



# 20 BILANCIO SOCIALE ANNO 2010

## Una scelta di trasparenza e partecipazione

**Nel secondo anno** di pubblicazione del Bilancio Sociale di Auser Volontariato Brianza e di Auser Rete Brianza come momento di evidenziazione dello sviluppo dell'Associazione. È una scelta di condivisione e soprattutto di partecipazione del nostro percorso con un pubblico ampio, attento e sensibile, come sappiamo essere quello con il quale collaboriamo da tempo. Anche per uscire da un ambito troppo istituzionale, per presentarsi a chi forse ha sempre e solo sentito parlare dell'Auser ma non ha mai avuto, come si dice, l'occasione di conoscerli a fondo.

**Rendicontare** l'attività è un dovere che puntualmente l'Auser rispetta, ma che diventa anche un piacere quando, come in questa occasione, si può lasciare tranquillamente parlare le cifre:

- ◆ Volontariato Sociale: Persone assistite 3.615-N° servizi effettuati 23.290-ore di volontariato 58.500-kilometri effettuati 321.100
- ◆ Volontariato Civile: N° Servizi 1.580-ore di volontariato 5.780
- ◆ Promozione Sociale: persone partecipanti alle iniziative 5.460-ore di volontariato 25.440

**La seconda** soddisfazione nel leggere queste cifre è anche il poterlo fare ora, senza le lunghe attese che purtroppo hanno caratterizzato i report degli anni precedenti. Questo è possibile grazie a un nuovo sistema condiviso di gestione dei dati, costruito nel 2007 e messo a regime nel 2008, che ci consente oggi di poter sin dai primi mesi dell'anno avere a disposizione cifre e statistiche dettagliate, in linea con il principio di trasparenza e correttezza che regola da sempre il nostro rapporto con i partner (le Associazioni Locali Affiliate) e con il pubblico. Trasparenza, apertura, democraticità, partecipazione. Questi i principi che ci hanno guidato sempre e ci hanno consentito di tradurre l'esperienza di più di quindici anni di attività a favore degli Anziani e alle loro famiglie.

**Ma c'è di più.** La spinta per alzare l'asticella dei nostri obiettivi passa anche attraverso un percorso di valutazione dell'attività, che tutte le 19 Associazioni Locali Affiliate hanno intrapreso sotto la guida del coordinamento dell'Ufficio di Presidenza Provinciale e che li porterà a disporre presto di strumenti per esprimere giudizi sugli interventi svolti. Linee guida condivise a livello Provinciale quindi, per valutare l'attività ma anche per programmare e per rendicontare attraverso i bilanci sociali, un altro percorso che le Associazioni Auser Locali nella nostra Provincia stanno affrontando per rafforzare il loro legame alla comunità ed al territorio.

**Il 2010** oltre che affermare un ulteriore passo avanti nella definizione degli obiettivi di definizione del Bilancio Sociale, segna un ulteriore passo avanti nella definizione di nuove attività attraverso la Progettazione sociale quali: Il Progetto per la formazione denominato "Nonni Multimediali" l'istituzione di un servizio per le persone in cura Oncologica interessante la Rete Auser del Distretto di Desio .

**Anche sotto** l'aspetto organizzativo il 2010 segna uno sviluppo della presenza dell'Auser nel territorio della Provincia di Monza e Brianza passando dalle 19 Associazioni Affiliate alle attuali 24.

**Oltre a** queste cifre c'è sempre un prodotto diverso, impalpabile ma per tutti noi così importante, fatto di relazioni, di fiducia, di entusiasmo, di condivisione, di empatia forte con un mondo da cui non soltanto proviamo per statuto, ma per natura, storia ed esperienza.

Presidente  
Auser Volontariato e Auser Rete Brianza  
Gian Mario Boschiroli

## Nota Introduttiva

L'ambito del bilancio sociale riguarda tutta la Rete di Auser Volontariato e Auser Insieme della Provincia di Monza e Brianza interessando tutte le attività svolte dagli stakeholder (volontari) sia nel campo del Volontariato (legge 266) che nella Promozione Sociale (legge 383/2000) per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2010.

Il Bilancio Sociale è stato realizzato attraverso le interviste per la raccolta dei dati agli stakeholder (Presidenti) sulla base di un questionario predefinito, da parte di un intervistatore dell'Ufficio di Presidenza Provinciale. I dati raccolti riguardavano: l'Area di Intervento e sue connotazioni sociali, la Struttura Organizzativa, la tipologia delle attività svolte, il numero dei servizi di aiuto alla persona svolti siano essi in Convenzione con l'Ente Locale oppure no, sulle iniziative socio-culturali, rivolte ai Soci, effettuate nei Centri Anziani e/o nelle Associazioni di Promozione Sociale. I dati raccolti sono stati elaborati a sintesi attraverso un programma di Excel predisposto dall'Ufficio di Presidenza Provinciale.

La divulgazione del Bilancio Sociale avviene sia in forma di pubblicazione cartacea che inserita nel suo Sito Web al fine di portare a conoscenza i suoi stakeholder quali: i soggetti Istituzionali Locali e Provinciali e le altre Associazioni, con i quali, l'Associazione si rapporta, ai suoi Volontari per l'impegno dato ed ai Cittadini ai quali viene evidenziata la grandezza delle risposte al loro bisogno.

Essendo questo il primo Bilancio Sociale dell'Associazione Auser Provinciale di Monza e Brianza la sua realizzazione è fatta in una prospettiva di continuo miglioramento, anche sapendo che questo miglioramento è di difficile programmazione quanto le difficoltà maggiori individuate sono: da una parte, gli stakeholder diretti delle Organizzazioni di Volontariato Sociale (legge 266) perché operano in rapporto alle richieste di Aiuto che arrivano dalle persone anziane, oppure, se in convenzione con l'Ente Locale, dagli stessi Enti. Dall'altra: per le Associazioni di Promozione Sociale (legge 383) le iniziative Socio-Culturali sono collegate dalla domanda e risposta che arriva dai Soci. Poi per tutte e due le tipologie associative gli stakeholder (volontari e Presidenti) operando in rapporto alla loro disponibilità di tempo rende che essendo poco stabile condiziona una programmazione di miglioramento delle iniziative e dei risultati conseguenti.





## La Sede Legale di Auser Brianza

**Piazza Gramsci, 6 - 20053 Muggiò**

**Tel. e Fax: 039. 27 85 242**

**E-mail: [auser.brianza@virgilio.it](mailto:auser.brianza@virgilio.it)**

**Web: [auser.lombardia.it/compressori](http://auser.lombardia.it/compressori)**

**Auser Volontariato Codice Fiscale N°. 94535050150**

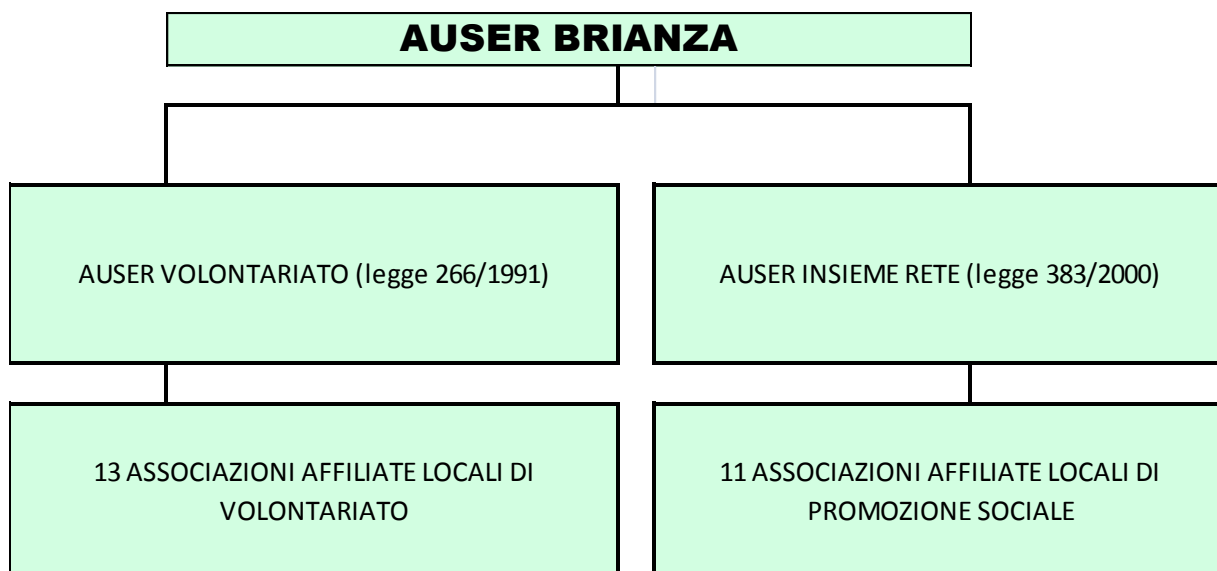
Iscritta all'Albo Provinciale del Volontariato n° 587 Dal 01 giugno 1992

**Auser Insieme Rete Codice Fiscale N° 94592650157**

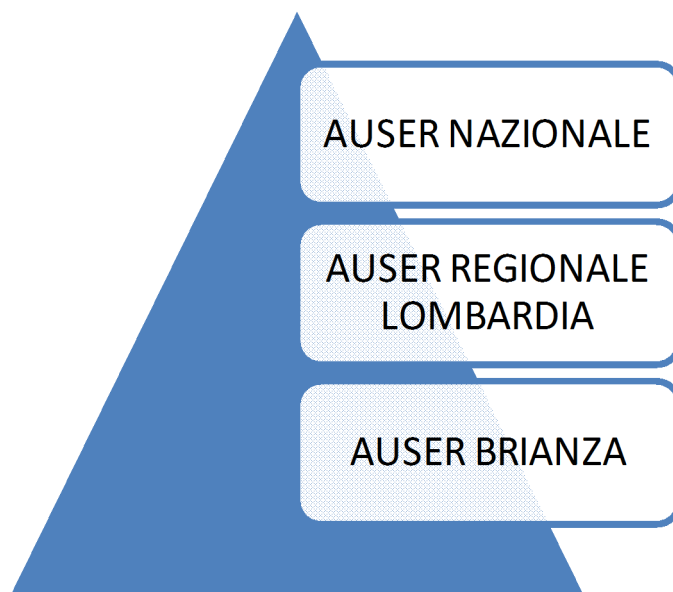
Iscritta all'Albo Provinciale del la Promozione Sociale al n° 100 Dal 24 ottobre 2008



## Profilo Organizzativo dell'Auser Provinciale di Monna e Brianza



L'Auser Provinciale di Monza e Brianza è una diretta emanazione delle Strutture Nazionali e Regionali di Auser che si può così rappresentare



## Le Associazioni Locali Affiliate di Auser Volontariato Brianza

**Auser "Socialità e Solidarietà" Arcore - Via Sant'Apollinare, 1**  
Tel e Fax: 039. 6882511 - e-mail: auserarcore@alice.it

**Auser Volontariato "Primavera" Biassono Via Porta Mugnaia, 12**  
Tel e Fax: 039. 2752862

**Auser Volontariato Besana in Brianza - Via Vittorio Emanuele II, 3/c**  
Tel: 0362. 942369 - Fax: 039.917842 - e-mail: auserbesana@cgil.lombardia.it

**Auser Volontari di Cavenago in Brianza - Via Mazzini, 29**  
Tel. e Fax: 039. 95339900 - e-mail: ausercavenago@virgilio.it

**Auser Volontariato Cesano Maderno - Via San Martino, 7**  
Tel. e Fax: 0362. 509589 - e-mail: ausercesano@alice.it

**Auser Volontari di Limbiate - Piazza Aldo Moro, 1**  
Tel. E Fax: 02.99483144 - rosario.tartaro@alice.it

**Auser Filo d'Argento Lissone Via Lega Lombarda, 1**  
Tel. e Fax: 039. 2450174 - e-mail: lissone@auserbrianza.191.it

**Auser Filo d'Argento Monza - Via Goffredo Mameli, 15**  
Tel. e Fax: 039. 2847012 - e-mail: auserfiloargmonza@libero.it

**Auser Filo d'Argento Muggiò - Via Galvani, 2**  
Tel. e Fax: 039 794909 - mail:ausermuggio@virgilio.it

**Auser Filo d'Argento di Canonica di Triuggio - Via Taverna, 57**  
Cell. 339. 6506424 mail: auser.triuggio@virgilio.it

**Auser Volontari di Ornago Via Santuario, 29**  
Tel. 039. 6010819 - Cell. 340. 4686175

**Auser Filo d'Argento Varedo - Via Monza, 18**  
Tel. 0362. 573076 - Fax: 039. 576240 - mail: rocco.diceglie@cgil.lombardia.it

**Auser Filo d'Argento Vimercate - Piazza Marconi, 7**  
Tel. 039. 6083651 - Fax: 039. 6084260 - mail: auservimercate@cgil.lombardia.it

|   |
|---|
| <p><b>Auser Insieme “Anni d’Argento” Brugherio Via Gramsci, 3</b><br/>Tel. 039. 62893285 Fax: 039.2872488 - mail: recalcatti.vittorio@gmail.com</p>             |
| <p><b>Auser Centro Sociale Anziani Carnate - Piazzale Banfi, 3</b><br/>Tel e Fax:039. 670635 - mai: c-anziani-carnate@libero.it</p>                             |
| <p><b>Auser Insieme “E. Sala” Desio - Via Fratelli Cervi, 25</b><br/>Tel.: 0362. 622016 - Fax: 0362. 301448</p>   |
| <p><b>Auser Associazione Volontari Mezzago - Via Fratelli Brasca, 5</b><br/>Tel.: 039. 6067635 - Fax: 039. 6020383 - mail: volontari@comune.mezzago.mi.it</p>   |
| <p><b>Auser “Cascina Triestina” Nova Milanese - Via Pietro Nenni, 3</b><br/>Tel. e Fax: 0362. 365161 - mail: cascinatriestina@virgilio.it</p>                   |
| <p><b>Auser Insieme San Rocco di Monza - Via Paisiello, 10</b><br/>Tel. 039. 2001940 - Fax: 039. 2101955 - mail: auserinsiemesanrocco@virgilio.it</p>           |
| <p><b>Libera Associazione Anziani Anziani e Pensionati di Limbiate Piazza Aldo Moro, 1</b><br/>Tel. E Fax: 02. 99057187 - mail: anzianivillgiovini@alice.it</p> |
| <p><b>Libera Associazione Anziani Anziani e Pensionati di Limbiate Centro</b><br/>Via Dante, 38 Tel. E Fax: 02. 9966239</p>                                     |
| <p><b>Libera Associazione Anziani Anziani e Pensionati di Mombello di Limbiate</b><br/>Via Monte Bianco, 133 Tel. E Fax: 02. 99682483</p>                       |
| <p><b>Circolo Anziani per il Ballo di Villasanta Via Bestetti, 6. - Cell. 334.3108384</b></p>   |
| <p><b>Club Sogno Dance di Villasanta Via Bestetti, 6 - Cell. 349.7754087</b></p>  |

## Auser in Provincia di Monza e Brianza le Attività svolte

La rappresentazione schematica delle attività svolte da Auser in Brianza mostra e conferma uno dei caratteri peculiari dell'associazione nel suo insieme: l'assoluta ricchezza/molteplicità tematica dei suoi interventi in ambito sociale e la loro costante crescita ed evoluzione necessaria per sostenere ed adeguarsi alle dinamiche, ai mutamenti ed alle richieste di chi esprime un bisogno.

Auser gioca a tutto campo, con il volontariato d'aiuto alla persona e con il volontariato civico, quando deve portare a soluzione problematiche ad elevata complessità o fragilità sociale ma è attiva ed impegnata anche laddove è importante operare per una migliore integrazione tra le persone, senza trascurare lo svago, il divertimento, il turismo, il tempo libero.

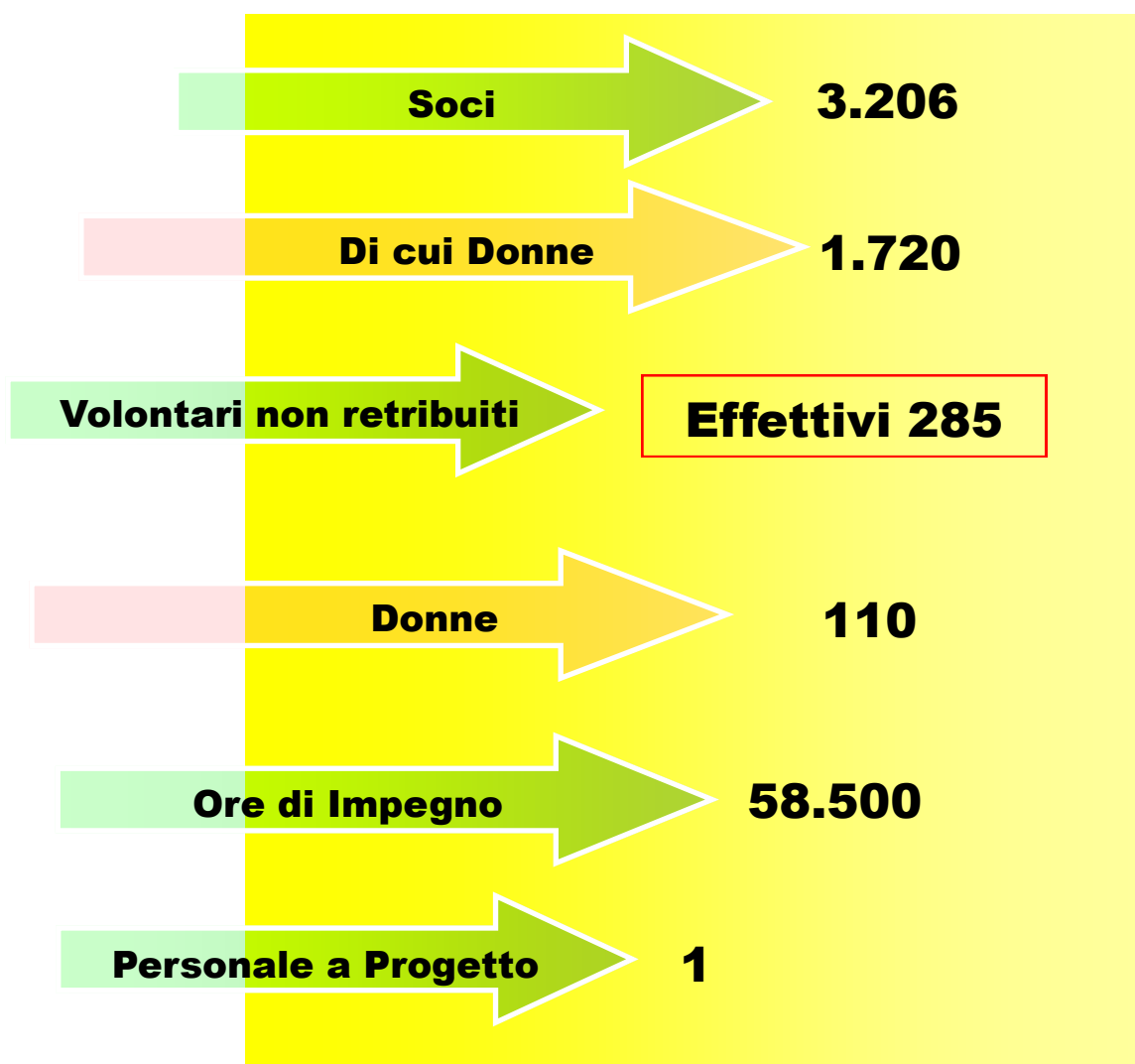
Tutte funzioni di facilitazione e sostegno alle relazioni tra le persone che interpretano nel modo migliore i valori che Auser rappresenta e che veicola: sviluppo della solidarietà e creazione di relazioni.

### Tipologia delle attività svolte dalle 24 Associazioni Locali Affiliate

| ATTIVITA' DI VOLONTARIATO SVOLTE<br>(Legge 266) (erano possibili più risposte)        | ASSOCIAZIONI |
|---|--------------|
|   | N°           |
| Telefonia Sociale Punto d'Ascolto Brianza   | 1            |
| Aiuto alla persona/Filo d'Argento   | 13           |
| Servizi per la Comunità/Volontariato Civico   | 1            |
| Solidarietà Internazionale  | 4            |
| <b>ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE<br/>(legge 383) (erano possibili più risposte)</b> |              |
| Tempo Libero  | 11           |
| Esercizio Fisico  | 3            |
| Turismo Sociale   | 10           |
| Attività Culturali/Espressive   | 3            |



## LE 24 Associazioni territoriali per Tipologia Associativa e Consistenza Numerica





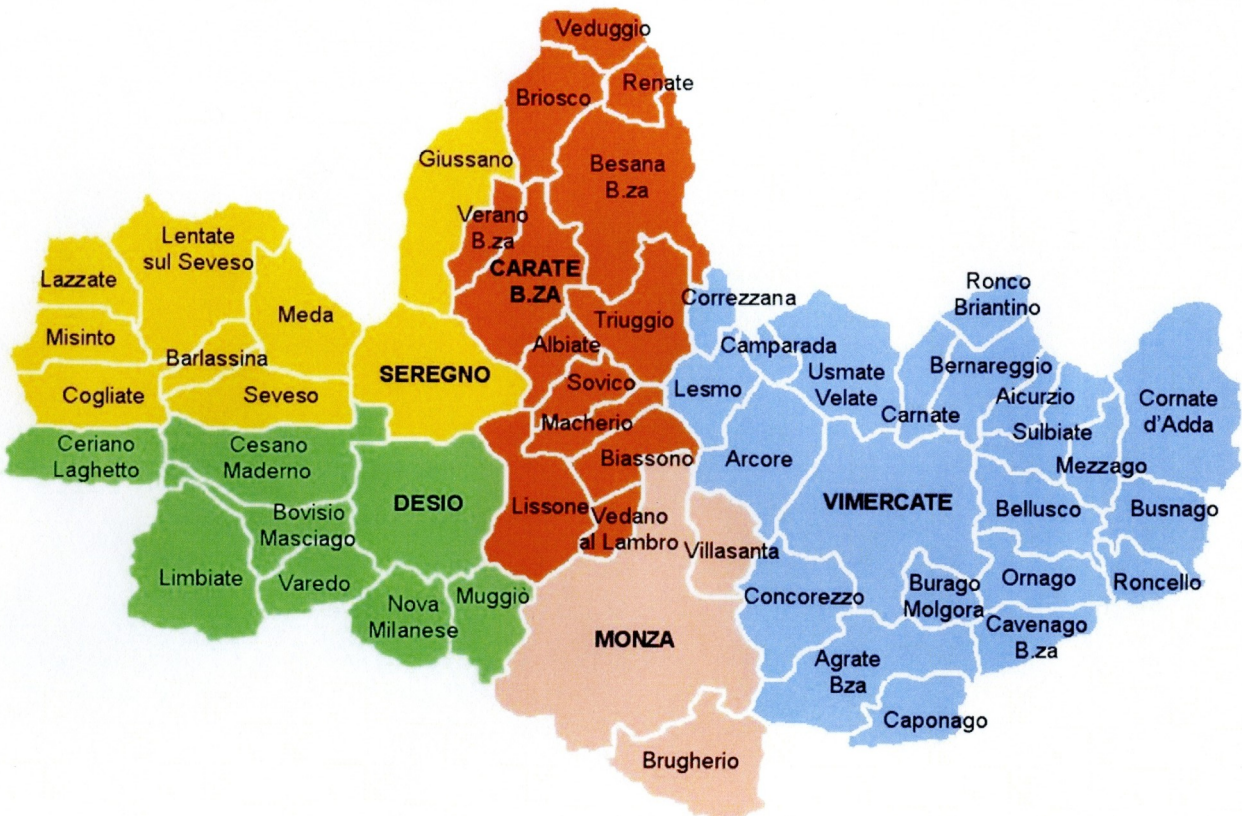
Provincia  
di Milano

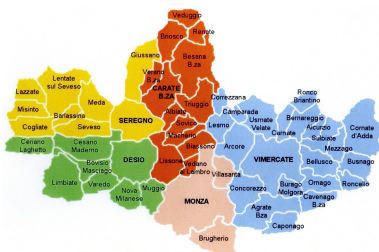


PROGETTO  
MONZA BRIANZA

## La Provincia di Monza & Brianza

La Mappa della Provincia di Monza e Brianza con i suoi 55 Comuni.

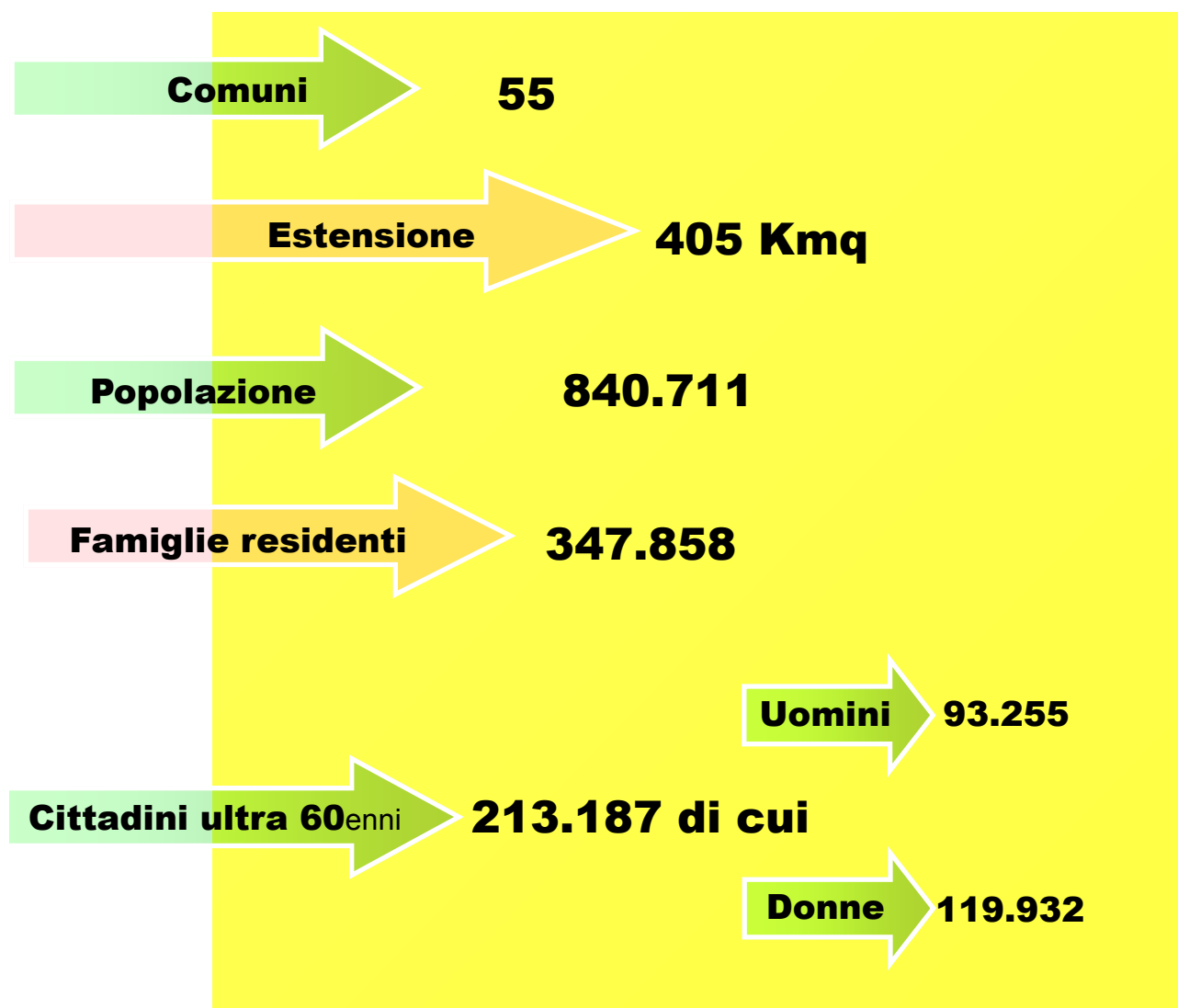


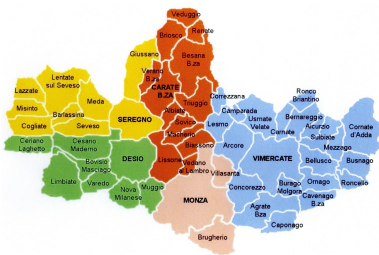


## I dati della Provincia di Monza e Brianza

Il territorio è caratterizzato da un costante invecchiamento e dalla presenza di oltre 199.417 persone ultra sessantenni, di cui il 18,86% è rappresentato dalle persone ultra sessantacinquenni.

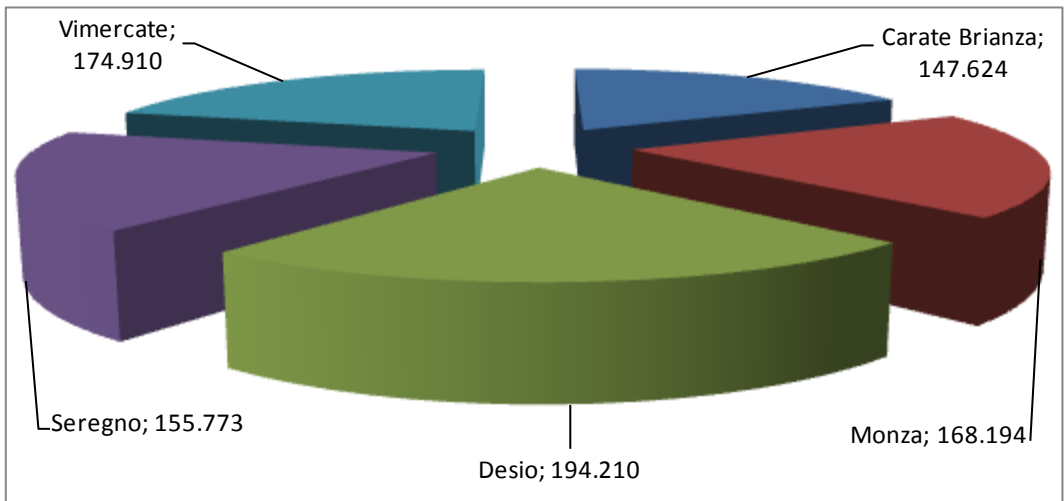
I dati riportati nella Tabella che segue sono lo specchio dei possibili utilizzatori dei servizi di Auser.





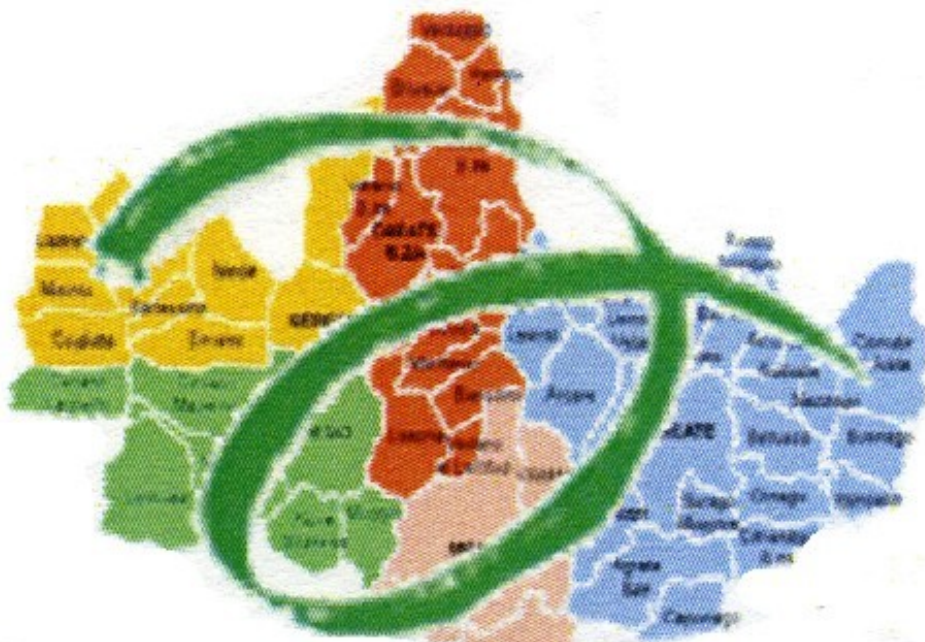
# L'ASL Monza e Brianza e i Distretti Socio Sanitari

Il territorio dell'ASL di Monza e Brianza è suddiviso in 5 Distretti Socio Sanitari sono costituiti da una Popolazione di cui alla tabella seguente:



|                                    |   |                                 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|
| <b>Distretto di Carate Brianza</b> | Volontariato                                  | Auser di Besana in Brianza      |
|                                    |   | Auser di Lissone                |
|                                    |   | Auser di Biassono               |
|                                    |   | Auser di Triuggio               |
| <b>Distretto di Monza</b>          | Volontariato                                  | Auser Filo d'Argento di Monza   |
|                                    | Promozione Sociale                            | Auser San Rocco di Monza        |
|                                    |   | Auser "Anni d'Argento Brugherio |
| <b>Distretto di Desio</b>          | Volontariato                                  | Auser di Cesano Maderno         |
|                                    |   | Auser di Limbiate               |
|                                    |   | Auser di Muggiò                 |
|                                    |   | Auser di Varedo                 |
|                                    | Promozione Sociale                            | Auser Desio                     |
|                                    | 3 Centri anziani di Limbiate                  |                                 |
| <b>Distretto di Seregno</b>        | <b>Nessuna presenza di Associazioni Auser</b> |                                 |
| <b>Distretto di Vimercate</b>      | Volontariato                                  | Auser di Arcore                 |
|                                    |   | Auser di Vimercate              |
|                                    |   | Auser di Ornago                 |
|                                    |   | Auser di Cavenago Brianza       |





# Auser Brianza

risorsAnziani

## La Storia

Erano gli inizi del 1992, su mandato della Cgil e dello Spi – Cgil un gruppo di pensionati si riunisce a Monza (con la presenza di volontari già operanti a Vimercate) dando vita all'AUSER Brianza.

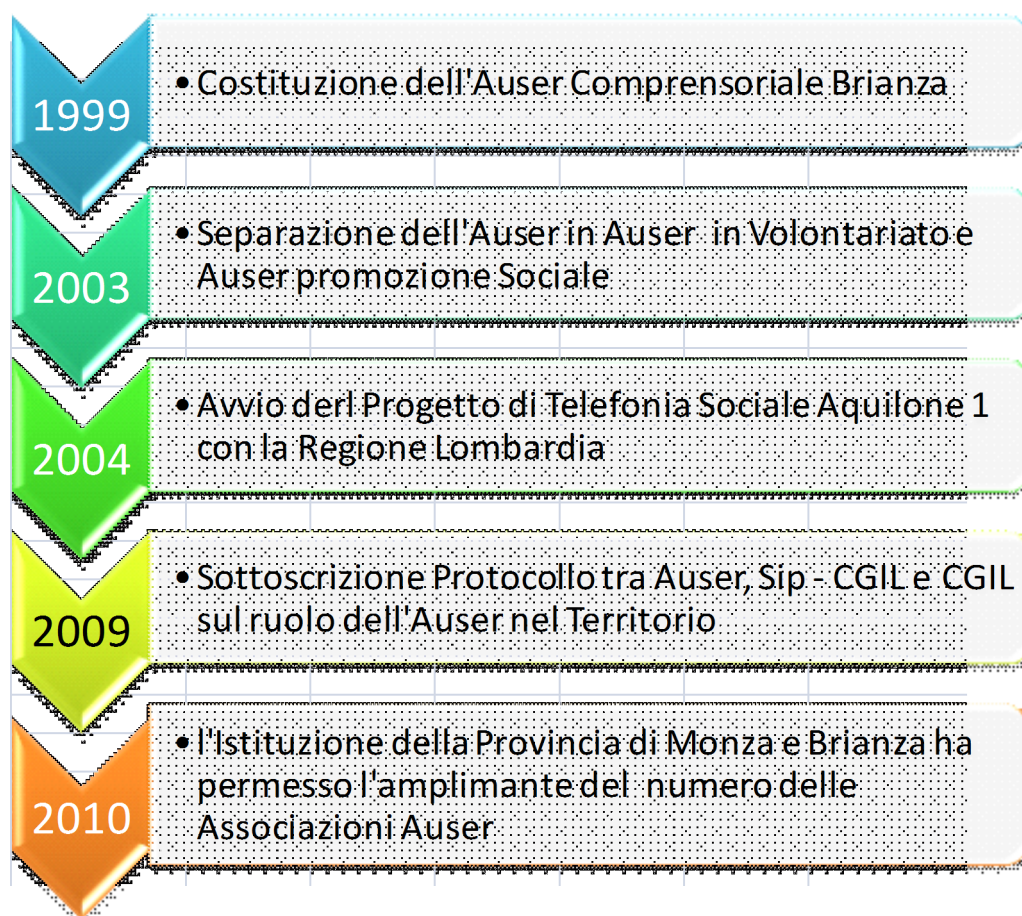
Fu una grande scommessa, considerando che in città e sul territorio operavano già molte Associazioni. Pur consapevoli di ciò, carichi di entusiasmo si inizia ad operare. La prima richiesta telefonica fu una grande prova. Si trattava di una donna sola con il marito in carcere che chiedeva un aiuto per essere trasportata a trovare il Marito.

Da allora di strada se ne è fatta parecchia, dando inoltre avvio a varie altre attività ad integrazione della sola attività di assistenza.

Tempo libero, danza, cultura, ecc. hanno consentito all'AUSER Brianza di presentarsi con tutte le carte in regola, così da guadagnarsi sul territorio la stima di moltissime persone ed istituzioni.

Nel trascorrere degli anni e con l'impegno di Auser, la volontà e ostinazione di decine e decine di donne e uomini ha portato l'Associazione ad essere presente in ..... Comuni della Provincia con gruppi di volontari e volontarie che svolgono importanti attività di carattere sociale e di aggregazione.

Le tappe importanti della nostra attività sono state rappresentate dall'avvio dei servizi alla persona "Filo d'Argento", dalla Gestione dei Centri Anziani di San Rocco di Monza e di Carnate, la collaborazione con l'ASL di Monza e Brianza per la gestione dell'Emergenza Caldo oltre alla partecipazione alla discussione sui Piani di Zona.



## La Mission

**S**ulla base della Sua Carta dei Valori Associativi ed in rapporto ai bisogni vissuti dalla popolazione anziana, dei quali, solamente una parte dei bisogni, anche in conseguenza dei sistematici tagli ai Bilanci degli Enti Locali, viene presa in carico dai servizi sociali e sanitari pubblici.

**E**d è sulla base di questa consapevolezza che Auser Brianza attraverso la sue Associazioni Locali traduce i contenuti della sua Carta dei Valori in servizi di assistenza e socializzazione alle persone, soprattutto anziane, attraverso le attività di:

- ◆ Telefonia Sociale
- ◆ Aiuto alla persona
- ◆ Aiuto alle Comunità
- ◆ Solidarietà Internazionale
- ◆ Gestione del tempo libero e Cura del benessere fisico
- ◆ Turismo sociale.

**I** Servizi sono tesi a sviluppare un sistema integrato di attività solidaristiche e di promozione sociale rivolto a migliorare la qualità della vita delle persone e in particolare a:

- ◆ Combattere i fenomeni di solitudine, abbandono ed esclusione sociale
- ◆ Promuovere la tutela dei diritti delle persone meno tutelate
- ◆ Mantenere e valorizzare le capacità e le esperienze dei propri associati
- ◆ Valorizzare e tutelare i beni pubblici, culturali ambientali
- ◆ Creare spazi e momenti di socializzazione
- ◆ Stimolare la realizzazione di iniziative di formazione permanente
- ◆ Favorire il dialogo tra generazioni

**I**noltre Auser Provincia di Monza e Brianza è attivamente impegnata nel diffondere la cultura e la pratica della solidarietà e della cittadinanza attiva.

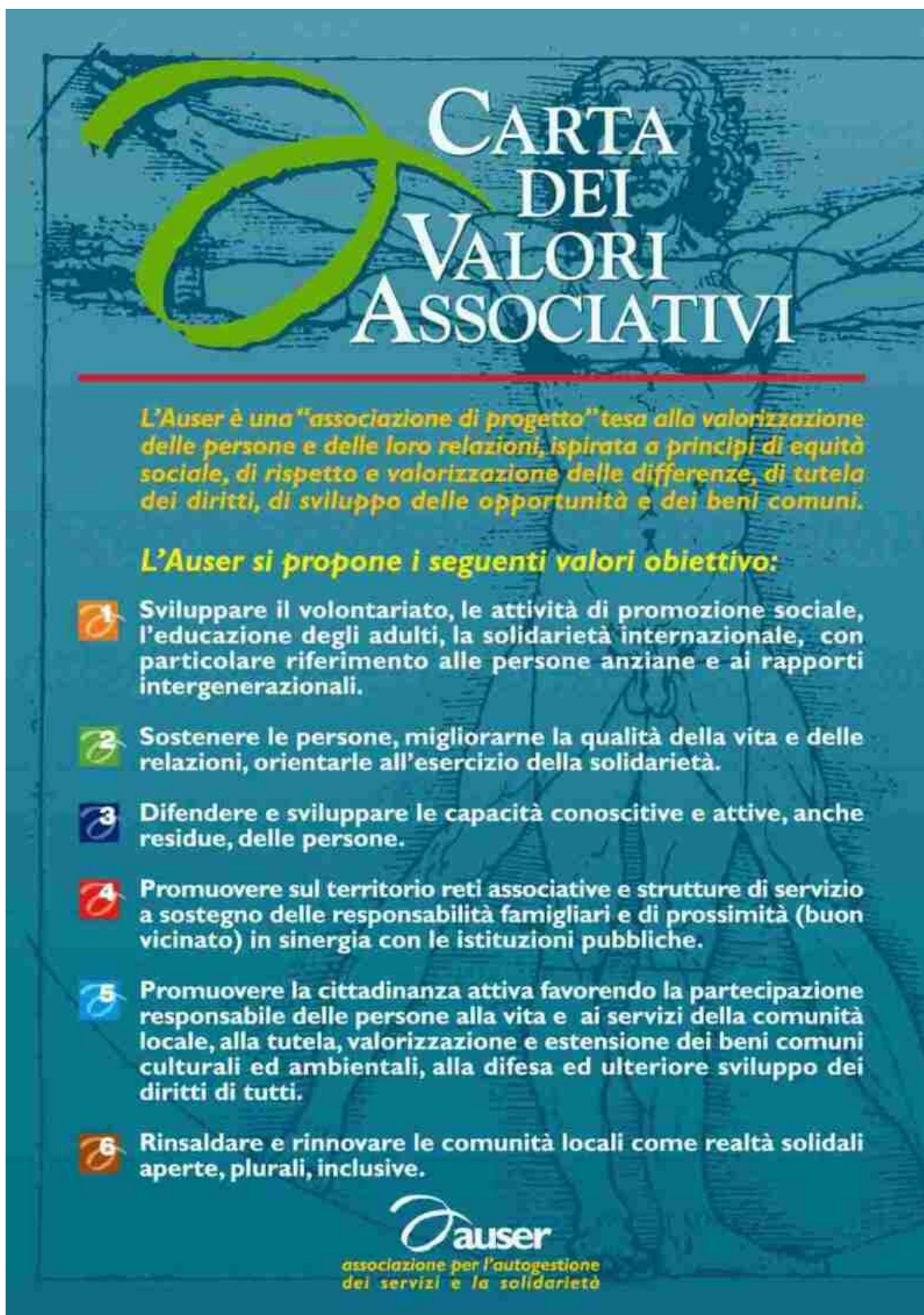
**A** questo scopo Auser Provincia di Monza e Brianza realizza, attraverso le sue Associazioni Locali Affiliate, attività di aiuto alla persona, di volontariato civico, di solidarietà e dall'altro attività di gestione del tempo libero, di formazione permanente, di cura del benessere fisico e di turismo sociale.

**L'**attività svolta dall'Associazione a suoi diversi livelli sono variamente influenzati dai soggetti Istituzionali che gestiscono gli stessi:

- ◆ I Servizi Sociali Comunali
- ◆ I Distretti Socio - Sanitari - Assistenziali delle ASL
- ◆ I Piani di Zona

**Q**uesti soggetti sono i diretti interessati per attuare un Welfar locale a misura di persona che risponda in modo adeguato ai bisogni di Mobilità Sociale (l'accompagnamento/trasporto di anziani e non alle strutture di cura per visite, cure, analisi, ecc.), alla necessità di adottare strumenti e sistemi per il superamento della solitudine, per l'affermazione del criterio della Domiciliarità della persona anziana.





# CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

*L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.*

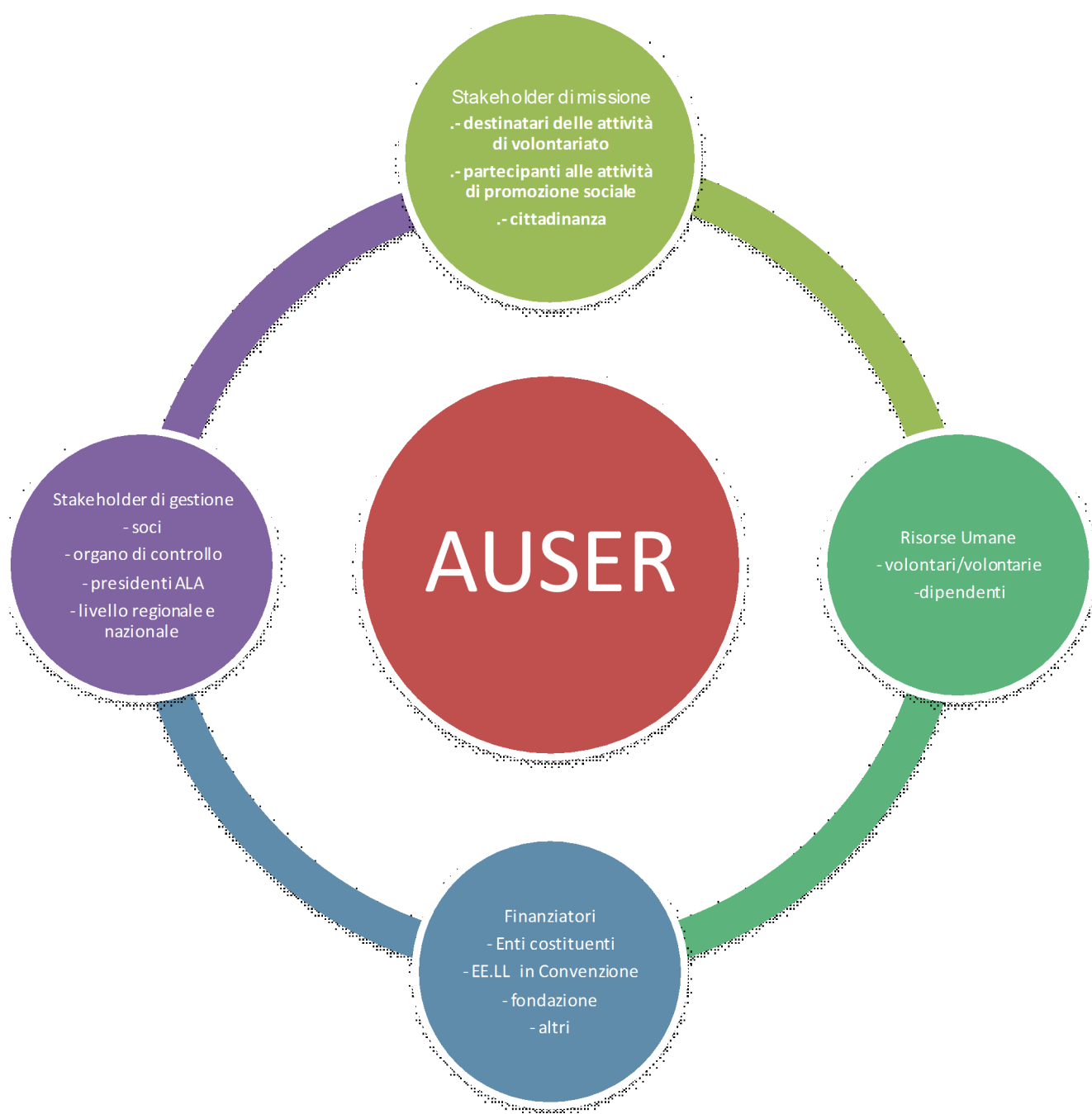
*L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:*

- 1** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
- 2** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
- 3** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
- 4** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
- 5** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
- 6** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

**Auser**  
associazione per l'autogestione  
dei servizi e la solidarietà



## La mappa degli Stakeholder di Auser Brianza



## Gli stakeholder di missione

I destinatari dell'attività di Auser Brianza nel corso del 2010 sono stati:

| <b>ATTIVITA' DI VOLONTARIATO SVOLTE (Legge 266)</b><br>(erano possibili più risposte) |
|---|
| Telefonia Sociale Punto d'Ascolto Brianza   |
| Aiuto alla persona/Filo d'Argento   |
| Servizi per la Comunità/Volontariato Civico   |
| Solidarietà Internazionale  |

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
|                               | <b>N°</b>     |
| <b>PERSONE ASSISTITE</b>      | <b>3.611</b>  |
| <b>NUMERO SERVIZI EROGATI</b> | <b>23.286</b> |
| <b>ORE DI VOLONTARIATO</b>    | <b>58.500</b> |

### Le attività di aiuto alla persona

I destinatari di tale attività del Filo d'Argento sono:

- ◆ 50% sono Anziani soli ultra 65enni
- ◆ 30% sono Famiglie di anziani senza mezzi per il trasporto della persona
- ◆ 20% sono Famiglie con persone portatori di handicap.

I destinatari delle attività di Aiuto alle Comunità/volontariato civico non comportano numeri di utilizzatori in quanto riguarda i servizi di:

- ◆ Nonni Vigili
- ◆ Controllo parchi
- ◆ Scuola Bus.

Le attività di Solidarietà Internazionale riguarda la partecipazione al Progetto Adotta e Nutri di Auser Lombardia. Attraverso l'adozione di 6 Bambini della Città di Medellin in Colombia (3 in carico all'Auser Volontariato Brianza e 3 nelle ALA di Muggiò, Vimercate, Carnate) oltre all'adozione a distanza di 2 ragazzi africani.

## Gli stakeholder di missione

| <b>ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE (legge 383)<br/>(erano possibili più risposte)</b> |
|---|
| Tempo Libero  |
| Esercizio Fisico  |
| Turismo Sociale   |
| Attività Culturali/Espressive   |

|  | <b>N°</b>    |
|--|--------------|
| <b>Persone che hanno partecipato<br/>ad attività di Promozione Sociale</b> | <b>5.458</b> |

I destinatari di tale attività di Promozione Sociale sono:

- ◆ 100% sono Anziani soli o famiglie anziane ultra 60enni

Le attività riguardano:

- ◆ Ballo
- ◆ Gioco delle Carte
- ◆ Partecipazione a Gite giornaliere in Città culturali
- ◆ Soggiorni Marini e/o Montani
- ◆ Ginnastica per anziani
- ◆ Corsi di Formazione e informazione per Anziani

### I Finanziatori

Gli Enti Locali in Convenzione sono:

#### Convenzioni per i Servizi del Filo d'Argento

- ◆ Comune di Arcore
- ◆ Comune di Besana in Brianza
- ◆ Comune di Cavenago Brianza
- ◆ Comune di Cesano Maderno
- ◆ Comune di Limbiate
- ◆ Comune di Muggiò
- ◆ Comune di Ornago
- ◆ Comune di Vimercate

#### Convenzioni per i Servizi alle Comunità

- ◆ Comune di Cavenago Brianza
- ◆ Comune di Cesano Maderno

#### Convenzioni per i Servizi di Promozione Sociale

- ◆ Comune di Carnate
- ◆ Comune di Limbiate
- ◆ Comune di Mezzago
- ◆ Comune di Monza
- ◆ Comune di Nova Milanese

I Le Associazioni Locali Affiliate di Auser nel 2009 hanno rinnovato le Convenzioni con i rispettivi Comuni per i Servizi di:

- ◆ Accompagnamento/Trasporto delle persone Anziane e loro Familiari e Persone Disabili
- ◆ Controllo Parchi
- ◆ Controllo degli attraversamenti presso le Scuole
- ◆ Gestione dei Centri Anziani



## Gli Stakeholder

In riferimento al rapporto partecipativo degli Stakeholder, si sono svolti nel Comprensorio Monza-Brianza 7 FOCUS con i gruppi dei volontari delle Associazioni Locali Affiliate (ALA) di:

- ◆ Lissone (15 ottobre 2010)
- ◆ Arcore (19 ottobre 2010)
- ◆ Cavenago di Brianza (20 ottobre 2010)
- ◆ Nova Milanese (27 ottobre 2010)
- ◆ Limbiate (28 ottobre 2010)
- ◆ Carrate (2 novembre 2010)
- ◆ Muggiò (3 novembre 2010)

Sono stati esaminati una serie di aspetti riferiti alla comunità locale, alle persone che utilizzano i servizi Auser, agli stessi volontari dell'Associazione.

L'obiettivo era verificare, rispetto all'azione dell'ALA, i miglioramenti che sono derivati al territorio.

La condivisione della conoscenza comune in merito alla condizione dell'anziano e alle specifiche situazioni locali può aiutarci ad attivare le funzioni di orientamento e valutazione delle reti organizzative e dei servizi che una Associazione come Auser mette a disposizione dei Comuni nei quali ha proprie strutture.

La riflessione sul cambiamento delle condizioni di vita delle persone anziane, indotta dall'attività delle ALA, va in ogni caso messa in relazione con l'offerta dei servizi già presenti, facendo emergere le aree di maggiore criticità.

Risulta indispensabile anche poter partire da informazioni recenti circa la quantità e la qualità della domanda sociale che è presente in un determinato contesto nel settore sociale ed in quello culturale, che sono gli ambiti specifici di intervento delle nostre associazioni di volontariato e di promozione sociale.

L'analisi, attraverso i Focus, identificava i nostri volontari come attori sociali in grado di riconoscere le necessità, anche le proprie, e indicare le modalità per soddisfarle. Questo partiva da concrete situazioni sociali (i bisogni delle persone anziane) e dal contributo che veniva dato alla riduzione del disagio attraverso spazi di partecipazione all'interno dell'organizzazione Auser.

La scale del coinvolgimento delle persone è stata relativamente limitata. Si è trattato di una limitazione voluta per permetterci una più attenta valutazione di quanto emergeva, sollecitando i volontari coinvolti e le loro capacità di analisi e di risoluzione dei problemi.

Sono stati in particolare valutati:

- ◆ **gli aspetti relazionali:** relazioni con gli altri volontari, relazioni con le persone in stato di bisogno, relazione con le famiglie delle persone, collaborazione con gli altri volontari, scambio d'informazione con gli altri volontari
- ◆ **gli aspetti organizzativi:** risorse per fornire i servizi, numero dei volontari, organizzazione del volontariato, adeguatezza delle competenze.

### I dati di contesto

Abbiamo costruito un profilo demografico delle differenti comunità cittadine con particolare attenzione ai dati riguardanti la popolazione anziana (over 65 anni) locale ed alle persone che in maniera presumibile vivono sole per differenti motivi (celibi, nubili, divorziati/e, vedovi/e). Il vivere soli viene individuato come una possibile situazione di debolezza.

Per ogni singola comunità cittadina sono stati inoltre considerati i dati relativi all'Associazione Auser riportando i soci, i volontari, i servizi di *Aiuto alla persona* a quanti anziani in difficoltà vengono forniti. Queste informazioni riguardano cinque ALA su sette. Le due restanti sono Associazioni di Promozione Sociale.

Dalle informazioni demografiche emerge un territorio che presenta discreta omogeneità anche se Comuni come Cavenago Brianza si differenziano avendo una popolazione giovanile (0-14 anni) simile al numero delle persone con più di 65 anni (indice di vecchiaia) e un indice di invecchiamento basso e corrispondente al 16% della popolazione. (popolazione con più di 65 anni su popolazione totale)

Un altro aspetto che risulta evidente è che tra le persone sole con più di 65 anni le donne rappresentano normalmente i 4/5.

La presenza dei soci Auser sulla popolazione varia dallo 0,3% di Muggiò e Lissone al 5% di Carnate mentre Comuni come Cavenago e Nova sono al 3% dell'intera popolazione. Il dato andrebbe anche correlato con il numero di abitanti di ogni singolo Comune sapendo che i Comuni variano dai circa 7 mila abitanti di Cavenago ai 41 mila di Lissone.

La stessa presenza di soci rispetto alle persone con una età superiore ai 65 anni varia dal 1,4 di Lissone e 1,7 di Muggiò al 17% di Nova, 20% di Cavenago, 24% di Carnate.

Le persone assistite con i servizi di *Aiuto alla persona* rispetto al dato degli anziani soli vanno dal 4,2% di Muggiò al 7% di Arcore. La comparazione è arbitraria ma ci serve per avere alcuni ordini di grandezza sapendo che questi servizi non sono utilizzati dalle persone sole e basta.

### I dati emergenti

La ricognizione dei problemi e delle risorse che caratterizzano l'operatività dei servizi in particolare di *Aiuto alla persona* evidenziano:

#### COMUNITA' LOCALE

Anche se c'è più consapevolezza da parte delle Istituzioni circa la necessità di avvalersi del contributo dei cittadini nella soluzione dei problemi sociali non sempre vengono individuati con chiarezza i percorsi, le occasioni e gli strumenti per favorire il manifestarsi di queste disponibilità.

I processi di aziendalizzazione dei servizi socio-sanitari hanno in parte ulteriormente allontanato le possibilità di una utile collaborazione da parte del mondo del volontariato, essendo state privilegiate modalità verticistiche e logiche burocratiche nel funzionamento di queste strutture.

Normalmente gli spazi di partecipazione promossi dalle Istituzioni locali sono piuttosto limitati e non di rado coincidono con strategie di ricerca del consenso. Da parte di tanti volontari si è evidenziato che non sempre nelle comunità locali si è riscontrata una cultura che attribuisce alla partecipazione civica degli anziani l'importanza che meriterebbe. In alcune realtà sono risultati scarsi i rapporti con i Servizi Sociali.

### VOLONTARI

La maggior parte dei volontari è in grado di mantenere un buon livello di attività e di partecipazione.

La loro partecipazione rappresenta certamente un'esigenza connessa alla cittadinanza attiva e al senso di responsabilità sociale, oltre a risultare un aspetto qualificante della comunità locale.

Le persone che svolgono servizi come volontari manifestano l'apprezzamento verso il riconoscimento del loro impegno. Per questo diventa importante trovare sistemi utili a riconoscerne il coinvolgimento.

Altro aspetto che è emerso riguarda il fatto che nelle organizzazioni sociali e culturali come l'Auser si confrontano molte diversità: valori, bisogni, idee, proposte. Risulta fondamentale garantire il rispetto di queste diversità, evitando di marginalizzarle o svalutarle.

Avere un ruolo chiaro all'interno del servizio risulta un ulteriore elemento per il buon funzionamento di una organizzazione, questo garantisce di poter svolgere un gioco di squadra efficace.

Tra i differenti aspetti emersi nei Focus quello relativo alle relazioni interpersonali all'interno del gruppo rappresenta uno dei più importanti e questo risulta un elemento essenziale per mantenere la partecipazione nel tempo.

Il raggiungimento degli obiettivi che l'Auser locale si è prefissata rispetto ai servizi forniti, tipo far fronte alle richieste pervenute, è risultato strategico per motivare i volontari. Per questo è importante fissare mete che siano raggiungibili oltre a valorizzare i risultati ottenuti.

### **Correlazioni significative**

Questi Focus sul territorio del Comprensorio di Monza-Brianza hanno favorito il processo partecipativo e la possibilità di incrementare il pensiero critico da parte dei volontari. Inoltre hanno aumentato il senso di appartenenza all'Associazione avendo, i volontari, contribuito ad individuare delle proposte di soluzione ai problemi indicati.

Assume un ruolo cruciale il sistema informativo/comunicativo interno al gruppo che mette in grado i volontari di far circolare e scambiare esperienze, conoscenze, interessi, capacità e risorse.

Da parte degli Enti Locali e delle cittadinanze presso le quali hanno sede le differenti ALA c'è in generale un giudizio molto positivo sui servizi forniti. I volontari vengono spesso fermati per strada per chiedere informazioni e servizi.

L'impressione che si è ricavata da questi momenti di discussione è quella che le strutture dell'Auser sono luoghi di relazione in cui i volontari si sentono parte e prendono parte alle differenti attività.

### **Sviluppi**

Un aspetto fondamentale riguarda la dimensione dell'apprendimento e della formazione relativa ai volontari, c'è necessità:

- ◆ di imparare a partecipare,
- ◆ di aver chiari i confini del gruppo, dei temi affrontati o dei problemi che il territorio manifesta, questo facilita il sentimento di appartenenza,
- ◆ di adeguare le proprie conoscenze ai bisogni ed alle necessità,
- ◆ di lavorare sui fattori motivazionali e sul sentimento d'identità sociale dell'Associazione
- ◆ di conoscere il contesto ed i servizi territoriali

## **Il Bilancio Economico delle Associazioni Provinciali Auser**

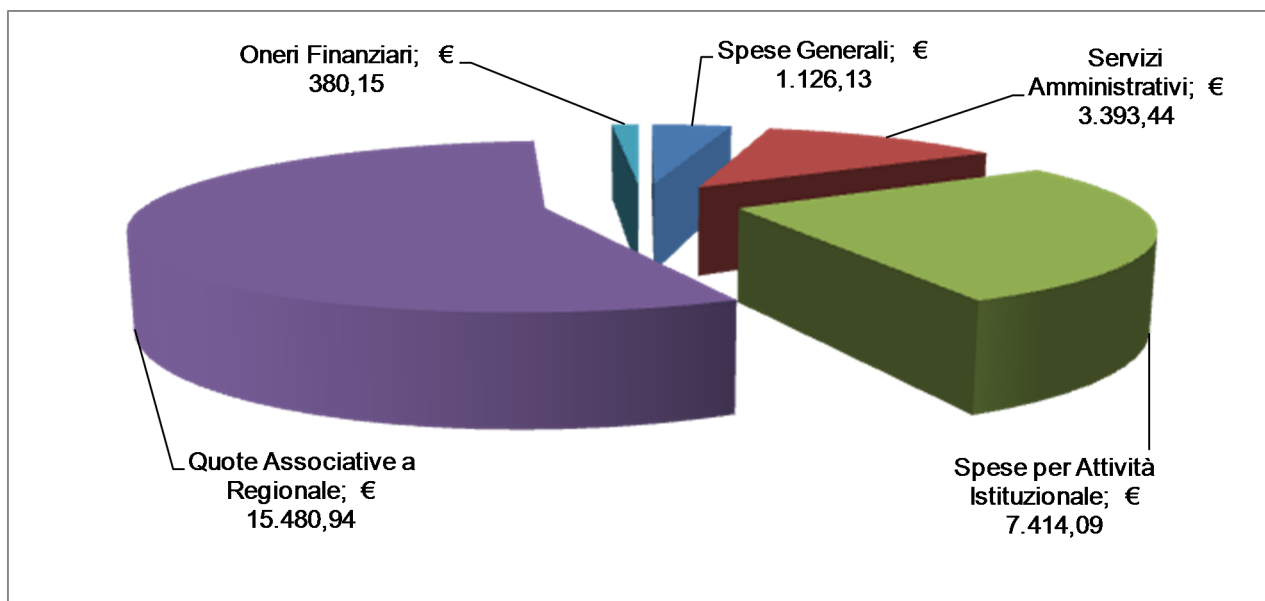




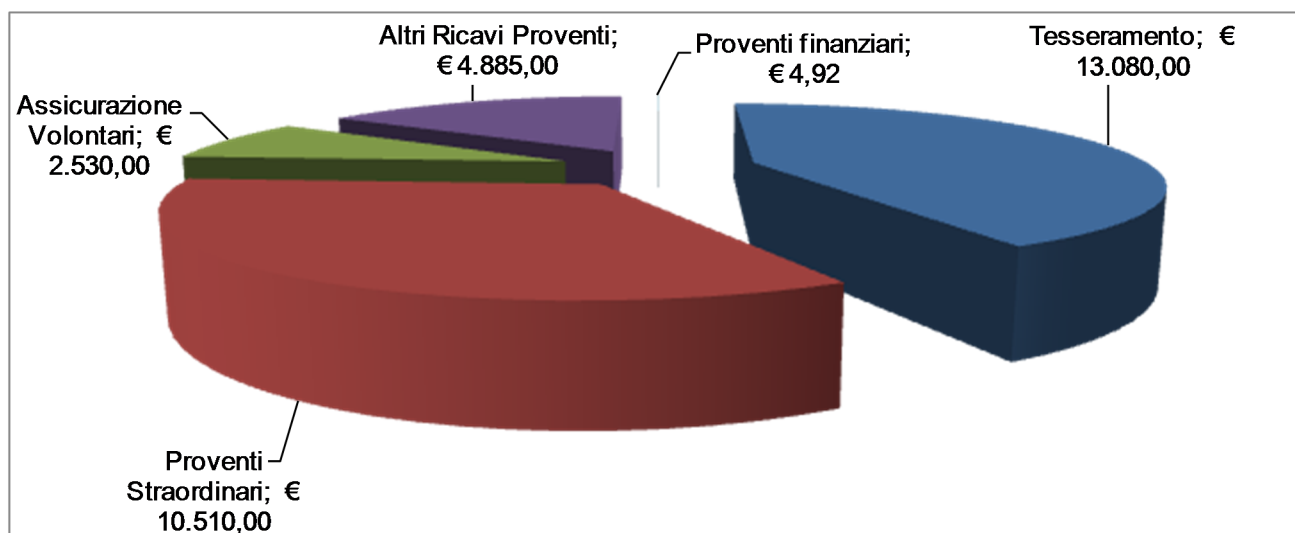
## Il Bilancio Consuntivo 2010 di Auser Insieme Rete Brianza

Al fine di una corretta immagine di trasparenza della situazione economica dell'Associazione di 2° Livello, Auser Insieme Rete Brianza, riportiamo il grafico dei costi e dei ricavi. Come approvati dall'Assemblea generale ordinaria del 28/04/2011.

### **COSTI = Totale di € . 27.794,75**



### **RICAVI = Totale di € . 31.009,58**



**Costi = € . 27.794,75**

**Ricavi = € . 31.009,58**

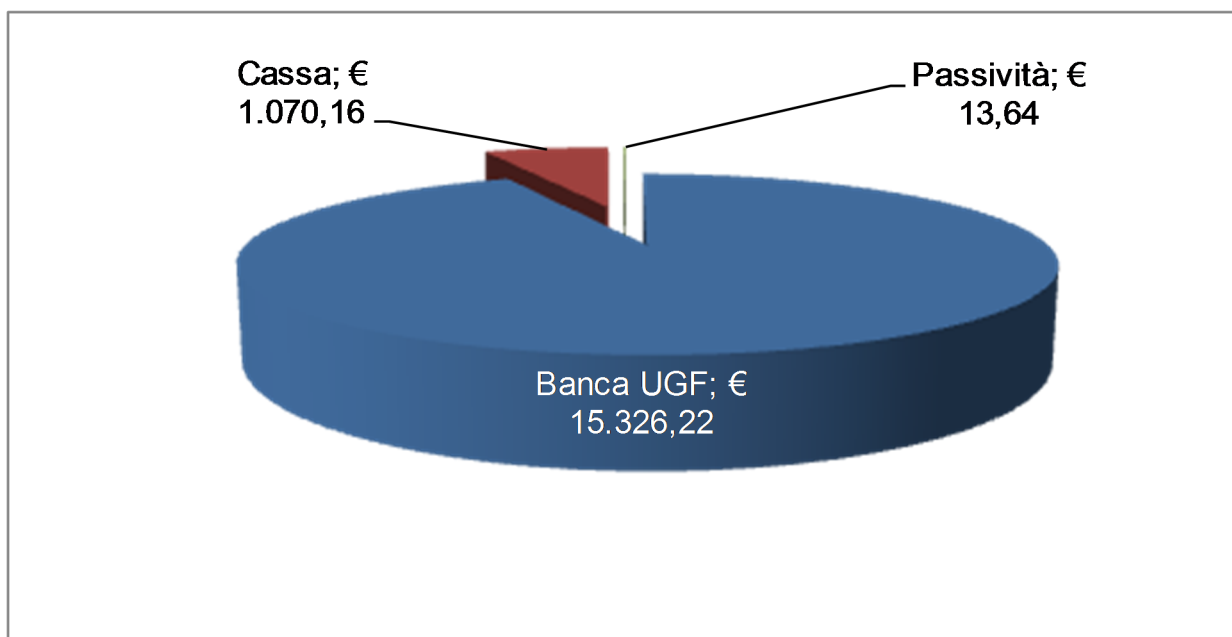
**Differenza = + 3.214,17**



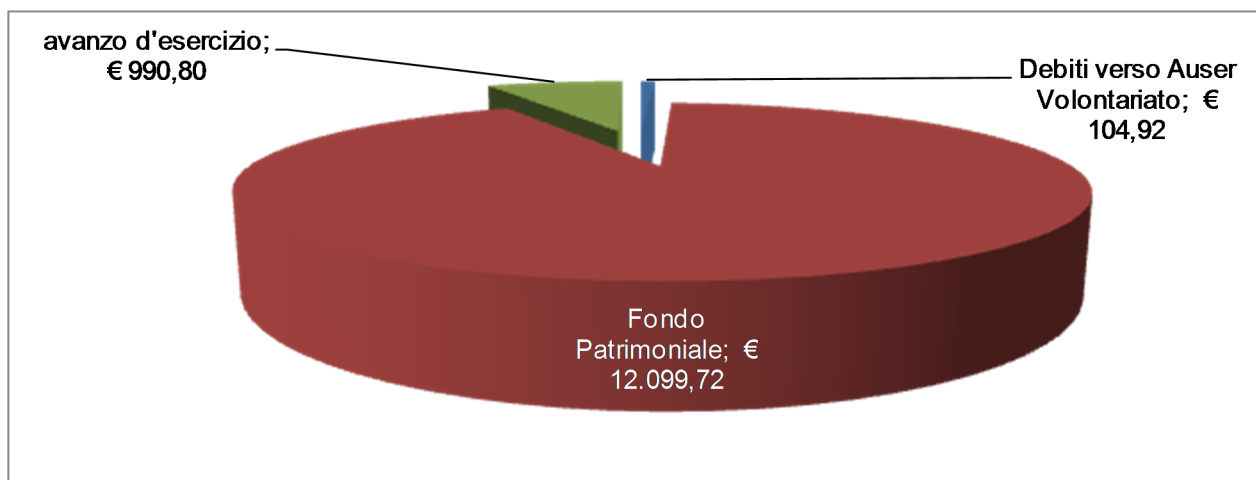
## Lo stato patrimoniale di Auser Insieme Rete Brianza

Nella pagina precedente si sono evidenziati i dati economici del Bilancio Consuntivo che si accompagnano con i dati del grafico riportante lo Stato Patrimoniale dell'Associazione di 2° Livello.

**Totale attività = €. 16.410,00**



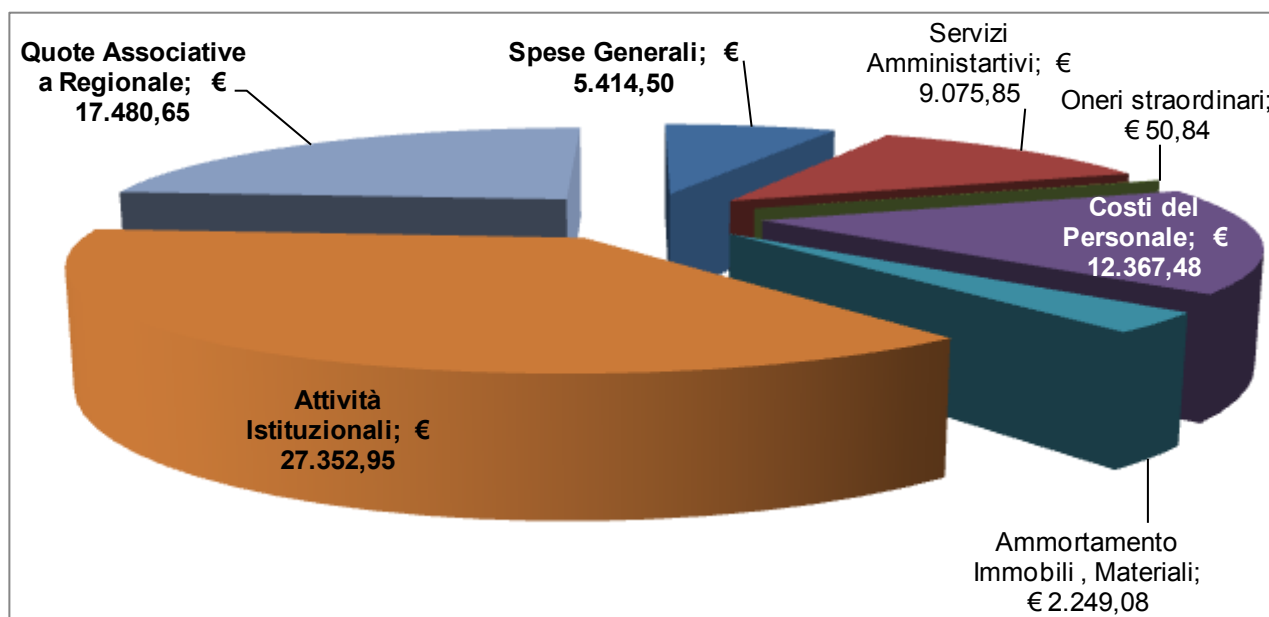
**Totale passività = €. 13.195,44**



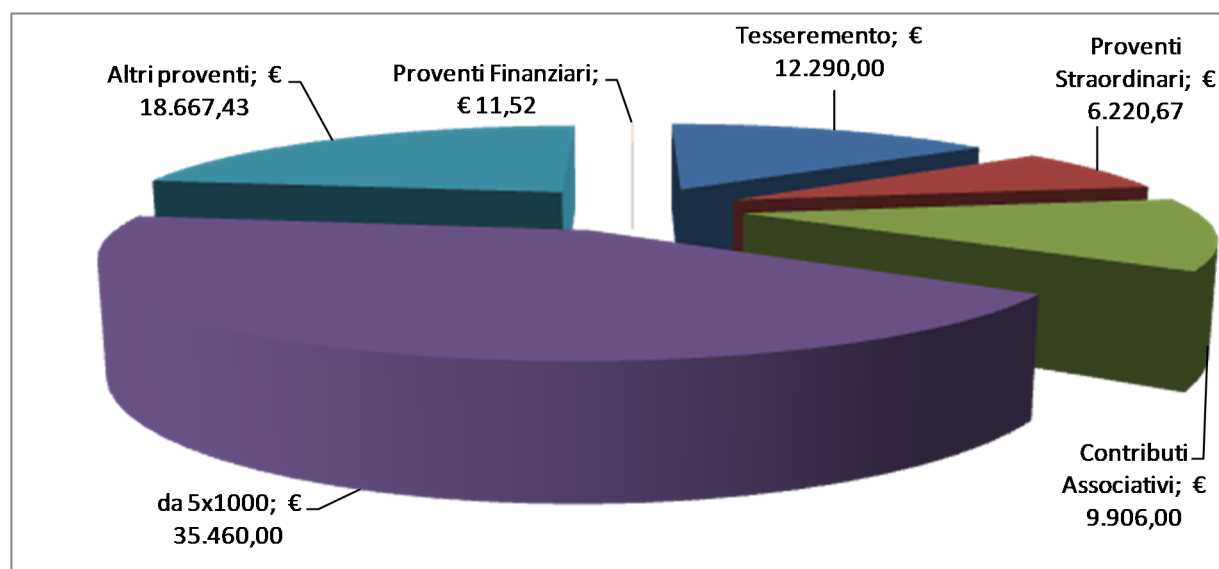
## Il Bilancio Consuntivo 2010 di Auser Volontariato Brianza

Al fine di una corretta immagine di trasparenza della situazione economica dell'Associazione di 2° Livello, Auser Volontariato ONLUS Brianza, riportiamo il grafico dei costi e dei ricavi. Come approvati dall'Assemblea generale ordinaria del 28/04/2011.

### Totale Costi = €. 73.991,35



### Totale Ricavi = €. 82.555,62

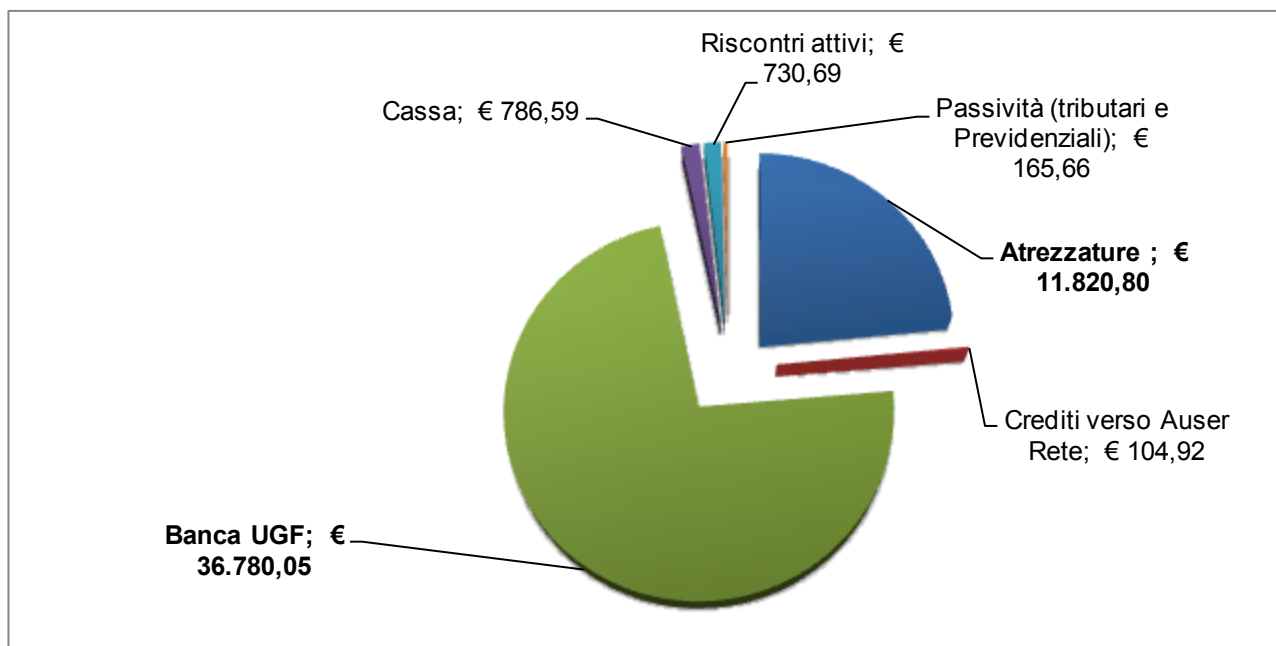


**Costi €. 73.991,35 - Ricavi €. 82.555,62 = Differenza = + 8.564,27**

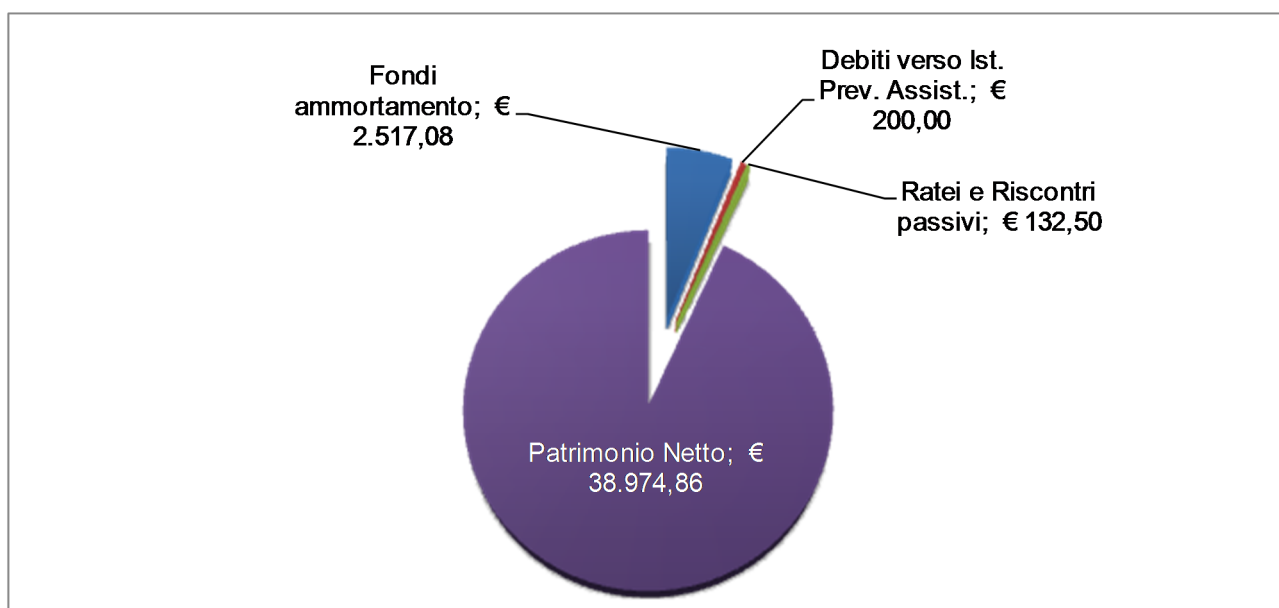
## Lo stato patrimoniale di Auser Volontariato Brianza

Nella pagina precedente si sono evidenziati i dati economici del Bilancio Consuntivo che si accompagnano con i dati del grafico riportante lo Stato Patrimoniale dell'Associazione di 2° Livello.

**Totale attività = € 50.388,71**



**Totale Passività = € 41.824,44**



## Informazioni generali

Una delle caratteristiche delle Associazioni Auser di Volontariato e di Auser Insieme Rete è **l'assenza dello scopo di lucro**.

Volendo garantire la massima trasparenza, riportiamo le seguenti informazioni:

- ◆ gli avanzi di gestione, comprensivi degli esercizi precedenti, saranno utilizzati per realizzare gli obiettivi che l'associazione si è posta;
- ◆ nell'Associazione Provinciale e nelle Associazioni Locali Affiliate-ALA non esistono trattamenti economici a compenso in quanto le attività sono svolte dai volontari;

è stato necessario fare la scelta di utilizzare una consulenza professionale per la gestione dei Bilanci di Auser Brianza il cui costo complessivo per il 2010 è stato di 2.000 €. per le due Associazioni;

- ◆ in Auser Volontariato Provinciale opera una persona con Contratto a Progetto quale Coordinamento del Punto d'Ascolto e per l'attività di Ufficio con un costo annuo di €.12,367,48