


BILANCIO SOCIALE ATTIVITÀ

2020



AUSER LOMBARDIA





Il Bilancio Sociale di Auser Regionale della Lombardia, riferito all'anno 2020 è come sempre il risultato di un lavoro corale, un lavoro di confronto, di ricerca, di analisi dei dati, e di redazione finale. Serve per parlare di noi, per raccontare delle difficoltà incontrate, ma anche dei tanti risultati ottenuti in un anno complicato.

Raccontare chi siamo e che cosa facciamo a tutto il mondo del Terzo Settore, alle Pubbliche Amministrazioni sia regionali sia territoriali, al mondo delle aziende private, alle cittadine e ai cittadini; ma anche ringraziare tutte e tutti del lavoro fatto e ripercorrere insieme quello che abbiamo vissuto emotivamente e concretamente; infine ripensare al senso della vita e del volontariato durante e dopo la prima fase della pandemia, sicuramente l'esperienza collettiva più drammatica del dopo guerra.

Il 19 febbraio 2020, infatti, il Covid-19 è entrato senza preavviso e in modo prepotente nella vita di tutti, sconvolgendo abitudini, minando certezze, rarefacendo i rapporti sociali, togliendo lavoro, scuola, servizi. Parole come isolamento, distanza, rischio, contagio, solidarietà, empatia, relazione, cura e prossimità, hanno assunto un significato "nuovo". Il mondo, l'Europa, l'Italia, tutti si sono dovuti adattare, in modo traumatico, a una realtà completamente diversa, sia come singoli sia come comunità.

Anche il Terzo Settore è stato messo a dura prova dall'emergenza Covid-19 e dalle sue ricadute economiche. Drammatica è stata la sospensione di moltissimi servizi e la chiusura dei luoghi di comunità: si pensi ad esempio alla chiusura dei luoghi di culto, della cultura, dei parchi e degli spazi aggregativi e sociali, all'interruzione delle attività scolastiche, turistiche, di spettacolo dal vivo, museali, sportive ed educative. Per contro, in altri contesti la necessità di mantenere, rafforzare e riorganizzare i servizi resi alle persone più fragili e sole e garantire sistemi di protezione individuale a operatori e volontari, ha obbligato molti enti a sostenere costi e sforzi organizzativi straordinari.

Abbiamo deciso di realizzare il nostro Bilancio Sociale ma non di stamparlo. Lo pubblichiamo on line sul nostro sito perché abbiamo compreso il legame esistente tra il nostro benessere e quello degli ecosistemi, la necessità di una nuova sensibilità ambientale, attenta agli sprechi, al risparmio, a uno sguardo nuovo verso la sostenibilità ambientale che contrasti gli inquinamenti. Scelte che ci dovranno accompagnare sempre di più verso una società che guarda alla qualità della vita, alla salute, che non emargini e sappia includere tutti.

Abbiamo imparato a leggere il cambiamento indotto dalla pandemia con estrema attenzione e colto, con razionalità da un lato e comprensione e grande umanità dall'altro, i bisogni della popolazione anziana e non solo, e a tempo record abbiamo messo a disposizione tutte le risposte possibili. Non l'abbiamo fatto da soli, ma insieme alle altre associazioni, la Protezione civile e i comuni.

Auser volontariato non ha chiuso: grazie alle nostre attività si sono avvicinati a noi tantissimi giovani e per la prima volta insieme ai nostri volontari si è realizzata una collaborazione e un legame straordinario che ha dato concretezza alla nostra idea di intergenerazionalità e ha reso possibile rispondere alle tante richieste di aiuto e di cura, senza mai venir meno al rispetto delle norme di sicurezza individuale verso i nostri volontari e le persone assistite.

Per la prima volta la nostra Associazione si è trovata ad utilizzare gli ammortizzatori sociali per dipendenti che abbiamo messo in cassa integrazione e abbiamo sperimentato il lavoro da casa, trattandosi di lavoro prettamente organizzativo e amministrativo. Scelte obbligatorie fatte per garantire la sicurezza dei dipendenti e dei volontari che operano presso la sede. Per garantire la continuità del nostro lavoro abbiamo utilizzato le piattaforme di webinar, eventi digitali, la rete e ciò ha aperto nuove modalità di comunicazione e relazioni a distanza, di cui abbiamo sperimentato l'utilità e che potremo continuare ad usare in futuro.

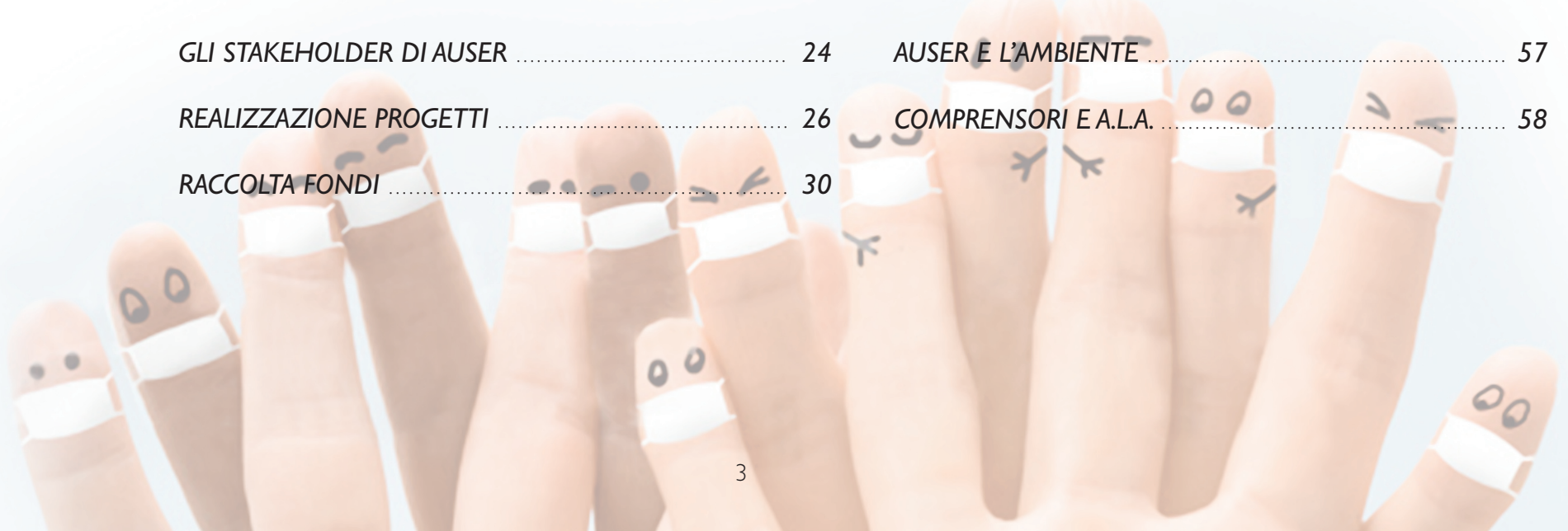
Infine, un pensiero di gratitudine a tutte le nostre volontarie e ai nostri volontari, alle nostre socie e ai nostri soci per la sensibilità e la disponibilità dimostrata. Alcuni tra loro non ce l'hanno fatta e a loro il nostro ultimo e accorato ricordo.

Enide Prati



INDICE

VALORI, MISSIONE E STRATEGIE	4	AIUTO ALLA PERSONA	31
LA NOSTRA STORIA	6	VOLONTARIATO CIVICO	35
CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI	12	EDUCAZIONE ADULTI	38
SOCI E VOLONTARI	13	SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE	41
STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER REGIONALE LOMBARDIA	14	INTEGRAZIONE SOCIALE	44
STRUTTURA ASSOCIATIVA AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA	15	SEDI E RISORSE	46
AREE TEMATICHE	16	BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA	47
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	17	BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA	47
COMPOSIZIONE RISORSE UMANE	18	LA COMUNICAZIONE	53
STRUTTURA COMPENSI	19	AUSER E I GIOVANI	54
RETE AUSER	20	AUSER E LA RICERCA	56
GLI STAKEHOLDER DI AUSER	24	AUSER E L'AMBIENTE	57
REALIZZAZIONE PROGETTI	26	COMPENSORI E A.L.A.	58
RACCOLTA FONDI	30		



VALORI E MISSIONE

VALORI

Considerare l'anzianità come un tempo di vita.

La persona anziana è un soggetto ancora attivo e in grado di dare contributi utili e funzionali allo sviluppo della società. La promozione di una differente cultura dell'invecchiamento implica l'educazione a una visione della vita, da intendersi come itinerario da percorrere globalmente, senza che vi siano aree di esclusione o, peggio ancora, di impedimento.

Fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé.

Fare volontariato è utile anche alle persone che donano il proprio tempo: permette loro di valorizzare competenze e talenti, di stabilire nuove relazioni, di allontanare la depressione e la solitudine.

Dare senso all'impegno.

Auser è un'organizzazione che produce cultura, restituisce il senso dell'impegno e delle attività che vengono fatte. I valori di riferimento sono molti, tra cui: l'integrazione sociale, la lotta all'isolamento, il sostegno nelle difficoltà, la solidarietà come aiuto reciproco, l'appartenenza a un territorio e a una comunità, l'attenzione all'ambiente.

MISSIONE

Auser si propone i seguenti obiettivi:

- **sviluppare** il volontariato di aiuto alla persona e la sensibilità nei confronti dei problemi sociali, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, il volontariato civico, la solidarietà internazionale e la solidarietà intergenerazionale;
- **sostenere** le persone migliorandone la qualità della vita e delle relazioni;
- **promuovere** la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto e al supporto reciproco;
- **incrementare** il livello d'interesse e sensibilità della comunità locale nei confronti della condizione anziana e fragile;
- **valorizzare** le esperienze personali degli anziani e le capacità ad esse collegate;
- **creare** comunità coese con il contributo di tutti nella soluzione dei problemi sociali, sviluppando l'alleanza con le giovani generazioni, favorire il recupero di identità nelle aree metropolitane creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie; dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali ed associativi.



STRATEGIE

- Promuovere un'etica, una cultura e una politica tese ad affermare, sostenere nella prassi di vita e nell'organizzazione sociale, **l'anziano e la persona fragile come risorsa e protagonista per sé e per gli altri** > **Presenza capillare sul territorio, attività di inclusione e socializzazione.**
- Rispondere ai bisogni di persone in difficoltà sociale, tramite il contributo di tanti volontari che agiscono quotidianamente all'insegna della gratuità, del dono, della reciprocità e dei diritti > **Filo d'Argento.**
- Attrezzare la propria progettualità e azione sociale in modo da poter influenzare e, dove possibile, contribuire alla trasformazione di alcune dimensioni del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza > **Formazione ed educazione permanente degli adulti.**

L'aiuto offerto dal volontariato Auser e dalle risorse presenti nella comunità può prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza e autonomia da parte della persona anziana.

La natura propria del volontariato Auser è servizio e relazione di incontro con la persona in difficoltà. Il volontariato Auser si misura con il numero dei servizi erogati e soprattutto con la qualità delle relazioni alimentate.