

Auser volontariato città di Treviglio onlus



Report annuale delle attività

Anno 2015

MISSION

La mission dell'associazione contiene la **finalità**, gli **obiettivi specifici** ed i **mezzi** attraverso cui si ripromette di perseguirli.

Finalità dichiarata:

il miglioramento della qualità della vita dei cittadini trevigliesi e soprattutto dei propri soci, in particolare di pensionati, anziani e disabili

Obiettivi specifici:

- soddisfazione dei bisogni espressi ed inespressi,
- tutela dell'autonomia personale
- contrasto delle situazioni di isolamento e abbandono

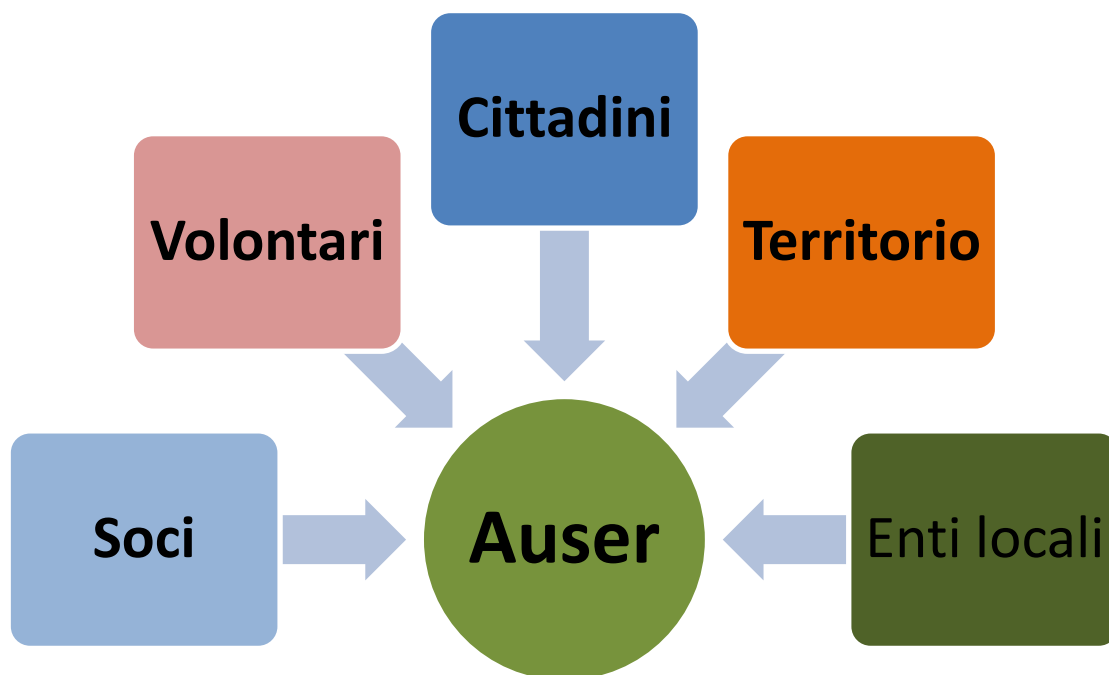
Mezzi:

- autonomia intesa come apartiticità e aconfessionalità
- valorizzazione del clima relazionale
- sviluppo delle capacità e delle esperienze di ognuno
- concretizzazione di numerosi servizi di solidarietà gestiti dai propri soci volontari.

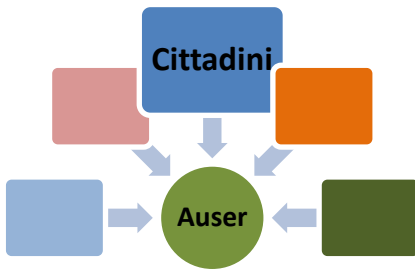
Stakeholder

Esistono diverse categorie di persone, definiti *stakeholders*, che hanno un diritto riconosciuto, o interesse, a conoscere quali ricadute, o effetti, l'ente produce nei propri confronti.

Stakeholder relativi all'associazione



Analizziamo gli stakeholder nel dettaglio



Cittadini

- *Chi sono*
- *Quali bisogni esprimono*
- *Quali servizi offre l'associazione*

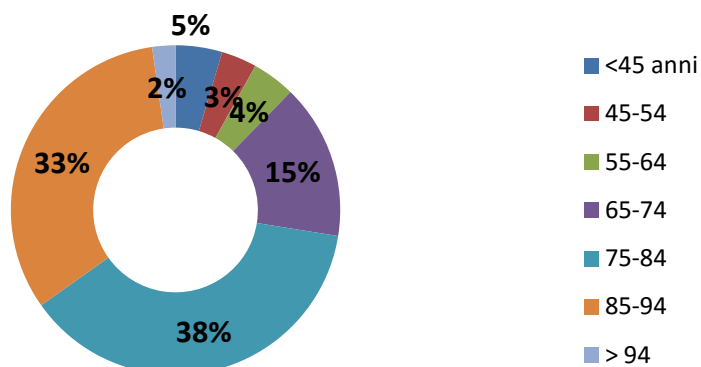
➤ *Chi sono*

Sono i cittadini trevigliesi in situazione di fragilità, anche temporanea, che necessitano di un supporto per poter avere un miglioramento nella loro qualità di vita.

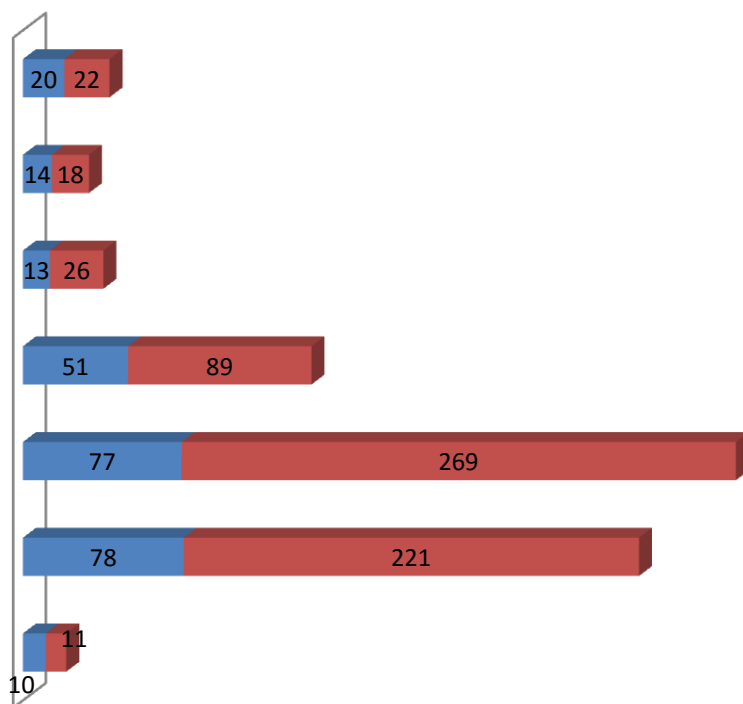
Nel 2015 i cittadini che hanno usufruito almeno una volta dei servizi Auser sono stati **919**, 264 uomini e 655 donne



Fasce d'età



Fasce d'età	Maschi	Femmine	totali
<45 anni	20	22	42
45-54	14	18	32
55-64	13	26	39
65-74	51	89	140
75-84	77	269	346
85-94	78	221	299
95 e +	11	10	21
	2264	655	919



➤ *Quali bisogni esprimono*

Mobilità sul territorio

Riduzione della solitudine

Sostegno alla domiciliarità

Aiuto e sostegno in pratiche particolari

➤ Quali servizi offre l'associazione



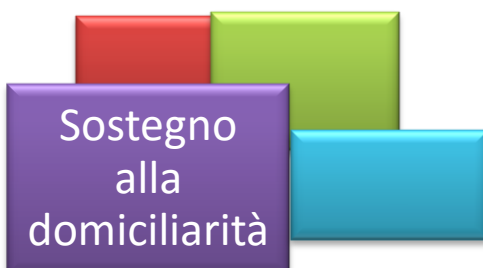
Attività specifiche:

- Accompagnamento con trasporto



Attività specifiche:

- Compagnia telefonica programmata
- The del giovedì



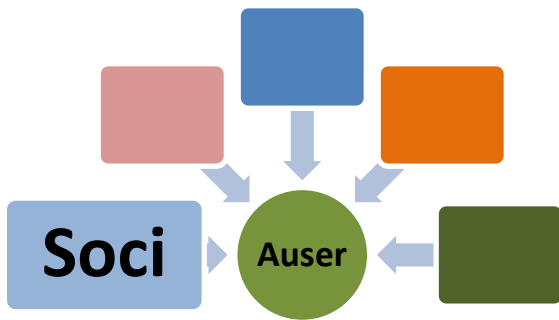
Attività specifiche:

- Accompagnamento per la spesa
- Consegna spesa/farmaci a domicilio
- Compagnia a domicilio



Attività specifiche:

- Sportello Progetto SOS Badanti
- Sportello: Amministratore di sostegno

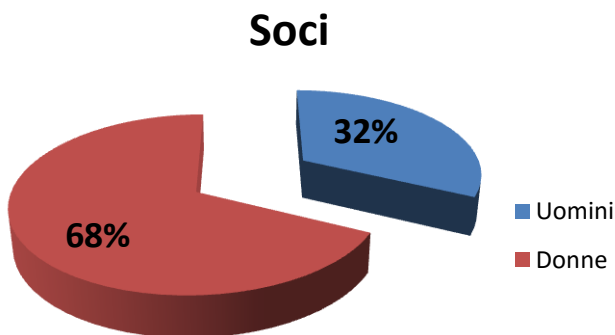


Soci

- *Chi sono*
- *Quali bisogni esprimono*
- *Quali servizi offre l'associazione*

➤ *Chi sono*

I soci di Auser volontariato città di Treviglio nel 2015 sono stati **616**, 201 uomini e 415 donne.



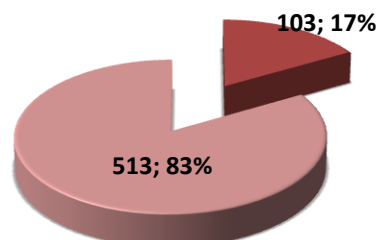
Il rapporto percentuale tra i due sessi è rimasto invariato rispetto al 2014.

Considerando i 65 come soglia di anzianità,

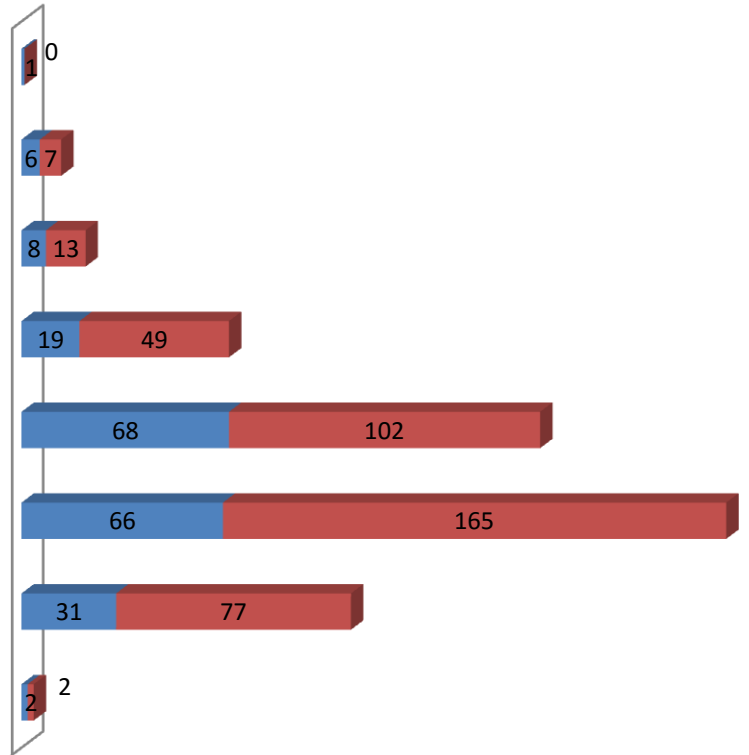
l'83% dei soci è da considerarsi anziana

solo il 17% non ha ancora 65 anni.

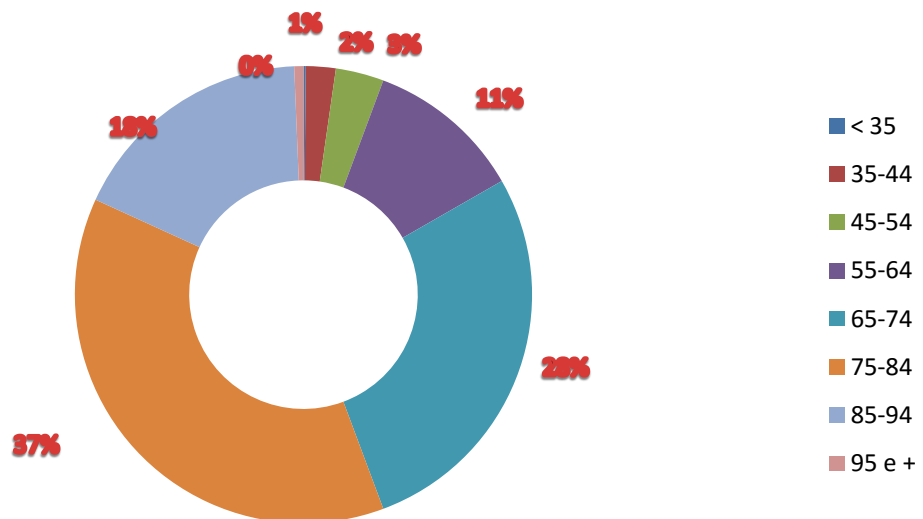
■ < 65 anni ■ 65 anni e +



Fasce d'età	Maschi	Femmine	totali
<35 anni	1		1
35-44	6	7	13
45-54	8	13	21
55-64	19	49	68
65-74	68	102	170
75-84	66	165	231
85-94	31	77	108
95 e +	2	2	4
	201	415	616



Fasce d'età %

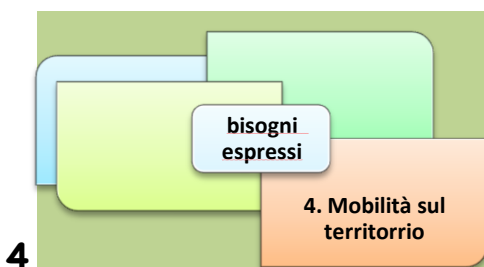
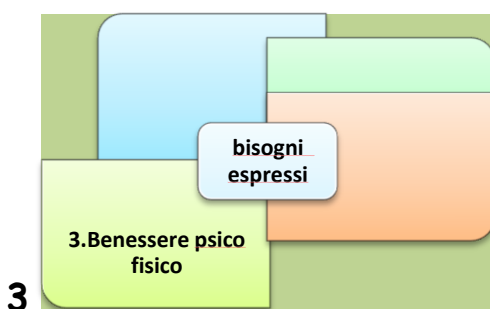
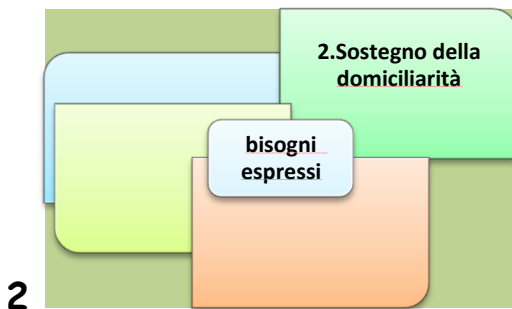


Età media: 75 anni

➤ *Quali bisogni esprimono*



➤ *Quali servizi offre l'associazione*



Attività specifiche:

- Compagnia telefonica programmata
- The del giovedì
- Momenti conviviali

Attività specifiche:

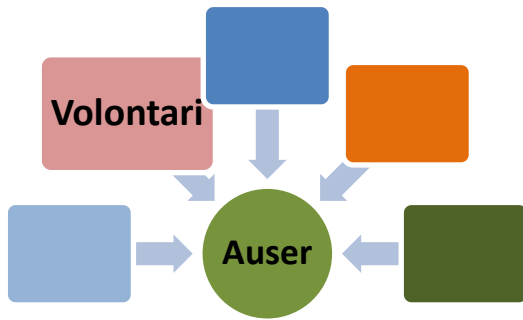
- Compagnia personale
- Recapiti a domicilio
- Accompagnamenti vari

Attività specifiche:

- Attività fisico/ludica
- Attività culturali

Attività specifiche:

- Accompagnamento con trasporto



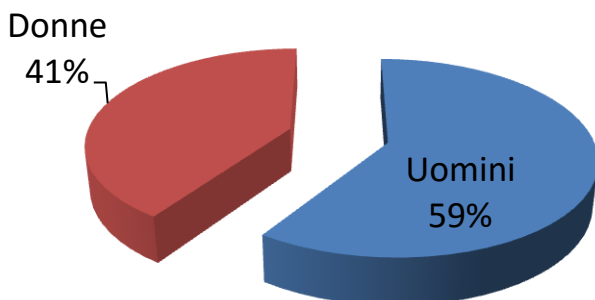
Volontari

- *Chi sono*
- *Quali bisogni esprimono*
- *Cosa offre loro l'associazione*

➤ *Chi sono*

I volontari sono il motore dell'associazione; coloro che condividendone la mission ne realizzano le attività.

Nel corso del 2015 hanno svolto attività, anche solo per un periodo limitato nel tempo, ben 74 volontari: 44 uomini e 30 donne



Lo scorso anno (2014) le percentuali erano

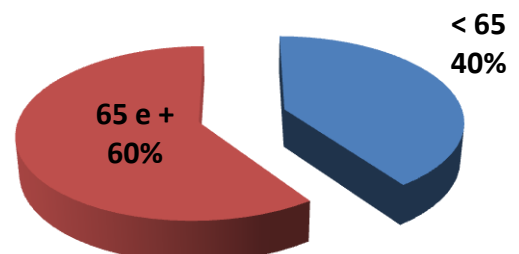
57% uomini

43% donne

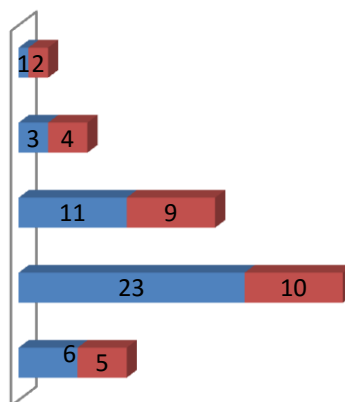
Considerando i 65 come soglia di anzianità,

il 60% dei volontari è da considerarsi anziana

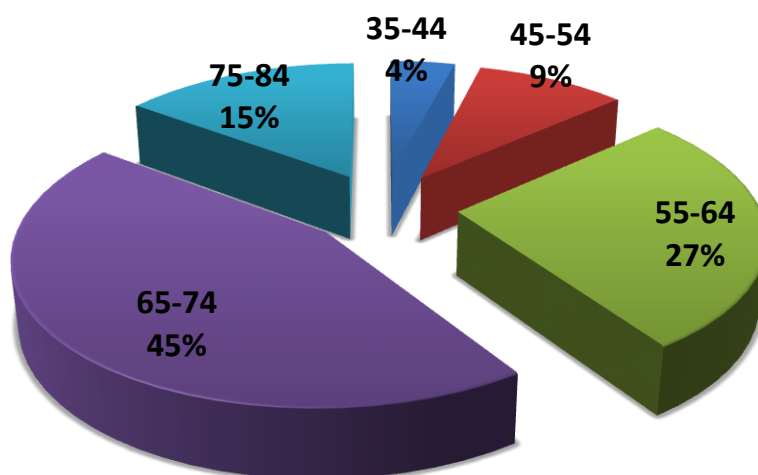
solo il 40% non ha ancora 65 anni.



Fasce d'età	Maschi	Femmine	totali
35-44	1	2	3
45-54	3	4	7
55-64	11	9	20
65-74	23	10	33
75-84	6	5	11
	44	30	74



Fasce d'età %



Età media: 66 anni

➤ *Quali bisogni esprimono*



➤ *Cosa offre loro l'associazione*



Attività specifiche:

Possibilità di esercitare attività solidali verso l'altro e verso la società



Attività specifiche:

Possibilità di impegnarsi in attività che mettono a frutto esperienze e competenze professionali

Segue elenco volontari, il ruolo esercitato ed i settori di intervento

Legenda:

Ruolo

1 Ufficio di Presidenza

2 Comitato Direttivo

Legenda:

Attività

A. accompagnamento
con trasporto

B. punto d'ascolto

C. The del giovedì

D. Attività sociali

E. Attività culturali


F. Segreteria

G. Presso realtà
esterneH. Rapporti con il
territorio

Nome	Ruolo		Attività							
	1	2	A	B	C	D	E	F	G	H
Abbate Francesco			■							
Alquati Maria				■						
Anastasio Stefano			■							
Anzini Monica				■						
Avanzi Luigi Santo		■	■				■			
Baccalà DUILIO			■							
Francesco Battaglia Antonietta					■					
Belloli Claudio							■			
Beretta Alessio			■							
Bernareggi Ester				■						
Bitto Gianni							■			
Bottanelli Maria luisa		■		■						
Brambati Ernesto		■	■							
Brevi Mirella									■	
Brunetti Armando									■	
Carrara Maria Pia				■						
Cavallo Alessio	■	■	■				■			
Chierichetti Giuseppe							■			
Colpani Piero			■							
Conti Maria	■	■								■
Corna Stefano			■							
# Delevati Giuseppe	■	■	■							■
Dellera Francesca					■					
Dominelli Rosanna				■						
Esposito Ernesta				■						

Facchetti Ernestina				Red					
Farinon Alessandro			Blue						
Ferrari Silvana				Red					
Festone Mariangela						Orange			
Filippi Dino	Red	Yellow	Blue						
Finardi Alessandra			Blue						
Finardi Virginio			Blue						
Frecchiami Alessandro	Red	Yellow					Magenta		Light Orange
Gatti Adriana				Red					
Guerretti Maurizio			Blue				Magenta		
Gusmini Alessandro			Blue						
Invernizzi Giovanni			Blue						
Invernizzi Valeria						Orange		Cyan	
Jemma Giosuè			Blue						
Legnani Lorena				Red					
Legramandi Maria Luisa				Red			Magenta		
Manzoni Giuseppe			Blue						
Mariani Emilio			Blue						
Mihai Monica				Red					
Mineri Vincenzo			Blue						
Modarelli Biagio			Blue						
Moioli Giuseppe			Blue						
Morini Giuliana						Orange			
Morino Donatella				Red					
Mussi Bruna				Red	Green				
Nembri Gianfranco			Blue						

Nembrini Giovanni			Dark Blue						
Pagani Sivio			Dark Blue					Cyan	
Pagnoni Sebastiano			Dark Blue			Orange			
Papetti Giancesare			Dark Blue						
Passoni Cesare			Dark Blue						
Pedrabissi Marisa				Red					
Pignoli Marino			Dark Blue						
Pisanello Dario			Dark Blue						
Pizzaballa Arnaldo			Dark Blue						
Primi Gloria				Red					
Rinaldi Angelo			Dark Blue						
Roncelli Cinzia				Red					
Rossetti Rosanna	Red	Yellow						Cyan	
Rozzoni Alfredo		Yellow	Dark Blue						
Rozzoni Augusto			Dark Blue						
Salvetti Edi					Green	Orange			
Silva Furio			Dark Blue						
Sterle Bonfanti Daria				Red					Grey
Sturm Renato			Dark Blue						
Tomasini Speranza								Magenta	
Vailati Luciana				Red	Green				
Vercesi Vincenzo			Dark Blue						
Zampolli Roberto			Dark Blue						



Appartenere ad una organizzazione

Attività specifiche:

Far parte della grande organizzazione Auser che si articola su vari livelli.

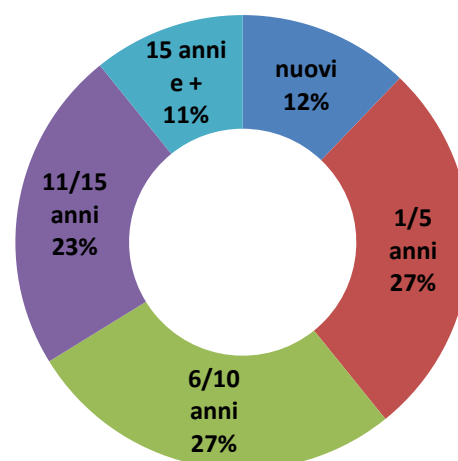
Condividere obiettivi e mission.

Godere dei servizi di una segreteria competente ed accurata.

Segue analisi sulla fidelizzazione dei volontari nei riguardi dell'associazione.

Anzianità di servizio	uomini	donne	totale
Nuovi volontari 2015	7	2	9
Tra 1 e 5 anni	11	9	20
Tra 6 e 10 anni	11	9	20
Tra 11 e 15 anni	10	7	17
+ di 15 anni	5	3	8
totali	44	28	74

anzianità di servizio

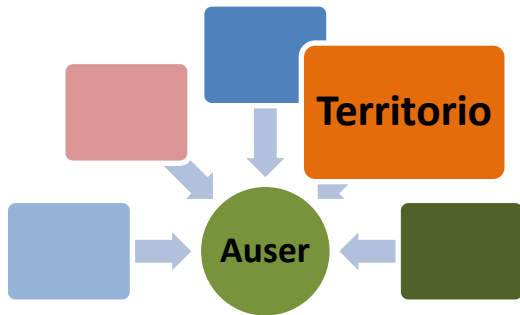



Essere formati ed aggiornati

Attività specifiche:

Costituzione della Commissione interna:
Accoglienza volontari

Progetto: Volante consapevole presentato al Direttore ASL di Treviglio



Territorio

- *Da chi è rappresentato*
- *Quali bisogni esprimono*
- *Cosa offre l'associazione*

➤ *Da chi è rappresentato*



➤ *Quali bisogni esprimono*

➤ *Cosa offre l'associazione*

Bisogno di spazi

L'associazione ha offerto l'uso della propria sede per incontri e riunioni a :

- Comitato quartiere Est
 - Volontari controllo vicinato
- Laboratorio Bene Comune
 - Associazione Sirio
- Casa delle donne
 - Associazione sportiva Pallavolo
- Cooperativa Famiglie Lavoratori
 - Azienda ospedaliera x PROGETTO "Mezzogiorno col cuoco"

Come sede distaccata

all'ass. Il Girasole Onlus

Bisogno di volontari



Due volontarie Auser prestano la loro opera presso l'ass. Il Girasole Onlus per animare il Centro Diurno di via Ing. Grossi

Bisogno di progettualità



- ✓ Auser ha attivato:
 - Sportello di raccolta domanda e offerta nel progetto "SOS Badanti
 - Sportello informativo/consultivo per la rete territoriale di Tutela Giuridica
- ✓ Auser partecipa attivamente al Laboratorio per il Bene Comune: è stata capofila del progetto "Laboratorio per il bene comune" finanziato dal Bando volontariato 2014
- ✓ Siede al Tavolo del Coordinamento Disabilità promosso dal Servizio Sociale del Comune di Treviglio

Bisogno di interventi
alle persone fragili



Auser ha firmato un protocollo d'intesa sulla Telefonia Sociale per l'ambito di Treviglio

con

Risorsa Sociale

l'azienda consortile dei 18 comuni dell'ambito.

Protocollo approvato in data 29 ottobre dall'Assemblea dei Sindaci

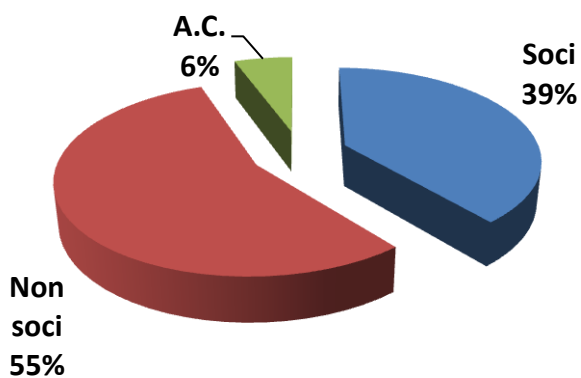
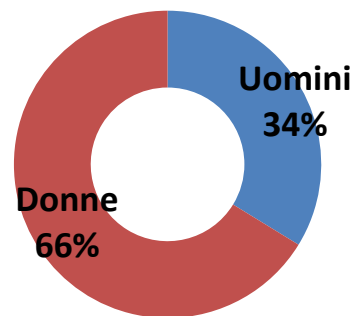
E ora entriamo nel merito delle attività proposte



Accompagnamento con trasporto

Nel corso del 2015, **551** persone hanno avuto bisogno dei servizi Auser per soddisfare il proprio bisogno di mobilità sul territorio

365 donne e **186** uomini

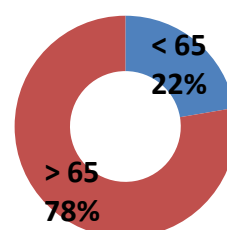


Di queste:

214 sono soci, **305** cittadini non soci e **31** inviati dal Servizio Sociale del Comune di Treviglio.

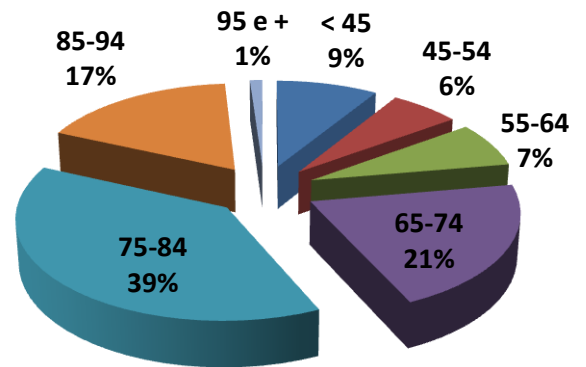
In termini di età:

123 persone hanno meno di 65 anni, mentre **428** li superano.

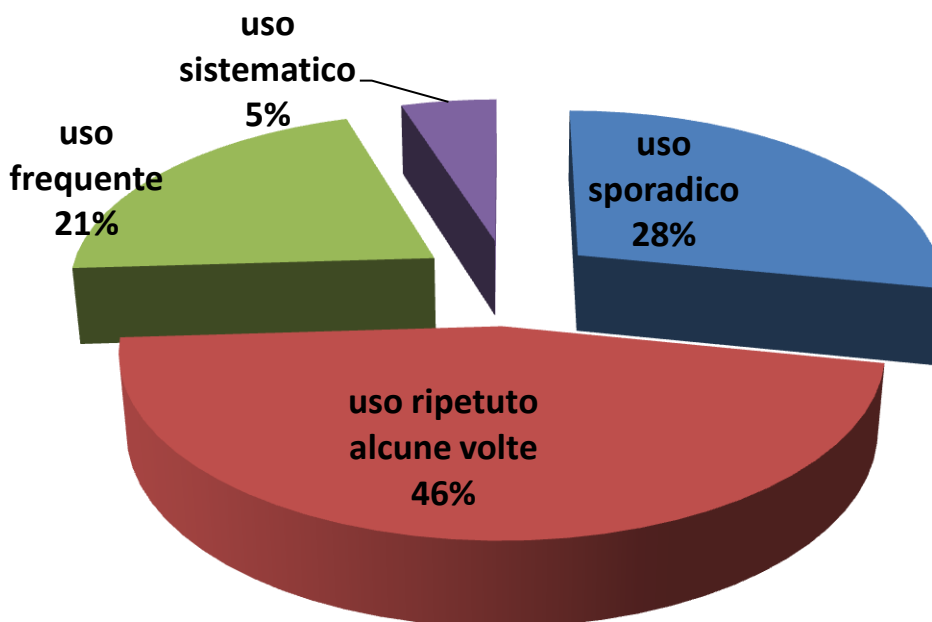


Età media 72 anni, mentre le fasce d'età sono così ripartite:

Fasce d'età	Maschi	Femmine	totali
< 45	19	30	49
45-54	15	19	34
55-64	16	24	40
65-74	46	69	115
75-84	58	154	212
85-94	28	67	95
95 e +	4	2	6
	186	365	551



Tipo di bisogno/uso del servizio

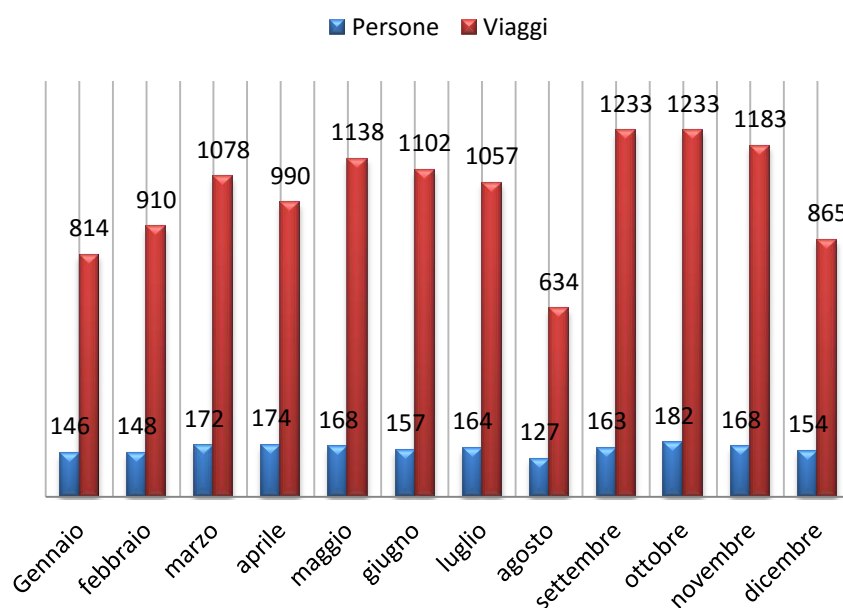


Tipo di uso/ bisogno	Persone		
	Totale	Maschi	Femmine
<i>Uso sporadico, legato cioè ad un bisogno contingente</i>	155	54	101
<i>Uso ripetuto alcune volte nel corso dell'anno (da 2 a 10), ma pur sempre sporadiche</i>	253	91	162
<i>Uso frequente, legato cioè a necessità ripetutesi nel tempo: esami clinici ciclici, terapie fisiche, ...</i>	116	30	86
<i>Uso sistematico, legato al raggiungimento di posti di lavoro e/o socio-occupazionali non raggiungibili in maniera autonoma, oppure alla cura ed assistenza di persone in stato di ricovero, ... al the del giovedì</i>	27	13	14

Riepilogo del servizio per l'anno 2015

	Servizi	Kilometri	Ore
In proprio	10.892	108.738	11.396
Per A. C.	1.335	21.349	1.655
Totali	12.227	130.087	13.051
<i>e inoltre</i>			
Servizi interni	229	3.765	260

Persone trasportate e viaggi effettuati mensilmente nel corso del 2014



Medie mensili

160
persone trasportate

1.020
viaggi

A proposito di destinazioni:

Destinazione	N. Viaggi	% sul totale
TREVIGLIO	8.142	65%
Ospedale	2.029	
Cooperativa Insieme (trasporto sistematico di 4/5 persone)	1.306	
Centri Diurni	2.163	
Varie: uffici, banca, posta, ditte del territorio, supermercato, stazione, ...	763	
Casa di riposo	545	
Ambulatori medici	234	
Sede Auser	153	
The del giovedì	300	
Ditta SAME (trasporto sistematico di una persona)	366	
Centro Diagnostico Treviglio	137	
ASL	105	
Cimitero	41	
INZAGO	1.272	10%
CSE Punto d'Incontro (trasporto sistematico di tre persone)	1.272	
CALVENZANO	528	4,20%
Ditta O.M.T. (trasporto sistematico di una persona)	528	
BRIGNANO G. D'ADDA	413	3,30%
Officina meccanica Rozzoni (trasporto sistematico di una persona)	282	
Cooperativa ConTeSto (trasporto ripetuto di una persona)	131	
ZINGONIA	146	1,20%
Policlinico San Marco	109	
Habilita	37	
BERGAMO	192	1,50%
Ospedale Papa Giovanni XXIII	96	
Altre case di cura	27	

Varie: case di riposo, INPS, tribunale	69	
CARAVAGGIO	268	2,10%
CPS	113	
Cooperativa Il Susino (trasporto ripetuto di una persona)	142	
Varie: senologia, dentista ...	13	
TRESCORE	200	1,50%
Stabilimenti termali	200	
VERDELLO	56	0,50%
Neuropsichiatria infantile	56	
RIVOLTA d'ADDA	278	2,20%
Casa famiglia Spinelli (trasporto ripetuto di una persona)	257	
Ospedale	21	
ROMANO di LOMBARDIA	69	0,50%
Ospedale	42	
Riabilitazione	26	
Senologia	1	
MILANO	93	0,80%
Ospedali vari	93	
PONTIROLO	79	0,60%
Vari	79	
DESTINAZIONI OCCASIONALI	771	6,10%
SERVIZI INTERNI	69	0,50%
	Totale	12.576
		100%



Telefonia sociale



- Compagnia telefonica: risponde al bisogno di contrastare la solitudine della persona anziana e/o fragile

Nel corso del 2015 sono state effettuate 4.056 telefonate programmate. Confrontiamo il numero di telefonate mensili, il numero delle persone interessate al servizio e le ore impegnate dalle operatrici.

	n. telefonate	Ore impegnate	Persone assistite
Gennaio	325	258	502
Febbraio	407	272	502
Marzo	452	284	511
Aprile	349	271	509
Maggio	351	261	475
Giugno	380	266	469
Luglio	277	258	466
Agosto	262	246	476
Settembre	330	279	406
Ottobre	317	279	476
Novembre	299	282	496
Dicembre	307	246	503
	Totale 4.056	Totale 3.202	<u>Media mensile</u> 483



The del giovedì

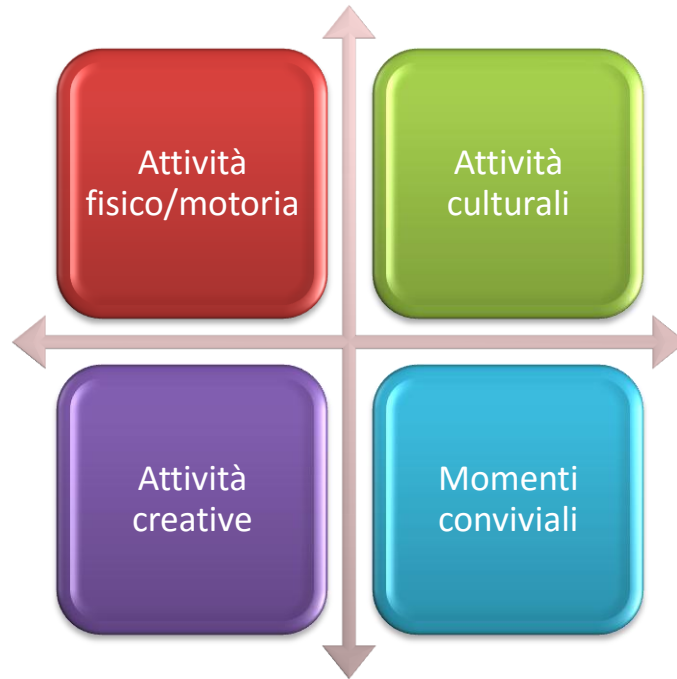
<i>The del giovedì</i>	
N° incontri/anno 2015	50
Persone anziane interessate agli incontri	31
Media presenze per incontro	20
Volontarie impegnate	4-5
Ore impegnate	630
<i>Trasporto</i>	
Volontari impegnati per incontro	2
Viaggi compiuti	300
Ore impegnate	300

Sostegno alla domiciliarietà

Tipo di servizio	Erogati a uomini	Erogati a donne	Totale	%
Compagnia a domicilio		27	27	25,75
Accompagnamento a servizi		68	68	64,75
Aiuto e/o consegna della spesa e/o farmaci, ...		4	4	3,80
Aiuto <i>disbrigo pratiche</i>		6	6	5,70
Totali		105	105	100

Benessere psico fisico

Per sostenere e riattivare nella persona anziana percorsi di crescita cognitiva e affettiva sono state messe in campo attività specifiche, quali:



Yoga

49 incontri bisettimanali	19 persone interessate	443 Presenze/anno
------------------------------	---------------------------	----------------------

Incontri di ballo

Martedì: balli di gruppo

10 incontri	27 persone interessate	195 Presenze/periodo
-------------	---------------------------	-------------------------

Giovedì: boogie woogie

33 incontri	30 persone interessate	700 Presenze/anno
-------------	---------------------------	----------------------

Sabato: ballo e convivialità

33 incontri	48 persone interessate	937 Presenze/anno
-------------	---------------------------	----------------------



Visite guidate

21/01	Milano: Museo Poldi Pezzoli	26
	Mostra "Le dame del Pollaiolo"	partecipanti
04/02	Milano: S. Maurizio al monastero maggiore	32
		partecipanti
18/02	Milano: Mostra Klein Fontana	15
		partecipanti
18/03	Saronno: Beata Vergine dei Miracoli	27
		partecipanti
15/04	Brescia: Mostra "Cibo nell'arte"	25
		partecipanti
22/04	Milano: Santa Maria in San Satiro	20
		partecipanti
13/05	Vicenza: Mostra "Tutankhamen"	30
		partecipanti
10/06	Bergamo: Mostra "Palma il Vecchio"	22
		partecipanti
16/09	Bergamo: il monastero di Astino	26
		partecipanti
21/10	Milano: Cimitero Monumentale	20
		partecipanti
28/10	Milano: Mostra "Giotto, l'Italia"	26
		Partecipanti
16/12	Bergamo: Accademia Carrara	26
		partecipanti

Opere liriche

27/06	Verona: Aida	6
		partecipanti
15/07	Giulietta e Romeo	8
		partecipanti
15/05	Cremona: Festival Monteverdi	7
		partecipanti

Gite

17/05	Parco Sigurtà	16
		partecipanti
19/04	Rivolta d'Adda	13
		partecipanti

Corsi

Marzo 2015	Corso di computer c/o Istituto Mozzali	25
		partecipanti



Attività manuali/creative

Mercoledì pomeriggio: creatività con l'ago

42	9	68
incontri	Persone interessate	presenze

Dirette ai volontari

4	50	110
incontri	Persone interessate	presenze

Dirette ai soci

22/03	Pranzo sociale	124
		partecipanti
28/06	Parco del Roccolo	70
		Partecipanti
22/11	Domenica di caldarroste	34
		partecipanti
31/12	Cenone S. Silvestro	34
		partecipanti

Dirette agli amici del ballo

3 incontri con cena	70	138
	Persone interessate	Presenze totali

Dirette alle utenti the del giovedì

2 incontri con pranzo	30	47
	Persone interessate	presenze



Situazione economica

Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2015

<u>ATTIVITÀ</u>		<u>PASSIVITÀ</u>	
- Cassa	€ 1.515,07	-Patrimonio netto	€ 43.387,76
- Banca	€ 40.287,96		
- Cespiti*	€ 131.598,51	Fondo di ammortamento	123.492,30
Crediti vari	€ 11.178,65	F.do	€ 3.000,00
Risconti attivi	€ 0	Accanton.Automezzi	
Depos.cauz.	€ 479,09	Fondi Accanton.Vari	€ 9.759,78
Partecipaz.Sociali	€ 51,64	Risconti passivi	0
		Situazioni debitorie	€ 5.513,82
Totale a pareggio		€ 185.153,66	

* i cespiti sono valutati al costo d'acquisto, computando nel medesimo i costi accessori

Conto Economico -31 dicembre 2015 ENTRATE

• Attività tipiche

Tessere € 9.240,00

Convenzione € 8.896,40

Donazioni

Serv. Accom. € 43.702,88

trasporto

Attività sociali € 4.767,48

Attività culturali € 669,05

Filo d'Argento € 1.750,87

Privati € 294,13

Rimb. Soci x € 483,00

carburante

• Raccolta pubblica Fondi

Raccolta "pasta" € 368,00

Raccolta adozioni € 1.722,00

a distanza

• Attività Coom. Prod.

Marginali

Sottoscrizioni € 1.074,25

• Altri incassi

Convivialità Soci € 1.786,17

Plusvalenze Attività € 1.400,00

Recup. Ass. € 3.640,00

incidente

Abbuoni Attivi €

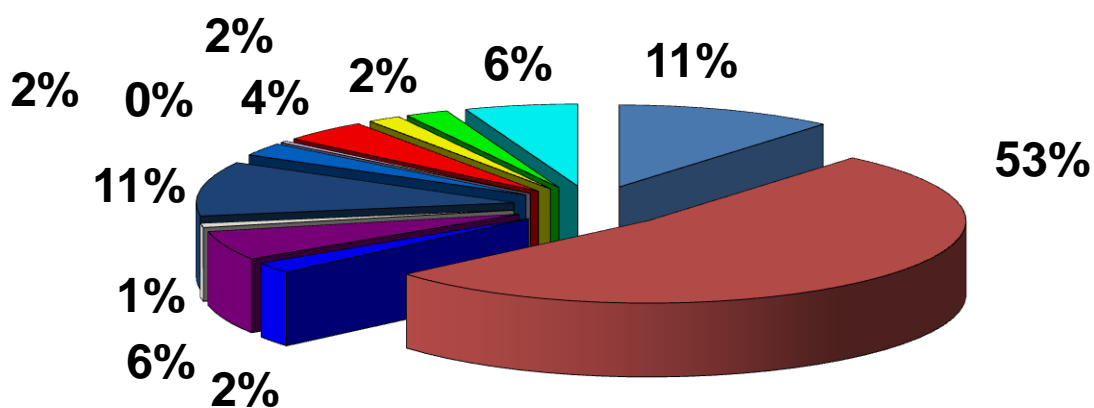
4,01

Interessi c/c b.ca € 27,44

Cultura (partita di € 4.779,50

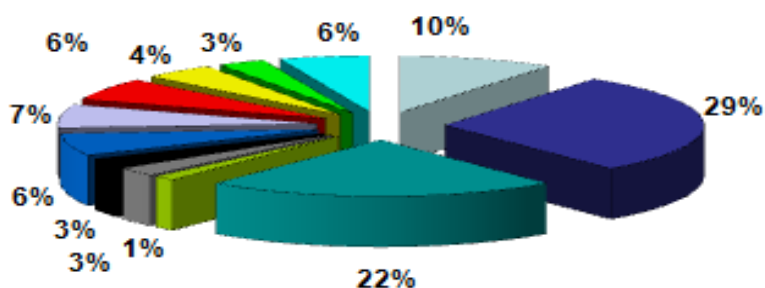
giro)

Totale generale € 85.201,24



Quote Associative	Donazioni Trasporto
Donaz. Filo d'Argento	Donaz. Attività Sociali
Donaz. Attività Culturali	Convenzione Ente
Raccolta Fondi	Donaz. Privati-Sottoscrizioni
Assicuraz. Incid. A/V	Plusval. Attive
Altri Incassi	Partite Giro

COSTI : dettaglio



Istituzionali	Beni Consumo	Acq. Servizi
Beni Terzi	Altri Pagamenti	Racc. Fondi
Liberalità Volontari	Supp. Gen. Beni Consumo	Acq. Servizi
Ammortamenti	Accantonamento	Partite di Giro

Conto Economico -31 dicembre 2015
USCITE

• Attività tipiche		• Godimento beni di terzi	
Rimborso spese volontari	€ 137,10	Licenza progr. contabilità	€ 1.158,11
Ass. volontari	€ 2.600,00	• Altri pagamenti	
• Acquisto beni di consumo		Contributo tessere	€5.562,00
Carburante	€ 12.934,33	Quote associative	€ 70,00
Pulizia automezzi	€ 715,02	Liberalità volontari	€ 5.420,31
Telef. Punto d'ascolto	€ 4.412,53	Contributo	€ 439,54
Altro-Punto d'ascolto	€ 2.255,05	Convenzione	
Attività sociali	€ 2.296,97	Contravvenzioni	€ 48,50
Siae	894,74	Varie	€ 863,93
Attività culturali	€ 11,60	Costi progetto rete	€ 648,00
Telefonia trasporto	€ 1.391,45	• Attività raccolta fondi	
• Acq. Servizi		Costi x manifestazioni	€ 773,11
Ass. automezzi	€ 5.336,28	Costi Pasta	€ 480,00
Ass. incendio furto	€ 62,00	Attività istituzionali	€ 950,00
Manutenzione auto	€ 12.994,04	• Attività accessorie	
Manutenzione fabbricato	€ 339,51	Sottoscrizioni	€ 125,41
• Altri pagamenti		• Acq. Supporto generale	
Ammortamenti	€ 3.807,68	Acq. Beni di consumo	€ 5.694,23
Partite di giro	€ 4.779,50	Acquisto servizi	€ 5.467,12
		Accantonamenti	€ 2.533,18

Totale generale € 85.201,24

Il lavoro volontario

Abbiamo misurato/stimato il lavoro svolto dai volontari Auser nel corso del 2015 nel modo seguente:

<i>Tipo di Servizio</i>	<i>ore</i>	<i>Totali</i>
Accompagnamento con trasporto		
guida	13.571	
ufficio	6.000	
manutenzione automezzi	104	19.675
Telefonia sociale		
Compagnia telefonica	3.202	
The del giovedì	630	
Sostegno alla domiciliarità	100	3.932
Benessere psico fisico		
Attività fisico/motoria	700	
Attività culturali	630	
Attività creative	836	
Attività sociali	676	2.842
Attività istituzionali		
Segreteria	3.100	
Manifestazioni	314	
Relazioni con l'esterno	495	
Attività di sportello	50	
Apertura sede altre realtà	300	
Assemblee e riunioni direttivo	355	4.614
Totale generale		31.063

Valore sociale ed economico del volontariato

Il valore sociale, ma anche quello economico del volontariato è un tema sempre più dibattuto.

Ma è possibile misurare l'impatto del volontariato sotto il profilo della rilevanza sociale (apporto al sistema di welfare) ed anche economica (occupazione, lavoro, servizi forniti)?

- ✓ Da un lato il volontariato è oggi considerato a tutti gli effetti un attore sociale che ha acquisito piena cittadinanza nel welfare mix. Il riconoscimento del valore sociale del volontariato attribuisce dignità e rilevanza pubblica al lavoro spontaneo, gratuito ed altruistico con cui ogni volontario contribuisce al progresso morale e culturale della società.
- ✓ Il riconoscimento del valore economico del volontariato non è invece impresa facile, poiché incontra resistenze culturali e difficoltà metodologiche. In primis è necessario compiere il passaggio dalla semplice conta delle ore di lavoro gratuito e volontario alla stima del valore economico che viene da loro generato. Al momento i tentativi di misurazione del fenomeno fanno riferimento ad una serie di metodi diversi tra cui optare; pertanto, a seconda del criterio prescelto, si perverrà a valori diversi.

Per calcolare il valore monetario occorre seguire due strade di misurazione: output (diretto) e input (indiretto). La misurazione diretta, consiste nell'applicazione del metodo analogo a quello del mercato e si basa sul confronto tra un prezzo o tariffa applicata al mercato privato su determinati beni simili a quelli del volontariato.

Quella indiretta, invece, prevede l'applicazione del metodo del costo, basato sostanzialmente sulla valorizzazione del lavoro non retribuito come costo principale e necessario per produrre il bene o servizio offerto dal volontariato.

Il metodo VIVA (Volunteer Investment and Value Audit)

Poiché il lavoro dei volontari non è remunerato, l'ipotesi generale è che esso non generi costi per l'organizzazione o che, comunque, questi costi siano inferiori rispetto ai benefici prodotti. Ma nella realtà, affinché l'impegno dei volontari sia realmente efficace, è necessario porre in essere numerose azioni coordinate tra loro (valutazione dei bisogni, reclutamento, selezione, orientamento, formazione, controllo, valutazione in itinere ed ex post) che richiedono un investimento di tempo e denaro.

Il metodo VIVA (Gaskin, 1999) sviluppato nel Regno Unito mette in relazione l'output del volontariato con gli input utilizzati per sostenere, qualificare e supportare il lavoro dei volontari.

Questa relazione consente di determinare la redditività e il ritorno economico prodotto dal lavoro volontario: per ogni euro investito si calcola un ritorno che rappresenta il valore aggiunto del volontariato.

Questo metodo è molto utile per analizzare l'efficacia e l'efficienza del lavoro dei volontari e per produrre dati di controllo per le singole organizzazioni. In Italia tale indice viene calcolato come pari a 11,8, per cui, in media, un euro "investito" nel lavoro dei volontari determina un ritorno economico di circa 12 euro

Report a cura di

Maria Conti
Valeria Invernizzi
Rosanna Rossetti

