

REPORT ATTIVITÀ DI AUSER IN LOMBARDIA - AGGIORNATO AL 22 APRILE 2020

BERGAMO

La sede comprensoriale è operativa ma chiusa al pubblico.

Si provvede al servizio di compagnia telefonica agli anziani della città; da telefono fisso è possibile contattare il numero verde gratuito del Filo D'Argento (800995988), da telefono cellulare si può chiamare lo 035/4124392. La responsabile delle attività di compagnia telefonica è Santella (342/5400597).

Per operazioni di segreteria, amministrazione e supporto alle Associazioni Locali Affiliate, l'ufficio provinciale è contattabile allo 035/363070 dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. Numeri telefonici di riferimento oltre a quello della sede: Filippo 342/5403219, Nadia 348/599015, Mario Vitali (presidente provinciale) 345/5794573.

Ecco il dettaglio delle attività sul territorio bergamasco:

Auser Alzano Lombardo > consegna pasti a domicilio agli anziani del paese, in convenzione con il Comune (numero di riferimento 379/1894600). Sono operativi in totale 8 volontari.

Auser Calvenzano > sei volontari Auser, in collaborazione con il Comune, effettuano consegna di farmaci e di pasti ai cittadini del paese che ne fanno richiesta, cuciono/confezionano mascherine artigianali e garantiscono accompagnamento protetto a due persone che si sottopongono a terapie salvavita. In questo periodo si sono associati ad Auser tre nuovi volontari. Il numero di telefono della sede è 0363/86633.

Auser Carobbio Degli Angeli > tre volontari consegnano pasti a domicilio agli anziani del paese, in collaborazione con il Comune (numero di riferimento 035/4276211).

Auser Cene > svolge compagnia telefonica in entrata e in uscita per gli anziani del paese. La persona di riferimento è Michele, 329/8573325. Sono operativi due volontari.

Auser Chiuduno > vengono effettuati accompagnamenti sociosanitari e la consegna dei pasti a domicilio per gli anziani del paese, in convenzione con il Comune (035/838397).

Auser Gorlago > tre volontari Auser consegnano, in totale, 26 pasti al giorno a favore degli anziani del paese, in accordo con l'amministrazione comunale (035/4252626). La sede ha tesserato due nuovi volontari.

Auser Grumello Del Monte > tre volontari effettuano consegna di farmaci e accompagnamento protetto a terapie salvavita, in accordo con il Comune e la Protezione Civile. È possibile contattare il 339/3674234 (risponde il presidente dell'ALA).

Lago d'Endine (ALA DI NUOVA COSTITUZIONE): tre volontari consegnano i pasti e una persona viene accompagnata a Lovere per la dialisi. Contatti: biblioteca di Casazza tel. 329/7503914.

Auser Lallio > sette volontari, di cui cinque nuovi associati, effettuano la consegna della spesa a domicilio agli anziani del paese, in collaborazione con il Comune (035/2059011).

Auser Pedrengo > effettua compagnia telefonica e consegna medicinali a domicilio per gli anziani del paese: sono stati tesserati e assicurati 26 giovani, indicati dal Comune, e per i servizi alla cittadinanza sono impegnati in tutto 29 volontari. È possibile contattare il Comune al numero 348/1525155.

Procede il progetto del Comune di Pedrengo finalizzato a realizzare 6500 mascherine, che verranno finanziate al 50% da Auser e al 50% dal gruppo Alpini; le mascherine verranno distribuite a tutte le famiglie del comune. Sulla confezione, oltre al logo del Comune, ci saranno i loghi di Auser e degli Alpini e la scritta che sono donate dalle due associazioni.

Auser Piazza Brembana > otto volontari, in accordo con il Comune (0345/81035), consegnano pasti a domicilio ed effettuano compagnia telefonica per gli anziani del paese.

Auser Ponte Nossa > tre volontari sono impegnati negli accompagnamenti sanitari urgenti e nell'ascolto telefonico, in accordo con i servizi sociali dei Comuni (le attività a favore degli anziani sono estese anche ai Comuni di Premolo, Gorno, Oneta e Clusone). È possibile contattare l'associazione al numero 333/7911872.

Auser Ponteranica > due volontari si occupano di consegna della spesa a domicilio e ascolto telefonico in collaborazione con il Comune, l'associazione Ruotamica e la protezione civile. Sono servizi rivolti agli anziani del paese. Ci si può rivolgere al Comune 035-571026.

Auser Pontirolo Nuovo > sette volontari, di cui due nuovi associati, si occupano della consegna di pasti e farmaci a domicilio per tutti i cittadini del paese che ne abbiano bisogno. Il servizio è organizzato in convenzione con il Comune (349/3004136).

Auser Presezzo > quattro volontari Auser, con l'aiuto della Protezione Civile (il referente è Fabio 338/1112899), consegnano pasti a domicilio per i cittadini del paese.

Auser Romano di Lombardia > cinque volontari Auser effettuano compagnia telefonica agli anziani soli della città. Il servizio è realizzato con la collaborazione dell'amministrazione comunale (tel. 389/9184789).

Auser Telgate > 10 volontari consegnano pasti ai cittadini del paese che ne hanno bisogno; il servizio è effettuato in collaborazione con il Comune (035/830121).

Auser Treviglio > La sede Auser è diventata Centro Operativo Comunale per la Protezione Civile.

15 cittadini sono diventati nuovi volontari per Auser Città di Treviglio. L'associazione svolge anche compagnia telefonica per gli anziani della città. È possibile contattare il Comune al numero 331/6822796, la chiamata verrà trasferita al Filo d'Argento di Auser Treviglio.

BRESCIA

La sede comprensoriale è chiusa. Il punto di ascolto è attivo con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari (numero verde gratuito 800995988 da telefono fisso, 030/46330 anche da cellulare).

Le attività del Filo D'Argento sono ridotte al minimo: rimane attivo nella città di **Brescia** il trasporto dei farmaci dall'Ospedale cittadino a quello di Gardone Valtrompia, mentre in provincia vengono effettuati gli accompagnamenti per le persone che devono sottoporsi a dialisi.

COMO

Tutte le sedi Auser sono chiuse.

I servizi di Filo d'Argento a Como e nella provincia sono sospesi, ad eccezione di **Auser Cantù** che continua a garantire la compagnia telefonica (con tre volontari) e servizi di accompagnamento per chi deve sottoporsi a dialisi (sette volontari impegnati).

A Como è stato comunque garantito il servizio di telefonia, che viene effettuato da **Auser Filo d'Argento Como** con trasferimento automatico dal fisso 031/524646 al cellulare di servizio 349/1059905.

Pur non potendo garantire l'apertura delle sedi, i volontari Auser sono attivi con servizi di telefonia, di compagnia sociale e, in particolare di raccordo con i Comuni per dare risposta ai bisogni degli utenti.

Ecco i recapiti che possono essere contattati:

- > Auser Amicizia e Solidarietà (**Inverigo-Lurago d'Erba**): 333/4570254; 331/3024943.
- > Auser Aurora di **Rovello Porro**: 331/5660172.
- > Auser Basso Lario di **Cernobbio**: 371/4489596.
- > Auser Ieri Oggi Domani (**Ponte Lambro**): 331/5903998.
- > Auser Insieme Canturium (**Cantù**): 335/569274.
- > Auser Insieme del Seprio (**Carbonate**): 338/9343216.
- > Auser Insieme **Lomazzo**: 334/2654585.
- > Auser Insieme Senza Età (**Dongo**): 347/6372227.
- > Auser La Nuova Età (**Olgiate Comasco**): 340/4298722.
- > Auser **Tremezzina** Solidale: 328/6183268.

- L'Università Popolare Auser di Como, sin dall'inizio del periodo di sospensione delle attività, si è posta l'obiettivo di mantenere i contatti con i propri iscritti inviando sia

periodiche mail con informazioni utili sia offrendo proposte culturali interessanti. La prima iniziativa avviata si sta confermando molto significativa: l'Università Popolare di Como ha proposto con successo agli associati di inviare poesie composte da loro stessi o, comunque, da loro amate; il progetto si chiama "Una poesia al giorno toglie il virus di turno.." e i testi ricevuti vengono pubblicati, con cadenza quotidiana, nella posta dell'Università Popolare e nella pagina dedicata di Facebook, mantenendo l'alternanza tra poesie composte da persone che semplicemente amano scrivere e poesie d'autore. Su Facebook ogni poesia è accompagnata da un'immagine artistica correlata al contenuto del testo. Il numero delle visualizzazioni registra una crescita costante.

In relazione ai corsi di Lingue Straniere, normalmente molto frequentati e amati, diversi docenti stanno comunicando con i propri allievi privilegiando, dove possibile, le lezioni on line. Un altro progetto vede la collaborazione dei relatori che in questi anni hanno tenuto lezioni su tematiche storiche, letterarie, artistiche, filosofiche, sociologiche: prepareranno e pubblicheranno in rete brevi interventi e si comincerà con alcuni messaggi dedicati alla lirica (con ascolti e note di commento).

L'Università Popolare di Auser Cantù ha pubblicato esercizi di ginnastica mentale, per tenere allenati i neuroni e tenere più alto l'umore. Gli associati ricevono anche le videolezioni di storia dell'arte. Il prof. Pavesi, docente di educazione finanziaria, si è reso disponibile a tenere alcune lezioni su Skype, al mercoledì e al sabato alle ore 11,30 e 17,30.

Auser Lomazzo ha implementato i servizi di telefonia, sia in uscita (sei volontari dedicati) sia per la compagnia telefonica (dodici volontari). I corsi di inglese Base e Avanzato vengono svolti via Skype e il gruppo del buracco mantiene i contatti con i soci organizzando tornei on line.

Auser Como collabora attivamente alla web tv attivata da Arci Como a partire dal 20 marzo: Massimo Patrignani, componente della Presidenza Provinciale, fornisce materiale audio e video riguardante le attività di Auser sul territorio. Sono stati già pubblicati i video delle conferenze con gli studenti del Liceo di Olgiate Comasco nell'ambito del progetto "generAZIONI@ComUnità", il video della Tavola Rotonda conclusiva della Conferenza Nazionale Auser, due filmati di CSVnet sul dialogo intergenerazionale e interetnico, la ripresa di una conferenza a Villa Carlotta e due video relativi a una conferenza sul tema migrazioni tenuta presso l'Università Popolare di Como.

- Auser Como ha pubblicato sulla propria pagina Facebook il video realizzato da ArciComoWebTv per la maratona "25 ore per il 25 Aprile" e invita tutti a intonare il canto partigiano "Bella Ciao" dalle finestre e dai balconi (ove possibile, con bandiera tricolore esposta) il 25 aprile alle ore 15.
- Il punto vendita Iperal di Como ha donato ad Auser un cospicuo inventario di colombe pasquali. È stato formalizzato un accordo con il Banco di Solidarietà che distribuirà i prodotti alle famiglie bisognose che hanno in carico.

CREMONA

La sede comprensoriale è chiusa.

I punti di ascolto di **Cremona e Crema** sono attivi nelle rispettive sedi (è stato siglato un accordo con i due comuni e con la Protezione Civile). Le attività di accompagnamento urgenti e indifferibili vengono affidate a 20 volontari che si sono resi disponibili, dei quali la metà sono giovani.

A **Crema**, in collaborazione con il Comune, le reti del volontariato e dell'associazionismo, i numeri da contattare sono 0373/86491 (anche da cellulare) o il numero verde 800995988 (solo da telefono fisso), dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18. Gli operatori forniranno un servizio di tipo sociale, di ascolto, richieste di consegna spesa, per acquisto di farmaci urgenti e aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche indifferibili.

Dal 20 al 24 aprile sono state effettuate 42 consegne, di cui 17 per far pervenire i farmaci a domicilio. Sono state effettuate, in collaborazione col Comune, 69 consegne tra cui quelle di 15 tablet per permettere ad altrettanti alunni di seguire le lezioni on-line. Sono impegnati 18 volontari, tra cui si contano 6 nuovi volontari Auser e 4 volontari Arci.

A **Cremona**, in collaborazione con Auser e con i Comuni associati, è stata organizzata una rete di solidarietà che coinvolge i negozi di vicinato. Per ogni richiesta contattare il 345/7237681, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16. Gli operatori forniranno un servizio di ascolto e di supporto, in stretto raccordo con i Comuni, i servizi sociali e con altre realtà dell'associazionismo; sapranno inoltre indicare le iniziative di prossimità (spesa al domicilio, volontari disponibili, ecc.) istituite nei singoli comuni.

Per i residenti nel Comune di Cremona i numeri di riferimento Auser sono 0372/463265 (anche da cellulare) e 800995988 (numero verde, solo da rete fissa).

Dal 20 al 24 aprile sono state effettuate 99 consegne domiciliari, tra cui 26 consegne di farmaci. Sono coinvolti 25 volontari, di cui 19 sono nuovi.

L'**Officina Dell'Aiuto di Crema** (numero verde Auser 800995988, solo da telefono fisso; 345/2532761 da fisso e da cellulare) per la consegna e manutenzione gratuita di ausili sanitari, può contare su tre volontari ed è aperta il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 9 alle ore 12. La scorsa settimana ha effettuato 19 consegne.

L'**Officina dell'Aiuto Ca' d'Andrea** (tel. 335/195423) è aperta il martedì e il sabato mattina dalle ore 9 alle 11. La scorsa settimana ha effettuato due consegne.

Complessivamente, sul territorio cremonese sono 15 le sedi che collaborano con i servizi sociali per le consegne a domicilio.

Per **Auser Annicco** sono attivi due volontari Auser, insieme a un volontario del Gruppo Verde Annicco e a due giovani che si sono resi disponibili. Dal 20 al 24 aprile sono stati effettuati 3 accompagnamenti protetti, 116 consegne di ricette alla farmacia o in ambulatorio, 5 consegne di farmaci a domicilio e 6 consegne di bombole di ossigeno a domicilio.

Auser Bonemerse si dedica, grazie a una volontaria Auser, all'ascolto telefonico da un numero di cellulare istituito dal Comune.

Auser Camisano consegna farmaci a domicilio.

Ad **Auser Castelverde** 16 volontari tengono attiva la consegna di spesa e farmaci a domicilio (20 servizi settimanali).

Auser Casalmaggiore ha due volontari che si dedicano alla consegna della spesa (due a settimana) e dei pasti a domicilio (35 a settimana).

Auser Credera consegna 65 pasti a domicilio ogni settimana, grazie all'impegno di 10 volontari.

I quattro volontari di **Auser Cremosano** garantiscono accompagnamenti urgenti TAO, compagnia e assistenza telefonica quotidiana, consegna farmaci a domicilio. La scorsa settimana i volontari hanno anche portato 400 mascherine agli anziani del paese e hanno consegnato latte gratis sia agli anziani che alle famiglie che si trovano in stato di necessità.

Auser Genivolta ha due volontari attivi ed è possibile contattare il punto d'ascolto al 340/5489432.

Auser Gussola, ogni settimana, grazie a tre volontari, effettua 15 consegne settimanali di spesa a domicilio e un centinaio di consegne di ricette mediche alle farmacie, oltre a dare supporto nella preparazione delle mascherine protettive da distribuire.

Auser Isola Dovarese, con sei volontari, consegna quattro spese a domicilio ogni settimana, consegna le mascherine gratuite agli anziani del paese e, nota originale, raccoglie prenotazioni per la semina di orti e giardini.

Auser Izano ha cinque volontari attivi e consegna a domicilio 49 pasti a settimana.

Auser Madignano consegna 42 pasti a domicilio a settimana e conta su quattro volontari.

Auser Moscazzano ha tre volontari per 10 consegne settimanali a domicilio a settimana e per l'attività di ascolto e compagnia telefonica quotidiana.

Auser Pessina conta su tre volontari per l'accompagnamento protetto a servizi essenziali TAO e per la consegna di spesa e farmaci (quattro servizi settimanali).

Auser Pandino ha cinque volontari impegnati tra consegna pasti (126 a settimana), consegna farmaci (sette la scorsa settimana), consegna spesa (19 la scorsa settimana) e (un pomeriggio alla settimana) attività di Centralino Amico. Auser Pandino consegna anche i compiti a casa, dando supporto all'attività didattica, per dieci famiglie del paese.

Un volontario di **Auser Quintano** si occupa di quattro consegne a domicilio a settimana.

I sette volontari di **Auser Romanengo** provvedono, nell'arco della settimana, ad effettuare 60 consegne di pasti a domicilio, sette servizi di consegna di spesa e farmaci e tre accompagnamenti protetti urgenti.

Auser Rivolta ha sette volontari impegnati nell'ascolto telefonico degli associati. L'Officina dell' Aiuto risponde alle richieste urgenti e continuano le attività culturali del Gruppo di Lettura (20 partecipanti, si confronta online sui vari testi proposti), del Gruppo Teatro Ricerca (13 partecipanti, ragiona online ispirandosi a differenti tematiche) e del Gruppo Turismo e Cultura (7 partecipanti, sta già strutturando il programma per quando sarà possibile la ripresa delle iniziative).

Auser Torricella (sede di Cingia de' Botti) ha 4 volontari che consegnano i pasti a domicilio (36 a settimana).

Auser Torricella conta su quattro volontari per altrettanti servizi di consegna di spesa e farmaci e per la distribuzione gratuita di mascherine agli over 65.

Auser Trigolo ha un volontario che si occupa di accompagnamenti urgenti, consegna a domicilio di 30 pasti a settimana, consegna spesa e farmaci.

Auser Vaiano, con cinque volontari, effettua ogni settimana 70 consegne di pasti a domicilio.

Due volontari di **Auser Volongo** consegnano farmaci a domicilio alle persone positive in quarantena (tre servizi a settimana) ed effettuano la distribuzione gratuita delle mascherine.

Sul sito www.auserunipopcremona.it sono disponibili lezioni online dei docenti di Auser Unipop Cremona.

LECCO

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto è attivo, con trasferimento di chiamata al domicilio dei volontari, e la compagnia telefonica settimanale per circa 1.200 anziani soli over 75 è garantita grazie a 40 volontari, coordinati dal responsabile della telefonia.

I numeri da contattare sono 0341/286563, 0341/286096 e 0341/252970.

A **Lecco** sono arrivati ben 52 nuovi volontari, che hanno affiancato i 90 volontari già attivi e che aiutano gli anziani occupandosi di fare e consegnare la spesa e di consegnare i medicinali; è stato potenziato sul territorio anche il servizio di telefonia.

Le sedi Auser di **Colico, Paderno, Olgiate e Dervio** effettuano l'accompagnamento protetto per terapie oncologiche; Colico si occupa anche di telefonia sociale, consegna pasti e spesa, i volontari di Paderno offrono compagnia telefonica e consegna della spesa a domicilio.

Sui siti e sui social di tutti i comuni della provincia di Lecco, così come su portale dell'ATS, è pubblicato il comunicato di Auser con il numero verde e il numero di cellulare da contattare per chiedere un supporto; Auser Lecco ha inoltre assicurato la propria disponibilità alla Prefettura e alla Protezione Civile e collabora, attraverso la telefonia sociale, a intercettare i bisogni dei cittadini del capoluogo.

A seguito dell'introduzione del buono spesa governativo, Auser è pronta a collaborare con i comuni per segnalare persone bisognose e per consegnare loro la spesa a casa.

Dalla scorsa settimana i volontari Auser lecchesi stanno consegnando, per conto di alcuni plessi scolastici del territorio, tablet e computer agli studenti che ne hanno bisogno per la formazione a distanza.

Ecco alcuni dati relativi ai servizi finora effettuati in tempi di Coronavirus:

- 225 nuove telefonate in entrata per richiesta di consegna farmaci, spesa e accompagnamento protetto;
- 2.493 telefonate in uscita, per compagnia e monitoraggio;
- 1.110 consegne quotidiane di spesa e pane fresco;
- 165 farmaci consegnati a singoli anziani;
- 325 accompagnamenti sociali.

- Per garantire la sicurezza sia degli utenti che dei volontari si sta procedendo alla installazione di divisori in Lexan in tutti gli automezzi Auser utilizzati per il trasporto sociale.

LODI

La sede comprensoriale è chiusa.

I punti di ascolto di **Lodi e Codogno** per ora sono chiusi, si sta lavorando per consentire il trasferimento delle chiamate dai punti di ascolto al domicilio dei volontari. È stata avviata una collaborazione con l'ASST per veicolare, attraverso la nostra rete, le informazioni legate all'emergenza sanitaria.

Auser Libera Età Città di Lodi, con il contributo di una psicologa, sta predisponendo un servizio di supporto psicologico per le persone fragili.

Un gruppo di volontari, che coprono anche la zona di **Casalpusterlengo**, contattano telefonicamente le persone fragili.

A **Mairago** è attiva la video telefonia per il territorio.

Ad **Abbadia Cerreto e a Corte Palasio** collaborazione tra il Comune, i medici di base del territorio per la consegna dei farmaci a domicilio: si telefona alla farmacia del paese (0371/72125) fornendo nome, cognome e indirizzo e la farmacia comunica l'importo dovuto. I volontari consegneranno poi i medicinali in busta chiusa, con regolare scontrino.

Le sedi Auser di **Senna Lodigiana, Tavazzano, Borgo San Giovanni, Borghetto Lodigiano e San Martino** stanno proseguendo con la attività di consegna pasti, in accordo con i Comuni.

Auser Tavazzano effettua ritiro e consegna dei referti TAO.

È in corso la verifica della fattibilità per riprendere a **Castiglione** l'accompagnamento verso gli ospedali per prestazioni salvavita.

Auser Ossago è impegnata nella consegna della spesa alle persone fragili.

Auser Mulazzano effettua i servizi di telefonia, consegna pasti e ritiro referti TAO.

Auser Codogno sta sperimentando un'attività di dono e ritiro di beni di prima necessità, ispirandosi al cesto con la scritta "Chi può lasci, chi non può prenda" che è stato realizzato a Napoli.

Auser Caselle Landi porta avanti attività di consegna pasti, spesa e medicinali.

Auser Bertonico distribuisce mascherine per conto del Comune

Auser Castiglione si è occupato dell'accompagnamento di un minore all'Ospedale di Niguarda.

- Auser Casalpusterlengo ha ripreso da diverso tempo la propria attività nell'orto sociale... e presto vedremo i frutti dell'impegno dei volontari!

MANTOVA

La sede comprensoriale è chiusa.

Per le telefonate alla sede e ai punti di ascolto di Mantova e Revere è stato attivato il messaggio telefonico con l'invito a contattare i numeri 335/7835195 e 338/7711041 oppure a inviare una e-mail a info@ausermantova.org

Tutti i centri della provincia di Mantova sono chiusi, salvo l'accesso alle sedi da parte dei volontari.

Per quanto riguarda il Filo d'Argento, 10 volontari effettuano telefonate da casa propria alle persone con cui era stata attivata la compagnia telefonica. Si stanno attivando telefonate ad altre persone indicate dai servizi sociali dei comuni di Mantova, Borgo Mantovano, Moglia, Roverbella, Suzzara e Sermide Felonica.

In dettaglio, le ALA hanno attive le seguenti iniziative:

Borgofranco Po ha sei volontari che ogni giorno provvedono alla distribuzione dei pasti a sei famiglie.

Carbonara di Po ha sei volontari, di cui due giovani; partecipa al COC del Comune di Borgocarbonara per la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci e dei pasti.

Castel d'Ario collabora con il COC con 10 volontari, di cui 5 giovani, per la consegna della spesa e farmaci a domicilio. Continua l'attività del prestito degli ausili ortopedici.

Castel Goffredo con quattro volontari, su richiesta del Comune, effettua accompagnamenti protetti indifferibili e urgenti.

Moglia, con due volontari, partecipa al COC per la consegna della spesa e dei farmaci a domicilio. Sono inoltre attive le telefonate di compagnia, sia per le persone indicate dai servizi sociali del Comune sia tra i soci Auser.

Mosio collabora con il COC del comune di Acquanegra sul Chiese per la consegna della spesa e mascherine a domicilio e per la ricezione delle richieste da parte della popolazione delle frazioni di Mosio. Ha attivato la collaborazione con la Croce Rossa per gli accompagnamenti sociali indifferibili, oltre a collaborare con Caritas e Comune per il confezionamento e la distribuzione di pacchi con generi di prima necessità.

Revere, Pieve di Coriano e Villa Poma collaborano con il COC del Comune di Borgo Mantovano, sotto un'unica regia, con 12 volontari (tra cui un giovane) per la consegna a domicilio di spesa, farmaci e giornali.

Roverbella collabora con il COC con 2 volontarie per il monitoraggio dei bisogni delle persone anziane (tra cui anche spesa e farmaci). Attraverso un progetto finanziato dalla Fondazione della Comunità di Mantova, le telefonate di compagnia a persone anziane sono assistite, in caso di necessità, dall'intervento di una psicologa.

Sermide ha 12 volontari (di cui otto giovani) che collaborano con il COC del comune di Sermide e Felonica per la consegna della spesa e dei farmaci a domicilio. Un volontario

collabora con CARITAS per la consegna di pacchi alimentari a 12 famiglie. Tre volontari del Filo d'Argento effettuano telefonate agli anziani dei comuni di Sermide e Felonica e Borgo Mantovano.

Suzzara ha sette volontari; in collaborazione con i servizi sociali del comune e con l'associazione Gruppo AL (per il sostegno di famiglie in cui ci siano persone affette da Alzheimer) effettua telefonate di sostegno e raccoglie richieste di bisogni, anche pratici, da trasmettere al comune. Si è costituita una rete informale formata da soci e volontari di mutuo aiuto diffusa sul territorio e prosegue, con corsi online, l'attività di collaborazione con il Centro Culturale Piazzalunga.

Villimpenta ha cinque volontari che collaborano con il COC comunale per la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci e delle mascherine protettive.

MILANO

La sede comprensoriale è chiusa.

Il servizio di telefonia sociale è attivo nelle sedi Auser di **Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Pioltello**.

Cernusco sul Naviglio (Tel. 02/9242727 –02/9232752 – 335/1654190): apertura della sede con attivazione della telefonia sociale, in collaborazione con il Comune e con la Protezione civile anche per la consegna pasti e medicinali.

Cesate (Tel. 02 99471318): in collaborazione con il Comune, Auser coordina un gruppo di ragazzi per la consegna dei medicinali e della spesa a domicilio.

Cinisello Balsamo (Tel. Numero Amico 02/4775121; prenotazione spesa 02/660441159; telefonia sociale 02/660441159): in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e la Croce Rossa, Auser partecipa alla consegna dei pasti e dei medicinali. In collaborazione con Coop, Auser consegna la spesa (prenotazione il lunedì- consegna il martedì).

Cologno Monzese (Tel. 800 073 504 dalle ore 9 alle 17): in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei pasti e della spesa a domicilio. Ha attivato, con la telefonia sociale, un gruppo di ascolto composto da uno psicologo e da operatori sociali per aiutare le persone sole e in difficoltà.

Corsico-Buccinasco-Assago: in collaborazione con il Comune di Buccinasco, Auser consegna la spesa a domicilio (Tel. 02/45797338). Con i soci Coop di Corsico, Auser consegna la spesa a domicilio; la sede di Corsico (Tel. 02/45119542 - 339/66445462) è aperta per gestire la telefonia sociale e per gli accompagnamenti sociali urgenti.

Dresano e Colturano: in collaborazione con I Comuni di Dresano e Colturano, Auser partecipa alla consegna dei pasti (Tel. Dresano 02/98278520 – Tel. Colturano 02/98170118)

Auser effettua accompagnamenti sociali per situazioni emergenziali ed eroga corsi on-line di ginnastica dolce per anziani. Info: 334/3370611.

Novate Milanese: in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei medicinali e provvede ad effettuare accompagnamenti sociali dedicati a persone fragili. La Telefonia Sociale è attiva da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle 12 (Tel. 338/6416730)

Paullo: in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna della spesa, dei pasti e dei medicinali (Tel. 02/90630605 – 349/2306528) ed effettua accompagnamenti sociali indifferibili (Tel. 392/8392512).

Pero (Tel. 379/1523109 da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 10 e dalle ore 18 alle 19): in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei pasti, dei medicinali e della spesa.

Peschiera Borromeo (Tel. 02 51690452): in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e i soci Coop, partecipa alla consegna dei pasti a domicilio.

Pioltello (Tel.: 366 6808132): in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e i ragazzi disabili del CDD, Auser mantiene attiva la telefonia sociale. Promuove inoltre, con altre associazioni, il Progetto "Spesa sospesa", che prevede la raccolta di cibo all'esterno del supermercato: i generi alimentari vengono poi consegnati alle persone in difficoltà dalla Protezione Civile.

Sesto San Giovanni (02/2496922): in collaborazione con il Comune, la Protezione Civile e la Croce Rossa, Auser tiene attiva la telefonia sociale.

Settimo Milanese (Tel. 02/33509431 – 02/33509425, da lunedì a venerdì nelle fasce orarie 9 – 12 e 14 - 17): in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei medicinali e della spesa.

MONZA-BRIANZA

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto (numero verde 800995988 da telefono fisso, 039/2454544 da cellulare) è attivo con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari.

Vengono effettuate regolarmente le chiamate di compagnia: questa attività è stata pubblicizzata sui siti di ATS Brianza e su quelli dei Comuni di Monza, Desio e Villasanta, in modo da essere utile anche alle persone sole a causa del coronavirus. Tutta l'attività viene registrata e ogni due giorni Auser trasmette il report ai comuni interessati.

L'attività generale è ridotta, sono garantiti gli accompagnamenti per terapie oncologiche e visite non procrastinabili. Sono al momento sospese tutte le attività di promozione sociale, in ogni forma.

Il servizio di consegna della spesa e farmaci è effettuato in accordo con i comuni di **Monza, Desio, Villasanta**, con l'aiuto di 30 giovani volontari e Scout. Per chi è in quarantena viene raccolta la richiesta, preparata la lista delle necessità e trasferito il documento alla Croce Rossa locale, con cui Auser collabora.

A **Barlassina** attivi i servizi di consegna pasti, consegna farmaci e accompagnamento per radioterapia e chemioterapia.

Auser Volontariato Monza, Auser Volontariato Lissone, Auser Volontariato Cesano Maderno e Auser Volontariato Limbiate effettuano l'accompagnamento protetto per pazienti oncologici, TAO e radioterapie collaborando con i servizi sociali del Comune, oltre a gestire i casi individuali che richiedono il servizio.

Continua la collaborazione con l'ufficio che si occupa dei pazienti oncologici seguiti dall'Ospedale San Gerardo di Monza.

Prosegue l'attività del progetto "Pane e rose", in collaborazione con il comune di Monza e le associazioni interreligiose: consiste nel trasportare generi alimentari, prossimi alla scadenza e messi a disposizione da Coop (punto vendita di Monza), presso un centro di raccolta a cui fanno riferimento per la distribuzione le varie associazioni religiose.

Alcuni volontari collaborano con la Protezione Civile per la consegna dei pasti e altri beni di prima necessità.

Le altre sedi Auser sul territorio, che al momento sono chiuse, hanno dato la propria disponibilità ai rispettivi Assessorati ai Servizi Sociali per eventuali richieste di trasporto protetto.

PAVIA

La sede comprensoriale è chiusa.

Per quanto riguarda i punti di ascolto cui rivolgersi, **Pavia** (335/6059287, orari 9-12 e 15-18) funziona con trasferimento di chiamata ai cellulari dei volontari, **Vigevano** (0381/347337) si può contattare solo al mattino dalle 9 alle 12, **Voghera** (0383/212668) è aperto nelle fasce orarie 9-12 e 15-18 con operatori a turno.

Diverse Ala collaborano, attraverso i COC, con i comuni e la Protezione Civile per la telefonia sociale, la consegna di beni di prima necessità e in alcune zone per i trasporti straordinari.

I servizi di accompagnamento protetto sono infatti ridotti alle urgenze e limitati alla disponibilità dei volontari: **Lungavilla** (348/4723232) ha mantenuto i trasporti per le terapie oncologiche e ha anche prestato un automezzo al COC, **Bastida Pancarana, Broni** (333/5950381), **Gambolò** (328/6420672), **Gravellona Lomellina** (346/8407827), **Nicorvo** (334/1871144), **Rivanazzano** (366/2326574), il **Centro Sociale Stradellino** (335/6365486), **Travacò Siccomario** (339/5902285) e **Voghera** (0383/212668) effettuano trasporti straordinari e **Dorno** (331/8257140) accoglie prenotazioni per servizi che verranno effettuati da operatori del COC con gli automezzi di Auser.

Molte sedi effettuano consegne a domicilio:

> farmaci e spesa a **Broni, Casatista** (351/7886349), **Cilavegna** (333/9646782), **Gambolò** (328/6420672), **Gravellona Lomellina, Lungavilla, Marcignago** (333/4036151), **Mezzanino** (333/1454821), **Montebello della Battaglia** (340/8378344, in collaborazione

con il Comune), **Nicorvo, Pietra De'Giorgi** (349/6993996), **Pinarolo Po** (333/4485181), **Pizzale** (347/7250466), **Redavalle** (349/4155717), **Sartirana Lomellina** (338/8770802).
> Consegnano farmaci a domicilio i volontari Auser di **Casorate Primo** (331/2158861).
> Viene effettuata la consegna dei pasti a domicilio a Gravellona Lomellina, Lungavilla, **Rovescala** (331/2548886), **Travacò Siccomario** (339/5902285).

Auser Montalto Pavese è contattabile al 347/4548486 oppure al 338/9576940).

Auser Le Querce di Cava Manara (339/7571078) ha aperto uno sportello psicologico in collaborazione con il Comune (fino al 3 maggio, cell. 331/5009585).

Auser Comprensoriale di Pavia ha avviato una collaborazione con i Ragazzi Universitari del Coordinamento per il Diritto allo Studio - UDU Pavia e Rete degli Studenti Medi Pavia per trovare giovani che si rendano disponibili a consegnare la spesa e i farmaci agli anziani, in particolare nei paesi della Provincia di Pavia in cui sono presenti le sedi Auser. I ragazzi disponibili possono contattare l'UDU all'indirizzo **info@coordinamento.org**

- Dottor Glass ha donato la prima sanificazione di tutti gli automezzi di Auser in provincia di Pavia.
- Si mantiene, tra i dirigenti Auser locali, un gruppo WhatsApp che permette il contatto costante con tutte le Ala, per condividere problematiche e possibili soluzioni.

SONDRIO

Le sedi sono chiuse e i servizi sono sospesi.

Attiva la telefonia sociale, con trasferimento di chiamata.

TICINO OLONA

La sede comprensoriale è chiusa.

Il punto di ascolto di **Legnano** è chiuso, I volontari rispondono con trasferimento di chiamata a un numero di servizio. Da circa una settimana 20 giovani universitari si stanno dedicando alla consegna di spesa e farmaci a domicilio e garantiscono anche le telefonate di compagnia. I volontari hanno assunto un importante ruolo di coordinamento nel COC locale, attivando una rete con Protezione Civile, Croce Rossa e Polizia Locale. Gli accompagnamenti sono ancora sospesi.

- Per permettere ai Volontari di operare in sicurezza, Auser Ticino Olona ha provveduto a recuperare mascherine, guanti e gel igienizzante. Inizialmente, quando le mascherine erano introvabili, la signora Annunciata, utente di Auser da anni, ha confezionato una decina di mascherine artigianali che ha permesso ai giovani volontari di entrare subito in azione. Grazie!

Alla sede di **Auser Filo d'Argento Abbiategrasso** è attivo il trasferimento di chiamata da numero fisso 02/9461454 al cellulare di servizio 345/4444774. Vengono effettuati servizi di accompagnamento protetto solo per persone che necessitano di cure salvavita.

In collaborazione con il Comune e la Protezione Civile e grazie all'arrivo di nuovi volontari, Auser partecipa alla consegna della spesa, farmaci e generi di prima necessità.

Con l'aiuto di una nuova volontaria, è in via di implementazione il servizio di compagnia sociale e psicologica per le persone fragili.

Un volontario di **Auser Magenta** si occupa del servizio di accompagnamento per un utente in dialisi; il presidente in prima persona, effettua alcuni accompagnamenti programmati per visite presso ospedali della zona. In questi giorni, grazie alla disponibilità di alcuni delegati della Fiom Ticino Olona si è aperto un dialogo con l'Amministrazione di Magenta per ampliare l'opportunità di prestare ulteriore aiuto alla comunità locale.

Auser Magnago, tra marzo e aprile, ha effettuato un centinaio di servizi (tra accompagnamenti a strutture ospedaliere, compagnia domiciliare quando ancora non era in vigore il distanziamento sociale, telefonate di compagnia, consegna di farmaci e spesa a domicilio, consegna di volantini informativi e sacchi della spazzatura in collaborazione con il Comune. Grazie alla donazione di una socia Auser, integrata da un'altra quota versata dalla Presidenza, è stata fatta la spesa per le persone bisognose attraverso la Parrocchia di Magnago.

A **Canegrate** i volontari Auser rispondono al numero 351/5626063 (da lunedì a venerdì, orari 9-12 e 15-18). Per la consegna di spesa e farmaci, gli anziani possono chiamare il numero 0331/463867, da lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12. La sede è entrata in collaborazione con il COC.

Durante l'emergenza legata al coronavirus, a Canegrate sono stati finora effettuati 145 servizi di consegna pasti, spesa o farmaci, 155 telefonate di compagnia e sono state consegnate a domicilio 152 mascherine.

Ecco gli orari del punto di ascolto (0331/403191) di Auser Canegrate per la settimana in corso:

- Lunedì dalle 10,30 alle 12,00
- Martedì dalle 10,00 alle 12,00
- Mercoledì dalle 9,00 alle 11,00
- Giovedì dalle 9,00 alle 11,00 e dalle 14,30 alle 15,30
- Venerdì dalle 9,00 alle 11,00 e dalle 15,00 alle 17,00

Il Presidente di Auser Canegrate sarà in sede Auser il giovedì e il venerdì, dalle 9 alle 11.

Auser Canegrate ha anche quattro numeri speciali:

- 351/5626063 per richieste nel periodo di emergenza legato al coronavirus (da lunedì al venerdì, orari 9-12 e 15-18);
- 331/8767222 per richieste urgenti (da lunedì al venerdì, dalle ore 12 alle 15);
- 335/7988934 per supporto medico da parte del Dott. Pino Landonio;
- 340/1677609 per supporto psicologico da parte della dott.ssa Jessica Rigamonti.

- Auser Canegrate dice con gioia BENTORNATO a Bobo, che dopo un mese in ospedale ha vinto la propria battaglia!

VALCAMONICA (CAMUNO-SEBINO)

Per ogni richiesta è possibile fare riferimento al numero 335/7489687.

Attivo il servizio di consegna pasti; le richieste sono molto aumentate e i servizi vengono svolti con la collaborazione di due giovani volontari.

Prosegue l'attività di telefonia sociale in uscita: le volontarie chiamano da casa propria.

A Lovere è possibile ricevere la spesa a domicilio grazie ad alcuni giovani volontari che si sono resi disponibili per svolgere questo servizio.

La sede di Pisogne è aperta dalle 9 alle 12; è attivo il servizio telefonico per gli anziani soli del Comune di Pisogne e vengono consegnati pasti a domicilio nei comuni di Pisogne e di Pian Camuno.

VARESE

La sede comprensoriale è chiusa.

Al punto di ascolto di **Varese** (0332/813262) è attiva la segreteria telefonica. Telefonia sociale di servizio alla persona e di compagnia attiva ad **Arcisate**, **Caronno Pertusella** (340/2463445), **Busto Arsizio** (0331/320942), **Gallarate** (0331/701069), **Castellanza** (0331/483530), **Carnago** (0331/994961), **Cantello** (339/1271678) e **Varano Borghi**.

I servizi di accompagnamento salvavita (dialisi, terapie oncologiche etc.) sono attivi a Varese, Castellanza e Varano Borghi.

A Cantello attiva la consegna pasti a domicilio, in collaborazione con il Comune.

A Carnago attivo l'accompagnamento protetto per le urgenze, oltre alla consegna della spesa a domicilio (in collaborazione con il Comune).

Il **centro antiviolenza Filo Rosa di Cardano al Campo** continua la propria attività, con un gruppo di psicologhe in contatto continuo con le volontarie.

Auser Gallarate collabora con il Comune per il progetto "A Casa Con Te": si tratta di un servizio di compagnia telefonica e di diffusione culturale: il numero di riferimento è 320/6283145 e i volontari Auser da questa settimana rispondono anche ai numeri 0331/701069 e 0331/771055 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle ore 14,30).

Auser Varano Borghi accompagnamenti per esami del sangue e servizi urgenti.

Auser di Caronno Pertusella dal 7 aprile tiene, via Skype, un corso di inglese con 20 partecipanti.

A Varese viene consegnata la spesa a domicilio a 15 utenti e il laboratorio di cucito confeziona mascherine che dona ai bisognosi.

Lo sportello migranti di **Olgiate Olona** è chiuso.

Le sedi Auser di Saronno, Busto Arsizio, Gallarate e Valcuvia hanno sospeso gli accompagnamenti.