

Auser Comprensorio Valle Camonica-Sebino

## BILANCIO SOCIALE 2022

Nel nostro Comprensorio molte Ala sono Aps, gestiscono centri sociali che organizzano numerose attività, la pandemia di Covid 19 ha creato molte difficoltà da cui ci stiamo riprendendo, grazie all'impegno e alla generosità dei nostri volontari attivi e dei nostri Presidenti che in uno spirito di Sussidiarietà, operano quotidianamente per la soluzione di molti problemi delle nostre comunità, l'Auser con le sue attività, non solo eroga servizi alle persone più fragili, ma rappresenta un punto di riferimento per la socialità e la vita di relazione di molti cittadini, in un tempo in cui si afferma sempre più la solitudine delle persone.

Nel corso dell'anno, abbiamo continuato a cercare di percorrere anche strade nuove, capaci di offrire una risposta ai bisogni emergenti che riguardano l'insieme della comunità e non solo gli anziani o le persone più fragili.

Il ruolo che gli ETS assumeranno e l'Auser in primo luogo, sarà quello di avere riguardo non solo per lo specifico della loro attività, ma anche per l'insieme dei problemi della comunità, contribuendo a migliorare la qualità della vita delle persone, come i temi della sanità, dell'assistenza sociale, dell'ambiente, dell'educazione ambientale e della rigenerazione urbana, della solitudine delle persone anziane e della necessità di costruire relazioni e occasioni d'incontro intergenerazionali.

In questo contesto si collocano le Convenzioni che abbiamo rinnovato con alcuni Comuni, a Pisogne abbiamo inserito oltre alle tradizionali attività in ambito sociale, anche un Progetto di Educazione Ambientale con la gestione diretta del Parco Comunale, che diventerà il centro di tutte le attività didattiche e di tutte le iniziative sul tema dell'Ambiente, della transizione ecologica, dei mutamenti climatici e sull'uso corretto delle risorse naturali.

E' un progetto innovativo che vede protagonisti alcuni esperti volontari dell'Auser, che hanno costituito il gruppo "Auser Ambiente", che opererà in stretto rapporto con l'Amministrazione Comunale, le scuole materne, elementari e medie, e con le associazioni del territorio.

Si sono già fatte numerose iniziative che hanno riscosso molto successo, coinvolgendo giovani che hanno aderito all'Auser, si sono sviluppati rapporti che hanno attivato competenze e professionalità sul tema dell'ambiente e del mutamento climatico,

A Darfo B.T. dopo una lunga gestazione, che ha visto impegnato in prima persona un gruppo di medici associati all'Auser, si è sottoscritto un Protocollo con L'ASST per l'apertura di un "Ambulatorio Migranti" rivolto alle persone che non hanno la cittadinanza italiana, e quindi non hanno un MMG cui rivolgersi in caso di necessità oltre al Pronto Soccorso degli ospedali locali.

Abbiamo inoltre rinnovato la Convenzione con il Comune di Darfo B.T., insieme all'Anteas con cui collaboriamo da parecchi anni, ci sono alcuni volontari attivi che in stretta collaborazione con l'Auser di Pisogne, garantiscono numerosi servizi di trasporto sociale, a favore dei cittadini di Darfo B.T. segnalati dai servizi sociali del Comune.

Nel recente passato Auser e Anteas, insieme avevano gestito il progetto "Trame di futuro in Valle Camonica" che si proponeva di fare rete per il trasporto sociale, è necessario riprendere il percorso interrotto dalla pandemia.

A Saviore dell'Adamello è operativa una convenzione con il comune, e grazie ad alcuni volontari attivi dell'Auser si fanno i trasporti sociali alle persone indicate dal comune.

Le Ala di Iseo, Lovere, Gianico, Cividate Camuno, Ceto e Braone, hanno continuato a operare sia nella gestione di alcuni servizi, sia nella promozione di attività culturali e momenti di socialità.

Oltre al fondamentale sostegno economico della Cgil e dello Spi-Cgil, bisognerà trovare forme di collaborazione in cui alcune competenze possano aiutare l'Auser a crescere e a fare fronte in modo adeguato alla complessità dei problemi gestionali che le nuove norme richiedono.

Auspicio che la collaborazione con lo Spi-Cgil si sviluppi ulteriormente sui molti temi riguardanti le nostre comunità, a partire da quelli sanitari e sociali e per la piena attuazione della legge sulla disabilità, recentemente approvata.

In questo contesto si colloca il servizio di telefonia e trasporto sociale denominato “Il Filo d’Argento”, è un servizio di grande rilevanza sociale che ha il punto d’ascolto presso l’Auser di Pisogne, ma è rivolto a tutto il territorio e i cui costi sono a carico dell’Auser Camuno-Sebino, coperti un tempo con un contributo regionale, e da quando questi sono cessati dal contributo dello Spi-Cgil e della Cgil, oltre alle quote del 5 x mille, nel corso degli anni sono rimasti costanti i contributi sindacali, mentre sono dimezzati quelli del 5 x mille, oggi questo servizio ha dei costi che stanno diventando insostenibili a causa dei continui aumenti dei costi di gestione, è una criticità che dobbiamo risolvere perché la situazione sta diventando insostenibile.

## TRASPORTO SOCIALE

Attività dei volontari dell’Auser nell’anno 2022			
Servizi per:	N viaggi	ore	Km
<b>Totale 2022</b>	<b>4.560</b> <b>+ 13,65 %</b>	<b>18.834,50</b> <b>+ 23,55 %</b>	<b>165.345</b> <b>+ 19,60 %</b>
Totale 2021	4.012	15.243,75	138.210
<i>Differenza</i>	<i>548</i>	<i>3590,75</i>	<i>27.135</i>
<b>Numero Verde 2022</b>	<b>2.099</b> <b>+ 22,60</b>	<b>3.753,25</b> <b>+ 20 %</b>	<b>84.679</b> <b>+ 11%</b>
Numero Verde 2021	1.712	3.124,25	76.266
<i>Differenza</i>	<i>387</i>	<i>629,00</i>	<i>8.413</i>
R.S.A. Pisogne 2022	446	792,25	7.210
R.S.A. Pisogne 2021	562	848	9.890
<i>Differenza</i>	<i>116</i>	<i>-55,75</i>	<i>-2680</i>

Valle Camonica Solidale 2022	29	47,25	872
Valle Camonica Solidale 2021	126	161,75	4.333
<i>Differenza</i>	<i>-97</i>	<i>-114,5</i>	<i>-3461</i>
Comune di Pisogne 2022	716	842,25	15.815
Comune di Pisogne 2021	283	408,25	7.799
<i>Differenza</i>	<i>433</i>	<i>434,00</i>	<i>8.016</i>
Comune di Darfo B.T. 2022	371	249,50	5.264
Comune di Darfo B.T. 2021	406	258,75	5.758
<i>Differenza</i>	<i>-35</i>	<i>-9,25</i>	<i>-494</i>
Comune di Angolo 2022	105	105,75	2.417
Comune di Angolo 2021	113	97,50	2.538
<i>Differenza</i>	<i>-8</i>	<i>8,25</i>	<i>-121</i>
Comune di Pian Camuno 2022	776	1.514	33.186
Comune di Pian Camuno 2021	783	1.513,75	31.060
<i>Differenza</i>	<i>-7</i>	<i>0,25</i>	<i>2126</i>
Valsaviore 2022	18	42,25	1.095
Valsaviore 2021	27	29,50	566
<i>Differenza</i>	<i>-9</i>	<i>12,75</i>	<i>529</i>
<b>Aiuto alla persona, gestione dei servizi, cura del verde, nonno vigile, segretariato sociale, presenze ufficio 2022</b>	<b>-</b>	<b>10.204,00</b>	<b>-</b>

Aiuto alla persona, gestione dei servizi, cura del verde, nonno vigile, segretariato sociale, presenze ufficio 2021	-	8.802,00	-
<i>Differenza</i>	-	<i>1.402,00</i>	-
<b>Consegna pasti a domicilio 2022</b>	<b>10.030 pasti</b>	<b>1284</b>	<b>14.807</b>

### **Destinazioni del trasporto sociale:**

- Asst Distretto di Darfo B.T (numero viaggi effettuati: 110);
- Asst Distretto di Pisogne (numero viaggi effettuati:16);
- Asst Distretto di Breno (numero viaggi effettuati: 16);
- Ospedale di Esine (numero viaggi effettuati: 834);
- Ospedale di Edolo (numero viaggi effettuati: 28);
- Ospedale di Iseo (numero viaggi effettuati:16);
- Ospedale di Milano (numero viaggi effettuati: 13);
- Ospedale di Lovere (numero viaggi effettuati: 63);
- Ospedale Civile di Brescia (numero viaggi effettuati: 172);
- Poliambulanza Brescia (numero viaggi effettuati: 29);
- Ospedale Sant'Anna Brescia (numero viaggi effettuati: 28);
- Ospedale di Ome (numero viaggi effettuati: 64);
- Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo (numero viaggi effettuati: 22);
- Azienda Ospedaliera di Verona (numero viaggi effettuati: 28);
- Hub vaccinale di Darfo B.T.;
- Hub vaccinale di Rogno;
- Centro Synlab di Darfo B.T. (numero viaggi effettuati: 21);
- Liceo di Lovere (numero viaggi effettuati: 307);
- Liceo di Breno (numero viaggi effettuati: 204);
- Asilo di Pisogne (numero viaggi effettuati: 276).

## **Servizio di compagnia telefonica (proseguimento progetto "Time to Care" dati aggiornati)**

Telefonate fatte	2253
Minuti	6408
Ore di servizio	778
Persone chiamate	366 (216 donne; 150 uomini)
Contatti regolari e ripetuti.	42
Vivono soli	30
Non vivono soli	12

### **AUSER INSIEME DI GIANICO APS-ETS**

**Soci 2022:** 152 (96 F. e 56 M.) con un incremento di 80 soci rispetto all'anno 2021;

**Risorse umane:** 19 volontari (9 D. 10 U. );

#### **Settori di attività:**

**- SERVIZI ALLA PERSONA:**

- servizio trasporto in convenzione: n. 4 vol., n. **188 h.**, n. **89 viaggi**, **km. 4.203**;
- servizio vigilanza scuole in convenzione: n. 5 vol., **200 gg.**, **130 h**;
- servizio di raccolta, gestione e prestiti di strumenti ortopedici e ausili medicali.

**- ATTIVITA' DI PREVENZIONE DELLA SALUTE:**

- 1 corso di ginnastica: n. 2 vol. e 34 soci partecipanti; - 2 corsi di stimolazione cognitiva "Elastica-Mente" tenuti da psicologi: 30 partecipanti (n. massimo consentito);

- 1 assemblea con la partecipazione del responsabile dei carabinieri di Artogne su “Truffe...come riconoscerle e difendersi”: presenti 45 anziani;
- in collaborazione con la Polizia Municipale: n. 1 corso di educazione stradale per le 2 prime classi elementari;
- raccolta medicinali per l’Ucraina;
- **ATTIVITA’ TEMPO LIBERO:**
  - dal 15 ottobre abbiamo riaperto il Centro Sociale: n. 6 vol. con una media di 10/12 soci clienti al giorno al bar,
  - n. 1 pranzo di autofinanziamento con 35 soci partecipanti e iniziative natalizie con la scuola materna e le scuole dell’obbligo trasmesse anche su teleboario.
- **ATTIVITA’ DI AIUTO PRATICHE AMMINISTRATIVE:**
  - n. 1 vol. che si occupa di 730 (circa n. 50 ), di IMU, esenzioni varie, canone TV... ( in tutto si calcolano circa 70 persone ).

## **AUSER DI LOVERE**

- **TELEFONIA SOCIALE:**
  - Nell’anno 2022, il servizio di Telefonia Sociale rivolto a persone sole che lo hanno richiesto, ha continuato ininterrottamente nel corso di tutto l’anno.
  - Le volontarie che si alternano per questa attività sono 8, impiegando circa **500 ore** con un migliaio di telefonate.
- 
- **VISITE GUIDATE:**
  - Nell’anno 2022, vista la situazione ancora precaria per quanto riguarda il Covid, l’Associazione ha stabilito di programmare

visite guidate a Musei e Città d' Arte, localizzate nelle vicinanze;  
come:

- - Palazzo Reale situato a Milano
  - - Pinacoteca di Brera (Milano )
  - - Castello di Masino (Ivrea )
  - - Rovereto e Castello di Avio
  - - Lonato (BS )
  - - Santa Giulia e Palazzo Martinengo (Brescia )
  - - Bologna
- Ciò, per ammirare esposizioni e quadri predisposti dai Musei e Monumenti storici delle varie Città, con le guide specifiche; tra gli autori: Monet, Bosch, Depero, Tiziano, Boldini, Botticelli, Sorolla.
- 
- Per queste visite guidate sono state coinvolte circa **500 persone**, attraverso l'organizzazione di numero 3/4 volontari, impiegando un totale di **600 ore**.
- **SOGGIORNI MARINI:**
- Su ampia richiesta dei Soci, sono stati organizzati con l'ausilio dell'Agenzia due soggiorni marini sull'Adriatico e due soggiorni a Ischia.
- 
- In totale, le persone che hanno partecipato sono state **circa 180**.
  - Le ore necessarie per l'organizzazione, sono state circa **600**.
  - I volontari impiegati sono stati 3.
- **PROGETTO LOVELOVERE:**
- Appena dopo l'Estate del 2022, si è concluso il Progetto LoveLovere iniziato nei primi mesi del 2021 e organizzato con altre due Associazioni ( C.I.F. e Senza Fili ).
  - Si è trattato di un progetto culturale che ha coinvolto 7 giovani, i quali hanno svolto un'attività di accoglienza ai turisti presso Love e altri 7 giovani per attività teatrale in due diverse fasi: una itinerante e una presso il Parco di Villa Milesi di Love ( Totale persone coinvolte 400 )
  - Un altro obiettivo importante per coinvolgere i giovani è stato somministrare un questionario, indirizzato ad una fascia d'età tra i

19 e i 30 anni, per esprimere idee e suggerimenti sulla loro cittadina. Positivo è stato il fatto che hanno risposto in circa 100 ragazzi.

- I volontari impiegati sono stati circa 5/6 per un totale di circa **550 ore**.

<b>ATTIVITA'</b>	<b>N° VOL</b>	<b>ORE</b>	<b>PERSONE COINVOLTE</b>
9 Visite guidate Musei e Città d'arte	4 – 5	720	450
Soggiorni marini Ischia e Adriatico	2	430	195
Telefonia Sociale	8	250	900 telefonate
Progetto LoveLove Compreso evento teatrale	6 – 7	350	300
Somministrazione questionario giovani nell'ambito del Progetto	5	250	100 questionari
<b>TOT.</b>	<b>27</b>	<b>2000</b>	<b>1945</b>
	Comprese		
	Ass. Partners		
	Progetto		

## COSTI ATTIVITÀ FILO D'ARGENTO

(in euro)

Carburante	8.981	10.368	+15,5
Collaborazioni occ.	4.508	8.982	+99
Riscaldamento	280	842	+200
Energia el. – acqua	851	1.964	+130
Telefono	1.798	2.500	+39
Assicurazione volontari	1.371	1.371	/
Assicurazione automezzi	6.271	7.566	+20
Manut. e riparazioni	4.208	6.020	+43
Pedaggi	365	675	+84
Rimborso vol.	10.000	12.000	+20
<b>TOTALE</b>	<b>38.633</b>	<b>52.288</b>	<b>+ 35 %</b>

Dal 2021 al 2022 come si vede dalla tabella, c'è stato un incremento dei costi del 35%, mentre le entrate sono rimaste invariate, è solo grazie alla legge sui ristori per i danni causati dal Covid-19, che è stato possibile coprire questo incremento dei costi.

Noi non possiamo più reggere una situazione in cui forniamo dei servizi a costi superiori a quello che ci viene erogato, se nel 2023 non aumenteremo le entrate chiuderemo il bilancio con una perdita economica, è bene ricordare che noi doniamo il tempo dei volontari, ma i costi di gestione delle attività devono essere coperti dalle convenzioni e da chi utilizza i nostri servizi, se non invertiamo la tendenza sarà difficile garantire la continuità dei servizi.

Pisogne, 18/05/2023

Il Presidente

Vincenzo Raco