



Bilancio sociale

2009





Indice

<i>Premessa</i>	Pag 4
<i>Lettera presentazione</i>	Pag 5
<i>Nota metodologica</i>	Pag 6
<i>Identità dell'organizzazione</i>	Pag 7
<i>Dimensione dell'organizzazione</i>	Pag 9
<i>Mission e valori</i>	Pag 10
<i>Strategie di intervento</i>	Pag 12
<i>Stakeholder</i>	Pag 13
<i>Assetto istituzionale</i>	Pag 14
<i>Reti</i>	Pag 18
<i>Base sociale</i>	Pag 20
<i>Volontari</i>	Pag 22
<i>Gestione patrimoniale</i>	Pag 26
<i>Raccolta e distribuzione beni</i>	Pag 27
<i>Attività</i>	Pag 28
<i>Progetti</i>	Pag 40
<i>Dimensione economica</i>	Pag 41
<i>Dimensione ambientale</i>	Pag 47
<i>Solidarietà</i>	Pag 48



Premessa

"Da **Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit**

Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Tale documento ha il fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

In Italia non ci sono disposizioni normative che rendono obbligatoria la redazione del Bilancio Sociale, fatta eccezione per:

- le Fondazioni bancarie, che devono redigere un documento più circoscritto del Bilancio Sociale, ovvero il "bilancio di missione" ed inserirlo in una specifica sezione della relazione al bilancio (D. lgs. 153/99);
- le imprese sociali e relative strutture di gruppo, a cui è stato imposto l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale, anche su base consolidata, in base alle previsioni dell'art. 10, comma 2, del D. Lgs n. 155, 24 marzo 2006 e del relativo Decreto ministeriale di attuazione, che prevede uno schema sintetico del documento;
- le cooperative sociali, per le quali in alcune regioni sono stati previsti principi, elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale dello stesso e la redazione del bilancio sociale quale condizione per l'accesso agli incentivi regionali, all'accreditamento per la stipulazione di contratti con il sistema pubblico o il mantenimento dell'iscrizione all'Albo.

Negli altri casi il Bilancio Sociale resta uno strumento volontario, che viene adottato allorquando l'Organizzazione Non Profit ritenga di "dare conto" del proprio agire ai vari portatori d'interesse (stakeholder)."

L'associazione Auser volontariato città di Treviglio, pur non obbligata a termini di legge, ha da tempo scelto di redigere e pubblicare il proprio Bilancio Sociale per rispetto verso i propri interlocutori cui vanno fatte conoscere le scelte strategiche e l'operatività che ne consegue.

Lettera di presentazione



Nel pensare e nel redigere il presente documento, abbiamo accolto con piacere le indicazioni promosse dall'Agencia delle Onlus. Il cui Presidente, Stefano Zamagni, abbiamo avuto il piacere e l'onore di incontrare ed ascoltare in ben due occasioni offerteci dalla Cassa Rurale, una delle quali proprio sul tema del Bilancio Sociale.

Auser volontariato città di Treviglio, non è nuova a queste esperienze. Già dieci anni fa abbiamo redatto il nostro primo Bilancio Sociale, anticipando di molto quello che sarebbe poi diventato un uso nel mondo del NON PROFIT. Allora siamo partiti sperimentando, man mano abbiamo poi affinato la tecnica raccogliendo e facendo tesoro dei suggerimenti che ci per vengono ormai da più parti.

Questo ci fa dire che siamo attenti alle innovazioni, cogliendone i primi segnali, e siamo pronti a raccogliere le sfide socio culturali promosse dal territorio e dalle istituzioni.

Crediamo nell'importanza di un documento quale il Bilancio Sociale, perché riportando dati complessivi e sintetici, ci obbliga a compiere un'analisi approfondita delle nostre attività, della nostra progettualità e della coerenza del nostro operato con la nostra missione e i nostri valori di riferimento.

Riteniamo sia appagante e stimolante per i nostri volontari ritrovarsi nella rendicontazione dell'impegno che hanno profuso, nel contempo è un atto dovuto, in termini di trasparenza, verso la società e la cittadinanza tutta.

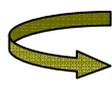
Il nostro ringraziamento va a tutti i nostri volontari per l'opera completamente gratuita da loro prestata, ai soci per il loro sostegno morale ed economico, alle istituzioni perché hanno creduto e credono nella nostra potenzialità, ai finanziatori per la fiducia accordataci.

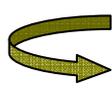
L'Ufficio di Presidenza

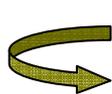


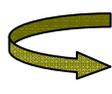
Nota metodologica

Per una migliore comprensione del documento sono necessarie alcune precisazioni di tipo metodologico:

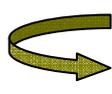
 La rendicontazione si riferisce ad un arco temporale riconoscibile nell'anno solare 2009

 Del presente documento sono state realizzate 5 edizioni consecutive a partire dall'anno 2001. Dopo una pausa dovuta a problemi interni dell'associazione, la redazione è ripresa con le edizioni dei Bilanci Sociali relativi agli anni 2007 e 2008, per continuare con l'attuale che si riferisce al 2009. In tutto sono state prodotte 8 edizioni compresa la presente.

 Per "Auser volontariato città di Treviglio", la pubblicazione del Bilancio Sociale costituisce un impegno morale di rendicontazione trasparente nei confronti di tutte quelle persone che risultano interessate dalla nostra attività di volontariato (portatori di interesse), ma anche e soprattutto una opportunità per verificare il tipo di relazioni costruite sul territorio in base alla propria mission e quindi di avere una visione prospettica del proprio operato. Si tratta quindi di un percorso aperto fiero di nuovi risultati.

 Rispettando i criteri di *chiarezza, sinteticità e completezza* si è compiuto anche quest'anno lo sforzo di produrre un documento il più possibile *trasparente, accurato, attendibile, verificabile, prudente, coerente* e di facile lettura.

Tale documento si pone come l'esito di un processo con cui l'associazione rende conto delle proprie scelte, delle attività svolte, dei risultati conseguiti e dell'individuazione e conseguentemente dell'impiego delle proprie risorse sia economiche che umane.

 Nella redazione del documento attuale si è tenuto conto delle indicazioni contenute nelle **Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit**, elaborate e pubblicate a cura dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (Onlus).

Identità dell'organizzazione

Nome completo:

Associazione per l'**A**utogestione dei **S**ervizi e della solidarietà.
Associazione **L**ocale **A**ffiliata di Treviglio.

Acronimo:

AUSER volontariato città di Treviglio

Indirizzo:

Largo La Marmora 2 24047 Treviglio

Codice fiscale:

93019490163

Data di nascita:

21 gennaio 1998

Tipologia:

Associazione di volontariato (legge 266/1991 ex legge regionale 28/1996)

Statuto in vigore nel 2009:

Approvato dall'assemblea dei soci il 28 marzo 2004

Recapiti telefonici:

tel 0363 303439

Fax 0363 597482

Numero verde 800 99 59 88

Posta elettronica:

ausertreviglio@tiscali.it

user@insiemeperservire.it

Sito web:

www.auser.insiemeperservire.it

Aderente al *Forum Terzo Settore dell'Ambito di Treviglio Caravaggio*



Identità dell'organizzazione

Nascita e sviluppo di Auser volontariato città di Treviglio

1998—21 gennaio. Nasce formalmente (di tale data è l'atto costitutivo) Auser città di Treviglio. Il gruppo fondatore individua nella *mobilità* uno dei bisogni insoddisfatti della comunità cittadina. Viene quindi attivato un servizio di trasporto effettuato inizialmente con i mezzi privati dei volontari. L'attenzione dell'Amministrazione Comunale e della Banca di Credito Cooperativo locale permettono l'acquisto di un mezzo di trasporto, una convenzione pubblica ed una sede degna.

2000 – giugno. Inaugurazione della sede di Largo La Marmora 2. Dopo il grosso impegno della ristrutturazione, la palazzina risulta adatta ad ospitare gli uffici, e permette anche l'organizzazione di momenti conviviali e di intrattenimento rivolti ai soci.

2004—28 marzo. L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto, in seguito al quale l'associazione adotta la nuova denominazione "Auser volontariato città di Treviglio".

2005. L'associazione è tra le promotrici del Forum Terzo Settore dell'ambito di Treviglio Caravaggio e ne sancisce la nascita in data 16 marzo in condivisione con altre 30 organizzazioni non profit

2007. Una situazione di conflittualità che vede contrapposti due gruppi di volontari, in disaccordo sull'interpretazione della mission, crea disagio all'interno dell'associazione. Ciò pur non interrompendo le attività di routine, rallenta la progettualità dell'associazione stessa.

2008. Superato il periodo di crisi, Auser riprende la propria attività, mostrando sempre maggior attenzione ai bisogni delle persone anziane, trasformando il trasporto da servizio per eccellenza, ad uno dei diversi servizi che l'associazione è in grado di offrire alla cittadinanza. Il 21 gennaio festeggia tra l'altro il proprio decennale di fondazione!

2009. Auser continua la propria attività a supporto delle categorie fragili, proiettandole su un piano più ampio che investa la persona a 360 gradi. Si fa responsabile di un progetto di coesione sociale dal titolo "Le Porte Sociali" che investe tutta la cittadinanza trevigliese.

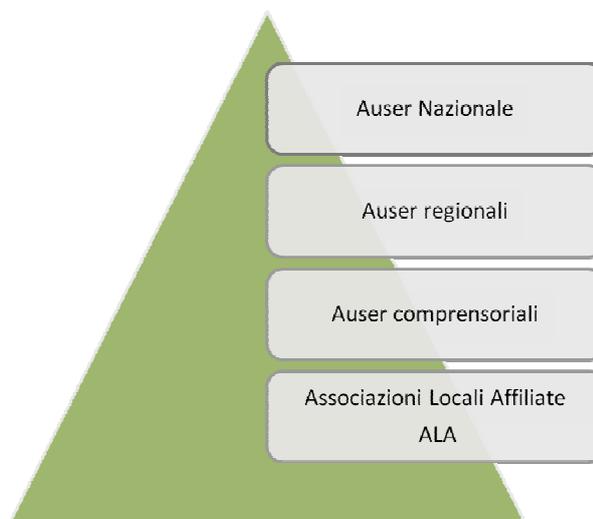
Dimensione dell'organizzazione

↪ L'associazione nell'anno 2009 ha potuto contare su 891 soci di cui 62 **volontari. Non impiega alcun personale retribuito.**

↪ Ha movimentato, tra entrate e proventi a diverso titolo, la cifra di € 105.484,79, chiudendo il bilancio con un accantonamento per spese pluriennali e per progetti futuri di € 3.270,85. Ciò per tenere fede alla propria vocazione di "associazione di progetto".

↪ Quella di Auser è **una struttura federativa piramidale** su più livelli, rappresentata dallo schema qui a lato.

La sede nazionale si trova a Roma in via Nizza 154, e registra una diffusione su tutto il territorio nazionale, con una notevole presenza in Lombardia



La nostra sezione si colloca nel gradino delle Associazioni Locali Affiliate (ALA) e sinteticamente presenta una situazione inclusiva come rappresentato nello schema a lato.

↪ Auser è stata costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati **Spi-Cgil**, e festeggia nel 2009 il ventennale di fondazione.

E' riconosciuta come Ente Nazionale avente finalità assistenziali, ed è iscritta nel Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale. E' una **ONLUS**.

Auser aderisce all'Istituto **Italiano della Donazione**, organismo garante della trasparenza ed efficacia dell'utilizzo dei fondi.



I valori di riferimento sono quelli espressi dalla

Carta dei valori di Auser

L'Auser è una "**Associazione di progetto**" e si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

Da qui emerge la pluralità degli interventi e la **multitematicità** di Auser improntata sempre e comunque alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, alla equità sociale, al rispetto e alla valorizzazione delle differenze, alla tutela dei diritti, allo sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.



Mission e valori

Mission

L'Auser volontariato città di Treviglio ha come finalità il miglioramento della qualità della vita dei cittadini trevigliesi e soprattutto dei propri soci, in particolare di pensionati, anziani e disabili soddisfacendone i bisogni, tutelando l'autonomia personale mantenendo e sviluppando la loro capacità di dirigere la propria esistenza, combattendo situazioni di isolamento e abbandono.

L'Auser volontariato città di Treviglio è un'associazione di volontariato libera, apartitica, aconfessionale senza fini di lucro che, per realizzare gli obiettivi sopracitati, valorizza il clima relazionale sviluppando le capacità e le esperienze di ognuno attraverso la concretizzazione di numerosi servizi di solidarietà gestiti dai propri soci volontari.

La nostra Mission si innesta su una duplice concezione dell'anziano:

- L'anziano che necessita di assistenza e cura nella sua dimensione di *fragilità*.

- L'anziano risorsa che ha la possibilità di esercitare la propria cittadinanza attiva in una dimensione di *volontario*.



Strategie di intervento

Auser volontariato città di Treviglio ha compiuto scelte strategiche da cui scaturiscono in maniera consequenziale interventi operativi.

Scelte strategiche

Interventi operativi

Associazione di progetto



Programmazione dinamica

Partecipazione a bandi provinciali e/o regionali

Promozione della cittadinanza attiva



Autofinanziamento

Per i volontari: valorizzazione della loro opera di solidarietà attraverso una adeguata e responsabile formazione

Per i soci: possibilità di essere protagonisti di relazioni e scambi socio/culturali

Lettura dei bisogni delle fasce più deboli e/o più fragili della cittadinanza



Non solo mobilità e trasporto, ma proposta di servizi atti a ridurre la solitudine delle persone anziane

Operatività in rete con il territorio e le istituzioni



*Sono attive relazioni con il tutto il settore non profit
collaborazioni con altre associazioni
progettualità condivisa con l'Amministrazione Comunale*

Stakeholder



In riferimento alla mission, alle scelte strategiche ed alla operatività derivanti da essa, possiamo tracciare una mappa dei nostri interlocutori (o stakeholder), interessati alla progettualità e alle attività dell'associazione

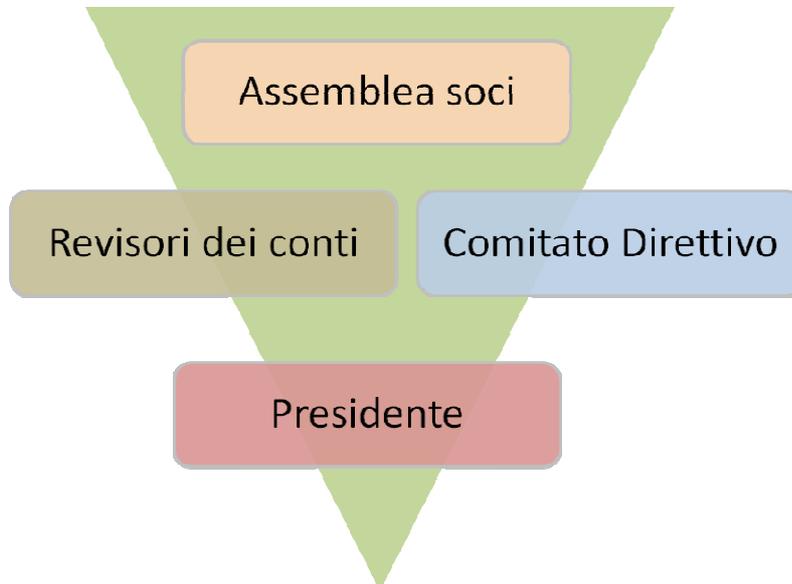
La tabella riassuntiva vuole individuare gli interlocutori ed il loro grado di coinvolgimento:

<u>Tipo di interlocutori</u>	<u>Grado di coinvolgimento</u>
Interlocutori ESSENZIALI	
Organi di gestione	<i>Operano le scelte strategico/programmatiche</i>
Volontari	<i>Partecipano alla programmazione politica dell'associazione</i>
Interlocutori di RIFERIMENTO	
Soci	<i>Influenzano con la loro partecipazione ed il loro grado di soddisfazione, la programmazione</i>
Interlocutori di OBIETTIVO	
La comunità locale e le sue fasce più deboli	<i>Influenza con i propri bisogni le scelte strategiche</i>
Interlocutori ESTERNI	
Amministrazione Comunale	
Terzo Settore	
Agenzie formative	
Istituti di credito cittadini	
Fondazioni	
Finanziatori e sostenitori	<i>Sviluppano sinergie progettuali in un clima di sussidiarietà orizzontale</i>



Assetto istituzionale

La piramide rovesciata rappresenta in modo sufficientemente chiaro l'assetto istituzionale dell'associazione:



Assemblea soci.

Nel corso del 2009, l'Assemblea dei Soci è stata convocata il giorno 22 marzo con il seguente ordine del giorno:

- Presentazione Bilancio Consuntivo
- Presentazione Bilancio Preventivo
- Relazione Collegio dei Sindaci
- Relazione Attività svolta
- Approvazione dell'Assemblea

Hanno partecipato 168 soci, pari al 26 % degli iscritti fino al momento.





Comitato Direttivo

È il principale organo di governo dell'Associazione, cui spettano le scelte strategiche e le conseguenti indicazioni operativo/metodologiche.

Il Comitato Direttivo in carica nell'anno 2009 è stato eletto dall'Assemblea dei Soci il 7 ottobre 2007, ha una durata in carica di tre anni, e risulta composto da 11 soci volontari. Nello specifico:

Cognome e nome	n° mandati	settore
BRUNO BIANCHI	1° mandato	trasporto
MARIA LUISA BOTTANELLI	1° mandato	Punto d'ascolto
MARIA CONTI	4° mandato	comunicazione e rete
ADELE DEL BOSCO	2° mandato	Socialità e segreteria
GIUSEPPE DELEVATI	1° mandato	trasporto
ROSANNA DOMINELLI	4° mandato	Punto d'ascolto e socialità
ALESSANDRO FRECCHIAMI	3° mandato	comunicazione e rete
ERNESTO GATTI	1° mandato	trasporto
ROSANNA ROSSETTI	2° mandato	segreteria e amministrazione
MAURO VILLA	2° mandato	Punto d'ascolto
ROBERTO ZAMPOLLI	1° mandato	trasporto

È importante precisare la

Gratuità delle cariche elettive

Tutte le cariche elettive sono prestate a titolo personale, spontaneo e gratuito.

Possono essere rimborsate ai dirigenti ed ai volontari le spese effettivamente sostenute per le attività prestate entro limiti preventivamente stabiliti dall'Associazione.

Le cariche elettive sono incompatibili con qualsiasi forma di lavoro subordinato o autonomo con l'Associazione.

Da "Statuto dell'Associazione" art. 13



Assetto istituzionale

Il Comitato Direttivo nel corso dell'anno solare si è riunito 8 volte e precisamente:

Data	n° presenti	Principali deliberazioni
19 febbraio	10 consiglieri	Dimissioni del Presidente pro tempore Mauro Villa. Dimissioni del Consigliere Ernesto Gatti.
05 marzo (continuazione)	9 consiglieri	Nomina del consigliere <i>Giuseppe Delevati</i> a Presidente e del consigliere <i>Alessandro Frecchiami</i> a Vicepresidente .
21 aprile	9 consiglieri	Presentazione Progetto IN-OLTRE per la mobilità di persone disabili.
05 giugno	9 consiglieri	Proposta attività per la ricerca di volontari per il Punto d'ascolto—Filo d'argento,
08 settembre	8 consiglieri	Si deliberano interventi sull'immobile per migliorie e manutenzione. Contributo per sottoscrizione pro terremotati.
01 ottobre	8 consiglieri	Proposta di modifica Statuto per adeguamento alle nuove normative per le ONLUS e possibilità iscrizione registri del volontariato.
24 novembre	8 consiglieri	Analisi prechiusura bilancio 2009 e bilancio preventivo 2010.
22 dicembre	6 consiglieri	Approvazione bilanci. Indizione assemblea straordinaria per approvazione nuovo statuto.

A latere del Comitato Direttivo agisce anche un UFFICIO di PRESIDENZA allo scopo di preparare le deliberazioni da sottoporre al C.D., di approfondire argomenti proposti o da proporre al C.D., di considerare opportunità e studiare progettualità, ... ne fanno parte i consiglieri

Giuseppe DELEVATI Presidente

Alessandro FRECCHIAMI Vicepresidente

Maria CONTI Consigliere

Rosanna ROSSETTI Consigliere



Collegio dei revisori

I revisori dei conti costituiscono l'organo di controllo cui spetta il compito di verificare il buon andamento economico/finanziario dell'associazione e di riferirne all'assemblea dei soci.

La loro è una presenza discreta ma costante tesa a salvaguardare il buono stato di salute della nostra associazione.

Sempre a norma dello statuto vigente durano in carica tre anni. Per il triennio in corso, i *Revisori dei conti o sindaci* eletti dall'assemblea sono:

GIOSUÈ JEMMA	Presidente
GIOVANNI GUSMINI	Sindaco effettivo
GIACOMINA MONZIO COMPAGNONI	Sindaco effettivo

Consuetudine vuole che i revisori si riuniscano al termine di ogni trimestre; pertanto nel corso del 2009 si sono riuniti 4 volte, tre per la verifica trimestrale ed una per la revisione finale con stesura di relativa relazione.

In particolar modo è stato evidenziato come l'uso dei fondi accantonati sia stato effettuato in modo corretto nel rispetto dello sviluppo dell'attività dell'associazione (progettualità).

Il bilancio dell'associazione, oltre che reso pubblico nel corso dell'assemblea dei soci, è messo a disposizione di ogni socio, è pubblicato sul Bilancio Sociale e, per trasparenza, viene pubblicato sul settimanale locale "Il Popolo Cattolico". In tal modo risulta disponibile alla cittadinanza tutta.

Presidente

Il *legale rappresentante* dell'associazione è il PRESIDENTE.

Nel corso del 2009 si sono succeduti Mauro VILLA, il quale nel mese di febbraio ha rassegnato le proprie dimissioni per motivi personali, e Giuseppe DELEVATI, tuttora in carica.



Reti

Le reti cui Auser volontariato città di Treviglio appartiene, sia per origine, sia per costruzione, possono essere individuate in tre tipi:

1. Rete di tipo *inclusivo/gerarchica*

è la rete di AUSER rappresentata dalle strutture che compongono l'organizzazione stessa, come già indicato a pagina 8.

Auser volontariato città di Treviglio si è poi resa disponibile per un raccordo delle ALA della zona allo scopo di condividere metodi di intervento e/o progettualità.

In particolare ha stretto una collaborazione con Auser Armonia di Pontirolo Nuovo per il contatto degli anziani residenti nel Comune tramite il proprio Centro Ascolto.

2. Rete di tipo *sussidiario*:

intessuta con **l'Amministrazione Comunale** ed in particolare con il settore Servizi Sociali e con altri Enti del territorio, in particolare **l'Ufficio di Piano legge 328/00**.

Per sussidiarietà intendiamo l'operare in sinergia, ciascuno secondo le proprie capacità e possibilità, per il raggiungimento di unico obiettivo comune.

L'obiettivo comune può essere individuato nella promozione del benessere del cittadino, con particolare riferimento alle fasce deboli.





Con i *Servizi Sociali* Auser volontariato città di Treviglio, ha in atto una convenzione per il trasporto presso luoghi di cura di cittadini anziani e/o disagiati.

Oltre a ciò è presente al tavolo di confronto sulle problematiche degli anziani promosso dall'Assistente Sociale di area.

Per quanto riguarda *l'Ufficio di Piano*, Auser

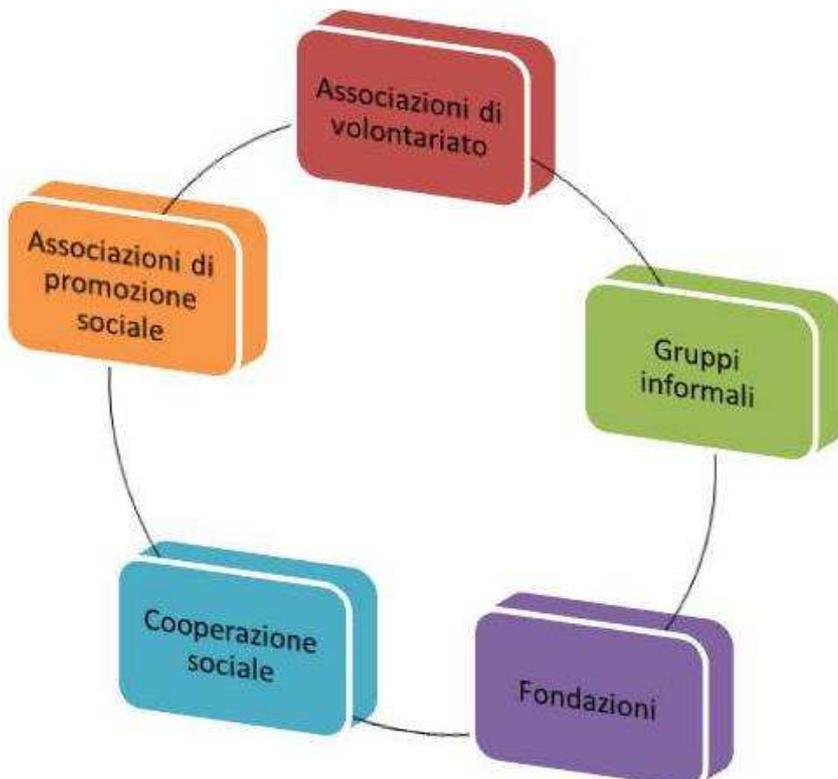
per l'area anziani: è presente sul tavolo tecnico con un proprio rappresentante.

per l'area disabili: ha sottoscritto il progetto INOLTRE sulla mobilità del disabile

Ha offerto l'opportunità a due persone in situazione di disagio lavorativo di condurre un'esperienza di tirocinio di segretariato, presso la propria sede per un periodo di tre mesi.

3. Rete di tipo *collaborativo/operativo*

È la rete costruita con le varie realtà del NON PROFIT locale: associazioni, cooperative sociali, fondazioni, ... che operano sul territorio allo scopo di condividere problematiche, proposte, progettualità, ... ed acquisire peso sociale



Espressione di tale rete è il **Forum del Terzo Settore dell'ambito di Treviglio Caravaggio** che Auser ha contribuito a far nascere e di cui il consigliere Alessandro FRECCHIAMI è uno dei due portavoce.

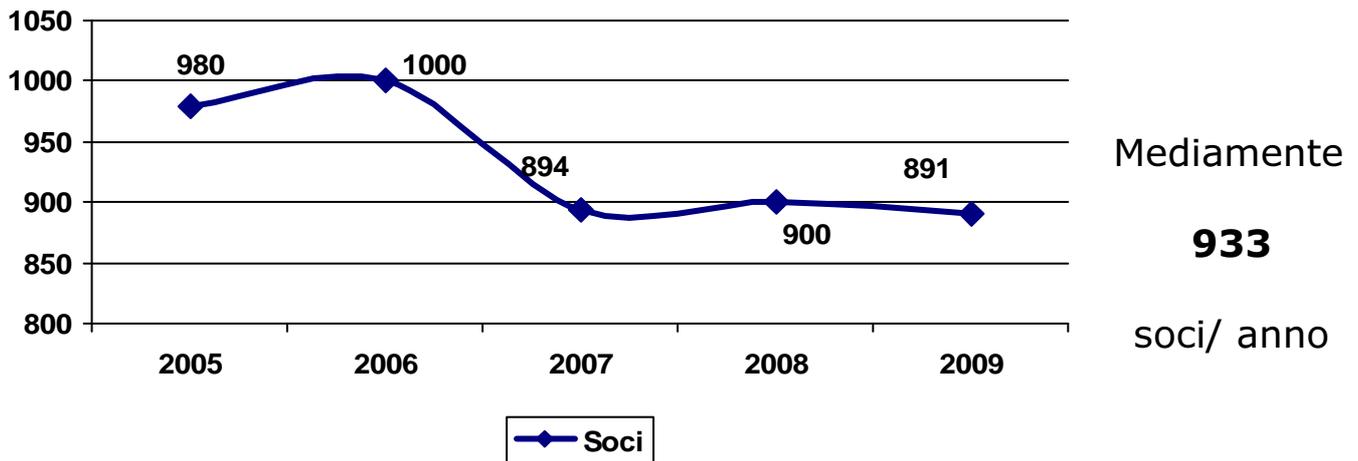


Base sociale

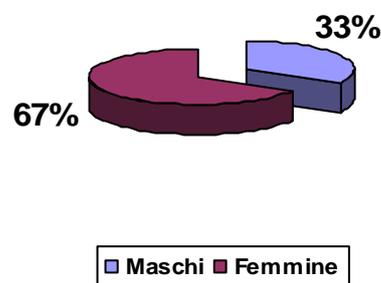
Soci

I soci tesserati al 31 dicembre 2009 sono risultati **891**, in linea di continuità con gli anni precedenti.

Come si può vedere dal grafico, negli ultimi cinque anni il numero dei soci ha subito variazioni contenute nell'arco massimo di un centinaio.



Si tratta esclusivamente di persone fisiche, distinte in 594 donne e 297 uomini, secondo la seguente distribuzione percentuale.



Negli ultimi anni i soci si sono stabilizzati su 1/3 di uomini e 2/3 di donne.

Nel corso del 2009 si sono tesserati 134 nuovi soci

Tra gli 891 tesserati, l'anzianità associativa è varia, come mostra la tabella sottostante:

Soci dal	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Nuovi soci	totale
valore	7	22	113	83	59	73	99	68	80	64	89	134	891
%	0,80%	2,50%	12,70%	9,30%	6,60%	8,20%	11,10%	7,60%	9%	7,20%	10%	15%	100%

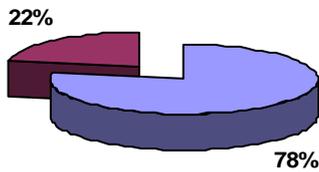
Meno dell'1% dei soci risulta iscritta all'associazione fin dalla sua nascita, mentre quasi un 13% mantiene la propria condizione di socio dall'anno 2000.

Base sociale



Età dei soci.

La prima grossa distinzione riguardo l'età dei soci, è quella tra persone al di sopra e al di sotto dei 65 anni. Età questa comunemente intesa come spartiacque al di là della quale una persona è considerata anziana. Degli 891 soci 2009, **698** hanno una età pari o superiore ai 65 anni, mentre solo **193** ne sono al di sotto.

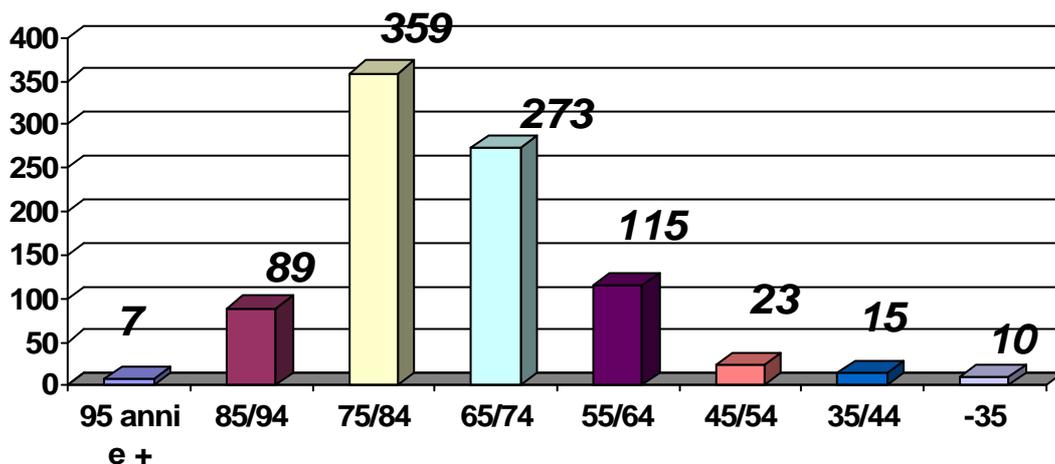


■ 65 anni e + ■ -65

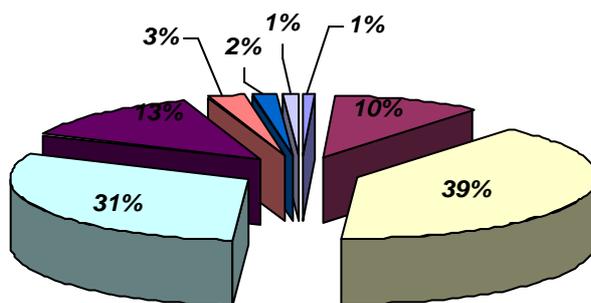
Ciò a dimostrazione del fatto che i principali interlocutori di Auser sono costituiti dalla fascia sociale dei *citadini anziani*.

Le fasce d'età risultano così rappresentate

In termini assoluti



In termini percentuali



Le fasce maggiormente rappresentate risultano essere quelle degli anziani "giovani" e degli anziani veri e propri.



Volontari

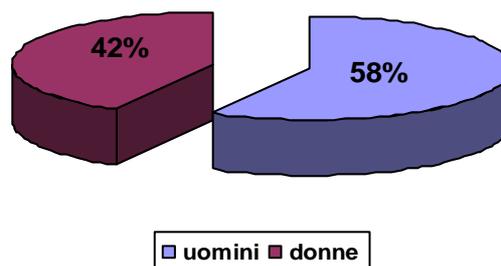
Non usufruendo di personale retribuito, tutte le attività di Auser volontariato città di Treviglio sono svolte da **volontari**.

Tutti i volontari devono, per statuto, essere anche soci.

Per il 2009 abbiamo potuto contare sull'attività puramente gratuita di **62** volontari, pari circa al 7% di tutti i soci.

Rispetto all'anno precedente i volontari sono aumentati di 5 unità, corrispondenti ad un + 8% circa.

Al loro interno distinguiamo 26 donne e 36 uomini, in inversione di tendenza rispetto ai soci, dove invece la componente femminile è notevolmente superiore.



Relativamente all'età, abbiamo individuato 4 fasce in cui collocare i volontari

	- di 50 anni	da 50 a 59	da 60 a 69	70 e +	Totali
Maschi	1	4	22	9	36
Femmine	2	4	10	10	26
Totale	3	8	32	19	62
Percentuale	4,80%	13%	51,60%	30,60%	100%
<i>Percentuale 2008</i>	5%	14%	60%	21%	

Come si può vedere dal confronto percentuale con l'anno precedente, è rimasto pressoché stazionario il numero di volontari più giovani, mentre si è avuto un incremento del numero volontari in ultima fascia. Ciò, se da un lato sta a significare una permanenza di lunga data all'interno nel ruolo, dall'altro deve sollecitare l'associazione ad un'azione di people raising, mirante ad un rinnovamento interno.

All'interno del "parco volontari" esiste un turnover decisamente limitato: ad esempio

<i>n</i>	<i>volontari</i>	<i>cessati</i>	<i>nuovi</i>	<i>n</i>	<i>volontari</i>
	2008				2009
	57	3	8		62

Rispetto allo scorso anno 54 sono i volontari ancora in servizio. Di questi *tre* la loro attività fin dal 1998, anno di fondazione di Auser.

Volontari



Ogni volontario svolge la propria funzione in uno o più settori. L'attuale organizzazione prevede la seguente distribuzione:

Servizio trasporto

<i>Volontari</i>	33	Impegnati in attività di	Trasporto
	53%		Manutenzione automezzi
			Programmazione
			Registrazione dati

Segreteria e amministrazione

<i>Volontari</i>	3	Impegnati in attività di	Tesseramento
	5%		Contabilità e gestione bilancio
			Corrispondenza e verbalizzazioni assicurazioni

Punto d'ascolto e socialità

<i>Volontari</i>	21	Impegnati in attività di	Telefonia sociale
	34%		Intrattenimento pomeridiano
			Ballo e intrattenimento serale
			Manifestazioni sul territorio

Varie

<i>Volontari</i>	5	Impegnati in attività di	Manutenzione immobile
	8%		Comunicazioni interne ed esterne
			Rapporti con il territorio
			Progettualità

N.B. I volontari sono spesso impegnati in più settori. Nella suddivisione si è tenuto conto del settore di maggior impegno.

Attività di aggiornamento/formazione

Poiché l'attività di volontariato è in continua evoluzione, richiedendo sempre maggior consapevolezza e preparazione, Auser volontariato città di Treviglio si è presa cura della formazione del proprio volontario, in particolare di coloro che operano nel Punto d'Ascolto ed il cui compito è il contatto telefonico con la persona. Da marzo a novembre si sono tenuti incontri formativi sotto la guida del counselor Giuseppe Morosini, per un ammontare totale di 20 ore.



Volontari

Rimborsi spese

Al volontario viene riconosciuto un rimborso spese inerente servizi di trasporto effettuati in particolari fasce orarie, oppure che includano la pausa-pranzo o ancora implicino lunghe soste d'attesa.

Nel 2009 l'ammontare totale dei rimborsi spese è stato di € 769,00, pari ad una media mensile di circa 64 euro.

N.B. Spesso il volontario rinuncia al proprio rimborso, lasciandolo come donazione all'associazione.

Assicurazione volontari

A carico dell'associazione è una copertura assicurativa, stipulata con la compagnia Unipol e regolata da una convenzione nazionale, che tutela il volontario da infortuni e/o malattie e da riveche per Responsabilità civile verso terzi. Il costo pro capite è di € 40,00 pro capite.

Ore di volontariato

Settore	ore
Attività di gestione associazione	300
Servizio Trasporto	10.232
Punto d'ascolto	4.530
Socialità	2.540
Segreteria e amministrazione	1.185
Varie	
manutenzione	200
comunicazione	500
Progettualità	320
Rapporti con territorio	1.500
Totale	21.307

In media **1.775 ore al mese** (l'attività rallenta, ma non viene sospesa il mese di agosto), **410 ore a settimana** e **344 ore anno per ciascun volontario**.



I volontari attivi

Anzini <i>Monica</i>	Gatti <i>Vincenzo</i>
Battaglia <i>Antonietta</i>	Geracitano <i>Cosimo</i>
Beretta <i>Alessio</i>	Gusmini <i>Alessandro</i>
Bianchi <i>Bruno</i>	Jemma <i>Giosuè</i>
Bielli <i>M. Angelica</i>	Leoni <i>Ernesto</i>
Bitto <i>G. Battista</i>	Magni <i>Luisa</i>
Bonati <i>Arcangelo</i>	Manzoni <i>Giuseppe</i>
Bonfanti <i>Daria</i>	Modarelli <i>Biagio</i>
Bottanelli <i>Maria Luisa</i>	Monzio Compagnoni <i>Mina</i>
Brambati <i>Ernesto</i>	Morini <i>Alba Sandra</i>
Brevi <i>Mirella</i>	Mussi <i>Bruna</i>
Casirati <i>Giovanni</i>	Nembri <i>Gianfranco</i>
Colnaghi <i>Fausto</i>	Nembrini <i>Giovanni</i>
Colpani <i>Piero</i>	Oggionni <i>Sergio</i>
Condotta <i>Teresita</i>	Pagani <i>Silvio</i>
Conti <i>Maria</i>	Pagnoni <i>Sebastiano</i>
Corbetta <i>Giuseppe</i>	Passoni <i>Cesare</i>
Corna <i>Stefano</i>	Pedrabissi <i>Marisa</i>
De Rosa <i>Brigida</i>	Pissavini <i>Silvia</i>
Del Bosco <i>Adele</i>	Rizzo <i>Gerardo</i>
Delevati <i>Giuseppe</i>	Rossetti <i>Rosanna</i>
Dominelli <i>Rosanna</i>	Rossoni <i>Teresa</i>
Facchetti <i>Ernestina</i>	Rozzoni <i>Augusto</i>
Farinon <i>Alessandro</i>	Salvetti <i>Edi</i>
Festone <i>Mariangela</i>	Samarati <i>Luigi</i>
Finardi <i>Virginio</i>	Silva <i>Furio</i>
Frecchiami <i>Alessandro</i>	Temporin <i>Pieraldo</i>
Galimberti <i>Paolo</i>	Testa <i>Ornella</i>
Gatti <i>Adriana</i>	Vailati <i>Luciana</i>
Gatti <i>Ernesto</i>	Vercesi <i>Vincenzo</i>
Gatti <i>Luigia</i>	Zampolli <i>Roberto</i>

Nel corso dell'anno sono state organizzate due assemblee di tutti i volontari, per la condivisione della progettualità e delle problematiche comuni:

24 giugno, con la presenza di 37 volontari

18 dicembre, presenti 49 volontari.

Sono poi stati fatti incontri tra i volontari impegnati in uno stesso settore per le problematiche specifiche di area.



Gestione patrimoniale

 Auser volontariato città di Treviglio *non possiede* beni immobili:

la palazzina in cui ha la propria sede è di proprietà dell'Amministrazione Comunale, affidata ad Auser in comodato d'uso.

In cambio delle migliorie apportate all'immobile (manutenzioni ordinarie e straordinarie ed ampliamento) ha ottenuto il prolungamento del contratto originario, fino all'anno 2020.

 Il patrimonio dell'associazione è costituito in larga parte dal proprio parco macchine, che risulta composto da sette automezzi, e precisamente:

Tipo di automezzo	Acquisizione	Anno di acquisizione	utilizzo
<i>Fiat Scudo</i>	Acquistato con contributo Cassa Rurale BCC Treviglio	2001	Trasporto plurimo
<i>Fiat Scudo</i>	Acquistato con contributo Fondazione Comunità Bergamasche	2002	Trasporto alle terme
<i>Fiat Punto diesel</i>	Acquistata in proprio	2004	
<i>Fiat Idea</i>	Acquisita con bando legge reg. 23	2006	
<i>Fiat Punto Classic</i>	Acquistato con contributo rottamazione	2007	
<i>Fiat Doblò</i>	Acquistato in proprio	2008	
<i>Fiat Fiorino</i>	Acquistato in proprio (usato)	2007	Dismesso a dicembre
<i>Fiat Doblò 1.9 MJT</i>	Acquistato in proprio in sostituzione del Fiorino Fiat	2009	Trasporto disabili

Il valore totale del cespite ammonta a € 115.799,12, di cui è già stato realizzato un ammortamento di € 99.451,12, pari ad un 25% annuo.

Raccolta e distribuzione beni



I canali di finanziamento che nel 2009 hanno permesso all'associazione di avere gli introiti necessari al proprio funzionamento, sono stati:

Quote associative

= **10%**

Donazioni per servizi:

x trasporto
x filo d'argento
x attività sociali
= **51%**

Contributi vari:

-Da Enti: Creberg
BCC
Soci
-Rientri assicurativi
-Interessi su c/c
= **8%**

Convenzioni

con:

Amministrazione
Comunale
= **14%**

Raccolte fondi:

-Il geranio della
solidarietà

- Di che pasta
siamo fatti
= **4%**

Progetti:

-Auserxthe
-Emergenza caldo
-Le porte sociali

= **13%**

I fondi raccolti sono stati poi distribuiti in:

Contributi istituzionali:

Percentuale sulle tessere
= **7%**

Costi per servizi e attività:

x trasporto
x filo d'argento
x attività sociali
X attività istituzionali
= **40%**

Costi x raccolte fondi:

x acquisto prodotti
x organizzazione
x marketing
= **2%**

Spese varie di gestione:

-Cancelleria
-Telefono
-Materiale di consumo
-Manutenzioni
.....
= **13%**

Contributi e passività varie

x progetti: quote da introitare
= **18%**

Ammortamenti ed accantonamenti

x spese pluriennali
x progettualità future
= **20%**



Attività

Auser esplica la propria attività in favore degli **anziani**, secondo tre aree di intervento:



**Sostegno
alla
mobilità**



**Riduzione
della
solitudine**



**Attività
sociali**

Il sostegno alla mobilità è effettuato dal
SERVIZIO TRASPORTO AMICO

Si incarica di

- * trasportare verso luoghi di cura coloro che, anziani in particolare (soci e non), non possano raggiungerli con mezzi propri
- * trasportare verso i luoghi di lavoro persone fragili e/o in situazione di disagio
- * programmare viaggi per cure termali
- * trasportare con un mezzo appropriato, persone disabili verso luoghi di cura, ma anche di socializzazione.

Dispone del parco macchine illustrato a pag 26 e ha visto l'operatività di 33 volontari, i quali hanno dedicato a questa attività ben **10.232** ore, così suddivise:

9.532 per servizi di trasporto su richiesta

200 per trasporti relativi alle altre aree di intervento

500 di permanenza in sede per rispondere al telefono, programmare le attività, inserire dati negli appositi programmi, incontri e riunioni, ...

Statisticamente parlando è come se avessimo **853** ore al mese, **197** a settimana e **310** ore per ogni volontario autista.

Utenti del servizio

A testimonianza del fatto che quello della mobilità è un bisogno molto sentito dalla persona fragile non autonoma, nel corso del 2009, hanno usufruito almeno una volta del servizio 556 persone, così suddivise:

Soci

428

Non soci

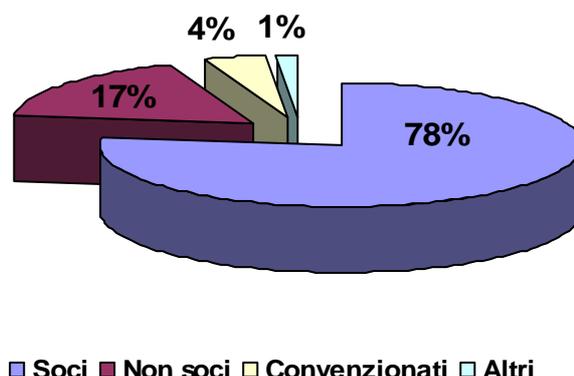
97

In convenzione con A.C.

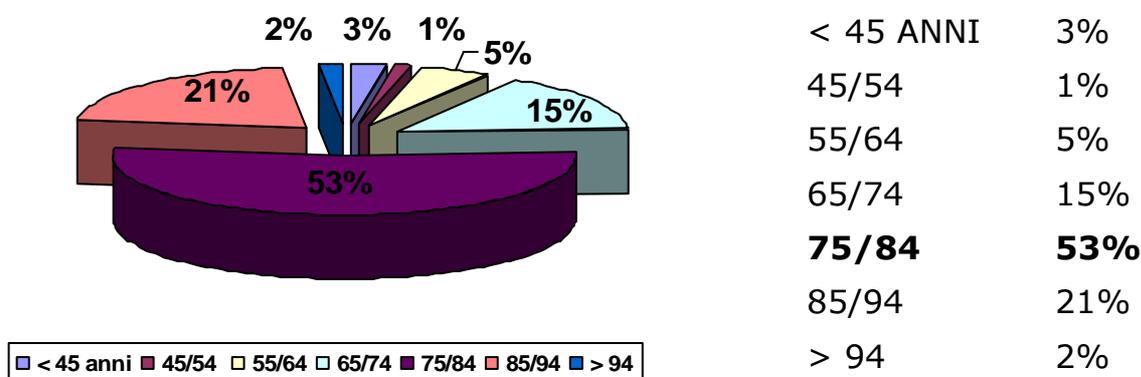
23

Altri (volontari, ...)

8



È interessante vedere come si distribuiscono gli utenti in relazione alle loro fasce d'età:



Risulta evidente come la fascia di manifesta il maggior bisogno in termini di trasporto sia quella dai 75 agli 84 anni. Gli appartenenti alle fasce più giovani manifestano bisogni maggiormente legati ad una situazione di disabilità e/o disagio e per lo più necessitano di accompagnamento presso luoghi di lavoro od occupazionali: ditte della zona, Cooperativa Insieme, altre Cooperative sociali, ...

Da febbraio a giugno 2009 Auser ha collaborato con l'associazione cittadina della San Vincenzo, offrendo gratuitamente il trasporto per il rientro a 5 bambini, che usufruivano di un'assistenza pomeridiana extra scolastica.



Attività

Nel 2009 il Servizio Trasporto Amico di Auser volontariato città di Treviglio ha operato nel seguente modo:

	Per convenzio- ne Amministra- zione Comuna- le	Per soci	Per non soci	Altri servizi	TOTALI
Viaggi	974	6.370	695	240	8.279
Km percorsi	17.140	86.348	9.424	840	113.752
Ore	1.072	7.519	821	120	9.532

Mediamente 690 viaggi al mese 159 a settimana e 33 al giorno
 9.479 km al mese 2.187 a settimana 455 al giorno
 794 ore al mese 183 a settimana 38 al giorno

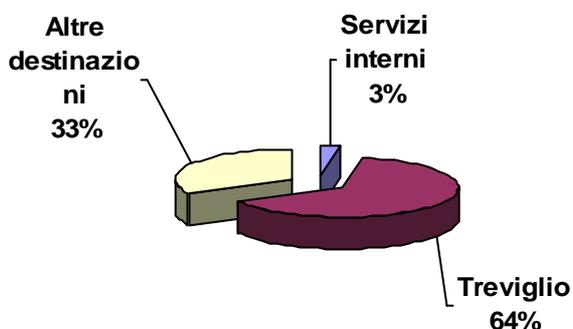
e almeno una volta, 175 persone al mese

Confrontiamo tra loro i dati del trasporto degli ultimi due anni

	2008	2009	variazio- ne
Viaggi	7.587	8.279	+ 9,12%
Km percorsi	109.642	113.752	+3,75
Ore impiegate	8.975	9.532	+6,20

Viaggi, chilometri e ore non sono aumentati secondo una percentuale univoca, forse a significare che è aumentata la richiesta di viaggi più brevi, quindi con una minor percorrenza chilometrica, ma con un impiego di tempo notevole.

Circa le destinazioni dei viaggi richiesti dagli utenti, possiamo osservare che:



Le richieste di trasporto nell'ambito del Comune fanno la parte del leone nella nostra attività. Qualche esempio:

Treviglio ospedale	2.203	viaggi
Cooperativa Insieme	739	
Centro Diurno	453	
San Marco	166	
A.S.L.	135	
Casa di riposo	139	
Stazione	223	

Diritto alla mobilità

Auser volontariato città di Treviglio nel 2009 ha aderito al progetto "*Diritto alla mobilità per le persone disabili*" proposto dall'associazione IN-OLTRE Onlus in collaborazione con l'azienda consortile Risorsa Sociale della Geradadda.

Il progetto riguardava tre ambiti specifici di intervento a favore delle persone disabili:

1. l'accesso ai servizi sanitari e socio sanitari
2. L'accesso alle strutture scolastiche di studio superiore e universitario e ai luoghi di lavoro
3. L'accesso alle opportunità ed offerte per il tempo libero.

Auser, all'interno del progetto si è collocata come

- * call center per la raccolta delle richieste di trasporto del territorio
- * esecutrice dei trasporti laddove la territorialità lo prevedeva

Per garantire una maggiore sicurezza è stato deciso di sostituire il vecchio Fiorino ormai obsoleto, con un mezzo più adatto al trasporto disabili: un Doblò con sollevatore ripiegabile e con la possibilità di un accompagnatore.

Da una analisi sui trasporti risulta che mensilmente si compiono in media 7/8 trasporti di disabili, quasi esclusivamente presso luoghi di cura.

Organizzazione del servizio

All'interno il Servizio Trasporto Amico consta di un "Responsabile di giornata" che coordina l'attività, organizza i viaggi e gli autisti disponibili.

Il cittadino cui necessita un trasporto è necessario che contatti l'associazione con un anticipo di almeno 48 ore per permetterci una organizzazione migliore e più puntuale. Non viene comunque rifiutata nessuna urgenza.



All'utente viene chiesta una donazione che serva a coprire le spese effettivamente sostenute dall'associazione, per quel servizio.

Nel caso di viaggi in località ad una certa distanza, l'associazione si riserva di verificare la disponibilità di un autista e di un mezzo prima di dare risposta affermativa.

Il servizio non è riservato ai soci, ma aperto a chiunque ne abbia necessità.



Attività



Il settore si articola attraverso le attività specifiche di

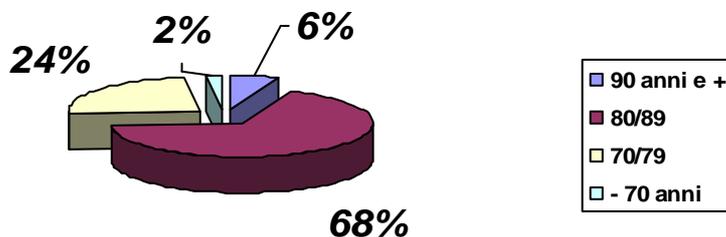
2. The del giovedì
e
momenti conviviali

1. Compagnia
telefonica

3. Interventi
domiciliari

Le attività del settore hanno interessato nel 2009 almeno una volta 531 persone, di cui 363 donne (68%) e 168 uomini (32%). Sul totale il 17% ha dichiarato di vivere solo.

La suddivisione per fasce d'età risulta la seguente:



Tra gli utenti il 5,65% risiede nel Comune di Pontirolo Nuovo. Ciò è frutto di una collaborazione tra Auser volontariato città di Treviglio e Auser Armonia di Pontirolo.

Elemento portante di quest'area di intervento è il **Punto d'ascolto** del Filo d'Argento, che risponde al numero verde **800 99 59 88**

Il nostro Punto d'ascolto, raccogliendo il bisogno del territorio, ha assunto la caratteristica di prestare un servizio di compagnia telefonica alle persone anziani e/o fragili, socie e non, attraverso una serie di chiamate programmate.



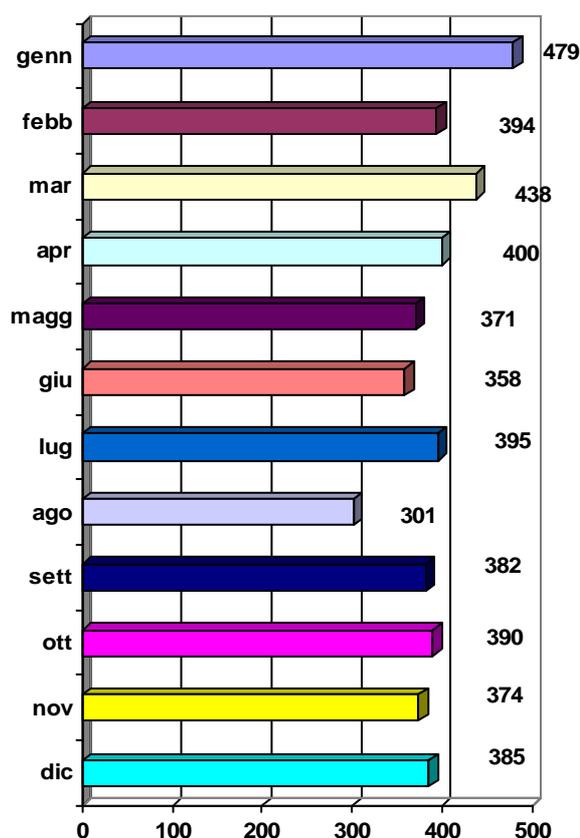
Dentro il Punto d'ascolto operano

- un centralino telefonico presso la sede dell'associazione, attivo dal lunedì al venerdì, con orario 9/12 e 15/18 (30 ore settimanali), con la presenza di due operatori per turno
- 15 volontarie operatrici telefoniche che si alternano, assicurando una media di 13 operatrici al mese e quattro al giorno
- 5 volontarie impegnate in accompagnamenti e piccole domiciliarità,
- 5 volontarie per le attività conviviali

1. Compagnia telefonica

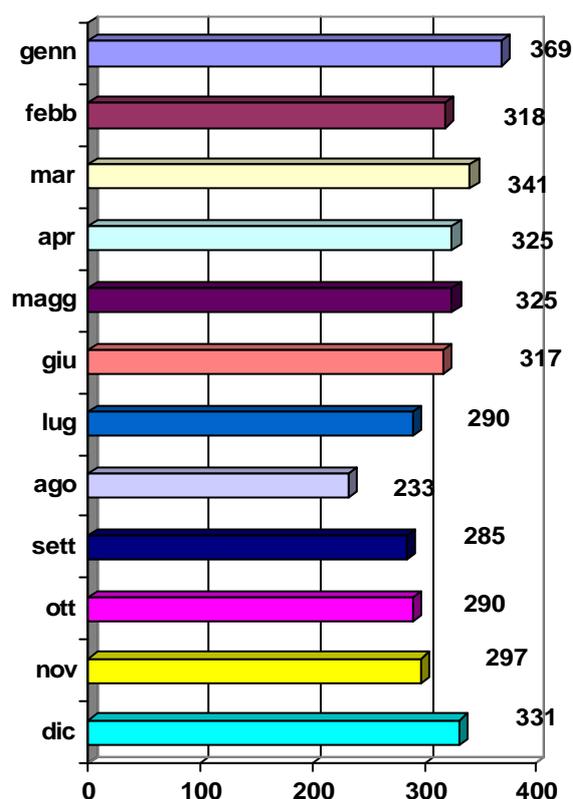
CHIAMATE

Totali: 4.667, così ripartite nel corso dei mesi



UTENTI

Gli anziani, utenti del servizio, sono stati chiamati secondo questo ritmo mensile:



In media 389 chiamate al mese.

Mediamente 310 persone contattate mensilmente.

N.B. Se il numero medio di telefonate/giorno risulta essere di 19, si sono registrate giornate con punte anche di 50 chiamate



Attività

2. The del giovedì

Di cosa si tratta:

momenti di incontri per utenti Punto d'ascolto e non.

Si tengono tutti i giovedì presso la sede Auser

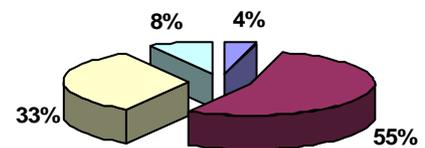
Prevedono the, generi di conforto, tombola, partita a carte (facoltativa), ... chiacchiere in compagnia!!!!

Nel 2009 si sono avuti 50 incontri. Tenendo conto che le settimane sono 52, si nota come siano stati rispettati quasi tutti gli incontri settimanali.

Partecipazione:

Hanno partecipato almeno una volta 48 persone diverse (45 donne e 3 uomini). Di queste molte sono state assidue frequentatrici, altre invece in maniera saltuaria.

La percentuale di utenti per fasce d'età è sintetizzata dal grafico seguente:



■ 90 e+ ■ 80/89 ■ 70/79 ■ > 70

Momenti conviviali

Durante tutto l'anno si sono tenuti incontri vari, specialmente domenicali (la domenica è il giorno peggiore per chi è solo):

Tombolate

Incontri vari: carnevale-caldarroste-pranzi in sede-pranzi in agriturismo

Festa del tesseramento

Festa della donna

Concorso torte

Veglione di fine anno

....

In totale 16 incontri (più di uno al mese) che hanno coinvolto una media di 45 persone per incontro.



3. Interventi domiciliari

L'obiettivo è quello di supportare la persona anziana, offrendo quei piccoli servizi che possono facilitare la permanenza al proprio domicilio. Si tratta di

accompagnamenti sociali, disbrigo piccole commissioni, compagnia a domicilio, aiuto per la spesa, ...

I servizi vengono fatti su richiesta dell'utente, in accordo con lui ed eventualmente con i suoi familiari.

Attività specifiche svolte in modo completamente gratuito dalle volontarie Auser

Compagnia personale

- A domicilio 105 interventi per 5 utenti
- Per uscire 15 interventi per 2 utenti

Volontarie impegnate: 2

Recapiti a domicilio

- Consegna farmaci 34 interventi per 3 utenti
- Consegna spesa 107 interventi per 5 utenti

Volontarie impegnate: 4

Accompagnamenti vari

- A servizi (visite specialistiche, in ospedale, ...)
43 interventi per 10 utenti
- Per la spesa 55 interventi per 6 utenti
- Per disbrigo pratiche 24 interventi per 3 utenti

Volontarie impegnate: 3

N.B. Obiettivo primario di Auser è l'implementazione di questi servizi attraverso la ricerca di nuovi volontari disponibili.



Attività



Attività sociali

Il settore sviluppa attività di carattere sociale, culturale, ludico con l'intento di creare quello stato di benessere psico fisico che aiuta la persona a vivere in maniera più serena.

Intrattenimenti settimanali in sede

Incontri pomeridiani liberi aperti a tutti i soci per il *gioco delle carte* in piacevole compagnia

Incontri del martedì pomeriggio dedicati alle *attività femminili*: lavori a maglia, confezionamento di borse e articoli vari, creazione di collane e bigiotteria

Incontri serali del *martedì*: serata di intrattenimento

giovedì: da ottobre a giugno corso di Boogie Woogie (25 persone circa)

sabato: incontri di **ballo**, inteso come momento di attività fisica piacevole, accattivante e coinvolgente (30/50 persone a incontro)

Serata di gala

18 aprile

Angolo Terme salone delle feste

Serata con Omar

Partecipanti: 40 persone

Momenti particolari

22 marzo: **pranzo sociale** presso Villa Tara a Torino Vimercati
partecipanti: 120 persone

29 giugno: **fiesta** presso il parco del Roccolo aperta a tutta la cittadinanza con musica dal vivo
partecipanti: 130 persone

Brevi gite sul territorio

Visita al Presepe dei Sabbioni (Crema)

Visita guidata a Lodi

Visita alla Torre del Sole di Brembate Sopra (osservatorio astronomico)

Visita alle Grotte delle Meraviglie di Zogno

Visita alla Rocca di Soncino

Partecipazione media: 25 persone a visita

Attività fisica

Nuove iniziative 2009

Corso di ginnastica dolce—yoga lunedì e venerdì con la presenza di 18 persone

Gruppi di cammino da ottobre su proposta dell'ASL, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e il G.S. Sportivo Avis Treviglio



Attività

Attività culturali

18 gennaio e 9 maggio

Proiezioni ed immagini di viaggi in giro per il mondo del volontario Giosuè Jemma

Collaborazione con la Pro Loco di Treviglio per tre manifestazioni musicali nei cortili del centro storico

6 giugno partecipazione ai giochi di Liberetà con torneo di briscola a coppie presso la nostra sede

e

5 settembre finale a Bormio

2 serate al Teatro Manzoni a Milano con 110 partecipanti totali

2 serate all'Arena di Verona per Turandot e Aida con 48 partecipanti

Partecipazione come pubblico ad uno spettacolo pomeridiano a Canale 5 per 27 partecipanti

Raccolte fondi

Dal 24 aprile al 3 maggio c/o Fiera dell'agricoltura

Offerta gerani per l'adozione a distanza di due bambine mozambicane

17 e 30 maggio

In piazza per raccolta fondi a sostegno del "Filo d'argento" con l'offerta della pasta prodotta dalla cooperativa "Liberata terra" che lavora sui terreni confiscati alla mafia.

A favore di persone deboli

Un altro filone di attività di Auser è quello che si occupa del sostegno a persone fragili, non anziane.

In rete con Associazioni del territorio: Girasole onlus e AGA

Alcuni volontari si recano presso altre associazioni, svolgendo attività di supporto e di sostegno a persone con disagio psichico o reduci da problemi di dipendenza.

Presso l'associazione "**Il Girasole Onlus**" che si occupa di problemi legati alla salute mentale, operano tre volontari Auser. Essi propongono agli ospiti del Centro Diurno attività occupazionali che li aiutino a riacquistare consapevolezza e stima in loro stessi.

Un volontario si occupa di attività artistiche

Una volontaria si occupa della realizzazione del giornale interno "La luna e il dito" ed è anche Presidente dell'associazione

Una volontaria si occupa dell'attività di cucina e di varie altre compreso un accompagnamento all'esterno.

Presso la **Comunità AGA** che ha sede a Pontirolo Nuovo e si occupa di dipendenze

un volontario occupa gli ospiti in attività legate al restauro mobili e al lavoro del legno più in generale.

Alcuni ospiti a turno, si recano presso la sede Auser o presso la sede del Forum, per piccoli lavori di segretariato che li aiutino a reinserirsi nella società.



Con l'associazione IN OLTRE



Adesione al progetto disabili

L'Associazione, partendo da una ricerca realizzata sul campo, in collaborazione con il Consiglio di rappresentanza dei Sindaci ha costituito un **Call Center con numero verde gratuito** per raccogliere le **richieste di trasporto di persone disabili** anche mediante autoservizi non di linea e attivare un immediato collegamento tra il richiedente e gli enti diffusi sul territorio che svolgono servizio di trasporto con mezzi idonei.

Le postazioni di Call Center sono due (**Treviglio e Bergamo**) e vengono messe a disposizione a titolo gratuito dall'associazione AUSER e rispondono al numero verde





Progetti

Nel corso dell'anno tre sono stati i progetti che hanno interessato l'Auser:

Ausertichiamo 2009 Emergenza caldo

- Iniziatore e concluso nell'anno
- In collaborazione con l'Amministrazione Comunale
- Periodo di svolgimento: 15 giugno-15 settembre (87 giorni)
- Destinatari: anziani trevigliesi di età uguale o maggiore di 80 anni
- Chiamate telefoniche: 769
- Interventi domiciliari: 87
- Momenti socializzanti: 13 con 179 presenze

- Iniziatore a novembre 2008 e concluso a ottobre 2009
- Finanziato dal Bando Famiglia 2008 con un contributo di € 10000
- Destinatari: soci Auser di età uguale o maggiore di anni 75
- Ha contemplato attività di
Riduzione della solitudine,
Sostegno alla domiciliarità
Benessere psico fisico

Auserxthe

Porte sociali

- Iniziatore il 15 ottobre 2009, si concluderà il 14 ottobre 2010
- Finanziato dal Bando Volontariato 2008 con un contributo di € 14.000
- È un progetto di coesione sociale, con l'obiettivo di costruire uno strumento unico di accesso, di orientamento e di accompagnamento per il cittadino
- Destinatari: le fasce più deboli della cittadinanza trevigliese
- Prevede l'apertura della prima Porta Sociale sperimentale

Dimensione economica



Il bilancio rappresenta la situazione economica dell'associazione; è stato approvato dal comitato Direttivo, controllato e revisionato dal Collegio dei Sindaci, ed infine votato all'unanimità dalla assemblea dei soci il 21 marzo 2010. Si compone di Situazione patrimoniale e Conto economico.

Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2009

<u>Attività</u>		<u>Passività</u>	
Cassa	€ 1.352,80	Patrimonio netto	€ 43.387,76
Banca	€ 43.355,19		
Cespiti	€ 134.180,72	Fondi vari	€ 8.313,55
Crediti vari	€ 6.813,10	Fondi ammortamento	€ 115.039,25
Crediti progettualità	€ 7.200,00		
Ratei attivi	€ 0,00	Situazioni debitorie	€ 13.884,19
Risconti attivi	€ 289,48	Debito progettualità	€ 13.884,19
Depositi cauzionali	€ 479,10		
Partecipazioni sociali	€ 51,64	Ratei e risconti passivi	€ 14,80
Anticipo fornitori	€ 181,20		
Totale a pareggio		€ 193.903,23	

Confrontando il totale della situazione patrimoniale odierna con quella registrata a fine 2008, si evidenzia la seguente movimentazione:

2008	2009	Movimentazione
172.275,07	193.903,23	+ 12,75%



Dimensione economica

Conto economico al 31 dicembre 2009

	<u>Entrate</u>		<u>Uscite</u>
Quote associative	€ 10.692,00	Contributi istituzionali	€ 7.877,93
Donazioni trasporto	€ 36.234,50	Costi trasporto	€ 31.386,67
Donazioni Filo d'Argento	€ 3.283,01	Costi Punto d'Ascolto	€ 3.379,36
Donazioni varie	€ 2.139,00	Costi attività istituzionali ¹	€ 2.026,04
Donazioni attività sociali	€ 12.297,49	Costi attività sociali	€ 6.378,42
Contributi Pranzo sociale	€ 3.910,00	Contributi Soci per pranzo sociale	€ 3.910,00
Convenzione Ente	€ 14.678,60	Contributi vari	€ 877,83
Progetto "Porte Sociali"	€ 14.000,00	Varie	€ 6.645,84
		Spese generali	€ 5.765,18
Raccolta fondi "Pasta"	€ 2.654,50	Costi raccolta fondi "Pasta"	€ 1.670,90
Raccolta fondi "Gerani"	€ 1.225,00	Costi raccolta fondi "Gerani"	€ 755,00
Rimborso assicurazioni	€ 4.206,00	Progetto "Porte sociali"	€ 14.000,00
Interessi c/c	€ 164,69	Ammortamenti	€ 17.540,77
		Accantonamenti per progetti	€ 2.504,27
		Accantonamento spese pluriennali	€ 766,58
Totale a pareggio		€ 105.484,79	

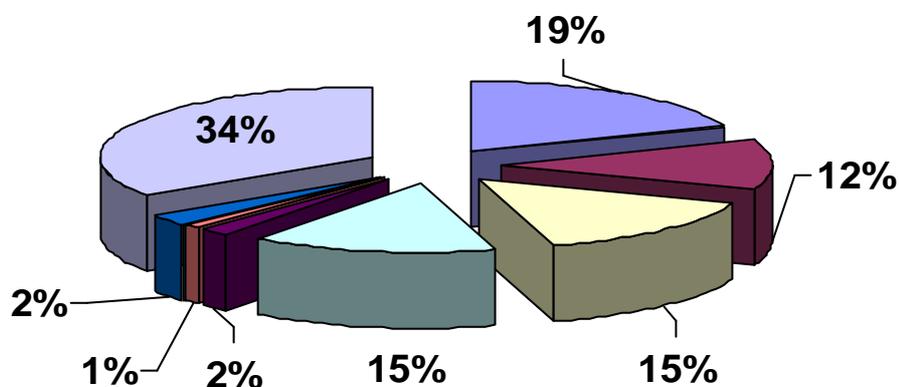
¹ di cui € 1.400,00 sono stati devoluti alla campagna in aiuto dei terremotati d'Abruzzo.

Dimensione economica



Dettaglio costi Servizio trasporto

Carburante	€ 9.246,91	19%
Assicurazioni automezzi	€ 5.586,00	12%
Manutenzione ordinaria automezzi	€ 6.994,20	15%
Manutenzione automezzi incidentati	€ 7.022,00	15%
Varie volontari	€ 830,00	2%
Spese varie	€ 537,56	1%
Assicurazione volontari	€ 1.170,00	2%
Ammortamento	€ 16.511,34	34%
Totale	€ 47.898,01	



Carburante	Ass. automezzi	Manutenzione ordinaria
Man. Straordinaria	Varie x volontari	Varie
Ass.volontari	Ammortamento	

Confrontando i dati con lo scorso anno, possiamo notare come la spesa per il carburante sia passata dal 25% all'attuale 19%, realizzando così un considerevole risparmio. Ciò è dovuto essenzialmente all'impiego di vetture alimentate a metano, nell'ottica anche di una politica di maggior rispetto per l'ambiente.

Considerevole è la quota "ammortamenti", salita dal 23% al 34%, da considerarsi in una visione programmatica di sostituzione delle vetture più "anziane" e quindi più usurate.



Dimensione economica

Raccolte fondi

Un fiore per un bambino				
<i>Entrate</i>	€	<i>Uscite</i>	€	%
Raccolta offerte sul prodotto	1.151,00	Acquisto gerani	679,00	55%
Donazioni	74,00	Spese x manifestazione: allestimento stand, propaganda, ...	76,00	6%
		Versate a Congregazione Sacra Famiglia per adozione a distanza	<u>470</u>	39%
Totale entrate	1.225,00	Totale uscite	1225,00	100%

La Pasta della solidarietà				
<i>Entrate</i>	€	<i>Uscite</i>	€	%
Raccolta offerte sul prodotto	604,50	Acquisto prodotto	600	36% delle uscite
Donazioni libere	103,00	Spese per attività promozionali	1.070,90	64% delle uscite
Da Auser Bergamo	120,00			
Donazioni da soci	1.827,00			
Totale entrate	2.654,50	Totale uscite	1.670,90	63%
		ATTIVO DI	893,60	37%
ACCANTONATO PER COSTI Centro d'Ascolto 2010				

Le entrate relative alle raccolte fondi corrispondono al 3,68% del totale entrate, mentre analogamente i costi sostenuti corrispondono al 2,30% del totale costi.

Dimensione economica



Progetti

AUSERXTHE				
<i>Entrate</i>	€	<i>Uscite</i>	€	%
<i>Da Regione Lombardia</i>				
Acconto fine 2008 70%	7.000,00	Costi attrezzature	3.2000,00	30%
		Costi gestione	2.742,83	27%
Saldo inizio 2010 30%	3.000,00	Personale qualificato	2.700,00	27%
		Altre spese	1.500,00	15%
Totale	10.000,00		10.142,83	100
		A carico Auser	142,83	1%

Porte Sociali				
<i>Entrate</i>	€	<i>Uscite</i>	€	%
<i>Comitato Gestione Fondo Speciale per il Volontariato</i>				
Acconto 2009 70%	9.800,00	Attrezzature e gestione	3.000,00	19%
		Personale	4.080,00	25,5%
Saldo fine 2010 30%	4.200,00	Spese correnti	7.920,00	49,5%
		Prestazioni professionali	1.000,00	6%
Totale	14.000,00		16.000,00	100
		<i>Da recuperare</i>	<i>2.000,00</i>	

Come è possibile vedere, la gestione dei progetti è sempre divisa in due tranches: un acconto pari al 70% ed un saldo a rendicontazione avvenuta pari al restante 30%.



Dimensione economica

Convenzione

Dall'anno 2000, Auser volontariato città di Treviglio è titolare di una convenzione con l'Amministrazione Comunale **per il trasporto** di persone segnalateci dal settore Servizi Sociali.

La convenzione prevede da parte dell'Amministrazione Comunale

una corresponsione all'Auser di un rimborso chilometrico concordato, per ogni singolo viaggio.

una richiesta al cittadino trasportato di una compartecipazione alla spesa in base al proprio reddito, basandosi sull'indicatore ISEE.

Nel 2009 per la convenzione sono state trasportate almeno una volta 42 persone, alcuni dei quali con servizi fissi giornalieri, con un corrispettivo totale di **€ 14.359,00**, con una media mensile di **€ 1.196,58**.

Confrontando i proventi della convenzione degli ultimi due anni, si evidenzia la seguente movimentazione:

2008	2009	Movimentazione
15.164,67	14.359,00	- 5,31%

I tempi medi di pagamento da parte dell'Amministrazione Comunale sono stati stabiliti in 90 giorni dal ricevimento della nostra rendicontazione mensile.

5 x mille

Auser volontariato città di Treviglio, uniformandosi alla richiesta di Auser nazionale, non partecipa direttamente alla raccolta fondi legata al 5 per mille, ma indirizza i propri soci a sottoscrivere il versamento volontario al codice fiscale

9732160582

che identifica l' Auser nazionale.

Per il 2009 non abbiamo ancora ricevuto una quota-parte dagli organi superiori.



Dimensione ambientale



La politica di sostegno all'ambiente è esplicitata da Auser soprattutto con la scelta di alimentare i propri automezzi con carburanti di minor impatto inquinante.

Infatti il parco macchine risulta così alimentato:

<i>Fiat Scudo</i>	alimentato a gasolio
<i>Fiat Scudo</i>	alimentato a gasolio
<i>Fiat Punto diesel</i>	alimentato a gasolio
<i>Fiat Idea</i>	alimentato a metano
<i>Fiat Punto Classic</i>	alimentato a metano
<i>Fiat Doblò</i>	alimentato a metano
<i>Fiat Doblò 1.9 MJT</i>	alimentato a gasolio

In sede di sostituzione si è scelto di privilegiare comunque automezzi alimentati ad energia alternativa.

Obiettivo a medio termine

Acquisto di un'automobile ad alimentazione elettrica,
appena dal mercato emergerà una proposta valida
in termini economici e di autonomia.

SOLIDARIETÀ

Una espressione bellissima del concetto di solidarietà
è nel famoso testo di John Donne:

"Nessun uomo è un'isola, intera per se stessa;
ogni uomo è un pezzo del continente, parte della Terra intera;
e se una sola zolla vien portata via dall'onda del mare,
qualcosa all'Europa viene a mancare,
come se un promontorio fosse stato al suo posto,
o la casa di un uomo, di un amico
o la tua stessa casa.

Ogni morte di uomo mi diminuisce
perché io son parte vivente del genere umano.

E così non mandare mai a chiedere per chi suona la campana:

essa suona per te."