

Documento Conclusivo X Congresso Auser Lombardia

Il Congresso Regionale di **AUSER LOMBARDIA**, riunito a Milano il 19 e 20 ottobre 2021, condivide i contenuti del documento “**Tra presente e futuro**”, alla base del X Congresso Nazionale e le indicazioni del Nuovo Progetto Sociale, approva la relazione della Presidente Ersilia Brambilla, assume i contributi dei delegati, delle delegate, le conclusioni del Presidente Nazionale Enzo Costa e di Domenico Pantaleo della Presidenza Nazionale.

Il Congresso esprime **solidarietà alla Cgil** per l’aggressione alla Sede Nazionale e ai tentativi perpetrati nei confronti di altre Sedi territoriali sindacali della Lombardia ad opera di un gruppo di sedicenti no-vax, le cui azioni hanno sapore eversivo e ci ricordano i tempi bui del fascismo e dello squadristo. La **manifestazione** unitaria di Cgil Cisl e Uil, svoltasi a Roma il **16 ottobre** scorso, ha rappresentato la grande e pacifica risposta di massa di chi è dalla parte della democrazia, dei diritti, della pacifica convivenza e della Costituzione.

Il **riscaldamento del pianeta** e la **pandemia** del virus Covid19, con le loro tragiche conseguenze sulla salute della popolazione, sulle condizioni sociali e sui sistemi economici, stanno mettendo a nudo tutte le criticità che riguardano l’attuale modello di sviluppo e i sistemi di protezione sociale e sanitaria.

È necessario un vero cambiamento che sappia mobilitare le risorse umane e materiali con al centro le **priorità sociali** e **ambientali**, la **solidarietà** e l’inclusione come **valore universale**.

AUSER intende impegnarsi con i propri volontari, i soci e tutto il gruppo dirigente per essere protagonista delle nuove sfide e per concorrere a indirizzare gli investimenti delle risorse del **PNRR**, del **FONDO SOCIALE EUROPEO**, delle altre risorse pubbliche e private che si renderanno disponibili nei prossimi 5/7 anni e che dovranno migliorare la vita delle persone e ridare la speranza nel futuro.

Sarà necessaria per noi l’assunzione di corresponsabilità, lungimiranza, capacità gestionale e amministrativa per tracciare durevolmente la strada della **co-programmazione** e della **co-progettazione**, come vie maestre lungo le quali esercitare la funzione pubblica per l’interesse generale, così come ci viene consegnata dalla legge di **riforma del Terzo Settore**.

La **pandemia** ha colpito in modo particolarmente severo il territorio lombardo mettendo a dura prova la popolazione. **AUSER ha saputo resistere**. Ha continuato a fornire aiuto alle persone più fragili, ha alimentato - anche se con difficoltà - le relazioni nelle comunità, si è messa al servizio delle istituzioni e ha riorganizzato, anche con l’aiuto di giovani nuovi volontari, i servizi e le attività, utilizzando le nuove tecnologie digitali in chiave di inclusione per tante donne e uomini.

Auser ha contribuito significativamente alla **campagna vaccinale** in Lombardia.

Il Congresso esprime la propria gratitudine a tutti i **volontari** e alle **volontarie** per il loro operato prezioso che ha permesso alla nostra Associazione di continuare ad esserci e operare.

I volontari sono la nostra ricchezza, il 2022 dovrà vederci protagonisti di una campagna mirata alla ricerca di nuovi volontari di tutte le età per potenziare la nostra rete.

I tanti riconoscimenti istituzionali raccolti in questi mesi, il nostro coinvolgimento su tutti i tavoli dei **Piani di Zona**, le concrete possibilità di co-programmazione e di co-progettazione che si stanno

aprendo con le istituzioni pubbliche, per la costruzione di un welfare di prossimità, rappresentano il giusto suggello della nostra operosità e della nostra visibilità.

La modifica della legge n. **23 della Regione Lombardia sulla sanità** deve diventare l'occasione per il rafforzamento strutturale del territorio, attraverso la creazione delle case di comunità, degli ospedali di comunità e dei Centri Organizzativi Territoriali (Cot), che devono esprimere una governance pubblica. In queste strutture si dovranno trovare le risposte ai problemi legati alla cronicità, alla disabilità, alla fragilità, all'accessibilità dei servizi.

Il volontariato, di cui Auser è una parte protagonista, attraverso co-programmazione e co-progettazione potrà esprimere le proprie potenzialità anche nella costruzione di servizi flessibili e personalizzati, a partire dal rafforzamento della **telefonia sociale**, della **video-telefonia** e degli **accompagnamenti**.

Tutti i servizi di **aiuto alla persona**, che andranno potenziati e qualificati, sono funzionali a garantire il **diritto di invecchiare a casa propria**, che rappresenta uno dei nostri principali obiettivi, riducendo drasticamente l'istituzionalizzazione nelle RSA e ricercando tutte quelle soluzioni abitative, di socialità e di assistenza che consentano alla persona di mantenere la propria autonomia il più a lungo possibile.

L'invecchiamento della popolazione, fatto di per sé positivo, deve essere accompagnato da azioni volte all'invecchiamento attivo, alla prevenzione, alla riduzione della cronicità, con attenzione alla condizione di genere, così come ci ricorda l'OMS nella sua campagna 2020/2030, denominata appunto "Invecchiare In Salute", nella quale la nostra Associazione è citata come esempio per le buone pratiche che ha saputo mettere in atto in questi anni.

Auser, attraverso l'offerta di tutte le innumerevoli e diversificate proposte di **promozione sociale e culturale**, si qualifica a svolgere un'azione preziosa nelle comunità, a partire dal rafforzamento dei legami sociali e della pratica della solidarietà. Le Auser APS, che hanno vissuto il periodo della pandemia con le necessarie e inevitabili restrizioni, stanno riaprendo tutte le sedi e programmando le attività di socializzazione e per il **benessere** che potranno riprendere in presenza, facendo tesoro anche delle opportunità che la digitalizzazione può offrire per potenziare l'offerta e includere più persone.

Tutte le **Università Popolari** e i **Circoli Culturali** stanno mettendo in campo iniziative di alto livello e sono impegnate a riprendere tutte le relazioni interrotte. Il **turismo sociale** ha già previsto nuovi programmi e il **volontariato civico**, che non si è mai fermato, potrà ampliarsi sui temi legati ai beni comuni, alla cura del territorio, allo sviluppo di cultura civica e ambientale, soprattutto in un'ottica intergenerazionale.

Per il futuro un obiettivo importante sarà quello di sviluppare sempre più diffusamente **un'alleanza intergenerazionale**, come **elemento strategico** della nostra azione. Auser in Lombardia ha svolto numerosi progetti con al centro i temi della solidarietà tra le generazioni mature e quelle giovanili, come dimostra anche il crescente numero di giovani volontari del **Servizio Civile Universale** che ogni anno prestano servizio nelle nostre sedi. Stanno arrivando anche i volontari di Time To Care e sarà un'altra importante occasione per sviluppare tra i giovani la cultura del volontariato.

Le esperienze di alternanza scuola-lavoro andranno riprese.

Il supporto dei nonni è inoltre fondamentale anche nella costruzione delle comunità educanti, in aiuto alla fragilità educativa, al rafforzamento della genitorialità debole e a garantire la necessaria inclusione sociale.

La **progettazione** e la capacità di partecipare ai bandi da parte di Auser Lombardia, dei Comprensori e delle Ala andranno diffuse perché ci daranno la possibilità di praticare nuove attività, coerenti con le nostre priorità, i nostri obiettivi, in linea con i cambiamenti attesi. A tale scopo è stato costituito il **Gruppo di Progettazione Regionale**, che sta già lavorando molto proficuamente.

La collaborazione in partenariato a numerosi progetti con capofila le **Università** e i **Centri di ricerca** ci ha permesso di partecipare a interessanti **ricerche scientifiche** e ci ha fatti conoscere nel mondo accademico, dandoci grande visibilità e considerazione come Associazione seria, impegnata, organizzata, ricca di esperienze e di competenze.

Abbiamo avuto cura di sviluppare i rapporti con il **Forum del Terzo Settore** della Lombardia partecipando attivamente alla Direzione e alle attività dello stesso e stringendo rapporti di alleanza con le **Associazioni** presenti sul **territorio**, a partire dalle più grandi e rappresentative ma prendendoci cura anche di quelle più piccole, purché con idealità collimanti alle nostre, creando **reti diffuse** che consolideremo e incrementeremo nei prossimi anni.

Nello stesso tempo continueremo a rafforzare la **Grande Rete Auser** a tutti i suoi livelli per raggiungere, tutti insieme, nuovi obiettivi. Faremo uno sforzo straordinario nel 2022 per recuperare il **tesseramento** e ritornare entro la fine dell'anno ai livelli precedenti alla pandemia e poi riprendere la crescita. Ci impegneremo a continuare la **formazione** del gruppo dirigente e dei volontari per rafforzare la visione identitaria e motivazionale e per incrementare le competenze necessarie ad affrontare le sfide del futuro. Miglioreremo ancora la nostra capacità di **comunicazione** interna ed esterna, utilizzando tutti gli strumenti, anche se numerosi passi in avanti sono stati compiuti negli ultimi anni.

Chiederemo a **Spi** e **Cgil** di individuare alcune azioni comuni sulle quali lavorare concretamente, ognuno con il proprio ruolo e la propria autonomia, ma con obiettivi condivisi.

Attraverso le attività, i servizi, i progetti che documenteremo con sempre maggior chiarezza nel **Bilancio Sociale**, ci impegneremo a coniugare **impatto sociale** e **impatto ambientale** con una nuova visione del futuro per lasciare un mondo migliore ai giovani di oggi e alle future generazioni.

Auser c'è!

Milano, 20 ottobre 2021