori che Auser rappresenta e che veicola: sviluppo della solidarietà e creazione di relazioni.

### TIPOLOGIA E NUMERO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLE 410 ALA E DAI 14 COMPENSORI

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO SVOLTE (possibili più risposte)	ASSOCIAZIONI		COMPENSORI	
	N°	%**	N°	%***
Aiuto alla persona / Filo d'Argento	306	75	10	71
Servizi per la comunità / Volontariato Civico	234	57	4	29
Solidarietà Internazionale	90	22	3	21
ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SOCIALE SVOLTE (possibili più risposte)				
Tempo Libero	260	63	4	29
Esercizio Fisico	59	14	-	-
Turismo Sociale	195	48	4	29
Università	15	4	4	29
Attività Culturali/Espressive	98	24		

\*Per il fatto che alla domanda era possibile fornire più di una risposta, la somma delle percentuali risulta superiore al 100%. In questo caso significa che ogni Associazione svolge, in media, 3,07 attività specifiche ed ogni Compensorio 2,08 attività dirette.

\*\*Percentuale riferita alle 410 Ala complessive

\*\*\*Percentuale riferita ai 14 Compensori provinciali

TOTALE\*  
307

TOTALE\*  
208



## LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

### Il Filo d'Argento

Il Filo d'Argento è un complesso impianto di telefonia sociale che si pone al servizio della popolazione anziana e delle famiglie che ne hanno cura a domicilio.

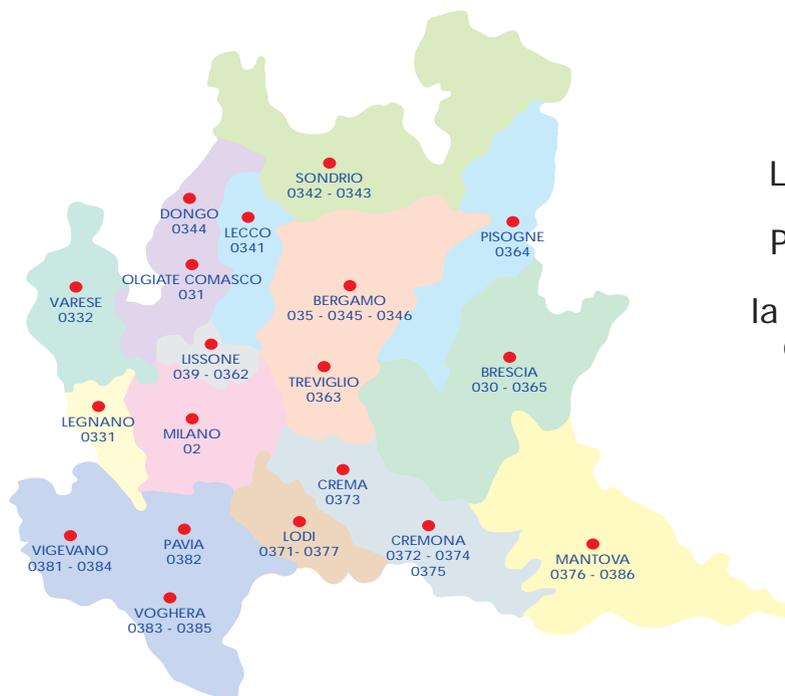
L'intero sistema fa riferimento al Numero Verde *nazionale e gratuito* **800-995988**, al call center nazionale ed alle Associazioni Locali Affiliate che rappresentano i nodi territoriali di tutta la rete operativa.

Il Filo d'Argento interviene nelle aree dell'ascolto e della compagnia telefonica, dell'informazione in senso lato, dell'aiuto domiciliare, della socializzazione, della mobilità e del trasporto/accompagnamento ai servizi socio-sanitari, in massima parte rivolgendosi ai cittadini ultra 65 anni, il segmento di popolazione più a rischio di emarginazione e più bisognoso d'aiuto.

### Il progetto "Filo d'Argento/Pronto Servizio Anziani"

Questo progetto ha trovato in Lombardia, grazie ad una **progettazione condivisa con la Regione**, le risorse materiali, le occasioni sociali e le capacità per dare un proprio originale contributo al sistema integrato dei servizi socio assistenziali.

Grazie al Progetto regionale "Filo d'Argento/Pronto Servizio Anziani" il sistema di telefonia sociale in Lombardia si è arricchito di alcune importanti modalità operative: è attivo 24 ore su 24, risponde 365 giorni l'anno, ha a disposizione il Numero Verde gratuito 800-995988, conta su 19 Punti d'Ascolto regionali, sulle Associazioni Locali Affiliate, sulla rete delle Associazioni del terzo settore.



La Telefonia Sociale del  
Filo d'Argento/  
Pronto Servizio Anziani  
in Lombardia:  
la dislocazione territoriale  
dei 19 Punti d'Ascolto  
a copertura dei  
30 distretti telefonici

**800 99 59 88**  
AUSER FILO D'ARGENTO

## L'aiuto alla persona - Il Filo d'Argento

N° STRUTTURE IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
306	4.709	1.607 (34%)	1.071.230

Anche nell'anno 2009 i volontari Auser hanno saputo rispondere con efficacia al deciso incremento di domanda di servizi soprattutto nel settore del trasporto sociale ed in particolare nell'area dell'accompagnamento ai servizi socio sanitari e/o socio assistenziali.

Alla fornitura di questi servizi hanno contribuito 306 strutture locali (erano state 284 nel 2007) e 4.709 volontari (700 in più rispetto 2007) che hanno messo a disposizione oltre un milione di ore percorrendo in totale oltre 6,6 milioni di chilometri.

In Lombardia il Filo d'Argento ha così portato aiuto a più di 135mila cittadini in difficoltà (erano stati 108mila nel 2007) fornendo loro oltre 693 mila servizi.



Ma se la mobilità è la richiesta prioritaria rivolta ad Auser (quasi 350.000 contatti), si deve anche avere presente che Auser e il Filo d'Argento riescono a garantire anche **altri** 350.000 interventi verso ambiti **diversi** ma che presentano medesima problematicità; è il caso delle attività di compagnia (a domicilio o telefonica) per la riduzione della solitudine, della consegna a domicilio dei pasti, delle medicine, della spesa ed altro, delle diverse attività di socializzazione.

Un Filo d'Argento, dunque, che aiuta a creare spazi di cittadinanza e di quotidianità fatti anche d'interessi e cultura con l'effetto di contrastare la solitudine e la marginalizzazione sociale.

<b>TIPOLOGIA SERVIZIO</b>	N° ASSOCIAZIONI	% **	N° INTERVENTI SVOLTI	N° PERSONE ASSISTITE	DI CUI DONNE
Trasporto / accompagnamento per fini sanitari	274	90	294.179	60.922	40.518
Trasporto / accompagnamento per altri fini	128	42	51.821	7.030	5.087
Aiuto per disbrigo pratiche (segretariato sociale)	80	26	51.914	48.450	19.144
Consegna di spesa e/o medicinali	77	25	11.970	2.582	1.815
Consegna di pasti	65	21	194.670	2.540	1.486
Piccoli aiuti domestici	21	7	1.174	282	227
Compagnia di persona (a casa o a passeggio)	54	18	12.714	887	642
Compagnia telefonica	33	11	33.518	3.152	2.277
Presenza in case di riposo / strutture analoghe	33	11	19.925	3.380	2.333
Aiuto per casi di violenza	4	1	852	103	96
Altro	39	13	20.464	5.725	24.305

\*Per il fatto che alla domanda era possibile fornire più di una risposta, la somma delle percentuali risulta superiore al 100%. In questo caso significa che ogni Struttura svolge, in media, 2,64 attività specifiche.

\*\*Percentuale riferita alle 306 ALA impegnate

<b>TOTALE</b>	<b>264*</b>	<b>338.742</b>	<b>135.053</b>	<b>97.930</b>
---------------	-------------	----------------	----------------	---------------



**800 99 59 88**  
AUSER FILO D'ARGENTO

**Il numero verde al servizio degli anziani e delle famiglie  
24 ore su 24, per 365 giorni all'anno**



Con una telefonata gratuita  
ad Auser - Filo d'Argento "Pronto Servizio Anziani"  
puoi trovare

**ASCOLTO E RIDUZIONE DELLA SOLITUDINE,  
SUPPORTO A DOMICILIO**

**ACCOMPAGNAMENTO**

**SVAGO, CULTURA E TEMPO LIBERO**

## Il volontariato civico - I servizi per la comunità

N° STRUTTURE IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
235	2.858	1.026 (36%)	516.953

Con questo impegno a favore delle comunità locali Auser ha cercato di potenziare la propria azione sociale negli specifici territori d'insediamento attraverso la messa in campo di iniziative, di collaborazioni e di cooperazione con gli Enti Locali.

La cura delle aree verdi, la vigilanza davanti alle scuole con i "nonni vigili", l'attività di trasporto e/o accompagnamento degli alunni con gli scuola bus sono le attività che caratterizzano, più di altre, l'impegno di Auser nel volontariato civico. Un'attività a favore delle comunità locali che trova validazione anche in altre motivazioni sociali: l'impegno ambientalista, che si manifesta nella cura delle piattaforme ecologiche, l'attenzione alla dimensione culturale (quando agevola l'attività dei luoghi deputati alla cultura - musei, biblioteche...), la collaborazione/integrazione in strutture di "pubblico interesse".

Da sottolineare come 11 Associazioni abbiano messo a disposizione delle rispettive comunità il nuovo servizio denominato "*pedibus*" che consiste nell'accogliere gli alunni delle scuole elementari in punti di ritrovo e nell'accompagnarli a piedi in sicurezza nell'ultimo tratto del percorso verso la scuola.

<b>I SERVIZI PER LA COMUNITÀ</b> (possibili più risposte)	N° STRUTTURE	%**
Cura di aree verdi, giardini e parchi pubblici	84	36
Vigilanza davanti alle scuole (compreso nonni vigili)	106	45
Scuola bus	88	37
Accompagnamento alla scuola a piedi (pedibus)	26	11
Cura di piattaforme ecologiche (centri per raccolta rifiuti)	54	23
Cura, sorveglianza, informazione in musei, biblioteche o mostre	32	14
Cura, sorveglianza, informazione in strutture pubbliche	22	9
Altro	90	38

\*Per il fatto che alla domanda era possibile fornire più di una risposta, la somma delle percentuali risulta superiore al 100%.  
In questo caso significa che ogni Struttura svolge, in media, 2,13 attività specifiche.

\*\*Percentuale riferita alle 235 ALA impegnate

TOTALE\* 213

# Solidarietà Internazionale

N° STRUTTURE IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
91	452	324 (72%)	23.326

L'attività di Solidarietà Internazionale trova un nuovo dinamismo.

Infatti, riprende a salire l'impegno e l'attenzione delle Associazioni territoriali per una solidarietà senza confini a favore di Paesi che vivono drammi umanitari.

LA SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE	N° di Strutture impegnate in progetti di:	
	Accoglienza alle persone	Aiuto ai Paesi
Partecipazione a progetti Auser	6	27
Partenariato su progetti di soggetti esterni ad Auser	11	35
Progetti di propria iniziativa / promozione	14	23





## LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SOCIALE

Queste attività si esplicano in differenti campi ed in articolate aree d'intervento; tutte queste attività hanno come elementi di riferimento:

*“i bisogni d'incontro e di svago delle persone di tutte le età (...) che si traducono in un deciso protagonismo degli anziani, nella qualità dei programmi e dei progetti, in una grande apertura a nuove platee e soggetti”.*

È questa un'attenzione alla persona che si realizza attraverso le più svariate forme: dalle proposte di fruizione del **tempo libero** (il ballo, la convivialità, le feste, i giochi, i tornei ecc.) alle **attività fisiche** (sport e ginnastica) che hanno come riferimento la cura del proprio corpo e della propria salute da mantenere cercando occasioni soprattutto per stare insieme, dalle iniziative di carattere **culturale/espressivo** (corsi, laboratori artigianali, seminari, musica, teatro, spettacoli ecc.) al **turismo sociale** con l'organizzazione di gite e soggiorni rivisitando l'attività in termini di relazioni ed interessi significativi all'**Educazione degli Adulti** che propone spazi di apprendimento a disposizione di tutti.

Le relazioni sociali e le esperienze di vita degli individui diventano elementi che accentuano le dimensioni del confronto e del dialogo.



# Tempo Libero

N° ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
261	3.749	2.113 (56%)	480.210

588.933 persone, di cui 334.743 donne (57%), hanno partecipato alle attività di Tempo Libero

Il Tempo Libero è l'attività di Promozione Sociale alla quale le strutture Auser dedicano, nel complesso, l'attenzione e l'impegno maggiore.

I dati indicano che sono aumentate le ALA impegnate nei progetti di svago, divertimento, socializzazione (passate da 248 a 261) così come è cresciuto il numero dei partecipanti (quasi raddoppiati) con un impegno di volontari ed un monte ore che, mantenendosi stabile, hanno inviato un chiaro segno di miglior utilizzo del tempo.



## Esercizio Fisico

N° ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
60	201	141 (70%)	8.397

6.723 persone, di cui 5.612 donne (83%), hanno partecipato alle attività di Esercizio Fisico

L'attività fisica è una delle aree d'intervento che Auser promuove in quanto assegna all'esercizio fisico/allo sport **praticato insieme** un ruolo determinante per il mantenimento di un buon stile di vita e per un approccio organico al ben-essere delle persone .

È infatti dimostrato che la pratica di un'attività motoria in genere, se condotta con continuità e in modo adeguato alla propria età, ha capacità di prevenzione rispetto al manifestarsi di svariati disturbi e/o patologie.

La "ginnastica dolce" proposta da Auser nel 2009 vede un aumento nel numero delle strutture impegnate sul piano organizzativo e nel numero dei partecipanti, più che raddoppiati, a conferma e a stabilizzazione di un trend di lungo periodo.



# Turismo Sociale

N° ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
196	1.102	641 (58%)	39.978

30.193 persone, di cui 19.358 donne (64%), hanno partecipato alle attività di Turismo Sociale

Anche per il Turismo Sociale il 2009 ha evidenziato una netta crescita rispetto alle precedenti attività ed esperienze: si incrementa il numero di strutture Auser che organizzano questa tipologia di eventi, così come risultano in aumento sia il numero dei volontari impegnati sia il totale delle ore dedicate.

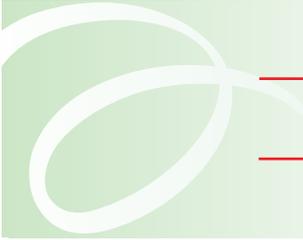
TIPOLOGIA D'ATTIVITÀ	N° ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	N° EVENTI ORGANIZZATI	N° PARTECIPANTI	
			TOTALE	DONNE
Gite	179	474	21.349	13.932
Viaggi	44	83	3.281	2.010
Soggiorni	61	146	5.563	3.416

TOT. 703

TOT. 30.193

TOT. 19.358





## L'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

La qualità e validità dei programmi delle attività culturali/espressive e delle università della terza età presenti in Auser spiegano l'apprezzabile incremento che tale settore ha registrato.

E' questo uno spazio d'azione privilegiato nell'ambito della Promozione Sociale, dove vengono offerte alle persone occasioni di riappropriazione dell'espressività e di sviluppo della creatività

I dati 2009 mostrano in particolare che le persone hanno manifestato un accresciuto interesse ed una consistente partecipazione a tutte le attività dell'università Auser così come evidenziato dal significativo aumento delle presenze e dal particolare impegno offerto dai volontari.



## Università

N° ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
15	287	184 (64%)	15.114

6.849 persone, di cui 5.485 donne (80%), hanno partecipato alle attività proposte dall'Università

Le attività svolte hanno riguardato prevalentemente:

- corsi strutturati (lingue, informatica, arte)
- laboratori espressivi/artigianali (teatro, pittura, decorazione, musica)
- conferenze, seminari, incontri tematici
- visite culturali a musei, mostre, spettacoli teatrali
- servizi di lettura / biblioteca / educazione
- altro

## Attività Culturali / Espressive

N° ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	N° VOLONTARI	DI CUI DONNE	N° TOTALE ORE
98	642	344 (54%)	37.817

31.684 persone, di cui 21.041 donne (66%), hanno partecipato alle Attività Culturali proposte dalle 98 Associazioni impegnate

Le attività svolte hanno riguardato prevalentemente:

- corsi strutturati (lingue, informatica, arte)
- laboratori espressivi/artigianali (teatro, pittura, decorazione, musica)
- conferenze, seminari, incontri tematici
- visite culturali a musei, mostre, spettacoli teatrali
- servizi di lettura / biblioteca / educazione
- altro

---

# TOTALE GENERALE

---

	N°
SOCI	73.629

di cui donne

41.232

	N°
VOLONTARI	9.772

di cui donne

4.157

ORE DI VOLONTARIATO	N°	2.193.230
---------------------	----	-----------

	N°
PERSONE ASSISTITE DAL FILO D'ARGENTO	135.053
NUMERO INTERVENTI SVOLTI	693.201

	N°
PERSONE CHE HANNO PARTECIPATO AD ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SOCIALE	652.972



## IN VENT'ANNI NE ABBIAMO FATTA DI STRADA!

Abbiamo superato le infinite distanze della solitudine,  
ascoltato centinaia di migliaia di anziani, creato relazioni.

Abbiamo portato loro farmaci e pasti caldi.

Li abbiamo accompagnati a visite mediche o a fare la spesa.  
Abbiamo aiutato migliaia di bambini con i nostri Nonni Vigili.

E poi abbiamo organizzato vacanze e gite.

Nelle nostre feste abbiamo ballato tutte le danze.

Le università Auser hanno aiutato il cammino della cultura.

**Ma la nostra avventura è appena cominciata.**

**Unisciti a noi. Diventa volontario.**

**Non bisogna essere un eroe.**

**Basta essere una persona normale.**

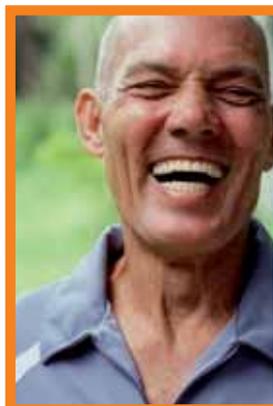
**E faremo tanta altra strada. Insieme.**



per saperne di più Filo d'Argento **800 99 59 88** [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it)



# TI STIAMO CERCANDO



Vogliamo **regalarti** una bella soddisfazione: vogliamo che tu **diventi** un **volontario** Auser. Auser fa molto per il **benessere** delle persone anziane. E se collabori con noi **scoprirai** la ricchezza di un impegno che ti metterà in contatto con tante persone diverse e che ti **consentirà** di esprimere il tuo desiderio di essere utile a te e agli altri per un mondo migliore. È sufficiente mezza giornata alla settimana del tuo

tempo. Sono previsti brevi incontri di inserimento per **metterti** in grado di operare bene. Se vuoi saperne di più **chiamaci**: ci farà veramente piacere rispondere alle tue domande.

 **auser**  
risorsAnziani

*Regionale Lombardia*

Auser Filo d'Argento

**800 99 59 88**

[www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it)