

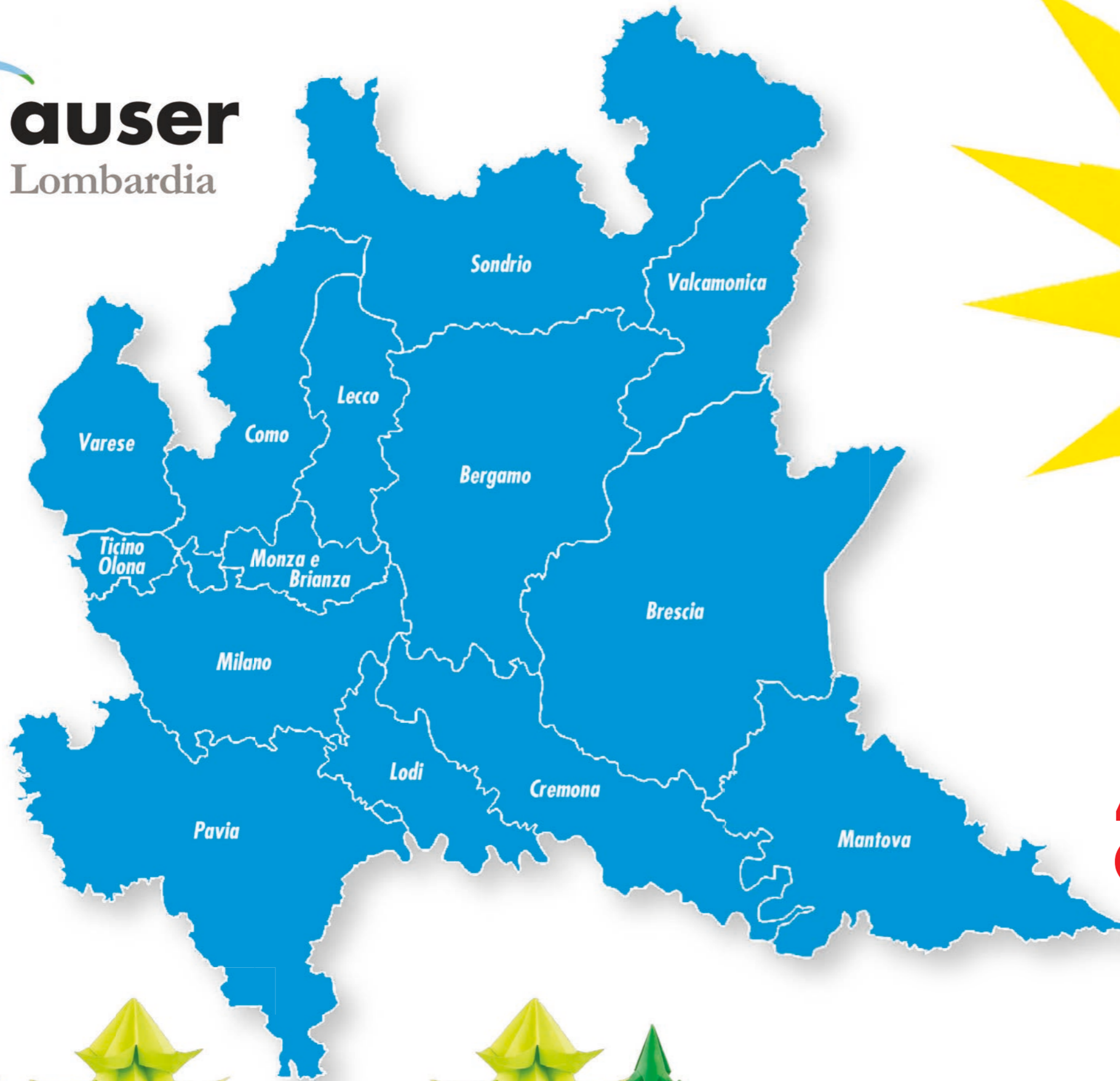
A U S E R

L O M B A R D I A



BILANCIO SOCIALE ATTIVITÀ

2022



1 REGIONALE
14 COMPRENSORI
432 ASSOCIAZIONI
(A.L.A.) LOCALI AFFILIATE
(251 ODV - 181 APS)



2022



Grazie alle vaccinazioni di massa, le attività e i servizi sono ripresi dappertutto e anche il **tesseramento**, che era sceso notevolmente nei due anni precedenti, **ha potuto riprendere**, come dimostra a tabella pubblicata nelle pagine seguenti.

Il 2022 sarà ricordato, in Auser, come l'anno della **faticosa trasmigrazione al RUNTS**. Abbiamo compiuto un grande lavoro di rete per ottenere il risultato dell'iscrizione al RUNTS di tutte le nostre 432 associazioni lombarde. Durante la primavera e l'estate abbiamo messo a punto gli Statuti sia per le Associazioni locali, che per i secondi livelli: comprensorio, regionale, nazionale distinguendo la rete Aps e la rete Odv. Abbiamo precisato meglio le attività di interesse generale e indicato le funzioni specifiche dei vari livelli, compreso il nazionale, per preparare la costituzione della grande Rete Nazionale Auser Ets. Durante i mesi autunnali si sono **svolte tutte le 432 Assemblee dei soci** per approvare i nuovi Statuti e inviarli al RUNTS.

Contemporaneamente abbiamo attuato la **formazione**, diretta ai responsabili amministrativi, sulle **nuove norme di bilancio** e per l'apprendimento del nuovo programma informatico di contabilità, sia per la modalità "di cassa" sia per la modalità "di competenza" riservata agli enti che superano i 220.000 euro annui e alle nostre Associazioni di secondo livello affinché si assolvano alla richiesta di trasparenza alla quale sono soggette le Reti associative. Il 2022 ha visto la **conclusione di tutti i progetti in essere**, che erano partiti nel 2019 e che erano stati sospesi per il Covid; pertanto abbiamo portato a termine tutte le attività connesse

e svolto un impegnativo lavoro di rendicontazione. In particolare **abbiamo concluso**, con un importante evento pubblico, il progetto triennale **TRAME** con la partecipazione, tra gli altri, dell'Assessore Regionale Alessandra Locatelli. **L'ultimo trimestre** dell'anno è stato **dedicato** alla presentazione di **nuovi progetti** perché il Covid 19 ha creato una situazione inedita. La conclusione pressoché contemporanea dei progetti in corso e la pubblicazione dei nuovi bandi, avvenuta verso la fine del 2022, ha obbligato gli Enti a uno sforzo organizzativo e progettuale molto intenso per poter far fronte alla situazione. Si è dato vita al **nuovo coordinamento regionale "turismo sociale e culturale"** che ha il compito di affiancare le Ala, rispetto alle iniziative legate al turismo e di formare i responsabili del turismo dei vari comprensori, sulla conoscenza della normativa di riferimento. È stato inoltre promosso il **logo** e la **formazione su "viaggiare in sicurezza"**.

Si è iniziato il **percorso su "salute e sicurezza"**, come richiesto dalla legge di riforma. È stata nominata **la nuova RSPP** Regionale che svolge compiti di **promozione** e di **coordinamento** su questi temi nei confronti dei **comprensori** e delle **Ala**. È stato stilato un **programma di lavoro con l'individuazione delle priorità**.

Si è dato vita a un intervento graduale e continuativo, di ampio respiro e molto accurato che darà i suoi frutti nei prossimi anni.

Si è strutturato l'intervento di **Auser sulla riforma socio sanitaria regionale** attraverso raccolta dei dati, l'attuazione di seminari e convegni sulla



2022

partecipazione delle nostre strutture territoriali ai **Piani di Zona** e al confronto sull'apertura delle **Case della Comunità**, per la creazione del welfare di prossimità. Abbiamo iniziato la collaborazione con l'ufficio Studi di Politica sanitaria dell'Istituto di Ricerca Farmacologica Mario Negri di cui siamo parte integrante. Abbiamo portato a termine altre iniziative di **formazione** di cui ricordiamo il corso **"Auser verso la transizione socio ambientale"**, durato quattro sessioni cui hanno partecipato oltre 50 dirigenti. La **formazione digitale** mediante l'intervento dei dipendenti, in qualità di volontari/formatori, della multinazionale **Fastweb** certificata **B Corp** che ha visto la frequentazione di oltre 150 associati.

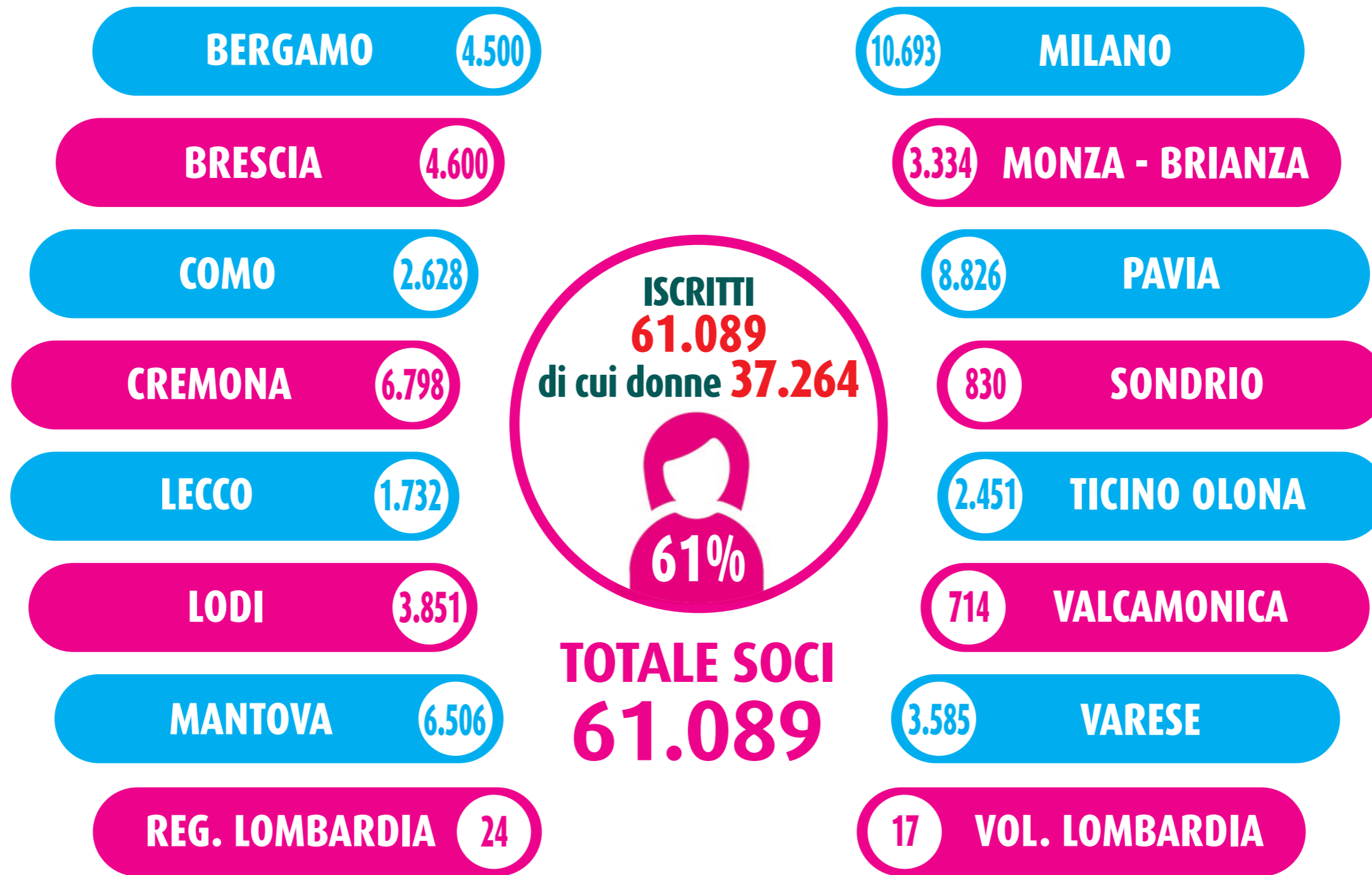
È stato **creato il coordinamento regionale sulla "comunicazione"**. È stato rilasciato il **nuovo sito web** di Auser Lombardia, Comprensori, Ala, completamente rinnovato ed è stata effettuata una intensa attività di **formazione** sia tecnica per l'utilizzo, che di merito sulle più efficaci modalità di comunicazione. Quest'ultima è stata introdotta in forma continuativa con un modulo mensile di mezza giornata. È partita la **formazione informatica per la rendicontazione** di tutte le attività del **Filo d'Argento** sul sistema informatico unico di Auser Nazionale e per effettuare il trasferimento di tutti i dati dal vecchio sistema ormai obsoleto, al nuovo programma. Abbiamo valorizzato i temi culturali riprendendo la **convenzione** con il **Teatro della**



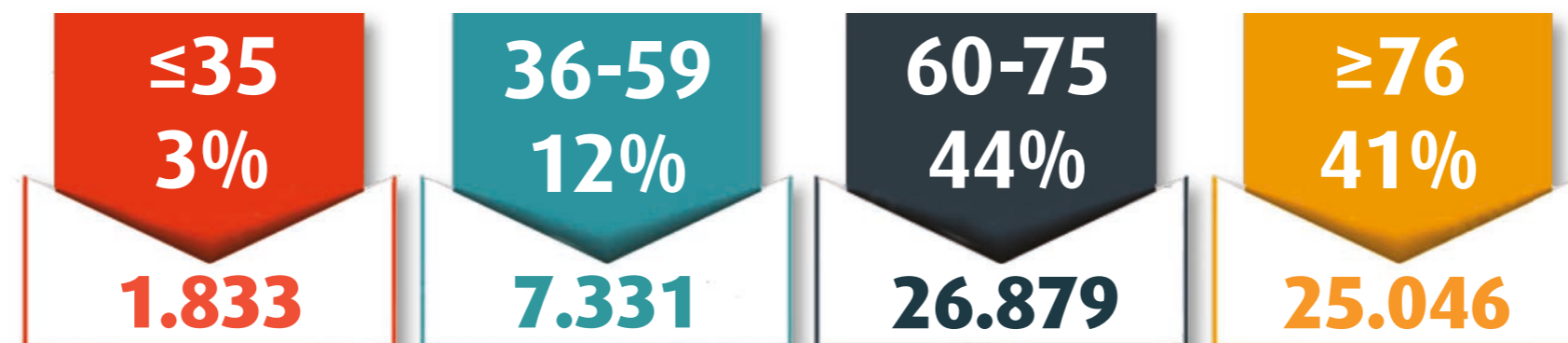
Scala e realizzato un nuovo accordo con lo **"Zelig"**. Ricordiamo tristemente che nel 2022 è iniziata la **guerra tra Russia e Ucraina**, con l'inaccettabile aggressione russa alla popolazione e ai territori ucraini. Auser si è distinta per gli aiuti prestati ai profughi, in particolare per ricevere il vaccino contro il COVID-19 e per il disbrigo delle pratiche sanitarie. Auser che ha sempre operato a favore della Pace e ha partecipato attivamente a tutte le manifestazioni per promuovere il negoziato e **fermare la guerra**. L'anno si è concluso con un direttivo seminariale tenuto a Boario Terme, durante il quale, prendendo spunto dalle tante e qualificate iniziative svolte nel 2022, si sono tracciate le linee del lavoro collegiale per il 2023, identificando, come obiettivi prioritari il **rafforzamento e il consolidamento della nostra Rete**.



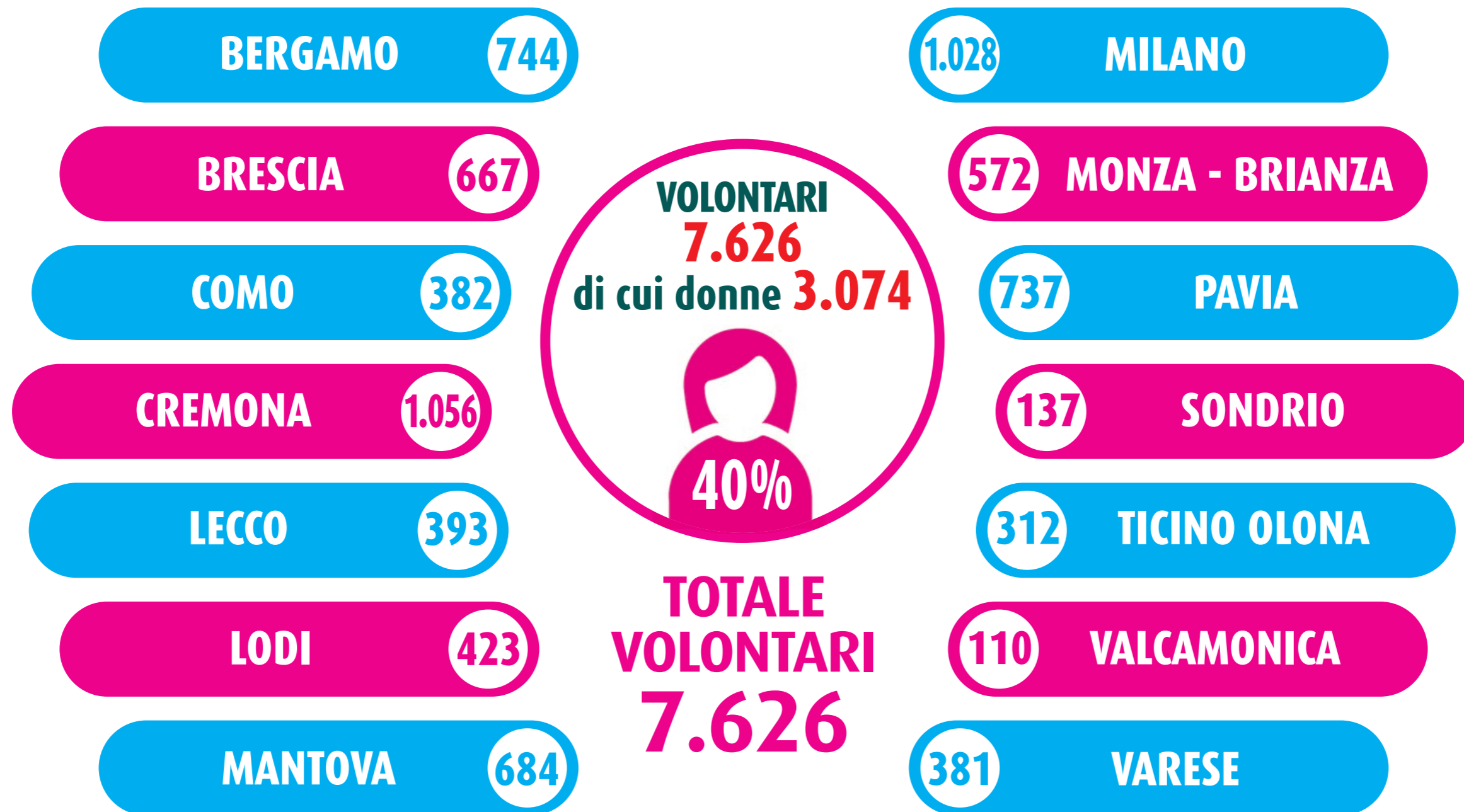
COMPRENSORI E SOCI 2022



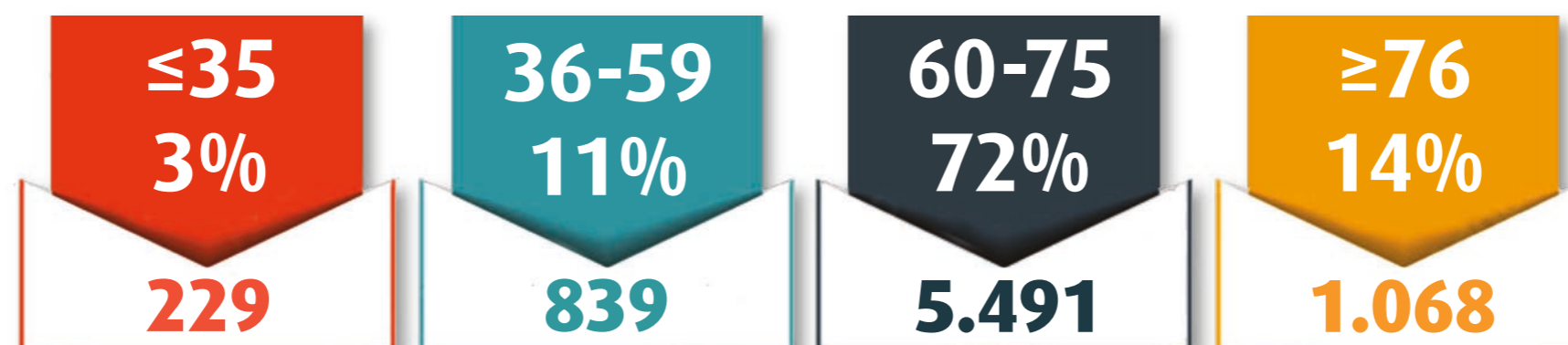
FASCE ETÀ SOCI



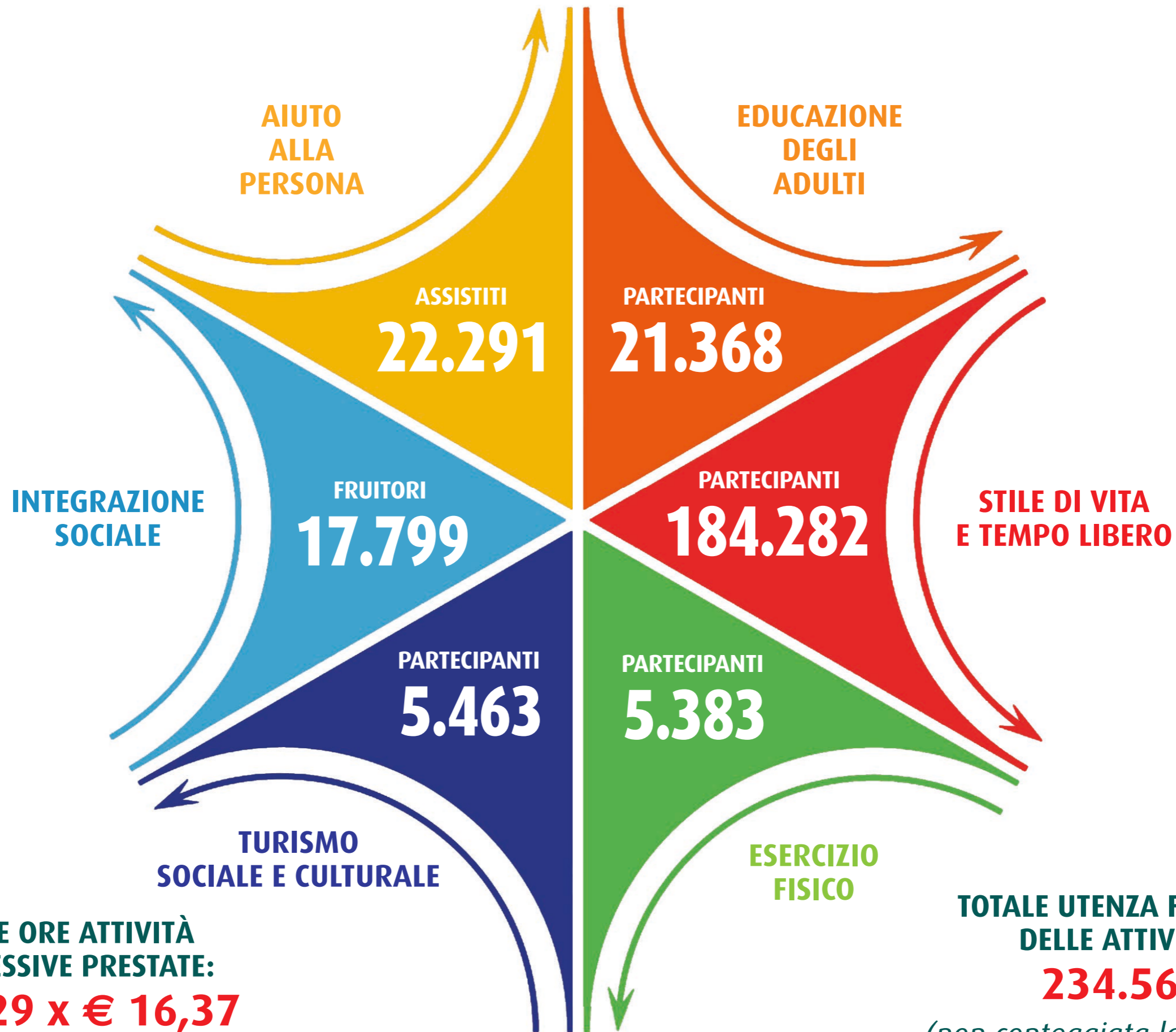
COMPENSORI E VOLONTARI 2022



FASCE ETÀ VOLONTARI



IL VALORE ECONOMICO SIMBOLICO



TOTALE ORE ATTIVITÀ
COMPLESSIVE PRESTATE:

614.729 x € 16,37

(indicatore di valore simbolico Europeo)

Totale € 10.063.113

TOTALE UTENZA FRUITORI
DELLE ATTIVITÀ:

234.565

*(non conteggiata la numerosa
platea dei fruitori delle attività
e servizi di volontariato civico)*

STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione **AUSER REGIONALE LOMBARDIA - APS**

ASSEMBLEA REGIONALE DEI DELEGATI

*Organo di indirizzo e controllo. Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.*

COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

PRESIDENZA

*Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predispone i Bilanci preventivo e consuntivo.*

ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio controlla la gestione amministrativa e relazione all'Assemblea. È composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci; è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.

GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI
GLORIA BERNASCONI (supplente)
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

COMMISSIONE REGIONALE DI GARANZIA

La Commissione procede, secondo modalità stabilite da apposito regolamento disciplinare, a giudicare la regolarità dei comportamenti di un qualsiasi componente della rete Auser e ad assumere le correlative sanzioni.

MILENA MICHELI - GIOVANNI PUCCI
MICHELE LORIS LAMBORGHINI

SERVIZIO ISPETTIVO REGIONALE

Il Servizio Ispettivo verifica il rispetto delle norme di legge e dello Statuto; la corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo; il rispetto delle norme in materia di: trattamento dei dati personali, amministrativo e contabile e qualsiasi ulteriore aspetto legato al corretto funzionamento dell'Associazione.

ANGELO LOMBARDO
ANTONIO CORBARI

AREE TEMATICHE

**VOLONTARIATO
CIVICO**



**SOCIALIZZAZIONE
E BENESSERE**



**SERVIZI ALLA PERSONA
FILO D'ARGENTO**



**SOSTEGNO ALLE
PERSONE IMMIGRATE**



**EDUCAZIONE
DEGLI ADULTI**






RETE AUSER

La Rete Auser in un contesto che cambia

**Le risorse che
Auser Regionale ha investito
per supportare la rete
ammontano a**

€ 359.940

G LI STAKEHOLDER DI AUSER

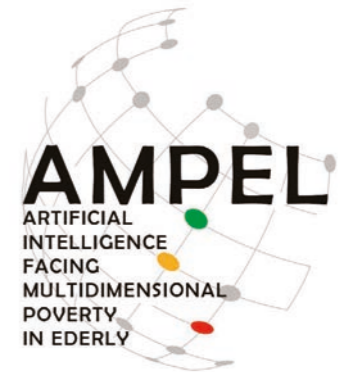


Sono denominati stakeholder tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti negli obiettivi, nelle proposte, nelle attività, nei risultati e nell'impatto sociale dell'Associazione Auser Lombardia. Auser ha una molteplicità di **stakeholder** che articoliamo di seguito in base alla loro posizione rispetto all'Associazione.

G LI STAKEHOLDER DI AUSER



P ROGETTI



— ARCI SERVIZIO CIVILE —
LOMBARDIA



Time and Places and Space
Japas
in aging



**PROMOZIONE E CONSOLIDAMENTO
DELLE RETI TERRITORIALI E
SOSTEGNO ALLE ORGANIZZAZIONI
LOCALI DI TERZO SETTORE**



RACCOLTA FONDI

La RACCOLTA FONDI nel corso del 2022 si è svolta principalmente attraverso la raccolta del 5x1000 e con iniziative con il settore privato delle imprese che ci hanno finanziato alcune attività di aiuto alla persona.

Campagna 5x1000

Il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, pertanto obbligatoria per il cittadino, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono attività socialmente utili. Il versamento del 5x1000 è obbligatorio ma l'individuazione del beneficiario è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. Tutti gli anni viene attivata da Auser Lombardia una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini, stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione ai servizi del Filo d'Argento.

Nel 2022 il Regionale, in accordo con i Presidenti, ha contattato i soci lombardi attraverso messaggi sms per invitarli a donare il 5x1000 ad Auser. È stata attivata anche una campagna mediatica e informativa a più voci a sostegno delle donazioni: il Nazionale si è occupato della pubblicizzazione tramite i media e in particolare con le televisioni; la struttura regionale ha realizzato una campagna sul sito www.auser.lombardia.it e sui social Facebook e Instagram, sui quali siamo particolarmente attivi.

Nell'anno 2022 il Ministero delle Finanze ha erogato la quota di 5x1000 relative alle scelte del 2020 e tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento, che sono state regolarmente rendicontate.



Testimonial della campagna "Più forti insieme" è stato il calciatore Leonardo Bonucci.

**Codice Fiscale Auser
97321610582**



RACCOLTA FONDI

Raccolta fondi con i privati

Nel 2022 abbiamo ulteriormente incrementato le attività di collaborazione con i privati, privilegiando le società B Corp. Abbiamo aderito per il terzo anno al progetto "Tanto di cappellino" di Innocent Italia, società B Corp, ricavando una donazione di circa 8.000,00 euro a favore delle attività di aiuto ai nonni, come consegna pasti, farmaci, spesa, e generi di prima necessità. Abbiamo intensificato la collaborazione con Danone SpA, certificata B Corp, che ha investito sull'accompagnamento protetto finalizzato al successo della campagna vaccinale contro

il COVID. Danone, per finanziare le attività di accompagnamento ai centri vaccinali, ha lanciato un progetto specifico denominato

"Più forti insieme"

proponendo la vendita di un suo prodotto di punta di cui una parte del ricavato da donare ad Auser. Da questa iniziativa abbiamo ricevuto una donazione di circa 50.000,00 euro e abbiamo documentato le migliaia e migliaia di accompagnamenti agli Hub vaccinali, consentendo a tante persone anziane e fragili di tutelare la loro salute.



AIUTO ALLA PERSONA

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE



A IUTO ALLA PERSONA

AIUTO ALLA PERSONA

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	231.669	14.586	7.670
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	7.563	410	194
CONSEGNA SPESA E/O MEDICINALI	4.136	259	160
COMPAGNIA TELEFONICA	38.019	2.493	2.132
CONSEGNA PASTO	46.987	2.997	1.323
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	4.365	270	106
VIDEOTELEFONIA	271	18	52
ALTRO	18.749	1.259	631
TOTALE	351.759	22.291	12.267

AUSER E I RISTORI

COMPENSORI	RISTORI BANDO CARIPLO REGIONE	RISTORI AGENZIA COESIONE TERRITORIALE	RISTORI MINISTERO DEL LAVORO	TOTALE
BERGAMO	161.508,00	37.000,00	73.461,50	271.969,50
BRESCIA	55.473,00	18.000,00	16.538,45	90.011,45
COMO	44.996,00	43.000,00	43.461,50	131.457,50
CREMONA	78.601,00	30.000,00	24.230,75	132.831,75
LECCO	91.528,00	34.000,00	41.923,05	167.451,05
LODI	34.761,00	17.000,00	20.384,60	72.145,60
MANTOVA	72.431,00	56.000,00	62.692,25	191.123,25
MILANO	282.875,00	243.000,00	157.307,55	683.182,55
MONZA-BRIANZA	151.977,00	63.000,00	54.999,95	269.976,95
PAVIA	167.565,00	107.000,00	122.692,20	397.257,20
REGIONALE	57.550,00	4.000,00	10.000,00	71.550,00
TICINO OLONA	153.895,00	64.000,00	61.538,40	279.433,40
VALCAMONICA	93.515,00	12.000,00	3.846,15	109.361,15
VARESE	74.325,00	30.000,00	20.384,60	124.709,60
TOTALE				2.992.460,95

Nelle somme attribuite ai comprensori sono compresi tutti i ristoranti riconosciuti e di competenza delle Associazioni Locali Affiliate (ALA) di riferimento del comprensorio, oltre ai ristoranti assegnati alla struttura comprensoriale di secondo livello. I ristoranti del Regionale sono quelli assegnati alla struttura regionale APS e ODV.

ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

125

**VOLONTARIATO
CIVICO**

VOLONTARI

1.142

DI CUI DONNE

459

ORE DI
VOLONTARIATO

121.327

CURA, SORVEGLIANZA, INFORMAZIONE,
CATALOGAZIONE IN MUSEI, BIBLIOTECHE,
MOSTRE, EDIFICI PUBBLICI O ALTRI BENI ARTISTICI

ATTIVITÀ
NEGLI ORTI SOCIALI

SCUOLABUS

CURA DI
AREE VERDI,
GIARDINI E
PARCHI PUBBLICI

ATTIVITÀ IN CENTRI
PER IL RIUSO O RICICLO
DI MATERIALI DI SCARTO,
ELETTRODOMESTICI

VIGILANZA
DAVANTI
ALLE SCUOLE

ALTRO

ALTRI SERVIZI SCOLASTICI
(ES: SORVEGLIANZA, PRESCUOLA,
MENSE, PEDIBUS ECC.)



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

VOLONTARI

92

640

DI CUI DONNE

398

**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

42.915

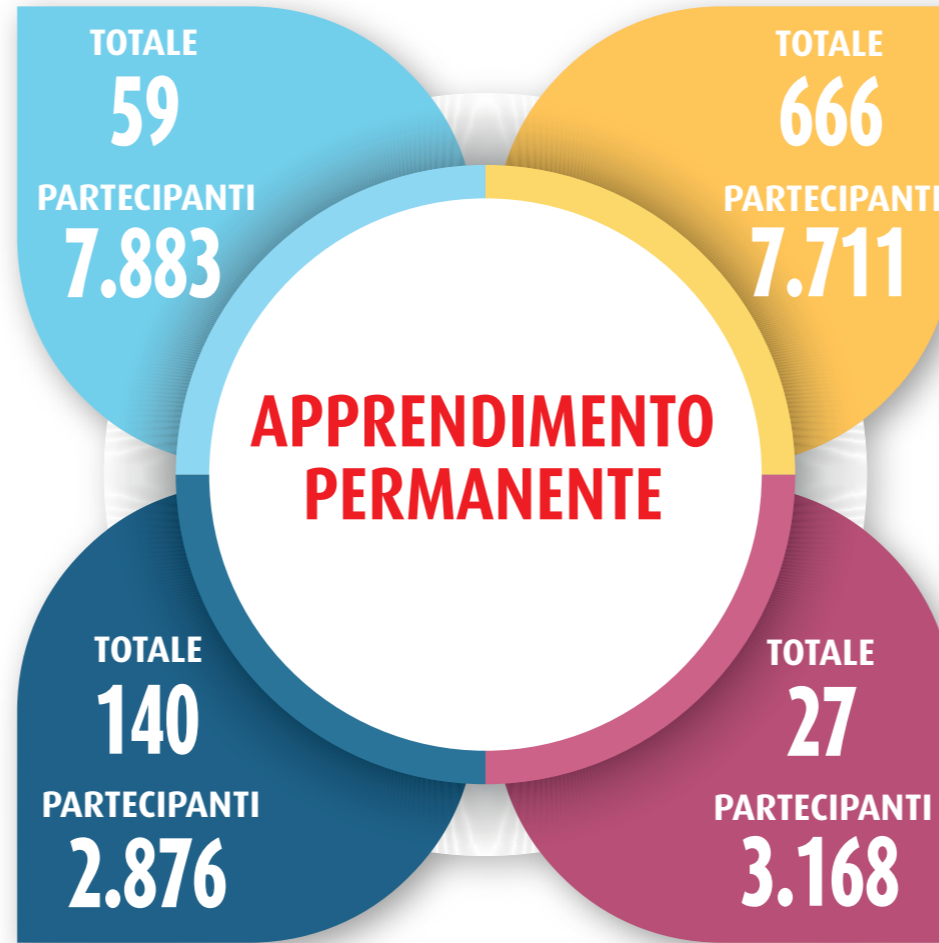
21.638

**ORE DI
VOLONTARIATO**

PARTECIPANTI



**CORSI
E/O LABORATORI**



**CONFERENZE,
SEMINARI,
INCONTRI TEMATICI**

**VISITE CULTURALI
A MUSEI, MOSTRE,
SPETTACOLI TEATRALI, ECC.**

ALTRO

**COSTITUITI COME UNIVERSITÀ
(POPOLARE, DELLA TERZA ETÀ, UNIAUSER, ECC.)**

CIRCOLO CULTURALE



ALTRO

SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

VOLONTARI



ORE DI VOLONTARIATO

PARTECIPANTI

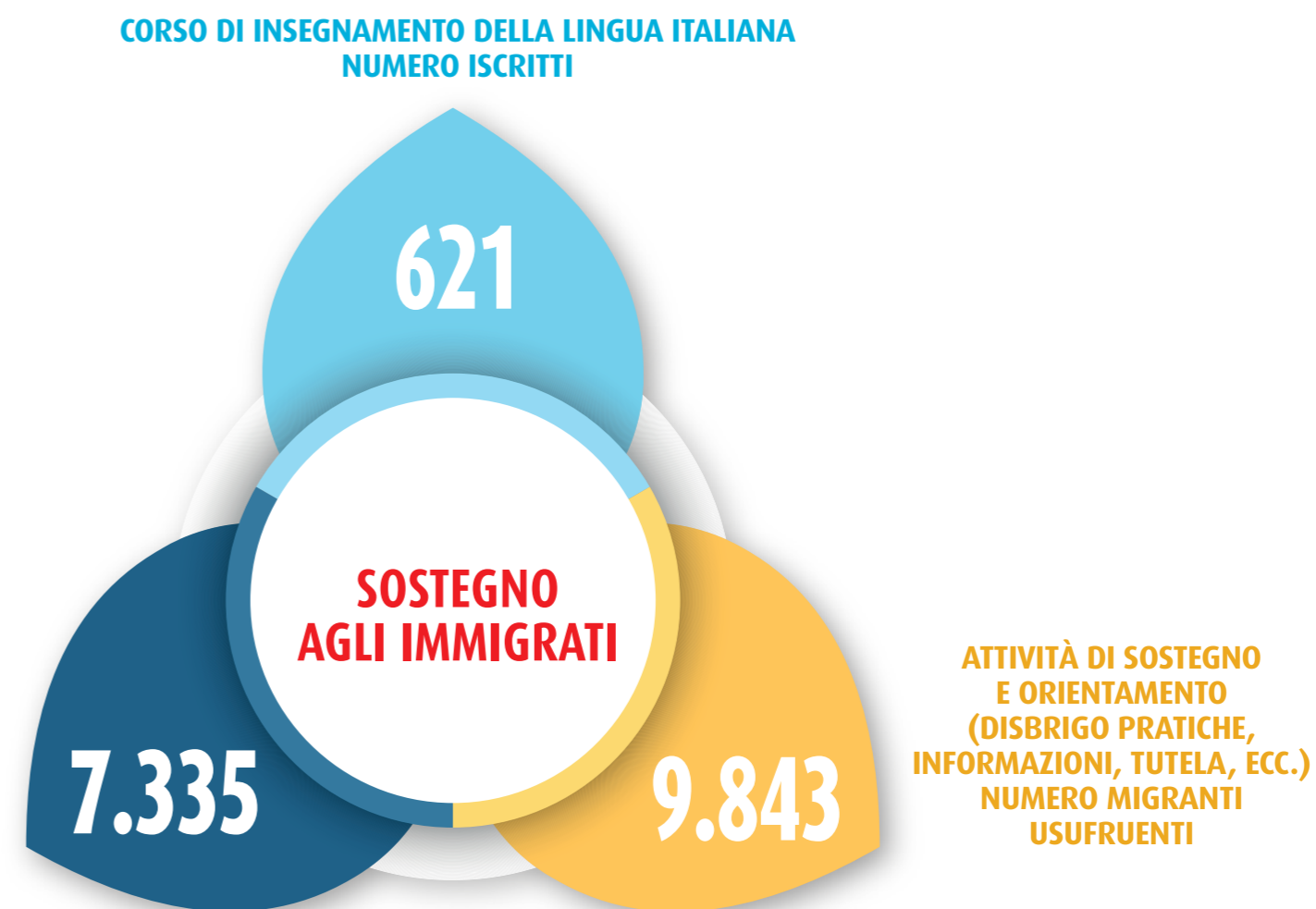
SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE





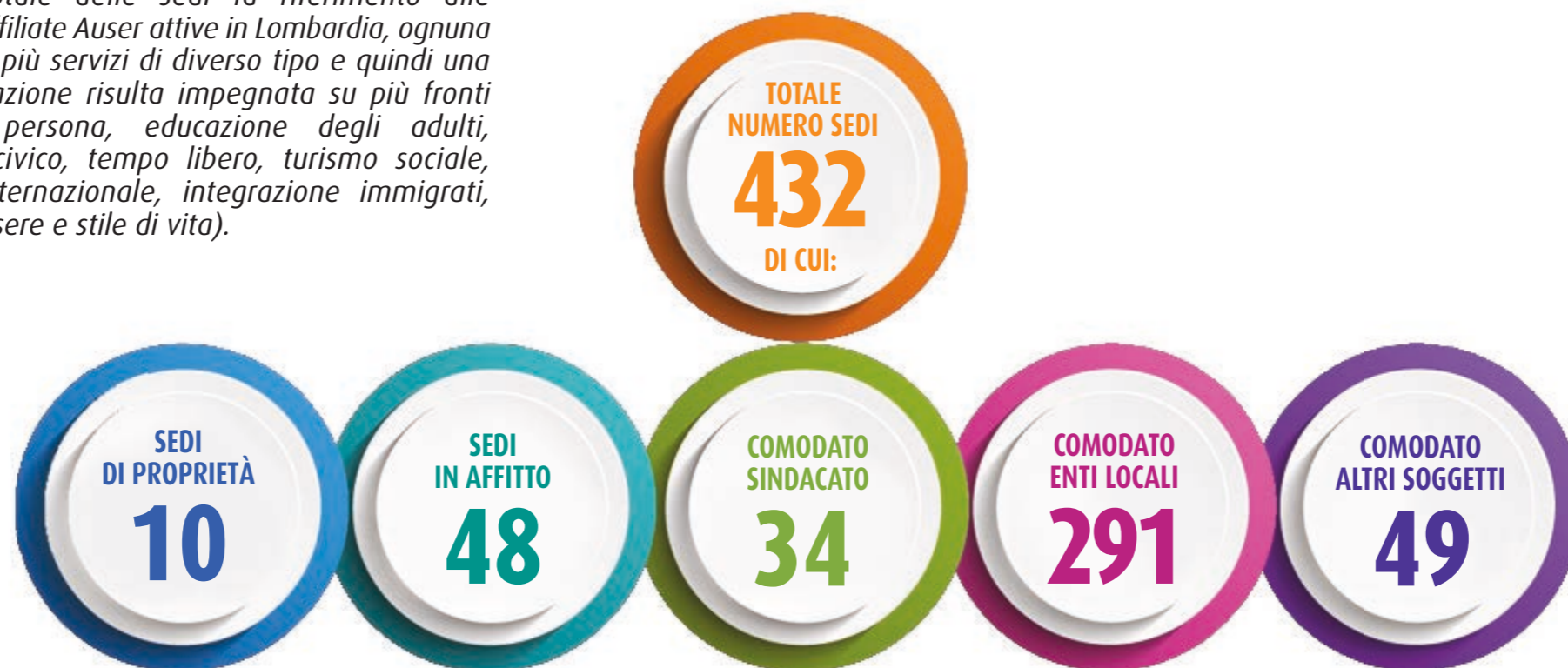
INCLUSIONE SOCIALE



SEDI E RISORSE

Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia, ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, integrazione immigrati, attività benessere e stile di vita).

SEDI



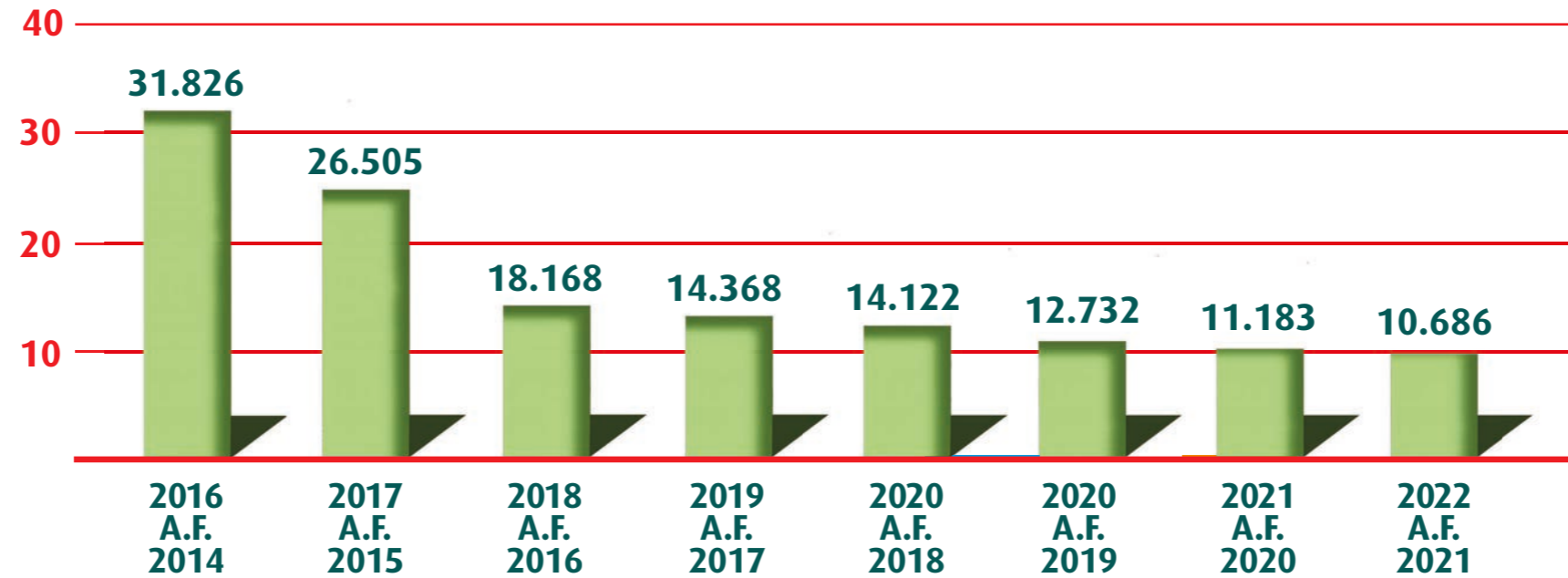
Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasco, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2021 e nel 2022 abbiamo continuato con questo indirizzo, che ci proponiamo di intensificare nei prossimi anni.

MEZZI DI TRASPORTO

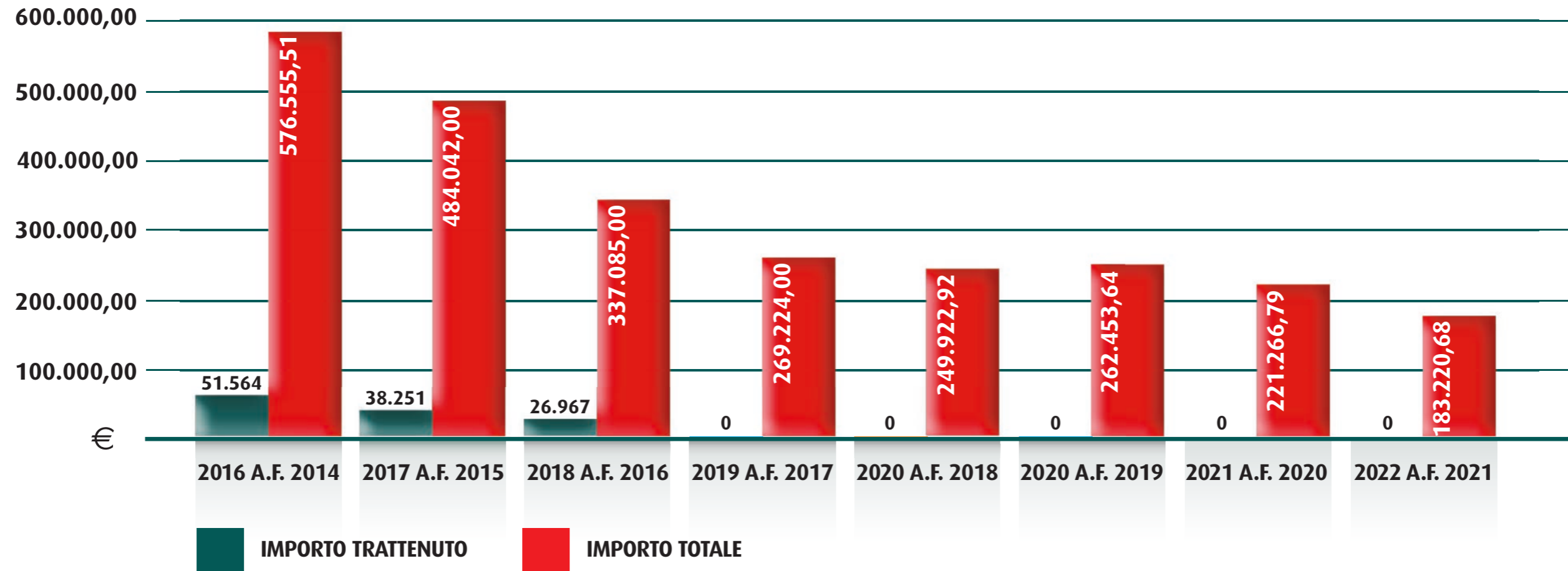


5 X MILLE

SCELTE 5X1000



SERIE STORICA 5X1000



AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ



AUSER E LA COMUNICAZIONE



www.auser.lombardia.it

AUSER E I GIOVANI



AUSER E LA RICERCA



AUSER E L'AMBIENTE



Grazie!

