

Periodico dell'Associazione Auser volontariato città di Treviglio anno 4° N° 7 luglio 2010

ciclostilato in proprio e destinato ai volontari e soci info tel. 0363 303439; fax 0363 597482

N° verde 800 99 59 88 e-mail ausertraviglio@tiscali.it - www.auser.lombardia.it



La nostra squadra

Il Comitato Direttivo, i cui componenti sono qui ritratti sono stati eletti nel mese di marzo. La durata in carica è fino al Congresso nazionale previsto per ottobre 2012. I componenti si presentano come attori di una squadra i cui elementi, nella loro autonomia di gioco e nella loro individualità tesse ad esprimere le proprie attitudini, dimostrano di essere una squadra compatta. Una squadra che vuole lasciare un segno della propria attività, dove la laboriosità si evidenzia con la sintonia fra i vari giocatori. Ognuno può mettere in evidenza il proprio saper fare, e il proprio saper essere. Ma il sapere essere è elemento che fa gioco con altri, senza interferire in ruoli altrui. L'interferenza delegittimerebbe il compagno di squadra deviando il gioco. Il saper essere e fare non sta solo nel rivendicare il proprio ruolo ma anche quello di svolgerlo. Nessuno può giocare per se, ma deve agire per la squadra e solo con questa compagine essa prenderà valore. Il giocatore trova l'ambiente ideale per esprimersi in una collettività, perché in essa può manifestare le proprie capacità, il proprio ruolo e la fedeltà a quest'ultimo che è garanzia di una attività ben svolta. Il Comitato direttivo, attraverso i propri componenti vuole essere una squadra per ben governare l'associazione.

Progetti in corso

La nostra associazione locale e quella territoriale hanno partecipato a due bandi per due progetti diversi. Il progetto della nostra associazione porta il titolo: **Sportello Anziani** ed ha per scopo il mantenimento della persona anziana il più possibile "viva" nel proprio di cittadinanza attiva. Gli obiettivi sono i seguenti:

- 1) Sviluppare e incrementare la coesione sociale
- 2) contrastare l'isolamento
- 3) valorizzare le risorse di rete
- 4) sviluppare le potenzialità del sistema formale/informale.
- 5) consulenza all'anziano e alla sua famiglia
- 6) consulenza per lo stress da malattie degenerative
- 7) accompagnare l'anziano fragile nella gestione quotidiana

Il territoriale di Bergamo partecipa al bando della legge 1/2008 della regione Lombardia il cui titolo è : **I Luoghi della comunità**. Detto progetto prevede un forte coinvolgimento della nostra ALA ritenuta fra le più idonee alla realizzazione del progetto. Lo stesso si concretizza nel creare e favorire le condizioni per uno scambio autentico tra le persone portatrici di memoria della città e i nuovi arrivati, considerando questa esperienza ricca dal punto di vista culturale ed etico in grado di attivare scambi e conoscenza e di rapporti con altre storie e altri mondi.

Obiettivi specifici

1. Costruire cittadinanza e promuovere interazioni e contatti tra le persone e gruppi di origini diverse, valorizzando elementi positivi della convivenza.
2. Promuovere una coesione sociale tra generazioni diverse, migliorando l'autostima dei ragazzi in età scolare mediante lo sviluppo di un sistema informativo ed informatico.
3. Altro obiettivo è promuovere con la scuola Zenale incontri di apprendimento per i nostri soci e volontari all'uso del computer.

Il nostro filo d'argento Centro ascolto

Non solo mobilità e trasporto, ma proposta di servizi atti a ridurre la solitudine delle persone anziane è lo sforzo che viene fatto dalle nostre volontarie. L'impegno profuso non è poco e speriamo di portare un po' di sollievo a quanti si rivolgono alla nostra associazione.

Area di intervento:

Riduzione della solitudine

Il *Filo d'Argento* è il servizio di telefonia sociale con lo scopo di contrastare solitudine ed emarginazione degli anziani. E' attivo al numero verde

800-995988

All'interno del Punto d'Ascolto operano 17 *volontari* specificatamente formati per il contatto telefonico e, in seconda battuta, volontari preposti a svolgere interventi sul territorio per fornire risposte concrete ai bisogni segnalati.

Auser ti chiama / Progetto "Emergenza caldo"

Nell'ambito dell'"Emergenza caldo" Auser, resasi conto, che le persone anziane durante i periodi più caldi preferiscono rimanere al proprio domicilio, si è fatta promotrice del progetto "Auser ti chiama" nell'intento di offrire un servizio di monitoraggio e di contatto alle persone ultrasettantacinquenni residenti sul territorio, in termini di sussidiarietà con l'Amministrazione Comunale.

Il the del giovedì

Nato dall'esigenza di conoscersi e di condividere momenti di incontro e di intrattenimento, favorisce le relazioni e le socializzazioni. L'incontro, in sede, di giovedì pomeriggio è diventato un appuntamento importante per molte persone. Riportiamo i dati del Centro Ascolto suddivisi per ogni singola attività.

	telefon	aiuto spesa	comp. domic	socialità; the	cons. farm	disbrig. pratiche	accom pagnam	totale
gen	362	11	7	54	4	11		449
feb	245	15	10	67		3	3	343
mar	497	8	8	80		3	4	600
apr	397	13	11	106	2	6	19	554
mag	449	13	10	74	1	3	5	555
tot	1950	60	46	381	7	26	31	2501

Il nostro filo d'argento Trasporto Amico

Il trasporto amico è parte integrante del Filo d'Argento perchè è di esso la parte operativa per quelle persone che necessitano di mobilità.

Questo è fondamentale per capire che tutto ciò che porta a dar sostegno alla persona fa parte di un unico progetto che si integra con il centro di ascolto.

I volontari in attività nel trasporto amico sono 27 che si articolano nei vari giorni della settimana dal Lunedì al Venerdì.

Da quest'anno però abbiamo considerato la possibilità fare trasporti presso ospedali e luoghi di cura anche il giorno di sabato fino alle ore 12. Questo è stato possibile grazie alla disponibilità di alcuni volontari autisti.

Nei primi mesi dell'anno l'attività di trasporto ha avuto un notevole incremento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

A parte qualche inevitabile disagio il servizio è stato preciso e puntuale ed apprezzato.

Ricordiamo che per accedere al servizio è necessario telefonare almeno 2 giorni prima per trasporti in Treviglio, 4 giorni prima per fuori Treviglio al numero telefonico 0363 303439 oppure al n. verde del filo d'Argento

800-995988

dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 17,00
dal Lunedì al Venerdì

Riepilogo gennaio-maggio 2010

N° viaggi totali	3650
N° totale Km percorsi	49.144
N° totale ore impiegate	4290
N° viaggi per soci	3297
N° Km percorsi per soci	43716
N° ore impiegate per soci	3903
N° viaggi per AA.CC.	353
N° Km percorsi per AA. CC.	5428
N° ore impiegate per AA.CC.	387
N° Persone trasportate	381



Porta Sociale: premesse e fondamento

Porta, perché evoca immagini di apertura, di entrata, di accoglienza.

Sociale perché è a disposizione di tutti e per tutte le necessità.

Chi opera nel volontariato sa bene come l'odierna società sempre più globale e multietnica faccia esplodere in maniera esponenziale problematiche e bisogni.

Il vissuto quotidiano porta inevitabilmente con sé necessità di varia portata. Si va dal bisogno più semplice al più complesso, dal materiale all'immateriale, dalla ricerca di un indirizzo o di un numero telefonico, alla solitudine di una persona priva di legami parentali.

Chi ha risorse (di capacità, di relazione, economiche, ...) ed energie proprie riesce comunque a trovare le risposte adatte o ad individuare i percorsi necessari.

Sono le persone più fragili (anziani, minori, stranieri, individui in situazione di disagio, disabili, ...) ad incontrare difficoltà ed ostacoli maggiori, legati ai fattori più disparati: mancanza di informazioni, incapacità ad accedere ai servizi, ...

La nuova sfida sociale, lanciata dal NON PROFIT e raccolta dalle istituzioni, è quella di far incontrare bisogni e risorse (in termini di servizi esistenti sul territorio) attraverso una PORTA SOCIALE.

Accoglienza, ascolto, enucleazione del problema, valutazione della sua complessità, individuazione delle risorse disponibili **sul territorio**, **accompagnamento**, ... sono nell'ordine le funzioni che la Porta sociale è tenuta ad espletare in stretta correlazione con il Servizio Sociale istituzionale, cui spetta sempre e comunque una eventuale presa in carico. Auser volontariato città di Treviso, fedele alla propria vocazione sociale, ha accettato la sollecitazione del Forum III settore, ha fatto proprio il progetto PORTA SOCIALE, lo ha presentato al "Bando volontariato 2008" e ne ha ottenuto il finanziamento. Ciò a significare l'attenzione che da più parti viene posta al problema dell'inclusione e della coesione sociale

Porta sociale
è un progetto voluto da
di cui capofila



è



Porta Sociale: caratteristiche

CHE COS' È

Punto unico di informazione e segretariato sociale, assistenza e affiancamento nella ricerca di soluzione ai problemi.

Vuole mettere il cittadino in grado di:

avere informazioni complete sui diritti, le prestazioni, le modalità di fruizione dei servizi sociali; conoscere le risorse sociali pubbliche e private disponibili sul territorio;

accedere più facilmente e in modo assistito alla rete integrata degli interventi e dei servizi sociali della città.

CHI SONO I DESTINATARI

Destinatari sono tutti i cittadini. In particolare coloro che risiedono nel bacino di utenza della Porta Sociale.

MODALITÀ di ACCESSO

Rivolgendosi direttamente allo sportello della porta sociale, o contattandola telefonicamente.

FUNZIONI

La porta sociale opera in sinergia con il Servizio Sociale del comune (microrete comunale), espletando le seguenti funzioni:

accogliere ed ascoltare la persona con i propri bisogni informare e orientare il cittadino sui servizi sociali disponibili; attivare un percorso di risposta al bisogno con i propri mezzi e competenze;

prendere contatto con il Servizio Sociale per la presa in carico dell'utente; inviare ad altri servizi disponibili sul territorio.

COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio è gratuito per l'utente e gestito da personale volontario.

UBICAZIONE

È stata pensata una porta sociale per ogni quartiere cittadino.

Viene data la priorità in via sperimentale alla Zona Nord, quale quartiere più popoloso di Treviso e quello con una minore diversificazione di servizi.

Alcune nostre attività

Fra ballo e cene

Durante i mesi estivi gli incontri serali del ballo andranno ...in vacanza e riprenderanno a Settembre. La decisione deriva dall'esperienza degli anni scorsi nei quali si sono sempre più intensificate sul territorio le feste all'aperto . L' appuntamento è per tutti **domenica 27 giugno** per una giornata di festa al **ROCCOLO** e per **Sabato 29 agosto** in Sede per un incontro con i nostri Soci con cena e serata danzante all'aperto.



La festa a Roccolo 2008

Corso di Yoga

Alla fine di giugno si chiude la prima esperienza del corso di Yoga dolce attuato nel saloncino della nostra Sede ogni lunedì e venerdì iniziato a Settembre 2009. Il bilancio della iniziativa è stato positivo avendo coinvolto un buon gruppo di partecipanti (una media di 15 persone) che si sono dichiarati soddisfatti del corso grazie alla sapiente guida dall'istruttrice sig.ra Livia. Alla luce dei buoni risultati ottenuti, l'iniziativa riprenderà il prossimo mese di Settembre.

Momenti della nostra socialità

Un incontro di giovedì



La festa della torta



Laboratorio lavori femminili

Ogni mercoledì pomeriggio si riuniscono un gruppo di volontarie che si dedicano all'attività di sartoria creando manufatti di ogni genere: borse, grembiulini da cucina, portapentole, guanti da forno, portamollette, cestini portapane e altro ancora, liberando la loro fantasia e maestria. Le nostre volontarie sono disponibili anche per lavori di riparazioni di sartoria a favore dei soci che ne richiedono aiuto e consigli.

La nostra solidarietà



La pasta della solidarietà per aiutare le persone anziane

Momenti della nostra attività



Una cena di lavoro dopo un'assemblea

Centro Ascolto

Si informa che per martedì 01 giugno 2010 alle ore 14,45 è stata programmata una riunione della volontarie del Centro Ascolto per la spiegazione del

“ VADEMECUM DELL'OPERATORE “.