



Bilancia sociale

2010



Indice



<i>Premessa</i>	Pag 4
<i>Lettera presentazione</i>	Pag 5
<i>Nota metodologica</i>	Pag 6
<i>Identità dell'organizzazione</i>	Pag 7
<i>Dimensione dell'organizzazione</i>	Pag 9
<i>Mission e valori</i>	Pag 10
<i>Strategie di intervento</i>	Pag 12
<i>Stakeholder</i>	Pag 13
<i>Assetto istituzionale</i>	Pag 14
<i>Reti</i>	Pag 18
<i>Base sociale</i>	Pag 23
<i>Volontari</i>	Pag 24
<i>Gestione patrimoniale</i>	Pag 30
<i>Raccolta e distribuzione beni</i>	Pag 31
<i>Attività di Mission</i>	Pag 32
<i>Attività Sociale</i>	Pag 45
<i>Creatività e Valorizzazione</i>	Pag 50
<i>Attività di Solidarietà</i>	Pag 52
<i>Progetti</i>	Pag 53
<i>Dimensione economica</i>	Pag 54
<i>Sostenitori</i>	Pag 60



Premessa

"Da **Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit**

Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Tale documento ha il fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

In Italia non ci sono disposizioni normative che rendono obbligatoria la redazione del Bilancio Sociale, fatta eccezione per:

- le Fondazioni bancarie, che devono redigere un documento più circoscritto del Bilancio Sociale, ovvero il "Bilancio di Missione" ed inserirlo in una specifica sezione della relazione al bilancio (D. lgs. 153/99);
- le imprese sociali e relative strutture di gruppo, a cui è stato imposto l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale, anche su base consolidata, in base alle previsioni dell'art. 10, comma 2, del D. Lgs n. 155, 24 marzo 2006 e del relativo Decreto ministeriale di attuazione, che prevede uno schema sintetico del documento;
- le Cooperative Sociali, per le quali in alcune regioni sono stati previsti principi, elementi informativi e i criteri minimi di redazione del Bilancio Sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale dello stesso e la redazione del Bilancio Sociale quale condizione per l'accesso agli incentivi regionali, all'accreditamento per la stipulazione di contratti con il sistema pubblico o il mantenimento dell'iscrizione all'Albo.

Negli altri casi il Bilancio Sociale resta uno strumento volontario, che viene adottato allorquando l'Organizzazione Non Profit ritenga di "dare conto" del proprio agire ai vari portatori d'interesse (stakeholder)."

L'associazione Auser volontariato Città di Treviglio, pur non obbligata a termini di legge, ha da tempo scelto di redigere e pubblicare il proprio Bilancio Sociale per rispetto verso i propri soci, volontari ed interlocutori cui vanno fatte conoscere le scelte strategiche e l'operatività che ne consegue.

Gli estensori

Lettera di Presentazione



Nel pensare e nel redigere il presente documento, abbiamo accolto le indicazioni dall'Agenzia delle Onlus.

Auser volontariato Città di Treviglio, non è nuova a queste esperienze. Già dieci anni fa abbiamo redatto il nostro primo Bilancio Sociale, anticipando di molto quello che sarebbe poi diventato un uso nel mondo del NON PROFIT. Allora siamo partiti sperimentando, man mano abbiamo poi affinato la tecnica raccogliendo e facendo tesoro dei suggerimenti che ci pervengono ormai da più parti.

Questo ci fa dire che siamo attenti alle innovazioni, cogliendone i primi segnali, e siamo pronti a raccogliere le sfide socio culturali promosse dal territorio e dalle istituzioni.

Crediamo nell'importanza di un documento quale il Bilancio Sociale, perché riportando dati complessivi e sintetici, ci obbliga a compiere un'analisi approfondita delle nostre attività, della nostra progettualità e della coerenza del nostro operato con la nostra missione e i nostri valori di riferimento.

Riteniamo sia appagante e stimolante per i nostri volontari e per i nostri soci, ritrovarsi nella rendicontazione dell'impegno che hanno profuso gli uni e in un senso di appartenenza appagante gli altri che nel contempo di un vissuto dell'Associazione è un atto di rispetto verso la società e la cittadinanza tutta.

Il nostro ringraziamento va a tutti i nostri volontari per l'opera di solidarietà completamente gratuita da loro prestata, ai soci per il loro sostegno morale ed economico, alle istituzioni perché hanno creduto e credono nella nostra potenzialità, ai finanziatori per la fiducia accordataci.

*Il presidente
Giuseppe Delevati*



Nota Metodologica

Per una migliore comprensione del documento sono necessarie alcune precisazioni di tipo metodologico:

- La rendicontazione si riferisce ad un arco temporale riconoscibile nell'anno solare 2010
- Del presente documento sono state realizzate 6 edizioni consecutive a partire dall'anno 2001. Dopo una pausa dovuta a problemi interni dell'associazione, la redazione è ripresa nel 2008 con l'edizione del Bilancio Sociale relativo all'anno 2007 per continuare sino all'attuale.
- Per "Auser volontariato Città di Treviglio", la pubblicazione del Bilancio Sociale costituisce un impegno morale di rendicontazione trasparente nei confronti di tutte quelle persone che risultano interessate dalla nostra attività di volontariato (portatori di interesse), ma anche e soprattutto una opportunità per verificare il tipo di relazioni costruite sul territorio in base alla propria mission e quindi di avere una visione prospettica del proprio operato. Si tratta quindi di un percorso aperto foriero di nuovi risultati.
- Rispettando i criteri di *chiarezza, sinteticità e completezza* si è compiuto anche quest'anno lo sforzo di produrre un documento il più possibile *trasparente, accurato, attendibile, verificabile, prudente, coerente* e di facile lettura.
Tale documento si pone come l'esito di un processo con cui l'associazione rende conto delle proprie scelte, delle attività svolte, dei risultati conseguiti e dell'individuazione e conseguentemente dell'impiego delle proprie risorse sia economiche che umane.
- Nella redazione del documento attuale si è tenuto conto delle indicazioni contenute nelle **Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit**, elaborate e pubblicate a cura dell'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (Onlus).

Identità dell'Organizzazione

Nome completo:

Associazione per l'**A**utogestione dei **S**ervizi e della solidarietà.
Associazione **L**ocale **A**ffiliata di Treviglio.

Acronimo:

AUSER Volontariato Città di Treviglio

Indirizzo:

Largo La Marmora, 2 24047 Treviglio

Codice fiscale:

93019490163

Data di nascita:

21 gennaio 1998

Tipologia:

Associazione di Volontariato (legge 266/1991 ex L.R. N°28/1996 e L.R. N°1/2008)

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) ai sensi dell'Art.10, Comma 8 del DLGS N°460/97

Statuto in vigore:

approvato dall'assemblea Straordinaria dei Soci del 30 gennaio 2010

Recapiti telefonici:

tel 0363 303439

Fax 0363 597482

Numero verde 800 99 59 88

Posta elettronica:

ausertreviglio@tiscali.it

auser@insiemeperservire.it

Sito web:

www.auser.lombardia.it/Bergamo/treviglio/home.aspx

Auser di Treviglio è stata fra le protagoniste della nascita del *Forum Terzo Settore dell'Ambito di Treviglio-Caravaggio*



Identità dell'Organizzazione

Nascita e sviluppo di Auser volontariato Città di Treviglio

1998—21 gennaio. Nasce formalmente (di tale data è l'atto costitutivo) Auser Città di Treviglio. Il gruppo fondatore individua nella **mobilità** uno dei bisogni insoddisfatti della comunità cittadina. Viene quindi attivato un servizio di trasporto effettuato inizialmente con i mezzi privati dei volontari. L'attenzione dell'Amministrazione Comunale e della Banca di Credito Cooperativo locale permettono l'acquisto di un mezzo di trasporto, una convenzione pubblica ed una sede degna.

2000—giugno. Inaugurazione della sede di Largo La Marmora ,2. Dopo il grosso impegno della ristrutturazione, la palazzina risulta adatta ad ospitare gli uffici, e permette anche l'organizzazione di momenti conviviali e di intrattenimento rivolti ai soci.

2004—28marzo. L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto, in seguito al quale l'associazione adotta la nuova denominazione "Auser Volontariato Città di Treviglio".

2004-settembre. Su iniziativa a livello nazionale e in accordo con i suggerimenti regionali, l'associazione si dota di una attività di solidarietà sociale che si identifica con un progetto a lungo respiro, il "**Filo d'Argento**", di cui elemento portante dell'area di intervento è un presidio telefonico, il "**Centro d'Ascolto**" che risponde al numero verde nazionale e gratuito per chi chiama.

2005. L'associazione è tra le **promotrici del Forum Terzo Settore** dell'ambito di Treviglio -Caravaggio e ne sancisce la nascita in data 16 marzo in condivisione con altre 30 organizzazioni non profit.

2006-2007 promuove il progetto "**Monitoraggio delle fragilità**" delle persone anziane nel distretto di Treviglio e interventi di sostegno, con l'obiettivo di tessere una rete di solidarietà intorno all'individuo.

2007. Una situazione di **conflittualità** che vede contrapposti due gruppi di volontari, in disaccordo sull'interpretazione della mission, crea disagio all'interno dell'associazione, pur non interrompendo le attività di routine, ma rallentando la progettualità dell'associazione stessa.

2008. Superato il periodo di crisi, Auser prosegue con la propria attività, mostrando sempre maggior attenzione ai bisogni delle persone anziane, aggiungendo al servizio di trasporto altri diversi servizi da offrire alla cittadinanza.

Il 21 gennaio festeggia il proprio decennale di fondazione!

2008-2009 Progetto "**Auser per the**" il cui obiettivo è di individuare i bisogni percepiti come prioritari dalle persone anziane, ancora sufficientemente autonome.

2008-2009 Progetto "**Auser ti chiama -Emergenza Caldo**" riproposto ogni estate nell'intento di offrire un servizio di monitoraggio e di contatto alle persone ultra settantacinquenni residenti sul territorio, in termini di sussidiarietà con l'Amministrazione Comunale.

2009-2010 Auser continua la propria attività a supporto delle categorie fragili e si fa responsabile di un progetto di coesione sociale dal titolo "**Le Porte Sociali**" proiettando su un piano più ampio, non solo la persona, ma tutta la Cittadinanza Trevigliese.

2010-2011 L'associazione si fa carico di un nuovo progetto "**I Luoghi della Comunità**" inserito nel Progetto "**CAMPUS**" e ne diventa organo operativo. E' un progetto di sperimentazione con l'obiettivo di aprire i propri spazi ai cittadini di diverse culture. Inoltre ci permette di creare uno scambio intergenerazionale che coinvolga gli anziani Auser e gli studenti delle scuole superiori.

Dimensione dell'Organizzazione

L'associazione nell'anno 2010 ha potuto contare su 879 soci di cui 68 volontari. Non impiega alcun personale retribuito.

Ha movimentato, tra entrate e proventi a diverso titolo, la cifra di €106.264,34, chiudendo il bilancio con accantonamenti di seguito specificati :

- per spese pluriennali € 1.285,22
- per spese logistica sede € 2.000,00
- per Centro D'Ascolto € 1.200,00
- per acquisto nuovi automezzi € 20.000,00
- per progetti futuri di € 2.000,00 .

Ciò per tenere fede alla propria vocazione di "associazione di progetto".

Quella di Auser è una struttura federativa piramidale su più livelli, rappresentata dallo schema sotto riportato:

AUSER
Nazionale → Nasce nel 1989 - ha 1500 sedi - 300.000 iscritti e 40.000 volontari

AUSER
Regionale → Auser Lombardia nasce nel 1990 ha 14 comprensori - 430 associazioni - 80.000 iscritti - 12.000 volontari

AUSER
Comprens. → Auser Comprensoriale Bergamo ha 53 associazioni affiliate—9.200 iscritti -1150 volontari

AUSER
Locali → Auser di Treviglio ha 879 iscritti 68 volontari

La nostra sezione si colloca nel gradino delle Associazioni Locali Affiliate (ALA) e sinteticamente presenta una situazione inclusiva come da schema sopraccitato . Auser Nazionale è stata costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati Spi-Cgil, e ha festeggiato nel 2009 il ventennale di fondazione. E' riconosciuta come Ente Nazionale avente finalità assistenziali, ed è iscritta nel Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale. E' una ONLUS. Aderisce all' **Istituto Italiano della Donazione**", Organismo garante della trasparenza ed efficacia dell'utilizzo dei fondi .



Mission e Valori

I valori di riferimento sono quelli espressi dalla :

Carta dei valori di Auser

L'Auser è una "**Associazione di progetto**" e si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

Da qui emerge la pluralità degli interventi e la **multitematicità** di Auser improntata sempre e comunque alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, alla equità sociale, al rispetto e alla valorizzazione delle differenze, alla tutela dei diritti, allo sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.



Mission

L'Auser volontariato Città di Treviglio ha come finalità il miglioramento della qualità della vita dei Cittadini Trevigliesi e soprattutto dei propri soci, in particolare di pensionati, anziani e disabili soddisfacendone i bisogni, tutelando l'autonomia personale mantenendo e sviluppando la loro capacità di dirigere la propria esistenza, combattendo situazioni di isolamento e abbandono.

L'Auser volontariato Città di Treviglio è un'associazione di volontariato libera, apartitica, aconfessionale **senza fini di lucro** che, per realizzare gli obiettivi sopracitati, **valorizza il clima relazionale sviluppando le capacità e le esperienze di ognuno** attraverso la concretizzazione di numerosi servizi di solidarietà gestiti dai **propri soci volontari**.

La nostra Mission si innesta su una triplice concezione dell'anziano:

- L'anziano che necessita di assistenza e cura nella sua dimensione di **fragilità**.
- L'anziano risorsa che ha la possibilità di esercitare la propria cittadinanza attiva in una dimensione di **volontario**.
- L'anziano che può espletare le proprie risorse di ritorno per attivare i propri **interessi personali**.



Strategie di Intervento

Auser volontariato Città di Treviglio - onlus ha compiuto scelte strategiche da cui scaturiscono in maniera consequenziale interventi operativi.

Scelte strategiche

Interventi operativi

Associazione di progetto



Programmazione dinamica

Partecipazione a bandi provinciali e/o regionali

Autofinanziamento

Per i volontari: valorizzazione della loro opera di solidarietà attraverso una adeguata e responsabile formazione

Promozione della cittadinanza attiva



Per i soci: possibilità di essere protagonisti di relazioni e scambi socio/culturali, nonché di valorizzazione delle loro capacità residuali

Lettura dei bisogni delle fasce più deboli e/o più fragili della cittadinanza



Non solo mobilità e trasporto, ma proposta di servizi atti a ridurre la solitudine delle persone anziane

Operatività in rete con il territorio e le istituzioni



Sono attive:

- relazioni con tutto il settore non profit,*
- collaborazioni con altre associazioni*
- progettualità condivise con l'Amministrazione Comunale*



In riferimento alla mission, alle scelte strategiche ed alla operatività derivanti da essa, possiamo tracciare una mappa dei nostri interlocutori (o stakeholder), interessati alla progettualità e alle attività dell'associazione

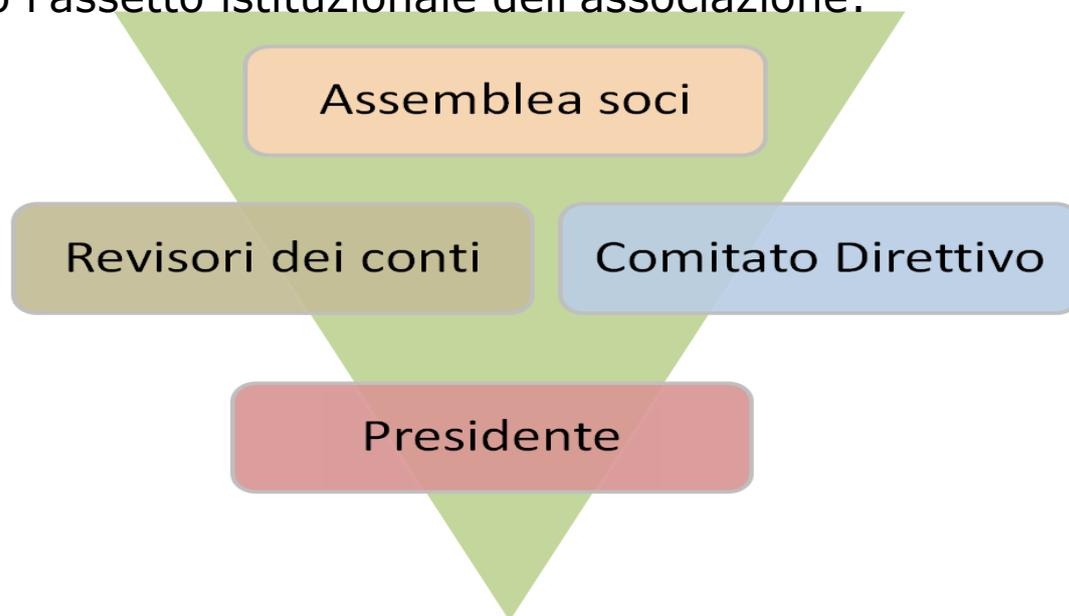
La tabella riassuntiva vuole individuare gli interlocutori ed il loro grado di coinvolgimento:

<u>Tipo di interlocutori</u>	<u>Grado di coinvolgimento</u>
Interlocutori ESSENZIALI	
Organi di gestione	<i>Operano le scelte strategico/ programmatiche</i>
Volontari	<i>Partecipano alla programmazione politica dell'associazione</i>
Interlocutori di RIFERIMENTO	
Soci	<i>Influenzano con la loro partecipazione ed il loro grado di soddisfazione, la programmazione</i>
Interlocutori di OBIETTIVO	
La comunità locale e le sue fasce più deboli	<i>Influenza con i propri bisogni le scelte strategiche</i>
Interlocutori ESTERNI	
Amministrazione Comunale	
Terzo Settore	
Agenzie formative	<i>Sviluppano sinergie progettuali in un clima di sussidiarietà orizzontale</i>
Istituti di credito cittadini	
Fondazioni	
Finanziatori e sostenitori	



Assetto Istituzionale

La piramide rovesciata rappresenta in modo sufficientemente chiaro l'assetto istituzionale dell'associazione:



Assemblea soci 2010

L'Assemblea Straordinaria dei Soci è stata convocata il giorno 30 gennaio 2010 e ha deliberato lo statuto.

Hanno partecipato n°136 associati su n°195 iscritti.

L'Assemblea Ordinaria dei Soci si è riunita il giorno 21 marzo c.a. approvando il Bilancio Consuntivo, Bilancio Preventivo, le relative relazioni ed eleggendo il Comitato Direttivo e i Revisori dei Conti.

Hanno partecipato n°158 associati che hanno dedicato ad essa circa 500 ore.



Durante tale Assemblea è stato conferito un particolare riconoscimento a tre Soci volontari che da 10 anni prestano la loro opera in Associazione.



Comitato Direttivo

È il principale organo di governo dell'Associazione, cui spettano le scelte strategiche e le conseguenti indicazioni operativo/metodologiche.

Il Comitato Direttivo eletto dall'Assemblea dei Soci il 21 marzo 2010, ha una durata in carica sino all'autunno 2012 e risulta composto da 11 soci volontari. Nello specifico:

<u>Cognome e nome</u>	<u>n° mandati</u>	<u>settore</u>
MARIA LUISA BOTTANELLI	2° mandato	punto d'ascolto
ERNESTO BRAMBATI	1° mandato	trasporto
MARIA CONTI	5° mandato	comunicazione e rete
ADELE DEL BOSCO	3° mandato	Socialità e segreteria
GIUSEPPE DELEVATI	2° mandato	trasporto
ROSANNA DOMINELLI	5° mandato	Punto d' ascolto e socialità
ALESSANDRO FRECCHIAMI	4° mandato	comunicazione e rete
MARIALUISA LEGRAMANDI	1° mandato	Punto d'ascolto
ROSANNA ROSSETTI	3° mandato	segreteria e amministrazione
FURIO SILVA	1° mandato	trasporto
PIERALDO TEMPORIN	1° mandato	trasporto

E' importante precisare la

Gratuità delle cariche elettive

Tutte le cariche elettive sono prestate a titolo personale, spontaneo e gratuito.

Possono essere rimborsate ai dirigenti ed ai volontari le spese effettivamente sostenute per le attività prestate entro limiti preventivamente stabiliti dall'Associazione.

Le cariche elettive sono incompatibili con qualsiasi forma di lavoro subordinato o autonomo con l'Associazione.

Da "Statuto dell'Associazione" art. 11



Assetto Istituzionale

Il Comitato Direttivo nel corso dell'anno solare si è riunito 10 volte con un impegno di 235 ore e 94 presenze

Data	presenze	Principali deliberazioni
22 gennaio	9 consiglieri	Analisi nuovo Statuto Analisi rinnovo Organismo Direttivo
9 febbraio	8 consiglieri	Approvazione Bilancio Consuntivo 2009 Regole e Procedure elezione Organi Statutari Dimissioni Comitato Direttivo per nuova nomina.
11 marzo	11 consiglieri	Analisi Linee Programmatiche 2010/2012
30 marzo	9 consiglieri	Elezione Presidente/Vice Presidente Delibera sulla composizione numerica della Presidenza ed elezione dei suoi componenti
13 aprile	11 consiglieri	Analisi documento proposta organizzativa per il triennio 2010/2012 Delibera per manutenzione locali sede e cortile
8 giugno	10 consiglieri	Aggiornamento sui lavori di manutenzione locali e cortile Presentazione progetti " I Luoghi della Comunità" e "Sportello Anziani" Riflessioni su Bilancio preventivo 2011.
7 settembre	9 consiglieri	Comunicazione Iscrizione Associazione Auser in data 26/7/2010 nella Sezione Provinciale del Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato .
19 ottobre	8 consiglieri	Programmazione tematiche calendario 2011 Regolamento per utilizzo saloncino sede Decisione data presentazione libro soci "Pensieri Raccolti" Analisi su progetto "Porta Sociale"
26 novembre	10 consiglieri	Proposta e Delibera per acquisto automezzi, per cessione e rottamazione di altri. Approvazione Bilancio Preventivo 2011 e relazioni di attività.
23 dicembre	9 consiglieri	Deliberata convocazione Assemblea Straordinaria dei Soci per il 29/1/2011 per modifiche allo Statuto.

Il Comitato Direttivo si è dotato di un Ufficio di Presidenza composto da: Giuseppe Delevati, Alessandro Frecchiami, Rosanna Rossetti e Maria Conti. L'Ufficio di Presidenza si è riunito 4 volte pari a 32 ore e 16 presenze.



Collegio dei Sindaci

I revisori dei conti costituiscono l'organo di controllo cui spetta il compito di verificare il buon andamento economico/finanziario dell'associazione e di riferirne all'assemblea dei soci.

La loro è una presenza discreta ma costante tesa a salvaguardare il buono stato di salute della nostra associazione.

Il Collegio dei Sindaci eletti con Assemblea Ordinaria dei Soci del 21 marzo 2010, dura in carica sino all'autunno 2012.

Dalla riunione del 26 marzo c.a. risulta composto da :

GIOSUÈ JEMMA	Presidente
GIOVANNI GUSMINI	Sindaco effettivo
GATTI ERNESTO	Sindaco effettivo

Consuetudine vuole che i revisori si riuniscano ogni trimestre; pertanto nel corso del 2010 si sono riuniti 4 volte, tre per la verifica trimestrale ed una per la revisione finale con stesura di relativa relazione.

In particolar modo è stato evidenziato come l'uso dei fondi accantonati sia stato effettuato in modo corretto nel rispetto dello sviluppo dell'attività dell'associazione (progettualità).

Il bilancio dell'associazione, oltre che reso pubblico nel corso dell'assemblea dei soci, è messo a disposizione di ogni socio, è pubblicato sul Bilancio Sociale e, per trasparenza, viene pubblicato sul settimanale locale "Il Popolo Cattolico". In tal modo risulta disponibile alla cittadinanza tutta.

Presidente

Il *legale rappresentante* dell'associazione è il PRESIDENTE.

GIUSEPPE DELEVATI è stato riconfermato alla carica di Presidente dal Comitato Direttivo con elezione del 30/3/2010.



Reti

Le reti cui Auser volontariato Città di Treviglio appartiene, sia per origine, sia per costruzione, possono essere individuate in tre tipi:

1. Rete di tipo *inclusivo/gerarchica*

è la rete di AUSER rappresentata dalle strutture che compongono l'organizzazione stessa, come già indicato a pagina 9.

Nella rete Auser a livello provinciale e regionale il Presidente fa parte del Comitato Direttivo Provinciale e Regionale; mentre il Vice Presidente fa parte dei probiviri a livello regionale.

Ore impegnate 60 presenze 12.

Auser volontariato Città di Treviglio si è poi resa disponibile per un raccordo delle ALA della zona allo scopo di condividere metodi di intervento e/o progettualità. In particolare ha stretto una collaborazione con Auser Armonia di Pontirolo Nuovo per il contatto degli anziani residenti nel Comune tramite il proprio Centro Ascolto.

2 Rete di tipo *sussidiario*:

intessuta con **l'Amministrazione Comunale** ed in particolare con il settore Servizi Sociali e con altri Enti del territorio, in specifico **l'Ufficio di Piano legge 328/00**.

Per sussidiarietà intendiamo l'operare in sinergia, ciascuno secondo le proprie capacità e possibilità, per il raggiungimento di unico obiettivo comune.

L'obiettivo comune può essere individuato nella promozione del benessere del cittadino, con particolare riferimento alle fasce deboli.



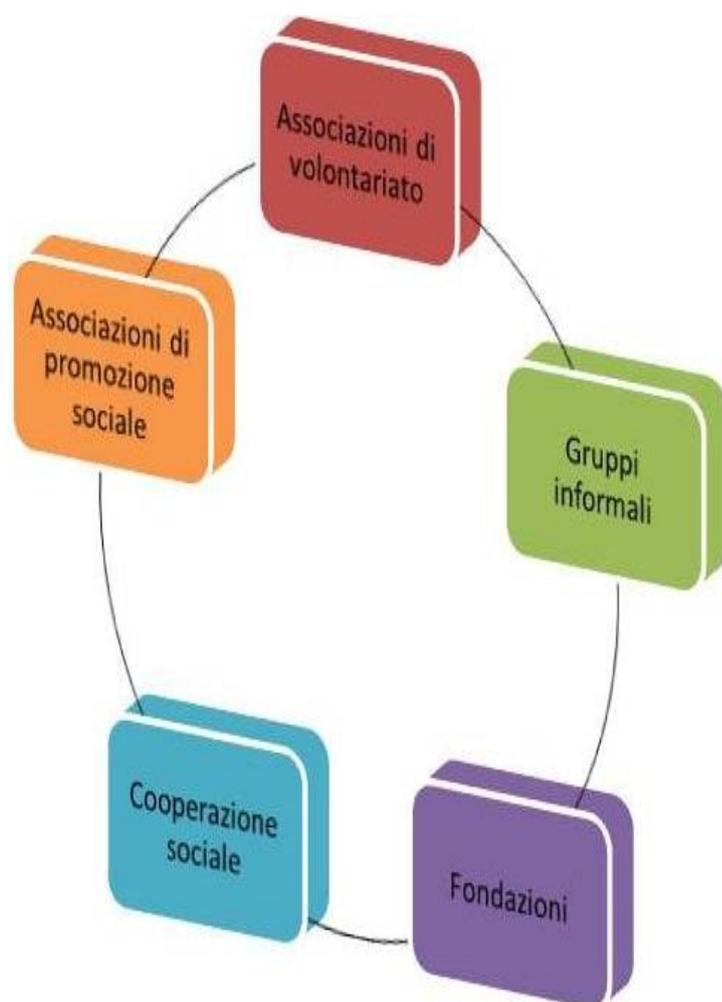
L'Auser volontariato Città di Treviglio, ha in atto una convenzione con ***l'Amministrazione Comunale di Treviglio*** per il trasporto presso i luoghi di cura di cittadini anziani e/o disagiati.

Oltre a ciò è presente al tavolo di confronto sulle problematiche degli anziani promosso dall'Assistente Sociale di area.

Per quanto riguarda *l'Ufficio di Piano*, Auser *per l'area anziani*: è presente sul tavolo tecnico con un proprio rappresentante.

3. Rete di tipo *collaborativo/operativo*

È la rete costruita con le varie realtà del NON PROFIT locale: associazioni, cooperative sociali, fondazioni, ... che operano sul territorio allo scopo di condividere problematiche, proposte, progettualità, ... ed acquisire peso sociale



Espressione di tale rete è il **FORUM del TERZO SETTORE dell'ambito di Treviglio-Caravaggio** che **Auser** ha contribuito a far nascere e di cui il consigliere Alessandro Frecchiami è uno dei due portavoce.



Reti

Progetto Opera Nomadi

Collaborazione tra **"Spazio Compiti" dell'oratorio S.Zeno**, **"Opera Nomadi"** tramite i **Servizi Sociali Comune di Treviglio e Scuola Secondaria di I ° grado "Cameroni" di Treviglio**.

Azione rivolta ai ragazzi preadolescenti e adolescenti con servizio trasporto e accompagnamento dai Centri al Campo.

Progetto "Mezzogiorno col Cuoco"

Collaborazione con l'Equipe del Progetto Regionale Innovativo TR-05"- con L'Azienda Ospedaliera Treviglio-Caravaggio "Unità Operativa di Psichiatria 17" e con l'Associazione "Il Girasole".

- Incontri attuatisi in aprile-maggio-giugno 2010 mettendo a disposizione il sabato e la domenica, il locale cucina ed il Saloncino della nostra Sede, con la presenza di un volontario.
- Incontri ripresi il 2.10.2010 e già confermati sino a giugno 2011, vista la positiva esperienza e l'ampio consenso raccolto nell'edizione precedente.

Obiettivi:

1. Migliorare l'autonomia nella gestione di sé, degli spazi di vita e di lavoro di gruppo.
2. Vivere il territorio fuori dagli spazi del servizio Psichiatrico.
3. Valorizzare il contatto tra utenti psichiatrici e volontari delle Associazioni sul territorio.
4. Alleggerire la solitudine del fine settimana.

Destinatari:

- 20 utenti in carico all'Unità Operativa di Psichiatria 17 - ambito territoriale di Romano di Lombardia - Treviglio.
- Gruppo con la supervisione di un operatore.
- Coordinatrice del Progetto TR-05 Dr.ssa Laura Marchesi.
- Responsabile Progetto "Mezzogiorno col Cuoco"
Dr.ssa Patrizia Organista.

Progetto "Udito"

Collaborazione con la **Fondazione Cassa Rurale di Treviglio** per servizio trasporto degli alunni di Scuola Elementare presso l'**Azienda Ospedaliera Treviglio- Caravaggio** per visite audiometriche.



Progetti a favore delle reti

Km percorsi n°20
Viaggi : n°1
Trasportati: n°1
Ore volontariato : n°2

**Progetto
"Opera nomadi"**

**Progetto
"Mezzogiorno
col
Cuoco"**

Incontri : n°6
Volontarie impegnate n°1
Ore di volontariato : n°48
Utenti al Progetto : n°25(media)

KM percorsi : n°80
viaggi : n°16
Trasportati : n°96
ore volontariato : n°10

**Progetto
"Udito"**

Progetti a favore delle reti interne

Al fine di favorire la comunicazione interna, fra volontari, soci e organizzazione l'associazione provvede alla stesura del giornalino "Volontari@mente Auser " e di comunicati stampa oltre a comunicazioni interne.

Ore di impegno 90 ore persone 3.



A favore di persone deboli

Un altro filone di attività di Auser è quello che si occupa del sostegno a persone fragili, non anziane.

In rete con Associazioni del territorio:

Girasole onlus e AGA

Presso l'associazione "**Il Girasole Onlus**" che si occupa di problemi legati alla salute mentale, operano due volontari Auser. Essi propongono agli ospiti del Centro Diurno attività occupazionali che li aiutino a riacquistare consapevolezza e stima in loro stessi.

Una volontaria si occupa della realizzazione del giornale interno "La luna e il dito" ed è anche Presidente dell'associazione.

Una volontaria si occupa dell'attività di cucina e di varie altre compreso un accompagnamento all'esterno.

Nel 2010 il nostro volontario Sig. BONATI ARCANGELO è deceduto.

Lo stesso era disponibile presso la **Comunità AGA** che ha sede a Pontirolo Nuovo e si occupa di dipendenze.

Alcuni volontari si recano presso altre associazioni, svolgendo attività di supporto e di sostegno a persone con disagio psichico o reduci da problemi di dipendenza.

Base Sociale



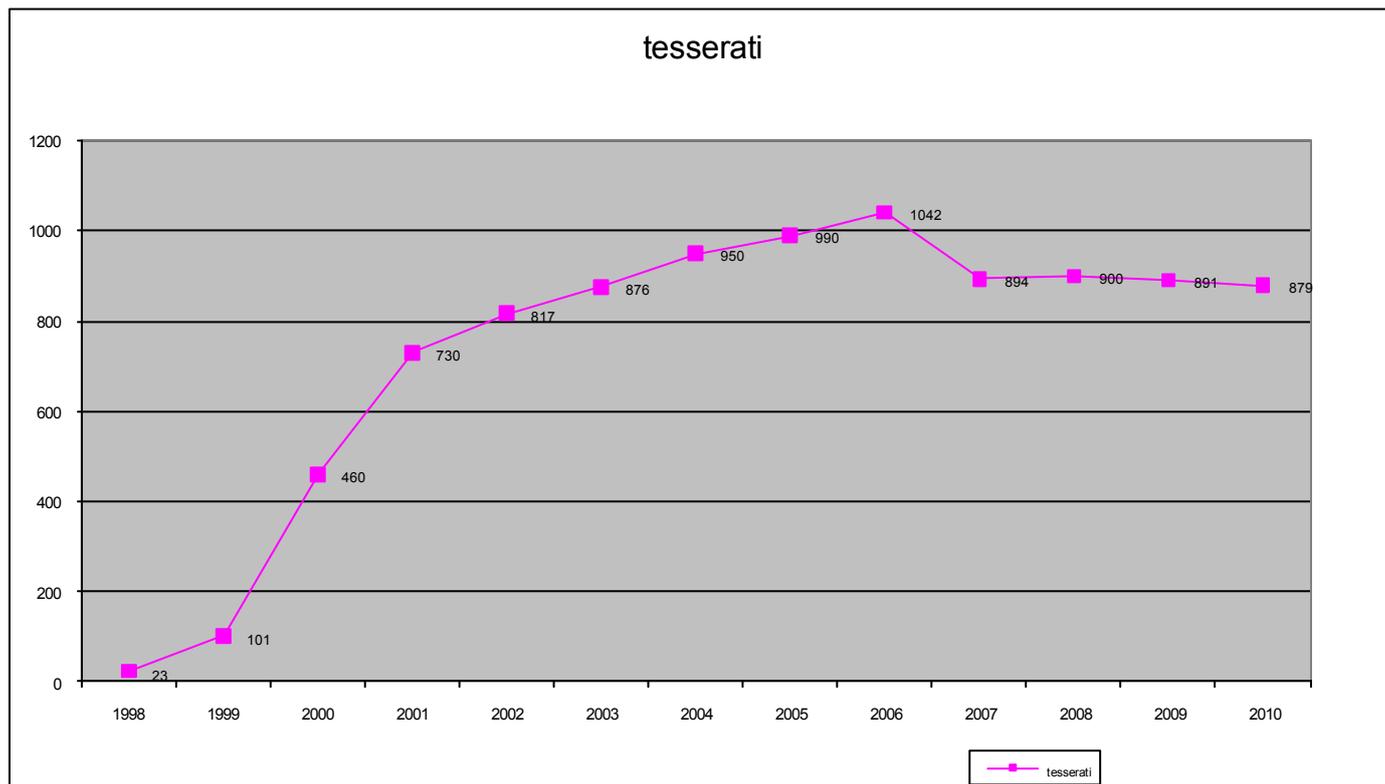
Soci

I soci tesserati al 31 dicembre 2010 sono risultati **879**.

Il grafico qui sotto riporta l'andamento dei tesserati nel corso degli anni.

La perdita dei tesserati è in linea con l'erogazione dei servizi aperti a tutti i cittadini trevigliesi e in linea con i principi del volontariato.

Le donne tesserate ammontano a 585 donne e 294 uomini. Nel corso del 2010 si sono tesserati 99 nuovi soci e persi 111.



Età dei soci.

La prima grossa distinzione riguardo l'età dei soci, è quella tra persone al di sopra e al di sotto dei 65 anni. Età questa comunemente intesa come spartiacque al di là della quale una persona è considerata anziana. Degli **879** soci del 2010, **707** hanno una età pari o superiore ai 65 anni, mentre solo **172** ne sono al di sotto.

Abbiamo avuto **9** soci in più di età inferiore a 65 anni, mentre al di sopra dei 65 anni abbiamo perso **21** soci.

Ciò a dimostrazione del fatto che i principali interlocutori di Auser sono costituiti dalla

FASCE DI ETÀ DEI SOCI									
ANNI	< 35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	>95	totale
2009	10	15	23	115	273	359	89	7	891
2010	7	13	19	133	251	366	87	3	879
differenze	-3	-2	-4	+ 18	-22	+ 7	-2	-4	-12
soci di età inferiore ai 65 anni:				172	soci di età superiore ai 65 anni :				707



Volontari

Non usufruendo di personale retribuito, tutte le attività di Auser volontariato Città di Treviglio sono svolte da **volontari**.

Tutti i volontari devono, per statuto, essere anche soci.

Per il 2010 abbiamo potuto contare sull'attività puramente gratuita di **68** volontari, pari al 7,73% di tutti i soci.

Rispetto all'anno precedente i volontari sono aumentati di 6 unità.

Al loro interno distinguiamo 32 donne e 36 uomini, in inversione di tendenza rispetto ai soci, dove invece la componente femminile è notevolmente superiore.

Relativamente all'età, abbiamo individuato 4 fasce in cui collocare i volontari

	- di 50 anni	da 50 a 59	da 60 a 69	70 e +	Totali
Maschi	1	6	20	9	36
Femmine	2	7	12	11	32
Totale	3	13	32	20	68
% 2010	4,42%	19,11 %	47,06%	29,41%	100%
% 2009	4,80%	13%	51,60%	30,60%	100%

Come si può vedere dal confronto percentuale con l'anno precedente, è aumentata la percentuale nella fascia degli anni 50/59. Le rimanenti fasce hanno avuto una lieve diminuzione. Ciò, se da un lato sta a significare una permanenza di lunga data all'interno nel ruolo, dall'altro si verifica un aumento ad un'azione di people raising, mirante ad un rinnovamento interno.

All'interno del "parco volontari" esiste un turnover decisamente limitato, ad esempio :

n° volontari 2009	cessati	nuovi	n° volontari 2010
62	4	10	68

Rispetto allo scorso anno 68 sono i volontari ancora in servizio. Di questi, **tre** sono attivi fin dal 1998, anno di fondazione di Auser.

I nuovi volontari svolgono il loro impegno nei seguenti settori:

Servizio Trasporto Amico n° 4	-	Centro d'Ascolto "Filo d'Argento" n° 2
Laboratorio Manufatti n° 3	-	Attività Sociali n° 1

Volontari



Ogni volontario svolge la propria funzione in uno o più settori.
L'attuale organizzazione prevede la seguente distribuzione:

Servizio trasporto

Volontari 32 = 47,06%	Impegnati in attività di	Trasporto Manutenzione automezzi Programmazione Registrazione dati
--	--------------------------	---

Segreteria e amministrazione

Volontari 5 = 7,35%	Impegnati in attività di	Tesseramento Contabilità e gestione bilancio Corrispondenza e verbalizzazioni Assicurazioni Comunicazioni interne ed esterne Rapporti con il territorio Progettualità
--------------------------------------	--------------------------	---

Punto d'ascolto e socialità

Volontari 21 = 30,88%	Impegnati in attività di	Telefonia sociale Servizi a domicilio leggeri Interventi sociali Intrattenimento the del giovedì
--	--------------------------	---

Volontari 6 = 8,83%	Impegnati in attività di	Ballo e intrattenimento serale Manifestazioni sul territorio
--------------------------------------	--------------------------	---

Volontario 1 = 1,47%	Impegnati in attività di	Supporto altre Associazioni
-----------------------------	--------------------------	-----------------------------

Volontari 3 = 4,41	Impegnati in attività di	Laboratorio Manufatti
---------------------------	--------------------------	-----------------------

N.B.:I volontari sono spesso impegnati in più settori. Nella suddivisione si è tenuto conto del settore di maggior impegno.



Volontari

Attività di aggiornamento/formazione

Poiché l'attività di volontariato è in continua evoluzione, richiedendo sempre maggior consapevolezza e preparazione, Auser volontariato Città di Treviglio si è presa cura della formazione del proprio volontario mediante momenti formativi programmati. Nell'anno 2010 gli incontri relativi al Trasporto Amico sono stati 3, con un totale corrispondente a 6 ore e con 16 presenze medie per incontro, per un totale di 96 ore.

Per il Punto d'ascolto si sono fatti N°7 incontri con un totale corrispondente a 14 ore e con 12 presenze media per incontro, per un totale di 168 ore.

Rimborsi spese

Al volontario viene riconosciuto un rimborso spese inerente ai servizi di trasporto effettuati in particolari fasce orarie, oppure che includano la pausa-pranzo o ancora implicino lunghe soste d'attesa.

Nel 2010 l'ammontare totale dei rimborsi spese è stato di € 131,29, pari ad una media mensile di circa € 11,00 .

N.B. Spesso il volontario rinuncia al proprio rimborso, lasciandolo come donazione all'associazione.

Assicurazione volontari

A carico dell'associazione è una copertura assicurativa, stipulata con la compagnia Unipol e regolata da una convenzione nazionale, che tutela il volontario da infortuni e/o malattie e da rimesse per Responsabilità civile verso terzi. Il costo pro capite è di € 40,00.



Volontari



Per una lettura più semplice, riassumiamo le ore di attività di solidarietà espresse nei vari settori e nelle singole attività.

Totale attività di volontariato espresse in ore		
Attività Istituzionali	ore	presenze
Riunioni Revisori dei Conti (pag 17)	36	3
Riunioni Comitato Direttivo e Uff. di Presidenza (pag 16)	267	110
Riunioni e incontri Istituzionali (Reg. Prov.) (pag 18)	60	12
Progetti vari: Udito-Mezzogiorno con il Cuoco-Opera Nomadi(pag 20-21)	60	247
Rapporti con il territorio - altre associazioni - altre ALA -Terzo Settore (37 settimane x 60 ore x 2 persone)	444	0
Attività di comunicazione (giornalino - comunicati stampa - comunicati interni - formazione Bilancio Sociale) (Pag 22)	90	0
Tesseramento	146	0
totale ore	1103	372
Attività d'Ufficio -di Segreteria e Amministrazione	totale ore	1100
		5
Assemblee varie :		
Assemblee soci (per modifica statuto e assemblea ordinaria) (pag 14)	14	294
Assemblee dei Punto d'ascolto (pag 26)	168	84
Assemblee volontari (pag.29)	140	35
Assemblee del trasporto amico (pag 26)	96	48
totale ore	418	461
Trasporto Amico :		
Attività per soci (compreso trasporto di giovedì vedesi pag 34)	6.422	373
Attività per non soci (pag34)	3.648	191
Attività per amministrazione Comunale (pag34)	699	19
Attività di programmazione, assicurazione ec ec (pag34)	891	
Manutenzione automezzi (pag34)	223	
totale ore	11.883	583
Punto d'ascolto:		
Attività propria (compagnia telefonica + sostegno alla persona pag 40)	2469	
Attività di gestione (pag 40)	590	
Attività di rete (pag 40)	20	
totale ore	3079	



Volontari

Attività di sostegno :	ore	presenze
Incontri del the del giovedì (pag.39)	750	941
Servizi di sostegno (pag.41)	1281	427
totale ore	2031	1368
Socialità:		
Fisica/motoria (pag.46)	1265	4900
Culturale (pag.47)	85	300
totale ore	1350	5200
Incontri di cucito:		
Attività propria (pag.45)	450	
Attività di promozione	60	
totale ore	510	
Attività di manifestazioni :		
Adozione a distanza (proposta gerani pag.52)	228	
Giornata della pasta (pag.52)	36	
totale ore	264	
Convivialità in sede		
Pranzi e cene (pag.49)	104	240
Feste varie (pag.49)	54	229
totale ore	158	469
Convivialità fuori sede		
Agriturismo (pag.48)	2	105
Parco roccolo (pag.48)	63	111
Pranzo sociale (pag.48)	19	151
totale ore	84	367
TOTALE GENERALE	21980	

Calcolo delle medie

21980 ore corrispondono a 99,90 ore giornaliere di volontariato

21980 ore corrispondono a 422,69 ore la settimana

21980 ore corrispondono a 323,23 ore per ogni volontario ogni anno

21980: 68 = 250,72 ore anno per ogni volontario

99,90: 8 ore = 12.49 volontari al giorno

Si deduce che ogni volontario dedica in media 1,47 ore giorno
(220 giorni in un anno)

Volontari



TRASPORTO AMICO					FILO D'ARGENTO						
1	BERETTA	ALESSIO	19	NEMBRINI	GIOVANNI	1	ANZINI	MONICA	20	TESTA	ORNELLA
2	BIANCHI	ANGELO	20	OGGIONNI	SERGIO	2	AGAZZI	MILENA	21	VAILATI	LUCIANA
3	BIANCHI	BRUNO	21	PAGANI	SILVIO	3	BATTAGLIA	ANTONietta			
4	BRAMBATI	ERNESTO	22	PAGNONI	SEBASTIANO	4	BERNAREGGI	ESTER	SEGRETERIA		
5	CASIRATI	GIOVANNI	23	PASSONI	CESARE	5	BIELLI	ANGELICA	1	DEL BOSCO	ADELE
6	COLNAGHI	FAUSTO	24	PEDERCINI	GIANFRANCO	6	BONFANTI	DARIA	2	FRECCHIAMI	ALESSANDRO
7	COLPANI	PIERO	25	RINALDI	ANGELO	7	BOTTANELLI	LUISA	3	GATTI	ADRIANA
8	CORNA	STEFANO	26	ROZZONI	ALFREDO	8	CONDOTTA	TERESITA	4	PISSAVINI	SILVIA
9	DELEVATI	GIUSEPPE	27	ROZZONI	AUGUSTO	9	CONTI	MARIA	5	ROSSETTI	ROSANNA
10	FARINON	ALESSANDRO	28	SAMARATI	LUIGI	10	DOMINELLI	ROSANNA			
11	FINARDI	VIRGINIO	29	SILVA	FURIO	11	FACCHETTI	ERNESTINA	ATTIVITA' SOCIALI		
12	GALIMBERTI	PAOLO	30	TEMPORIN	PIERALDO	12	GATTI	LUIGIA	1	BITTO	GIANNI
13	GERACITANO	COSIMO	31	VERCESI	VINCENZO	13	INVERNIZZI	VALERIA	2	DELLERA	FRANCESCA
14	GUSMINI	ALESSANDRO	32	ZAMPOLLI	ROBERTO	14	LEGRAMANDI	MARIA LUISA	3	FESTONE	MARIANGELA
15	JEMMA	GIOSUE'	LABORATORIO MANUFATTI			15	MAGNI	LUISELLA	4	GATTI	VINCENZO
16	MANZONI	GIUSEPPE	1	DONGHI	ALICE	16	MORINI	ALBA SANDRA	5	LEONI	ERNESTO
17	MODARELLI	BIAGIO	2	MORINI	GIULIANA	17	MUSSI	BRUNA	6	SALVETTI	EDJ
18	NEMBRI	GIANFRANCO	3	TANZI	GIOVANNA	18	PEDRABISSI	MARISA	ALTRO		
						19	ROSSONI	TERESA	1	BREVI	MIRELLA

Fra i volontari sopra elencati alcuni di loro hanno dato disponibilità della loro attività di solidarietà in più settori.

Le volontarie Agazzi Milena e Bernareggi Ester operano al Centro D'Ascolto "Filo d'Argento" di Treviglio e sono volontarie tesserate all'AUSER di Pontirolo Nuovo.

Nel corso dell'anno si sono svolte due assemblee con tutti i volontari per la condivisione della progettualità 2010 e programmazione 2010-2012 con la presenza in media di 35 volontari .



Gestione Patrimoniale

Auser volontariato Città di Treviglio *non possiede* beni immobili:

La palazzina in cui ha la propria sede è di proprietà dell'Amministrazione Comunale, affidata ad Auser in comodato d'uso.

In cambio delle migliorie apportate all'immobile (manutenzioni ordinarie, straordinarie ed ampliamento) ha ottenuto il prolungamento del contratto originario, fino all'anno 2020.

Il patrimonio dell'associazione è costituito in larga parte dal proprio parco macchine, che risulta composto da sette automezzi, e

Tipo di automezzo	Acquisizione	Anno di acquisizione	utilizzo
<i>Fiat Scudo</i>	Acquistato con contributo Cassa Rurale BCC Treviglio	2001	Trasporto plurimo
<i>Fiat Scudo</i>	Acquistato con contributo Fondazione Comunità Bergamasche	2002	Trasporto luoghi di cura
<i>Fiat Punto diesel</i>	Acquistata in proprio	2004	
<i>Fiat Idea</i>	Acquisita con bando legge reg. 23	2006	
<i>Fiat Punto Classic</i>	Acquistato con contributo rottamazione	2007	
<i>Fiat Doblò</i>	Acquistato in proprio	2008	
<i>Fiat Doblò 1.9 MJT</i>	Acquistato in proprio con piattaforma disabili, speso parzialmente con accantonamento progetti	2009	Trasporto disabili

precisamente :



Il valore totale del cespite ammonta a € 115.799,12, di cui è già stato realizzato un ammortamento di € 108.142,62 pari ad un 25% annuo.

Il Comitato Direttivo con verbale n°8 del 26/11/2010 ha deliberato l'acquisto di n° 2 nuovi automezzi con consegna nel 2011 inoltre, ha approvato la cessione dell'automezzo Fiat Idea e la rottamazione dell'automezzo Fiat Fiorino non più utilizzabile dal 2009.

Siamo attenti anche all'impiego di vetture alimentate a metano o Gpl, nell'ottica anche di una politica di maggior rispetto per l'ambiente.

I canali di finanziamento che nel 2010 hanno permesso all'associazione di avere gli introiti necessari al proprio funzionamento, sono stati:

QUOTE ASSOCIATIVE = 10%

DONAZIONE PER SERVIZI = 55%

- trasporto
- filo d'argento
- attività sociali

CONTRIBUTI VARI = 16%

- da Enti : Creberg
- BCC
- SOCI
- rientri assicurativi
- interessi su c/c

CONVENZIONI = 12%

- con Amministrazione Comunale

RACCOLE FONDI = 3%

- il geranio della solidarietà
- la giornata della pasta

PROGETTI = 4%

- Auserxthe
- Emergenza caldo
- Le Porte Sociali



IL FILO D'ARGENTO

I fondi raccolti sono stati poi distribuiti in :

CONTRIBUTI ISTITUZIONALI = 8%

-Percentuale sulle tessere

COSTI PER SERVIZI E ATTIVITA' = 53%

*-trasporto
-filo d'argento
-attività sociali
-attività istituzionali
-ammortamenti*

SPESE VARIE DI GESTIONE = 10%

*-cancelleria
-telefono
-materiale di consumo
-manutenzioni*

CONTRIBUTI E PASSIVITA' = 2%

-progetti : quote da introitare

AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI =

%

*- spese pluriennali
-progettualità future*

COSTI PER RACCOLTE FONDI = 2%

*-acquisto prodotti
-organizzazione
-marketing*



**Sostegno
alla
mobilità**

25

Aiuto alle persone



Auser Treviglio per realizzare la propria missione è dotata di un **Punto d'Ascolto** che mediante un numero verde,
800-995988



**Sostegno
alla
mobilità**

gratuito per chi chiama, risponde alle telefonate provenienti dal distretto telefonico **0363**.

Esplica la propria attività in favore degli **anziani**, in due aree di intervento:

- **SOSTEGNO ALLA MOBILITA'**
"Trasporto Amico"

SOSTEGNO ALLA PERSONA

- *compagnia telefonica*
- *the del giovedì*
- *Servizi leggeri a domicilio*
- *Intervento sociale*
- *informazioni su servizi socio sanitari e socio assistenziali*
- *segnalazione di diritti negati*

SERVIZIO TRASPORTO AMICO

SOSTEGNO ALLA MOBILITA'



Attività

TRASPORTATI	2009	2010	%
soci	428	340	-26
non soci	97	191	+ 96.90
Amministrazione Comunale	23	19	-21
volontari	8	6	-25
the	n.r.	27	=
TOTALE	556	583	+ 27

Femmine trasportate n°**402** (età media 74)

Maschi trasportati n°**181** (età media 72) = totale **583**

% DEI TRASPORTATI IN BASE AL'ETA'

< 45 ANNI	4,3%
45/54	3,7%
55/64	10,6%
65/74	25,0%
75/84	44,7%
85/94	11,1%
> 94	0,6%

L'associazione nel volgere la propria mission dispone del parco macchine illustrato a pag.30 e ha visto l'operatività di 32 volontari, i quali hanno dedicato a questa attività ben 11.883 ore, come riportato nella tabella seguente:

ORE IMPIEGATE	2009	2010
Soci	7.519	6.422
non soci	821	3648
Amm.Comunale	1.072	699
programmazione	120	891
Manutenzione autovetture		223
TOTALE	9.532	11.883



Nel 2010 il Servizio Trasporto Amico di Auser volontariato Città di Treviglio - onlus ha operato con i seguenti dati:

N° VIAGGI PER:	2009	2010
soci	6.370	6.034
non soci	695	1.581
Amm. Comunale	974	887
the giovedì	128	132
riforn. Carburante ,servizi interni e di rappresentanza		240
progetti		20
altri	112	355
TOTALE	8.279	9.250

KILOMETRI	2009	2010
soci	86.348	74.789
non soci	9.424	42.016
Amm. Comunale	17.140	14.913
the giovedì	840	1.320
altri		14.913
TOTALE	113.752	147.951

ANALISI DATI MEDIA	2009	2010
Viaggi al mese	690	750
Viaggi a settimana	159	173
Viaggi al giorno	33	36
KM al mese	9.479	12.398
KM a settimana	2.187	2.845
KM al giorno	455	592
Ore al mese	794	990
Ore a settimana	183	229
Ore al giorno	38	48



Attività

ANALISI SU ALCUNI DATI

A fianco riportiamo alcune riflessioni circa i viaggi di interesse sanitario.

In particolare sottolineiamo che sono stati effettuati N°2984 servizi presso le strutture trevigliesi, mentre i viaggi presso altre strutture ammontano a N°797 pari al 29,71%.

I viaggi presso i luoghi di lavoro per le persone fragili sono stati N° 1986.

Per le cure termali a Trescore sono stati effettuati N°48 viaggi per N°4 turni e per un totale di N°31 persone.

Si vuole sottolineare come i servizi verso Caravaggio presso il CPS ammontano a N°204.

Il volume di tali dati ci fanno pensare che i trevigliesi che richiedono tale servizio sono molti di più.

Se tale servizio fosse disponibile anche presso strutture ubicate in città, si offrirebbe ai pazienti un miglior servizio, con meno trasporti, meno inquinamento, meno difficoltà per gli utenti e una disponibilità di tempo da dedicare ad altri bisogni.

TRASPORTI N °VIAGGI	
	2010
Caravaggio (varie località)	74
Caravaggio C.P.S.	204
Caravaggio Senologia	74
TOTALE VIAGGI CARAVAGGIO	352
Bergamo (ospedali vari)	138
Calvenzano	250
Cassano D'Adda	125
Dalmine	7
Cazzaniga	9
Inzago	160
Melzo	6
Milano	112
Pavia	6
Ponte S.Pietro	14
Pontirolo	8
Rivolta (Casa Famiglia)	344
Romano di Lombardia	94
Servizi Auser	406
Seriate	7
Soresina	9
Trescore Balneario	48
Urgnano	32
Vailate ospedale	426
Verdello	41
VIAGGI VARI TOTALE	2447
Treviglio A.S.L.	153
Treviglio Banca del Tempo	10
Treviglio Casa di Riposo	281
Treviglio Centro Diurno	403
Treviglio visite cimiteriali	23
Treviglio CON-TE-STO	65
Treviglio Coop.inSIEME	791
Treviglio Habilita	229
Treviglio medico	218
Treviglio Ospedale	2.602
Treviglio FF.SS.	187
Treviglio varie	837
VIAGGI TREVIGLIO TOTALE	5799
Zingonia	6
Zingonia Habilita	209
Zingonia Ospedale	197
VIAGGI ZINGONIA TOTALE	412
Rifornimenti carburante	240
TOTALE GENERALE	9250

Diritto alla mobilità

Auser volontariato Città di Treviglio -Onlus nel rispetto della propria mission cerca di garantire la mobilità rispetto agli ambiti sotto specificati:

1. l'accesso ai servizi sanitari e socio sanitari
2. l'accesso ai luoghi di lavoro riservato alle persone fragili.
3. l'accesso alle opportunità ai servizi vari di gestione quotidiana (spesa, visita cimiteriale, visite parenti presso strutture sanitarie)

Organizzazione del servizio

All'interno il Servizio Trasporto Amico consta di un "Responsabile di giornata" che coordina l'attività, organizza i viaggi e gli autisti disponibili.

Il cittadino cui necessita di un trasporto in Treviglio è necessario che contatti l'associazione con un anticipo di almeno 2 giorni lavorativi, per permetterci una organizzazione migliore e più puntuale. Non viene comunque rifiutata nessuna urgenza ,mentre le richieste di trasporto fuori Treviglio devono pervenire almeno con quattro giorni lavorativi di anticipo.

Nel caso di viaggi in località ad una certa distanza, l'associazione si riserva di verificare la disponibilità di un autista e di un mezzo prima di dare risposta affermativa.

Nel 2010 il Servizio Trasporto Amico si è reso disponibile anche nella mattinata del sabato per le richieste di trasporto sul territorio cittadino.

All'utente viene chiesta una donazione che serve a coprire in parte il costo effettivo sostenuto per quel servizio.

Il servizio non è riservato ai soci, ma aperto a chiunque ne abbia necessità.





PUNTO D'ASCOLTO

Il Punto d'Ascolto di Treviglio è uno dei **19** centri istituiti da **AUSER LOMBARDIA** a livello Regionale.

Dentro il Punto d'ascolto operano:

- un centralino telefonico presso la sede dell'associazione, attivo dal lunedì al venerdì, con orario 9/12 e 15/18 (30 ore settimanali), con la presenza di due operatori per turno
- 21 volontarie operatrici telefoniche che si alternano, assicurando una media di 13 operatrici al mese e quattro al giorno
- 3 volontarie impegnate in accompagnamenti e piccole domiciliarità.
- 5 volontarie per le attività conviviali

È quello espletato dal Servizio Trasporto Amico.

Si incarica di :



ASCOLTO E RELAZIONE THE DEL GIOVEDÌ'

Di cosa si tratta:

momenti di incontri per utenti Punto d'ascolto e non.

Si tengono tutti i giovedì presso la sede Auser.

Prevedono the, generi di conforto, tombola, partita a carte (facoltativa), ... chiacchiere in compagnia!!!!

Nel 2010 si sono avuti 50 incontri.

Tenendo conto che le settimane sono 52, si nota come siano stati rispettati quasi tutti gli incontri settimanali.

Le persone partecipanti sono state esclusivamente femmine

IL THE DEL GIOVEDÌ'	2010
N° incontri annuali	50
presenze	941
persone trasportate	700
viaggi per servizio	132
Km effettuati	2750
ore per servizio di trasporto	264
volontarie impegnate N° medie	4
N° ore di attività volontarie	750

Nel corso degli incontri si sono tenuti anche tre momenti conviviali per



Attività Punto d'Ascolto



ASCOLTO E RELAZIONE

COMPAGNIA TELEFONICA

Elemento portante di quest'area di intervento è il **Punto d'ascolto** del Filo d'Argento, che risponde al numero verde **800 99 59 88**

Il nostro Punto d'ascolto, raccogliendo il bisogno del territorio, ha assunto la caratteristica di prestare un servizio di compagnia telefonica alle persone anziani e/o fragili, socie e non, attraverso una serie di chiamate programmate.

Le attività del settore hanno interessato nel 2010 almeno una volta 487 persone.

Ore attività volontarie Punto d'Ascolto	:	N°2469
Ore segreteria	:	N° 610
TOTALE		N°3079

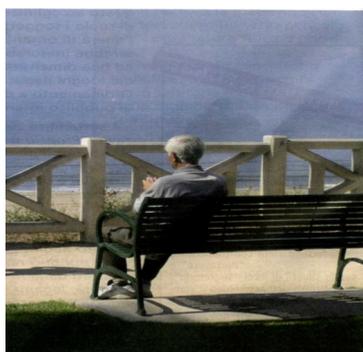
Pari ad una media mensile di ore **257**

Pari a **14** ore al giorno (220 giorni lavorativi)

Pari a **147** ore per ogni volontaria

CHIAMATE MENSILI	2009	2010
gennaio	479	362
febbraio	394	242
marzo	438	497
aprile	400	397
maggio	371	449
giugno	358	362
luglio	395	395
agosto	301	270
settembre	382	388
ottobre	390	460
novembre	374	547
dicembre	385	412
TOTALE	4667	4781

Tra gli utenti il 5,65% risiede nel Comune di Pontirolo Nuovo. Ciò è frutto di una collaborazione tra Auser volontariato Città di Treviglio e Auser Armonia di Pontirolo.



SERVIZIO A DOMICILIO E INTERVENTO SOCIALE

Nell'espletamento dell'attività di solidarietà, l'associazione incrocia bisogni diversificati e con l'aiuto di 3 volontarie da risposta alle richieste sotto elencate.

Interventi domiciliari

L'obiettivo è quello di supportare la persona anziana, offrendo quei piccoli servizi che possono facilitare la permanenza al proprio domicilio. Si tratta di **accompagnamenti sociali, disbrigo piccole commissioni, compagnia a domicilio, aiuto per la spesa.**

I servizi vengono fatti su richiesta dell'utente, in accordo con lui ed eventualmente con i suoi familiari.

N° RICHIESTE D' AIUTO ESAUDITE	2009	2010
compagnia a domicilio	105	157
accompagnamento x uscire	15	17
accompagnamento x spesa	107	130
servizi di farmacia	34	18
accompagnamento visite	43	64
disbrigo pratiche	24	38
altri servizi		3
TOTALE	328	427

N.B. : Obiettivo primario di Auser è l'implementazione di questi servizi attraverso la ricerca di nuovi volontari disponibili.

INTERVENTI MENSILI	2010
gennaio	33
febbraio	31
marzo	23
aprile	51
maggio	32
giugno	7
luglio	8
agosto	34
settembre	60
ottobre	59
novembre	52
dicembre	37
TOTALE	427

Possiamo affermare che gli interventi domiciliari alla persona sono mediamente di 1,94 al giorno.

Le persone assistite ammontano a nr. 15.



Attività

Nell'anno 2010 abbiamo svolto un'indagine al fine di meglio comprendere come l'associazione è conosciuta, come è stata conosciuta, per quali servizi e la loro qualità.

QUESTIONARIO SOMMINISTRATO ALLE PERSONE CHE HANNO CONTATTO CON IL PUNTO D'ASCOLTO

	N°	ISCRITTI	%
persone contattate	75	879	8,5
persone che hanno accettato l'intervista	67		89,3
persone che non hanno accettato l'intervista	8		10,7
femmine	51		76,1
maschi	16		23,9
TOTALE	67		

Età media per le femmine è di poco superiore agli

Età media per i maschi è vicina agli anni
84

CONOSCE L'ASSOCIAZIONE AUSER?	N°	%
si	57	85,1
no	2	2,99
non decifrabile	8	11,9
TOTALE	67	100

DA QUANTO TEMPO?	N°	%
più di 2 anni	50	74,6
meno di 2 anni	10	14,9
risposte non valide	7	10,5
TOTALE	67	100

COME L'HA CONOSCIUTA?	N°	%
familiari	6	9,0
conoscenti	33	49,3
stampa	3	4,5
passaparola	12	17,9
Sindacato	0	0,0
Filo d'argento	1	1,5
Ospedale	1	1,5
altri	9	13,4
persi - non validi	2	3,0
TOTALE	67	100

Attività



	N°	%
E' ISCRITTA ALL'AUSER?		
si	39	58,2
no	17	25,4
risposta non valida	11	16,4
TOTALE	67	100

QUALI DELLE SUE ATTIVITA' CONOSCE?	N°	%
trasporto	48	28,2
the	23	13,5
Filo d'argento	39	22,9
domiciliarità	18	10,6
gite e pranzi	19	11,2
corso di cucito - ginnastica	18	10,6
Porta sociale	5	2,94
TOTALE	170	100

DI QUALI ATTIVITA'/SERVIZI HA USUFRUITO?	N°	%
trasporto	37	49,3
the	7	9,3
filo d'argento	20	26,7
domiciliarità	0	0,0
gite e pranzi	4	5,3
corso di cucito - ginnastica	0	0,0
porta sociale	0	0,0
nessuna	7	9,3
TOTALE	75	100

GIUDIZIO ALL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'/SERVIZI CHE HA SPERIMENTATO?

VALORE VOTO	10	9	8	7	6	5	nn	TOTALE
trasporto	30	2		1		2	6	41
the	12	1						13
filo d'argento	21	1	1					23
domiciliarità	1							1
gite e pranzi	1							1
porte sociali	0							0
altro	0							0
TOTALE	65							79



Attività

QUALI CARENZE HA NOTATO?	N°	%
nessuna disorganizzazione	39	65
disorganizzazione	1	1,67
poca puntualità	1	1,67
costo	3	5
scortesia	2	3,33
frequenza telefonate	0	0
manca servizio ore pasti	2	3,33
manca servizio fine settimana	1	1,66
n.n.	7	11,67
vuoto	4	6,67
TOTALE	60	100

SUGGERIMENTI RACCOLTI PER IL SUO/LORO MIGLIORAMENTO:

- maggior cortesia
- funzionamento per fine settimana anche per poche ore
- aiuto/compagnia per alleggerire assistenza anziani
- preavviso anche di solo 24 ore
- abbassare costi per lunghe distanze

NON HA MAI SENTITO PARLARE DI :	N°	%
trasporto	1	0,8
the	10	8,3
filo d'argento	6	5,0
domiciliarità	21	17,4
gite - pranzi	22	18,2
corsi di cucito - ginnastica	21	17,4
porta sociale	24	19,8
altro	0	0,0
n.n.	6	5,0
vuoto	10	8,3
TOTALE	121	100

Attività Sociale



Il settore sviluppa diverse attività di carattere sociale, culturale, ludico con l'intento di creare quello stato di benessere psicofisico che aiuta la persona a vivere in maniera più serena.

Intrattenimenti settimanali in sede

Incontri pomeridiani liberi aperti a tutti i soci per il gioco delle carte in piacevole compagnia.

Incontri del mercoledì pomeriggio dedicati alle attività femminili: lavori a maglia, confezionamento di borse e articoli vari, creazione di collane e bigiotteria.

N° giorni	N° volontarie impegnate	N° ore per giornata	Totale
50	3	3	450

Uso Saloncino—sede	Mattina	Pomeriggio	Sera
Lunedì		Ginnastica	
Martedì		Per C.D. e progetti vari	Intrattenimento
Mercoledì		Attività femminili	A disposiz. scacchisti
Giovedì		Incontro del the	Intrattenimento
Venerdì		Ginnastica	Per eventuali progetti
Sabato		A disposiz. scacchisti	Ballo per soci



Attività Sociale



Attività
sociali

Attività ludiche motorie

Lunedì e venerdì pomeriggio dedicati all'attività fisica mediante ginnastica dolce.

Incontri settimanali	N° volontarie impegnate	N° ore per giornata	Presenza totale
88	1	44	1760

Incontri serali del martedì

N° giornate	n° volontarie impegnate	N° ore impegnate giorno	Totale ore	Totale presenze
37	1	4,00	148	550

sabato: incontri di ballo, inteso come momento di attività fisica piacevole, accattivante e coinvolgente (30/50 persone a incontro).

N° giornate	n° volontarie impegnate	N° ore impegnate giorno	Totale ore	Totale presenze
37	2	7,30	555	1480

Incontri serali del giovedì

Incontri settimanali	N° volontarie impegnate	N° ore per giornata	Totale ore	Presenza totale
37	2	7,00	518	1110

Gruppi di cammino

da ottobre su proposta dell'ASL, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e il Gruppo Sportivo Avis Treviglio. Tale attività si svolge tutto l'anno con una flessione nei mesi estivi. Auser è walking leader.

Attività Sociale – Culturali

L'associazione durante il corso dell'anno ha organizzati momenti culturali nelle diverse discipline quali:

Teatro a Milano

29 gennaio	“L'appartamento”	Ore di volontariato	10	partecipanti	56
5 marzo	“Il pianeta proibito “	Ore di volontariato	10	Partecipanti	56
22 ottobre	“Mamma mia”	Ore di volontariato	10	Partecipanti	56
	Totale	Ore di volontariato	30	Partecipanti	168

Concerto a Cremona—Monteverdi

14 maggio	Resurrezione Haydin	Ore di volontariato	10	partecipanti	7
3 ottobre	Medea	Ore di volontariato	10	Partecipanti	8
	Totale	Ore di volontariato	20	Partecipanti	15

Opera a Verona

Data 27 giugno	Butterfly	Ore di volontariato	12	Partecipanti	26
----------------	-----------	----------------------------	-----------	---------------------	-----------

Brevi gite sul territorio

10 gennaio	Museo presepio Dalmine	Ore volontariato	5	Partecipanti	20
21 febbraio	Visita Palazzo Pignano e Castello di Pandino	Ore volontariato	6	Partecipanti	32
19 aprile	Visite Sacrestie Alzano Lombardo	Ore volontariato	6	Partecipanti	24
19 dicembre	Visita Presepi a Ponte S. Pietro	Ore volontariato	6	Partecipanti	15
	Totale	Ore volontariato	23	Partecipanti	91



Attività Sociale

Convivialità fuori sede

21 marzo: pranzo sociale presso Villa Tara a Torlino Vimercati
Ore di volontariato **19** (organizzazione sottoscrizione, pranzo e partecipazione)
partecipanti: **151** persone

25 giugno: pranzo presso Parco del Roccolo
Ore di volontariato **63** (organizzazione sottoscrizione, pranzo e partecipazione)
partecipanti: **111** persone

11 aprile - 6 giugno : Pranzi presso Agriturismo
Ore di volontariato 2 - partecipanti 105

14 - 17 settembre: 16° Edizione dei Giochi di LiberEtà
Partecipanti : 4 persone

Anche quest'anno alcuni Soci **AUSER TREVIGLIO** hanno partecipato ai **Giochi di LiberEtà** che si sono svolti a **BORMIO** .

Si sono evidenziati in particolar modo in due discipline:

La coppia **COLPANI—GATTI** nel **BALLO**
RONCHI ANDREA e **ZENI ADELINA** nella **FOTOGRAFIA**





Feste di intrattenimento

Data	Tipo	Ore di volontariato	Presenze
24 gennaio	“Tesseramento”	10	47
07 febbraio	“Torte”	10	49
20 febbraio	“Carnevale “	8	53
4 aprile	“Merenda di pasquetta”	10	40
7 novembre	“Caldarroste”	16	49
	Totale	54	229

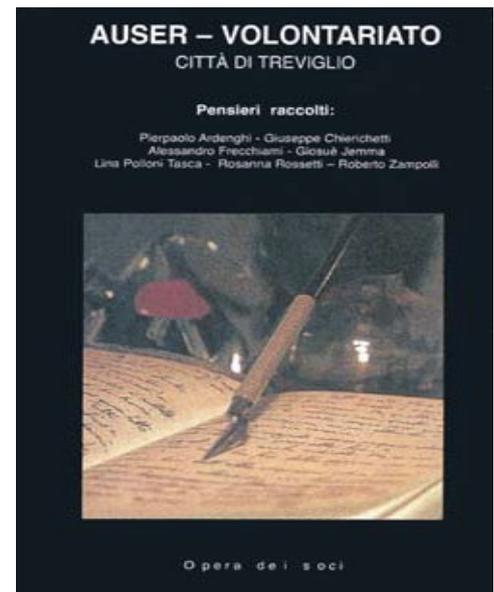
Pranzi - Cene

Data	Tipo	Ore di volontariato	Presenze
14 febbraio	“Trippa”	24	52
5 giugno	“Ballo serale”	24	70
1 novembre	“Generico”	24	58
31 dicembre	“Veglione”	37	60
	Totale	104	240





Creatività e Valorizzazione



La persona non più giovane di età, oggi, è molto motivata a fare e mettersi in gioco con le sue attitudini e capacità, perciò, questa energia manda un messaggio chiaro ed essenziale per vivere esperienze di formazione culturale, di svago, di hobby e di attività collettive organizzate.

L' Auser in considerazione di ciò che si prefigge socialmente con la propria Missione favorisce oltre alla valorizzazione della persona, lo sviluppo d'interessi alla vita attiva attorno ad obiettivi comuni tale da promuovere le attuazioni.

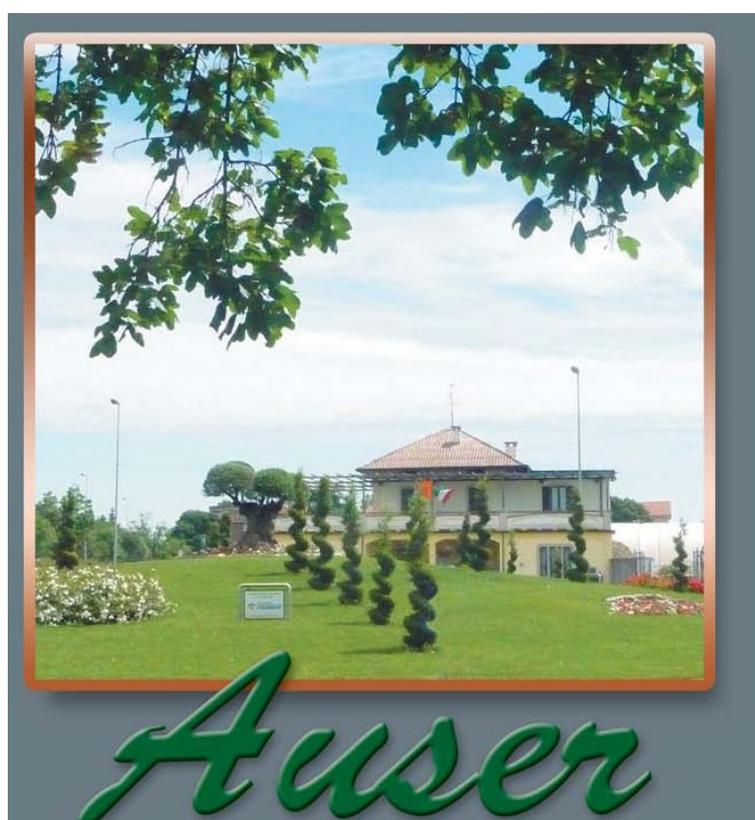
L'associazione è già alla sua seconda esperienza nel pubblicare i libri. Nell'anno 2005 ha realizzato il libro fotografico **"Il Tempo e la Memoria"** e quest' anno il volume **"Pensieri Raccolti"** che valorizza le capacità narrative, le espressioni poetiche e creative di alcuni volontari e soci.

Infatti promotore dell'iniziativa è il Vice Presidente Alessandro Frecchiami , nella quale ha profuso tempo nella ricerca e nella realizzazione dell'opera.



Altra iniziativa del nostro Vice Presidente è il **“Calendario Auser”** che nell’anno 2010 diventa un vero e proprio calendario dove ogni mese si illustra una fotografia scattata da un Socio e si riportano le attività e le manifestazioni in modo ordinato e pratico.

Il **“Calendario Auser”** è iniziato nel 2007 con un foglio di formato A4, seguito da un pieghevole nel 2008, poi da un opuscolo nel 2009 per essere nel 2010 uno strumento sempre più gradito dai nostri Soci.





Attività di Solidarietà

Raccolta Fondi a favore dell'Adozione a Distanza



Dal 24 aprile al 3 maggio c/o Fiera dell'agricoltura. Proposta di gerani per l'adozione a distanza di due bambine mozambicane.

Presenza fiera agricoltura	Ore di volontariato	68
Presenza fiera Cavalli	Ore di volontariato	68
Allestimento stand e recupero	Ore di volontariato	12
Approvvigionamento e attività interna	Ore di volontariato	80
	Totale ore	228

Raccolta Fondi a favore dell'attività del Punto d'Ascolto durante la Giornata nazionale Auser



17 e 30 maggio

In piazza per raccolta fondi a sostegno del "Filo d'argento" con l'offerta della pasta prodotta dalla cooperativa "Libera terra" che lavora sui terreni confiscati alla mafia.

Giorno 17	Ore di volontariato	16
Giorno 30	Ore di volontariato	16
Allestimenti	Ore di volontariato	4
	Totale Ore	36

Nel corso dell'anno, due sono stati i progetti che hanno interessato l'Auser:

- Auser territoriale di Bergamo partecipa al bando della Legge 1/2008 della Regione Lombardia e lo gestisce amministrativamente.
- Il Progetto coinvolge i Luoghi "Auser" e tra questi l'Auser di Treviglio è stata scelta a sperimentazione e come sede operativa.
- Partecipanti al Progetto:
 - **Enti Pubblici-Amministrazione Locale**
 - **Associazioni di volontariato**
- Periodo di svolgimento: **per 3 anni a partire dal 25 ottobre 2010.**
- **Obiettivi:**
 - Apertura propri spazi ai cittadini di culture diverse tra cui anche i cittadini immigrati residenti sul territorio
 - Interazioni e contatti fra persone e gruppi di origini diverse
 - rapporti intergenerazionali tra giovani studenti di Scuola Superiore e persone anziane attive, tramite corsi di informatica di base.

Progetto
"I Luoghi della Comunità"

- Iniziato il 15 ottobre 2009, si è concluso il 31 dicembre 2010, compresa una proroga.
- Finanziato dal Bando Volontariato 2008 con un contributo di € 14.000
- È un progetto di coesione sociale, con l'obiettivo di costruire uno strumento unico di accesso, di orientamento e di accompagnamento per il cittadino
- Destinatari: le fasce più deboli della cittadinanza trevigliese
- Si è realizzata l'apertura della prima Porta Sociale Sperimentale nella zona Nord di Treviglio.

Porte sociali



Dimensione economica

Il Bilancio rappresenta la situazione patrimoniale ed economica dell'Associazione.

E' stato approvato dal Comitato Direttivo, controllato e revisionato dal **Collegio dei Sindaci** ed infine votato all'unanimità dalla **Assemblea dei Soci** il 21 marzo 2010.

Situazione Patrimoniale al 31 dicembre 2010

<u>Attività</u>		<u>Passività</u>	
Cassa	€ 2.020,23	Patrimonio Netto	€ 43.387,76
Banca	€ 60.077,88		
Cespiti	135.050,73	Fondi Vari	€ 32.338,77
Crediti Vari	€ 3.924,00	Fondi Ammortamento	€ 124.660,70
Crediti Progettualità	€ 4.200,00		
Ratei Attivi	€ 0,00	Situazioni Debitorie	€ 5.729,95
Risconti Attivi	€ 313,61	Debito Progettualità	€ 0,00
Depositi Cauzionali	€ 479,09		
Partecipazioni Sociali	€ 51,64	Ratei e Risconti Passivi	€ 0,00
Totale a pareggio € 206.117,18			

Confrontando il totale della situazione patrimoniale odierna con quella registrata a fine 2009, si evidenzia la seguente movimentazione:

2009	2010	Movimentazioni
193.903,23	206.117,18	+ 9,40%



Dimensione Economica

Conto Economico al 31 dicembre 2010

<u>Entrate</u>		<u>Uscite</u>	
Quote associative	€ 10.536,00	Contributi istituzionali	€ 7.656,43
Donazioni trasporto	€ 41.853,70	Costi trasporto	€ 38.171,98
Donazioni Filo d'Argento	€ 2.487,00	Costi Punto d'Ascolto	€ 4.011,89
Donazioni varie	€ 638,10	Costi attività istituzionali	€ 692,50
Donazioni attività sociali	€ 12.589,20	Costi attività sociali	€ 5.952,28
		Liberalità Volontari	€ 3.141,37
Donazione lascito Testamentario	€ 15.496,50	Contributi vari	€ 270,00
Convenzione Ente	€ 12.488,30	Manut./immobili/Impianti	€ 6.235,10
Progetto "Porte Sociali"	€ 2.000,00	Spese generali/ Ammin.	€ 5.778,06
Progetto "Telefonia Sociale"	€ 2.000,00	Costi raccolta fondi "Pasta"	€ 1.115,76
Raccolta fondi "Pasta"	€ 1.585,00	Costi raccolta fondi "Gerani"	€ 964,00
Raccolta fondi "Gerani"	€ 1.516,50	Costi Pubbl/Culturali/Stampa	€ 2.852,13
Donazioni Pubbliche/Culturali	€ 1.028,00	Progetto "Porte sociali"	€ 2.007,67
Rimborso assicurazioni	€ 1.100,00	Ammortamenti vari	€ 929,95
Interessi c/c	€ 44,98	Accantonamenti per Progetti e Filo d'Argento	€ 3.200,00
Plusvalenza/Sopravv.Attive	€ 901,06	Accantonamento spese pluriennali e Logistica Sede	€ 3.285,22
		Accantonamento per acquisto Automezzi *	€ 20.000,00

Totale a pareggio € 106.264,34

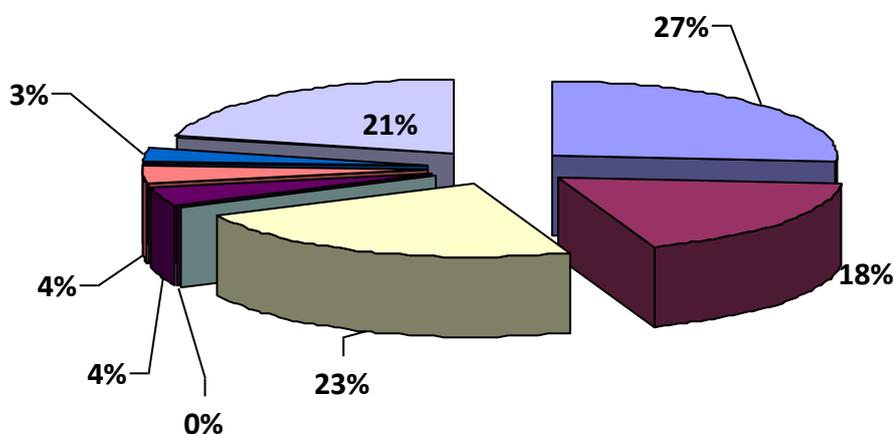
***l'accantonamento per acquisto automezzi comprende il lascito Testamentario di € 15.496,50, ricevuto dalla socia defunta SIG.ra MEZZADRI GIUSEPPINA**



Dimensione Economica

Dettaglio Costi Servizio Trasporto

Carburante	€ 10.710,10	27%
Assicurazioni automezzi	€ 7.438,07	18%
Manutenzione ordinaria automezzi	€ 9.487,02	23%
Manutenzione automezzi incidentati	€ 0,00	0%
Varie volontari	€ 1.713,41	4%
Spese varie e Istituzionali	€ 1.445,72	4%
Assicurazione volontari	€ 1.280,00	3%
Ammortamento	€ 8.691,50	21%
Totale	€ 40.765,82	100%



Carburante	Ass. automezzi	Manutenzione ordinaria	Man. Straordinaria
Varie x volontari	Varie	Ass.volontari	Ammortamento

Confrontando i dati con lo scorso anno, la spesa per il carburante è passata dal 19% all'attuale 27%, dovuto ad un sensibile aumento di richiesta di servizi di trasporto e dei relativi km percorsi per il bisogno dei soci e non e dei cittadini.

La quota "ammortamenti" dal 34% del 2009 è scesa all'attuale 21%, in quanto alcuni automezzi si sono regolarmente ammortizzati.

L'aumento della Manutenzione Ordinaria Automezzi dal 15% del 2009 al 23% è da considerarsi in una visione programmatica di sostituzione delle vetture più "anziane" e quindi più usurate.

Dimensione Economica

Raccolte fondi:

Gerani della Solidarietà

<i>Entrate</i>	€	<i>Uscite</i>	€	%
Raccolta offerte sul prodotto	1.437,50	Acquisto gerani	861,00	57%
Donazioni	79,00	Spese x manifestazione: allestimento stand, propaganda, ...	103,00	7%
		Versate a Congregazione Sacra Famiglia per adozione a distanza	<u>552,50</u>	36%
Totale entrate	1.516,50	Totale uscite	1.516,50	100%

La Pasta della solidarietà

<i>Entrate</i>	€	<i>Uscite</i>	€	%
Raccolta offerte sul prodotto	585,00	Acquisto prodotto	600	54% delle uscite
Donazioni libere	208,00	Spese per attività promozionali	515,76	46% delle uscite
Da Auser Bergamo	120,00			
Donazioni da soci	672,00			
Totale entrate	1.585,00	Totale uscite	1.115,76	70%
		Attivo	469,24	30%

Accantonato per costi Centro D'Ascolto 2011

Le entrate relative alle raccolte fondi corrispondono al 2,92% del totale entrate, mentre analogamente i costi sostenuti corrispondono al 2,48% del totale costi.

Dimensione Economica

CENTRO D'ASCOLTO FILO D'ARGENTO 2010

Entrate	€	%	Uscite	€	%
Donazione soci " the del giovedì"	1.498,00	33%	Telefonia	1.830,80	35,57%
Donaz. liberali soci	989,00	22%	Assicurazione Volontari	720,00	13,99%
Progetto Telefonia Sociale	2.000,00	45%	Spese generali	1.123,90	21,84%
Totale	4.487,00	100%	Spese varie e volontari	1.471,91	28,60%
			Totale	5.146,61	100%
			A carico Auser	659,61	1,47%

PORTE SOCIALI

Entrate	€	Uscite	€	%
Comitato Gestione Fondo Speciale per il Volontariato		Materiale di consumo	1.123,43	7%
Acconto 2009 70%	9.800,00	Attrezzature e gestione	2.013,48	12,58%
Donazione Fondazione Cassa Rurale	2.000,00	Spese correnti	7.870,76	49,17%
Auto finanziamento Auser	7,67	Prestazioni professionali	5.000,00	31,24%
Totale	11.807,67			
Residuo a credito per chiusura progetto	4.200,00			
Totale	16.007,67		16.007,67	100%

Come è possibile vedere, la gestione dei progetti è sempre divisa in due tranches: un acconto pari al 70% ed un saldo a rendicontazione avvenuta pari al restante 30%. Occorre tenere presente che non entrano a far parte del Bilancio Economico la valorizzazione del lavoro Volontario che per la realizzazione del Progetto è stata stimata dagli Enti Bando Volontariato 2008. Valore aggiunto per € 4.000,00

Dimensione Economica

Convenzione

Dall'anno 2000, Auser volontariato Città di Treviglio è titolare di una convenzione con l'Amministrazione Comunale **per il trasporto agevolato** di persone segnalateci dal settore Servizi Sociali.

La convenzione prevede da parte dell'Amministrazione Comunale

una corresponsione all'Auser di un rimborso chilometrico concordato, per ogni singolo viaggio.

una richiesta al cittadino trasportato di una compartecipazione alla spesa in base al proprio reddito, basandosi sull'indicatore ISEE.

Nel 2010 per la convenzione sono stati effettuati trasporti , con un corrispettivo totale di **€ 12.488,30**, con una media mensile di **€ 1.040,69**.

Confrontando i proventi della convenzione degli ultimi due anni, si evidenzia la seguente movimentazione:

2009	2010	Movimentazione
14.359,00	12.488,30	- 13,03%

I tempi medi di pagamento da parte dell'Amministrazione Comunale sono stati stabiliti in 90 giorni dal ricevimento della nostra rendicontazione mensile.

Nonostante la convenzione preveda ad ogni fine anno un aggiornamento ISTAT del contributo per rimborso chilometrico stabilito, l'Auser non ha ritenuto necessario applicarlo.

5 x mille

Auser volontariato Città di Treviglio, uniformandosi alla richiesta di Auser nazionale, non partecipa direttamente alla raccolta fondi legata al 5 per mille, ma indirizza i propri soci a sottoscrivere il versamento volontario al codice fiscale che identifica l'Auser Nazionale nel N°:

9732160582

Nel 2010 l'Auser Provinciale ha ricevuto la quota parte 2008 dagli Organi Superiori per la distribuzione alle varie A.L.A. previo un Progetto da valutare in merito al contenuto ed alla necessità economica dell'A.L.A. richiedente.





I Nostri Sostenitori

- I soci attraverso il tesseramento e la partecipazione alle varie attività
- I volontari donando i loro rimborsi spese
- Privati cittadini attraverso donazioni libere e spontanee
- Ente Fiera per la messa a disposizione gratuita di uno stand per raccolta fondi
- Congregazione Suore Collegio degli Angeli per convezione trasporto
- Credito Bergamasco
- Cassa Rurale Banca di Credito Cooperativo
- Cooperativa Famiglie Lavoratori di cui AUSER è socia
- Fornitori sostenitori pubblicazione libro "Pensieri Raccolti":
 - Termar 3000 srl-Treviglio
 - Carrozzeria Giuliani-Treviglio
 - Opra Car di Oprandi Giorgio-Treviglio
- Negozi che hanno sottoscritto i premi del "Pranzo Sociale " 2010":
 - Le Ore - Caravaggio
 - Chierichetti Pelle-Treviglio
 - Macelleria Silvio Rozzoni - Treviglio
 - I Fiori di "Giovanna" -Treviglio
 - Angolo Verde -Treviglio
 - Stefanoni Casalinghi -Treviglio
 - Bonomius -Pizzeria -Treviglio
 - La Bottega del Caffè -Treviglio
 - Pasticceria Giancarlo -Treviglio
 - Bar Milano -Treviglio
 - Soci privati Auser
 - Pedroni Oro -Treviglio
 - Ombrellificio Elena -Treviglio
 - Bar Silvia -Treviglio
 - Stelvio Camiceria -Treviglio
 - Gelmi Giocattoli -Treviglio

-

Annotazioni

Annotazioni

Annotazioni

Annotazioni

- * trasportare verso luoghi di cura coloro che, anziani in particolare (soci e non), non possono raggiungere con mezzi propri.
- * trasportare verso i luoghi di lavoro persone fragili e/o in situazione di disagio
- * programmare viaggi per cure termali
- * trasportare con un mezzo appropriato, persone disabili verso luoghi di cura, ma anche di socializzazione.

A testimonianza del fatto che quello della mobilità è un bisogno molto sentito dalla persona fragile non autonoma, nel corso del 2010 hanno usufruito del servizio, almeno una volta, 583 persone; così suddivise come da tabelle nelle pagine successive.



Auser Volontariato città di Treviglio – Onlus L.go La Marmora 2 telef. 0363 303439
www.auser.lomardia.it e –mail ausertraviglio@tiscali.it

