



**Anno
2014**

I numeri di AUSER



*Report sociale di
Auser volontariato città di
Treviglio Onlus*

A cura di

Maria Conti

Alessandro Frecchiami

Valeria Invernizzi

Rosanna Rossetti

Indice

<i>Identità dell'associazione</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>La Mission</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>Governo dell'associazione</i>	<i>Pag. 6</i>
<i>Comitato Direttivo</i>	<i>Pag. 7</i>
<i>Organizzazione interna</i>	<i>Pag. 9</i>
<i>Il sistema relazionale</i>	<i>Pag. 10</i>
<i>Attività di volontariato</i>	<i>Pag. 11</i>
<i>Accompagnamento con trasporto</i>	<i>Pag.12</i>
<i>Telefonia sociale</i>	<i>Pag. 22</i>
<i>The del giovedì</i>	<i>Pag.26</i>
<i>Amministrazioni comunali</i>	<i>Pag. 28</i>
<i>Altre realtà del territorio</i>	<i>Pag. 30</i>
<i>Attività di promozione sociale - Soci</i>	<i>Pag. 33</i>
<i>Volontari</i>	<i>Pag. 38</i>
<i>Attività culturali</i>	<i>Pag. 40</i>
<i>Attività sociali</i>	<i>Pag. 44</i>
<i>Attività istituzionali</i>	<i>Pag. 46</i>
<i>Raccolte fondi</i>	<i>Pag. 47</i>
<i>Aspetto economico</i>	<i>Pag. 49</i>
<i>Schede di sintesi</i>	<i>Pag. 54</i>

Identità dell'associazione

Nome completo:	<i>Auser volontariato città di Treviglio Onlus</i>
Data di nascita:	21 gennaio 1998
Codice fiscale:	93019490163
Sede:	Largo La Marmora 2 24047 Treviglio (BG)
Telefono:	0363 303439
Fax:	0363 597482
N° verde:	800 99 59 88
E mail:	ausertreviglio@tiscali.it
Sito web:	www.ausertreviglio.it
Forma giuridica:	Associazione di volontariato senza scopo di lucro Registro regionale dell'associazionismo familiare Provvedimento/DGR n. 5572 del 22.05.2006 Sezione regionale
Iscrizione ai registri:	Registro provinciale del volontariato Provvedimento/DGR n. 2200 del 26.07.2010 Sezione A Sociale
Statuto in vigore:	Approvato dall'assemblea dei soci il 28 marzo 2004 Modificato il 30 gennaio 2010 per uniformarlo alle indicazioni di Auser regionale Aggiornato il 29 gennaio 2011 per adeguarlo alla normativa che regola le Onlus
Riconoscimenti:	Premio "Madonna delle Lacrime anno" 2006 ai volontari
Dimensione dell'associazione:	Auser volontariato città di Treviglio si configura come una ALA (Associazione Locale Affiliata) della struttura federativa di Auser. La dimensione di Auser infatti è nazionale, con 28 associazioni regionali, 120 comprensoriali e 1.184 associazioni locali (dati 2010).

La Mission

La mission dell'associazione contiene la **finalità**, gli **obiettivi specifici** ed i **mezzi** attraverso cui si ripromette di perseguirli.

Finalità dichiarata:

il miglioramento della qualità della vita dei cittadini trevigliesi e soprattutto dei propri soci, in particolare di pensionati, anziani e disabili

Obiettivi specifici:

- soddisfazione dei bisogni espressi ed inespressi,
- tutela dell'autonomia personale
- contrasto delle situazioni di isolamento e abbandono

Mezzi:

- autonomia intesa come apartiticità e aconfessionalità
- valorizzazione del clima relazionale
- sviluppo delle capacità e delle esperienze di ognuno
- concretizzazione di numerosi servizi di solidarietà gestiti dai propri soci volontari.

Governo dell'associazione

ASSEMBLEA SOCI

Organo sovrano

COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo

11 membri

*La partecipazione è su base volontaria e
completamente gratuita*

REVISORI dei CONTI

Organo di controllo

3 membri

*La partecipazione è su base
volontaria e completamente
gratuita*

UFFICIO di PRESIDENZA

Organo consultivo

PRESIDENTE

Legale rappresentante

Inoltre l'ufficio di presidenza si è incontrato 8 volte per un totale di 119 ore.

Revisori dei conti

Giovanni GUSMINI	3° mandato	PRESIDENTE
Giosuè JEMMA	3° mandato	Sindaco effettivo
Ernesto BRAMBATI	1° mandato	Sindaco effettivo

I collegio dei Revisori si è riunito 4 volte nel corso del 2014, in media una volta ogni trimestre per la verifica della corrispondenza tra entrate e uscite e per condividere la stesura del bilancio economico.

Sono state impiegate 25 ore.

Organizzazione interna

Per una migliore gestione delle attività, si è provveduto a suddividere le attività di Auser in tre grandi filoni che a loro volta ricomprendono i principali settori:

VOLONTARIATO o FILO d'ARGENTO

Accompagnamento con trasporto

Punto d'ascolto

Attività esterne

PROMOZIONE SOCIALE

Attività culturali

Attività sociali

ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Segreteria

Amministrazione

Comunicazione

Servizi generali

Rete

Manifestazioni

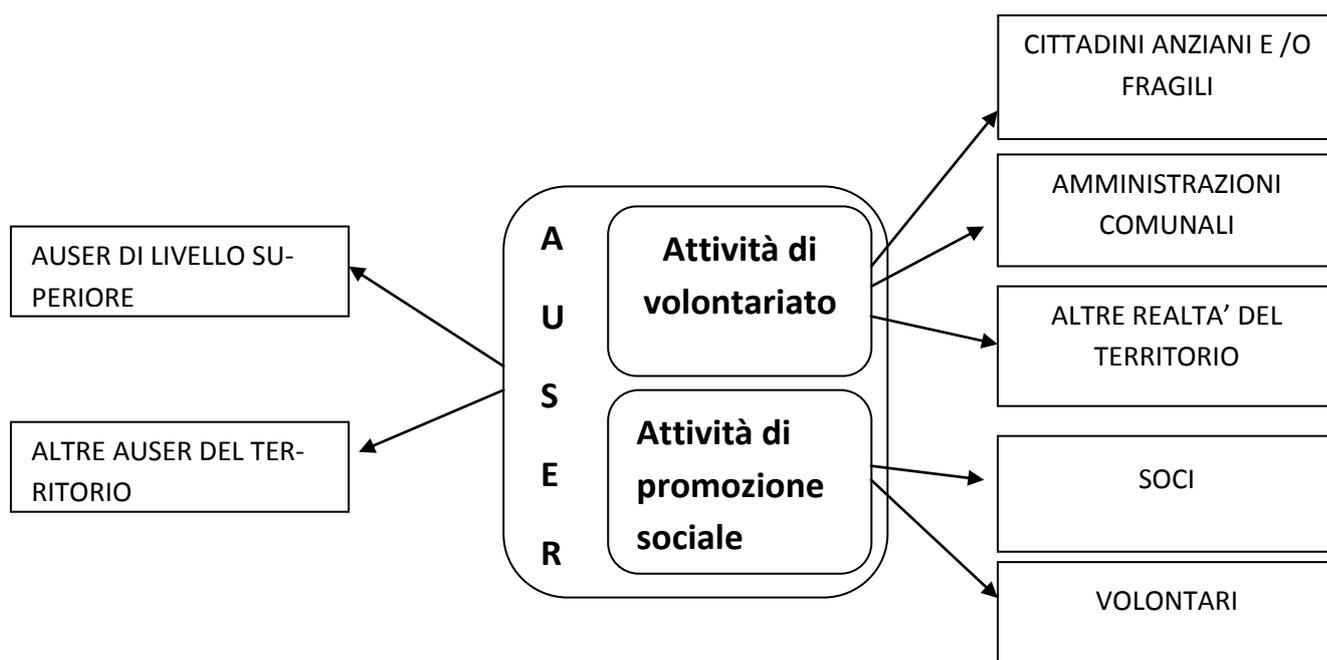
Formazione

Progettualità

Il sistema relazionale

L'organizzazione interna ha inoltre lo scopo di rispondere nel miglior modo possibile ai bisogni espressi da categorie di persone, ma anche da enti ed organizzazioni che chiamiamo con termine tecnico, **stakeholder**. Essi sono interessati all'attività dell'associazione e l'associazione si rivolge a loro con i propri servizi e le proprie attività.

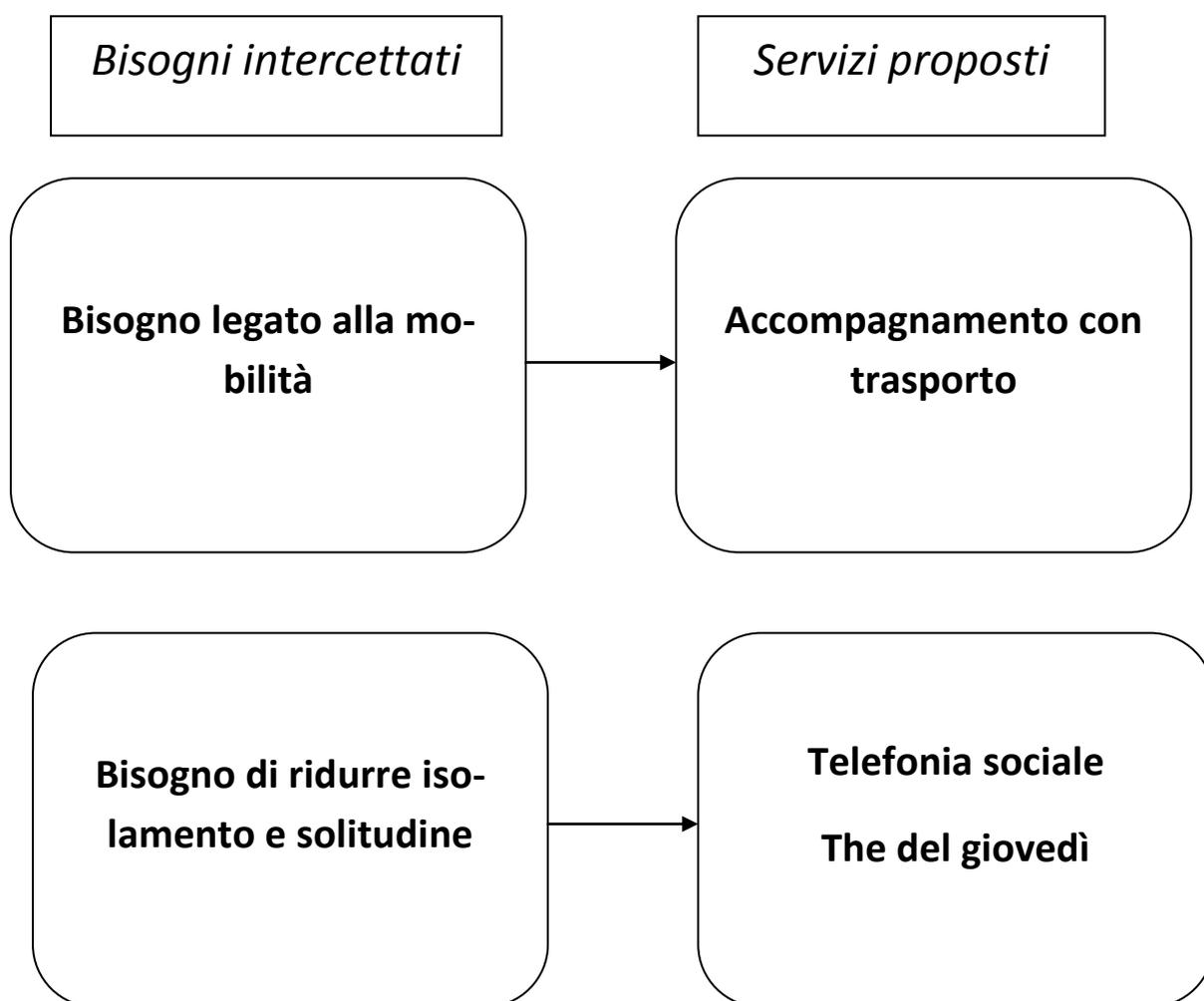
Mappa degli stakeholder



Attività di volontariato

Dal bisogno al servizio

Auser, in qualità di associazione di volontariato si pone al servizio della **cittadinanza** tutta in particolare, come da mission, delle persone anziane, disabili e o fragili (nostro stakeholder principale), raccogliendone i bisogni e progettando e proponendo risposte.



Risponde a tutte le necessità il numero verde gratuito

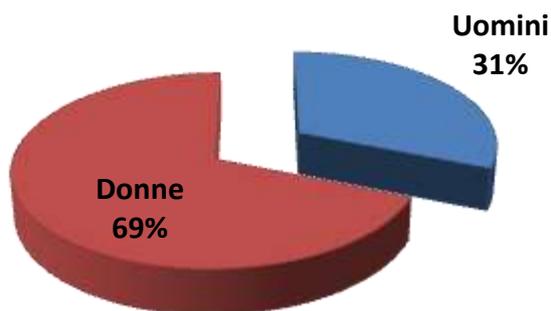
800 995 988

ACCOMPAGNAMENTO CON TRASPORTO

Nel corso del 2014, **613** cittadini hanno utilizzato il servizio di accompagnamento con trasporto, e risultano così suddivisi per fasce d'età:

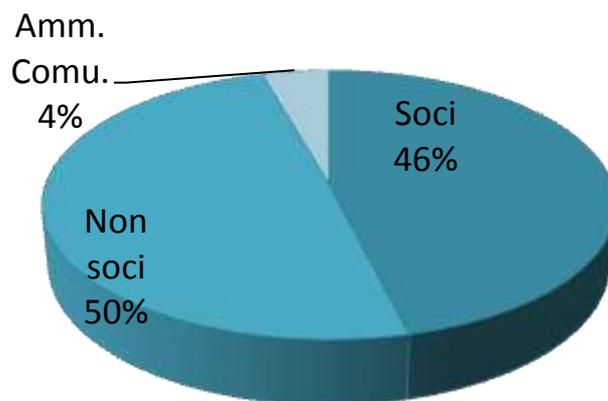
Fasce d'età	<45	45/54	55/64	65/74	75/84	85/94	>94	Totale
Uomini	13	14	16	50	68	27	3	191
Donne	27	14	31	91	176	79	4	422
Totale	40	28	47	141	244	106	7	613
%	6,50	4,60	7,70	23	39,80	17,30	1,10	100%

➤ L'età media dei trasportati è di **73** anni, mentre quella del 2013 era di **74**, mentre la distribuzione tra maschi e femmine risulta la seguente:

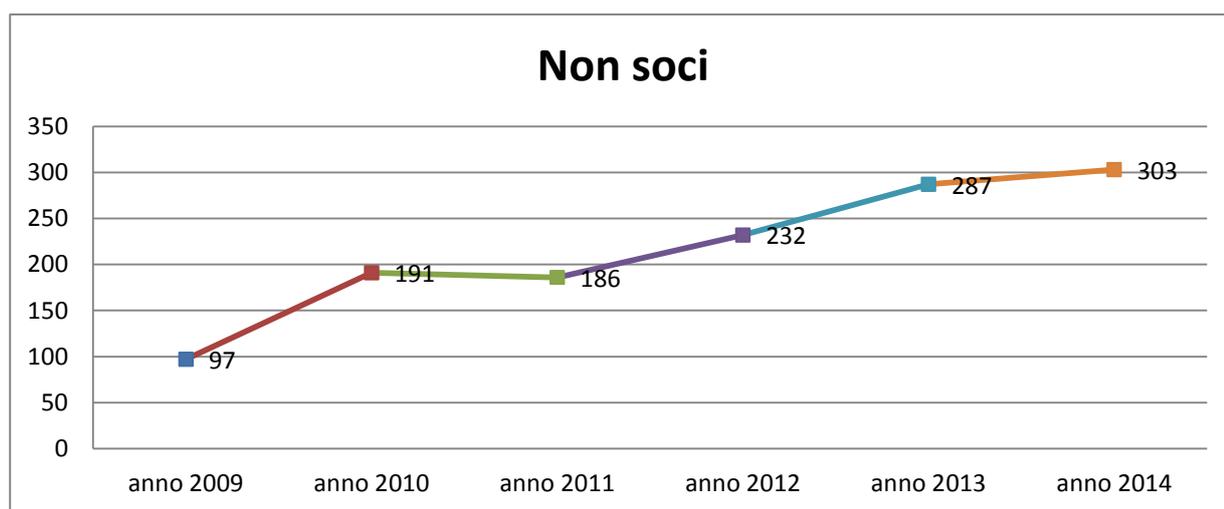


➤ La fascia che mostra di avere maggiori bisogni legati alla mobilità è quella relativa ai **75/84 anni**, pari al 40% circa del totale.

Il servizio ha risposto ai bisogni, di **303** cittadini non tesserati Auser (quindi non soci), di **283** soci e di **27** cittadini segnalati dall'Amministrazione comunale, secondo i seguenti dati:

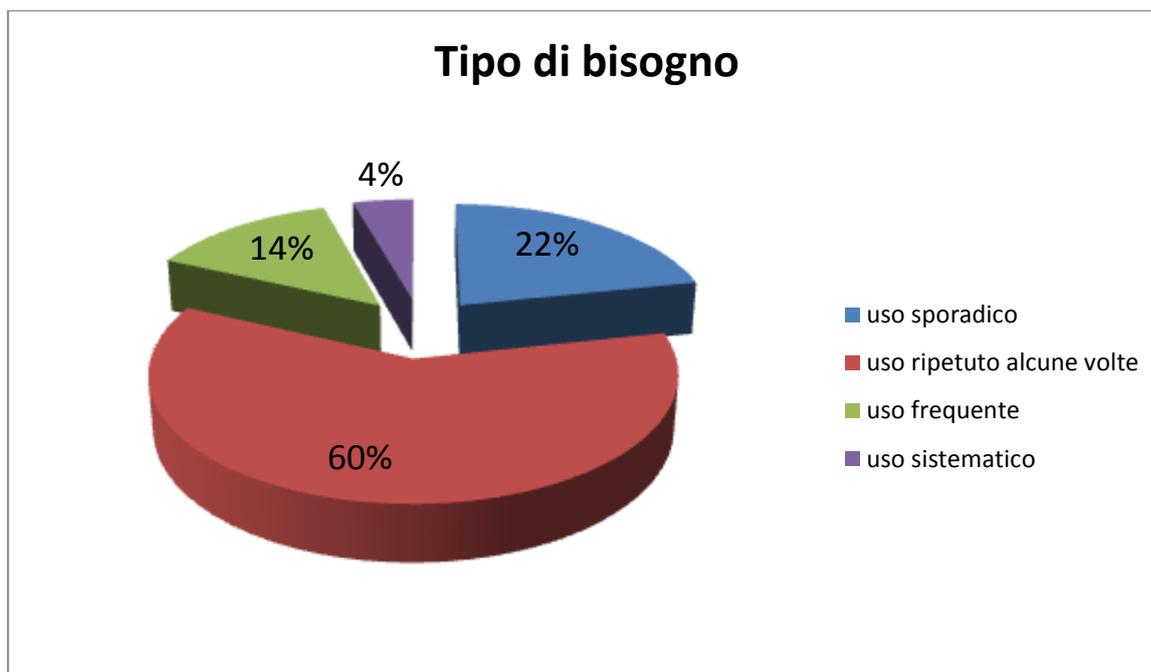


Il numero di cittadini non soci dell'associazione ha subito un'evoluzione nel corso degli anni:



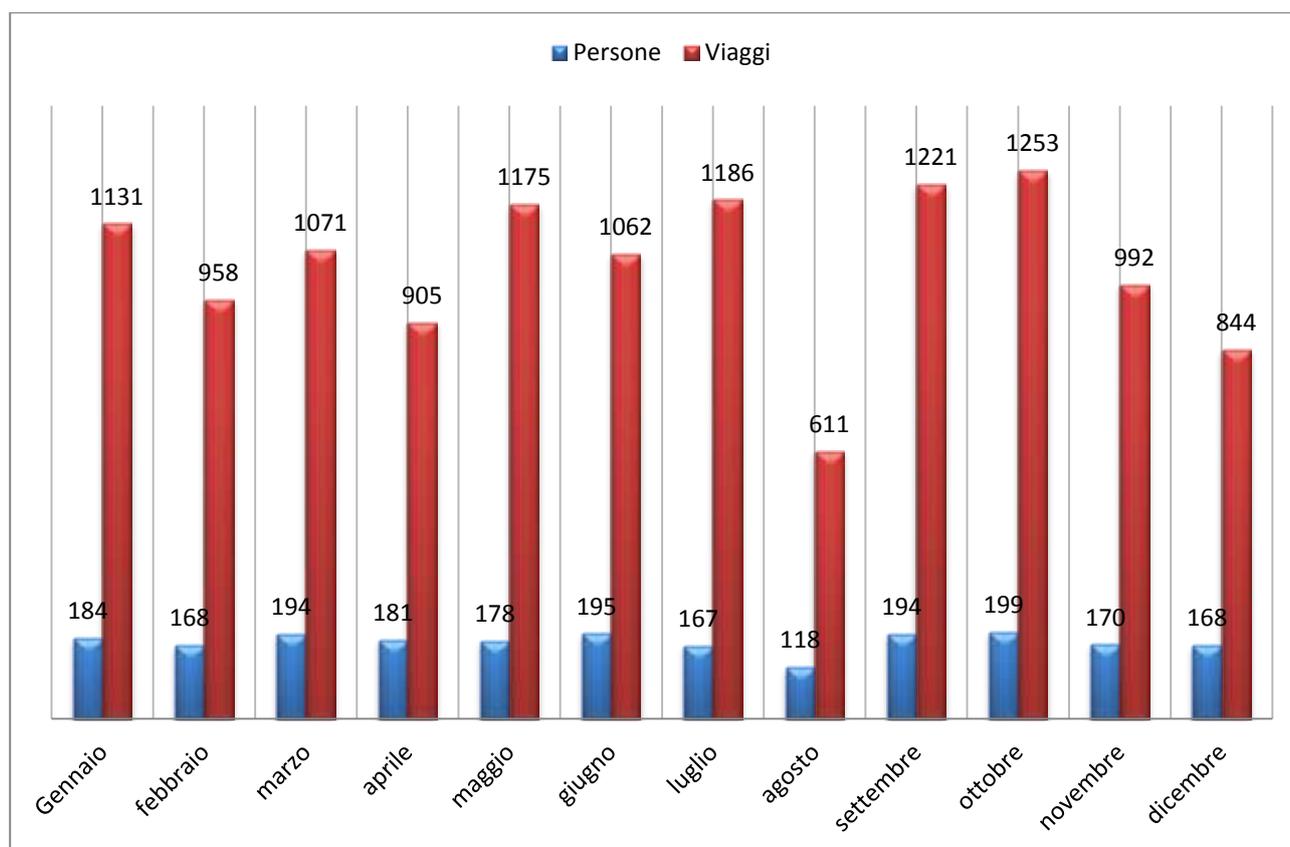
Questo aumento progressivo è legato alla scelta compiuta dall'associazione di connotarsi come volontariato.

Nel corso del 2014 gli utenti hanno avuto bisogno dell'accompagnamento con trasporto per varie necessità, facendone perciò un uso diverso come riportate nel grafico e dalla tabella sottostanti:



Tipo di uso	Persone		
	Totale	Maschi	Femmine
<i>Uso sporadico</i> , legato cioè ad un bisogno contingente	133	39	94
<i>Uso ripetuto</i> alcune volte nel corso dell'anno (da 2 a 10), ma pur sempre sporadiche	369	110	259
<i>Uso frequente</i> , legato cioè a necessità ripetutesi nel tempo: esami clinici ciclici, terapie fisiche, the del giovedì	84	31	53
<i>Uso sistematico</i> , legato al raggiungimento di posti di lavoro e/o socio-occupazionali non raggiungibili in maniera autonoma, oppure alla cura ed assistenza di persone in stato di ricovero,	27	11	16

Persone trasportate e viaggi effettuati mensilmente nel corso del 2014



La media mensile per il 2014 è stata di **176** persone e **1034** viaggi.

Riepilogo del servizio per l'anno 2014

	Servizi	Kilometri	Ore
In proprio	11.767	135.497	12.237
Per A. C.	1.460	25.203	1.859
Servizi interni	61	1.531	101
Totali	13.288	162.231	14.197

Entriamo nel dettaglio dei viaggi e delle destinazioni più richieste:

Destinazione	N. Viaggi	% sul totale
TREVIGLIO	8.235	62%
Ospedale	1.995	
Cooperativa Insieme (trasporto sistematico di 4/5 persone)	1.501	
Centro Diurno Integrato	1.245	
Varie: uffici, banca, posta, ditte del territorio, supermercato, stazione, ...	812	
Casa di riposo	754	
Ambulatori medici	403	
Sede Auser	391	
The del giovedì	378	
Ditta SAME (trasporto sistematico di una persona)	363	
Centro Diagnostico Treviglio	235	
ASL	104	
Cimitero	54	
INZAGO	1.255	9,40%
CSE Punto d'Incontro (trasporto sistematico di tre persone)	1255	
CALVENZANO	593	4,50%
Ditta O.M.T. (trasporto sistematico di una persona)	593	
BRIGNANO G. D'ADDA	435	3,30%

Officina meccanica Rozzoni (trasporto sistematico di una persona)	379	
Cooperativa ConTeSto (trasporto ripetuto di una persona)	56	
ZINGONIA	377	2,80%
Policlinico San Marco	262	
CDI	68	
Habilita	47	
BERGAMO	306	2,30%
Ospedale Papa Giovanni XXIII	165	
Borgo Palazzo	20	
Altre case di cura	33	
Varie: case di riposo, INPS, tribunale	88	
CARAVAGGIO	276	2,10%
CPS	115	
Cooperativa Il Susino (trasporto ripetuto di una persona)	85	
Varie: senologia, dentista	76	
TRESCORE	621	4,70%
Stabilimenti termali	621	
COLOGNO al SERIO	230	1,70%
Trasporto sistematico per dialisi	230	
VAILATE	164	1,20%

Ospedale	164	
RIVOLTA d'ADDA	160	1,20%
Casa famiglia Spinelli (trasporto ripetuto di una persona)	154	
Ospedale	6	
ROMANO di LOMBARDIA	113	0,90%
Ospedale	56	
Riabilitazione	53	
Senologia	4	
MILANO	99	0,70%
Ospedali vari	99	
MELZO	98	0,70%
Casa di riposo	98	
VERDELLO	54	0,40%
Neuropsichiatria infantile	54	
CALCINATE	42	0,30%
Ospedale	42	
DESTINAZIONI OCCASIONALI	169	1,30%
SERVIZI INTERNI	61	0,50%
Totale	13.288	100%

Durante l'anno 2014 gli automezzi a disposizione del Servizio Trasporto sono stati

Automezzi	Targa	Immatricolazione	Alimentazione	Dismissione
Fiat SCUDO	BZ 903 WW	Aprile 2002	Diesel	
Fiat PUNTO Classic	DN 214 DB	Dicembre 2007	Metano	Aprile 2014
Fiat DOBLÓ	DT 305 DW	Dicembre 2008	Metano	
Fiat DOBLÓ 1.9 MJT con piattaforma per trasporto di- sabili	DZ 674 SW	Gennaio 2010	Diesel	
Fiat PANDA	EF 197 MY	Gennaio 2011	Metano	Febbraio 2014
Fiat PUNTO AC- TUAL	EG 524 VP	Maggio 2011	GPL	
Chevrolet AVEO 1200	EN 078 MD	Novembre 2012	GPL	
Citroen JUMPY	ER 292 VX	Giugno 2013	Diesel	
KIA UB FEP M31	EV 181 SE	Aprile 2014	GPL	

Nella tabella sottostante il nome dei volontari autisti che hanno prestato servizio nel corso del 2014:

Avanzi Luigi	Mineri Vincenzo
Beretta Alessio	Modarelli Biagio
Bianchi Bruno	Moioli Giuseppe
Brambati Ernesto	Nembri Gianfranco
Cavallo Alessio	Nembrini Giovanni
Colpani Piero	Pagani Silvio
Corna Stefano	Pagnoni Sebastiano
Cortinovis Romano	Papetti Gian Cesare
Delevati Giuseppe	Passoni Cesare
Farinon Alessandro	Pizzaballa Arnaldo
Filippi Dino	Rinaldi Angelo
Finardi Roberto	Rozzoni Alfredo
Finardi Virginio	Rozzoni Augusto
Guerretti Maurizio	Samarati Luigi
Gusmini Alessandro	Silva Furio
Jemma Giosuè	Sturm Renato
Legnani Lorena	Temporin Pieraldo
Manzoni Giuseppe	Vailati Luciana
Mariani Emilio	Vercesi Vincenzo
	Zampolli Roberto

L'impegno orario richiesto dal Servizio Trasporto può essere distinto in tre filoni:

Ore di accompagnamento con trasporto	14.197
Ore di ufficio: segreteria, presenza e disponibilità, programmazione, registrazione dati, ...	6.000
Ore dedicate alla manutenzione automezzi	155
Totale	20.352

TELEFONIA SOCIALE

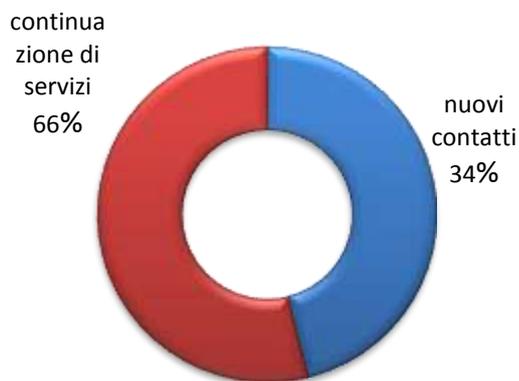
La telefonia sociale è rivolta a tutti quei cittadini che hanno necessità di

- Essere ascoltati
- Esprimere bisogni materiali e immateriali
- Trovare informazioni sui servizi esistenti sul territorio
-

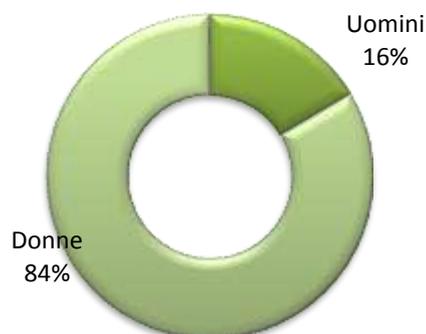
e persegue l'obiettivo di sostenere e supportare l'anziano al proprio domicilio.

Questo servizio è stato considerato dalla Giunta Regionale Lombarda, innovativo ed importante tanto da sostenerlo con un considerevole impegno economico.

Nel 2014 sono stati **4.562** i contatti telefonici registrati da Auser volontariato città di Treviglio, suddivisi tra **2.106** nuove chiamate e **2.456** per continuazioni di servizi già in essere:



Contatti effettuati da



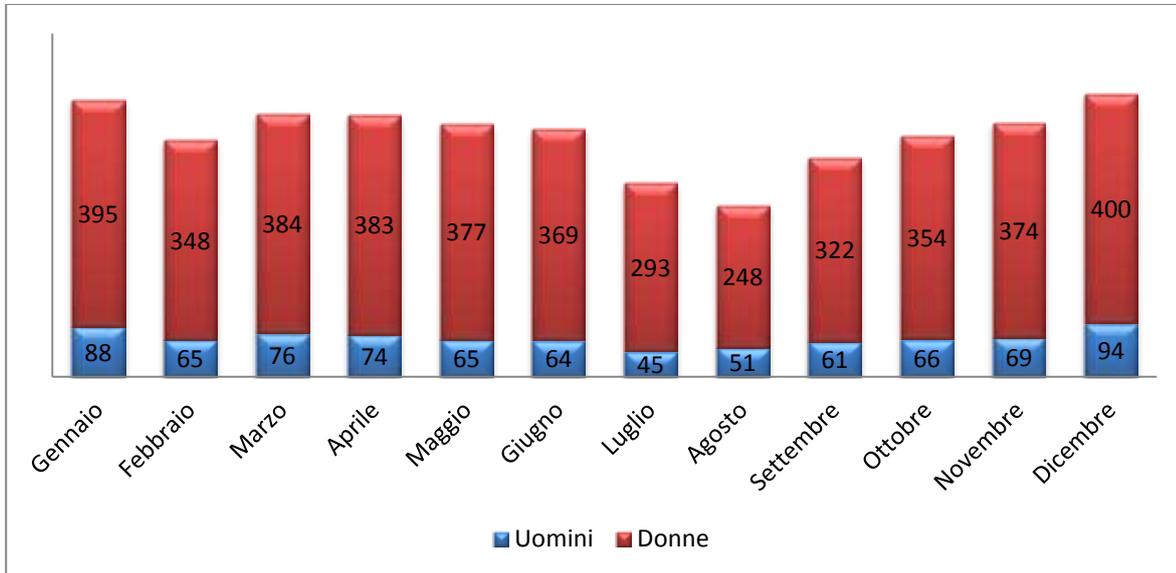
Le persone interessate al servizio e dal servizio sono state **546** così suddivise per fasce d'età

	< 45 anni	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	>94	Totali
Uomini	1	0	3	8	29	75	2	118
Donne	2	1	7	36	205	173	4	428
Totale	3	1	10	44	234	248	6	546
%	<i>0,50</i>	<i>0,20</i>	<i>1,80</i>	<i>8,00</i>	<i>42,90</i>	<i>45,50</i>	<i>1,10</i>	100

Tali contatti telefonici hanno dato origine a interventi di sostegno alla persona e precisamente:

Tipo di servizio	Erogati a uomini	Erogati a donne	Totale	%
Compagnia telefonica	799	3.173	3.972	<i>78,40</i>
Socialità		924	924	<i>18,20</i>
Trasporto speciale	2	3	5	<i>0,10</i>
Compagnia a domicilio		7	7	<i>0,15</i>
Accompagnamento a servizi	17	137	154	<i>3,10</i>
Aiuto e/o consegna della spesa e/o farmaci, ...		3	3	<i>0,05</i>
Totali	818	4.247	5.065	<i>100</i>

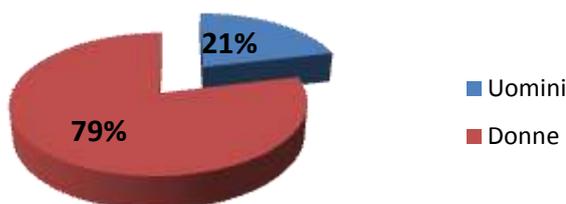
I servizi risultano essere distribuiti mensilmente secondo il grafico sottostante:



Il servizio di **COMPAGNIA TELEFONICA**, cui afferiscono anche utenti del comune di Pontirolo Nuovo e sporadicamente di qualche altro comune del circondario, è il più richiesto dall'utenza e consiste nel contattare, secondo una periodicità concordata, la persona anziana o sola, instaurando con essa un rapporto di reciproca cordialità finalizzato al farla sentire meno sola e al contempo, tenere monitorata la sua situazione socio sanitaria.

I servizi di **COMPAGNIA TELEFONICA** erogati sono stati **3.972**, ed ha interessato **533** persone, di cui 113 uomini e 420 donne.

Utenti servizio



L'attività è condotta dal PUNTO d'ASCOLTO, cioè da un gruppo di 19 volontarie, (alcune delle quali avvicendatesi durante l'anno), che svolgono attività di operatrici telefoniche, ma anche di coordinamento e di inserimento dati. Nello specifico si è trattato di:

Agazzi Milena

Alquati Maria

Anzini Monica

Bernareggi Ester

Bonfanti Sterle Daria

Bottanelli Maria Luisa

Carrara Maria Pia

Condotta Teresita

Dominelli Rosanna

Esposito Ernesta

Facchetti Ernestina

Ferrari Silvana

Legnani Maria Lorena

Legramandi Maria Luisa

Mihai Carmen Monica

Mussi Bruna

Pedrabissi Marisa

Primi Gloria

Roncelli Cinzia

Vailati Luciana

Mensilmente sono state svolte attività per il seguente numero di ore:

Gennaio 264

Febbraio 279

Marzo 293

Aprile 258

Maggio 249

Giugno 235

Luglio 240

Agosto 201

Settembre 273

Ottobre 315

Novembre 288

Dicembre 240

Totale **3.177**

THE DEL GIOVEDÌ

Una risposta al bisogno di contrastare la solitudine è il “The del giovedì”, momento di incontro tra volontarie e persone anziane e tra le stesse persone anziane che trovano qui l’occasione per trascorrere un pomeriggio in compagnia, bevendo una bevanda calda, mangiando un dolce, giocando a tombola e scambiandosi chiacchiere, impressioni e ... confidenze.

È previsto anche il trasporto da e per la sede delle persone che ne fanno richiesta.

Riassumendo:

The del giovedì	
N° incontri/anno 2014	<i>49</i>
Persone anziane interessate agli incontri	<i>43</i>
Media presenze per incontro	<i>19-20</i>
Volontarie impegnate	<i>4-5</i>
Ore impegnate	<i>608</i>
Trasporto	
Volontari impegnati per incontro	<i>2</i>
Viaggi compiuti	<i>192</i>
Ore impegnate	<i>240</i>

Volontarie che durante l'anno sono state impegnate nell'attività:

SALVETTI Edy

DELLERA Francesca

BATTAGLIA Antonietta

MUSSI Bruna

VAILATI Luciana

BREVI Mirella

Altri stakeholder delle attività di volontariato sono:

Amministrazioni comunali

Con le Amministrazioni Comunali, Auser volontariato ha impostato contatti e collaborazioni. Nello specifico:

Amministrazione Comunale di Treviglio

Assessorato Servizi Sociali

Convenzione per trasporto di persone fragili a luoghi di cura.

Il trasporto è eseguito dalla nostra associazione, mentre l'A.C. corrisponde un compenso chilometrico. Nel 2014 abbiamo fatto 1.460 viaggi, percorso 25.203 km, impegnato 1.859 ore con un rimborso spese da parte dell'A.C. di €10.392,00.

Collaborazione al *progetto estivo* legato all'emergenza caldo

Presenza al tavolo del "*Coordinamento della disabilità*", momento di incontro e di progettazioni di varie realtà interessate al problema della disabilità ed operanti sul territorio.



Partecipazione alla "*Giornata del volontariato*" tenutasi lo scorso 4 ottobre presso piazza Manara. Nell'occasione l'Amministrazione ha consegnato un attestato di riconoscimento a quei volontari che hanno militato per 5, 10, 15 anni nella stessa associazione.

Per Auser hanno ricevuto un riconoscimento i volontari:

Per 5 anni di attività

LEGRAMANDI Maria Luisa
MORINI Giuliana
PAGANI Silvio
VAILATI Luciana

Per 10 anni di attività

BOTTANELLI Maria Luisa
PEDRABISSI Marisa
MODARELLI Biagio
GUSMINI Alessandro
CORNA Stefano

Amministrazione Comunale di Cassano d'Adda

Assessorato Servizi Sociali

Convenzione per estensione servizio telefonia sociale a cittadini fragili suggeriti dal Servizio Sociale. Alla fine del 2014 le persone residenti a Cassano e contattate dal nostro Punto d'Ascolto sono 16, 4 uomini e 12 donne.

Amministrazione Comunale di Brignano Gera d'Adda

Assessorato Servizi Sociali

Incontro con Assessore e Assistente Sociale per la presentazione del servizio di telefonia Sociale, seguito da una presentazione alla cittadinanza nel mese di aprile.

Amministrazione Comunale di Caravaggio

Assessorato Servizi Sociali

Incontro con Assistente Sociale per la presentazione del servizio di telefonia Sociale, seguito da una pubblicizzazione alla cittadinanza.

Altre realtà del territorio

Risorsa Sociale Gera d'Adda



Progetto SOS BADANTI – Tutelare e qualificare il lavoro di cura delle assistenti familiari.

Auser si inserisce nel progetto fornendo un servizio di raccolta della domanda (da parte delle famiglie) e di offerta (da parte delle assistenti familiari).



Amministratore di sostegno- Una rete di sportelli a sostegno della non autosufficienza. Auser si inserisce nella rete con l'apertura di uno sportello informativo/operativo che accompagna il tutelando ed il tutelante nel percorso giuridico.



LABORATORIO per il BENE COMUNE

Laboratorio per il Bene Comune è un percorso partecipativo che coinvolge gli attori degli ambiti territoriali di Treviglio e Romano di Lombardia nel provare a condividere visioni sul futuro del territorio e sperimentare azioni che lavorino sulla costruzione di bene comune.

Oltre che a far parte della “Cabina di regia”, Auser è capofila di un progetto con cui ha partecipato al Bando volontariato 2014, ottenendone il finanziamento. Titolo del progetto: “Laboratorio per il Bene Comune: costruire e sperimentare opportunità di sviluppo e coesione per il territorio della pianura bergamasca”

CENTRO per l'INTEGRAZIONE TREVIGLIESE



Il Centro per l'Integrazione Trevigliese ha l'obiettivo di promuovere il dialogo, la conoscenza e l'integrazione tra cittadini italiani e stranieri. Auser è socio fondatore insieme al Comune di Treviglio e ad altre realtà associative che si occupano di immigrazione.

Associazione Il GIRASOLE ONLUS



*Presso la sede del
Centro diurno:*

Due volontarie Auser prestano la loro attività presso il Centro Psico Sociale diurno di Treviglio, occupandosi di persone fragili e supportandole nel loro percorso riabilitativo. Le due volontarie sono impegnate in attività di lettura e di redazione di

Presso la sede Auser:

un periodico informativo, ma anche in attività pratiche, quali la spesa, la cucina, l'accompagnamento nelle uscite, ...

Segreteria: L'associazione Il Girasole ha trovato presso di noi la sede della propria segreteria; quattro/cinque ragazzi hanno qui la possibilità di svolgere attività di segretariato sotto la guida del Presidente dell'associazione stessa e di una psicologa.

Mezzogiorno col cuoco: in collaborazione con l'Unità psichiatrica 17 dell'Azienda ospedaliera di Treviglio; consiste in eventi conviviali, organizzati e realizzati da giovani utenti del servizio. Tali eventi occupano generalmente il sabato pomeriggio e la domenica successiva.

Auser mette a disposizione gli spazi di realizzazione (cucina e saloncino), più l'assistenza e la consulenza di alcune volontarie. Nel 2014 si sono tenuti 6 incontri che hanno interessato 25 persone con un totale di 115 presenze.

FORUM del Terzo Settore



Associazione di secondo livello che riunisce al proprio interno varie organizzazioni, ha la sua sede operativa presso Auser

Associazione dilettantistica scacchistica Treviglio



Svolge la propria attività presso i locali della sede Auser.

Attività di promozione sociale

Interessati a queste attività sono i soci ed i volontari, che diventano così **stakeholder** privilegiati.

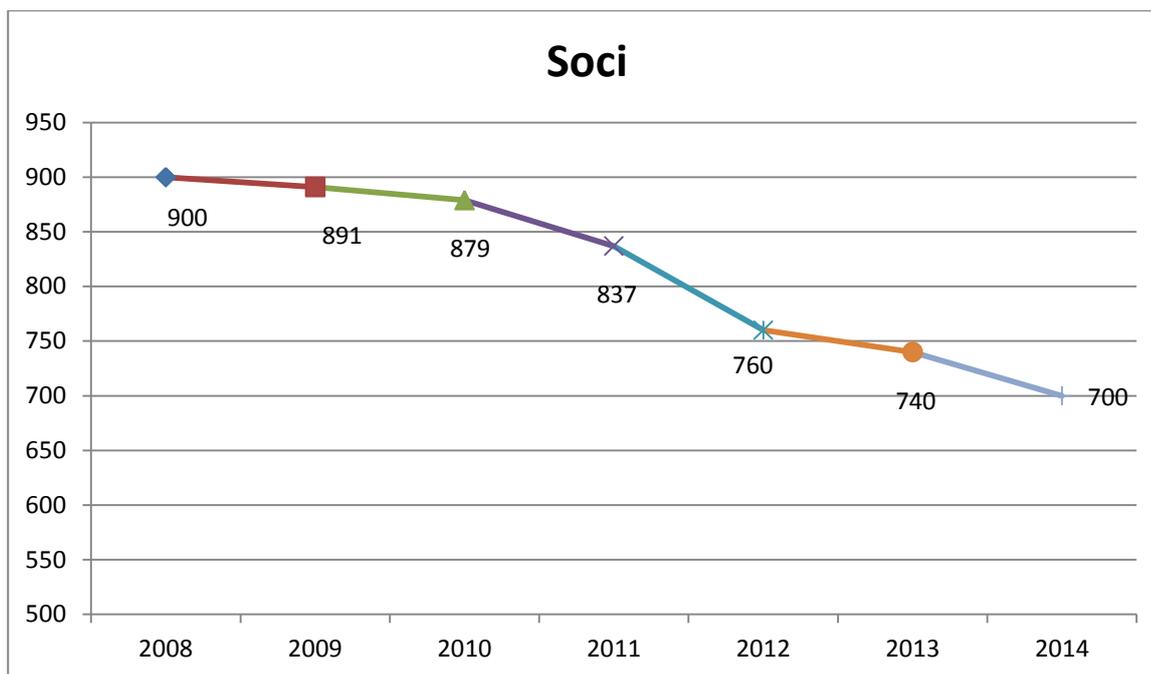
SOCI

700 sono i soci di Auser volontariato città di Treviglio nel 2014.

- L'andamento del numero tesserati negli ultimi anni è rappresentato nella tabella sottostante

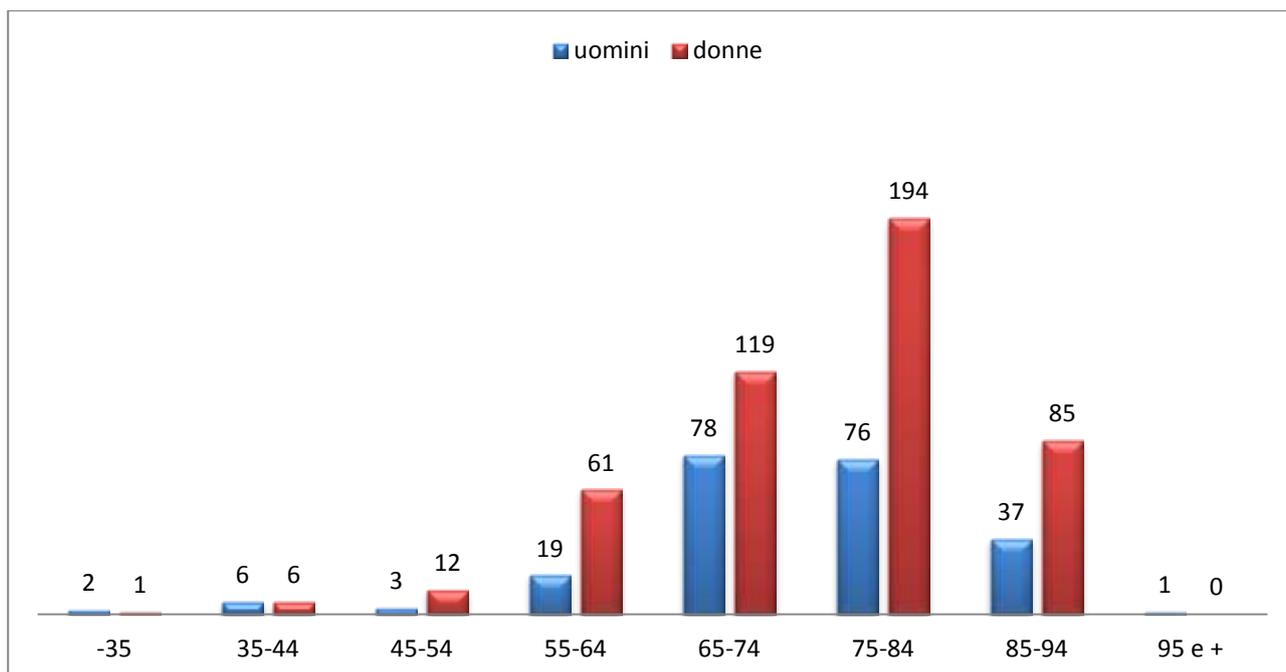
Anno	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Maschi	300	297	294	269	238	229	222
Femmine	600	594	585	568	522	511	478
Totale	900	891	879	837	760	740	700
Variazione	=	-1%	-1,37%	-5,40%	-9,20%	- 2,63	-5,40

Il grafico sottostante ne mostra la curva discendente degli ultimi anni. Ciò pensiamo sia dovuto principalmente alla scelta di connotare l'associazione come **volontariato**.

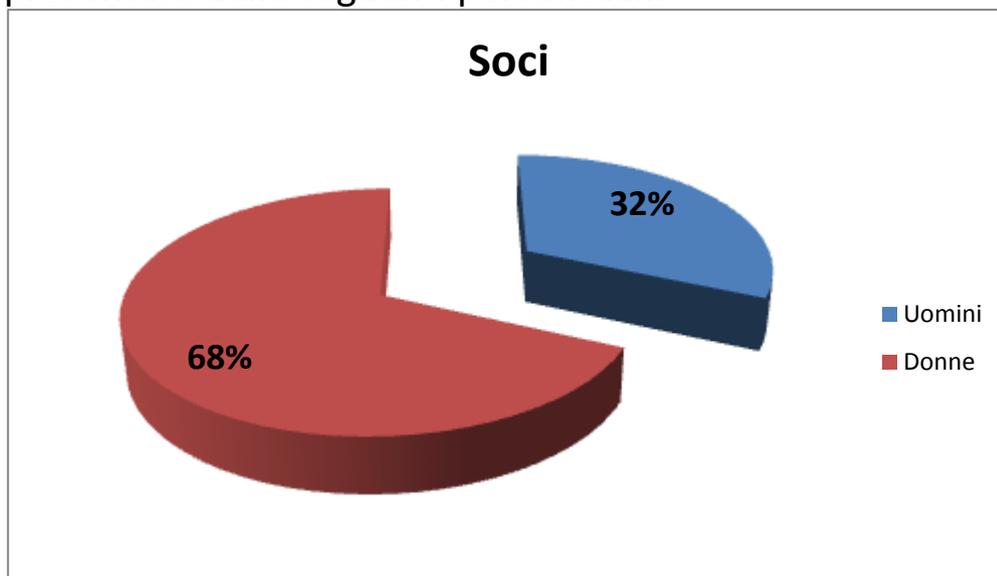


- L'**età media** dei soci viene monitorata anno per anno, per comprendere verso quale tipo di utenza si deve orientare l'associazione. Negli anni 2011 e 2012 l'età media era di 74 anni, mentre nel 2013 e 2014 è salita a **75** anni.
- Le fasce d'età sono distribuite nel seguente modo e come si può vedere la più rappresentata è quella dai 75 agli 84 anni:

	<35 anni	35- 44	45- 54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	totali
Maschi	2	6	3	19	78	76	37	1	222
Femmine	1	6	12	61	119	194	85	0	478
Totali	3	12	15	80	197	270	122	1	700
%	0,43	1,71	2,14	11,43	28,14	38,57	17,43	0,14	100
	-65 anni: 110 unità pari al 16 %				+ 65 anni: 590 unità pari all' 84%				



Interessante è vedere come la presenza maschile diminuisca con il procedere dell'età. Nel complesso il rapporto uomini/donne risulta essere rappresentato dalle seguenti percentuali:



137 persone già socie nel 2013 (pari al 18,50% degli iscritti dell'anno 2013) non hanno rinnovato la tessera per il 2014, secondo le seguenti fasce d'età:

	<35 anni	35- 44	45- 54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	totali
Maschi	1	2	4	5	7	16	4	1	40
Femmine	1	1	3	15	20	30	25	2	97
Totali	2	3	7	20	27	46	29	3	137
%	1,46	2,19	5,11	14,60	19,71	33,58	21,17	2,19	100
	-65 anni: 32 unità pari al 23 %				+ 65 anni: 105 unità pari all' 77%				

Mentre **97** Sono state le nuove adesioni e precisamente:

	<35 anni	35- 44	45- 54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	totali
Maschi		1	1	6	13	11	4	1	36
Femmine		1	1	15	18	19	6		61
Totali		2	2	21	31	30	10	1	97
%		2,06	2,06	21,65	31,96	30,93	10,31	1,03	100
	-65 anni: 25 unità pari al 26 %				+ 65 anni: 72 unità pari all' 74%				

I soci sono stati protagonisti dell'Assemblea annuale, tenutasi presso la sede il 23 marzo, cui ha fatto seguito il pranzo sociale presso il ristorante Villa Tara di Torlino Vimercati (105 partecipanti).

osteria
Villa Tara

auser
Associazione Nazionale Utenti di Servizi di Assistenza
23 MARZO 2014
PRANZO SOCIALE
· ORE 12,30

Presso
"Osteria Villa Tara" di Torlino Vimercati
Ore 14,30 :
Ballo e musica dal vivo con Rita e Guerrino

IL COSTO DEL PRANZO RICHIESTO DAL RISTORANTE E'
DI € 35,00

MENU

Antipasti della casa
Insalata di pollo, insalata di riva,
acciglihe, funghetti di maschio
peperoni in agrodolce, neretti,
insalata russa, insalata di mare,
calamari con polenta,
salame, prosciutto crudo,
bresaola con grana e rucola, catechini
con purea

Primi piatti
1. Risotto con carciofi
2. Tagliatelle con speck e noci

Secondi Piatti
di pesce: Fritto misto di mare
di carne: Arrosto di vitello al forno
con porcini e polenta

Contorni
verdure grigliate e
Insalata mista

Dessert
Sorbetto alla mela verde

Dolce
Trio di dolci

Acqua e Vini
Pinot
Coturno
Spumante

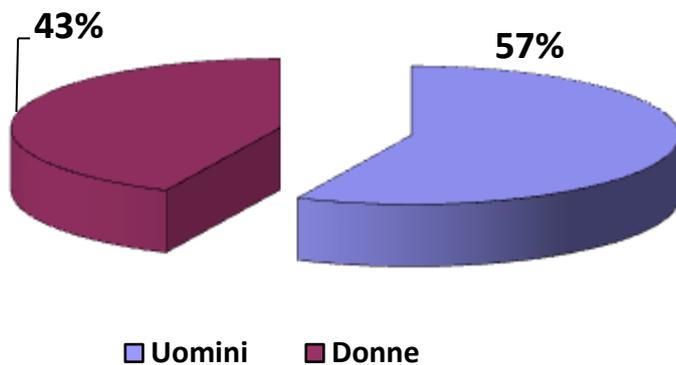
Caffè

L'iscrizione deve essere, per motivi organizzativi, accompagnata dalla quota rivolgendosi a Edy Salvetti, Rosanna Rossetti, Valeria Invernizzi e Centro D'Ascolto entro e non oltre mercoledì 19 marzo. Si avvisano i Soci e i Volontari che l'accesso alla Sala Ristorante è prevista per le ore 12,30, comunque non prima dell'arrivo della Presidenza.

Costo tessera di iscrizione: la tessera di iscrizione per l'anno 2014 è stata, per disposizione regionale, di € 15,00. AUSER volontariato città di Treviglio ha voluto mantenerlo di € 14,00, facendosi carico della differenza.

VOLONTARI

Nel corso del 2014, **72** soci hanno svolto volontariato presso Auser volontariato città di Treviglio; chi in maniera continuativa, chi per un periodo più o meno lungo.

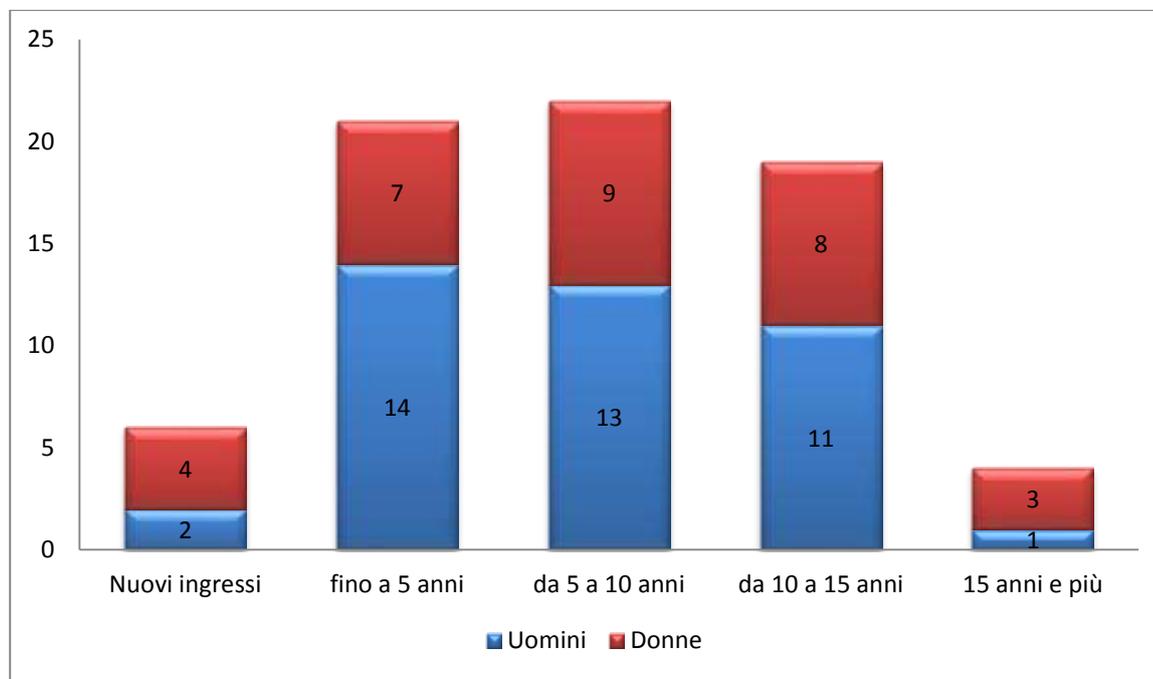


Le percentuali di uomini e donne tra i volontari denotano una prevalenza maschile. Ciò è dovuto al settore trasporto che annovera al proprio interno quasi esclusivamente uomini.

L'età media dei volontari è di **66** anni, mentre la suddivisione per fasce d'età è la seguente:

	<35 anni	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	totali
Maschi	1		1	8	25	6	41
Femmine	1	1	2	13	7	7	31
Totali	2	1	3	21	32	13	72
%	2,80%	1,40%	4,20%	29,20%	44,40%	18,00%	100
	-65 anni: 27 unità pari al 37,50 %				+ 65 anni: 45 unità pari al 62,50%		

La permanenza dei volontari nell'associazione è piuttosto longeva, infatti non si registra molto turnover; le defezioni sono spesso dovute a problemi di età o di salute. Nel 2014 la situazione di **anzianità** è la seguente:



Entrando nello specifico dei macro settori di attività quantifichiamo l'impegno volontario in ore:

Volontariato	Accompagnamento con trasporto	20.352
	Telefonia sociale	3.177
	The del giovedì	848
	Attività esterne/ di relazione	700
Promozione sociale	Attività culturali	884
	Attività sociali	950
Attività istituzionali	Varie	3.500
Totale		30.411

Le attività riservate quindi a soci e volontari si possono suddividere in Attività culturali ed Attività sociali.

ATTIVITÀ CULTURALI

Proiezione diapositive

“Conoscere il mondo: Nuova Zelanda dai Maori ad oggi”

14/02

20 partecipanti

Incontro con la fotografia

5 incontri sulla quantità e qualità della luce



Da 11/03

4 partecipanti



Infinito benessere: Il benessere nella terza età

10/03

45 partecipanti

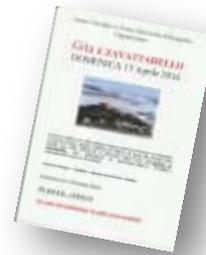
Corso computer

8 incontri

Da 15/03

35 partecipanti

Gita culturale "Zavattarello e Fortunago"



13 aprile

17 partecipanti



Progetto: "MILANO è"

18 febbraio

El Barchett de Boffalora

19 marzo

I Maestri Universali

16 aprile

I grandi collezionisti del XX secolo

14 maggio

Nel ricordo dei defunti- Il cimitero

28 maggio

monumentale

04 giugno

24 settembre

Sestrieri e contrade: tra Porta Romana e Porta Orientale lungo l'antico Verziere

22 ottobre

Casa Boschi

29 novembre

La Certosa di Garignano: Concerto

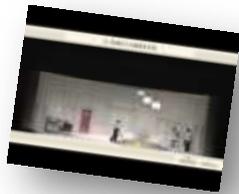
296 partecipazioni

Arena di Verona: UN BALLO IN MASCHERA

27/06

7 partecipanti

TEATRO Manzoni di Milano



21/02

Boeing Boeing

con Gianluca Guidi

52 partecipanti



28/11

Penso che un sogno così ...

con Beppe Fiorello

74 partecipanti

Mostre e musei

23/12

Marc Chagall a Palazzo Reale

26 partecipanti

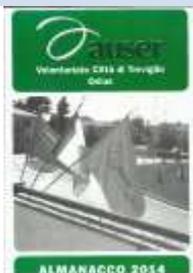
COMUNICAZIONE

Volont@riamente Auser Treviglio



Foglio informativo :

11 numeri redatti



ALMANACCO 2014

Distribuito a tutti i soci al momento del tesseramento: contiene notizie ed informazioni utili a chi vuole mantenersi in contatto con l'associazione.



INFINITO BENESSERE

Rete di Enti e Associazioni nata nella primavera 2013 per iniziativa di Auser Cultura, allo scopo di creare sinergie, conoscenza reciproca e collaborazione

Sono stati organizzati i seguenti incontri:

13 gennaio: Il benessere nella cultura Birmana (Inner Wheel)

10 febbraio: Il benessere comincia dall'essere

10 marzo: Il benessere nella Terza età (Auser)

07 aprile: Sempre con te

05 maggio: A tavola insieme (CFL)

Hanno collaborato allo svolgimento delle attività:

FRECCHIAMI Alessandro

LEGRAMANDI Maria Luisa

SCABENI Ada

TOMASINI Speranza

TORNIELLI Luigi

GUERRETTI Maurizio

FESTONE Angela

SPERONI Vasco

Per un totale di **884** ore di impegno.

ATTIVITÀ SOCIALI

Attività motoria: YOGA



Incontri bisettimanali: 59 nell'anno
19 persone interessate- 672 partecipazioni

Creatività con l'ago: laboratorio attività femminili



Incontri settimanali: 38 nell'anno
6/7 persone interessate

Intrattenimenti serali

Martedì: ballo liscio

17 incontri – 22 persone interessate – 321 presenze

Giovedì: Boogie Woogie

28 incontri – 25 persone interessate - 499 presenze

Sabato: musica, ballo e cena

35 incontri – 70 persone interessate – 1206 presenze

Convivialità

Rivolte ai volontari

5 incontri- 50 persone interessate -200 presenze

Rivolte alle utenti del the del giovedì

4 incontri-25 persone interessate-90 presenze

Rivolte agli amici del ballo

5 incontri- 70 persone interessate- 214 presenze

Rivolte a soci e volontari

Pranzo al Parco del Roccolo del 15 giugno – 88 partecipanti



Cena di chiusura stagione – 28 giugno – 56 partecipanti



Cenone di Capodanno- 31 dicembre-43 partecipanti

Volontari impegnati nelle attività:

AVANZI Santo Mario

INVERNIZZI Valeria

BITTO Gianbattista

LEGNANI Lorena

MORINI Giuliana

CHIERICHETTI Giuseppe

BELLOLI Claudio

Attività istituzionali

SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE

8 volontari si occupano di:

- *aspetto economico*: prima nota, rendicontazione, fornitori, contabilità e bilancio d'esercizio...
- *corrispondenza*: da e per Auser
- *tesseramento*
- *relazioni con istituzioni*
- *attività di rete*
- *raccolta e registrazione dati*
- *bilancio sociale*
- *sito internet*
- *progettualità*
- *verbalizzazioni*
- *formazione*
- *informatizzazione*
- *manutenzione dell'immobile*

Volontari impegnati nell'attività:

ROSSETTI Rosanna

INVERNIZZI Valeria

PAGANI Silvio

CONTI Maria

DELEVATI Giuseppe

MUZZARELLI Bruno

PAGNONI Sebastiano

CAVALLO Alessio

I costi della segreteria vengono spalmati, come pure quelli della gestione del fabbricato e delle attrezzature comuni, sugli altri settori in ragione di una percentuale calcolata in base al peso che il settore stesso ha all'interno dell'associazione.

RACCOLTE FONDI

2 sono le raccolte fondi che Auser tradizionalmente svolge durante l'anno

Presso La Fiera dell'agricoltura

Gerani della solidarietà –

per adozioni a distanza

dal 25 aprile al 1° maggio

11 volontari impegnati a rotazione per **150** ore



Entrate			Uscite		%
Raccolta offerte sul prodotto	1.725,00	100%	Acquisto fiori	762,25	44%
			Spese per manifestazione: allestimento stand, propaganda,...	158,75	9%
			Versate a Congregazione Sacra famiglia per Adozioni a distanza	804,00	47%
Totale entrate	1.725,00	100%	Totale uscite	1.725,00	100%

Nei giorni 10-11 maggio, le volontarie che gestiscono il laboratorio di attività femminili hanno presentato alla cittadinanza i loro lavori di cucito, nell'ambito della *Fiera dei cavalli*.

Di che pasta siamo fatti

maggio

7 volontari impegnati per **70** ore totali

Entrate		Uscite	
Offerte sul prodotto	405,00	Acquisto prodotto	600,00
Donazioni spontanee	67,00	Spese sostenute	0,00
Da Auser comprensoriale	120,00		
Totale entrate	592,00	Totale uscite	600,00
	Residuo passivo - € 8,00		

In questa raccolta fondi si offre, come prodotto di scambio, la pasta prodotta con il grano coltivato su terreni confiscati alla mafia dalla Cooperativa Libera Terra di Don Ciotti.



Aspetto economico

Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2014

<u>ATTIVITÀ</u>		<u>PASSIVITÀ</u>	
- Cassa	1.859,84	- Patrimonio netto	€ 43.387,76
- Banca	59.616,36	Bando volontariato	€ 16.000,00
- Cespiti*	€ 137.868,92	Fondo di ammortamento	€ 126.463,92
Crediti vari	14.381,20	F.do Accanton. Automezzi	€ 18.000,00
Risconti attivi	€ 223,01	Fondi Accanton. Vari	€ 7.726,50
Depos. cauz.	€ 479,09		
Partecipaz. Sociali	€ 51,64	Situazioni debitorie	€ 2.901,78
Cambio euro	0,01		
Totale a pareggio € 214.480,06			

* i cespiti sono valutati al costo d'acquisto, computando nel medesimo i costi accessori.

Conto Economico -31 dicembre 2014
ENTRATE

• **Attività tipiche:**

Tessere	10.500,00
Convenzione	10.392,00
Contributi Enti Pubblici	1.885,00

Donazioni:

Serv.Accom.Trasporto	48.889,55
Attività Sociali	5.882,32
Attività Culturali	706,00
Filo d'Argento	1.971,86
Pubblicazioni Culturali	143,50
Rimb.Soci x Carburante	476,30
Soci Tesserati	173,00
Contributi privati Enti	100,00

• **Raccolta Pubblica Fondi**

Raccolta "Pasta Solidarietà"	592,00
Raccolta Adozione a Dist.	1.725,00

• **Attività Comm.Prod.Marginali:**

Sottoscrizioni	1.220,70
Cultura (partita di giro)	398,00

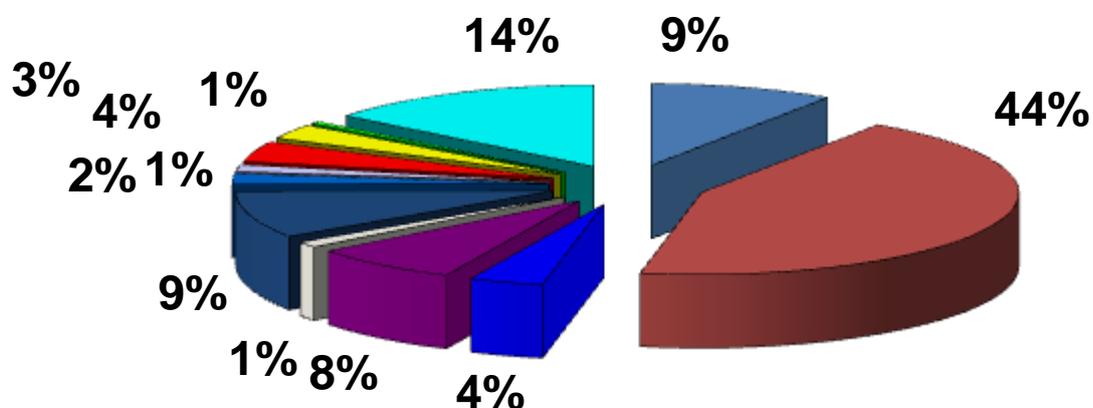
• **Altri Incassi:**

Convivialità Soci	2.987,35
Plusvalenze Attive	3.250,00
Rimb.Assicuraz.Incidente	4.500,00
Sopravven.Attive	23,82
Interessi c/c b.ca	33,63
Bando Volontariato 2014-	
Laboratorio Bene Comune	16.000,00

Totale Entrate

€ 111.850,03

Incidenza percentuale delle entrate

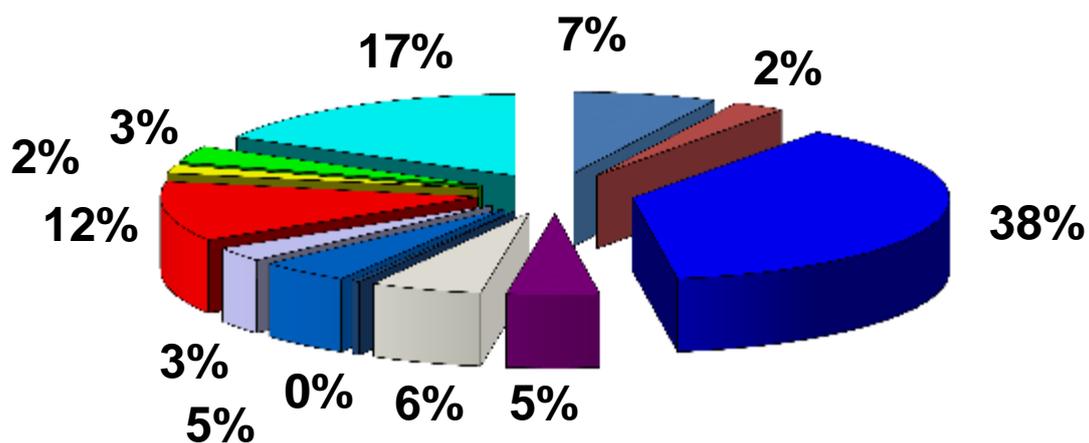


Quote Associative	Donazioni Trasporto
Donaz.Filo d'Argento	Donaz.Attività Sociali
Donaz.Attività Culturali	Convenzione Ente
Raccolta Fondi	Donaz.Privati-Sottoscrizioni
Assicuraz.Incid.A/V	Plusval.Attive
Altri Incassi	Bando Volont.Prog.L.B.C.

Conto Economico -31 dicembre 2014
USCITE

• Attività tipiche:		• Godimento Beni e terzi:	
Rimb.Spese Volontari	80,80	Licenza Programm.Contab.	1.034,08
Assicuraz.Volontari	2.600,00	• Altri Pagamenti:	
• Acq.Beni Consumo:		Contributo Tessere -	6.327,00
Carburante	14.962,18	Quote Associativa	300,00
Pulizia Automezzi	535,50	Liberalità Volontari	5.841,59
Telef.Centro d'Ascolto	3.251,15	Contributo Convenzione	519,60
Altro -Centro d'Ascolto	484,62	Liberalità Soci	632,00
Attività Sociali	3.905,82	Contravvenzioni	470,30
Siae	1.130,39	Varie -	563,20
Attività Culturali	410,00	Convegni	233,87
Telefonia Trasporto	943,18	Totale.....	60.563,56
• Acq.di Servizi:		Attività Raccolta Fondi	2.328,29
Assicuraz.Automezzi	5.474,92	Costi x Manifestazioni	924,29
Assicuraz.Incendio/Furto	67,00	Costi "Pasta"	600,00
Manutenz.Ripar.Autom.	10.212,56	Versato x Attività Istituzion.	804,00
Manutenz.Ripar.PC/Fabbr.	583,80	• Altri Pagamenti Supp.Generale	
• Attività Accessorie: 134,39		Ammortamenti	4.192,57
Sottoscrizioni		Automezzi-Macch.Elettron.	
Acq.Supporto Generale: 6.325,04	Acq.	Mobili -Attrezzature	3.045,07
Beni Consumo:		Sopravvenienze Passive	1.147,50
Posta	235,30	• Altri Pagamenti:	
Cancelleria	2.381,83	Bando Volontariato 2014	
Stampati	1.589,70	Prog.Laboratorio Bene Com.	
Rappresentanza	704,90		16.000,00
Beni Materiali	1.288,46	Accantonamenti:	
Spese Bancarie	119,84	Automezzi	18.000,00
Arrotondamenti passivi	5,01	F.Do Solidarietà Istituz.	324,08
• Acq.di Servizi: 3.982,00		TOTALE USCITE	
Manutenzione Impianti	1.490,54		€ 111.850,03
Pulizia Sede	2.343,46		
Tassa - Tares	148,00		

Incidenza percentuale delle uscite



Contributi Istituz.	Costi Attiv. Istituz.
Settore Trasporto	Centro d'Ascolto
Attività Sociali	Attività Culturali
Liberalità Volontari	Manut. Immob. Impianti
Spese Generali	Raccolta Fondi
Ammortamenti	Bando Volont. L.B.C.

Schede di sintesi

SOCI

Soci 2014

700 persone	222 uomini	32%
	478 donne	68%
Fascia d'età più alta 75-84 anni		38,57%
- 65 anni	16%	+65 anni
		84%
<i>Età media 75 anni</i>		

Nuovi soci 2014

97 persone	14%
Fascia d'età più alta 65-74 anni	
32%	
- 65 anni	26%
+ 65 anni	74%

Soci persi 2014

137 persone	20 %
Fascia d'età più alta 75-84 anni	
34%	
- 65 anni	23%
+65 anni	77%

VOLONTARI

Si sono alternati **72 volontari**

	41 uomini	57%
	31 donne	43%
Fascia d'età più alta 65-74 anni		44%
	- 65 anni 37,50%	+65anni 62,50%
<i>Età media del volontario 66</i>		

Volontari per settore

Impegno annuo

Volontariato

Accompagnamento con trasporto	39 volontari	20.352 ore
Telefonia sociale	20 volontari	3.177 ore
The del giovedì	5 volontari	848 ore
Attività esterne / di relazione	2 volontari	700 ore

Promozione sociale

Attività culturali	7 volontari	884 ore
Attività sociali	6 volontari	950 ore

Attività istituzionali

Varie	8 volontari	3.500 ore
-------	-------------	-----------

Totale annuo 30.411 ore

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

ACCOMPAGNAMENTO con TRASPORTO

613 persone hanno usufruito del servizio		
	283 soci	46%
	303 non soci	49,50%
	27 dal Serv. Sociale	4,50%
Fascia d'età più alta	75-84 anni	40%
Età media dei trasportati 73 anni		

Dati del servizio

Viaggi totali	Kilometri totali	Ore totali
13.288	162.231	14.197
<i>Viaggi x conven- zione A.C.</i>	<i>Kilometri x conven- zione A.C.</i>	<i>Ore x convenzione A.C.</i>
1.460	25.203	1.859

Destinazioni più significative

In Treviglio	62%	del totale
Entro 15 Km	17%	
Entro 30 Km	15%	
Oltre 50Km	6%	

Telefonia sociale (riduzione della solitudine)

546 persone hanno avuto accesso al servizio		
	118 uomini	22%
	428 donne	78%
Fascia d'età più alta 85/94 anni		45,50%

Dati del servizio

<i>Tipo di servizio</i>	<i>N° interventi</i>	<i>%</i>
Compagnia telefonica	3.972	78,50%
Socialità	924	18,20%
Accompagnamento a servizi	154	3,00%
Varie: consegne, informazioni, aiuti...	15	0,30%
Totale	5.065	100

Socialità The del giovedì

	49 incontri in sede
	192 viaggi per trasporto
Hanno partecipato almeno una volta 43 persone	

Ore di volontariato dedicate al servizio

Compagnia telefonica	3.177	79%
The del giovedì	848	21%
Totale	4.025	

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SOCIALE

ATTIVITÀ CULTURALI

Partecipazione a:	Spettacoli teatrali
	Concerti
	Opere liriche
Organizzazione di:	Gite sul territorio
	Corsi monografici
	Proiezioni con commento
Infinito Benessere:	rete di associazioni socio/culturali

ATTIVITÀ SOCIALI

Attività motoria
Laboratorio attività manuali
Intrattenimenti serali
Momenti conviviali in sede e fuori sede

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Segreteria ed amministrazione:	<p><i>Gestione economica</i></p> <p><i>Tesseramento</i></p> <p><i>Corrispondenza</i></p> <p><i>Raccolta dati</i></p> <p><i>Manutenzioni</i></p> <p>...</p>
Comunicazione:	<p><i>Redazione di Volont@riamente Auser</i></p> <p><i>Almanacco 2014</i></p>
Formazione:	<p><i>incontri riservati ai volontari</i></p>
Attività in rete:	<p><i>Mezzogiorno col cuoco</i></p> <p><i>Giornata del volontariato</i></p> <p><i>Treviglio libri</i></p> <p><i>Coordinamento per la disabilità</i></p> <p><i>CIT Centro Integrazione Trevigliese</i></p> <p><i>Laboratorio del Bene Comune</i></p> <p><i>Rete giuridica di tutela</i></p> <p><i>Progetto SOS Badanti</i></p>
Raccolte fondi:	<p><i>Gerani della solidarietà</i></p> <p><i>Di che pasta siamo fatti</i></p>

NOTE PERSONALI