



**Anno
2011**

I numeri di AUSER



*Bilancio sociale di Auser
volontariato città di Treviglio*

Onlus

A cura di

Maria Conti

Alessandro Frecchiami

Valeria Invernizzi

Rosanna Rossetti

Introduzione

Auser volontariato città di Treviglio ha iniziato la pubblicazione del Bilancio Sociale nell'anno 2000 ed in totale ne ha realizzato nove edizioni secondo il seguente schema:

| | | |
|-----------|---|----|
| anno 2000 | Pagine | 20 |
| 2001 | Pagine | 23 |
| 2002 | Pagine | 25 |
| 2003 | Pagine | 32 |
| 2004 | Pagine | 40 |
| 2005 | <i>Problemi interni all'associazione ne</i> | |
| 2006 | <i>hanno impedito la realizzazione</i> | |
| 2007 | Pagine | 56 |
| 2008 | Pagine | 52 |
| 2009 | Pagine | 48 |
| 2010 | Pagine | 64 |

Il progetto BILANCIO SOCIALE ha visto il gruppo di lavoro impegnato in una accurata ricerca di materiali e documenti sull' argomento, allo scopo di approfondire le proprie conoscenze in merito e produrre un documento di anno in anno sempre più completo ed esaustivo.

Per le ultime due edizioni si è tenuto conto in modo particolare delle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale" delle Organizzazioni Non Profit" elaborate dall'Agenzia per il Terzo Settore.

Il presente documento prende a riferimento l'anno solare 2011 e compie opportuni confronti con l'anno precedente 2010.

Identità dell'associazione

| | |
|--------------------------------------|--|
| Nome completo: | <i>Auser volontariato città di Treviglio Onlus</i> |
| Data di nascita: | 21 gennaio 1998 |
| Codice fiscale: | 93019490163 |
| Sede: | Largo La Marmora 2 24047 Treviglio (BG) |
| Telefono: | 0363 303439 |
| Fax: | 0363 597482 |
| N° verde: | 800 99 59 88 |
| E mail: | ausertreviglio@tiscali.it auser@insiemeperservire.it |
| Sito web: | www.auser.insiemeperservire.it |
| Forma giuridica: | Associazione di volontariato senza scopo di lucro |
| Iscrizione ai registri: | Registro regionale dell'associazionismo familiare 1. Provvedimento/DGR num 5572 del 22.05.2006 2. Sezione regionale Registro provinciale del volontariato 3. Provvedimento/DGR num 2200 del 26.07.2010 4. Sezione A Sociale |
| Statuto in vigore: | Approvato dall'assemblea dei soci il 28 marzo 2004 Modificato il 30 gennaio 2012 per uniformarlo alle indicazioni di Auser regionale Aggiornato il 29 gennaio 2011 per adeguarlo alle norme delle Onlus |
| Riconoscimenti: | Premio "Madonna delle Lacrime anno" 2006 ai volontari |
| Dimensione dell'associazione: | Auser volontariato città di Treviglio si configura come una ALA (Associazione Locale Affiliata) della struttura federativa di Auser. La dimensione di Auser infatti è nazionale, con 28 associazioni regionali, 120 comprensoriali e 1.184 associazioni locali (dati 2010). |

Valori di riferimento e Mission

Sei sono i valori contenuti nella “Carta dei valori di Auser”

L’Auser è una “**Associazione di progetto**” e si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l’educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all’esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

Una è la Mission che caratterizza Auser e l’ha caratterizzata nel tempo

L’Auser volontariato città di Treviglio ha come finalità il miglioramento della qualità della vita dei cittadini trevigliesi e soprattutto dei propri soci, in particolare di pensionati, anziani e disabili soddisfacendone i bisogni, tutelando l’autonomia personale mantenendo e sviluppando la loro capacità di dirigere la propria esistenza, combattendo situazioni di isolamento e abbandono.

L’Auser volontariato città di Treviglio è un’associazione di volontariato libera, apolitica, aconfessionale senza fini di lucro che, per realizzare gli obiettivi sopracitati, valorizza il clima relazionale sviluppando le capacità e le esperienze di ognuno attraverso la concretizzazione di numerosi servizi di solidarietà gestiti dai propri soci volontari.

Evoluzione ed esperienze

Associazione di progetto significa essere sempre pronta a recepire i bisogni delle persone fragili e ad approntare risposte adeguate. Significa perciò essere in continua evoluzione e mai uguale a se stessa. In questa dinamicità sta la forza di Auser.

Auser volontariato città di Treviglio nasce nel 1998 su iniziativa di un gruppo di volontari e si qualifica sul territorio per la sua mission di rispondere ai bisogni dei cittadini anziani e/o disabili, migliorandone la qualità di vita

In particolare si attiva per ridurre i disagi provocati dalla solitudine in cui spesso sono costrette le fasce deboli ed i loro familiari, e per prevenire e/o ritardare la disabilità anziana.

Infatti, oltre al servizio trasporto, col quale ha iniziato la propria attività, ha saputo sviluppare nel corso degli anni una serie di attività che vanno dalla compagnia telefonica (*telefonia sociale*), ad attività aggregative (*the del giovedì*), a servizi di domiciliarità leggera (*accompagnamento e assistenza per visite specialistiche, per la spesa, recapito a domicilio di generi alimentari, medicinali, ...*). Servizi molto apprezzati dall'utenza costituita sia dai soci dell'associazione che dai cittadini tutti.

Dopo aver aderito in prima istanza al PROGETTO AQUILONE (telefonia sociale finanziato dalla Regione della durata di tre anni a partire dal 2005) di Auser Lombardia, sceglie la strada di una progettualità propria più calata sul territorio. Si caratterizza quindi per i progetti proposti e realizzati, e precisamente:

Possiamo individuare sette progetti dedicati alla fragilità ed alla prevenzione del disagio e della solitudine, ufficialmente realizzati nel corso degli anni.

In particolare nel corso del 2011 il progetto *I luoghi di comunità* è stato dedicato allo straniero, alla sua integrazione , ma anche e soprattutto alla sua accettazione da parte di chi vive ed opera nel nostro territorio.

Progetti realizzati:

| | | | |
|-----------------------|---|---|---|
| Anno 2006/2007 | <i>Monitoraggio fragilità delle persone anziane nel distretto di Treviglio e interventi di sostegno</i> | finanziato dalla Legge regionale n° 23/99 Bando 2006 | Con la partecipazione Auser Armonia di Pontirolo Nuovo |
| Anno 2008 | <i>Auser ti chiama(emergenza caldo)</i> | | In collaborazione con l'Amministrazione Comunale |
| Anno 2009 | <i>Auser ti chiama 2009 (emergenza caldo)</i> | | In collaborazione con l'Amministrazione Comunale |
| Anno 2008/2009 | <i>Auserxthe</i> | finanziato dalla Legge regionale n° 01/08 Bando 2008 | |
| Anno 2009/2010 | <i>Le Porte Sociali</i> | finanziato dal Bando Volontariato 2008 | In partenariato con: Forum III Settore, Cum Sortis (consorzio operative Sociali), Ufficio di Piano, Amministrazione Comunale |
| Anno 2010 | <i>Sportello anziani</i> | legge regionale n° 01/08 Bando 2010 | Data l'esiguità del finanziamento concesso, non conforme alla richiesta, si è accusata rinuncia. |
| Anno 2011 | <i>I luoghi di comunità</i> | legge regionale n° 01/08 cap.II Bandi 2010-2011 | <u>Capofila</u> del progetto Auser volontariato provinciale di Bergamo; <u>sede operativa</u> Auser volontariato città di Treviglio |

Stakeholder: quantità e qualità

| <i>Tipologia</i> | <i>Numero e/o tipo</i> | <i>Attesa</i> |
|--|---|--|
| <i>Soci</i> | 837 | Sostenere l'associazione e partecipare alle sue scelte programmatiche |
| <i>Volontari</i> | 71 | Esercitare il diritto alla Cittadinanza attiva |
| <i>Persone in situazione di fragilità</i> | 846 | Vedersi sostenuti nel soddisfacimento di alcuni bisogni |
| <i>Organizzazioni presenti sul territorio</i> | - Il girasole Onlus - L'azienda ospedaliera: unità di psichiatria - CIT | Concorrere insieme alla realizzazione di progettualità condivise |
| <i>Enti pubblici</i> | - Comune di Treviglio: Servizi Sociali - Ufficio di piano Ambito territoriale di Treviglio | La messa in atto di servizi destinati a cittadini soli e/o in difficoltà |
| <i>Auser di livello superiore</i> | Auser comprensoriale di Bergamo Auser lombardia | Condivisione di progettualità |
| <i>Altri organismi</i> | - Banca di Credito Cooperativo - Credito Bergamasco - ... | Attenzione all'aspetto economico e/o elargizione di contributi |

Incontri e riunioni

2 assemblee soci:

- 29 gennaio per approvazione modifica statuto ha partecipato il 63% circa dei soci iscritti nel periodo; il 96,50% in proprio e il 3,50% per delega
- 27 marzo per approvazione bilancio esercizio 2010 ha partecipato il 23 % dei soci iscritti nel periodo;

con un impegno di 30 ore per la preparazione e la gestione degli incontri

8 incontri con i volontari:

- 8 generali ha partecipato il 65% dei volontari
- 4 di settore

con un impegno di 30 ore per la preparazione e la gestione degli incontri

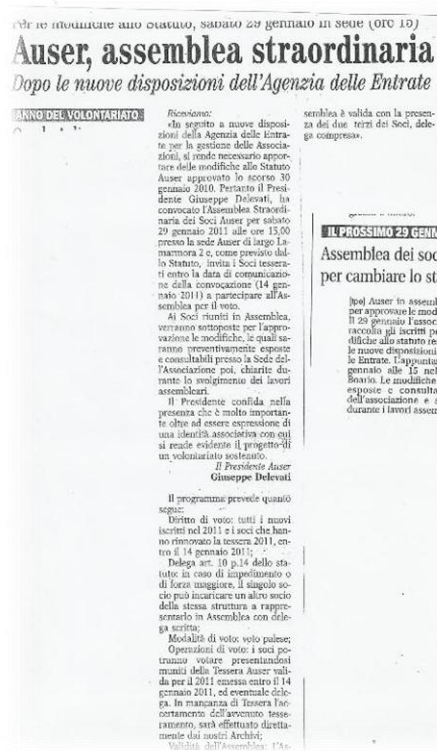
5 incontri di formazione:

hanno partecipato mediamente ad ogni incontro 15 volontari

con un impegno di 40 ore per la preparazione e la gestione degli incontri

5 incontri dell'Ufficio di Presidenza

con un impegno di 78 ore e la presenza costante dei 4 volontari interessati



8 sedute Comitato Direttivo:

Mediamente ad ogni seduta hanno partecipato 7,5 consiglieri. Poiché ogni incontro ha una durata media dalle 2he30 alle 3h, sono state impiegate in totale 215 ore.

4 incontri Revisori dei Conti:

1 incontro trimestrale: 3 persone con 25 h di impegno

9 Partecipazioni ad altri incontri:

4 ad incontri presso l'Auser provinciale Bergamo

5 ad incontri con Auser regione Lombardia

Con un impegno totale di 91 h su 2 persone

2 conferenze di organizzazione:

1 organizzata da Auser Lombardia a Boario Terme (40h)

1 presso la sede con la partecipazione dei volontari (75 h)

3 incontri Commissione di organizzazione interna

Partecipazione media di 7/8 volontari ad incontro con impegno complessivo di 57 h

Struttura organizzativa

ASSEMBLEA SOCI

Organo sovrano

COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo

11 membri

*La partecipazione è su base volontaria e
completamente gratuita*

REVISORI dei CONTI

Organo di controllo

3 membri

*La partecipazione è su base
volontaria e completamente
gratuita*

UFFICIO di PRESIDENZA

Organo consultivo

PRESIDENTE

Legale rappresentante

Comitato Direttivo

Eletto dall'Assemblea dei soci il 21 marzo 2010 ed è composto da :

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Maria Luisa BOTTANELLI | 2° mandato | |
| Ernesto BRAMBATI | 1° mandato | |
| Maria CONTI | 5° mandato | Ufficio di Presidenza |
| Adele DEL BOSCO | 3° mandato | Dimissionaria dal 16/12/2011 |
| Giuseppe DELEVATI | 2° mandato | Ufficio di Presidenza PRESIDENTE |
| Rosanna DOMINELLI | 5° mandato | |
| Alessandro FRECCHIAMI | 4° mandato | Ufficio di Presidenza Vicepresidente |
| Maria Luisa LEGRAMANDI | 1° mandato | |
| Rosanna ROSSETTI | 3° mandato | Ufficio di Presidenza |
| Furio SILVA | 1° mandato | |
| Pieraldo TEMPORIN | 1° mandato | |
| Dino FILIPPI | Dal 16/12 in sostituzione di Del Bosco | |

Revisori dei conti

| | | |
|-------------------------|------------|-------------------|
| Giosuè JEMMA | 2° mandato | PRESIDENTE |
| Giovanni GUSMINI | 2° mandato | Sindaco effettivo |
| Ernesto GATTI | 1* mandato | Sindaco effettivo |

Reti

Sono attive

Reti di tipo collaborativo/operativo con tutto il settore del Non Profit:

- *Associazione Il Girasole ONLUS*
- *Associazione Diversa...mente*
- *Associazione Mani Amiche*
- *Opera Nomadi*

Partecipazione al percorso di fondazione di:

- *Coordinamento per la disabilità*
- *CIT (Coordinamento Integrazione trevigliese)*
- *FORUM Terzo Settore* dell'ambito di Treviglio-Caravaggio un volontario è il portavoce/presidente

Reti di tipo sussidiario con le istituzioni:

- Amministrazione Comunale: convenzione per trasporto
- Ufficio di Piano legge 328/2000: presenza sui tavoli tecnici

Reti di tipo inclusivo:

l'organizzazione interna di Auser:

il Presidente partecipa al Comitato Direttivo Provinciale e Regionale

il Vice presidente fa parte del Collegio Regionale Probiviri.

Soci

837 sono i soci di Auser volontariato città di Treviglio nel 2011.

L'andamento del numero tesserati negli ultimi 5 anni è rappresentato nella tabella sottostante

| Anno | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Maschi | 331 | 300 | 297 | 294 | 269 |
| Femmine | 563 | 600 | 594 | 585 | 568 |
| Totale | 894 | 900 | 891 | 879 | 837 |
| Variazione | = | +0,67% | -1% | -1,37% | -5,40% |

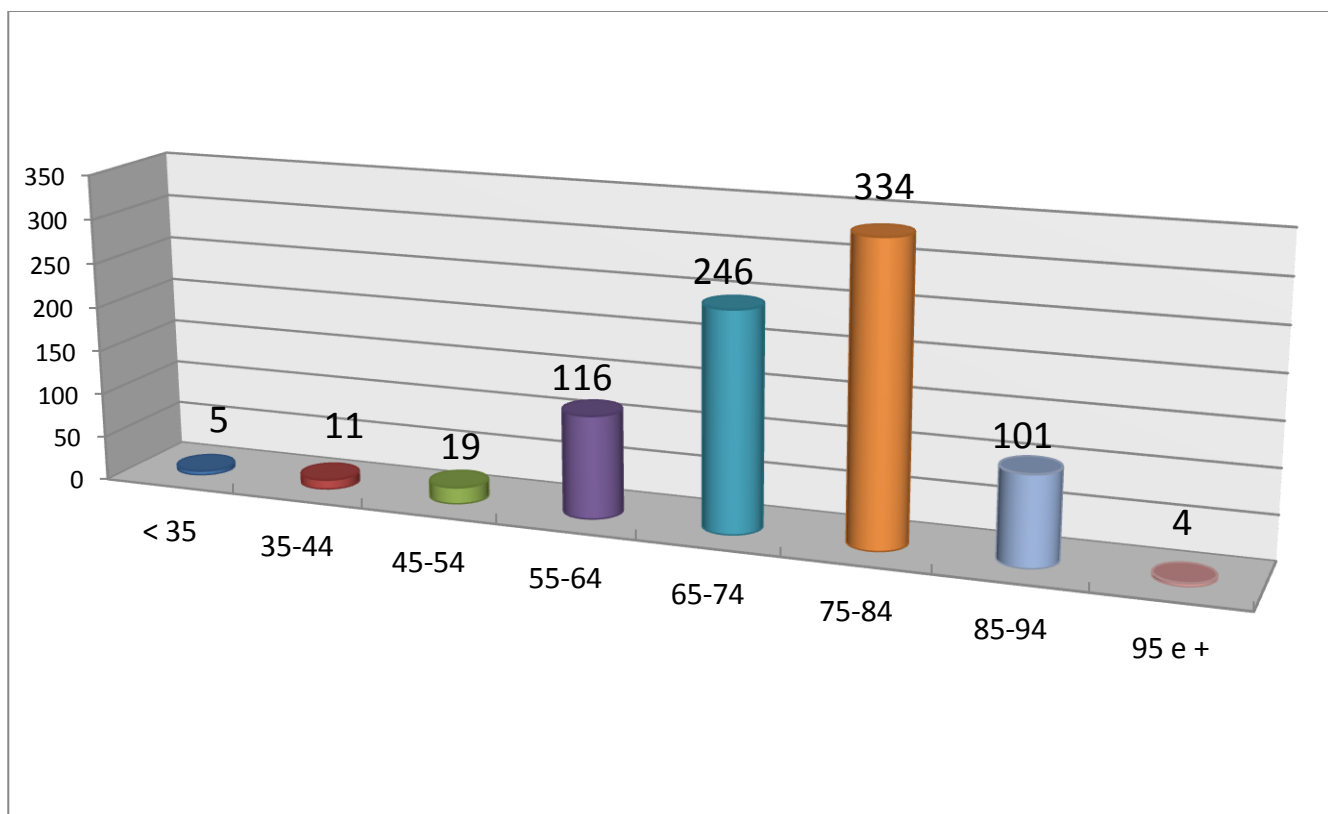
La variazione maggiore si è avuta nei soci maschi che nel lasso di tempo dei 5 anni presi in esame ha subito una diminuzione di **62** unità.

L'età media dei soci è di 74 anni.

Le fasce d'età in termini percentuali sono distribuite nel seguente modo:

| <35 anni | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | 85-94 | 95 e + |
|----------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 0,60% | 1,30% | 2,26% | 13,95% | 29,20% | 40,05% | 12,16% | 0,48% |

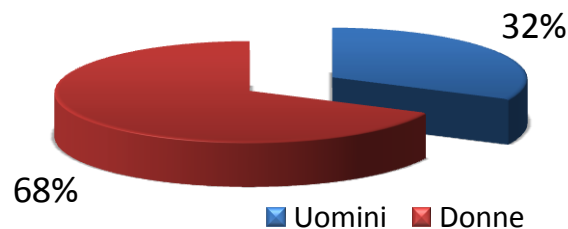
In termini assoluti registriamo la seguente situazione:



Confrontiamo la distribuzione delle fasce d'età negli ultimi 3 anni e consideriamo i **65 anni** come soglia di anzianità:

| Anno | < 35 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | 85-94 | 95 e + | Totali |
|--|------|-------|-------|-------|---|-------|-------|--------|--------|
| 2009 | 10 | 15 | 23 | 115 | 273 | 359 | 89 | 7 | 891 |
| -65 anni: 163 unità pari a 18,30% | | | | | + 65 anni: 728 unità pari a 81,70% | | | | |
| 2010 | 7 | 13 | 19 | 133 | 251 | 366 | 87 | 3 | 879 |
| -65 anni: 172 unità pari a 19,50% | | | | | + 65 anni: 707 unità pari a 80,50% | | | | |
| 2011 | 5 | 11 | 20 | 116 | 246 | 334 | 101 | 4 | 837 |
| -65 anni: 152 unità pari a 18,20% | | | | | + 65 anni: 684 unità pari a 81,80% | | | | |

Degli 837 soci 2011, **269** sono uomini e **568** donne, secondo le percentuali seguenti:



Questa è la distribuzione tra uomini e donne come risulta nelle varie fasce d'età:

| | < 35 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | 85-94 | 95 e + | Totali |
|---------------|----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|----------|------------|
| Uomini | 3 | 6 | 5 | 44 | 89 | 86 | 35 | 1 | 269 |
| | 60% | 55% | 25% | 39% | 37% | 26% | 35% | 25% | 32% |
| Donne | 2 | 5 | 15 | 72 | 157 | 248 | 66 | 3 | 568 |
| | 40% | 45% | 75% | 61% | 63% | 74% | 65% | 75% | 68% |
| Totali | 5 | 11 | 20 | 116 | 246 | 334 | 101 | 4 | 837 |

141 soci tesserati nel 2010 non hanno rinnovato la loro iscrizione nel 2011, vale a dire il 16% circa, suddivisi secondo le fasce d'età

| Età | < 35 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | 85-94 | 95 e + | Totali |
|---------------------------------------|------|-------|-------|-------|---|-------|-------|--------|------------|
| | 1 | 5 | 5 | 24 | 31 | 52 | 21 | 2 | 141 |
| -65 anni: 35 unità pari al 25% | | | | | + 65 anni: 106 unità pari al 75% | | | | |

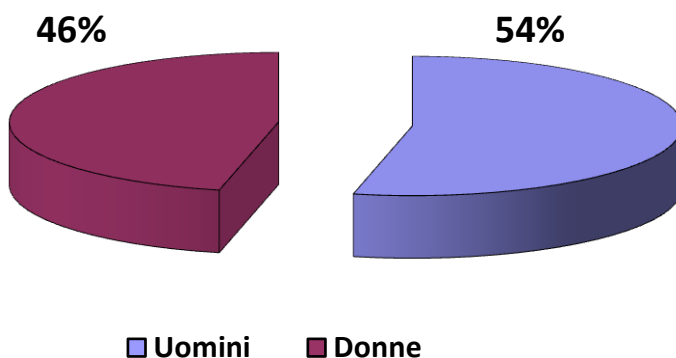
Coloro che si sono tesserati per la prima volta nel 2011 sono **99**.

Focus

- Il numero dei soci si è attestato tra 800 e 900, con variazioni annuali non eccessivamente rilevanti.
- L'essere socio esprime, da parte della persona, sostegno all'associazione e condivisione degli obiettivi e della mission. Permette poi di accedere alle attività di promozione sociale che Auser propone. Esse sono infatti rivolte ai soli soci. Le attività di sostegno alla persona (Filo d'argento) sono invece rivolte a tutte le persone in situazione di bisogno, poiché attività di volontariato.
- L'età media dei soci va tenuta monitorata anno per anno, per comprendere verso quale tipo di utenza si deve orientare l'associazione.
- Le fasce d'età sono state considerate in modo da tenere come spartiacque i 65 anni, età considerata dal legislatore come inizio dell'anzianità.
- Nei tre anni messi a confronto le percentuali dei soci < di 65 anni e degli ultrasessantacinquenni sono rimaste pressoché invariate.
- L'interesse per l'associazione è espresso da persone potenzialmente anziane, in particolare comprese tra 75 e 84 anni.
- Gli uomini risultano in maggioranza solo nelle fasce più basse, mentre le donne prendono il sopravvento già dai 45 anni in poi. Questo per una maggiore longevità femminile, ma anche forse per un maggior interesse per le attività proposte.
- Coloro che non hanno rinnovato il proprio tesseramento, sono in larga maggioranza ultra sessantacinquenni con il picco più alto tra 75 e 84 anni. Sulle motivazioni possiamo fare solo alcune ipotesi:
 - Decesso
 - Ricovero in casa di riposo
 - Trasferimento presso parenti
 - caduta di interesse per le attività dell'associazione
 -

Volontari

I soci che prestato attività di volontariato in maniera completamente gratuita, nel 2011 sono stati **71**, (8,50 % circa degli iscritti); **38** uomini e **33** donne.



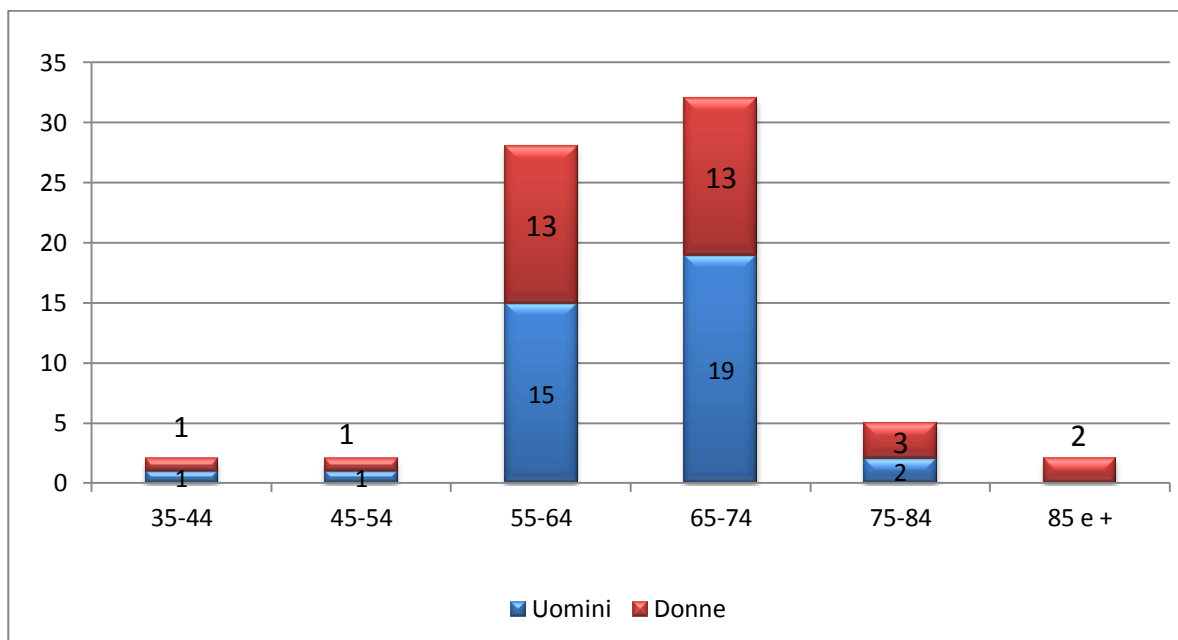
Le percentuali di uomini e donne tra i volontari è in controtendenza rispetto ai soci. Gli uomini risultano in numero maggiore.

L'età media è di 65 anni e mezzo, mentre la suddivisione per fasce d'età è la seguente:

| Età | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | 85 e + | Totale |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|--|-------|--------|--------|
| Valore | 2 | 2 | 28 | 32 | 5 | 2 | 71 |
| Percentuale | 3% | 3% | 39% | 45% | 7% | 3% | 100% |
| -65 anni: 32 unità pari al 45% | | | | + 65 anni: 39 unità pari al 55% | | | |

Dove i 65 anni sono presi come soglia di anzianità riconosciuta a termini di legge.

La distribuzione tra maschi e femmine risulta dal grafico sottostante:



Elenco dei volontari in ordine alfabetico, con l'indicazione dell'anno di inizio attività nell'associazione:

| | Nome | | Anno |
|----|------------|-----------------|------|
| 1 | AGAZZI | Milena | 2010 |
| 2 | ANZINI | Monica | 2002 |
| 3 | AVANZI | Luigi Santo | 2011 |
| 4 | BATTAGLIA | Antonietta | 2001 |
| 5 | BERETTA | Alessio | 2008 |
| 6 | BERNAREGGI | Ester | 2005 |
| 7 | BIANCHI | Bruno | 1998 |
| 8 | BIANCHI | Bruno Angelo | 2010 |
| 9 | BIELLI | Maria Angelica | 2009 |
| 10 | BITTO | Giovan Battista | 2007 |

| | | | |
|----|------------|-----------------|------|
| 11 | BONFANTI | Daria | 2002 |
| 12 | BOTTANELLI | Maria Luisa | 2004 |
| 13 | BRAMBATI | Ernesto | 2008 |
| 14 | BREVI | Mirella | 1999 |
| 15 | CASIRATI | Giovanni | 2009 |
| 16 | COLNAGHI | Fausto | 2004 |
| 17 | COLPANI | Piero | 2005 |
| 18 | CONDOTTA | Angela Teresita | 2006 |
| 19 | CONTI | Maria | 1998 |
| 20 | CORNA | Stefano | 2004 |
| 21 | DEL BOSCO | Adele | 2002 |

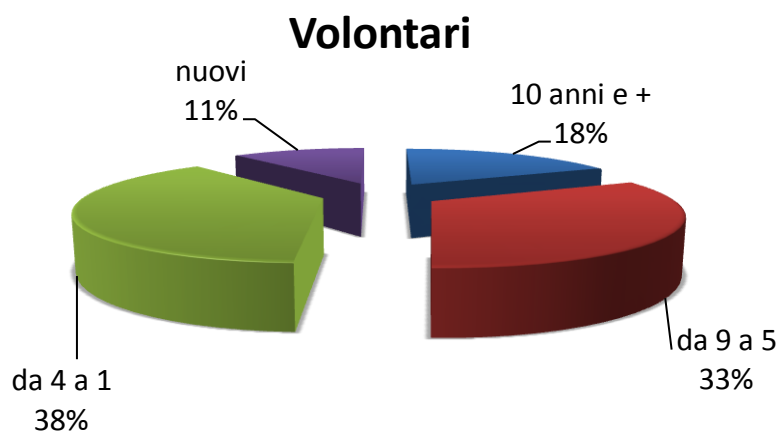
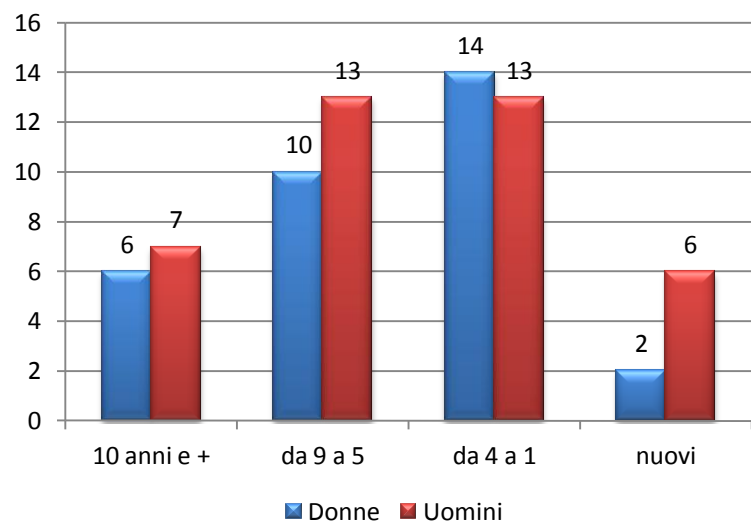
| | | | |
|----|------------|-------------|------|
| 22 | DELEVATI | Giuseppe | 2006 |
| 23 | DELLERA | Francesca | 2009 |
| 24 | DOMINELLI | Rosanna | 1998 |
| 25 | DONGHI | Alice | 2009 |
| 26 | FACCHETTI | Ernestina | 2003 |
| 27 | FARINON | Alessandro | 2006 |
| 28 | FESTONE | Mariangela | 2007 |
| 29 | FILIPPI | Dino | 2011 |
| 30 | FINARDI | Virginio | 2006 |
| 31 | FRECCHIAMI | Alessandro | 2001 |
| 32 | GALIMBERTI | Paolo | 2008 |
| 33 | GATTI | Adriana | 2008 |
| 34 | GERACITANO | Cosimo | 2009 |
| 35 | GUSMNI | Alessandro | 2004 |
| 36 | INVERNIZZI | Valeria | 2010 |
| 37 | JEMMA | Giosuè | 2005 |
| 38 | LEGRAMANDI | MariaLuisa | 2009 |
| 39 | MAGNI | Luisa | 2007 |
| 40 | MANDELLI | Speranza | 2011 |
| 41 | MANZONI | Giuseppe | 2003 |
| 42 | MARIANI | Emilio | 2011 |
| 43 | MODARELLI | Biagio | 2004 |
| 44 | MORINI | Alba Sandra | 2005 |
| 45 | MORINI | Giuliana | 2009 |
| 46 | MORINO | Eliso | 2011 |

| | | | |
|----|------------|---------------|------|
| 47 | MUSSI | Bruna | 2007 |
| 48 | NEMBRI | Gianfranco | 2001 |
| 49 | NEMBRINI | Giovanni | 1999 |
| 50 | PAGANI | Silvio | 2009 |
| 51 | PAGNONI | Sebastiano | 2003 |
| 52 | PASSONI | Cesare | 2000 |
| 53 | PEDERCINI | Gianfranco | 2010 |
| 54 | PEDRABISSI | Marisa | 2004 |
| 55 | PISSAVINI | Silvia | 2001 |
| 56 | PIZZABALLA | Arnaldo | 2011 |
| 57 | RINALDI | Angelo | 2010 |
| 58 | ROSSETTI | Rosanna | 2003 |
| 59 | ROZZONI | Alfredo | 2010 |
| 60 | ROZZONI | Augusto | 2000 |
| 61 | SALVETTI | Edy | 2000 |
| 62 | SAMARATI | Luigi | 2003 |
| 63 | SILVA | Furio Giorgio | 2008 |
| 64 | TANZI | Giovanna | 2009 |
| 65 | TEMPORIN | Pieraldo | 2008 |
| 66 | TESTA | Ornella | 2007 |
| 67 | VAILATI | Luciana | 2009 |
| 68 | VALDAMERI | Rita | 2011 |
| 69 | VERCESI | Vincenzo | 1999 |
| 70 | ZAMPOLLI | Roberto | 2003 |
| 71 | ZUCCA | Alfonso | 2011 |

Le volontarie Agazzi Milena e Bernareggi Ester, pur prestando la loro attività a Treviglio, sono tesserate presso l'Auser di Pontirolo Nuovo.

Nel 2011 registriamo l'ingresso di 8 nuovi volontari (11,30% del totale), mentre 3 (4,20%) sono in attività dal 1998, anno di nascita dell'associazione stessa.

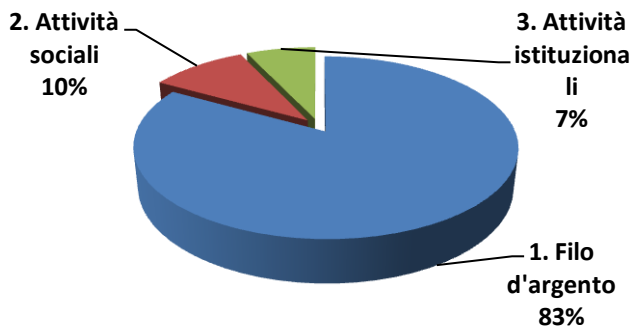
L'anzianità operativa dei volontari è riassunta in termini assoluti ed in percentuale dai grafici seguenti:



Considerando i tre macro settori di attività possiamo dire che:

- 59 volontari (83%)** sono impegnati nei servizi alla persona o **Filo d'Argento**
- 7 volontari (10%)** nelle **Attività sociali**
- 5 volontari (7%)** nelle **Attività istituzionali**

Le percentuali di impegno e la distinzione tra uomini e donne nei settori risulta la seguente



| | Macrosettori | | |
|---------------|--------------|----|----|
| | 1. | 2. | 3. |
| Uomini | 37 | 1 | 1 |
| Donne | 22 | 6 | 4 |
| Totale | 59 | 7 | 5 |

N.B. I volontari sono spesso impegnati in più settori.

Nella suddivisione si è tenuto conto del settore di maggior impegno.

Entrando nello specifico dei macro settori di attività quantifichiamo l'impegno volontario in ore:

| Macrosettore | Settore specifico | n.° volontari | Ore |
|----------------------------------|-------------------------|---------------|----------------------|
| 1. Filo d'argento | Servizio tra- sporto | 37 | 18.387 |
| | Punto d'ascolto | 22 | 4.526 |
| 2. Attività sociali | | 7 | 2.785 |
| 3. Attività istituzionali | | 5 | 4.290 |
| Totale | | 71 | <u>29.988</u> |
| Media per volontario | | | 422 ore/anno |

Focus

- La prestazione del volontario è completamente gratuita. Egli ha diritto esclusivamente ad un rimborso delle spese effettivamente sostenute ed opportunamente documentate.
- I volontari godono di un'assicurazione contro gli infortuni stipulata a livello provinciale con la compagnia Unipol. Il premio annuale è di € 40,00 pro capite.
- Il 55% dei volontari è costituito da ultrasessantacinquenni, ciò a significare come la persona così detta anziana può ancora svolgere una funzione importante nella società.
- Il turnover tra i nostri volontari è relativamente basso; il 18% è in attività da più di dieci anni.
- Gli uomini sono impegnati quasi esclusivamente nel Servizio Trasporto, mentre le attività sociali sono appannaggio della componente femminile.
- **Otto** sono state le assemblee dei volontari, per discutere ed analizzare i problemi dei settori specifici, con un impegno di 213 ore e



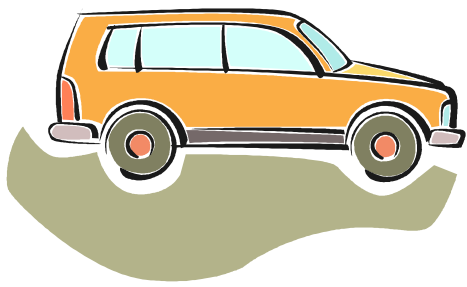
155 presenze totali.

- Per sostenere e qualificare il ruolo del volontari nell'espletamento delle sue funzioni, si sono tenuti incontri di formazione dai contenuti informativi sui servizi disponibili sul territorio: **5** incontri di 2h e 30 ciascuno, con 70 presenze totali.

Filo d'argento

Auser volontariato città di Treviglio esplica la propria attività a sostegno della persona attraverso due aree di intervento e precisamente:

Sostegno alla mobilità



TRASPORTO AMICO

Prevenzione della fragilità



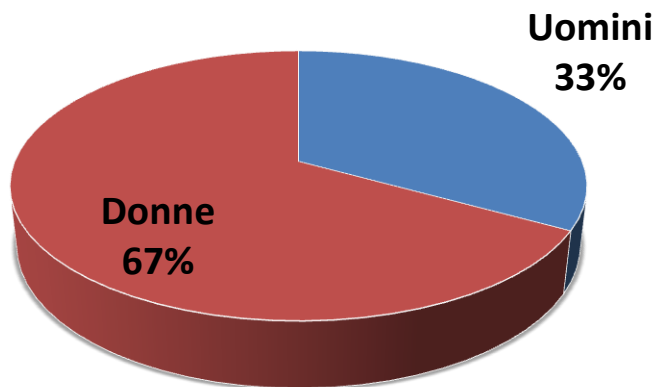
PUNTO D' ASCOLTO

Entrambi rispondono al numero verde gratuito

800 995 988

I servizi vengono erogati senza distinzione alcuna a *soci, non soci e persone fragili* segnalateci dalla Amministrazione Comunale.

846 sono state le persone interessate al Filo d'Argento nel corso dell'anno 2011: **293** uomini e **593** donne.

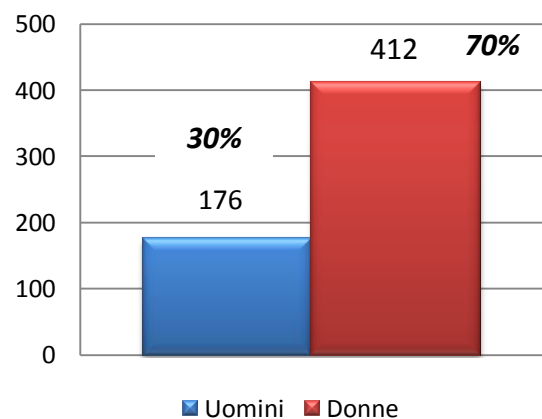
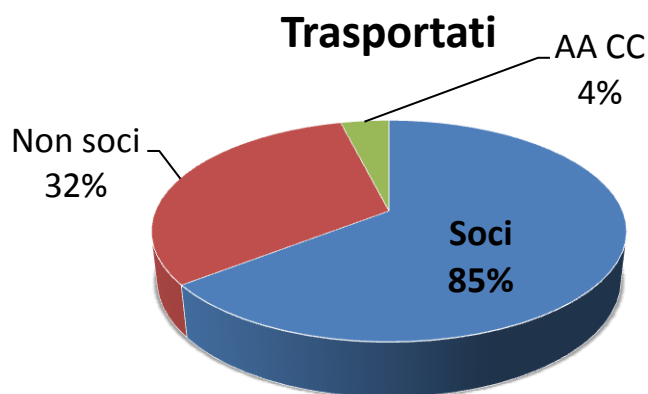


Persone interessate: distinte per fasce d'età:

| Età | <45 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 | 85-94 | >95 | Totale |
|--|-----------|-----------|-----------|--|------------|------------|----------|------------|
| Uomini | 17 | 8 | 22 | 38 | 127 | 41 | 0 | 253 |
| Donne | 12 | 15 | 39 | 127 | 303 | 92 | 5 | 593 |
| Totale | 29 | 23 | 61 | 165 | 430 | 133 | 5 | 846 |
| % | 3,43 | 2,72 | 7,21 | 19,50 | 50,83 | 15,71 | 0,60 | 100% |
| -65 anni: 113 unità pari al 13% | | | | + 65 anni: 733 unità pari all'87% | | | | |

TRASPORTO AMICO

588 persone hanno potuto, nel corso del 2011, soddisfare i propri bisogni legati alla mobilità. Di queste **379** sono i soci, **186** i non soci e **23** le persone segnalate dall'Amministrazione Comunale.



Confrontiamo i dati dei trasportati negli ultimi anni:

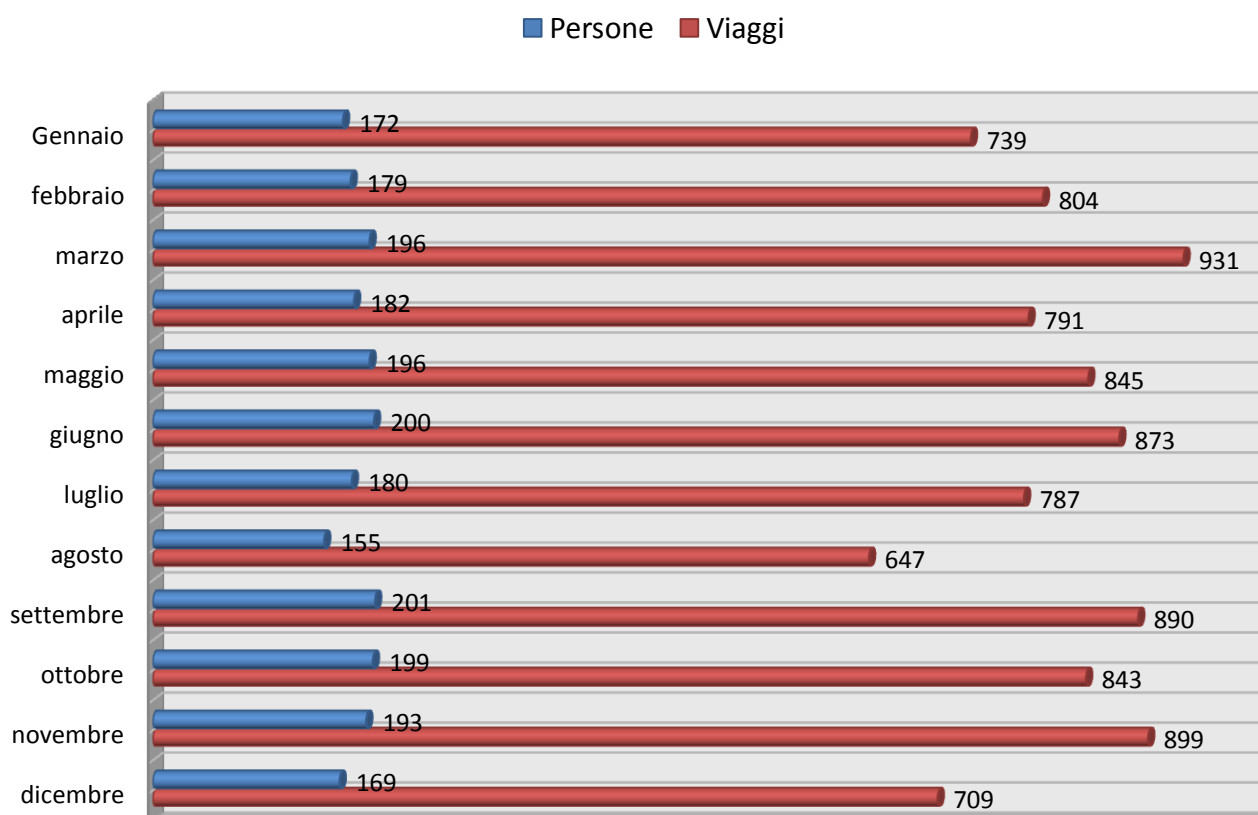
| Trasportati | 2009 | 2010 | | 2011 | |
|---------------------------------|------------|------------|---------|------------|--------|
| Soci | 436 | 373 | -14,45% | 379 | +1,60% |
| Non soci | 97 | 191 | +97% | 186 | -2,60% |
| Amministrazione comunale | 23 | 19 | -21% | 23 | +21% |
| Totali | 556 | 583 | +4,85% | 588 | +0,85% |

Considerando le fasce d'età dei trasportati abbiamo la seguente situazione:

| Fasce d'età | <35 | 35/44 | 45/54 | 55/64 | 65/74 | 75/84 | 85/94 | >94 |
|-------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| % | 3% | 3% | 5% | 9% | 23% | 43% | 13% | 1% |

L'età media dei trasportati è di 73 anni.

Persone trasportate e viaggi effettuati mensilmente nel corso del 2011



La media mensile è di **185** persone e **813** viaggi.

Riepilogo del servizio per l'anno 2011

| | Viaggi | Kilometri | Ore |
|-------------------|---------------|------------------|---------------|
| In proprio | 8.358 | 130.660 | 10.575 |
| Per A. C. | 1.400 | 25.459 | 1.708 |
| Totali | 9.758 | 156.119 | 12.283 |

Il confronto con i dati degli anni precedenti fornisce le seguenti modifiche:

| | 2009 | 2010 | | 2011 | |
|--------|-------------|-------------|---------|-------------|--------|
| Viaggi | 8.279 | 9.250 | +11,73% | 9.758 | +5,49% |
| KM | 113.752 | 147.951 | +23,11% | 156.119 | +5,52% |
| Ore | 9.532 | 11.883 | +24,66% | 12.283 | +3,39% |

Il confronto ora è sulle medie mensili, settimanali e giornaliere:

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <i>Viaggi al mese</i> | 690 | 750 | 813 |
| <i>Viaggi a settimana</i> | 159 | 173 | 203 |
| <i>Viaggi al giorno</i> | 33 | 36 | 39 |
| <u>Km al mese</u> | 9.479 | 12.398 | 13.010 |
| <u>Km a settimana</u> | 2187 | 2845 | 3002 |
| <u>Km al giorno</u> | 455 | 592 | 624 |
| Ore al mese | 794 | 990 | 1024 |
| Ore a settimana | 183 | 229 | 256 |
| Ore al giorno | 38 | 48 | 51 |

Poiché i volontari impegnati nel Servizio Trasporto sono 37, mediamente per ognuno abbiamo la seguente situazione media:

| Medie x volontario | Media annua | Media mensile | Media settimanale |
|---------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
| Viaggi | 264 | 22 | 5,5 |
| Kilometri | 4219 | 351 | 87,75 |
| Ore | 332 | 28 | 7 |

Analizzando i viaggi in base alle distanze abbiamo la seguente situazione:

| Distanza | N.° viaggi |
|--|-------------------|
| Su Treviglio | 6.198 |
| Entro 10 km | 1.214 |
| Entro 15 km | 1.373 |
| Entro 20 km | 5 |
| Entro 25 km | 235 |
| Entro 30 km | 18 |
| Entro 40 km | 171 |
| Entro 50 km | 96 |
| Oltre 50 km | 19 |
| Per servizi interni e rifornimento carburante | 429 |
| Totale | 9.758 |

Entriamo nel dettaglio delle destinazioni più richieste:

| Treviglio | |
|--|-------------|
| ASL | 79 |
| Ass. Banca del Tempo | 5 |
| Casa di riposo | 295 |
| Centro Diurno Integrato | 533 |
| Cimitero | 33 |
| Cooperativa ConTeSto | 20 |
| Cooperativa Insieme | 874 |
| Ambulatori medici | 336 |
| Ospedale | 2.438 |
| Poliambulatorio San Marco | 236 |
| Ufficio Servizi Sociali | 29 |
| Stazione Centrale | 194 |
| Varie: uffici, banca, posta, ditte del territorio, supermercato, ... | 804 |
| Totale Treviglio | 5876 |
| Caravaggio | |
| Varie: visite specialistiche, fisioterapia, dentista, ... | 95 |
| CPS | 193 |
| Senologia | 31 |
| Totale Caravaggio | 319 |
| Bergamo | |

| Varie: visite a parenti, disbrigo pratiche, ... | 71 |
|---|------------|
| Borgo Palazzo | 10 |
| Clinica Gavazzeni | 24 |
| Clinica San Francesco | 1 |
| Istituto Ortopedico Matteo Rota | 5 |
| Ospedali Riuniti | 85 |
| Totale viaggi Bergamo | 196 |
| Milano | |
| Varie | 31 |
| Istituto Gaetano Pini | 13 |
| Ospedale Niguarda | 43 |
| Policlinico | 1 |
| Ospedale San Raffaele | 42 |
| Altri ospedali | 4 |
| Istituto dei tumori | 8 |
| Totale viaggi Milano | 142 |
| Zingonia | |
| Varie: visite specialistiche, a parenti ricoverati, ... | 13 |
| Habilita | 143 |
| Policlinico San Marco | 276 |
| Totale viaggi Zingonia | 432 |

Le destinazioni richieste con più frequenza ad Auser dall'Amministrazione Comunale, sono le seguenti:

| Destinazione | N.Viaggi | Motivazione |
|-----------------------|----------|---|
| <i>Brignano</i> | 216 | Accompagnamento presso ditta locale per attività lavorativa |
| <i>Cassano d'Adda</i> | 205 | Accompagnamento presso CSE |
| <i>Inzago</i> | 208 | Accompagnamento presso CSE |
| <i>Rivolta</i> | 310 | Accompagnamento presso "Casa famiglia Spinelli" |
| <i>Treviglio</i> | 94 | Accompagnamento presso Ospedale |
| <i>Treviglio</i> | 200 | Accompagnamento presso ditta Same per attività lavorativa |
| <i>Treviglio</i> | 25 | Accompagnamento presso cooperativa sociale del territorio |
| <i>Verdello</i> | 30 | Accompagnamento presso servizio di neuropsichiatria infantile |
| <i>Caravaggio</i> | 19 | Accompagnamento presso CPS |

Sono stati effettuati anche 4 turni di Trasporto a Trescore Balneario per cicli di cure termali; 27 persone trasportate, 51 viaggi compiuti, 4.335 chilometri percorsi, 255 ore impegnate.

8 sono gli automezzi a disposizione del Servizio Trasporto e precisamente

| Automezzi | Targa | Immatricolazione | Alimentazione |
|--|-----------|------------------|---------------|
| <i>Fiat SCUDO</i> | BS 683 WT | Luglio 2001 | Diesel |
| <i>Fiat SCUDO</i> | BZ 903 WW | Aprile 2002 | Diesel |
| <i>Fiat PUNTO</i> | CR 784 ZX | Novembre 2004 | Diesel |
| <i>Fiat PUNTO Classic</i> | DN 214 DB | Dicembre 2007 | Metano |
| <i>Fiat DOBLÓ</i> | DT 305 DW | Dicembre 2008 | Metano |
| <i>Fiat DOBLÓ 1.9 MJT con piattaforma per trasporto disabili</i> | DZ 674 SW | Gennaio 2010 | Diesel |
| <i>Fiat PANDA</i> | EF 197 MY | Gennaio 2011 | Metano |
| <i>Fiat PUNTO ACTUAL</i> | EG 524 VP | Maggio 2011 | GPL |

L'impegno orario richiesto dal Servizio Trasporto può essere distinto in tre filoni:

| | |
|--|---------------|
| Ore di trasporto | 12.283 |
| Ore di ufficio: segreteria, presenza e disponibilità, programmazione, registrazione dati, ... | 6.000 |
| Ore dedicate alla manutenzione automezzi | 104 |
| Totale | 18.387 |

Focus

- Il numero di persone trasportate si è attestato nel corso degli anni tra i 550 ed i 600. Si è abbassato il numero dei soci trasportati a favore dei non soci. Ciò testimonia come l'attività di Auser sia rivolta a tutti coloro che sono portatori di bisogno.
- La fascia d'età che denota maggiormente il bisogno di trasporto è quella tra i 75 e gli 84 anni.
- Il rapporto medio tra viaggi compiuti in un mese e numero di persone trasportate è di 4/5 viaggi a testa.
- Si effettuano trasporti continuativi, che permettono a persone spesso disabili, di raggiungere quotidianamente il posto dove esercitare una propria attività (spesso lavorativa)
- Nel 2011 viaggi e chilometri sono aumentati quasi nella stessa proporzione.
- Le destinazioni più richieste sono i luoghi di cura, come gli ospedali e/o gli ambulatori specialistici dislocati nel circondario (ad esempio l'ambulatorio psichiatrico di Caravaggio)
- Degli automezzi in dotazione, uno è attrezzato per il trasporto dei disabili fisici.
- La presidenza si è orientata su automezzi con alimentazione a basso impatto ambientale ed economico. Nelle intenzioni di un futuro prossimo c'è un'automobile alimentata ad energia elettrica.

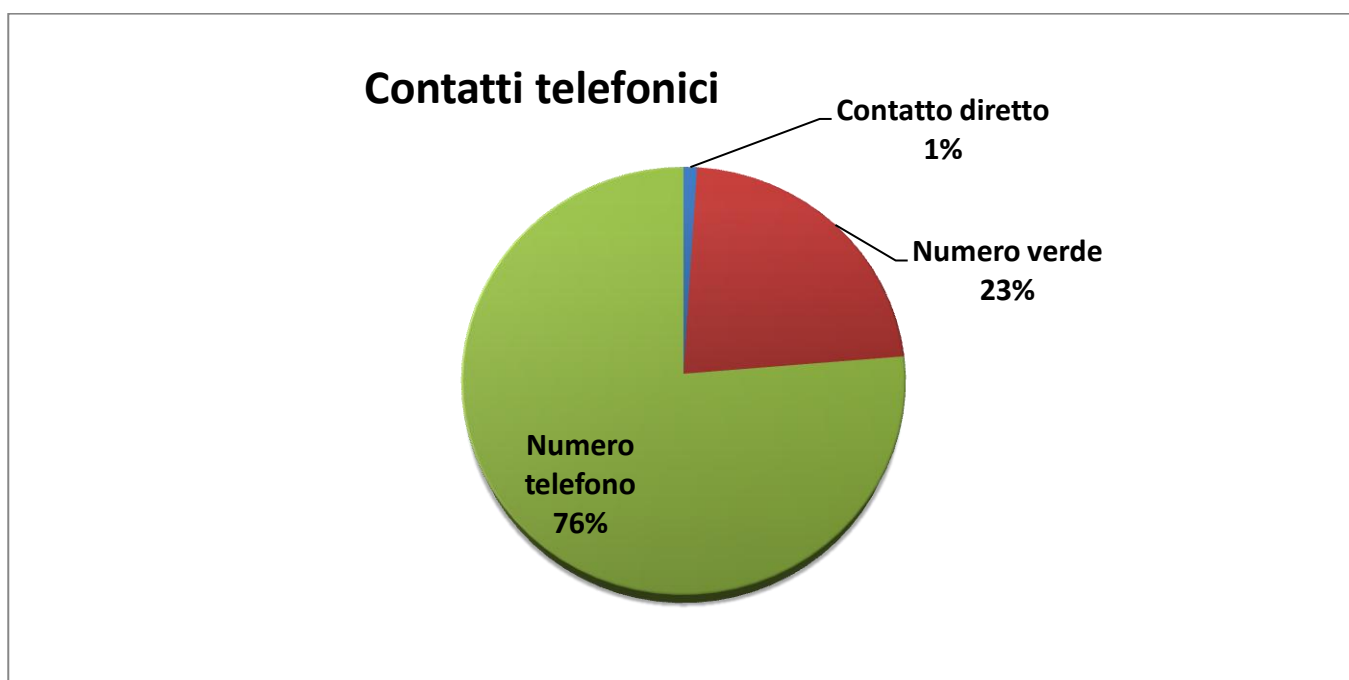
PUNTO D'ASCOLTO

Il Punto d'ascolto di Treviglio è uno dei 19 centri presenti sul territorio della Lombardia.

In esso operano 22 volontarie che si alternano nel rispondere al telefono, nel registrare i dati, negli accompagnamenti, nelle piccole domiciliarità e nell'intrattenimento.

Il Punto d'ascolto è operativo dal lunedì al venerdì su due turni giornalieri per 30 ore settimanali, con la presenza di due operatrici per turno, con un impegno totale di **3.036 ore**, distinte tra attività di contatto telefonico e registrazione dei dati.

Nel 2011 sono stati **7.246** i contatti telefonici registrati da Auser volontariato città di Treviglio, così ripartiti:



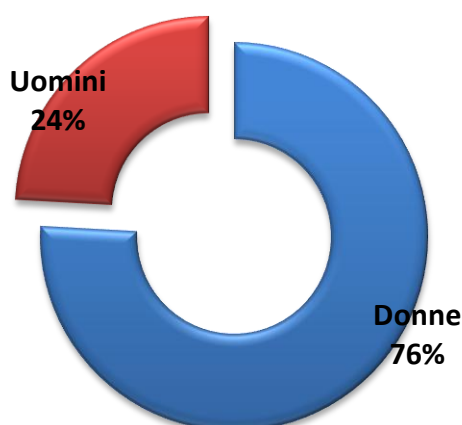
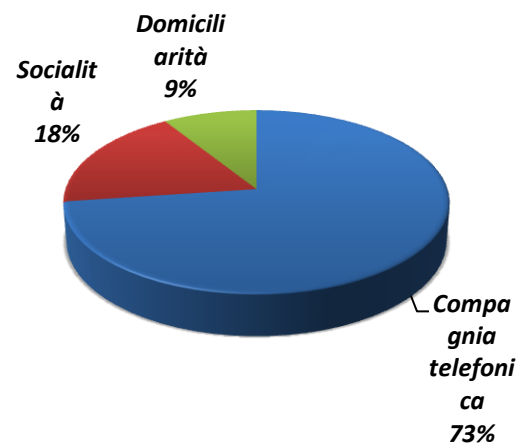
Tali contatti telefonici hanno originato ben **13.669** interventi di sostegno alla persona e precisamente:

| Tipo di servizio | Erogati a uomini | Erogati a donne | Totale | % |
|-----------------------------|------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Trasporto | 2.918 | 4.728 | 7.646 | 56,00 % |
| Compagnia telefonica | 1.056 | 3134 | 4200 | 30,65% |
| Socialità | 1 | 1.045 | 1.046 | 7,65% |
| Compagnia a domicilio | 16 | 270 | 286 | 2,10% |
| Trasporto speciale | 113 | 145 | 258 | 1,90% |
| Consegna della spesa | 0 | 105 | 105 | 0,75% |
| Accompagnamento a servizi | 4 | 44 | 48 | 0,35% |
| Aiuto per la spesa | 0 | 25 | 25 | 0,20% |
| Consegna farmaci | 3 | 13 | 16 | 0,11% |
| Compagnia per uscire | 2 | 14 | 16 | 0,11% |
| Aiuto disbrigo pratiche | 2 | 10 | 12 | 0,09% |
| Varie: informazioni, ... | 1 | 10 | 11 | 0,09% |
| | 4.116 | 9.543 | 13.669 | |
| Totali | 30% | 70% | | 100% |

Dopo il trasporto di cui abbiamo già parlato, gli interventi riguardano soprattutto il servizio di **COMPAGNIA TELEFONICA**, cui afferiscono anche utenti del comune di Pontirolo Nuovo.

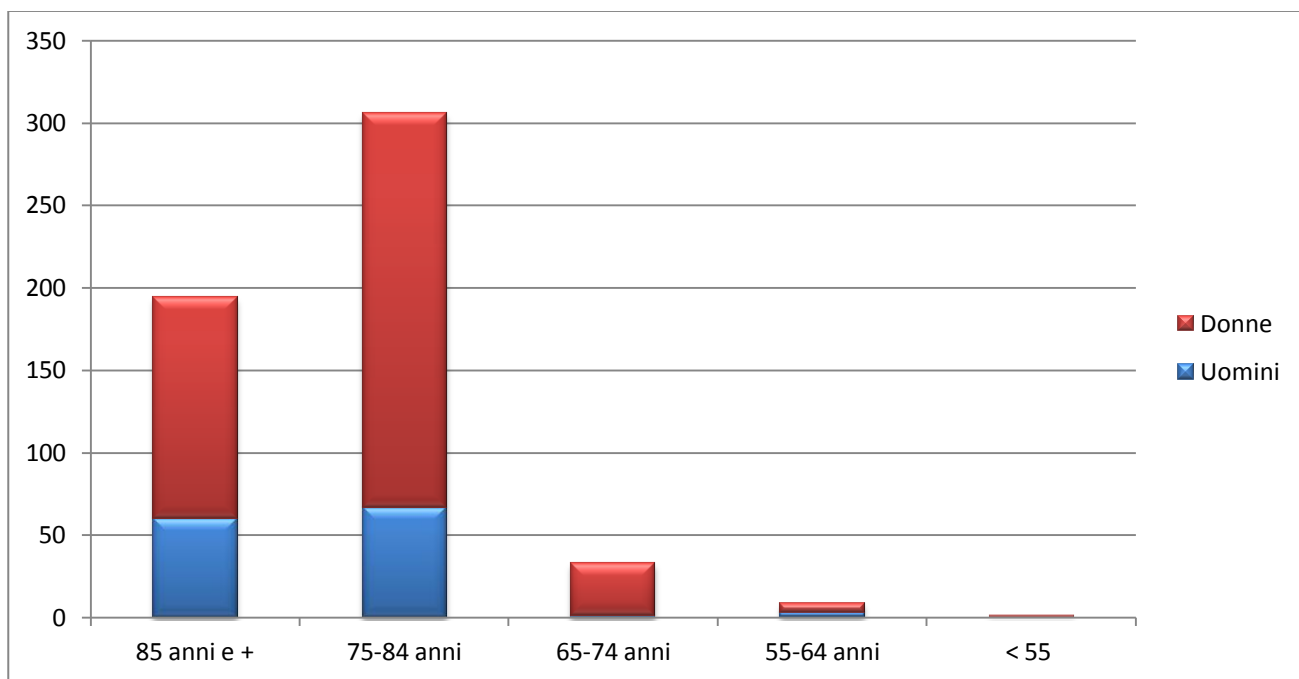
Ciò è frutto di una collaborazione con Auser Armonia. Come già detto precedentemente, due delle operatrici telefonico risultano essere volontarie dell'Auser di Pontirolo Nuovo.

Escludendo il trasporto, possiamo dividere in tre grossi filoni gli interventi di supporto alla persona che il Filo d'argento eroga: **Compagnia telefonica**, **Socialità** (the del giovedì), **Piccole domiciliarità** (compagnia a domicilio, accompagnamento a servizi, aiuto per la spesa,).



I servizi di **COMPAGNIA TELEFONICA** erogati sono stati **4200** ed hanno interessato *almeno una volta* **543** persone di cui **412** donne e **131** uomini.

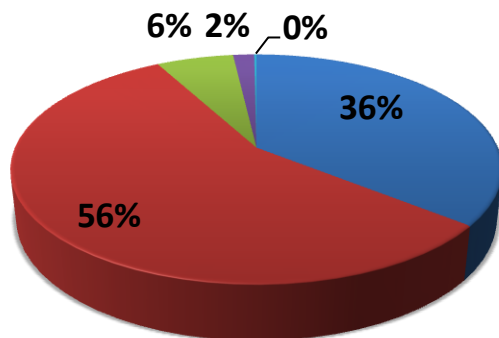
Tali persone risultano così divise per fasce d'età



<di 85 75 - 84 anni 65 - 74 anni 55 - 64 anni > 55 anni

| | | | | | |
|---------------|-----|------------|----|---|---|
| Uomini | 60 | 67 | 1 | 3 | 0 |
| Donne | 134 | 239 | 32 | 6 | 1 |
| Totale | 194 | 306 | 33 | 9 | 1 |

■ < 85 ■ 75 - 84 ■ 65 - 74 ■ 55 - 64 ■ > 55



Mensilmente sono stati effettuati i seguenti servizi di compagnia telefonica qui raffrontati con quelli dei due anni precedenti:

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| Gennaio | 297 | 362 | 479 |
| Febbraio | 343 | 242 | 394 |
| Marzo | 425 | 497 | 438 |
| Aprile | 435 | 397 | 400 |
| Maggio | 369 | 449 | 371 |
| Giugno | 364 | 362 | 358 |
| Luglio | 305 | 395 | 395 |
| Agosto | 327 | 270 | 301 |
| Settembre | 355 | 388 | 382 |
| Ottobre | 315 | 460 | 390 |
| Novembre | 307 | 547 | 374 |
| Dicembre | 358 | 412 | 385 |
| Totale | 4.200 | 4.781 | 4.667 |
| Variazioni | ◀ -12,15 | ◀ +2,45% | |

La media risulta di 350 servizi al mese.

I **1.046** interventi di socialità si riferiscono al ***The del giovedì***, momento di incontro tra volontarie e persone



anziane in carico al servizio.

A consolidamento del senso di compagnia e di riduzione della solitudine, si sono tenuti anche tre pranzi presso la sede, cui hanno partecipato le utenti della Compagnia telefonica: a febbraio, maggio e settembre.

È previsto anche il **trasporto** da e per la sede in occasione del the del giovedì: nel 2011 sono stati effettuati 94 viaggi, 752 trasporti, circa 2000 km percorsi e 188 ore impiegate.

Gli incontri si svolgono il giovedì pomeriggio presso il saloncino della sede e prevedono the, generi di conforto, tombolata collettiva con premi a sorpresa, partita a carte, chiacchiere e ... *tanta solidarietà*.

*Nel corso del 2011 si sono avuti **48** incontri con una presenza media di **23** persone per incontro. Le persone interessate, che hanno cioè partecipato almeno una volta, sono state **53** di cui **52** donne ed **1** solo uomo.*

Le ore che le volontarie hanno dedicato alle attività, possono essere così riassunte:

| Servizio | ore |
|-----------------------|--------------|
| Compagnia telefonica | 3.036 |
| The del giovedì | 890 |
| Piccole domiciliarità | 600 |
| Totale | 4.526 |

I 519 interventi di *piccole domiciliarità* hanno interessato nel corso dei mesi il seguente numero di persone:

| | |
|-----------------|-----------|
| <i>Gennaio</i> | 8 |
| <i>Febbraio</i> | 15 |
| <i>Marzo</i> | 7 |
| <i>Aprile</i> | 8 |
| <i>Maggio</i> | 12 |
| <i>Giugno</i> | 13 |

| | |
|------------------|-----------|
| <i>Luglio</i> | 10 |
| <i>Agosto</i> | 8 |
| <i>Settembre</i> | 8 |
| <i>Ottobre</i> | 6 |
| <i>Novembre</i> | 8 |
| <i>Dicembre</i> | 7 |

Con una media mensile di 9 persone assistite.

Le piccole domiciliarità consistono in piccoli interventi richiesti dall'utente e con lui concordati. Confrontiamo i numeri con quelli dei due anni precedenti:

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|---------------------------------------|------------|----------------|-----------------|
| Compagnia a domicilio | 286 | 157 | 105 |
| Accompagnamento per uscire | 16 | 17 | 15 |
| Aiuto per la spesa | 130 | 130 | 107 |
| Consegna farmaci | 16 | 18 | 34 |
| Accompagnamento visite mediche | 48 | 64 | 43 |
| Disbrigo pratiche | 12 | 38 | 24 |
| Informazioni e orientamento | 11 | 3 | |
| Totale | 519 | 427 | 328 |
| Variazioni | | +21,55% | + 30,20% |

Focus

- Anche in questo settore la fascia d'età che manifesta maggiori bisogni è quella tra i 74 e gli 85 anni
- Il divario tra uomini e donne è più evidente rispetto agli altri settori, con rilevante maggioranza di quest'ultime.
- Risulta difficile fare un conteggio esatto delle persone che usufruiscono della Compagnia telefonica, poiché nell'arco di un anno ci sono servizi che cessano ed altri nuovi che si inseriscono. I numeri presentati si riferiscono alla rilevazione fatta a metà anno circa.
- Il calo del numero dei servizi di Compagnia telefonica è dovuto anche al fatto che alcune nostre volontarie hanno avuto problemi di salute e non hanno potuto garantire una presenza costante.
- Mediamente durante tutto il corso dell'anno, si sono erogati 47 servizi di piccola domiciliarità per ciascuna persona.
- Auser auspica un potenziamento dell'utenza possibilmente attraverso accordi con i Comuni dell'ambito territoriale, o, meglio ancora, con l'Ufficio di Piano. Un tale servizio dovrebbe entrare nel piano delle politiche sociali del territorio.

Attività di promozione sociale

Sono le attività riservate ai soci ed ai loro bisogni ludici/ culturali/sociali e di relazione

ATTIVITÀ FEMMINILI

49 incontri al mercoledì pomeriggio in sede per lavori a maglia, attività di cucito, creazione di piccoli oggetti (presine, borse, centrini, ...), riparazioni di indumenti, ...

5/6 persone interessate con un totale di 62 presenze

1006 ore impegnate

ATTIVITÀ LUDICO/MOTORIE

Attività fisica:

-da gennaio a giugno 2 pomeriggi a settimana per un totale di **38 incontri**

presenza media di 10 persone ad incontro per un totale di 74 presenze

370 ore impegnate

-da settembre a dicembre 2 mattine a settimana per **24 incontri**

presenza media 14 persone ad incontro per un totale di 45 presenze

221 ore impegnate.



 **Gruppi di cammino**

86 Incontri bisettimanali promossi dall'ASL con il duplice obiettivo di salvaguardare la salute attraverso il movimento e favorire le relazioni amicali. La partecipazione media per incontro è di 25 persone. Due volontarie Auser hanno svolto la funzione di Walking leader. La gestione dell'attività e la conduzione del gruppo è condotta in collaborazione con il Gruppo Sportivo Avis Treviglio Gigi Brusaferrì.

 **Intrattenimenti serali**

- Martedì: **31** incontri ludico/relazionali
 - 1 volontaria impegnata per apertura/chiusura e pulizia
 - 1 volontario per intrattenimento
 - 5h/giorno
 - 155 h** totali
 - 570 presenze totali; 18/20 per incontro
- Giovedì: **30** incontri ludico/motori
 - 2 volontarie impegnate per apertura/chiusura e pulizia
 - 1 volontario impegnato per intrattenimento
 - 9 h/giorno
 - 270 h** totali
 - 926 presenze totali; 30/31 per incontro
- Sabato: **32** incontri di ballo e di socializzazione
 - 2 volontarie impegnate per apertura/chiusura e pulizia
 - 7,30 h/giorno
 - 234 h** totali
 - 1.170 presenze totali; 36/37 per incontro

ATTIVITÀ CULTURALI

+ Teatro

1 aprile - Milano Teatro Arcinboldi

Commedia musicale: Aggiungi un posto a tavola

1 volontaria impegnata nell'organizzazione per **15** ore totali

68 partecipanti

2 dicembre – Milano Teatro Manzoni

Commedia brillante: Tante cose belle

1 volontaria impegnata nell'organizzazione per **15** ore totali

65 partecipanti

+ Opera

24 giugno – Arena di Verona

La Traviata

1 volontaria impegnata nell'organizzazione per **15** ore totali

28 partecipanti

19 agosto – Arena di Verona

La Boheme

1 volontaria impegnata nell'organizzazione per **12** ore totali

9 partecipanti

+ Concerto

3 ottobre – Cremona Teatro Monteverdi

Messa di Bach

1 volontaria impegnata nell'organizzazione per **10** ore totali

8 partecipanti

+ Brevi gite sul territorio

10 aprile - Lovere

2 volontari impegnati nell'organizzazione per **16** ore totali

3 volontari autisti impegnati nell'accompagnamento

31 partecipanti

29 maggio – Vigoleno (Salsomaggiore)

2 volontari impegnati nell'organizzazione per **10** ore totali

2 volontari autisti impegnati nell'accompagnamento

16 partecipanti

16 ottobre - Gromo

2 volontari impegnati nell'organizzazione per **12** ore totali

2 volontari autisti impegnati nell'accompagnamento

17 partecipanti

20 novembre – Cividino: Quinta mostra nazionale dei presepi

2 volontari impegnati nell'organizzazione per **15** ore totali

2 volontari autisti impegnati nell'accompagnamento

16 partecipanti

Mostra fotografica

23 febbraio – *2 marzo* –

presso la sede Auser il socio volontario Giosuè Jemma

ha esposto fotografie scattate durante i suoi viaggi

50 presenze all'inaugurazione

2 volontari impegnati per la preparazione e le aperture

30 ore totali

Gara di carte (scala quaranta)

1-19 aprile – presso la sede Auser

40 partecipanti

1 volontario impegnato nell'organizzazione e nella conduzione

66 ore totali

MOMENTI CONVIVALI

+ In sede

- *Convivialità per i volontari*; n. 3; 5 persone con **80** ore di impegno
- *Festa del tesseramento*: 3 aprile; 3 volontari con **18** ore
- *Cene etniche*: n. 5; 4 volontarie con **60** ore di impegno totale
- *Veglione di Capodanno*; 2 volontarie con **20** ore di impegno per preparazione e realizzazione; 28 partecipanti
- *Pranzi per utenti The del giovedì*: n.3; 3 volontarie con **45** ore totali di impegno; 75 presenze

+ Fuori sede

- *27 marzo* – **pranzo sociale** a Torlino Vimercati c/o Osteria Villa Tara
151 partecipanti; 1 volontaria per **20** ore
per organizzazione
- *26 giugno* – **pranzo all'aperto** presso
Parco del Roccolo di Treviglio
140 partecipanti; 4 volontari con **60** ore
per organizzazione
- Altri 3 momenti conviviali in varie date con un centinaio di presenze
2 volontari con **10** ore totali di impegno.



Progetti e collaborazioni

► **Associazione IL GIRASOLE ONLUS:**

- una nostra volontaria è la Presidente; si occupa di interventi culturali e della redazione del giornalino “La luna e il dito”
- un'altra volontaria si occupa di uscite e di cucina

Con un impegno complessivo di **200 ore annue**.

► **Opera Nomadi:**

nei primi mesi dell'anno, fino a maggio, si è collaborato nel trasporto di alcuni ragazzi nomadi dalla scuola agli oratori cittadini e da qui al campo nomadi, per un impegno pomeridiano di recupero scolastico/sociale.

Sono stati fatti 21 viaggi e trasportati 5 ragazzi, con un impegno di 15 ore circa.

► **Mezzogiorno col cuoco:**

in collaborazione con l'Unità psichiatrica 17 dell'Azienda ospedaliera di Treviglio; consiste in eventi conviviali con periodicità mensile, organizzati e realizzati da giovani utenti del servizio. Tali eventi occupano generalmente il sabato pomeriggio e la domenica successiva.

Auser mette a disposizione gli spazi di realizzazione (cucina e saloncino), più l'assistenza e la consulenza di alcune volontarie.

Nel 2011 si sono realizzati:

8 incontri

189 partecipazioni totali

23 utenti in media ad incontro

2 volontarie

60 ore impegnate

► **I luoghi di comunità:**

mirato all'integrazione tra culture e tra generazioni:

| Attività svolte | Presenze totali | Volontari coinvolti | Ore impegnate |
|---|------------------------|----------------------------|----------------------|
| 2 proiezioni di film a tema | 37 | 3 | 7 |
| 3 presentazioni di usi e costumi tipici di culture diverse | 77 | 4 | 25 |
| 1 racconto di fiabe locali | 10 | 3 | 3 |
| 2 aperitivi tipici (brasiliano e senegalese) | 80 | 6 | 44 |
| 5 cene tipiche (eritrea, nigeriana, marocchina, pakistana, ...) | 204 | 4 | 60 |
| 1 corso di avviamento all'uso del computer (13 incontri) | 130 | 10 | 60 |
| 1 corso di formazione per volontari (8 incontri) | 88 | 11 | 40 |

Il progetto ha visto la collaborazione con l'associazione DIVERSA...MENTE (interculturalità), la scuola superiore Zenale Butinone (per il corso di computer), la cooperativa DOSANKOS (per la formazione), e la partecipazione dell'associazione MANI AMICHE di Calvenzano.

► **Porte sociali:**

continua l'attività della Porta sociale sperimentale in Zona Nord ad opera di **due** volontari ed **un** coordinatore.



Terminato il progetto per cui Auser aveva ottenuto il finanziamento attraverso il Bando volontariato 2008, si è comunque deciso di non lasciar morire l'esperienza e di continuare in proprio.

Nel 2011 si sono avute **90** aperture ed un impegno di **300** ore totali.

► **C.R.E. Scuola materna:**

racconto di fiabe ai bambini da parte di **una** volontaria nel mese di luglio, con un impegno di **12** ore.

► **Giornata del volontariato:**

2 ottobre, organizzata dall'amministrazione Comunale e gestita dal Centro Ulisse, presso il Chiostro del Centro culturale.

8 volontarie impegnate a turno per **30** ore totali di impegno.

► **Coordinamento per la disabilità:**

in collaborazione con Amici della messa su Misura, Comitato Come Noi, Ass. Oltre l'Orizzonte, Cooperativa Insieme, Cooperativa ConTeSto, ... su suggerimento dei Servizi Sociali (area disabilità) si è partecipato al percorso di nascita del Coordinamento per la disabilità. **Una** volontaria con **10** ore di impegno.

► **CIT Centro Integrazione Trevigliese:**

socio fondatore insieme al Comune di Treviglio e ad altre realtà associative di questa realtà nel campo dell'immigrazione. **Due** volontari con un impegno di **30** ore totali

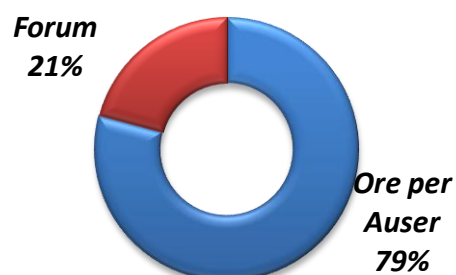
Attività istituzionali

SEGRETERIA

8 volontari (5 fissi + 3 a rotazione) si occupano di:

- *aspetto economico*: prima nota, , fatturazione, fornitori, bilancio ...
- *corrispondenza*: da e per Auser
- *tesseramento*
- *relazioni con istituzioni*
- *attività di rete*
- *comunicazione*: interna e verso l'esterno
- *foglio informativo* periodico (giornalino)
- *raccolta e registrazione dati*
- *bilancio sociale*
- *sito internet*
- *progettualità*
- *verbalizzazioni*
-

Sono state impegnate **3840** ore di cui circa 800 dedicate alle attività di rete, in particolare al Forum Terzo settore (di cui due volontari si sono alternati nel ruolo di portavoce/presidente) ed alla sua progettualità.



RACCOLTE FONDI

2 sono le raccolte fondi che Auser tradizionalmente svolge durante l'anno

Gerani della solidarietà

29-30 aprile 1-7-8 maggio

10 volontarie impegnate a rotazione per 100 ore



| Entrate | | Uscite | | % |
|--|--------------|--|--------------|-------------|
| | | Acquisto gerani | 940 | 63% |
| Raccolta offerte sul prodotto | € 1.500 | Spese per manifestazione: allestimento stand, propaganda,... | 90 | 6% |
| | | Versate a Congregazione Sacra famiglia per Adozioni a distanza | 470 | 31% |
| Totale entrate | 1.500 | Totale uscite | 1.500 | 100% |

Di che pasta siamo fatti

28-29 giugno

3 volontarie impegnate per 50 ore

| Entrate | | Uscite | | % |
|--|--------------|----------------------|--------------|-------------|
| Offerte sul prodotto | € 600 | Acquisto prodotto | € 600 | 97% |
| Donazioni spontanee | € 185 | Spese sostenute | € 20 | 3% |
| Da Auser comprensoriale | € 120 | | | |
| Totale entrate | € 905 | Totale uscite | € 620 | 100% |
| Residuo attivo € 285,00 | | | | 31% |
| Accantonamento per Centro Ascolto | | | | |

In questa raccolta fondi si offre, come prodotto di scambio, la pasta prodotta con il grano coltivato su terreni confiscati alla mafia dalla Cooperativa Libera Terra di Don Ciotti.



Aspetto economico

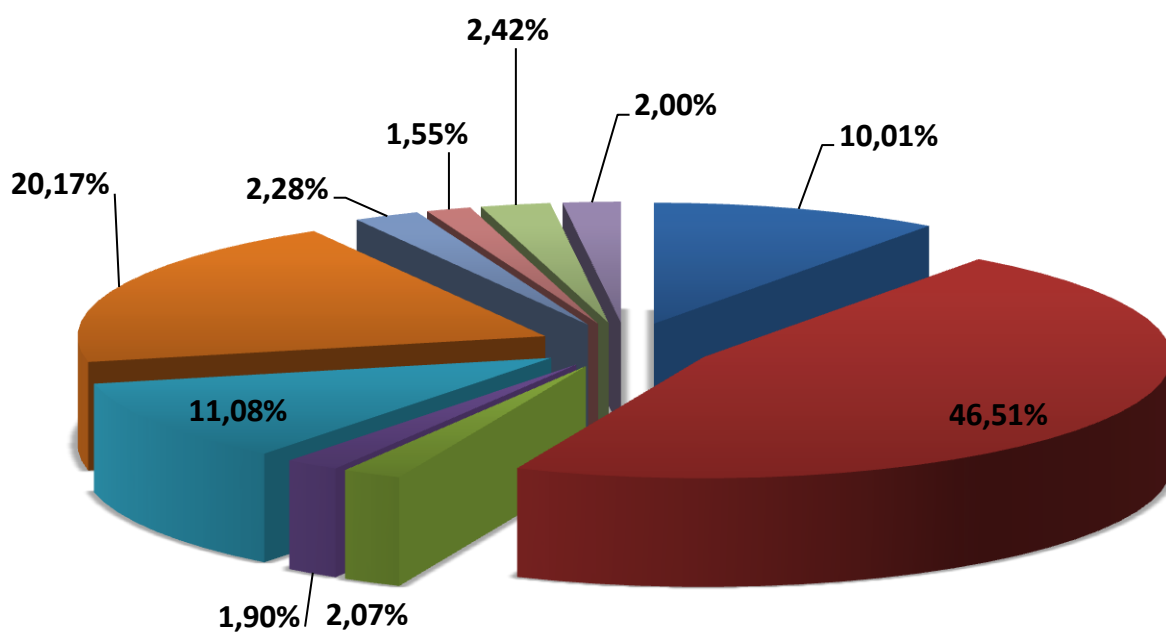
Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2011

| <u>ATTIVITÀ</u> | | <u>PASSIVITÀ</u> | |
|---------------------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| - Cassa | € 901,93 | -Patrimonio netto | € 43.387,76 |
| - Banca | € 62.065,48 | | |
| - Cespiti | € 149.062,34 | -F.do Accanton.Automezzi | € 13.000,00 |
| Crediti vari | € 4.990,30 | | |
| Risconti attivi | € 315,64 | Fondi Accanton.Vari | € 16.735,16 |
| Depos.cauz. | € 479,09 | F.di Ammortam. | € 140.202,23 |
| Partecipaz.Sociali | € 51,64 | Situazioni debitorie | € 4.686,29 |
| - Anticipo Fornitori | € 145,02 | | |
| Totale a pareggio € 218.011,44 | | | |

Conto Economico al 31 dicembre 2011

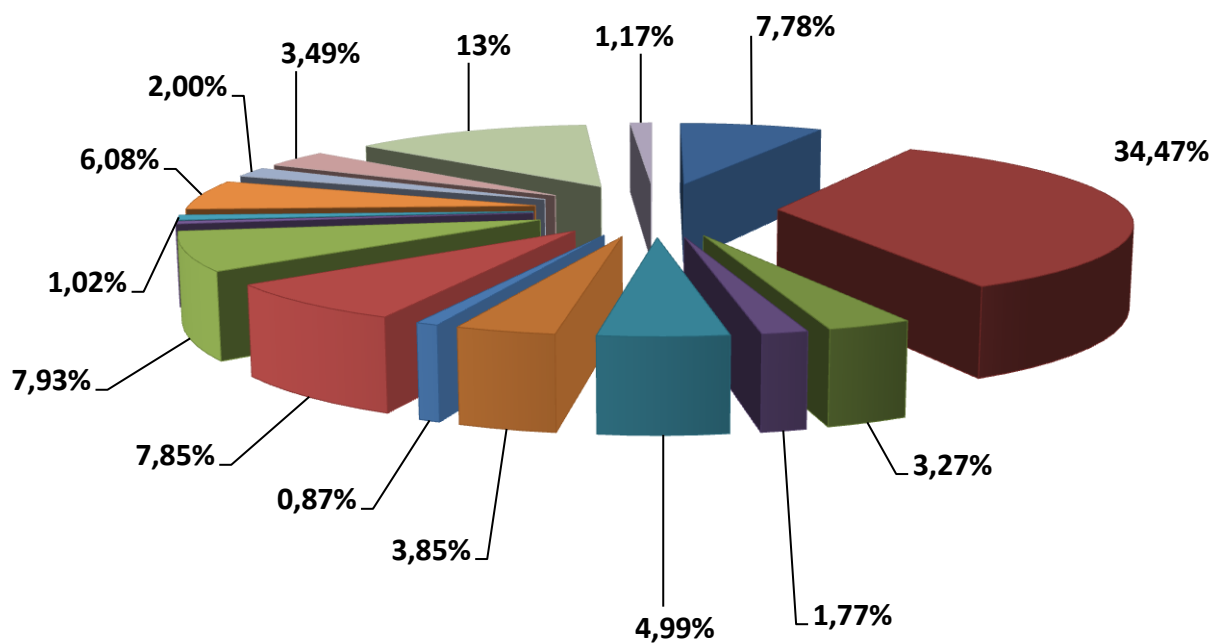
| <u>ENTRATE</u> | | <u>USCITE</u> | |
|---|-----------|------------------------------|-----------|
| Quote associative | 10.032,00 | Contributi Istituzionali | 7.798,39 |
| Donazioni trasporto | 46.601,60 | Costi Trasporto | 34.537,58 |
| Donaz.Filo d'Argento | 2.075,00 | Costi Centro d'Ascolto | 3.271,58 |
| Donaz. Attività Sociali | 10.671,26 | Costi Attività Istituzionali | 1.770,62 |
| Donazioni Privati | 1.908,00 | Costi Attività Sociali | 4.996,86 |
| Convenzione Amministrazione Comunale | 20.207,70 | Omaggi/Liberalità Volontari | 3.852,47 |
| Progetto "Telef. Sociale | 2.000,00 | Contributi Vari Quote Assoc. | 870,00 |
| Raccolte fondi | 2285 | Manutenz.Immob./Imp./PC | 7.863,07 |
| Donaz.Pubbl.Cultur. | 434,00 | Spese Generali/Ammin. | 7.944,41 |
| Rimb.Assicurazioni | 1.555,00 | Spese per raccolte fondi | 1520 |
| Inter.c/c - | 34,94 | Ammortamenti | 6.089,80 |
| Plusval.-Sopravven. | 2.386,67 | Accantonamenti | 19.676,39 |
| Totale a pareggio € 100.191,17 | | | |

Incidenza percentuale delle entrate



- Quote Associative ■ Donazioni Trasporto ■ Donaz. Filo d'Argento ■ Donazioni Privati
- Donaz. Attività Sociali ■ Convezione Ente ■ Raccolta Fondi ■ Rimb. Assicuraz.
- Interessi/Plusv. attivi ■ Telefonia sociale

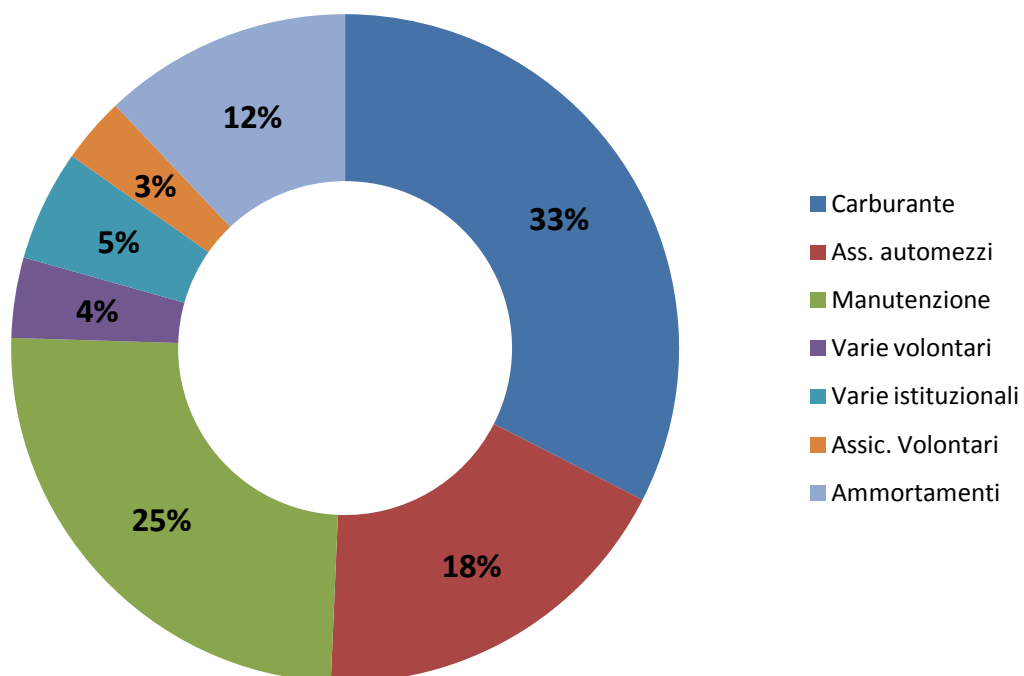
Incidenza percentuale delle uscite



- Contributi Istituzionali
- Costi Trasporto
- Costi Centro d'Ascolto
- Costi Attività Istituzionali
- Costi Attività Sociali
- Pr.Soc./Liberalità Volon.
- Contributi Vari/Quote Assoc.
- Manuten.Immob/Imp./PC
- Spese Generali
- Costo Raccolta F.di "Pasta"
- Costo Raccolta F.di Gerani
- Ammortamenti
- Accanton.Logistica Sede
- Accanton.Spese Plurienn.
- Accanton.Xacq.Automezzi
- Accanton.Solidarietà Istituz.

Servizio trasporto: dettaglio costi

| | | |
|-------------------------|--------------------|----------------|
| Carburante | € 13.892,34 | 33% |
| Assicurazione automezzi | € 7.764,66 | 18% |
| Manutenzione automezzi | € 10.598,77 | 25% |
| Varie volontari | € 1.663,19 | 4% |
| Varie e istituzionali | € 2.296,20 | 5% |
| Assicurazione volontari | € 1.360,00 | 3% |
| Ammortamenti | € 5.156,20 | 12% |
| Totale | € 42.731,66 | 100,00% |



PARCO MACCHINE 2011

Autorizzazione Comitato Direttivo del 26.11.2010 Verbale n° 8:

Acquisto: 27.01.2011

FIAT PANDA MY DYN 1.4NP € 11.195,00

Acquisto: 29.05.2011

FIAT GRANDE PUNTO 1.4 EasyPower € 12.400,00

Cessione: FIAT IDEA CX819WJ

Plusvalenza attiva di € 2.295,00

Rottamazione: FIAT FIORINO AZ711BF € 2.250,00

Speciale Promozione su Acquisto FIAT GRANDE PUNTO.

Utilizzato il Fondo Accantonamento Automezzi dell'esercizio 2010 di € 20.000,00.

Nella chiusura dell'esercizio 2011 si è provveduto ad accantonare € 13.000,00 per futuro rinnovo parco macchine.

Convenzione con amministrazione Comunale

Dall'anno 2000, Auser volontariato città di Treviglio è titolare di una convenzione con l'Amministrazione Comunale **per il trasporto** di persone segnalateci dal settore Servizi Sociali.

La convenzione prevede da parte dell'Amministrazione Comunale:

- Un rimborso chilometrico ad Auser per ogni singolo viaggio compiuto
- Una richiesta al cittadino trasportato di compartecipazione alla spesa in base al proprio reddito, in base all'indicatore ISEE

La situazione contabilizzata nel 2011 si evidenzia nella tabella seguente:

| Mese | | Corrispettivo per viaggi |
|---------------|----------|---------------------------------|
| Gennaio | € | 1.300,50 |
| Febbraio | € | 1.923,10 |
| Marzo | € | 1.741,40 |
| Aprile | € | 1.936,10 |
| Maggio | € | 1.367,00 |
| Giugno | € | 1.811,60 |
| Luglio | € | 1.943,20 |
| Agosto | € | 1.001,30 |
| Settembre | € | 2.193,20 |
| Ottobre | € | 1.761,50 |
| Novembre | € | 1.640,90 |
| Dicembre | € | 1.587,90 |
| TOTALE | € | 20.207,70 |

Confrontando i proventi della convenzione degli ultimi anni, si evidenzia la seguente movimentazione:

| 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------|-------------|-------------|
| € 14.359,00 | € 12.488,30 | € 20.207,70 |
| | - 13,03% | + 61,81% |

La Cura

di Franco Battiato

Ti proteggerò dalle paure delle ipocondrie,
dai turbamenti che da oggi incontrerai per la tua via.

Dalle ingiustizie e dagli inganni del tuo tempo,
dai fallimenti che per tua natura normalmente attirerai.

Ti solleverò dai dolori e dai tuoi sbalzi d'umore,
dalle ossessioni delle tue manie.

Supererò le correnti gravitazionali,

lo spazio e la luce

per non farti invecchiare.

E guarirai da tutte le malattie,

perché sei un essere speciale,

ed io, avrò cura di te.

Vagavo per i campi del Tennessee

(come vi ero arrivato, chissà).

Non hai fiori bianchi per me?

Più veloci di aquile i miei sogni

attraversano il mare.

Ti porterò soprattutto il silenzio e la pazienza.

Percorreremo assieme le vie che portano all'essenza.

I profumi d'amore inebrieranno i nostri corpi,
la bonaccia d'agosto non calmerà i nostri sensi.

Tesserò i tuoi capelli come trame di un canto.

Conosco le leggi del mondo, e te ne farò dono.

Supererò le correnti gravitazionali,

lo spazio e la luce per non farti invecchiare.

Ti salverò da ogni malinconia,

perché sei un essere speciale ed io avrò cura di te...

io sì, che avrò cura di te