

# VOLONTARIATO CIVICO

Nello svolgimento delle attività che raggruppiamo come volontariato civico ci proponiamo, attraverso l'invecchiamento attivo, di contribuire a promuovere una nuova cultura della qualità della vita, per orientare e valorizzare le disponibilità e le competenze dei nostri volontari.

Offriamo servizi alla comunità, spesso in accordo con i Comuni, ma anche con iniziative autonome, che rispondono ai molteplici bisogni molte volte sconosciuti, o non percepiti come tali.

Non è possibile elencare tutte le attività che Auser svolge nelle Comunità lombarde. Esse nascono quasi sempre su libera iniziativa dei nostri volontari che si ingegnano, si organizzano, lavorano insieme, per rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone fragili, spesso anziane e sole.

Volendo aggregarli per macroarea possiamo distinguere:

- Servizi alla comunità, volti a favorire sia la cura dei beni collettivi culturali e ambientali, sia la fruizione grazie alla nostra presenza di spazi, comuni, attivando sorveglianza e collaborando alle attività nelle biblioteche, ludoteche, spazi museali, eventi, laboratori e feste ecc.

- Informazione e sensibilizzazione della cittadinanza, servizi di presidio di luoghi pubblici, manutenzione delle aree verdi, cura di orti urbani, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di Pedibus, servizi di scuolabus per bambini con disabilità, vigilanza davanti alle scuole con i nonni vigili o nonni amici.
- Particolare interesse stanno assumendo spazi denominati "officina dell'aiuto" che grazie al recupero, la manutenzione e la distribuzione gratuita di ausili sanitari sono in grado di rispondere alle necessità urgenti delle persone fragili sia fisicamente che economicamente.

La recente pandemia ha attivato e attiverà nuovi bisogni ai quali Auser risponderà con la sollecitudine e con l'impegno di sempre.



ATTIVITÀ E SERVIZI

ASSOCIAZIONI  
IMPEGNATE

127

1.125

DI CUI DONNE

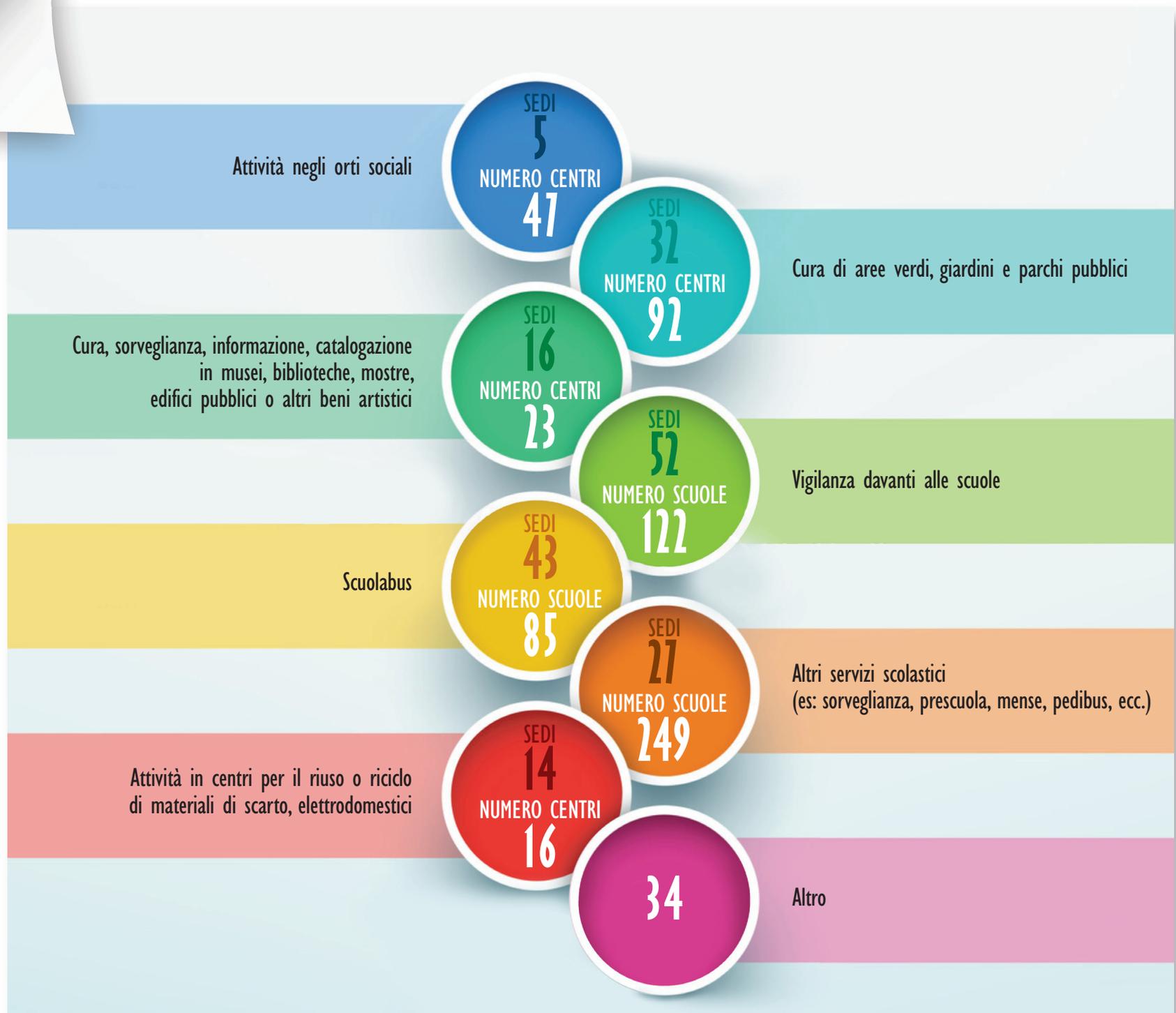
377

VOLONTARI

ORE DI  
VOLONTARIATO

79.621

# I NUMERI DI AUSER



# EDUCAZIONE ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

Le attività riguardanti l'educazione degli adulti hanno subito un grosso ridimensionamento nel corso del 2020, perché a causa della pandemia tutti i corsi, le conferenze, i laboratori che si tenevano in presenza hanno dovuto essere sospesi o annullati. Normalmente queste attività sono proposte dalle Università popolari, dai Circoli Culturali, dai Centri ricreativi, dai Laboratori e in genere dalle Auser APS, nell'ambito della promozione sociale rivolta ai Soci. I decreti del Governo hanno imposto la chiusura delle strutture sopra ricordate e vietato le iniziative in presenza.

Nel corso dei primi mesi della pandemia si è svolto un importante lavoro di riorganizzazione, promosso e coordinato a livello regionale per realizzare e rendere accessibile un'offerta formativa e culturale, in modalità On-Line. I dati riportati nel Bilancio Sociale, dimostrano che, nonostante il COVID, l'Auser non si è fermata neppure sul versante dell'invecchiamento attivo che riteniamo strategico per vivere appieno e in salute tutte le età della vita.

È stato possibile realizzare corsi di lingue, di cucina, di lettura, di scrittura, di arte, di teatro, di musica, di cura del corpo, di ginnastica dolce, di yoga, di meditazione e molto altro. Si sono realizzate nuove modalità per continuare a mantenere le relazioni con i Soci attraverso i dispositivi mobili, i tablet e il computer.

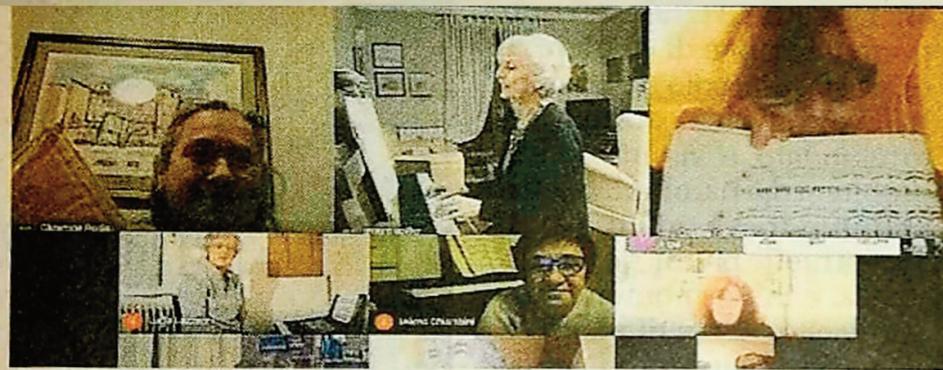
Questa esperienza di riorganizzazione e la sperimentazione di una nuova modalità di apprendimento entrerà a far parte stabilmente dell'offerta di Auser in Lombardia, anche quando

la pandemia sarà finita. I corsi e le attività in presenza saranno affiancati dall'opportunità di partecipare on line che includerà anche i Soci ai quali è preclusa, per diverse ragioni, la possibilità di essere fisicamente presenti.

Auser investirà molto sulla digitalizzazione degli anziani che rappresenta un altro obiettivo strategico per migliorare la vita e le opportunità, così come indicato anche dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).

A fine 2019 è stato costituito il "Coordinamento Nazionale di Auser Cultura" che si sta organizzando anche a livello regionale al fine di creare una rete capillare, interdipendente che sappia fare tesoro delle buone pratiche e delle idee innovative.

## Pianoforte: il corso continua grazie alla «dad»





## APPRENDIMENTO PERMANENTE

**ASSOCIAZIONI  
IMPEGNATE**

**71**

**633**

DI CUI DONNE

**387**

**VOLONTARI**

**ORE DI  
VOLONTARIATO**

**37.419**

**10.534**

**PARTECIPANTI**

## I NUMERI DI AUSER



Corsi e/o laboratori

TOTALE  
**270**  
PARTECIPANTI  
**4.361**

Conferenze, seminari,  
incontri tematici

TOTALE  
**251**  
PARTECIPANTI  
**3.859**

Visite culturali a musei, mostre,  
spettacoli teatrali, ecc.

TOTALE  
**20**  
PARTECIPANTI  
**711**

Altro

TOTALE  
**17**  
PARTECIPANTI  
**1.603**

Costituiti come Università  
(popolare della terza età,  
UniAuser, ecc.)

**30**

Circolo culturale

**5**

Associazioni  
affiliate polivalenti

**36**