

## **EMERGENZA CALDO: AUSER “APERTA PER FERIE” NEI TERRITORI DI MANTOVA E CREMONA**

Il 15 giugno 2018 è stata sottoscritta la convenzione tra ATS Val Padana e le associazioni di volontariato Auser di Cremona e Mantova riguardo l’Emergenza Caldo. Le sedi di Auser Mantova, Auser Cremona rimarranno “aperte per ferie” e i volontari dei punti d’ascolto saranno pronti ad aiutare gli anziani a vivere l’estate sereni, sicuri e informati su tutti i servizi di Auser (telefonate periodiche, con la possibilità di aggancio a realtà locali di volontariato per rispondere ad esigenze quali trasporti sociali ed altre necessità).

È possibile contattare:

- **da telefono fisso** il numero verde nazionale gratuito  
**800995988**

(il sistema, che funziona con riconoscimento automatico del prefisso, metterà in comunicazione l’utente con il punto d’ascolto più vicino presidiato dai volontari del Filo d’Argento Auser);

- **da telefono cellulare per Mantova** il seguente recapito presidiato dai volontari Auser:  
**AUSER Mantova 0376 221615**

È possibile telefonare ai punti d’ascolto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12 e dalle 15 alle 17. In orari differenti, la chiamata non andrà comunque persa: dal lunedì al venerdì, dalle ore 12 alle 15, risponde un Call Center dedicato mentre ogni sabato e nei giorni festivi è attiva una segreteria telefonica.

L’iniziativa è dedicata con particolare attenzione alle persone anziane a rischio di solitudine e con situazioni relazionali complesse: chiediamo la collaborazione di tutti – medici di base, farmacisti, negozianti, vicini di casa, amici e parenti - affinché tali persone vengano messe a conoscenza del supporto che i volontari Auser possono offrire anche nel periodo estivo.

Clicca qui per scaricare il libretto di Auser Nazionale con i consigli per difendersi dal grande caldo e godersi al meglio il periodo estivo:

[http://www.auser.lombardia.it/upload/LIBRETTO\\_AUSER\\_NAZIONALE\\_APERTI\\_PER\\_FERIE.pdf](http://www.auser.lombardia.it/upload/LIBRETTO_AUSER_NAZIONALE_APERTI_PER_FERIE.pdf)