

### SOMMARIO

#### Un'iniziativa strategica

Filo d'Argento: Regione Lombardia rinnova la convenzione per la Telefonia Sociale

#### News

Campus: gli sviluppi del 2010

L'aggiornamento degli Statuti

Il Bilancio di Missione

Vent'anni di Auser Lombardia: le iniziative per ricordare l'impegno dell'associazione

Sapere per contare: raccolte 130.000 firme

#### Dai Comprensori

A Brescia "I Giovedì del Volontariato"

Sergio Ricci commenta il Bilancio Sociale di Auser Brianza

Nasce *Accademia Auser Milano*

#### I prossimi appuntamenti

4 febbraio 2010 – Un appuntamento per i volontari Auser più creativi

5 febbraio 2010 – RA-GIOCARE – il cervello in palestra

25 febbraio – I Giovedì del Volontariato

#### Le parole della Newsletter

Creatività

Sistema informatico

#### Nel prossimo numero

Link utili

Suggerimenti

### Un'iniziativa strategica

#### ***Filo d'Argento: Regione Lombardia rinnova la convenzione per la Telefonia Sociale***

Regione Lombardia ha sottoscritto una nuova convenzione con Auser Lombardia per la gestione dello sviluppo del progetto di Telefonia sociale per il 2010.

Le novità previste nel progetto sono:

- l'impegno reciproco (Regione e Auser) a costruire intese e convenzioni con i singoli Distretti Sanitari e Piani di Zona territoriali, per inserire la Telefonia Sociale nella rete dei servizi locali rivolti agli anziani e alle loro famiglie;
- l'apertura del numero verde alla telefonia mobile;
- la riorganizzazione del sistema informatico di raccolta dati;
- l'allargamento e completamento della messa in rete di tutte le attività di aiuto alla per-

sona gestite dalle ALA e il caricamento dei dati nel sistema centrale. Per gestire le varie attività saranno organizzate diverse attività, tra cui la verifica delle condizioni dei singoli Punti d'Ascolto e momenti di formazione a diversi livelli per i volontari (vecchi e nuovi) addetti all'ascolto, per gli Amministratori Comprensoriali, per i Presidenti e per i coordinatori del Filo d'Argento. Sarà realizzata in seguito una nuova campagna di comunicazione per rilanciare il "sistema" e informare sulle diverse opportunità offerte.

## News



### **Campus: gli sviluppi del 2010**

Il progetto Campus prosegue nel suo complesso e articolato sviluppo.

Conclusa la prima fase, si sta lavorando per l'impostazione dell'indagine sui bisogni e alla selezione di un centro sul territorio in cui far partire la sperimentazione del modello Campus.

La ricerca avrà il compito di esplorare le esperienze, le aspettative e i bisogni dei "nuovi anziani" sia in tema di integrazione, scambio, partecipazione nella comunità di appartenenza, sia in merito alle caratteristiche che un centro a loro dedicato dovrebbe prevedere. Inoltre si propone di raccogliere indicazioni per la progettazione di un centro per anziani capace di promuovere coesione sociale e senso di appartenenza, favorire intergenerazionalità e interculturalità, supportare una "anzianità attiva" e integrata nella comunità.

Dopo la fase di ricerca si darà il via ai Circoli di Benchmarking.

### **L'aggiornamento degli Statuti**

È stata completata la stesura di tutti gli Statuti – di Volontariato e di Promozione Sociale – per i diversi livelli dell'associazione (regionale, Comprensori, ALA). I testi, caricati nell'area riservata del sito [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it) sono disponibili in vari formati per le diverse esigenze delle associazioni locali.

Il prossimo passo importante sarà quello di iscrivere le Auser Comprensoriali e tutte le ALA ai rispettivi Registri Provinciali di Volontariato o di Promozione Sociale, sezione F. Auser Lombardia si rende disponibile a partecipare a riunioni e assemblee con i Presidenti delle ALA per collaborare alla definizione di metodi e strumenti per l'adattamento normativo che interessa l'intera realtà Auser.

### **Il Bilancio di Missione**

Auser Lombardia sta lavorando per la realizzazione del Bilancio di Missione biennale, rilevando le attività sviluppate al 31 Dicembre 2009. Il modulo per la raccolta dati (già inviato a tutte le Ala, in forma cartacea via posta ordinaria) va compilato entro il 31 marzo, in modo da poter disporre dei dati a fine maggio. Inoltre sono stati distribuite alle singole ALA le copie dei questionari di rilevamento utilizzati nel 2007, per facilitare la compilazione del nuovo modulo. Come in passato sarà organizzata la giornata di formazione per i compilatori che i singoli Comprensori riterranno di coinvolgere.

### **Vent'anni di Auser Lombardia: le iniziative per ricordare l'impegno di Auser**



Come sapete, nel 2010 ricorre il Ventennale di Auser Lombardia: l'associazione intende "festeggiare" questa ricorrenza attraverso diversi momenti durante l'anno.

Il logo dell'iniziativa sarà utilizzato in tutti i materiali di comunicazione interna ed esterna. Abbiamo scelto un'immagine che evoca un "timbro", e che potrà essere utilizzata anche dai Comprensori per le loro attività.

Tra le attività previste segnaliamo un convegno che approfondirà il tema del "valore ag-

giunto” portato da Auser e dai suoi volontari alla comunità in questi 20 anni, un evento destinato al pubblico interno ed esterno all’associazione, una campagna di comunicazione mirata e una pubblicazione che racconterà la nostra storia.



### **Sapere per contare: raccolte 130.000 firme**

Si è conclusa la campagna per la raccolta delle firme per la presentazione in Parlamento della proposta di legge di iniziativa popolare sul diritto all’apprendimento permanente promossa dalla CGIL insieme a FLC, Spi e Auser. Sono state raccolte 130.000 firme certificate. Un risultato che supera gli obiettivi prefissati e che va ben oltre le 50.000 firme necessarie per la presentazione in Parlamento. Questo risultato dimostra che la campagna politica di questi mesi ha incontrato diffusi e positivi riscontri tra cittadini, lavoratori, giovani, migranti e pensionati. Le 130.000 firme raccolte dallo scorso settembre, testimoniano la necessità e l’urgenza, per il nostro Paese, di approvare una legge che garantisca a ogni persona il diritto all’apprendimento permanente e ne permetta la effettiva fruizione attraverso la costruzione di un sistema nazionale pubblico, integrato e decentrato.

Lunedì 18 gennaio, alle ore 15, una delegazione della Cgil guidata dal segretario generale, Guglielmo Epifani, si è recata a Montecitorio per consegnare al presidente della Camera dei deputati, Gianfranco Fini, la proposta di legge.

## **Dai Comprensori**

### **A Brescia “ I Giovedì del Volontariato”**

Il Csv e l’Osservatorio sul Volontariato dell’Università Cattolica organizzano e promuovono anche quest’anno l’iniziativa “ I Giovedì del Volontariato”: una selezione di pubblicazioni sul tema e la possibilità di discuterne con l’autore. Ci si iscrive, si riceve a casa gratuitamente una copia del libro, si partecipa all’incontro. Per ogni appuntamento la proposta è riservata ai primi 100 iscritti. Giovedì 25 febbraio 2010 si potrà discutere con Loretta Fabbri, docente di Metodologie e pratiche della formazione presso l’università di Siena, autrice del libro “ Imparare ad apprendere dal fare” ; il 25 marzo sarà la volta di Francesco Carchedi, docente di Teoria del servizio sociale alla Sapienza di Roma ed il suo volume “Prostituzione e tratta di esseri umani oggi ; la conclusione è affidata a Lucia Boccacin , autrice di “Buone pratiche di collaborazione nel Terzo settore” e docente di Sociologia alla Cattolica di Milano.

Gli incontri si terranno presso la sede provinciale dell’AVIS di Brescia dove è disponibile un parcheggio: Piazzetta AVIS, 1 - Brescia (ingresso da Via A. Volta di S. Zeno Naviglio - direzione Borgosatollo).

Per informazioni: Osservatorio sul Volontariato, Tel 030/2406392;  
[www.bs.unicatt.it/osser-vo](http://www.bs.unicatt.it/osser-vo)

### **Sergio Ricci commenta il Bilancio Sociale di Auser Brianza**

Sulla testata Terzo Settore, inserto del Sole 24 Ore, n.12 del 2009, è stato analizzato il Bilancio Sociale 2008 del Comprensorio di Auser Brianza.

L’autore Sergio Ricci, consulente per gli enti non profit, esprime un giudizio positivo sul documento, evidenziando ad esempio che *“la mission istituzionale dell’ente risulta ben individuata e risulta chiara la dimensione “storica” e sociale delle aree di intervento e delle zone geografiche in cui opera l’associazione sia direttamente sia per mezzo delle sue realtà associate. Allo stesso modo risulta chiara la “rete” all’interno del Terzo Settore nella quale l’associazione è inserita e i progetti svolti con riferimento alle iniziative nazionali (raccolta fondi “giornata della pasta” con vendita dei prodotti ottenuti nei terreni confiscati alla mafia).”*

Inoltre è reputato interessante l’esplicito richiamo di Auser Brianza al “bilancio di missione” (terminologia molto corretta per una organizzazione non profit). Infatti si tratta solo

del primo passaggio verso la vera e propria elaborazione (negli anni successivi) di un compiuto “bilancio sociale”.

Infatti l'associazione dichiara che *“ha intenzione di continuare nell'adozione dello strumento del bilancio sociale anche per gli anni a venire, a riprova che l'ente crede in tale strumento di rendicontazione sociale”*.

Tra le varie considerazioni generali sul Bilancio, l'autore sottolinea anche l'importanza data al fattore trasparenza, non solo come risposta a un'esigenza dei pubblici esterni all'associazione, ma come valido modello adottato da Auser Brianza per una corretta rendicontazione economica. Sempre per manifestare la volontà di una gestione trasparente, nel documento vengono presentati anche i rendiconti delle ALA associate ad Auser Brianza.

Nella parte finale dell'articolo, l'autore dà alcuni suggerimenti, tra cui *“Può essere sicuramente migliorata e potenziata l'esposizione delle aree di attività economica, per meglio comprendere anche le ricadute non solo economiche ma anche in termini di socialità redistributiva di un'attività come quella svolta dall'associazione così presente con i suoi associati sull'intero territorio di riferimento”*.

Il Bilancio Sociale di Auser Brianza è da considerarsi ben fatto e l'esperienza potrebbe essere di esempio e di stimolo anche per gli altri Comprensori.

### **Nasce Accademia Auser Milano**

All'interno di Auser è nata Accademia Auser Milano “Creatività e solidarietà”, con l'obiettivo della diffusione della conoscenza e della pratica legata all'espressione artistica e culturale, per quanto attiene la creatività nelle arti figurative, e dell'autofinanziamento legato ai progetti di solidarietà internazionali e nazionali di Auser, tra i propri iscritti.

Il primo appuntamento pubblico è per il 4 febbraio 2010 alle 18, presso lo Spazio Tadini in via Jommelli 24 a Milano.

A dar vita a questo importante incontro saranno le persone che con la loro generosità e professionalità hanno sviluppato il progetto, cinque importanti artiste: Luisa Elia, Paola Fonticoli, Katia Dilella, Marica Moro e Nada Pivetta, le cui opere saranno illustrate dalla critica d'arte Angela Madesani in un pomeriggio-serata di festa con torte, pasticcini, bevande e musica dal vivo con il gruppo “Violin Dixieland Fellows” (Stefano Montaldo violino, Emiliano Turazzi clarino, Claudio Nisi tuba, Fabio Turazzi banjo).

La festa sarà anche l'occasione per l'incontro-conoscenza tra le cinque artiste e i volontari delle associazioni Auser di Milano, amanti della pratica artistica, che hanno scelto di partecipare ad una serie di successivi incontri, guidati dalle artiste stesse e finalizzati alla costruzione di opere artistiche, che verranno esposte al pubblico durante la seconda fase del percorso.

Il 4 febbraio sarà anche illustrato il progetto artistico creativo ideato da Auser e teatro Verdi/ del Buratto.

## **I prossimi appuntamenti**

### **4 febbraio 2010 – Un appuntamento per i volontari Auser più creativi.**

Presentazione dell'Accademia Auser – Creatività e solidarietà, all'interno dello Spazio Tadini, in via Jommelli 24. L'evento inizia alle ore 18.



### **5 febbraio 2010 – “RA-GIOCARÈ, il cervello in palestra”.**

Il primo incontro dell'iniziativa sostenuta da Auser per la promozione di attività che stimolino la salute mentale e il conseguente miglioramento della qualità della vita: alle ore 15 presso il centro anziani “Auser Villa Sirtori” di Olginate.

**25 febbraio 2010 – I Giovedì del Volontariato.**

A Brescia (Piazzetta AVIS, 1 – ore 18) discussione con Loretta Fabbri, autrice del libro “Imparare ad apprendere dal fare”. Per informazioni: tel. 030/2406392 - fax 030/2406237

## Le parole della Newsletter

**Creatività.** Termine che indica l'arte o la capacità di creare e inventare. Tuttavia può prestarsi a numerose interpretazioni e significati. Il verbo italiano *creare*, al quale il sostantivo creatività rimanda, deriva dal creare latino, che condivide con “crescere” la radice KAR. In sanscrito, KAR-TR è colui che fa (dal niente), il creatore. Tra le moltissime definizioni di creatività che sono state coniate si segnala quella del matematico Henri Poincaré: *“Creatività è unire elementi esistenti con connessioni nuove, che siano utili”*.

L'atto del creare è stato a lungo percepito come attributo esclusivo della divinità, l'idea di creatività come atteggiamento mentale proprio (ma non esclusivo) degli esseri umani nasce invece nel Novecento. La parola creatività entra nel lessico italiano solo negli anni '50.

**Sistema informatico.** Per sistema informatico si intende un insieme di computer, composti da hardware e software, che elaborano dati e informazioni per restituire altri dati e informazioni utili. Il personal computer è un esempio di sistema informatico relativamente semplice, mentre internet è un esempio molto più complesso. In generale, il termine sistema in informatica ha significato solo in presenza di interconnessioni fra diversi computer, che, insieme, formano un sistema più grande.

## Nel prossimo numero

**Aggiornamento sul progetto Campus**

**Attività per il 5x1000**

**Novità sul Ventennale**

**Giornata Nazionale raccolta fondi (piazze e pasta antimafia)**

**Focus e Seminario sulla Mobilità (trasporto-finanziamento-convenzioni-gestione amministrativa e adempimenti fiscali)**

## Link utili

- [www.auser.lombardia.it](http://www.auser.lombardia.it) •
- [www.auser.it](http://www.auser.it) •
- [www.cgil.it](http://www.cgil.it) •
- [www.bs.unicatt.it/ossier-vo](http://www.bs.unicatt.it/ossier-vo) •

## Suggerimenti

Vuoi segnalare alcune imprese che sostengono Auser sul territorio?  
Hai suggerimenti sui contenuti o su argomenti che ti piacerebbe fossero approfonditi nei prossimi numeri?

Scrivi a Sara Bordoni – [sara.bordoni@auser.lombardia.it](mailto:sara.bordoni@auser.lombardia.it)  
o telefona ad Auser Lombardia al numero 02.26113524.