



**Auser Brianza**  
risorsAnziani

# LE ATTIVITA' **2010**

# **L'Auser Volontariato Brianza**

## Il perseguimento della Mission

**L**a parte che segue nel Bilancio Sociale è la parte più rilevante, in quanto rappresenta l'insieme delle attività realizzate dall'Associazione, con l'intento di consentire agli stakeholder di effettuare una valutazione sull'impegno dell'organizzazione e sui risultati raggiunti nel perseguimento della missione.

**Q**uesta schematizzazione può rappresentare la cornice all'interno della quale trovano senso le diverse attività realizzate da Auser in Brianza.

**S**icurezza: vigilanza sugli alunni all'entrata e uscita da scuola, percorsi sicuri casa-scuola, accompagnamento degli alunni minorenni sugli scuolabus, accompagnamento delle persone diversamente abili.

**S**alute: Accompagnamento e trasporto anziani per accesso a prestazioni sanitarie, accompagnamento/trasporto delle persone diversamente abili per accesso a prestazioni sanitarie, consegna e ritiro referti analisi, gestione "emergenza caldo" a favore degli anziani a rischio nel periodo estivo, corsi di ginnastica.

**S**ocializzazione: Centri ricreativi culturali, viaggi e visite guidate, soggiorni climatici, cicli di conferenze, serate conviviali con animazione, corsi di cucina, corsi gratuiti di balli popolari, tornei di carte, tornei di bocce, serate danzanti.

**C**ultura e formazione: conferenze su arte, storia, teatro, conferenze sulla Costituzione Italiana, corsi di informatica.

**T**utela dell'ambiente: apertura e chiusura di parchi pubblici, o aree pubbliche.

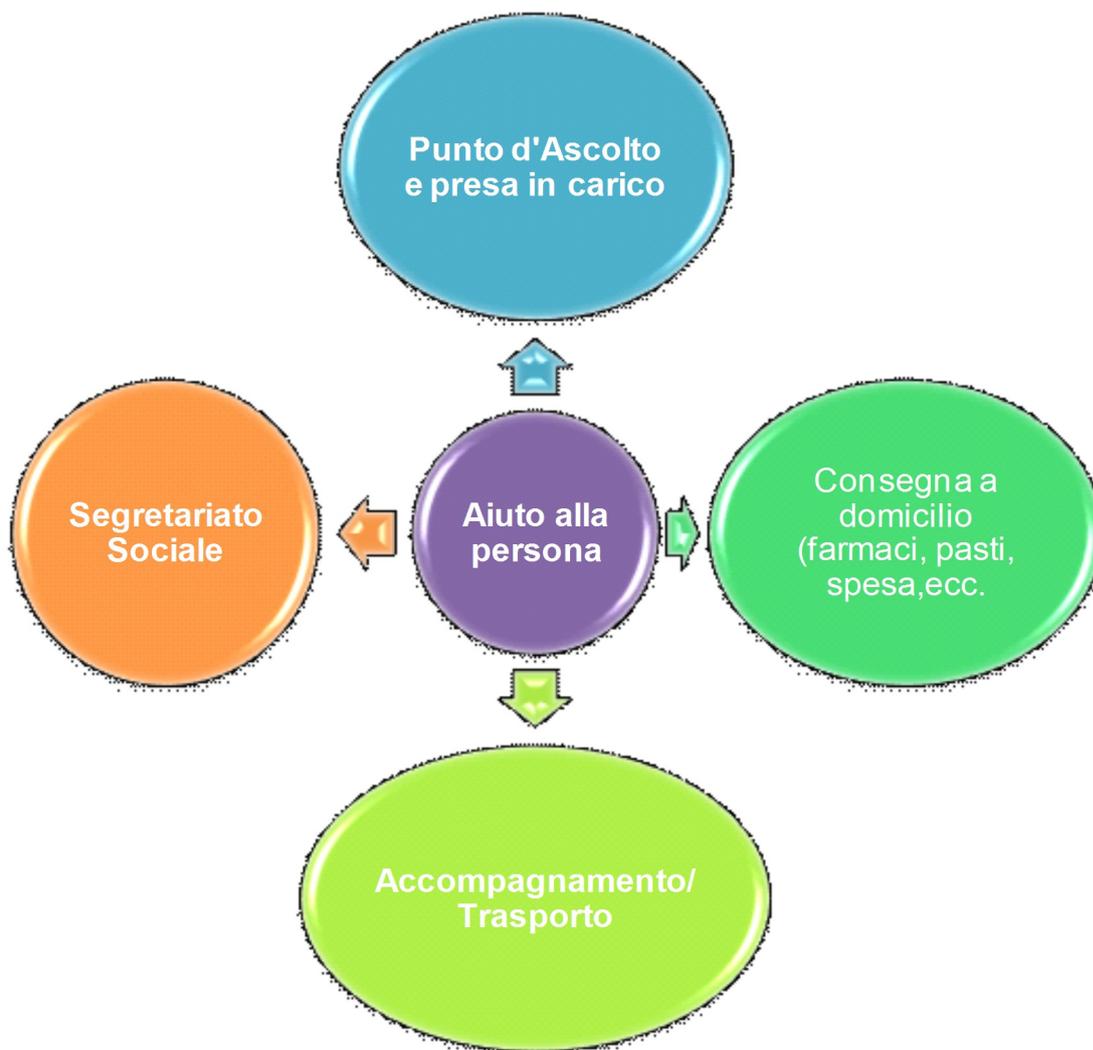
**D**iffusione della solidarietà "Filo d'Argento": numero verde Auser per persone sole e in difficoltà, accompagnamento per fare la spesa, trasporto e accompagnamento di persone con ridotte capacità motorie con mezzi Auser, compagnia agli anziani in Case di Riposo, iniziative di solidarietà internazionale.

**Q**uelle evidenziate sono da un lato le attività di volontariato e dall'altro di promozione sociale.

**D**i seguito si illustrano i rendiconti delle attività svolte dalle Associazioni Provinciali Auser Volontariato e Auser Insieme Rete e delle loro Associazioni Locali Affiliate.

## L'aiuto alla persona

Lo schema rappresenta le diverse attività di aiuto alla persona



Il Filo d'Argento è l'area tematica che grazie alla corretta analisi dei bisogni del territorio, alla capacità di rispondere ad esigenze concrete, all'impegno costante e quotidiano, al contenuto e alla qualità degli interventi, alle modalità di prestazione dei servizi, più di ogni altra contribuisce a dare visibilità e "credibilità" ad Auser.

Il Filo d'Argento affronta le problematiche e interviene nelle aree dell'ascolto, della compagnia telefonica, dell'informazione in senso lato, dell'aiuto domiciliare, della socializzazione, della mobilità solidale e del trasporto/accompagnamento ai servizi socio-sanitari; rivolgendosi in particolare ai cittadini ultra 65enni, il segmento più a rischio di emarginazione e più bisognoso d'aiuto della popolazione lombarda.



**Auser Brianza**

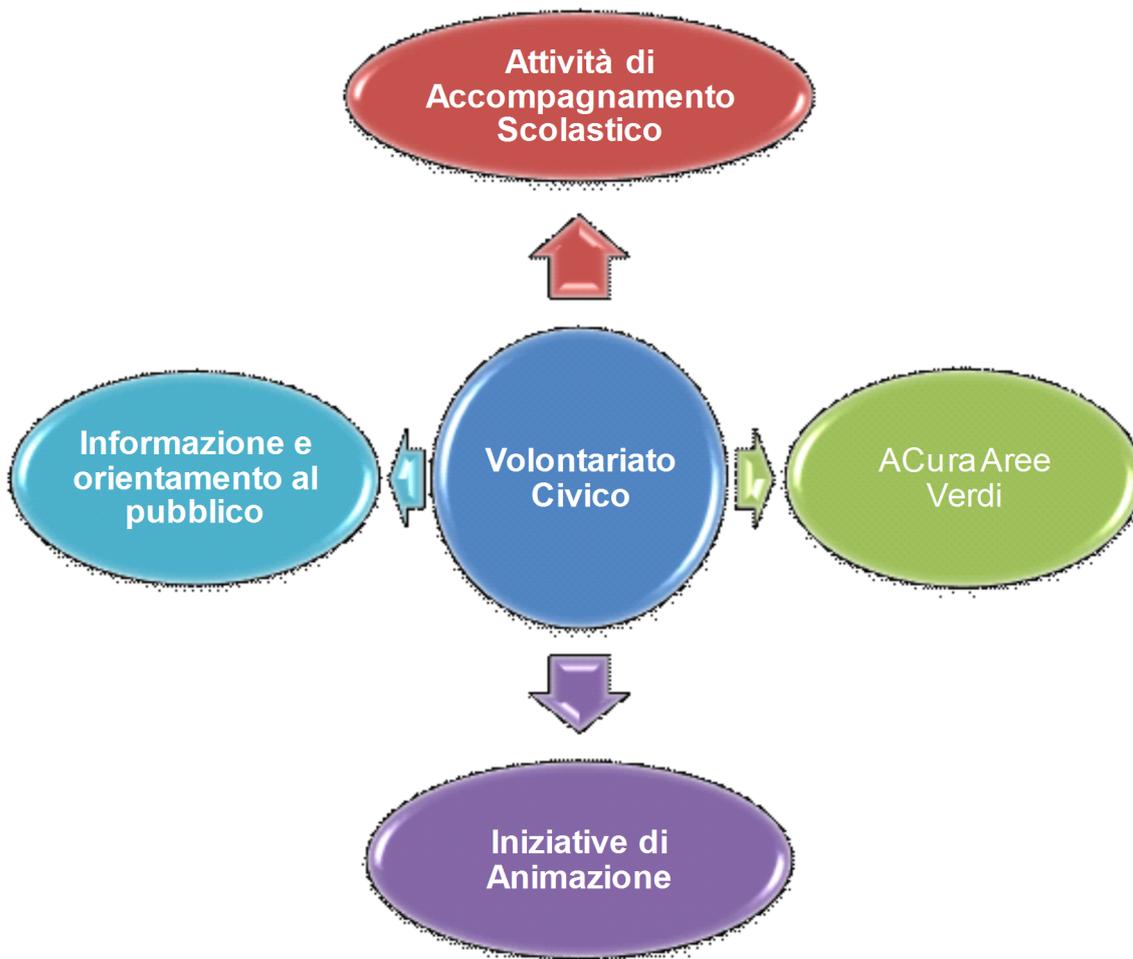
risorsAnziani

# LE ATTIVITA' **2010**

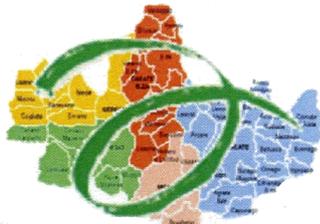
# **Il Volontariato Civico**

# Il Volontariato Sociale nelle 13 Auser di volontariato

Il Volontariato Sociale è una attività rivolta al Cittadino ed alla Comunità al fine di rendere più agibile un bene Comune.



I SERVIZI PER LA COMUNITA' possibili più risposte	N° ALA	N° Volontari	Ore di Volontariato
Cura di Aree Verdi	1	18	1.900
Nonni Vigili o Vigilanza davanti alle Scuole	1	4	800
Scuola Bus o Pedibus	1	5	500



**Auser Brianza**

risorsAnziani

# LE ATTIVITA' **2010**

## **La Solidarietà Internazionale**

## **la Raccolta Fondi**

## Solidarietà Internazionale

L'attività di Solidarietà Internazionale dell'Auser Brianza si è espressa con l'adesione a due progetti, denominati:

- ◆ "Adotta e Nutri" dell'Auser Regionale Lombardia del valore di €. 600,00 anno
- ◆ Contributo al Progetto Nazionale AUSER per il Terremoto di Haiti di €. 2.000,00

La Solidarietà Internazionale nelle ALA si identificano in:

- ◆ Contributo ad Associazione Internazionali
- ◆ Adozioni a distanza
- ◆ Accoglienza di Bambini di Chernobyl

Le iniziative suddette sono state realizzate attraverso l'impegno di volontari e volontarie che hanno messo a disposizione gratuitamente tempo e risorse.

Gli effetti delle azioni si possono misurare in rapporto al numero di adozioni a distanza, i resoconti che ci sono pervenuti raccontano inoltre di una buona crescita fisica dei ragazzi con un andamento scolastico positivo.

TIPOLOGIA DELLE AZIONI	N° ALA
Partecipazione a Progetti Nazionali, Regionali e/o Territoriali	3
Partenariato su Progetti di altri soggetti esterni all'Auser	1
Accoglienza	1

## Le attività promozionali e di raccolta fondi

Le forme di finanziamento dell'Associazione sono:

- ◆ le quote di adesione dei Soci
- ◆ la raccolta di fondi attraverso due forme
  - ◆ la prima con la Giornata Nazionale del Filo d'Argento
  - ◆ la raccolta delle adesioni per il 5x1000.



## LA "GIORNATA DEL FILO D'ARGENTO"

Per sostenere economicamente il Filo d'Argento, ogni anno Auser organizza, a livello nazionale, la giornata di presenza in piazza ove propone la "pasta antimafia" prodotta con i cereali coltivati dalla cooperativa Libera Terra - Placido Rizzotto nei terreni confiscati alla mafia.

Il 30 Maggio 2010, diciassette Associazioni locali hanno proposto alla comunità Brianzola una iniziativa di solidarietà che aveva come proposito quella del sostegno del Filo d'Argento. Si tratta di un impegno importante che dovrà trovare un consenso sicuramente maggiore.

I finanziamenti raccolti sono così ripartiti:

- ◆ 49% per il pagamento della pasta utilizzata per la raccolta dei fondi
- ◆ del restante 51%, il 60% rimane alle Associazioni Locali Affiliate-ALA e il 40% al Filo d'Argento della Provincia di Monza e Brianza

### Rendiconto per raccolta pubbliche di fondi: del ..... maggio 2009

Voci Entrate		Voci Uscite	
Cessione di Beni	€ 6.700,00	Pagamento Beni	€ 3.185,00
Erogazioni Liberali		Quote Ala del Filo d'Argento	€ 1.989,00
		Spese Varie	
<b>Totale</b>	<b>€ 6.700,00</b>	<b>Totale</b>	<b>€ 5.174,00</b>
Disavanzo		Avanzo	€ 1.526,00
<b>Totale</b>	<b>€ 6.700,00</b>	<b>Totale</b>	<b>€ 6.700,00</b>



"Il 5 per mille si inserisce nel percorso di attuazione dell'art. 118 della Costituzione, che favorisce l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà. (...).

Il 5 per mille è moltiplicatore orizzontale di coesione sociale, avvicina i cittadini allo Stato e viceversa, promuovendo quella sana cultura civica che costituisce la base del patto fiscale e di solidarietà tra Stato e Cittadino, di cui il Paese ha sempre bisogno".

L' Auser orienta la raccolta del 5 per mille ad esclusivo favore del Filo d'Argento per migliorarne e ampliarne i servizi che ogni giorno offre agli anziani in condizioni di disagio sociale.

Nel Ottobre del 2010 la quota spettante, derivante dalle adesioni per l'anno 2008, all'Auser Brianza, è stata di €. 39 450,00

Tale contributi sono serviti per la copertura dei costi connessi alla Telefonia Sociale ed alla gestione del sistema del Filo d'Argento.

Considerati i ritardi con cui vengono erogati i versamenti i dati del Rendiconto sono calcolati per il periodo dal Giugno 2009 all'ottobre 2010

Voci Entrate		Voci Uscite	
da Adesioni al 5x100	€ 39.450,00	Acquisto Automezzo per F.d.Argento	€ 10.000,00
		Manutenzione Automezzo esistente	€ 1.500,00
		Assicurazione Automezzi	€ 2.500,00
		Spese per carburante	€ 1.200,00
		Consulenza Fiscale	€ 3.000,00
		Spese per Personale	€ 5.000,00
		Contributi alle ALA del Filo d'Argento	€ 7.250,00
		Rimborsi Volontari	€ 6.000,00
		Acquisto materiale Informatico per il F.d.A.	€ 3.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 39.450,00</b>	<b>Totale</b>	<b>€ 39.450,00</b>
Disavanzo		Avanzo	€ -

# **Pronto Servizio Anziani, il numero verde che ti dà una mano.**



**Chiama  
800 99 59 88**

**FILO D'ARGENTO**

Servizio gratuito di informazione  
e supporto domiciliare per anziani e famiglie.

**Risponde 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno.**



## **Il Punto d'Ascolto di Auser Brianza**

L'Auser Provinciale di Monza e Brianza ritiene che la vita delle persone sia determinata dai differenti ambienti sociali e urbani che ne caratterizzano la vita stessa: il contesto scolastico e/o lavorativo, la famiglia, i parenti, gli amici, i vicini, la rete di associazioni presenti sul territorio, le potenzialità offerte dal territorio ecc.

L'approccio di tutti questi anni è stato quello di capire ed aiutare le singole persone nei loro ambienti di vita e nei sistemi sociali entro cui le persone sono collocate.

Questo orientamento è parso ancora più necessario nel caso degli anziani, soprattutto in condizione di difficoltà, sapendo che la dipendenza che ne deriva influisce in modo considerevole sulla salute, sullo stato emotivo, sul livello di autostima e sulle capacità di relazionarsi in modo positivo.

Auser diventa spesso un elemento fondamentale che permette alla persona anziana di mantenere o recuperare un'esistenza soddisfacente anche attraverso il legame con persone disponibili all'ascolto ed all'aiuto; è per questi motivi che è necessario rendere manifesta la capacità dei volontari Auser di offrire alle persone in stato di bisogno un valore aggiunto di umanità e sensibilità.

In modo sempre più convinto si può, dunque, affermare che Auser oltre alla "fornitura" di una relevantissima quantità di servizi alla persona, ha svolto e svolge anche un determinante ruolo di prevenzione verso il mondo della terza età e di supporto alle famiglie che scelgono di mantenere l'anziano nel proprio contesto sociale e familiare.

Il Punto d'Ascolto di Auser Volontariato Brianza e ha Sede a Lissone ed è collegato al

**numero verde 800 99 59 88**

con aggancio automatico delle chiamate provenienti dai Comuni con i prefissi telefonici 039 e 0362 per questo sono compresi anche 27 Comuni della Provincia di Lecco.

Mentre i Comuni con riferimento al Prefisso telefonico 02, fanno capo al Punto d'Ascolto di Milano.

Il Punto d'Ascolto dell'Auser Volontariato Brianza è operativo dal Lunedì a Venerdì dalle ore 9 -12 e dalle 15 -18, per le restanti ore interviene il Call Center Nazionale.

**LA SEDE DEL PUNTO D'ASCOLTO  
DEL FILO D'ARGENTO**

**Via Lega Lombarda, 1 - 20035 Lissone**

**NUMERO VERDE 800. 99.59.88**

**Tel. e Fax: 039. 2450174**

**E-mail: auser.brianza@virgilio.it**

La struttura Organizzativa del Punto d'Ascolto di Auser Brianza:



# Il Punto d'Ascolto di Auser Volontariato Brianza

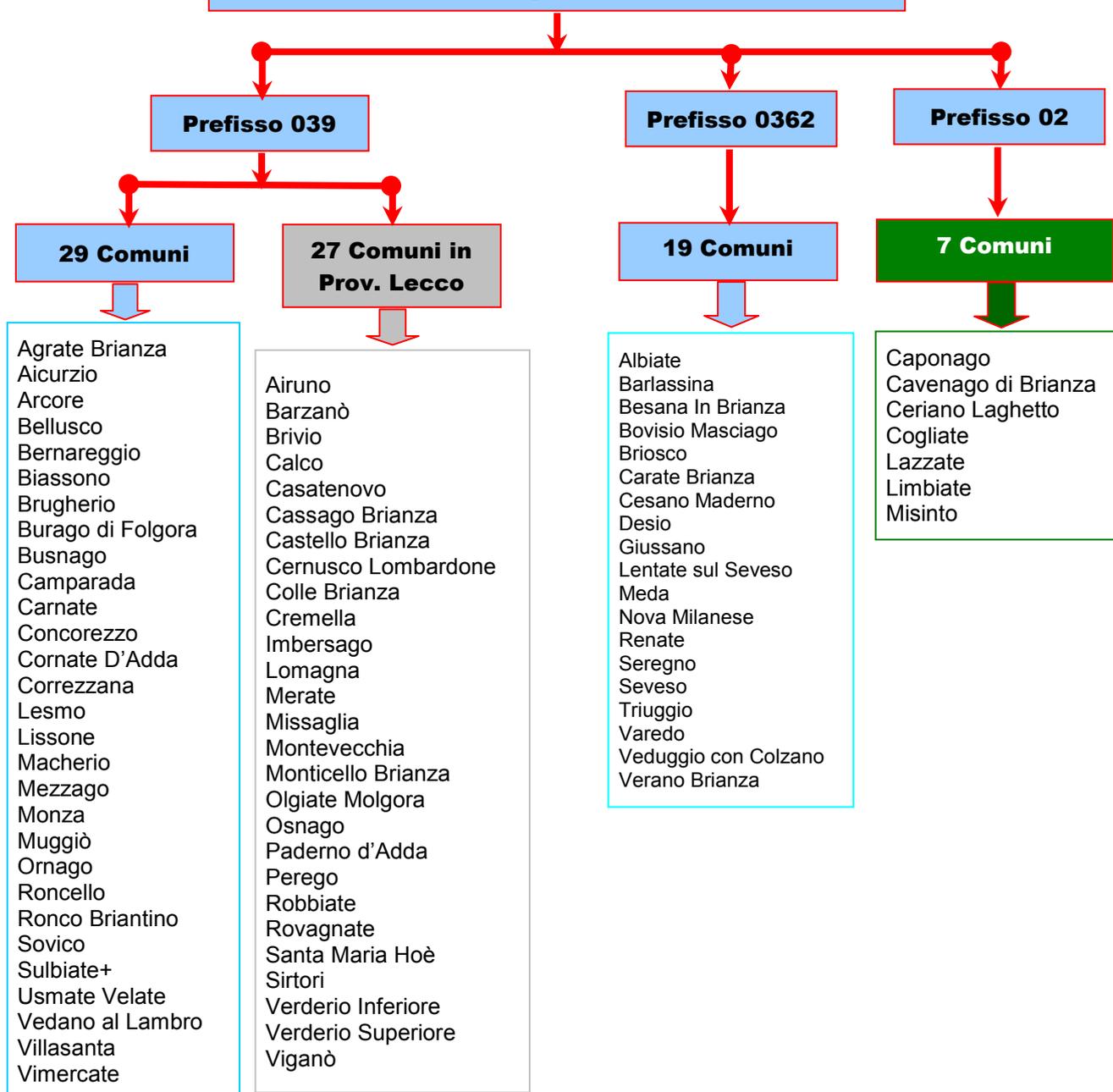


**800 99 59 88**

AUSER FILO D'ARGENTO

**Al P. d'Ascolto fanno capo le 13 Associazioni Locali Affiliate di volontariato**

**Al P. d'A sono collegati i Prefissi telefonici**



## L'attività di Telefonia Sociale svolta dal Punto d'Ascolto

Il progetto Filo d'Argento/Pronto Servizio Anziani coniuga ed integra sul territorio regionale le attività del volontariato d'aiuto alla persona di Auser con la rete dei Servizi Pubblici e del Terzo Settore.

Da gennaio 2004 ad oggi il progetto di Telefonia Sociale Auser si è proposto nel quadro articolato del welfare territoriale e, in quanto elemento facilitatore della permanenza a domicilio dell'anziano, ha assunto un ruolo di riferimento all'interno delle politiche sociali territoriali

Dando vita al sistema di Telefonia Sociale "Pronto Servizio Anziani" Auser Lombardia e l'Assessorato alla Famiglia e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia hanno voluto rispondere ai bisogni inespresi di anziani e famiglie in condizioni di disagio sociale.

Un bilancio sintetico dell'attività 1 gennaio - 31 dicembre 2010 del Punto d'Ascolto di Auser Volontariato Brianza, riferito alle attività d'ascolto e aiuto alle persone anziane/famiglie, può riassumersi in tre indicatori che ben esprimono la dimensione del progetto:

Il progetto Filo d'Argento/Pronto Servizio Anziani ha dato supporto, ha fornito un aiuto concreto e un sostegno materiale o immateriale a

**1.260**

**singoli cittadini  
prevalentemente anziani**

Nel complesso, i cittadini che si sono rivolti alla Telefonia Sociale hanno dato luogo ad un traffico telefonico pari a

**5.162**

**chiamate  
telefoniche**

alle quali hanno corrisposto, in ragione della fruizione plurima della stessa tipologia di servizio richiesto n.

**24.522**

**risposte al  
bisogno**

## L'attività di Telefonia Sociale

I Dati conseguenti all'attività del Punto d'Ascolto e dalle 13 ALA si possono così esemplificare. Avendo presente che il Punto d'Ascolto: accoglie la domanda, impegna la struttura per realizzare la presa in carico del problema, ricerca la soluzione ottimale per l'assistito, registra richieste e interventi nel data base centrale. I dati conseguenti sono:

<b>Contatti ricevuti</b>	<b>Servizi effettuati</b>	5.162	
		13.177	accompagnamento a servizi sanitari
		3.896	trasporto
		2.585	trasporto protetto
		24.060	2.095 compagnia telefonica
		22	aiuto per la spesa
		20	consegna farmaci/spesa
		698	nostre telefonate di servizio
		1.567	altro

<b>Cittadini assistiti</b>	<b>Per età e condizione</b>	Fino a 64 anni: 331	9	vive solo			
		65/74 anni: 275	19	vive solo			
		1.260	900	75/84 anni: 473	di cui	53	vive solo
		86/94 anni: 176	19	vive solo			
		95 e oltre: 5	0	vive solo			

<b>Totale servizi effettivi</b>	<b>N: Volontari impegnati</b>	<b>N: Ore Impegnate</b>	<b>Km percorsi</b>
24.060	160	30.400	397.100