

EMERGENZA CALDO: AUSER “APERTA PER FERIE” NEI TERRITORI DI MANTOVA E CREMONA

Il 15 giugno 2018 è stata sottoscritta la convenzione tra ATS Val Padana e le associazioni di volontariato Auser di Cremona e Mantova riguardo l’Emergenza Caldo. Le sedi di Auser Mantova, Auser Cremona rimarranno “aperte per ferie” e i volontari dei punti d’ascolto saranno pronti ad aiutare gli anziani a vivere l’estate sereni, sicuri e informati su tutti i servizi di Auser (telefonate periodiche, con la possibilità di aggancio a realtà locali di volontariato per rispondere ad esigenze quali trasporti sociali ed altre necessità).

È possibile contattare:

- **da telefono fisso** il numero verde nazionale gratuito
800995988

(il sistema, che funziona con riconoscimento automatico del prefisso, metterà in comunicazione l’utente con il punto d’ascolto più vicino presidiato dai volontari del Filo d’Argento Auser);

- **da telefono cellulare per Mantova** il seguente recapito presidiato dai volontari Auser:
AUSER Mantova 0376 221615

È possibile telefonare ai punti d’ascolto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12 e dalle 15 alle 17. In orari differenti, la chiamata non andrà comunque persa: dal lunedì al venerdì, dalle ore 12 alle 15, risponde un Call Center dedicato mentre ogni sabato e nei giorni festivi è attiva una segreteria telefonica.

L’iniziativa è dedicata con particolare attenzione alle persone anziane a rischio di solitudine e con situazioni relazionali complesse: chiediamo la collaborazione di tutti – medici di base, farmacisti, negozianti, vicini di casa, amici e parenti - affinché tali persone vengano messe a conoscenza del supporto che i volontari Auser possono offrire anche nel periodo estivo.

Clicca qui per scaricare il libretto di Auser Nazionale con i consigli per difendersi dal grande caldo e godersi al meglio il periodo estivo:

http://www.auser.lombardia.it/upload/LIBRETTO_AUSER_NAZIONALE_APERTI_PER_FERIE.pdf