

BERGAMO

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto di **Bergamo** (numero verde 800995988, solo da fisso) è attivo con trasferimento di chiamata ai cellulari dei volontari; il punto di ascolto di Treviglio è attivo in sede Auser.

L'attività è ridotta, i servizi di accompagnamento sono attivi in alcuni paesi, solo per quanto riguarda i servizi salvavita (dialisi etc.) e la consegna dei pasti e della spesa a domicilio. La sede Auser di **Treviglio** è aperta in collaborazione con il Comune e i mezzi Auser sono in uso alla Protezione Civile. A **Romano di Lombardia** attiva la compagnia telefonica.

Auser Chiuduno continua, con il proprio automezzo, ad accompagnare gli utenti con necessità di terapie salvavita ed effettua la consegna pasti a domicilio con un furgoncino dei Servizi Sociali del Comune.

BRESCIA

La sede comprensoriale è chiusa. Il punto di ascolto è attivo con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari (numero verde gratuito 800995988 da telefono fisso, 030/46330 anche da cellulare).

Le attività del Filo D'argento sono ridotte al minimo: rimane attivo nella città di **Brescia** il trasporto dei farmaci dall'Ospedale cittadino a quello di Gardone Valrompia, mentre in provincia vengono effettuati gli accompagnamenti per le persone che devono sottoporsi a dialisi.

COMO

Tutte le sedi Auser sono chiuse.

I servizi di Filo d'Argento a Como e nella provincia sono sospesi, ad eccezione di **Auser Cantù** che continua a garantire servizi di accompagnamento per chi deve sottoporsi a dialisi.

A Como è stato comunque garantito il servizio di telefonia, che viene effettuato da **Auser Filo d'Argento Como** con trasferimento automatico dal fisso 031/524646 al cellulare di servizio 349/1059905.

Pur non potendo garantire l'apertura delle sedi, i volontari Auser sono attivi con servizi di telefonia, di compagnia sociale e, in particolare di raccordo con i Comuni per dare risposta ai bisogni degli utenti.

Ecco i recapiti che possono essere contattati:

> Auser Amicizia e Solidarietà (**Inverigo-Lurago d'Erba**): 333/4570254; 331/3024943.

> Auser Aurora di **Rovello Porro**: 331/5660172.

- > Auser Basso Lario di **Cernobbio**: 371/4489596.
- > Auser Ieri Oggi Domani (**Ponte Lambro**): 331/5903998.
- > Auser Insieme Canturium (**Cantù**): 335/569274.
- > Auser Insieme del Seprio (**Carbonate**): 338/9343216.
- > Auser Insieme **Lomazzo**: 334/2654585.
- > Auser Insieme Senza Età (**Dongo**): 347/6372227.
- > Auser La Nuova Età (**Olgiate Comasco**): 340/4298722.
- > Auser **Tremezzina** Solidale: 328/6183268.

CREMONA

La sede comprensoriale è chiusa.

I punti di ascolto di **Cremona e Crema** sono attivi nelle rispettive sedi (è stato siglato un accordo con i due comuni e con la Protezione Civile). Le attività di accompagnamento urgenti e indifferibili vengono affidate a 20 volontari che si sono resi disponibili, dei quali la metà sono giovani.

A **Crema**, in collaborazione con le reti del volontariato e dell'associazionismo, i numeri da contattare sono 0373/86491 (anche da cellulare) o il numero verde 800995988 (solo da telefono fisso), dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18. Gli operatori forniranno un servizio di tipo sociale, di ascolto, richieste di consegna spesa, per acquisto di farmaci urgenti e aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche indifferibili.

Nella settimana fino al 27 marzo si sono contate 76 consegne domiciliari, in media 15 consegne giornaliere, a famiglie o a persone sole. Sono impegnati 18 volontari, tra cui si contano 6 nuovi volontari Auser e 4 volontari Arci.

A **Cremona**, in collaborazione con Auser e con i Comuni associati, è stata organizzata una rete di solidarietà che coinvolge i negozi di vicinato. Per ogni richiesta contattare il 345/7237681, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16. Gli operatori forniranno un servizio di ascolto e di supporto, in stretto raccordo con i Comuni, i servizi sociali e con altre realtà dell'associazionismo; sapranno inoltre indicare le iniziative di prossimità (spesa al domicilio, volontari disponibili, ecc.) istituite nei singoli comuni.

Per i residenti nel Comune di Cremona i numeri di riferimento Auser sono 0372/463265 (anche da cellulare) e 800995988 (numero verde, solo da rete fissa). La scorsa settimana sono state effettuate 176 consegne a domicilio, in media 35 consegne giornaliere a famiglie o a persone sole. Sono coinvolti 25 volontari, di cui 19 sono nuovi.

Continua, anche se in forma ridotta, l'attività dell'**Officina dell'aiuto** (numero verde Auser 800995988, solo da telefono fisso; 345/2532761 da fisso e da cellulare) per la consegna e manutenzione gratuita di ausili sanitari. L'**Officina dell' Aiuto Ca' d'Andrea** (tel. 335/1954236) è aperta il martedì e il sabato mattina dalle ore 9 alle 11.

Complessivamente, sul territorio cremonese sono 15 le sedi che collaborano con i servizi sociali per le consegne a domicilio.

Auser Annicco si occupa della consegna dei prelievi all'Ospedale di Crema, dell'accompagnamento di anziani per TAO, della consegna dei farmaci.

Auser Bonemerse si dedica all'ascolto telefonico.

Ad **Auser Castelveverde** sono arrivati ben 16 nuovi volontari, che permettono di tenere attiva la consegna di spesa e farmaci a domicilio.

Auser Casalmaggiore, Auser Torricella (sede di Cingia de' Botti) e Auser Vaiano effettuano la consegna dei pasti a domicilio.

Auser Moscazzano, Auser Quintano e Auser Camisano consegnano farmaci.

Auser Gussola, Auser Cremosano e Auser Torricella prestano servizio di consegna di spesa e farmaci.

Auser Pessina effettua l'accompagnamento protetto per servizi essenziali e la consegna di spesa e farmaci, così come **Auser Trigolo** che aggiunge la consegna dei pasti a domicilio.

Auser Pandino è attiva per la consegna di pasti, farmaci e spesa a domicilio.

LECCO

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto è attivo, con trasferimento di chiamata al domicilio dei volontari, e la compagnia telefonica settimanale per circa 1.200 anziani soli over 75 è garantita grazie a 40 volontari, coordinati dal responsabile della telefonia.

I numeri da contattare sono: 0341/286563, 0341/286096, 0341/252970.

A **Lecco** sono arrivati ben 52 nuovi volontari, che aiutano gli anziani occupandosi di fare e consegnare la spesa e di consegnare i medicinali; è stato potenziato sul territorio anche il servizio di telefonia.

Le sedi Auser di **Colico, Paderno, Olgiate e Dervio** effettuano l'accompagnamento protetto per terapie oncologiche; Colico si occupa anche di telefonia sociale, consegna pasti e spesa, i volontari di Paderno offrono compagnia telefonica e consegna della spesa a domicilio.

LODI

La sede comprensoriale è chiusa.

I punti di ascolto di **Lodi e Codogno** per ora sono chiusi, si sta lavorando per consentire il trasferimento delle chiamate dai punti di ascolto al domicilio dei volontari. È stata avviata

una collaborazione con l'ASST per veicolare, attraverso la nostra rete, le informazioni legate all'emergenza sanitaria.

Auser Libera Età Città di Lodi, con il contributo di una psicologa, sta predisponendo un servizio di supporto psicologico per le persone fragili.

Un gruppo di volontari, che coprono anche la zona di **Casalpusterlengo**, contattano telefonicamente le persone fragili.

A **Mairago** è attiva la video telefonia per il territorio.

Ad **Abbadia Cerreto e a Corte Palasio** collaborazione tra il Comune, i medici di base del territorio per la consegna dei farmaci a domicilio: si telefona alla farmacia del paese (0371/72125) fornendo nome, cognome e indirizzo e la farmacia comunica l'importo dovuto. I volontari consegneranno poi i medicinali in busta chiusa, con regolare scontrino.

Le sedi Auser di **Senna Lodigiana, Tavazzano, Borgo San Giovanni, Borghetto Lodigiano e San Martino** stanno proseguendo con la attività di consegna pasti, in accordo con i Comuni.

Auser Tavazzano effettua ritiro e consegna dei referti TAO.

È in corso la verifica della fattibilità per riprendere a **Castiglione** l'accompagnamento verso gli ospedali per prestazioni salvavita.

Auser Ossago è impegnata nella consegna della spesa alle persone fragili.

Auser Mulazzano effettua i servizi di telefonia, consegna pasti e ritiro referti TAO.

Auser Codogno sta sperimentando un'attività di dono e ritiro di beni di prima necessità, ispirandosi al cesto con la scritta "Chi può lasci, chi non può prenda" che è stato realizzato a Napoli.

MANTOVA

La sede comprensoriale è chiusa.

Nei punti di ascolto di **Mantova e Revere** è stata attivata la segreteria telefonica con l'indicazione a rivolgersi a due numeri di cellulare (338/7711041) e (335/7835195).

Sono mantenute le abituali telefonate di compagnia agli anziani soli da parte dei volontari del Filo d'Argento, che operano dalla propria abitazione, e da parte di tre giovani che hanno dato la loro disponibilità.

Le sedi locali Auser coinvolte nei COC sono 11 e i volontari impegnati sono 68.

L'**Auser di Mosio** collabora con il Gruppo Volontari del Comune; il 28 marzo, in particolare, ha partecipato alla distribuzione delle mascherine a tutte le famiglie. I volontari Auser (tra cui una ragazza di 21 anni, la più giovane del gruppo) e alcuni ragazzi di Mosio aderenti al COC si sono recati in Comune ad Acquanegra con due automezzi per il ritiro delle mascherine, hanno disinfettato i tavoli della sede Auser e impacchettato, famiglia per famiglia, le mascherine per poi consegnarle casa per casa.

MILANO

La sede comprensoriale è chiusa, così come il punto d'ascolto.

Il servizio di telefonia sociale è attivo nelle sedi Auser di **Sesto San Giovanni e Cinisello Balsamo**.

> **Basiano e Masate**: in collaborazione con il Comune, Auser coordina un gruppo di giovani volontari per la consegna di pasti, farmaci e spesa.

Tel. 366/2283125 - 02/950045212.

Orari: 9,00–12,00; 14,00-18,00.

> **Carpiano**: in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna dei pasti a domicilio.

Tel. 02/985094132.

> **Cernusco sul Naviglio**: la sede è aperta e la telefonia sociale è attiva. Tel. 02/9242727.

> **Cesate**: in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna dei medicinali e della spesa a domicilio. Tel. 02/99471318.

> **Cinisello Balsamo**: collaborazione con Comune, Protezione Civile e Croce Rossa per la consegna dei pasti e dei medicinali.

Tel. Numero Amico 02/4775121.

In collaborazione con Coop, Auser consegna la spesa: telefonare al lunedì allo 02/660441159 per prenotare, la consegna viene effettuata il martedì.

> **Cologno Monzese**: in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei pasti e della spesa; i volontari supportano la campagna di sensibilizzazione "lo resto a casa".

Tel. 800 073 504 dalle ore 9,00 alle 17,00

> **Corsico-Buccinasco-Assago**: la sede è aperta per gestire la telefonia sociale, tel. 02/45119542 - 339/66445462.

A Buccinasco, in collaborazione con il Comune, Auser consegna la spesa a domicilio: tel. 02/45797338.

A Corsico, Auser consegna la spesa a domicilio in collaborazione con i soci Coop.

> **Dresano e Colturano (Mi)**: in collaborazione con i Comuni di Dresano e Colturano Auser partecipa alla consegna dei pasti.

Tel. 02 98278520(Dresano) – 02 98170118 (Colturano).

Auser si impegna anche per accompagnamenti sociali e servizi alle persone in difficoltà per situazioni emergenziali, tel. 334/3370611.

> **Pioltello:** in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e i ragazzi del CDD, Auser tiene attiva la telefonia sociale. Tel. 366/6808132.

> **Novate Milanese:** in collaborazione con il Comune e con la Protezione Civile, Auser contribuisce alla consegna dei medicinali e realizza accompagnamenti sociali dedicati a persone fragili.

Tel. 338/6416730 attivo da Lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00.

> **Paullo:** in collaborazione con il Comune e la protezione Civile Auser partecipa alla consegna della spesa e dei pasti e dei medicinali.

Tel. 02/90630605 - 349/2306528.

Per accompagnamenti sociali di emergenza, tel. 392/8392512.

> **Pero:** in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei pasti, dei medicinali e della spesa.

Tel. 379/1523109 da lunedì a venerdì, orari 8,00-10,00 e 18,00-19,00.

> **Peschiera Borromeo:** in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e i soci Coop, Auser partecipa alla consegna dei pasti a domicilio.

Tel. 02/51690452.

> **Sesto San Giovanni:** in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e la Croce Rossa, Auser mantiene attiva la telefonia sociale.

Tel. 02/2496922.

> **Settimo Milanese:** in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei medicinali e della spesa.

Tel. 02/33509431 - 02/33509425, da lunedì a venerdì, orario 9,00-12,00; 14,00-17,00.

MONZA-BRIANZA

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto (numero verde 800995988 da telefono fisso, 039/2454544 da cellulare) è attivo con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari, prosegue regolarmente anche la compagnia telefonica.

L'attività generale è ridotta, sono garantiti gli accompagnamenti per terapie oncologiche e visite non procrastinabili.

Il servizio di consegna della spesa e farmaci è effettuato in accordo con i comuni di Monza, Desio, Villasanta, con l'aiuto di giovani volontari e Scout. Per chi è in quarantena viene raccolta la richiesta, preparata la lista delle necessità e poi passata alla Croce Rossa locale con cui Auser collabora

A **Barlassina** attivi i servizi di consegna pasti, consegna farmaci e accompagnamento per radioterapia e chemioterapia.

PAVIA

La sede comprensoriale è chiusa.

Per quanto riguarda i punti di ascolto cui rivolgersi, **Pavia** (335/6059287, orari 9-12 e 15-18) funziona con trasferimento di chiamata ai cellulari dei volontari, **Vigevano** (0381/347337) si può contattare solo al mattino dalle 9 alle 12, **Voghera** (0383/212668) è aperto nelle fasce orarie 9-12 e 15-18 con operatori a turno.

25 Ala collaborano, attraverso i COC, con i comuni e la Protezione Civile per la telefonia sociale, la consegna di beni di prima necessità e in alcune zone per i trasporti straordinari. I servizi di accompagnamento sono infatti ridotti alle urgenze e limitati alla disponibilità dei volontari: **Lungavilla** (348/4723232) ha mantenuto i trasporti per le terapie oncologiche e ha anche prestato un automezzo al COC, **Broni** (333/5950381), **Gambolò** (328/6420672), **Gravellona Lomellina** (346/8407827), **Nicorvo** (334/1871144), **Rivanazzano** (366/2326574), il **Centro Sociale Stradellino** (335/6365486), **Travacò Siccomario** (339/5902285) e **Voghera** (0383/212668) effettuano trasporti straordinari e **Dorno** (331/8257140) accoglie prenotazioni per servizi che verranno effettuati da operatori del COC con gli automezzi di Auser.

Molte sedi effettuano consegne a domicilio:

> farmaci e spesa a **Broni**, **Casatizza** (351/7886349), **Cilavegna** (333/9646782), **Gambolò** (328/6420672), **Gravellona Lomellina**, **Lungavilla**, **Marcignago** (333/4036151), **Mezzanino** (333/1454821), **Montebello della Battaglia** (340/8378344, in collaborazione con il Comune), **Nicorvo**, **Pietra De'Giorgi** (349/6993996), **Pinarolo Po** (333/4485181), **Pizzale** (347/7250466), **Redavalle** (349/4155717), **Sartirana Lomellina** (338/8770802).

> Consegnano farmaci a domicilio i volontari Auser di **Casorate Primo** (331/2158861).

> Viene effettuata la consegna dei pasti a domicilio a Gravellona Lomellina, Lungavilla, **Rovescala** (331/2548886), **Travacò Siccomario** (339/5902285).

* Si mantiene, tra i dirigenti Auser locali, un gruppo WhatsApp che permette il contatto costante con tutte le Ala, per condividere problematiche e possibili soluzioni.

Auser Comprensoriale di Pavia ha contattato un'azienda tessile che si è convertita nella produzione di mascherine e ne ha ordinate 500 per l'emergenza.

SONDRIO

Le sedi sono chiuse e i servizi sono sospesi.

Attiva la telefonia sociale, con trasferimento di chiamata.

TICINO OLONA

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto di **Legnano** è chiuso, si sta lavorando per superare alcune difficoltà tecniche legate al trasferimento di chiamata. Rimane attivo il servizio delle telefonate in uscita, grazie alla collaborazione di 20 giovani universitari.

A **Canegrate** servizio di ascolto telefonico e di telecompagnia, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; i volontari Auser rispondono al numero 351/5626063.

Per la consegna di spesa e farmaci, gli anziani possono chiamare il numero 0331/463867, da lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12. La sede è entrata in collaborazione con il COC.

A **Magenta** prosegue il trasporto di dializzati.

VALCAMONICA (CAMUNO-SEBINO)

Aperta la sede di **Pisogne** il mattino dalle 9 alle 12.

Attivo il servizio di consegna pasti; le richieste sono molto aumentate e i servizi vengono svolti con la collaborazione di due giovani volontari.

VARESE

La sede comprensoriale è chiusa.

Al punto di ascolto di **Varese** (0332/813262) è attiva la segreteria telefonica. Telefonia sociale di servizio alla persona e di compagnia attiva ad **Arcisate**, **Caronno Pertusella** (340/2463445), **Busto Arsizio** (0331/320942), **Gallarate** (0331/701069), **Castellanza** (0331/483530), **Carnago** (0331/994961), **Cantello** (339/1271678) e **Varano Borghi**.

I servizi di accompagnamento salvavita (dialisi, terapie oncologiche etc.) sono attivi a Varese, Gallarate, **Saronno** (02/96709009), Castellanza, Busto Arsizio e Varano Borghi.

A Cantello attiva la consegna pasti a domicilio, in collaborazione con il Comune.

A Carnago attivo l'accompagnamento protetto per le urgenze, oltre alla consegna della spesa a domicilio (in collaborazione con il Comune).

In **Valcuvia** vengono effettuati accompagnamenti per terapie oncologiche.

A Varese si effettuano accompagnamenti protetti per terapie oncologiche e la consegna della spesa a domicilio.